

FACULDADE SENAC BLUMENAU

**RELATÓRIO PARCIAL
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Ano de referência: 2025

Ano de publicação: 2026

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
1.1 TIPO DE RELATÓRIO.....	4
1.2 INSTITUIÇÃO	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	4
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO	7
1.4.1 Faculdade Sede	7
1.4.2 Unidade Vinculada Joinville	7
1.4.3 Unidade Vinculada Rio do Sul.....	7
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO.....	7
1.5.1 Faculdade Sede	7
1.5.2 Unidade Vinculada Joinville	8
1.5.3 Unidade Vinculada Rio do Sul.....	8
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO	8
2 METODOLOGIA	9
3 DESENVOLVIMENTO	10
3.1 AVALIAÇÃO DISCENTE.....	10
3.1.1 Faculdade SENAC Blumenau	10
3.1.1.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas	12
3.1.1.2 Gastronomia.....	13
3.1.2 Unidade Vinculada Joinville	13
3.1.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas	15
3.1.3 Unidade Vinculada Rio do Sul.....	17
3.1.3.1 Estética e Cosmética.....	18
3.2 AVALIAÇÃO DOCENTE.....	19
3.2.1 Faculdade SENAC Blumenau	19
3.2.1.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas	19
3.2.1.2 Gastronomia.....	22
3.2.2 Unidade Vinculada Joinville	24
3.2.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas	24
3.2.3 Unidade Vinculada Rio do Sul.....	27
3.2.3.1 Estética e Cosmética.....	27
3.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	29
3.3.1 Faculdade SENAC Blumenau	29

3.3.2 Unidade Vinculada Joinville	31
3.3.3 Unidade Vinculada Rio do Sul.....	34
3.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS	36
3.4.1 Faculdade SENAC Blumenau	36
3.4.2 Unidade Vinculada Joinville	37
3.4.3 Unidade Vinculada Rio do Sul.....	38
3.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA.....	39
3.5.1 Faculdade SENAC Blumenau	39
3.5.2 Unidade Vinculada Joinville	40
3.5.3 Unidade Vinculada Rio do Sul.....	41
4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES	42
4.1 FACULDADE SENAC BLUMENAU	42
4.1.1 Eixo 1: planejamento e avaliação institucional	42
4.1.2 Eixo 2: desenvolvimento institucional.....	43
4.1.3 Eixo 3: políticas acadêmicas.....	44
4.1.4 Eixo 4: políticas de gestão	46
4.1.5 Eixo 5: infraestrutura física.....	47
4.2 UNIDADE VINCULADA JOINVILLE.....	48
4.2.1 Eixo 1: planejamento e avaliação institucional	48
4.2.2 Eixo 2: desenvolvimento institucional.....	48
4.2.3 Eixo 3: políticas acadêmicas.....	49
4.2.4 Eixo 4: políticas de gestão	51
4.2.5 Eixo 5: infraestrutura física.....	52
4.3 UNIDADE VINCULADA RIO DO SUL	53
4.3.1 Eixo 1: planejamento e avaliação institucional	53
4.3.2 Eixo 2: desenvolvimento institucional.....	53
4.3.3 Eixo 3: políticas acadêmicas.....	54
4.3.4 Eixo 4: políticas de gestão	55
4.3.5 Eixo 5: infraestrutura física.....	56
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	56

1 INTRODUÇÃO

1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é PARCIAL, referente do ano de 2025, publicado em março de 2026.

1.2 INSTITUIÇÃO

IES	FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC BLUMENAU		
Endereço	Av. Brasil, 610		
CEP	89050-000	Cidade	Blumenau
UF	SC	Telefone	(47) 3035-9999

UNIDADE VINCULADA SENAC JOINVILLE			
Endereço	Rua Visconde de Taunay, 730		
CEP	89203-062	Cidade	Joinville
UF	SC	Telefone	(47) 3041-6606

UNIDADE VINCULADA SENAC RIO DO SUL			
Endereço	Rua Visconde de Cairú, 60		
CEP	89160-256	Cidade	Rio do Sul
UF	SC	Telefone	(47) 3521-2266

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

Presidente da CPA	Juliana Sá Holz
-------------------	-----------------

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Albio Fabian Melchiorretto	Representante dos professores dos cursos da modalidade presencial	Faculdade Senac Blumenau	2023-2025

Claudia Werlich	Representante dos professores dos cursos da modalidade presencial	Unidade vinculada Senac Joinville	2024-2026
Diego Giovani Depine	Representante dos professores dos cursos da modalidade presencial	Unidade vinculada Senac Rio do Sul	2024-2026
Juliana Sá Holz	Representante dos coordenadores de curso da modalidade presencial	Faculdade Senac Blumenau	2024-2026
Graziella Rejane Dall'inha	Representante dos coordenadores de curso da modalidade presencial	Unidade vinculada Senac Joinville	2022-2025
Erick William Pereira	Representante dos coordenadores de curso da modalidade presencial	Unidade vinculada Senac Rio do Sul	2024-2026
Audair Petri	Representante do corpo técnico-administrativo	Faculdade Senac Blumenau	2024-2026
Mariana de Souza Elisio	Representante do corpo técnico-administrativo	Unidade vinculada Senac Joinville	2025-2025
Camila Emilia Catoni Custódio Maciel	Representante do corpo técnico-administrativo	Unidade vinculada Senac Rio do Sul	2024-2026
Bruna Reinert de Oliveira	Representante do corpo discente da modalidade presencial	Faculdade Senac Blumenau	2023-2025

Sarah Enaile Braga Da Silva	Representante do corpo discente da modalidade presencial	Unidade vinculada Senac Joinville	2024-2026
Camili Cardoso Ferreira	Representante do corpo discente da modalidade presencial	Unidade vinculada Senac Rio do Sul	2024-2026
Udo Schroeder	Representante da sociedade civil organizada	Faculdade Senac Blumenau	2024-2026
Fabio Luis De Oliveira	Representante da sociedade civil organizada	Unidade vinculada Senac Joinville	2021-2025
Genuíno Negri	Representante da sociedade civil organizada	Unidade vinculada Senac Rio do Sul	2024-2026
Vanio Meneghelli	Representante dos egressos da modalidade presencial	Faculdade Senac Blumenau	2024-2026
Renan Ponick	Representante dos egressos da modalidade presencial	Unidade vinculada Senac Joinville	2023-2025
Tiego Heleno Eger	Representante dos egressos da modalidade presencial	Unidade vinculada Senac Rio do Sul	2024-2026

1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

1.4.1 Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5	2023/1	26	N
Superior de Tecnologia em Gastronomia	5	2023/1	11	N

1.4.2 Unidade Vinculada Joinville

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5	2023/1	18	N

1.4.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	5	2023/1	18	N

1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO

1.5.1 Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1	26
Superior de Tecnologia em Gastronomia	1	11
TOTAL GERAL	1	37

1.5.2 Unidade Vinculada Joinville

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1	18
TOTAL GERAL	1	18

1.5.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	1	18
TOTAL GERAL	1	18

1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO

A Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas Joinville e Rio do Sul mantêm a Comissão Própria de Avaliação (CPA) para a realização da autoavaliação institucional. A aplicação do questionário de autoavaliação da CPA possui periodicidade anual. A pesquisa é realizada antes da elaboração do Plano Operacional (PO) da instituição, permitindo que as propostas de melhorias sejam incorporadas no planejamento orçamento do ano seguinte. Em conjunto com a CPA operam os Núcleos Docentes Estrurantes (NDE), com o propósito de avaliar a situação de cada curso superior perante à realização da CPA. O relatório contempla a análise organizada em 5 tópicos, correspondente aos 5 eixos que contemplam as 10 dimensões.

Para melhor sensibilizar os respondentes, adotou-se as seguintes etapas:

- 1ª: realização de reuniões periódicas dos membros da CPA para direcionar os trabalhos de sensibilização e aplicação dos questionários;
- 2ª: sensibilização interna e externa relativa à importância da CPA para a instituição, por meio de comunicados aos docentes para multiplicação das informações junto aos alunos;
- 3ª: aplicação de questionários virtuais, mediados pela ferramenta Microsoft Forms, a todos os participantes;
- 4ª: análise dos dados obtidos através dos questionários respondidos;
- 5ª: elaboração do relatório parcial de 2025 e posterior divulgação.

2 METODOLOGIA

Desde a implantação da CPA na Faculdade Senac Blumenau, o processo de autoavaliação conta com a participação da comunidade acadêmica, reunindo percepções de discentes, docentes, técnicos-administrativos, egressos e sociedade civil organizada, com vistas a estabelecer propostas de monitoramento e melhorias.

Ao longo do ano de 2025 preocupou-se em disseminar os resultados obtidos na autoavaliação anterior, como medida para informar os atores envolvidos a respeito das potencialidades e fragilidades observadas no relatório da CPA relativo ao ano de 2024. O tema foi tratado em uma reunião com ampla participação, bem como em materiais visuais virtuais e físicos, tais como informes via e-mail e banners.

As reuniões da CPA aconteceram ordinariamente com o convite prévio de seus integrantes e promoveram a discussão específica de pautas voltadas ao acompanhamento das atividades de autoavaliação e na elaboração de um plano de avaliação. Durante as reuniões ordinárias, os integrantes da CPA da Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas Joinville e Rio do Sul reuniram-se para definir os questionários a serem aplicados, assim como agendar a aplicação da pesquisa e sensibilização dos públicos envolvidos.

A divulgação dos resultados da autoavaliação dos anos anteriores está disponível na biblioteca da instituição em arquivo impresso e em formato digital no Repositório Intelectual do SENAC-SC, disponível em: <https://repositorio.sc.senac.br/home>.

A sensibilização dos públicos para o envolvimento aconteceu de maneira virtual e presencial. Virtualmente, foram enviados comunicados nos canais internos dos ambientes virtuais de aprendizagem via Microsoft Teams, e em grupos de WhatsApp. As coordenações de cursos reforçaram as conquistas anteriores e a importância da participação de todos no processo de autoavaliação.

Entre os meses de setembro e outubro de 2025 aconteceram campanhas de sensibilização dos alunos, do corpo técnico-administrativo e docentes. No início do mês de novembro, iniciaram-se as aplicações dos questionários.

Desta forma, o processo de autoavaliação na Faculdade Senac Blumenau e Unidades vinculadas Brusque, Joinville e Rio do Sul é realizado mediante sensibilização com os discentes, docentes, técnicos administrativos, egressos e entidades da sociedade civil organizada sobre a importância da participação no processo da CPA, cujo objetivo maior é a busca contínua de acompanhamento visando melhorias.

A autoavaliação da CPA possui relevância para o processo de elaboração do Plano Operacional (PO) da Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas de Joinville e Rio do

Sul, uma vez que influencia no processo de tomada de decisões para abertura de novos cursos.

