

## **FACULDADE SENAC CAÇADOR**

# **RELATÓRIO INTEGRAL DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Ano de referência: 2023**

**Ano de publicação: 2024**

### **CICLO AVALIATIVO**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
-------------	-------------	-------------

**Caçador**

**2024**

## SUMÁRIO

<b>1 APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
1.1 TIPO DE RELATÓRIO.....	4
1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS .....	5
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	6
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO.....	6
<b>2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS.....</b>	<b>8</b>
2.1 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	8
<b>3 METODOLOGIA.....</b>	<b>10</b>
<b>3.1.1 Parecer da Avaliação Externa da IES.....</b>	<b>17</b>
<b>4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA .....</b>	<b>35</b>
4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE .....	36
4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO .....	41
4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS.....	43
4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA.....	44
<b>5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO .....</b>	<b>45</b>
<b>5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação .....</b>	<b>45</b>
<b>5.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....</b>	<b>47</b>
<b>5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição .....</b>	<b>48</b>
<b>5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....</b>	<b>52</b>
<b>5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade.....</b>	<b>62</b>
<b>5.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.....</b>	<b>65</b>
<b>5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....</b>	<b>73</b>
<b>5.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....</b>	<b>75</b>
<b>5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física.....</b>	<b>78</b>

<b>6 PROPOSTAS DE AÇÕES .....</b>	<b>83</b>
<b>7 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS .....</b>	<b>90</b>
7.1 FACULDADE SEDE .....	90
<b>7 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>96</b>

## 1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e que esclarece a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado, bem como às suas Unidades Vinculadas – Porto União e Videira. Além disso, estabelece a comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

Enfatiza-se que neste ano de 2023 encerra-se mais um ciclo avaliativo trienal, que compreende os anos de 2021, 2022 e 2023. Por essa razão apresenta-se, ao final do relatório, um comparativo dos três anos, juntamente com a análise do período.

O presente capítulo introdutório tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação.

### 1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é parcial e referente ao ano de 2022, publicado em março de 2023, cujo ciclo se refere ao quadro.

Quadro 1 – Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2021	2022	Parcial
2022	2023	Parcial
2023	2024	Integral

Fonte: Elaborado pela CPA.

Conforme determina a Nota Técnica, este relatório visa contemplar:

[...] as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do

instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES (INEP, 2014<sup>1</sup>).

A faculdade realiza a análise de todas as dimensões da autoavaliação institucional nos relatórios parciais. Sendo assim, o relatório integral repetirá o modelo dos relatórios parciais, com o acréscimo da discussão dos relatórios anteriores, conforme determina a nota técnica.

## 1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS

Os quadro 2 a seguir apresenta, respectivamente, os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede e das unidades vinculadas.

Quadro 2 - Dados da unidade sede

<b>IES</b>	<b>FACULDADE SENAC CAÇADOR</b>		
Endereço	Av. Sete de Setembro, 169 - Centro		
CEP	89500-133	UF	SC
<b>Unidade 1</b>	<b>UNIDADE VINCULADA SENAC PORTO UNIÃO</b>		
Endereço	Av. Getúlio Vargas, 890 - Centro		
CEP	89.400-000	UF	SC
<b>Unidade 2</b>	<b>UNIDADE VINCULADA SENAC VIDEIRA</b>		
Endereço	Rua Saul Brandalise, 39		
CEP	89560-000	UF	SC

Fonte: Elaborado pela CPA.

Reassalta-se que a Unidade Vinculada de Porto União não teve turmas no nível superior em 2023, desse modo não constarão análises no referido ano dessa instituição. Contudo, a análise do triênio de avaliação será realizada com bases nos dados dos anos disponíveis.

<sup>1</sup> INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 65.** Brasília: INEP/DAES/CONAES, 2014.

### 1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O quadro 3 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA.

Quadro 3 - Membros da CPA

Membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Camila Arndt Wamser	Docente/ Presidente da Comissão	Sede	2021 - 2023
Gisele Spessatto	Coordenadora de curso	Sede	2022 - 2023
Karina Carpen	Técnicos Administrativos	Sede	2021 - 2023
Nicolas Machado	Discentes	Sede	2021 - 2023
Diego Rodrigues	Egressos	Sede	2021 - 2023
Nelson Tomazi	Sociedade Civil Organizada	Sede	2021 - 2023
Maria Genoveva B. Esteves	Docente	U.V. Porto União	2021 - 2023
Jamile de Souza	Técnicos Administrativos	U.V. Porto União	2021 - 2023
Lucas Ruaro	Discentes	U.V. Porto União	2021 - 2023
Marcia da Silva	Egressos	U.V. Porto União	2021 - 2023
Irene Fraisleben Weber	Sociedade Civil Organizada	U.V. Porto União	2021 - 2023
Andreia de Lima	Docente	U.V. Videira	2021 - 2023
Leandro Hupalo	Coordenadora de curso	U.V. Videira	2021 - 2023
Daniela Faganello	Técnicos Administrativos	U.V. Videira	2021 - 2023
Aléxia Wolff	Discentes	U.V. Videira	2021 - 2023
Daniela Carneiro Borges	Egressos	U.V. Videira	2021 - 2023
Vitor Beal Partika	Sociedade Civil Organizada	U.V. Videira	2021 - 2023

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O quadro 4 apresenta o número de turmas/alunos com quebras por faculdade e curso de graduação, no ano base do relatório.

Quadro 4 – Quantitativo de alunos matriculados – Faculdade Sede e Unidades Vinculadas.

Faculdade Sede – 2022					
Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Processos Gerenciais – 29	4º fase	1/2022	33	N	Sim
Processos Gerenciais - 28	2ª fase	1/2022	23	N	Sim
<b>Total Curso</b>	3		56	N	Sim
Unidade Vinculada Videira – 2021					
Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Superior em Tecnologia em Processos Gerenciais	2ª fase	2023/1	30	N	S
Superior em Tecnologia em Processos Gerenciais	4ª fase	2023/1	20	N	S
<b>Total Curso</b>			50		
<b>TOTAL DE ALUNOS (faculdade + unidades)</b>					<b>106</b>

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

A análise dos dados efetuada pela CPA, desde a sua implantação na Instituição, conta com a parceria dos NDEs de cada curso e dos coordenadores, tanto da Faculdade Sede como das Unidades Vinculadas (UV): Senac Porto União e Senac Videira, credenciadas, respectivamente, pelas resoluções Nº. 19/15 e Nº. 22/15 emitidas pelo Presidente do Conselho Regional do Senac-SC. Tal como aconteceu na elaboração dos relatórios referentes aos anos de 2021 e 2022, os representantes da CPA da Faculdade Sede promoveram encontros com os das UVs, reforçando a importância da interação das comissões, bem como os procedimentos para o efetivo levantamento de dados. Logo, nota-se a sinergia proporcionada por essa atuação, permitindo a composição de um relatório único e totalmente alinhado.