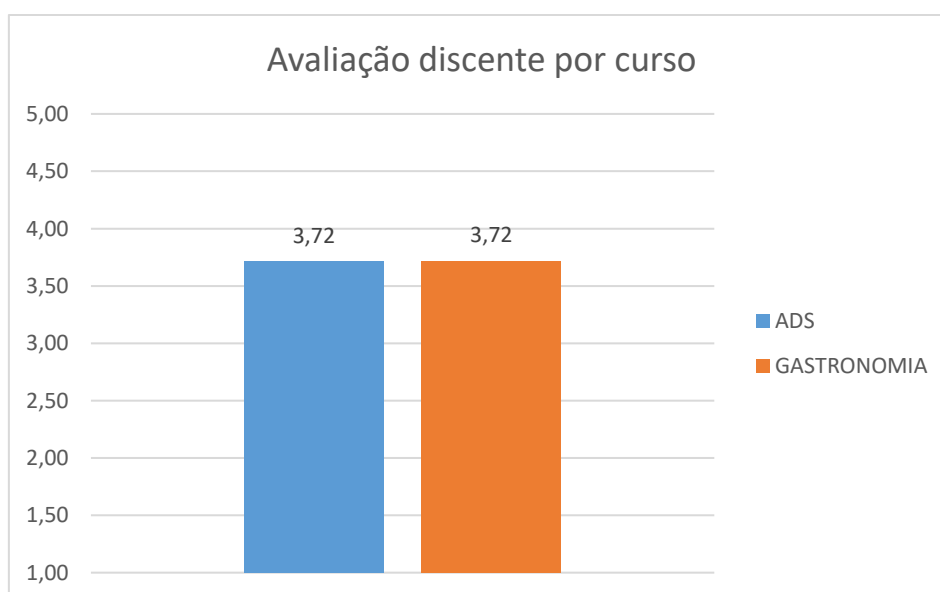
3 DESENVOLVIMENTO

Conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº65/2014, nos subcapítulos a seguir serão apontados os resultados da autoavaliação da CPA nas 10 dimensões observadas, organizados por públicos específicos, revelando fragilidades e potencialidades encontradas na faculdade sede (Blumenau) e em cada unidade vinculada (Joinville e Rio do Sul). No subcapítulo seguinte serão realizadas as análises por eixos e dimensões.

3.1 AVALIAÇÃO DISCENTE

3.1.1 Faculdade SENAC Blumenau

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação discente por curso.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas dos discentes dos cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas e Gastronomia.

	ADS							GASTRONOMIA								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
$((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2) = \text{Média Ponderada (MP)}$																
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	3	2	1	0	0	6	3,833	1	1	1	0	0	0	2	4,00	3,88
2	2	3	1	0	0	6	3,5	2	1	1	0	0	0	2	4,00	3,63
3	3	2	1	0	0	6	3,833	3	1	1	0	0	0	2	4,00	3,88
4	3	2	1	0	0	6	3,833	4	1	1	0	0	0	2	4,00	3,88
5	2	1	2	0	0	5	3,4	5	1	0	1	0	0	2	3,50	3,43
6	4	2	0	0	0	6	4,333	6	1	0	1	0	0	2	3,50	4,13
7	3	2	1	0	0	6	3,833	7	1	0	1	0	0	2	3,50	3,75
8	1	3	1	0	0	5	3,2	8	1	1	0	0	0	2	4,00	3,43
9	3	2	0	0	0	5	4,2	9	1	1	0	0	0	2	4,00	4,14
10	3	1	0	1	0	5	3,6	10	1	1	0	0	0	2	4,00	3,71
11	1	3	1	0	0	5	3,2	11	1	0	1	0	0	2	3,50	3,29
12	1	2	2	0	0	5	3	12	1	0	1	0	0	2	3,50	3,14
13	3	1	1	0	0	5	4	13	1	0	1	0	0	2	3,50	3,86
14	2	4	0	0	0	6	3,667	14	1	1	0	0	0	2	4,00	3,75
15a	1	3	2	0	0	6	3	15a	1	1	0	0	0	2	4,00	3,25
15b	1	2	3	0	0	6	2,833	15b	0	0	1	0	0	1	2,00	2,71
15c	5	1	0	0	0	6	4,667	15c	1	1	0	0	0	2	4,00	4,50
15d	2	1	3	0	0	6	3,167	15d	0	1	1	0	0	2	2,50	3,00
16	2	3	0	0	0	5	3,8	16	1	1	0	0	0	2	4,00	3,86
17a	3	2	1	0	0	6	3,833	17a	1	1	0	0	0	2	4,00	3,88
17b	5	1	0	0	0	6	4,667	17b	1	1	0	0	0	2	4,00	4,50
17c	2	3	1	0	0	6	3,5	17c	1	1	0	0	0	2	4,00	3,63
17d	4	1	0	0	0	5	4,6	17d	1	1	0	0	0	2	4,00	4,43
17e	4	1	0	0	1	6	3,833	17e	1	0	1	0	0	2	3,50	3,75
17f	3	1	0	0	1	5	3,6	17f	1	1	0	0	0	2	4,00	3,71
						Média	3,72							Média	3,72	3,72

Fonte: CPA (2025).

3.1.1.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Comentários Discentes

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Os professores sempre ajudam e incentivam a pesquisa para as matérias de extensão”

“É notório que o Senac prepara um profissional bem a base da prática, um ponto bem positivo.”

Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“Os professores sempre divulgam cursos, vagas de trabalho ou pesquisas complementares durante a aula.”

“Único ponto negativo é que nem sempre as informações vinham em tempo hábil, ou chegavam em cima da hora ou não eram nos comunicado, isso vem melhorando.”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Está ocorrendo construção na faculdade não tendo acessibilidade de banheiro”

“A infraestrutura num geral até suporta, mas pontos de atenção precisam ser revistos: o estacionamento está cada vez menor, erraram feio na ordem da obra dos banheiros, deviam ter feito o térreo nas férias, não ao longo do curso. Referente a máquinas, os cursos novos estão com computadores muito melhores, fora que geralmente as aulas começam e falta algum programa ou configuração. A sala de aula atual desliga o ar-condicionado as 21:30 e não liga mais, e ainda exigem que a turma fica-se até as 22:00, humanamente não faz sentido no início do curso com altas temperaturas”

Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“A faculdade está sempre pedindo a opinião dos alunos para melhorar seu serviço”

3.1.1.2 Gastronomia

Comentários Discentes

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Sendo assim a minha avaliação, sobre os professores são ótimos profissionais.”

Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“Não vejo nada de evidências para mim sempre foram muito transparentes. E sempre fui muito bem tratada com todos os profissionais e professores”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

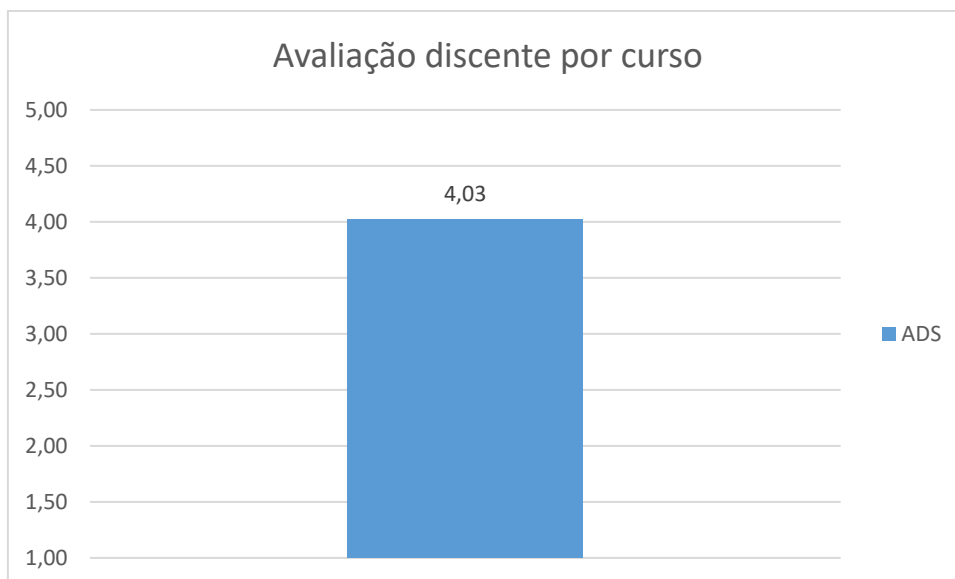
“Falando da gastronomia o laboratório ou cozinha tem que melhorar bastante está muito atrasado na parte dos fogões a gente nunca consegue fazer nada em chama baixa sempre queimando ou muitas vezes passando do ponto, pias sempre entupindo, insumos quase sempre faltando ou não vinha sempre por esse lado a gente ficava frustrada por falta de insumos nunca conseguimos dizer nas aulas práticas hoje está todos os insumos no meu ver acho que vocês tem sempre orientar as pessoas com mais conhecimento ou que tenha bastante interesse de dizer eu vou pedir todos os insumos com qualidade e manter sempre a lista que os professores pedirem para podemos executar o prato pedido pelos profissionais de aulas práticas.”

Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“São as mesmas evidências das outras perguntas”

3.1.2 Unidade Vinculada Joinville

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação discente do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas dos discentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

ADS								
Questão	TR=total de respondentes; $NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G$							
	$((TR_Curso1 * Nota_Curso1)) / (TR_Curso1)=Média Ponderada (MP)$							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	24	20	2	0	1	47	3,91489	3,91
2	25	17	4	0	0	46	4	4,00
3	27	16	4	0	0	47	4,06383	4,06
4	17	25	5	0	0	47	3,61702	3,62
5	21	22	4	0	0	47	3,80851	3,81
6	26	19	1	0	0	46	4,1087	4,11
7	23	20	3	0	1	47	3,85106	3,85
8	26	18	2	0	0	46	4,08696	4,09
9	25	20	1	0	1	47	3,97872	3,98
10	29	13	2	0	3	47	4	4,00
11	24	19	3	0	1	47	3,89362	3,89
12	24	20	3	0	0	47	3,95745	3,96
13	27	18	2	0	0	47	4,10638	4,11
14	26	18	3	0	0	47	4,04255	4,04
15a	28	18	1	0	0	47	4,17021	4,17

15b	29	15	2	0	0	46	4,21739	4,22
15c	30	15	2	0	0	47	4,23404	4,23
15d	25	14	8	0	0	47	3,89362	3,89
16	26	15	5	0	1	47	3,93617	3,94
17a	28	18	1	0	0	47	4,17021	4,17
17b	30	14	2	0	1	47	4,17021	4,17
17c	29	15	2	0	0	46	4,21739	4,22
17d	30	12	4	0	1	47	4,12766	4,13
17e	29	14	2	0	1	46	4,15217	4,15
17f	27	15	0	0	4	46	3,91304	3,91
						Média	4,03	4,03

Fonte: CPA (2025).

3.1.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Comentários Discentes

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“De forma geral, percebo que as metodologias utilizadas pelos professores estimulam bastante a participação dos alunos, porque muitas atividades envolvem prática, discussão e resolução de problemas reais. As avaliações normalmente seguem essa mesma linha, fazendo a gente pensar mais do que simplesmente decorar conteúdo, o que combina com o que o curso promete. Os feedbacks também ajudam, porque quando o professor explica o que podemos melhorar, fica mais claro o que precisamos desenvolver. Quanto aos conteúdos, vejo que muitos realmente têm relação com o mercado de trabalho, especialmente na parte prática e nas tecnologias que usamos nas aulas. Sobre pesquisa e extensão, ainda acho que poderia aparecer mais oportunidades, mas as ações que existem já mostram uma preocupação em envolver os alunos. Por isso, minhas respostas refletem aquilo que consegui observar durante as aulas e atividades do semestre.”

“Acredito que os professores aplicam todas as metodologias necessárias de ensino alinhadas à proposta pedagógica do SENAC/SC e do mercado de trabalho.”

Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“O que eu pude perceber ao longo do curso é que os órgãos representativos existem e funcionam, mesmo que nem sempre a gente tenha tanto contato direto com todos eles. Ainda assim, algumas decisões e comunicados que chegam para os alunos mostram que

esses grupos realmente atuam. Sobre as normas e regulamentos, a instituição disponibiliza vários documentos e orientações, e isso ajuda a entender como tudo funciona, embora às vezes algumas informações poderiam ser mais fáceis de encontrar. De modo geral, dá pra ver que existe uma estrutura organizada e que a faculdade tenta manter processos claros para os alunos, o que justifica a forma como avaliei essas dimensões.”

“Percebo que a faculdade mantém uma comunicação eficiente tanto com os alunos quanto com o público externo, divulgando informações relevantes de maneira clara e organizada. Também observo uma relação positiva com o mercado e com a comunidade, por meio de parcerias e oportunidades que fortalecem a formação dos estudantes. As ações de inclusão e responsabilidade social são visíveis, demonstrando compromisso com esses princípios. Além disso, os órgãos representativos atuam de forma estruturada, e as normas e regulamentos são disponibilizados de maneira acessível.”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Para a execução das tarefas visando laboratórios concordo plenamente, no entanto falta estrutura adequada na cantina, somos uma faculdade com grande foco em tecnologia que poderia ser utilizada trazendo meios de reduzir tempo de fila.”

“De forma geral, a infraestrutura atende ao que o curso necessita, com salas, laboratórios e biblioteca funcionando adequadamente. A única observação é que o refeitório poderia ser melhor, pois não atende tão bem quanto os demais espaços. Por isso, minha avaliação leva em conta tanto os pontos positivos quanto essa limitação.”

Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

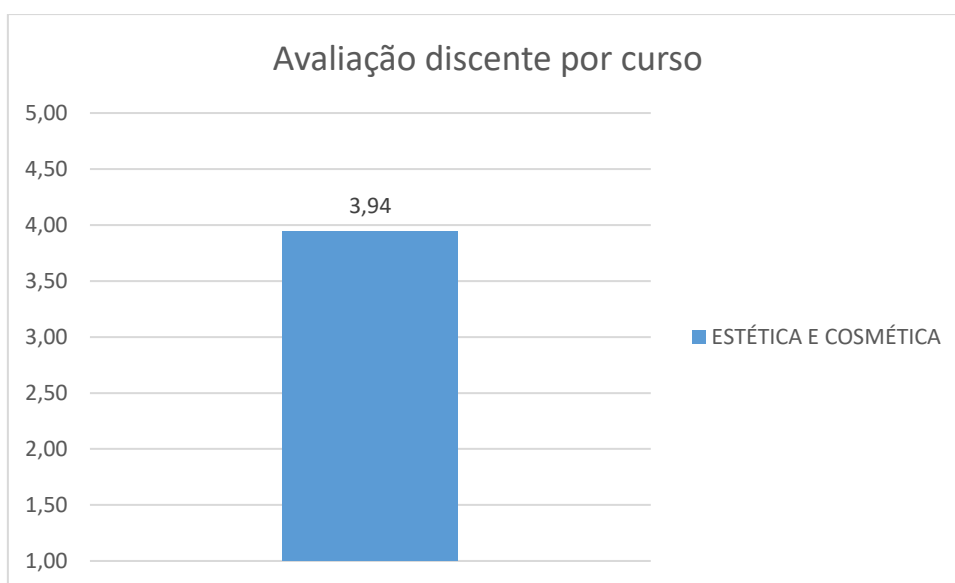
“Percebi que os serviços oferecidos pela instituição, de modo geral, apresentam um atendimento satisfatório, com setores como a secretaria acadêmica e a biblioteca demonstrando boa organização e disposição para ajudar. Alguns atendimentos variam conforme a demanda, mas, na maior parte das vezes, as necessidades dos alunos são acolhidas e direcionadas adequadamente. Essas observações sobre a disponibilidade, a atenção e a qualidade do suporte prestado pelos diferentes setores serviram de base para minha avaliação das dimensões.”

“Percebo que o atendimento oferecido pelo SENAC/SC aos estudantes é bem estruturado e contempla diversos setores importantes. O manual do aluno, disponível no portal, fornece informações claras sobre normas e procedimentos, ajudando os estudantes a entenderem os processos acadêmicos. A biblioteca, os setores de coordenação de curso,

atendimento pedagógico, financeiro e o Núcleo de Relações com o Mercado também são mencionados como partes essenciais do apoio ao aluno, embora a percepção de cada um desses setores possa variar. De modo geral, a instituição busca garantir um atendimento que atenda às necessidades dos estudantes, promovendo um ambiente de suporte e orientação de forma eficiente”.

3.1.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação discente por curso.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas dos discentes do curso de Estética e Cosmética.

ESTÉTICA E COSMÉTICA									
Questão	TR=total de respondentes; $NOTA = (B*5 + C*3 + D*2) / G$								
	$((TR_Curso1 * Nota_Curso1)) / (TR_Curso1) = Média Ponderada (MP)$								
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>5</th> <th>3</th> <th>2</th> <th>0</th> <th>X</th> <th>TR</th> <th>NOTA</th> <th>MP</th> </tr> </thead> </table>	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP		

1	2	4	0	0	0	6	3,66667	3,67
2	3	3	0	0	0	6	4	4,00
3	3	3	0	0	0	6	4	4,00
4	3	1	0	0	0	4	4,5	4,50
5	2	3	1	0	0	6	3,5	3,50
6	4	2	0	0	0	6	4,33333	4,33
7	2	4	0	0	0	6	3,66667	3,67
8	2	3	1	0	0	6	3,5	3,50
9	3	3	0	0	0	6	4	4,00
10	3	3	0	0	0	6	4	4,00
11	3	3	0	0	0	6	4	4,00
12	3	3	0	0	0	6	4	4,00
13	3	3	0	0	0	6	4	4,00
14	2	4	0	0	0	6	3,66667	3,67
15a	2	2	2	0	0	6	3,33333	3,33
15b	2	1	3	0	0	6	3,16667	3,17
15c	4	1	1	0	0	6	4,16667	4,17
15d	3	3	0	0	0	6	4	4,00
16	3	3	0	0	0	6	4	4,00
17a	3	3	0	0	0	6	4	4,00
17b	3	3	0	0	0	6	4	4,00
17c	5	1	0	0	0	6	4,66667	4,67
17d	4	2	0	0	0	6	4,33333	4,33
17e	3	3	0	0	0	6	4	4,00
17f	3	3	0	0	0	6	4	4,00
						Média	3,94	3,94

Fonte: CPA (2025).

3.1.3.1 Estética e Cosmética

Comentários Discentes

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Atendem todas as minhas necessidades, e estou bem satisfeita com as demandas da Instituição.”

“O principal é os feedbacks, tudo é muito bom, mas quando se trata de feedbacks, é uma aula inteira esperando para ir conversar com o professor. Eu entregaria o feedbacks e caso a aluna estivesse com dúvidas, iria chegar até o professor e perguntar.”

Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

Sem comentários dos participantes.

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Sem comentários dos participantes.

Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

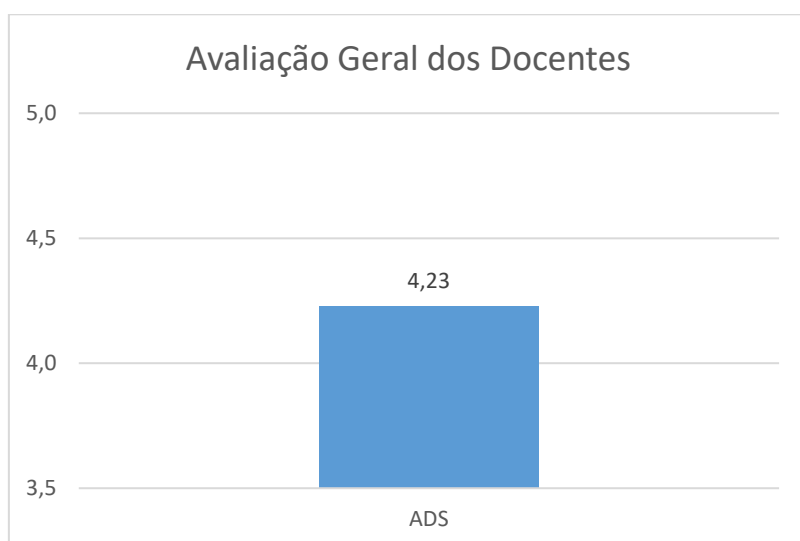
Sem comentários dos participantes.

3.2 AVALIAÇÃO DOCENTE

3.2.1 Faculdade SENAC Blumenau

3.2.1.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação docente para o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas dos docentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Questão	ADS						TR	NOTA	MP
	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G (TR_Docentes * Nota_Docentes) / (TR_Docentes)=Média Ponderada (MP)								
	5	3	2	0	X				
1	7	2	1	0	0	10	4,3	4,30	
2a	7	2	1	0	0	10	4,3	4,30	
2b	5	5		0	0	10	4	4,00	
3	6	2	2	0	0	10	4	4,00	
4	6	2	2	0	0	10	4	4,00	
5	8	2		0	0	10	4,6	4,60	
6	7	0	2	1	0	10	3,9	3,90	
7	6	2	1	1	0	10	3,8	3,80	
8	8	1	0	1	0	10	4,3	4,30	
9	8	2		0	0	10	4,6	4,60	
10	8	2		0	0	10	4,6	4,60	
11	7	2	1	0	0	10	4,3	4,30	
12	7	3		0	0	10	4,4	4,40	
13	7	3		0	0	10	4,4	4,40	
14	8	2		0	0	10	4,6	4,60	
15a	6	3	1	0	0	10	4,1	4,10	
15b	6	3	1	0	0	10	4,1	4,10	
15c	7	3		0	0	10	4,4	4,40	
15d	5	4	1	0	0	10	3,9	3,90	
15e	5	5	0	0	0	10	4	4,00	
16	7	2	0	0	1	10	4,1	4,10	
17a	9	1		0	0	10	4,8	4,80	
17b	9	1		0	0	10	4,8	4,80	
17c	8	1	0	0	1	10	4,3	4,30	
17d	7	1	1	0	1	10	4	4,00	
18	5	3	2	0	0	10	3,8	3,80	
19	7	2		0	0	9	4,55556	4,56	
20	4	4	1	0	1	10	3,4	3,40	
						Média	4,23	4,23	

Fonte: CPA (2025).

Comentários Docentes

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Toda aula é programada e executada de acordo com a proposta pedagogia”

“Metodologia baseada em ação-reflexão-ação dá ao aluno a oportunidade de desenvolver pensamento crítico. Porém quando você explica ao aluno que a instituição não trabalha com nota e sim indicadores, situações de aprendizagem e conceitos, há uma dificuldade de entendimento por parte dos alunos.”

“Penso que existe uma distância ainda entre o conceito e a prática, bem como, acompanhar em termos de atualização das UCs as evoluções de mercado.”

Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“Sempre integrado”

“A instituição é muito bem vista no mercado de trabalho, as empresas sentem confiança em contratar um aluno formado pelo Senac.”

“Atendem ao que se propõe.”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Ótima estrutura uma das melhores estrutura de ensino que conheço”

“A reforma da instituição, que está trazendo melhorias, inclusão e acessibilidade”

“Sugestão: não reúnam na mesma pergunta áreas distintas como "cantina" e "auditório". Nesse caso o auditório é muito bom e a cantina deixa a desejar! O espaço, número de mesas, cardápio e ventilação.”

Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Sempre bem atendido quando preciso”

“Coordenação e setor pedagógico são acessíveis.”

Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

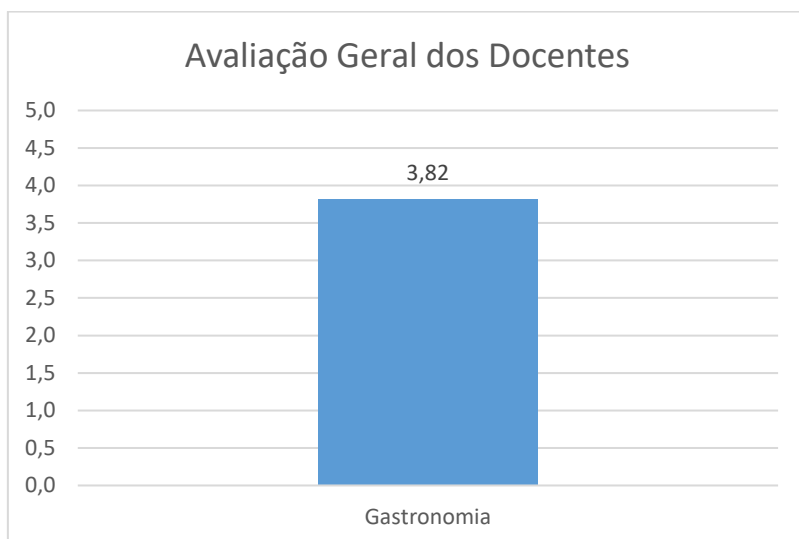
“Feedback por parte do superior poderia ser mais constantes”

“Sempre somos inseridos em atividades para aperfeiçoamento.”

“Não vi até agora políticas de atualização profissional e quanto a "progressão salarial": desconheço como funciona. Inclusive, desde que estou na Casa, nunca recebi qualquer aumento salarial que não fosse o % do Sindicato.”

3.2.1.2 Gastronomia

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação docente para o curso de Gastronomia.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas dos docentes do curso de Gastronomia.

Gastronomia								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	(TR_Docentes * Nota_Docentes) / (TR_Docentes)=Média Ponderada (MP)							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	6	3	0	0	0	9	4,333	4,33
2a	4	5	0	0	0	9	3,889	3,89
2b	2	7	0	0	0	9	3,444	3,44
3	4	5	0	0	0	9	3,889	3,89
4	4	5	0	0	0	9	3,889	3,89
5	5	4	0	0	0	9	4,111	4,11
6	2	5	1	0	0	8	3,375	3,38
7	1	7	0	0	1	9	2,889	2,89
8	7	2	0	0	0	9	4,556	4,56
9	7	2	0	0	0	9	4,556	4,56
10	6	3	0	0	0	9	4,333	4,33
11	5	3	1	0	0	9	4	4,00
12	4	4	1	0	0	9	3,778	3,78
13	1	5	1	0	2	9	2,444	2,44

14	6	3	0	0	0	9	4,333	4,33
15a	3	4	2	0	0	9	3,444	3,44
15b	6	2	1	0	0	9	4,222	4,22
15c	7	2	0	0	0	9	4,556	4,56
15d	4	4	1	0	0	9	3,778	3,78
15e	3	6	0	0	0	9	3,667	3,67
16	3	6	0	0	0	9	3,667	3,67
17a	6	3	0	0	1	10	3,9	3,90
17b	7	2	0	0	0	9	4,556	4,56
17c	4	3	2	0	0	9	3,667	3,67
17d	5	3	1	0	0	9	4	4,00
18	3	3	2	0	0	8	3,5	3,50
19	2	4	3	0	0	9	3,111	3,11
20	1	5	1	0	0	7	3,143	3,14
						Média	3,82	3,82

Fonte: CPA (2025).

Comentários Docentes

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“A importância de uma boa metodologia voltada para o aluno sendo protagonista.”

Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“O SENAC sempre busca a qualidade no que se propõe a fazer.”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“As estruturas da Fac. Senac Blumenau, são de extrema qualidade, com laboratórios e bibliotecas que se destacam acima da maioria das faculdades do estado.”

Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Sem comentários dos participantes.

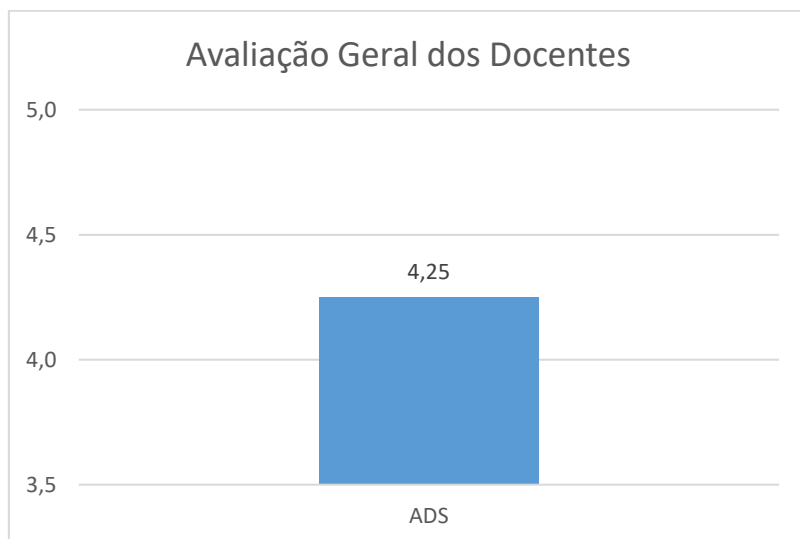
Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Sem comentários dos participantes.

3.2.2 Unidade Vinculada Joinville

3.2.2.1 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação docente para o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas dos docentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

		ADS							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G								
	(TR_Docentes * Nota_Docentes) / (TR_Docentes)=Média Ponderada (MP)								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP	
1	5	1	0	0	0	6	4,66667	4,67	
2a	6		0	0	0	6	5	5,00	
2b	3	1	2	0	0	6	3,66667	3,67	
3	3	3	0	0	0	6	4	4,00	
4	2	3	1	0	0	6	3,5	3,50	
5	5	0	1	0	0	6	4,5	4,50	
6	3	3	0	0	0	6	4	4,00	
7	3	3	0	0	0	6	4	4,00	

8	6		0	0	0	6	5	5,00
9	5	1	0	0	0	6	4,66667	4,67
10	5	1	0	0	0	6	4,66667	4,67
11	2	2	2	0	0	6	3,33333	3,33
12	2	4	0	0	0	6	3,66667	3,67
13	5	1	0	0	0	6	4,66667	4,67
14	6		0	0	0	6	5	5,00
15a	4	2	0	0	0	6	4,33333	4,33
15b	4	2	0	0	0	6	4,33333	4,33
15c	6		0	0	0	6	5	5,00
15d	3	3	0	0	0	6	4	4,00
15e	6		0	0	0	6	5	5,00
16	4	2	0	0	0	6	4,33333	4,33
17a	5	0	0	0	1	6	4,16667	4,17
17b	5	0	0	0	1	6	4,16667	4,17
17c	2	2	0	0	2	6	2,66667	2,67
17d	4	1	0	0	1	6	3,83333	3,83
18	3	2	1	0	0	6	3,83333	3,83
19	4	2	0	0	0	6	4,33333	4,33
20	5	1	0	0	0	6	4,66667	4,67
						Média	4,25	4,25

Fonte: CPA (2025).

Comentários Docentes

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Os trabalhos apresentados pela extensão e os feedbacks dos alunos, justificam minhas respostas.”

“O PIC Senac (Programa de Iniciação Científica) é um programa que incentiva alunos e professores a desenvolverem projetos de pesquisa aplicada, voltados à inovação e à solução de problemas da região como por exemplo o Prof. Marcelo Petri e alunos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Senac Joinville (Otávio Augusto Fagundes de Oliveira e Natanael Beloqui de Barros) publicaram artigo na Navus, a revista científica de Gestão e Tecnologia do Senac/SC. O artigo trata de incubadoras sustentáveis de startups em comércio, serviços e turismo, integrando ESG e ODS, com pesquisa em 11 organizações locais!”

“A extensão faz uma grande diferença no aprendizado do estudante, pois, além de contribuir com instituições sem fins lucrativos, o desenvolvimento de soluções reais amplia significativamente seu conhecimento e sua experiência na área.”

Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“Os alunos são bem orientados, deste o início em todo o processo.”

“Os órgãos representativos são essenciais para a tomada de decisões, pois fortalecem a participação da comunidade acadêmica e contribuem diretamente com a CPA para a melhoria contínua e a evolução da faculdade. Percebo que seu funcionamento fortalece a transparência, a corresponsabilidade e a qualidade das decisões tomadas.”

“O Núcleo Docente Estruturante (NDE) tem papel essencial na consolidação e atualização dos cursos. Neste ano, por exemplo, o NDE discutiu a matriz curricular do ADS (Análise e Desenvolvimento de Sistemas) com foco em sua atualização, além de atuar na revisão de ementas, integração entre disciplinas e proposição de ações que fortalecem a qualidade do ensino e o alinhamento com as demandas do mercado.”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Todos os ambientes são muito bons.”

“Quem conhece o Senac reconhece que sua estrutura é um grande diferencial, com salas amplas, ambientes modernos, biblioteca bem equipada e laboratórios atualizados, que contam com tecnologias inovadoras como impressoras 3D e óculos de realidade virtual.”

“O Senac é um HUB de Tecnologia, um espaço moderno voltado à inovação, que conta com novos laboratórios de tecnologia. Esses ambientes fazem toda a diferença na execução das aulas, pois possibilitam mais prática, experimentação e aproximação com as demandas reais do mercado, qualificando ainda mais o processo de ensino e aprendizagem.”

Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Sempre há um excelente trabalho de todas as partes mencionadas nesta etapa da pesquisa.”

Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

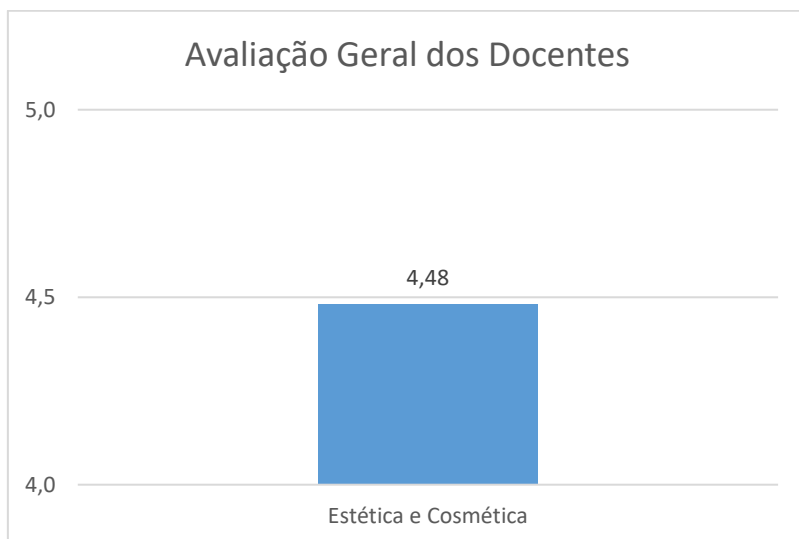
“Recebo feedbacks contínuos.”

“Receber feedback faz toda a diferença, pois permite identificar pontos de melhoria, aprimorar práticas e fortalecer o desenvolvimento individual e institucional.”

3.2.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

3.2.3.1 Estética e Cosmética

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação docente para o curso de Estética e Cosmética.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas dos docentes do curso de Estética e Cosmética.