Os NDEs dos cursos, tanto da Faculdade Sede quanto das Uvs, têm a função de analisar seus cursos, visando compreender o conceito atribuído ao curso em atos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, à luz do instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP. Além desse aspecto, tanto o NDE quanto os coordenadores de cursos participam ativamente das atividades da CPA em realizações de levantamento de informações junto à comunidade acadêmica para subsidiar o processo de avaliação.

Nesse contexto, nota-se a importância da conexão da CPA, junto aos demais órgãos colegiados e públicos presentes na IES, somando esforços, na busca contínua da qualidade do ensino prestado. Por essa razão, as análises e propostas expressas neste relatório estão alinhadas ao Plano Operacional (PO) da instituição, de modo a compor uma unicidade de discursos e posicionamentos diante das fragilidades apontadas pela pesquisa. Desse modo, conjuntamente com os NDEs, a direção participou dos encaminhamentos em relação às possíveis propostas de melhorias que foram elaboradas pela CPA no relatório. Posteriormente, o relatório foi encaminhado à mantenedora (DEP/SES), para mais uma análise e postagem no E-MEC, conforme cronograma pré-estabelecido.

### 2.1 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Senac tem no contato direto com seus alunos e membros da comunidade acadêmica em geral um dos pilares para sua atuação e proposta pedagógica. Nesse sentido, a CPA, desde a sua instituição como ferramenta de autoavaliação e de melhoria contínua, pauta suas ações de sensibilização nessa proximidade e comunicação aberta com os públicos respondentes; desse modo a conversa entre os pares e o contato direto por telefone e e-mail têm sido o mecanismo de maior eficiência no desenvolvimento da pesquisa. Além disso, a figura do representante de cada grupo respondente tem ganhado cada vez mais força e protagonismo com o decorrer dos anos; passando de auxiliar do processo à agente de transformação da voz de todo o grupo que representa.

A seguir, apresentam-se os dados referentes ao percentual de participação da comunidade acadêmica (alunos/docentes/técnico administrativo/egressos) nos 4 últimos anos.

Quadro 5 – Percentual dos Respondentes por ano de aplicação da pesquisa da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira

<b>Faculdade Sede</b>					
<b>Percentual de respondentes</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Discentes	65%	56%	55%	93%	87,5%
Egressos	6%	2%	4%	20%	22%
Docentes	87%	54%	72%	100%	100%
Técnicos-Administrativos	90%	100%	100%	100%	100%
Comunidade Externa	33%	51%	55%	68%	21,5%
<b>Unidade Vinculada Videira</b>					
<b>Percentual de respondentes</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Discentes	93%	76%	86%	75%	60%
Egressos	85%	54%	100%	4%	5%
Docentes	90%	77%	77%	72%	90%
Técnicos-Administrativos	96%	58%	23%	60%	50%
Comunidade Externa	81%	58%	25%	40%	57%

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

### 3 METODOLOGIA

O trabalho da CPA visa instrumentalizar a autoavaliação institucional com base nas dimensões estabelecidas pelo SINAES, em consonância com a missão e visão institucional. Para o desenvolvimento da pesquisa e composição deste Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, a CPA considerou os seguintes aspectos: a) permanência das Unidades Vinculadas (Porto União e Videira<sup>2</sup>) no processo de autoavaliação institucional, por meio de encontros e reuniões com os membros da CPA da Faculdade Sede; b) reforço da explicação de todo o processo para os membros das CPAs das UVs, bem como envio de todo o material explicativo e operacional, via e-mail e whatsapp; c) coleta e análise de informações dos discentes por curso, egressos, docentes por curso, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, por meio de aplicação de questionários eletrônicos tanto na Faculdade Sede como nas Unidades Vinculadas; d) realização de grupos focais e discussões entre os membros da CPA, NDEs e coordenações de curso e núcleos para melhor compreensão dos dados obtidos na pesquisa.

Observando sempre os preceitos do SINAES, a Faculdade Senac Caçador bem como suas Unidades Vinculadas Senac Porto União e Senac Videira buscam, por meio da sua CPA, indícios para melhorar a qualidade da educação superior, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico-administrativo, discente, egressos e comunidade externa (sociedade civil organizada).

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional, visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias.

O processo de avaliação da CPA do presente ano iniciou-se com a reformulação das Comissões tanto na Faculdade Sede quanto nas Unidades Vinculadas, pois até o ano de 2020 poucas alterações nos membros das comissões haviam sido realizadas.

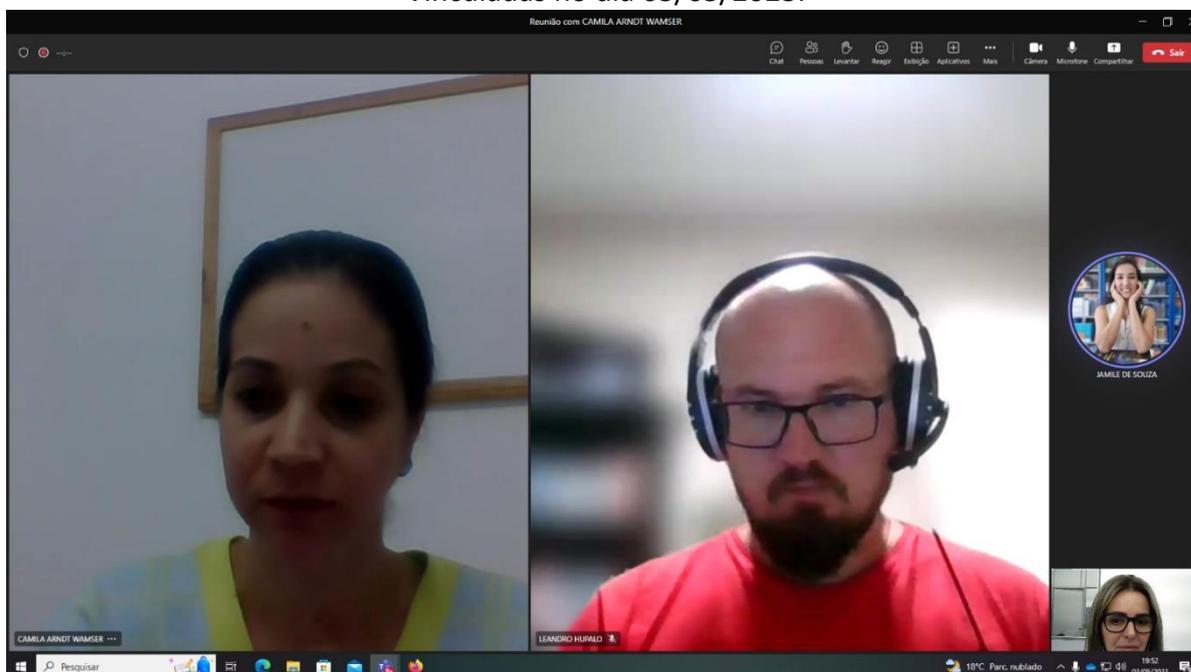
As reuniões entre os membros da CPA da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas foram, durante este ano, realizadas via Teams. Com o tempo e consistência do trabalho realizado, as reuniões entre os coordenadores das Comissões tem reduzido. Muitas das questões práticas e de rotina são resolvidas em conversas diretas via whatsapp ou e-mail.