		Estética e Cosmética							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G								
	(TR_Docentes * Nota_Docentes) / (TR_Docentes)=Média Ponderada (MP)								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP	
1	4	0	0	0	0	4	5	5,00	
2a	4	0	0	0	0	4	5	5,00	
2b	1	3	0	0	0	4	3,5	3,50	
3	3	1	0	0	0	4	4,5	4,50	
4	3	1	0	0	0	4	4,5	4,50	
5	3	1	0	0	0	4	4,5	4,50	
6	3	1	0	0	0	4	4,5	4,50	
7	4	0	0	0	0	4	5	5,00	
8	3	1	0	0	0	4	4,5	4,50	
9	4	0	0	0	0	4	5	5,00	

10	4	0	0	0	0	4	5	5,00
11	2	2	0	0	0	4	4	4,00
12	3	1	0	0	0	4	4,5	4,50
13	4	0	0	0	0	4	5	5,00
14	4	0	0	0	0	4	5	5,00
15a	3	1	0	0	0	4	4,5	4,50
15b	0	2	2	0	0	4	2,5	2,50
15c	4	0	0	0	0	4	5	5,00
15d	1	3	0	0	0	4	3,5	3,50
15e	2	1	1	0	0	4	3,75	3,75
16	4	0	0	0	0	4	5	5,00
17a	4	0	0	0	0	4	5	5,00
17b	4	0	0	0	0	4	5	5,00
17c	4	0	0	0	0	4	5	5,00
17d	3	1	0	0	0	4	4,5	4,50
18	2	1	0	0	1	4	3,25	3,25
19	3	1	0	0	0	4	4,5	4,50
20	3	1	0	0	0	4	4,5	4,50
						Média	4,48	4,48

Fonte: CPA (2025).

Comentários Docentes

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Envolvimento com a comunidade”

“Relacionado as ações, a participação das alunas torna-se muito importante, mas estratégias deveriam ser criadas para uma participação em massa.”

“O Senac e o curso de Estética, buscam ativamente formas de proporcionar aos alunos, o aprendizado e participação em pesquisa e extensão.”

Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“Há procedimentos padronizados”.

“Os meios de comunicação deveriam mostrar mais proatividade, para assim, facilitar na captação de novos estudantes.”

“A instituição, e a coordenação de curso de preocupam bastante com a transparência na comunicação, com o funcionamento do NDE, com capacitação de professores.”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Biblioteca bem equipada”

“A estrutura do Senac é muito boa. O que temos de dificuldade é em relação ao acesso de tecnologias dentro do laboratório de estética.”

Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Tudo que se deseja tem em curto prazo”

“A equipe do Senac como um todo é muito eficiente, proativa, humana. Maravilhosas.”

Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

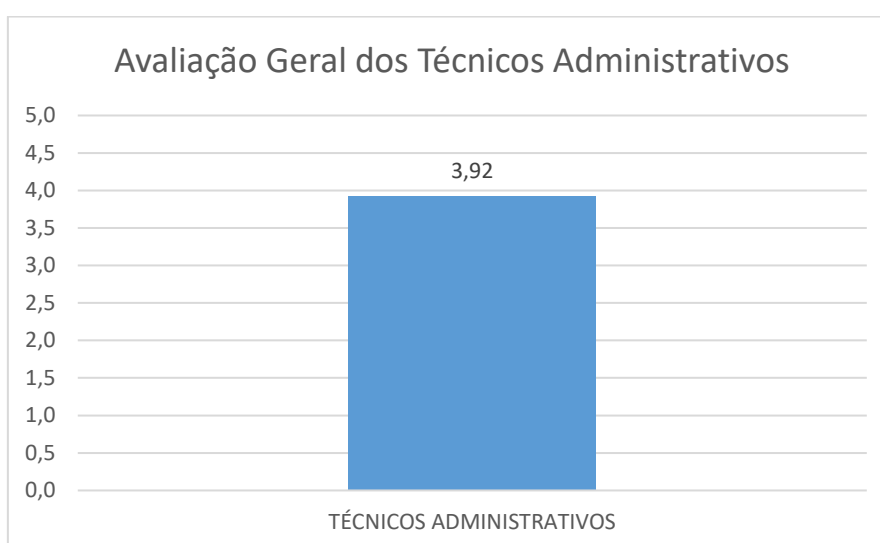
“Temos reunião com a coordenadora”

“Recebemos capacitação de forma contínua, avaliações e feedback são constantes.”

3.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

3.3.1 Faculdade SENAC Blumenau

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação do corpo técnico-administrativo.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas do corpo técnico-administrativo.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	((TR_TécnicosAdministrativos * Nota_TécnicosAdministrativos) / (TR_TécnicosAdministrativos)=Média Ponderada (MP)							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	16	2	1	0	0	19	4,631579	4,63
2	12	7	0	0	0	19	4,263158	4,26
3	11	2	5	0	1	19	3,736842	3,74
4	9	4	5	0	1	19	3,526316	3,53
5	13	5	1	0	0	19	4,315789	4,32
6	13	5	1	0	0	19	4,315789	4,32
7	13	5	1	0	0	19	4,315789	4,32
8	8	6	5	0	0	19	3,578947	3,58
9	8	5	6	0	0	19	3,526316	3,53
10	12	2	3	0	2	19	3,789474	3,79
11	12	6	0	0	1	19	4,105263	4,11
12a	8	8	3	0	0	19	3,684211	3,68
12b	8	8	3	0	0	19	3,684211	3,68
12c	16	2	0	0	1	19	4,526316	4,53
12d	7	8	3	0	1	19	3,421053	3,42
12e	8	9	2	0	0	19	3,736842	3,74
13	10	5	3	0	1	19	3,736842	3,74
14a	14	4	0	0	1	19	4,315789	4,32
14b	16	2	0	0	1	19	4,526316	4,53
14c	13	3	2	1	0	19	4,105263	4,11
14d	12	6	1	0	0	19	4,210526	4,21
14e	11	6	2	0	0	19	4,052632	4,05
15	6	6	6	0	1	19	3,157895	3,16
16	7	10	2	0	0	19	3,631579	3,63
17	5	9	4	0	1	19	3,157895	3,16
						Média	3,92	3,92

Fonte: CPA (2025).

Comentários Corpo Técnico-Administrativo

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade.”

“Atende com a tecnologia disponível.”

“Necessário criação de grupos oficiais de fomento e incentivo aos projetos de pesquisa e extensão para comunidade e grupos interessados.”

Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“Reuniões do NDE e conselho superior acontecem de acordo com o previsto nas normativas”

“O desenvolvimento dessas dimensões precisa ser mais alavancados e incentivado, de forma que a faculdade tenha uma visão mais consolidada sobre essas áreas.”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Laboratórios com equipamentos de boa qualidade, biblioteca com acervo muito bem diversificado.”

“A unidade está passando por reforma, logo que essa esteja terminada, vai ser possível ter uma visão melhor sobre os espaços.”

Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Apoio pedagógico para ajudar na construção de planos de aula, apoio logístico para questões que envolve equipamentos em sala de aula, suporte de marketing para divulgação de ações em sala de aula.”

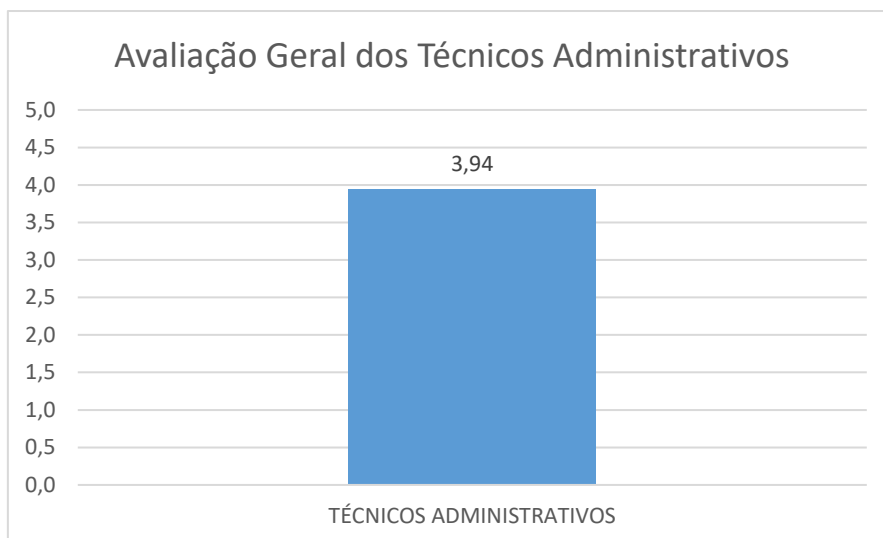
“Se faz necessário um programa em conjunto com todos os setores da unidade para que entendam que o principal motivo de existência do SENAC é o aluno e em segundo lugar o professor é aquele que precisa ser valorizado nesse contexto.”

Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Política de progressão salarial definida e divulgada entre os colaboradores”.

3.3.2 Unidade Vinculada Joinville

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação do corpo técnico-administrativo.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas do corpo técnico-administrativo.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	((TR_TécnicosAdministrativos * Nota_TécnicosAdministrativos) / (TR_TécnicosAdministrativos)=Média Ponderada (MP))							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	15	2	0	1		18	4,5	4,50
2	12	5	0	1		18	4,166667	4,17
3	11	2	1	2	2	18	3,5	3,50
4	10	3	1	2	2	18	3,388889	3,39
5	11	4	2	1		18	3,944444	3,94
6	11	5	1	1		18	4	4,00
7	12	3	2	1		18	4,055556	4,06
8	10	4	3	1	0	18	3,777778	3,78
9	11	4	2	1	0	18	3,944444	3,94
10	9	6	1	1	1	18	3,611111	3,61
11	10	6	1	1	0	18	3,888889	3,89
12a	13	4	0	1	0	18	4,277778	4,28
12b	14	3	0	1	0	18	4,388889	4,39
12c	15	2	0	1	0	18	4,5	4,50
12d	9	6	2	1	0	18	3,722222	3,72
12e	12	2	2	2	0	18	3,888889	3,89
13	11	5	1	1		18	4	4,00
14a	11	6	0	1	0	18	4,055556	4,06
14b	12	5	0	1	0	18	4,166667	4,17
14c	11	5	0	2	0	18	3,888889	3,89
14d	12	4	1	1	0	18	4,111111	4,11

14e	11	6	0	1	0	18	4,055556	4,06
15	7	4	6	1	0	18	3,277778	3,28
16	11	3	3	1	0	18	3,888889	3,89
17	9	3	4	1	1	18	3,444444	3,44
						Média	3,94	3,94

Fonte: CPA (2025).

Comentários Corpo Técnico-Administrativo

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

“Os projetos integradores, a qualidade nos professores e as visitas técnicas.”

“Sempre vejo os alunos envolvidos em algum trabalho de pesquisa e elaboração de projetos. Muitos vem até nós e pedem para que possamos participar, seja de maneira ativa ou não.”

Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

“Em relação a apoio a comunidade, houve programa de bolsas e em relação a comunicação, fizemos uma reunião com representantes dos setores para contribuir com ações para graduação.”

“Sempre recebemos informações e orientações das normas, sempre tem cursos que precisam ser feitos para ter certeza que os colaboradores estão cientes.”

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Novos laboratórios modernizados”

“Além dos laboratórios específicos dos eixos, merecem destaques a sala de professores, auditório e biblioteca. Todos os espaços permitem atividades com os alunos que vão além das salas de aula, promovendo a multi e interdisciplinariedade.”

Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Temos psicóloga no quadro, sempre buscando acolher todos os alunos principalmente os estrangeiros. Se tem algum aluno com deficiência já conversamos com ele para entender as necessidades durante o curso”

“NRM - recepção e atendimento aos novos alunos “tour na instituição””

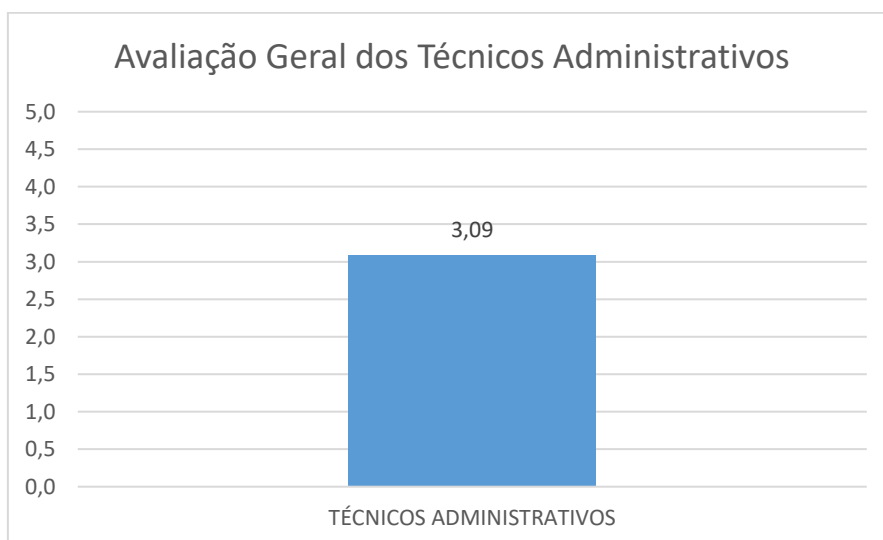
Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

“Sobre a questão de progressão salarial poderia melhorar, por mais que foi criado um plano de cargos e salários, ainda não está muito claro de como vai funcionar. demais situações sempre recebemos feedback, acompanhamento do nosso trabalho”

“Os planos de progressão salarial ainda não foram divulgados aos colaboradores. Houve uma alteração de nomenclatura nos cargos à 01 ano, mas até o momento não foi divulgado o novo plano de cargos e salários da instituição, o que dificulta a nossa percepção para progressão salarial.”

3.3.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação do corpo técnico-administrativo.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas do corpo técnico-administrativo.

TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	((TR_TécnicosAdministrativos * Nota_TécnicosAdministrativos) / (TR_TécnicosAdministrativos)=Média Ponderada (MP)							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	1	2	1	0	0	4	3,25	3,25

2	1	2	1	0	0	4	3,25	3,25
3	1	2	0	0	1	4	2,75	2,75
4	1	2	0	0	1	4	2,75	2,75
5	1	2	1	0	0	4	3,25	3,25
6	1	2	1	0	0	4	3,25	3,25
7	1	3		0	0	4	3,5	3,50
8	1	0	3	0	0	4	2,75	2,75
9	1	1	2	0	0	4	3	3,00
10	1	0	2	0	1	4	2,25	2,25
11	1	1	2	0	0	4	3	3,00
12a	1	3	0	0	0	4	3,5	3,50
12b	1	2	1	0	0	4	3,25	3,25
12c	1	3		0	0	4	3,5	3,50
12d	1	3		0	0	4	3,5	3,50
12e	1	2	1	0	0	4	3,25	3,25
13	1	0	2	0	1	4	2,25	2,25
14a	1	1	2	0	0	4	3	3,00
14b	1	3		0	0	4	3,5	3,50
14c	1	1	2	0	0	4	3	3,00
14d	1	2	1	0	0	4	3,25	3,25
14e	1	3		0	0	4	3,5	3,50
15	1	1	1	0	1	4	2,5	2,50
16	1	2	1	0	0	4	3,25	3,25
17	1	1	2	0	0	4	3	3,00
						Média	3,09	3,09

Fonte: CPA (2025).

Comentários Corpo Técnico-Administrativo

Dimensão 2: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

Sem comentário dos participantes.

Dimensão 3, 4 e 6: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

Sem comentário dos participantes.

Dimensão 7: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Sem comentário dos participantes.

Dimensão 8 e 9: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Sem comentário dos participantes.

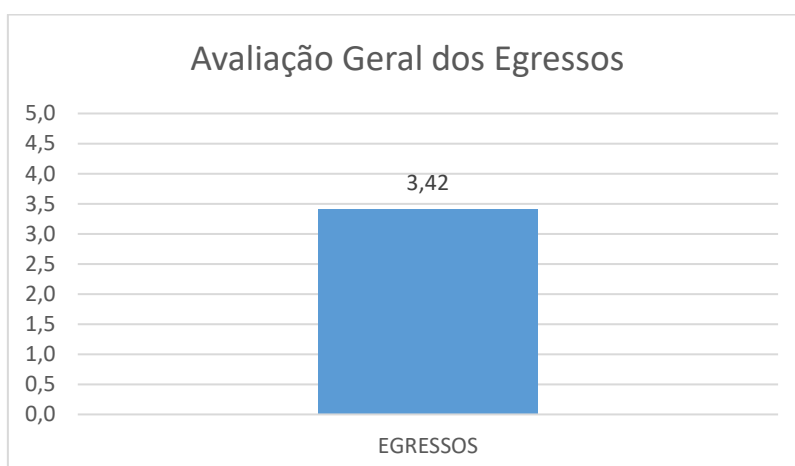
Dimensão 5: Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

Sem comentário dos participantes.

3.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS

3.4.1 Faculdade SENAC Blumenau

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação dos egressos.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas dos egressos.

EGRESSOS								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G					TR	NOTA	MP
	5	3	2	0	X			
1	1	1	1	0	0	3	3,33	3,33
2	2	1	0	0	0	3	4,33	4,33
3	0	2	1	0	0	3	2,67	2,67
4	1	1	1	0	0	3	3,33	3,33
						Média	3,42	3,42

Fonte: CPA (2025).

Comentários Egressos:

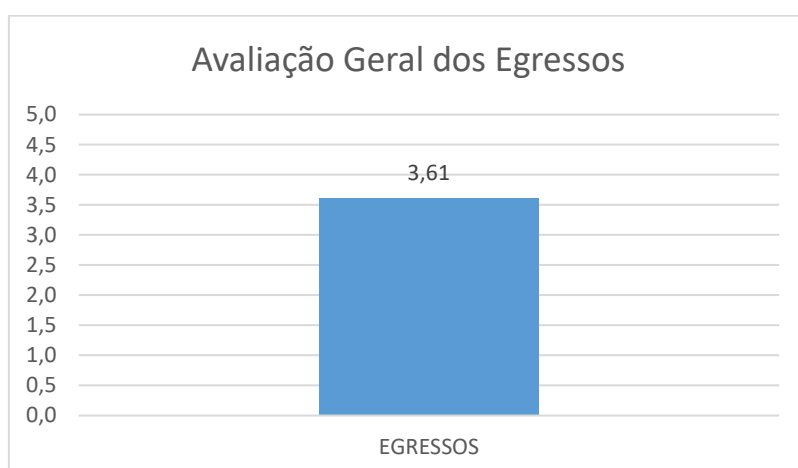
Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar tanto na relação com os egressos como na oferta/proposta dos cursos:

“Coloquei como atende parcialmente as necessidades do mercado pois para ser um chef de cozinha eficaz é necessário um bom conhecimento de gestão, precificação e é nessa parte que eu sinto que a formação deixou a desejar”.

“Como aluno de gastronomia senti falta de algumas ações ou aulas que trouxeram os alunos mais perto da realidade da área, muitos não tinham noção e acabavam até por atrapalhar o andamento da aula”

3.4.2 Unidade Vinculada Joinville

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação dos egressos.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas dos egressos.

EGRESSOS								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G					TR	NOTA	MP
	5	3	2	0	X			
1	5	1	1	0	0	7	4,29	4,29
2	3	3	0	0	1	7	3,43	3,43
3	2	2	3	0	0	7	3,14	3,14
4	3	2	2	0	0	7	3,57	3,57
						Média	3,61	3,61

Fonte: CPA (2025).

Comentários Egressos

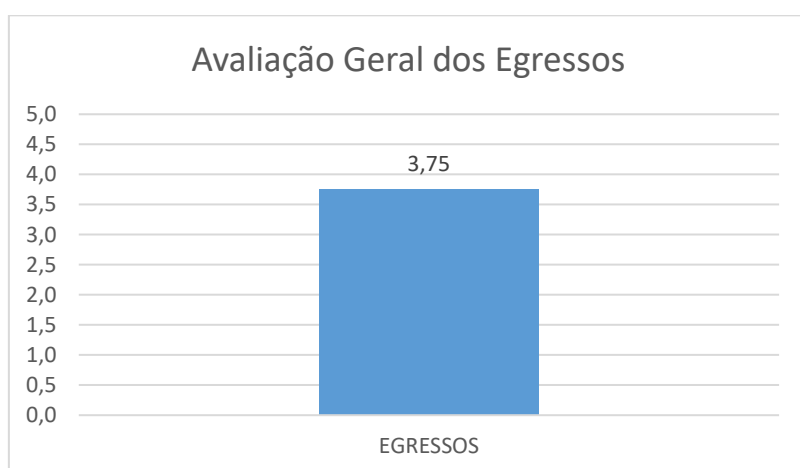
Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar tanto na relação com os egressos como na oferta/proposta dos cursos:

“Faltou explicação e prática. Os professores passaram o teórico e depois o prático, mas não foi eficiente. Mas toda a parte de análise ficou muito boa.”

“Tem bastante ações com empresas da área e eventos de palestra”

3.4.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação dos egressos.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas dos egressos.

EGRESSOS								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						NOTA	MP
	5	3	2	0	X	TR		
1	1	0	0	0	0	1	5,00	5,00
2	0	0	1	0	0	1	2,00	2,00
3	1	0	0	0	0	1	5,00	5,00
4	0	1	0	0	0	1	3,00	3,00
						Média	3,75	3,75

Fonte: CPA (2025).

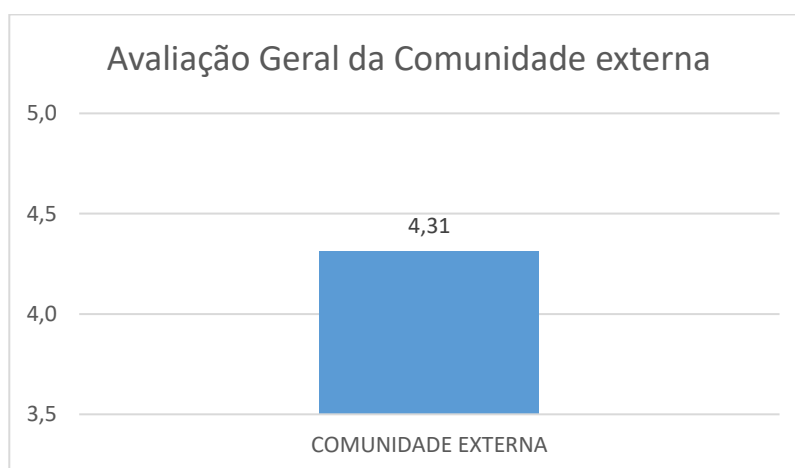
Comentários Egressos

*Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar tanto na relação com os egressos como na oferta/proposta dos cursos:
Sem comentários dos participantes.*

3.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA

3.5.1 Faculdade SENAC Blumenau

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação da comunidade externa.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas da comunidade externa.