---

<sup>2</sup> Ressaltamos que a Unidade Vinculada Porto União, não teve turma de Ensino Superior em 2023, razão essa pela qual não faz parte deste relatório especificamente.

A figura 1 a seguir ilustra alguns desses momentos de trocas e alinhamentos dos processos e dos cronogramas de aplicação da pesquisa.

Figura 1 – Reunião entre os representantes da CPA da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas no dia 03/05/2023.



Fonte: Print de tela da reunião CPA (2023)

Com o intuito de sensibilizar os públicos respondentes, principalmente os alunos, quanto à importância da participação coerente na pesquisa, como mecanismo de comunicação, transformação e melhoria contínua da qualidade e excelência oferecida pela Faculdade Senac, nos meses de junho e agosto foram realizados encontros com os alunos nas salas de aula. Nessas ocasiões, enfatizou-se o que é a CPA e sua importância para Faculdade, para os alunos e como esses dados podem impactar na formação e vida egressa de cada um deles. Movimento similar foi realizado junto aos docentes, por meio dos NDE's e coordenadores de curso; esses utilizaram momentos de reuniões insituacionais, como conselhos de classes e reuniões de planejamento sensibilizar diretamente esse público; além disso, ações de marketing em redes sociais como Whatsapp foram disparadas em momentos distintos. Com relação aos Técnicos Administrativos, esses foram contactados pessoalmente pelos representantes de cada comissão; isso é possível, e muito efetivo, por conta do tamanho do universo pesquisado.

A figura 2 apresenta o material de sensibilização afixado nas salas de aula e murais. Esse material foi apresentado aos públicos internos da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas.

Figura 2 – Material de divulgação apresentado aos públicos internos da instituição



Fonte: Material desenvolvido pelo NRM da Faculdade Senac (2022 e 2023)

É interessante observar que o cartaz desenvolvido pelo setor de Relações com o Mercado traduz a ideia de realmente fazer o aluno sentir-se parte do processo de avaliação institucional, colocando-o no lugar de protagonista que detem poder e responsabilidade com a instituição na qual estuda.

De modo geral, aos demais públicos (egressos e comunidade externa) foram direcionadas ações de sensibilização via redes sociais, e-mail e telefone. A figura 3, a seguir, apresenta material divulgado pela Faculdade Sede a esses públicos que se encontram fora dos muros da Instituição.

Figura 3 – Material de sensibilização disponibilizado aos Egressos, Comunidade Externa e mídias sociais da Faculdade Senac Caçador em 2022 e 2023.

Você sabe o que é a CPA?

É uma ferramenta de melhoria e avaliação contínua na qualidade do ensino prestado pelo Senac.

Ela é uma das variáveis responsáveis pelo conceito do seu curso superior perante o MEC.

**E você é indispensável nesse processo. Muito obrigado e contamos com sua participação!**

**O que é avaliado?**



**Na última pesquisa, a comunidade acadêmica do SENAC deu show!!!**

Alcançamos médias acima de 3,0 em 9 das 10 dimensões avaliadas. (escala de 0 a 5).

O que a CPA já conquistou para o desenvolvimento do município, por meio da melhoria do ensino que presta:

- ✓ Investimentos e melhorias nos laboratórios de informática
- ✓ Reforma na cantina
- ✓ Reforma do auditório
- ✓ Equipamentos de ar condicionado



Fonte: Elaborado pela CPA.

O quadro 6 sistematiza as ações realizadas como estratégias de sensibilização na Faculdade Sede e nas Unidades Vinculadas.

Quadro 6 – Estratégias de Sensibilização da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira por Público

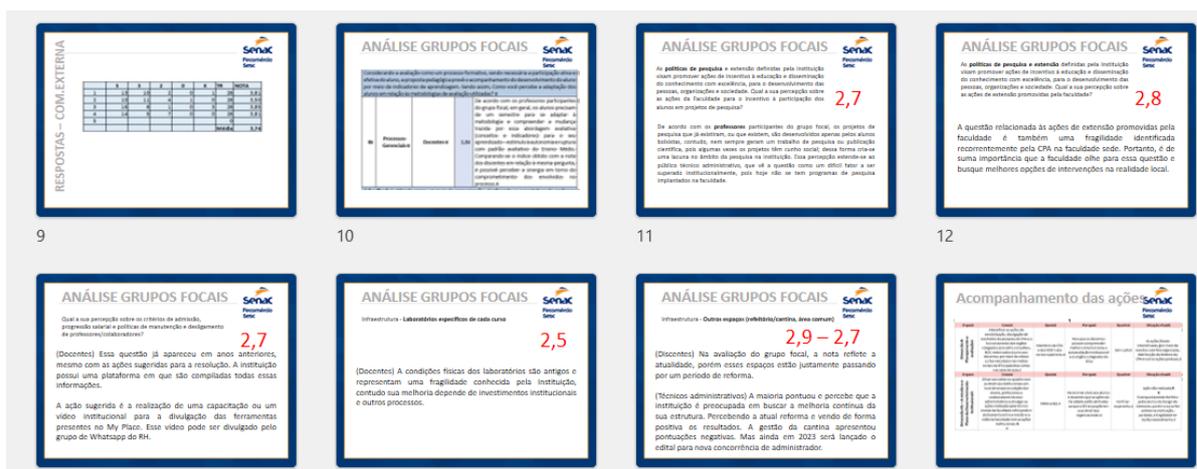
Públicos	Faculdade Sede	Unidade Vinculada Porto União	Unidade Vinculada Videira
Discentes	Conversas entre seus pares e com os docentes membros da CPA, bem como fixação de material informativo nos murais das salas e televisores nos corredores.	Conversas entre seus pares.	Conversas entre seus pares e com os docentes membros da CPA.
Comunidade Externa	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de	Contato direto (telefone e whatsapp) com	Contato direto (e-mail e telefone) com

	impacto na economia local, parceiras ou não da Faculdade, especificamente, docentes da rede estadual de ensino e membros do Conselho Consultivo, bem como seus associados.	organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Unidade.	organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Unidade. Também por meio dos membros do Conselho Consultivo.
Corpo técnico-administrativo	Conversas entre seus pares e via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.	Conversas entre seus pares e via e-mail e whatsapp pelo membro da CPA representante deste público.	Conversas entre seus pares e via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.
Docentes	Reunião os coordenadores de curso e NDE's, para motivar os professores para a participação na pesquisa e divulgação via e-mail.	Conversas entre seus pares e via e-mail com ajuda da Coordenação.	Conversas entre seus pares e via e-mail com ajuda da Coordenação.
Egressos	Contato via telefone, redes sociais e e-mail. Ressalta-se que nesse contato já foi enviado ao egresso o material de divulgação dos resultados da pesquisa no ano anterior.	Contato via telefone, redes sociais.	Contato via telefone, redes sociais.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Além das ações de sensibilização expostas no quadro anterior, a Comissão dedicou-se, entre os meses abril e maio, a divulgar os resultados obtidos no ano anterior, nesse caso, 2022. Para isso, foram realizadas reuniões presenciais com os membros da Comissão, com os representantes das Unidades Vinculadas, com professores e alunos da Faculdade Sede e Unidades Vinculadas. O público que representa os técnicos administrativos, a comunidade externa e os egressos receberam um boletim digital contendo as principais melhorias realizadas na Unidade Sede a partir da CPA. A seguir, apresenta-se o quadro 7, que descreve as principais ações realizadas pelas unidades (sede e vinculadas) para a divulgação dos resultados da pesquisa no ano de 2022; juntamente com as ações a serem realizadas este ano (2023).

Figura 4 – Resumo dos slides utilizados para divulgação dos resultados obtidos na pesquisa de 2022 e acompanhamento das ações propostas.



Fonte: Imagem gerada a partir dos slides utilizados para a divulgação dos dados. (CPA 2023)

Quadro 7 – Segmentos *versus* estratégias de divulgação dos resultados nas unidades Sede e Vinculadas

Segmento	Estratégias de Divulgação
Membros da CPA	Reunião Extraordinária com a presença de todos os membros para apresentação dos resultados em PowerPoint e também material digital, a ser enviado por e-mail, com o resumo do que foi levantado. Já que todos executaram ações voltadas ao seu segmento, é necessário ter conhecimento pleno de tudo o que foi alcançado.
Direção	Reunião com o diretor e entrega de material digital, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e análises dos grupos focais.
NDE – Núcleo Docente Estruturante	Reunião com os NDEs (Processos Gerenciais) e envio por e-mail e com os coordenadores de curso, enfatizando o Plano de Ação.
Discentes	Organização de apresentação em PowerPoint com os principais resultados, dando ênfase para o Plano de Ação, e solicitação à Coordenação do Núcleo de Educação Superior (NES) para exposição oral em uma das noites dedicadas à Semana Acadêmica, conforme possibilidade de pré-agendamento no Calendário Acadêmico.
Técnicos-Administrativos	Envio por e-mail de um resumo aos coordenadores de núcleos, para apresentação às suas equipes, bem como posteriores consultas e esclarecimentos, destacando que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Faculdade.
Egressos	Utilizando o banco de dados do Núcleo de Relações com o Mercado (NRM) da Faculdade, é encaminhado via e-mail e Whatsapp o resumo dos principais resultados, enfatizando aspectos relevantes para esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Faculdade.
Comunidade externa	Envio por e-mail, de material resumido enfatizando aspectos levantados por esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Faculdade.

Fonte: Elaborado pela CPA (2023)

Essas estratégias podem ter sofrido alterações mediante reunião da comissão de acordo com as atividades presentes no calendário acadêmico e oportunidades identificadas durante o ano letivo. Ressalta-se ainda que foram elaboradas de acordo com as sugestões e apontamentos de cada público respondente e com a realidade da Faculdade Sede e UVs, visando trazer uma resposta de forma individual e com isso poder intensificar a percepção desses sobre a CPA. **Ademais, as ações relacionadas às estratégias de divulgação dos resultados da presente pesquisa (ano 2023) devem ocorrer entre os meses de maio e agosto de 2024.**

Concomitante ao processo de sensibilização dos públicos envolvidos e divulgação dos dados, mais uma vez a comissão dedicou-se a análise dos instrumentos de coleta de dados (Questionários) para verificação da consonância destes com a realidade da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas. Destaca-se que não houve alterações nos questionários aplicados em cada unidade (sede e vinculadas), para que assim pudessem ser efetuados os comparativos de forma mais eficaz.

Após essa análise e sensibilização dos públicos, os questionários foram aplicados por meio da ferramenta *on-line Microsoft Forms* tanto na Faculdade Sede como em suas Uvs. Essa ferramenta possibilita a divulgação do questionário via link de acesso e ainda fornece uma prévia tabulação dos dados por meio da disponibilização de gráficos e planilhas, os quais auxiliaram a comissão na etapa de organização dos dados para posterior análise.

Além disso, foram utilizadas, novamente, as planilhas dinâmicas padrão *Excel*, para que a tabulação nas Unidades Vinculadas ocorresse da mesma forma que na Faculdade Sede, permitindo mais uma vez a congruência do presente relatório.

O instrumento de coleta de dados tem como base, questões objetivas nas quais as alternativas contemplam cinco opções: atende plenamente; atende suficientemente; atende parcialmente; não atende ou não existe; não se aplica ou não sei responder. Os dados foram compilados e analisados por meio da realização de grupos focais e reuniões com NDEs e coordenações. Assim, a partir da tabulação e discussão dos dados, identificaram-se as fragilidades e as potencialidades, bem como as possíveis sugestões de melhorias.

Para a elaboração do plano de ação foram considerados como ponto de corte, os índices de concordância/satisfação com notas abaixo de 3,0. É importante mencionar que

essa sistemática também foi aplicada pelas UVs, sendo esses fatos relatados por seus membros à presidente da CPA para organização deste relatório de forma fidedigna.

### 3.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS A PARTIR DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS E DOS INSTRUMENTOS DO INEP

Os relatórios parciais desta pesquisa trazem uma análise prévia dos itens avaliados externamente pelo Ministério da Educação como requisitos para a atribuição de conceito à IES; felizmente, neste ano, apresentar-se-á a avaliação realizada pela equipe do MEC em julho deste ano (2023). Cumpre-nos ressaltar que a Faculdade e o curso receberam nota 5 na avaliação externa. Esse índice reflete o trabalho empenhado, diligente e consistente de toda a equipe Senac; essa comissão sente-se honrada em fazer parte desta conquista.

Apresenta-se a seguir as notas e as principais observações dos avaliadores externos do MEC presentes no relatório do INEP.