COMUNIDADE EXTERNA								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G					TR	NOTA	MP
	5	3	2	0	X			
1	3	0	1	0	0	4	4,25	4,25
2	3	0	1	0	0	4	4,25	4,25
3	3	1	0	0	0	4	4,50	4,50
4	3	0	1	0	0	4	4,25	4,25
						Média	4,31	4,31

Fonte: CPA (2025).

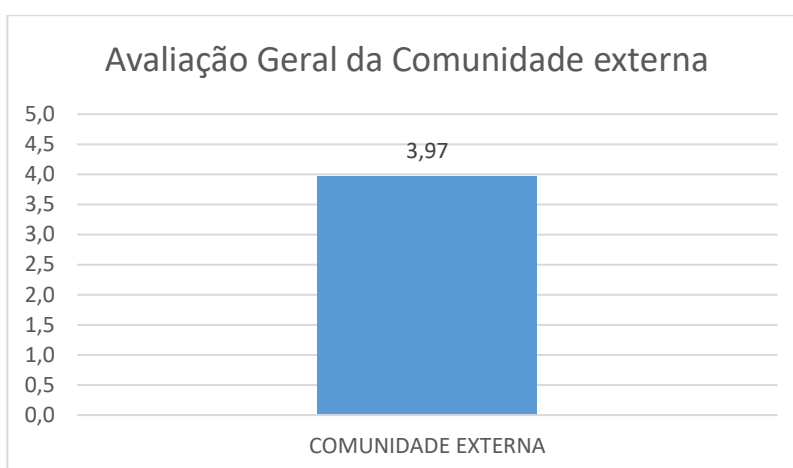
Comentários Comunidade externa

Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar:

" Melhorar divulgação, disponibilizar cursos rápidos"

3.5.2 Unidade Vinculada Joinville

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação da comunidade externa.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas da comunidade externa.

COMUNIDADE EXTERNA								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G					TR	NOTA	MP
	5	3	2	0	X			
1	5	3	1	0	0	9	4,00	4,00
2	6	3	0	0	0	9	4,33	4,33
3	6	2	0	0	1	9	4,00	4,00
4	4	4	0	0	1	9	3,56	3,56
						Média	3,97	3,97

Fonte: CPA (2025).

Comentários Comunidade externa

Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar:

"Equipes engajadas e comprometidas com a missão da instituição. Sinto falta de alguns cursos rápidos para a comunidade"

"Acho a infraestrutura maravilhosa e ótima equipe."

"Confesso que tenho pouco contato com a Instituição, porém, vejo um esforço significativo da professora Sonia Alves em aproximar os alunos à realidade do mercado de trabalho. Tive oportunidade de receber a visita de algumas turmas na empresa onde trabalhava, e me surpreendi positivamente com a participação dos alunos."

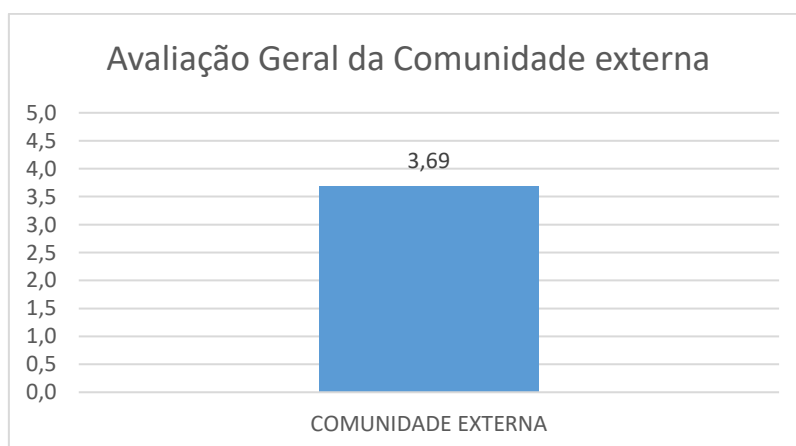
No momento, não tenho recomendações além de reforçar que a visita à empresas da região são bem importantes para que os alunos tenham clareza no que esperar do mercado de trabalho e como se preparar adequadamente para ele."

"A Faculdade SENAC é vista como uma instituição sólida e confiável, com forte conexão com o mercado de trabalho e excelente infraestrutura. No entanto, para se manter competitiva e atrativa, precisa investir em maior acessibilidade financeira, modernização dos cursos EAD e simplificação dos processos administrativos."

"O relacionamento com as empresas é ótimo."

3.5.3 Unidade Vinculada Rio do Sul

O gráfico a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação da comunidade externa.



Fonte: CPA (2025).

O quadro a seguir apresenta as respostas da comunidade externa.

COMUNIDADE EXTERNA								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	10	5	3	0	0	18	3,94	3,94
2	10	4	4	0	0	18	3,89	3,89
3	13	3	1	0	1	18	4,22	4,22
4	6	2	5	0	4	17	2,71	2,71
						Média	3,69	3,69

Fonte: CPA (2025).

Comentários Comunidade Externa

Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar:

“Pontos positivos tem vários, professores atenciosos e competente, os cursos bem elaborados e super didáticos, os funcionários sempre à disposição para ajudar. Acredito que a melhorar tem a questão de abrir turmas em horários diferentes, e fazer cursos para atender crianças menores.”

“Alunas super comprometidas com o resultado e simpáticas, produtos de qualidade e não economizam, mas o pagamento devia ser direto lá na sala de atendimento, considerando que possível apresentar o comprovante”

4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nos subcapítulos seguintes serão realizadas as análises por eixos e dimensões, separadas entre faculdade sede e respectivas unidades vinculadas. As propostas de melhorias tem por propósito subsidiar a elaboração do Plano de Ação do próximo período.

4.1 FACULDADE SENAC BLUMENAU

4.1.1 Eixo 1: planejamento e avaliação institucional

Dimensão 8 - Planejamento e avaliação

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
<p>O planejamento técnico pedagógico não incorpora adequadamente a distinção entre os papéis do estudante e do professor.</p>	<p>Consulta constante aos alunos por parte da Faculdade a respeito das melhorias a serem realizadas.</p> <p>Os resultados revelam que coordenação e setor pedagógico são espaços acessíveis aos estudantes.</p> <p>Os docentes avaliam positivamente o apoio pedagógico para a construção de planos de trabalho.</p>	<p>Valorização do aluno e do professor enquanto peças fundamentais no processo de ensino aprendizagem.</p> <p>Monitoramento e indicadores de qualidade para setores responsáveis por planejamento e avaliação.</p>

4.1.2 Eixo 2: desenvolvimento institucional

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Os resultados revelam que as ações da Faculdade Senac Blumenau estão alinhadas com a missão e visão do Senac de Santa Catarina. Segundo os dados agrupados, a Faculdade Senac Blumenau vem possibilitando aos seus usuários uma educação voltada para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo, com vistas a firmar-se como a instituição brasileira que as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.

Evidencia-se uma consonância perceptível entre os participantes da pesquisa, refletindo uma cultura organizacional robusta que permeia não apenas a gestão interna, mas também a percepção externa da missão e visão institucionais. Na escala de 1 a 5, observou-se o indicador médio de 4,15 para esta dimensão da CPA.

Com vistas a fortalecer ainda mais sua presença entre o público impactado com as atividades da Faculdade Senac Blumenau as propostas de melhorias devem enfatizar a educação profissional e tecnológica como núcleo das práticas pedagógicas de rotina, enfatizando o desenvolvimento de metodologias inovadoras por parte dos docentes e equipe pedagógica.

Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Distanciamento entre ensinamento teórico e mundo prático, uma vez que existem disciplinas que não incorporam a realidade social.	É reconhecido o incentivo à educação e à disseminação do conhecimento com excelência a partir da Faculdade, proporcionando desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade.	Fortalecer o vínculo de unidades curriculares mais teóricas com projetos de extensão e atividades externas à Faculdade. Criar monitoramento e indicadores de qualidade para ações que envolvam as comunidades locais.

4.1.3 Eixo 3: políticas acadêmicas

Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Dificuldade por parte dos estudantes em compreender alguns aspectos da metodologia própria da instituição. Distanciamento entre ensinamento teórico e mundo prático, uma vez que existem disciplinas que	Atuação dos docentes no incentivo à pesquisa e extensão. Percepção da relevância das atividades práticas no processo de aprendizagem e preparação para o mercado de trabalho.	Fomentar metodologias voltadas para o protagonismo do aluno em sala de aula. Criar grupos oficiais de incentivo aos projetos de pesquisa e extensão para comunidade e grupos interessados.

não incorporam a realidade do mercado.	A metodologia da instituição baseada em ação-reflexão-ação possibilita o desenvolvimento de pensamento crítico	Capacitar docentes quanto à aplicação de indicadores, situações de aprendizagem e conceitos, de modo que sejam esclarecidas as metodologias da instituição.
--	--	---

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
<p>A comunicação externa da Faculdade é incipiente, focando somente na oferta de cursos.</p> <p>Entendimento de que a imagem da instituição não é amplamente divulgada nos canais adequados.</p>	<p>A instituição é reconhecida no mercado de trabalho, com as empresas que confiam em contratar um estudante formado pela Faculdade.</p>	<p>Elaborar um plano de divulgação de cursos e oportunidades ao longo do ano.</p> <p>Estabelecer parceiras com entidades que são atendidas por estudantes formados na instituição.</p>

Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
<p>Não houve comentários para este tema.</p>	<p>Os participantes relatam ótimo atendimento em diversos setores de atendimento da Faculdade.</p>	<p>Desenvolver monitoramento e indicadores de qualidade para setores que realizem atendimento direto ao discente.</p>

4.1.4 Eixo 4: políticas de gestão

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
<p>Falta de feedback constante por parte do ensino superior.</p> <p>Inexistência de políticas de atualização profissional e progressão salarial.</p> <p>Ausência de discussão a respeito de um plano de carreira para docentes e técnicos-administrativos.</p>	<p>Inserção de docentes e técnicos-administrativos em atividades para aperfeiçoamento profissional.</p>	<p>Desenvolver diálogo com o Departamento Regional a respeito dos avanços no tema da política salarial e plano de carreira da instituição.</p> <p>Planejar atividades de aperfeiçoamento com vistas a incrementar as atividades formativas internas.</p>

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
<p>Falta de comunicação interna para informes e comunicados.</p>	<p>Transparência da Faculdade no tratamento de técnicos-administrativos e docentes.</p> <p>Discussão pelo NDE da matriz curricular do curso de ADS (Análise e Desenvolvimento de Sistemas).</p>	<p>Aprimorar estratégias de planejamento e comunicação com vistas à reduzir ruídos em comunicados.</p>

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

Não foi encontrado nenhum comentário sobre esta dimensão entre os resultados da pesquisa.

4.1.5 Eixo 5: infraestrutura física

Dimensão 7 - Infraestrutura física

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
As obras na unidade prejudicam o acesso a banheiros.	Infraestrutura adequada para garantir a execução das aulas planejadas.	Comunicar constantemente sobre o andamento das obras na unidade.
Redução no número de vagas no estacionamento.	Ótima estrutura nos laboratórios de informática.	Verificar a qualidade de equipamentos de informática nos laboratórios.
Laboratórios de informática com equipamentos mais antigos do que outros.	Auditório amplo com espaço para diferentes atividades de ensino.	Garantir que o espaço da cantina seja amplo, iluminado e ventilado.
Desligamento automático do ar-condicionado às 21h30m em laboratórios específicos.	Biblioteca com acervo muito bem diversificado	
Cozinha pedagógica conta com fogões cujas chamas não podem ser reguladas adequadamente.	Apoio logístico para empréstimo de equipamentos em sala de aula.	
O espaço da cantina é pequeno, com poucas mesas e cardápio enxuto.		