#### 3.1.1 Parecer da Avaliação Externa da IES

##### **Dimensão 1: EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 4,80**

##### **1. Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional. 5**

Justificativa para conceito 5: No Relato Institucional disponibilizado pela IES durante a visita in loco, que consta no corpo do PDI, há uma descrição, de forma sintetizada, do histórico da Instituição. Pôde-se perceber que a IES possui um projeto de autoavaliação institucional, cujo objetivo é atender as necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria. No documento, há relatos de ações que foram implementadas em busca de melhorias a partir do que foi apontado nos questionários de autoavaliação, e que foi confirmado durante a reunião com a CPA, e ratificado pelos docentes, discentes e técnicos administrativos. Além disso, evidenciou-se que a IES está preocupada e trabalhando para a evolução institucional, com apropriação dos resultados pelo corpo de gestores, docentes, colaboradores e discentes.

##### **1.2. Processo de autoavaliação institucional. 5**

Justificativa para conceito 5: Na Faculdade SENAC Caçador, conforme descreve o PDI (2023-2027), o trabalho da CPA visa instrumentalizar a autoavaliação institucional com base nas dimensões estabelecidas pelo SINAES, em consonância com a missão e visão institucional. Com informações constantes no PDI e evidenciado durante reunião com a equipe da Comissão Própria de Avaliação - CPA, constatou-se que há projeto de autoavaliação institucional e que atende às necessidades institucionais. A equipe da CPA está constituída por 6 membros, incluindo a comunidade acadêmica, 4 representantes, e comunidade externa, 2 representantes, sendo um da sociedade civil e 1 egresso. As reuniões entre os membros da CPA da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas são, preferencialmente, realizadas via Teams, o que possibilita um número e contato mais próximo entre os membros, além promover uma troca de experiências entre os representantes e seus universos. As

reuniões locais ocorrem em frequência mensal ou bimestral, dependendo da necessidade. Em reunião com os membros da CPA, docentes, discentes e técnicos administrativos, observou-se que com o intuito de sensibilizar os públicos respondentes, principalmente os alunos, quanto à importância da participação coerente na pesquisa, como mecanismo de comunicação, transformação e melhoria contínua da qualidade e excelência oferecida pela Faculdade SENAC, são realizados encontros com os alunos nas salas de aula. Movimento similar é realizado junto aos docentes, por meio dos NDE's e coordenadores de curso; esses utilizam momentos de reuniões institucionais, como conselhos de classes e reuniões de planejamento para sensibilizar diretamente esse público. Além disso, ações de marketing em redes sociais, como Whatsapp, foram disparadas em momentos distintos. Com relação aos técnicos administrativos, esses são contactados pessoalmente pelos representantes de cada comissão. Entre as principais ações propostas nos planos de melhorias dos últimos relatórios estão: a partir dos resultados da avaliação CPA são desenvolvidos planos de ação com o objetivo de atingir as oportunidades de melhoria apontadas pelos participantes. Além dos membros da CPA, participam da elaboração do plano de ação a direção da faculdade e coordenadores de núcleo, evidenciando que há apropriação dos resultados levantados pela autoavaliação. É através de reuniões presenciais com os membros da Comissão, com os representantes das Unidades Vinculadas, com professores e alunos da Faculdade Sede e Unidades Vinculadas. O corpo técnico administrativo, a comunidade externa e os egressos recebem um boletim digital contendo as principais melhorias realizadas na Unidade Sede a partir da CPA.

### **1.3. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica. 5**

Justificativa para conceito 5: De acordo com o PDI (2023-2027), a coleta de dados na comunidade é realizada com todos os segmentos da Instituição: docentes, incluindo o coordenador de curso, discentes, egressos, corpo técnico administrativo, incluindo os coordenadores de núcleo e diretoria, e representantes da sociedade civil. Durante reunião com a equipe da Comissão Própria de Avaliação (CPA), reunião com o corpo técnico administrativo, reunião com docentes e reunião com discentes pôde-se evidenciar a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, além de representantes da sociedade civil. O instrumento para coleta dos dados constitui-se de um questionário disponibilizado aos públicos com uma série ordenada de critérios a serem avaliados. É de responsabilidade da CPA o cadastro de cada pesquisa e por gerar os relatórios, inclusive com registro de índice de participação crescente da comunidade acadêmica.

### **1.4. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados. 5**

Justificativa para conceito 5: dos resultados - 5 A análise intensiva das informações inicia-se tão logo seja completada a coleta de dados. O PDI (2023-2027), confirmado em reunião com a CPA, descreve que os dados são agrupados de acordo com o grupo de dimensões a que pertencem para que se proceda a sua análise. O processo de análise é realizado com a participação de todos os membros da CPA. A análise das fragilidades e potencialidades, em cada dimensão avaliada, é realizada por curso, como forma de subsidiar os trabalhos de acompanhamento do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e do coordenador do curso. Após a consolidação dos dados, é emitido um relatório, conforme cronograma previamente estabelecido, que é disponibilizado, em todo ou em forma sintetizada, no site institucional. Os resultados (fragilidades e potencialidades) alcançados por tipo de respondentes e por dimensão, com suas propostas de melhorias, são disseminados para todos os públicos entrevistados em reuniões específicas convocadas para esse fim. A CPA informou que também utiliza outras formas de divulgação para que a comunidade acadêmica se aproprie efetivamente dos resultados das avaliações, tanto interna (autoavaliação institucional), quanto avaliações externas (recredenciamento, reconhecimento, renovação de reconhecimento e ENADE). Dentre as formas de divulgação pode-se citar: e-mails, banners, palestras, folders informativos, entre outros. Além disso,

os resultados são objeto de discussão em reuniões da equipe de gestão (Núcleo da Educação Superior, Núcleo de Relações com o Mercado, Núcleo Administrativo, Direção), bem como nas reuniões dos docentes, do NDE e da própria CPA, com o objetivo de análise e melhoria dos processos. Todas as informações ficaram evidentes nos relatórios da CPA, 2022 e 2023, apresentados à comissão avaliadora durante a visita in loco.

#### **1.5. Relatórios de autoavaliação. 4**

Justificativa para conceito 4: Conforme disposto no PDI (2023-2027) e confirmado em reunião com a CPA, O Senac/SC optou por manter o relatório na íntegra, mas nos anos parciais, incrementando ao final do terceiro ano, análise dos três anos que compõe o ciclo avaliativo, em conformidade com a nota técnica do INEP, publicada em 2015, que orienta as IES a respeito do relatório de autoavaliação institucional, sendo este trienal, devendo ser entregue, nos dois primeiros anos, relatórios parciais e, no terceiro ano, relatório integral. Durante a visita in loco a IES disponibilizou os relatórios de autoavaliação dos anos de 2021 e 2022, como parciais, e o de 2023, que será publicado em 2024, como final, fechando o ciclo trienal. Os relatórios guardam relação entre si, demonstrando continuidade nos processos avaliativos, contudo não foi identificada promoção de mudanças inovadoras.

### **Dimensão 2: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 4,80**

#### **2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais. 5**

Justificativa para conceito 5: A missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição estão expressos no PDI e estão articulados, de maneira satisfatória com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional interno e externo. Segundo o PDI, p. 102, a instituição tem como missão: “educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e tem como visão ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas. Desta forma, apresenta como valores o Compromisso com a aprendizagem, respeito às pessoas, integridade e inovação”. A Instituição tem por objetivo geral, “consolidar uma política de iniciação científica nas faculdades, que vise inserir alunos e professores na pesquisa científica para produzir conhecimento e na extensão permitindo sua intervenção sobre a realidade, priorizando a compreensão dos fenômenos e o estudo amplo do contexto no qual o objeto de estudo se insere, na perspectiva da solução de problemas regionais em áreas de relevância social e tecnológica no setor de comércio de bens, serviços e turismo” (PDI, p. 43-44). A IES apresenta como valores a Transparência, Excelência, Inclusão social, Inovação, Atitude empreendedora, Desenvolvimento sustentável, Educação para a autonomia. A instituição busca a integração do ensino, pesquisa e extensão com as demandas institucionais e sociais; com a realização da prática acadêmica que contribua para o desenvolvimento da consciência social e política; e com a democratização do conhecimento acadêmico por meio da articulação e integração com a sociedade. A responsabilidade social está interligada com os projetos pedagógicos dos cursos de graduação também de forma para além do ensino, de modo a atingir as atividades de pesquisa e de extensão desenvolvidas pela instituição. Como exemplo de projeto de responsabilidade social, a IES tem o projeto Jovem Aprendiz para a comunidade, de capacitação para o primeiro emprego na área de marketing, vendas e logística, que ocorre três vezes por semana, com duração de dois anos.

#### **2.2. PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação.**

Para faculdades e centros universitários, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI.

Justificativa para conceito 4: De acordo com o PDI, dos relatos institucionais de alunos e professores e relatórios, a presente comissão observou que há coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação. A Política de Ensino da Faculdade Senac Caçador conta com mecanismos que visam garantir o estreito alinhamento com o previsto no PDI. Os métodos e técnicas didáticas e pedagógicas realizadas no curso de Graduação buscam, dentre outros, garantir o atendimento educacional especializado e atividades de avaliação que permitam a implantação de práticas de ensino que possibilitem, incentivem e premiem a incorporação de avanços tecnológicos e, principalmente, de metodologias em prol da interdisciplinaridade. O PDI, na p. 40, apresenta que “as políticas de ensino do Senac/SC estão fundamentadas nos princípios da autonomia, da criação e do compartilhamento do conhecimento. Os professores articulam os conteúdos com as questões vivenciadas pelos alunos em sua vida profissional e social, relacionando os temas trabalhados com as demais disciplinas, permitindo ao aluno compreender a interdisciplinaridade e a transdisciplinaridade”. A comissão não evidenciou as ações exitosas.

### **2.3. PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. 5**

Justificativa para conceito 5: A comissão de avaliação identificou coerência entre o PDI e as atividades implantadas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural em conformidade com a natureza do curso da IES. A Faculdade Senac Caçador desenvolve práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, evidenciando no PDI, p. 43, as políticas de investigação científica e seus objetivos, como, “consolidar uma política de iniciação científica nas Faculdades do Senac em Santa Catarina, com atividades que visam inserir alunos e docentes na pesquisa privilegiando a reflexão na perspectiva da solução de problemas regionais em áreas de relevância social e tecnológica no setor de comércio de bens, serviços e turismo”. A instituição apresenta no PDI, p. 59-61, as Áreas de Concentração e Linhas de Pesquisa e de trabalho transversais ao curso ofertado e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade, através da participação em eventos científicos e em publicação de revistas, como na revista Navus, de Gestão e Tecnologia.

### **2.4. PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. 5**

Justificativa para conceito 5: De acordo com os documentos disponibilizados e entrevistas virtuais, verificamos que as ações institucionais no que se referem à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural são feitas por meio de projetos sociais próprios, com vistas às políticas pertinentes dispostas no PDI. De acordo com os documentos disponibilizados, a comissão verificou que a IES possui programas de responsabilidade social que visam a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. O PDI, p. 44-45, evidencia que “as atividades artísticas e culturais também permeiam o dia a dia da faculdade, proporcionando momentos de aproximação e integração entre docentes, alunos e comunidade. Pode-se citar como exemplo, atividades desenvolvidas na Faculdade Senac Caçador: gincanas culturais durante a Semana do Estudante, apresentações, depoimentos e varal literário que acontece na Semana Nacional da Leitura, do Livro e da Biblioteca. Os espaços de convivência da faculdade também são palco para apresentações musicais durante o intervalo, que é ampliado para que os alunos possam apreciar e valorizar a música catarinense. No dia Internacional

da Mulher são realizados encontros no auditório da faculdade, onde são ministradas palestras para as alunas e colaboradoras, com conteúdo que variam de poesia a autoestima, com o objetivo de integração e valorização das mulheres na sociedade”. A comissão de avaliação observou que essas ações são realizadas de modo transversal e interdisciplinar, contribuindo para a ampliação das competências dos discentes, transmitindo os resultados destas ações para a comunidade. Também como exemplo, pode-se citar discussões e reflexões, orientadas por professores, abordando temáticas como a Dignidade humana, igualdade de direitos, Reconhecimento e valorização das diferenças e das diversidades, Laicidade do Estado; democracia, transversalidade, vivência e globalidade, dentre outras atividades.

## **2.5. PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social. 5**

Justificativa para conceito 5:As ações implantadas pela instituição contemplam de maneira satisfatória as propostas do PDI e as políticas institucionais no que diz respeito ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social, buscando a melhoria da infraestrutura da região, tanto na formação de mão de obra especializada segundo as necessidades da localidade, quanto na melhoria da qualidade de vida da população. A Comissão pôde verificar que o curso ofertado pela Faculdade Senac Caçador se destaca na oferta de disciplinas relacionadas a realidade da região e foi possível atestar também pelos relatos ouvidos em reuniões com docentes e discentes. Em conformidades com as pastas disponibilizadas, também foi possível identificar que a IES contribui para o desenvolvimento de atividades direcionadas para o atendimento de necessidades de instituições de cunho social e na realização de ações extensionistas voltadas para o estudo de problemas de interesse econômico e social. A IES apresenta em seu PDI, p. 50, que em “suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao desenvolvimento econômico e social, sendo visto pela comunidade como uma organização de referência. Com este reconhecimento, os representantes das Comunidades, do Terceiro Setor, de Empresas e do Poder Público procuram a faculdade em busca de parcerias, apoios e/ou patrocínios”. As ações de inclusão e empreendedorismo estão articuladas com os objetivos e valores da IES, estabelecidas no Projeto SENAC de Educação Inclusiva – PSEI, como por exemplo, a Semana de Ação pela Educação Inclusiva, e o Curso Senac Code Teens Programa Empreender, em Parceria com a Secretaria da Educação, ações consideradas exitosas.