4.2 UNIDADE VINCULADA JOINVILLE

4.2.1 Eixo 1: planejamento e avaliação institucional

Dimensão 8 - Planejamento e avaliação

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
	<p>com setores como a secretaria acadêmica e a biblioteca demonstrando boa organização e disposição para ajudar</p> <p>Sempre há um excelente trabalho de todas as partes mencionadas nesta etapa da pesquisa</p>	<p>Monitoramento e indicadores de qualidade para setores responsáveis por planejamento e avaliação.</p>

4.2.2 Eixo 2: desenvolvimento institucional

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Os resultados revelam que as ações da unidade vinculada Joinville estão alinhadas com a missão e visão do Senac de Santa Catarina. Segundo os dados agrupados, a unidade vinculada Joinville vem possibilitando aos seus usuários uma educação voltada para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo, com vistas a firmar-se como a instituição brasileira que as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.

Evidencia-se uma consonância perceptível entre os participantes da pesquisa, refletindo uma cultura organizacional robusta que permeia não apenas a gestão interna, mas também a percepção externa da missão e visão institucionais. Na escala de 1 a 5, observou-se o indicador médio de 4,36 para esta dimensão da CPA.

Com vistas a fortalecer ainda mais sua presença entre o público impactado com as atividades da unidade vinculada Joinville as propostas de melhorias devem enfatizar a educação profissional e tecnológica como núcleo das práticas pedagógicas de rotina,

ênfatizando o desenvolvimento de metodologias inovadoras por parte dos docentes e equipe pedagógica.

Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Frágilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Distanciamento entre ensinamento teórico e mundo prático, uma vez que existem disciplinas que não incorporam a realidade social.	<p>Desenvolvimento de muitas ações junto a empresas da área de tecnologia.</p> <p>Acolhimento pela profissional de psicologia para todos os alunos, principalmente os estrangeiros.</p> <p>Aproximação dos alunos à realidade do mercado de trabalho por parte dos docentes.</p> <p>Relevância da extensão para o aprendizado, contribuindo com entidades parceiras e desenvolvendo soluções reais.</p>	<p>Fortalecer o vínculo de unidades curriculares mais teóricas com projetos de extensão e atividades externas à Faculdade.</p> <p>Criar monitoramento e indicadores de qualidade para ações que envolvam as comunidades locais.</p>

4.2.3 Eixo 3: políticas acadêmicas

Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Frágilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Descumprimento por parte de docentes das diretrizes	Reconhecimento da importância das metodologias próprias da	Fomentar metodologias voltadas para o

<p>metodológicas da instituição.</p> <p>Excesso de longos feedbacks com turmas do ensino superior.</p> <p>Realização de feedbacks inadequado, uma vez que não permitem ao aluno verificar sua evolução no ensino.</p>	<p>instituição durante a execução das aulas.</p> <p>Realização de atividades que envolvem prática, discussão e resolução de problemas reais.</p> <p>Uso de feedbacks para promover desenvolvimento continuado para o estudante.</p> <p>PIC Senac (Programa de Iniciação Científica) como um programa de incentivo a alunos e professores no desenvolvimento de projetos de pesquisa aplicada.</p> <p>Relevância da extensão para o aprendizado, contribuindo com entidades parceiras e desenvolvendo soluções reais.</p>	<p>protagonismo do aluno em sala de aula.</p> <p>Criar grupos oficiais de incentivo aos projetos de pesquisa e extensão para comunidade e grupos interessados.</p> <p>Capacitar docentes quanto à aplicação de indicadores, situações de aprendizagem, conceitos e feedbacks, de modo que sejam esclarecidas as metodologias da instituição.</p> <p>Valorização da qualidade nas ações de ensino, pesquisa e extensão.</p>
---	--	--

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
<p>Reduzido número de cursos rápidos para a comunidade.</p>	<p>Comunicação eficiente tanto com os alunos quanto com o público externo.</p>	<p>Elaborar um plano de divulgação de cursos e oportunidades ao longo do ano.</p>

	Participação da instituição junto ao mercado e comunidade, por meio de parcerias e oportunidades.	Estabelecer parceiras com entidades que são atendidas por estudantes formados na instituição.
--	---	---

Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

Frangilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Não houve comentários para este tema.	Os participantes relatam ótimo atendimento em diversos setores de atendimento da Faculdade. Foi observada a relevância do manual do aluno, com informações claras sobre normas e procedimentos da instituição. Ótimo atendimento na biblioteca, setores de coordenação de curso, atendimento pedagógico, psicológico, financeiro e o Núcleo de Relações com o Mercado.	Desenvolver monitoramento e indicadores de qualidade para setores que realizem atendimento direto ao discente. Planejamento educacional junto ao NRM para recepção e atendimento aos novos alunos.

4.2.4 Eixo 4: políticas de gestão

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Frangilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Ausência de discussão a respeito de um plano de	Recebimento contínuo de feedback por parte dos docentes, permitindo	Desenvolver diálogo com o Departamento Regional a respeito dos avanços no

carreira para docentes e técnicos-administrativos.	realizar melhorias, aprimorar práticas e fortalecer o desenvolvimento individual e institucional.	tema da política salarial e plano de carreira da instituição.
Inexistência de políticas de atualização profissional e progressão salarial.		

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Sem comentários para este tema.	Transparência da instituição no tratamento de técnicos-administrativos e docentes. Discussão pelo NDE da matriz curricular do curso de ADS (Análise e Desenvolvimento de Sistemas).	Desenvolver monitoramento e indicadores de qualidade para a organização e gestão da instituição.

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

Não foi encontrado nenhum comentário sobre esta dimensão entre os resultados da pesquisa.

4.2.5 Eixo 5: infraestrutura física

Dimensão 7 - Infraestrutura física

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
O espaço da cantina necessita ser estruturado, sobretudo, no que diz respeito às filas.	Infraestrutura adequada para garantir a execução das aulas planejadas.	Garantir que o espaço da cantina seja adequado com organização dos horários de intervalo para evitar filas.

	<p>Ótima estrutura nos laboratórios de informática.</p> <p>Biblioteca com acervo muito bem diversificado.</p> <p>Uso de tecnologias inovadoras como impressoras 3D e óculos de realidade virtual.</p> <p>O Senac HUB de Tecnologia aproxima as demandas reais do mercado.</p>	
--	---	--

4.3 UNIDADE VINCULADA RIO DO SUL

4.3.1 Eixo 1: planejamento e avaliação institucional

Dimensão 8 - Planejamento e avaliação

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Não houve comentários para este tema.	Agilidade no atendimento ao docente quanto ao planejamento das atividades.	-

4.3.2 Eixo 2: desenvolvimento institucional

Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Os resultados revelam que as ações da unidade vinculada Rio do Sul estão alinhadas com a missão e visão do Senac de Santa Catarina. Segundo os dados agrupados, a unidade vinculada Rio do Sul vem possibilitando aos seus usuários uma educação voltada para o

trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo, com vistas a firmar-se como a instituição brasileira que as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.

Evidencia-se uma consonância perceptível entre os participantes da pesquisa, refletindo uma cultura organizacional robusta que permeia não apenas a gestão interna, mas também a percepção externa da missão e visão institucionais. Na escala de 1 a 5, observou-se o indicador médio de 3,97 para esta dimensão da CPA.

Com vistas a fortalecer ainda mais sua presença entre o público impactado com as atividades da unidade vinculada Joinville as propostas de melhorias devem enfatizar a educação profissional e tecnológica como núcleo das práticas pedagógicas de rotina, enfatizando o desenvolvimento de metodologias inovadoras por parte dos docentes e equipe pedagógica.

Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Não houve comentários para este tema.	Comprometimento dos estudantes do curso de Estética e Cosmética no atendimento à comunidade.	Fortalecer o vínculo de unidades curriculares mais teóricas com projetos de extensão e atividades externas à Faculdade.

4.3.3 Eixo 3: políticas acadêmicas

Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Dificuldade por parte dos estudantes em compreender alguns aspectos da metodologia própria da instituição, principalmente quanto ao feedback.	Participação dos estudantes do curso de Estética e Cosmética em atividades de pesquisa e extensão.	Criar grupos oficiais de incentivo aos projetos de pesquisa e extensão para comunidade e grupos interessados. Capacitar docentes quanto à aplicação de indicadores,

		situações de aprendizagem e conceitos, de modo que sejam esclarecidas as metodologias da instituição.
--	--	---

Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Falta de proatividade dos meios de comunicação, para facilitar na captação de novos estudantes.	Sem comentários para este tema.	Elaborar um plano de divulgação de cursos e oportunidades ao longo do ano.

Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Não houve comentários para este tema.	Os participantes relatam ótimo atendimento em diversos setores de atendimento da instituição.	Desenvolver monitoramento e indicadores de qualidade para setores que realizem atendimento direto ao discente.

4.3.4 Eixo 4: políticas de gestão

Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Sem comentários para este tema.	Recebimento contínuo de feedback por parte dos docentes, permitindo realizar melhorias, aprimorar práticas e fortalecer o	-

	desenvolvimento individual e institucional.	
--	---	--

Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Sem comentários para este tema.	Transparência na comunicação por parte da coordenação de curso, com o funcionamento do NDE, e na capacitação de professores.	Desenvolver monitoramento e indicadores de qualidade para a organização e gestão da instituição.

Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

Não foi encontrado nenhum comentário sobre esta dimensão entre os resultados da pesquisa.

4.3.5 Eixo 5: infraestrutura física

Dimensão 7 - Infraestrutura física

Fragilidades	Potencialidades	Propostas de melhorias
Acesso a tecnologias no laboratório de Estética e Cosmética	Biblioteca equipada e adequada os cursos.	Desenvolver junto ao NDE do curso de Estética e Cosmética um levantamento dos equipamentos necessários para o laboratório.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente relatório parcial procurou sistematizar as informações relativas a autoavaliação conduzida pela CPA na faculdade sede Blumenau, assim como nas unidades vinculadas Joinville e Rio do Sul. A aplicação da pesquisa na faculdade e vinculadas ocorreu

no ano de 2025, tendo envolvido docentes, discentes, técnicos-administrativos, egressos, comunidade externa, de quatro cursos superiores de tecnologia.

A apresentação e análise das informações pela CPA possibilitou verificar o panorama dos atores vinculados aos cursos superiores em questão, bem como fragilidades e potencialidades que devem ser colocadas em evidência para o estabelecimento de um plano de ação para a faculdade sede e unidades vinculadas.

A Faculdade Senac Blumenau e unidades vinculadas Joinville e Rio do Sul possuem um compromisso junto ao Planejamento Organizacional (P.O.) propiciando condições para que as ações previstas pela CPA possam ser executadas no período adequado, cabendo ressaltar a relevância dos respectivos Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) atuarem em conjunto para a revisão pedagógica e técnica das melhorias para os cursos superiores.

Os desafios que se colocam para a garantia de uma formação técnica de excelência são bastante complexos e evidenciam as dificuldades enfrentadas todos os dias por técnicos-administrativos e docentes do Senac no cumprimento das demandas de discentes, egressos e comunidade externa.