## **Dimensão 3: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS 4,46**

### **3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. 4**

Justificativa para conceito 4:A partir da leitura do PDI (2023-2027), foi possível verificar que as políticas de ensino para os cursos de graduação estão relacionadas com as ações acadêmico-administrativas e consideram a atualização curricular sistemática a partir das proposições avaliadas nas reuniões do Núcleo Docente Estruturante (NDE), cujo objetivo é de integrar os cursos de graduação com comunidade aonde estão inseridos, interagindo com os diversos segmentos e públicos existentes, que foi ratificado em reuniões com os dirigentes, docentes e discentes. Além disso, a IES oferece atividades de nivelamento, de caráter opcional para o aluno, e são ofertadas em qualquer fase do curso (preferencialmente na primeira e segunda), em horários definidos pela Faculdade, não comprometendo o horário normal das aulas. Conforme relatado no PDI e confirmado em reuniões com os docentes e discentes, existe um Programa de Monitoria Discente que foi institucionalizado em 2019 e tem por objetivo promover o desenvolvimento e a participação do aluno em atividades didáticas da(s) unidade(s) curricular(es), promovendo a indissociabilidade dos aspectos teórico e prático, visando a melhoria dos processos de ensino e aprendizagem e criando condições para o aperfeiçoamento de habilidades relacionadas às atividades docentes e discentes.

Todavia, em reunião com os docentes e discentes ficou evidente que o programa de monitoria não possui ações efetivas por conta da característica do curso de Processos Gerenciais, que tem oferta à noite e a maioria dos alunos trabalham em turnos opostos, o que dificulta a implementação do programa de monitoria. Ficou evidenciado durante as reuniões com o corpo acadêmico que existe estudos e planejamento, juntamente com a Mantenedora, de implementação da mobilidade acadêmica prevendo a possibilidade de o estudante da graduação cursar componentes curriculares em outra instituição, por meio de parcerias e/ou convênios. A IES disponibilizou os contratos de convênios firmados com instituições estrangeiras (duas americanas e uma alemã) para consolidação das ações. Contudo, não ficou evidenciada nenhuma ação considerada inovadora e/ou exitosa.

### **3.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pósgraduação lato sensu. NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI. 4**

Justificativa para conceito 4: Em consulta ao PDI (2023-2027), observou-se que há relato da existência de ações acadêmico-administrativas que estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu. Existe uma previsão de oferta de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, conforme demandas identificadas por meio de pesquisas de mercado. A construção dos cursos conta com a participação de professores e profissionais especialistas na área do curso. Atualmente, existe uma turma de pós-graduação em Gestão Estratégica de Pessoas em andamento, informação extraída nas reuniões com docentes, dirigentes e discentes, além de relato no PDI. Na documentação disponibilizada pela IES, consta uma planilha com a relação de docentes da pós-graduação com um percentual superior a 50% de mestres e doutores (58%). Entretanto, não se observou nenhuma ação dita inovadora e/ou exitosa.

### **3.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural. NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI. 3**

Justificativa para conceito 3: Na documentação apresentada pela IES durante a visita in loco, verificou-se a existência de um Programa de Iniciação Científica criado pelo SENAC/SC, cujo objetivo é o de consolidar uma política de iniciação científica nas Faculdades do Senac em Santa Catarina, com atividades que visam inserir alunos e docentes na pesquisa privilegiando a reflexão na perspectiva da solução de problemas regionais em áreas de relevância social e tecnológica no setor de comércio de bens, serviços e turismo, nos cinco eixos que o Senac/SC atua: Ambiente e Saúde, Gestão e Negócios, Produção Cultural e Design, Tecnologia da Informação, Turismo Hospitalidade e Lazer no biênio 2023/2024. O PIC Senac, conforme relato no documento, é coordenado pela mantenedora e desenvolvido por professores pesquisadores e alunos das Faculdades e Unidades Vinculadas do Senac SC, com duração de 12 a 18 meses, com carga horária de até 20 horas semanais. Conforme documento, o próximo ciclo do PIC Senac/SC está previsto para iniciar no segundo semestre de 2023 e finalizar até final de 2024. No ciclo 2023/2024 serão abertas inscrições para projetos de todo o estado, sendo aprovados até 5 projetos estaduais, sendo um para cada eixo, com a temática: Boas Práticas de ESG - Environmental, Social & Governance. Além da temática central os projetos estarão alinhados aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU (2021). Claramente, as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas relatadas no PDI (2023-2027), e na faculdade SENAC Caçador o programa é de responsabilidade do Coordenador do Núcleo de Educação Superior – NES e do docente Líder de Pesquisa. O programa incentiva a participação voluntária dos alunos, tendo como contrapartida a possibilidade de validação

de 50% das horas obrigatórias nas atividades complementares estabelecidas na matriz curricular dos cursos superiores de tecnologia. Conforme PDI, os projetos concluídos e aprovados são objetos de divulgação e socialização com os demais alunos da Faculdade Senac. Todo trabalho deverá ser coordenado pelo NES, com participação efetiva do grupo de pesquisa. A apresentação dos trabalhos em seminário poderá ser realizada somente. Entretanto, não se evidenciou a existência de programas de bolsas mantidos pela IES ou por agência de fomento, como também não se verificou práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

### **3.5. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão. 5**

Justificativa para conceito 5: Existe conformidade entre as ações acadêmico-administrativas para a extensão com as políticas estabelecidas pelo SENAC/SC, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa. Assim, as ações de extensão, nessa perspectiva, visam contribuir com a sociedade na solução de problemas de abrangência social e tecnológica. Dessa forma, as Faculdades diagnosticam os problemas da comunidade, promovem estudos na tentativa da melhor compreensão da complexidade do fenômeno e em seguida propõem soluções de maneira planejada e estruturada. Segundo dados do PDI, deverão, obrigatoriamente, participadas ações de extensão os alunos bolsistas do Uniedu ou ainda alunos voluntários. Na reunião com os docentes pôde se evidenciar algumas práticas extensionistas, como a Semana Acadêmica, que é um evento anual em que são convidados profissionais de outras áreas para a integração com os docentes e discentes, além da comunidade externa, trabalhando com a trans e interdisciplinaridade. Prática esta considerada por todos como exitosa. Além dessa, como proposta de programa estadual de extensão, o Departamento Regional SENAC/SC trabalhará colaborativamente com as coordenações de curso e NDEs para estruturar o Programa Senac 2030, que embasará os projetos e ações de extensão dentro dos cursos, a partir da Agenda 2030. A Agenda 2030 é um plano de ação para as pessoas, o planeta e a prosperidade, que busca fortalecer a paz universal. O plano indica 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, os ODS, e 169 metas, para erradicar a pobreza e promover vida digna para todos, dentro dos limites do planeta.

### **3.6. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente. 5**

Justificativa para conceito 5: De acordo com relatos no PDI (2023-2027), a faculdade prevê estímulo aos seus docentes para submissão e publicação nas revistas NAVUS e RBG, entendendo que fortalecerá a instituição, assim como incentivo em publicações externas. A Navus é uma revista científica eletrônica que publica artigos científicos considerados originais no idioma português, espanhol e inglês que sejam resultados de pesquisas e estudos; resenhas críticas de eventos e livros e relatos de pesquisa ou case de caráter científico. Os artigos submetidos ao fluxo editorial da revista são avaliados no sistema double blind peer review. A Revista Navus foi lançada em 2011 pelo SENAC/SC. Ainda conforme PDI, em 2018, o Senac SC lançou a Revista Brasileira de Gastronomia (RBG) dirigida a pesquisadores, professores, profissionais e estudantes das áreas de Gastronomia e Alimentação, História da Alimentação, Patrimônio Cultural Gastronômico e Turismo. Tem como objetivo o de difundir a produção e o debate científicos de pesquisadores de diferentes regiões do Brasil e do mundo acerca das áreas mencionadas. A Revista Navus é indexada no Qualis (B4) e a RBG ainda não. Todas essas ações foram ratificadas em reuniões com dirigentes e docentes. Além do mais, as ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional.

### **3.7. Política institucional de acompanhamento dos egressos. 4**

Justificativa para conceito 4: Com base no PDI (2023-2027), a IES prevê mecanismo de acompanhamento de egressos e a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade

na vida acadêmica ou da inserção profissional através do Banco de Oportunidades, canal disponibilizado pela Mantenedora para a inserção dos alunos e dos seus egressos no mercado. Esta ação tem o intuito de facilitar a comunicação entre a empresa e os profissionais formados pelo Senac. Com esta ação o Senac/SC está colaborando tanto com o desenvolvimento profissional de seus egressos quanto com as empresas parceiras, fornecendo mão de obra qualificada. Além disso, as bibliotecas das faculdades do Senac/SC oferecem aos egressos a possibilidade de acesso e empréstimo de livros, independente da data de conclusão do curso. Os egressos dos cursos de graduação e pós-graduação são convidados para participar da pesquisa de autoavaliação institucional e eventos promovidos pela faculdade, com o intuito de manter e fortalecer o vínculo com a instituição. No entanto, não ficou evidenciada proposições de caráter inovadora.

### **3.8. Política institucional para internacionalização. NSA quando não houver previsão no PDI. 5**

Justificativa para conceito 5:A política de internacionalização do SENAC Caçador apresenta articulação com o PDI, com a previsão de ações para o processo de internacionalização, visando à expansão do ensino, da pesquisa e da extensão, além da melhoria da qualidade do ensino de graduação e pós-graduação para o desenvolvimento científico, tecnológico e cultural. O setor responsável pela política é a Diretoria de Educação Regional, na Mantenedora, que é a gestora da regulamentação, prospecção de editais, sistematização de convênios de cooperação internacional, contatos com as instituições de ensino e pesquisa e com a organização de documentação dos convênios de parcerias para a mobilidade docente e discente.

### **3.9. Comunicação da IES com a comunidade externa. 5**

Justificativa para conceito 5:Há relatos no PDI e ratificados nas reuniões com dirigentes e docentes, que a divulgação da marca Senac e de seus produtos é realizada por meio de estratégias de comunicação para públicos específicos, alinhadas ao objetivo estratégico de fortalecer a marca. Desde 2005, a Campanha Institucional divulga a marca por meio de vídeos, anúncios em jornais, mídias sociais para a comunidade em geral. Para o público externo, além de campanhas na TV, rádio, outdoor e folheteria, é utilizado também o Portal Senac. Outros recursos utilizados para divulgação da marca e dos produtos que podem ser citados são os materiais promocionais e institucionais como: camisetas, pastas, blocos, canetas, folheteria, mala-direta, cartazes, catálogos, sacolas e folders para divulgação da programação de cursos. Outra ação de destaque da faculdade é o apoio, o patrocínio e a participação em eventos regionais, estaduais e nacionais como: Centro de Inovação Inova Contestado, Startup Weekend Caçador. Além de aderir as ações difundidas pela Mantenedora, a Faculdade também promove as seguintes ações para fortalecimento da comunicação com a comunidade Externa: a) Projetos de Extensão alinhados às necessidades da sociedade local; b) Eventos próprios na faculdade envolvendo e convidando a comunidade externa; c) Participação em eventos locais como a Ações Sociais, Caravana de Empregos, Carreta de Prevenção ao Câncer, dentre outras. Todas as ações citadas são consideradas como exitosas.

### **3.10. Comunicação da IES com a comunidade interna. 5**

Justificativa para conceito 5:Com base no PDI e verificado durante a visita in loco, o Senac/SC acredita na importância de uma comunicação interna estruturada para a integração dos colaboradores e comunidade acadêmica, e dessa forma garantir o bom desempenho da organização. Por essa razão, a instituição dispõe de ações no sentido de disseminar informações internas. Atualmente, o Senac possui uma intranet para acesso dos colaboradores e professores, onde estão disponíveis notícias, documentos e formulários. Considerando que a instituição tem estrutura descentralizada, o e-mail também é amplamente utilizado para divulgação de informações. A política de comunicação considera que a proposta de comunicação interna possibilitará a transparência institucional, por

meio de canais impressos e virtuais, como murais físicos de informações com cartazes de informações em locais de maior fluxo, Portal Institucional, além de utilizar as redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube e LinkedIn), contando ainda com um canal de ouvidoria. Em 2014, com o intuito de aprimorar a comunicação interna, foi iniciado o envio periódico de newsletter online para todos os colaboradores, com as principais notícias da instituição. A IES ainda disponibiliza um canal de ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, visando a melhoria da qualidade institucional.

### **3.11. Política de atendimento aos discentes. 4**

Justificativa para conceito 4: A política institucional da Faculdade SENAC Caçador está vinculada à mantenedora, Senac/SC, que prevê como políticas de atendimento aos discentes os itens a seguir: - ouvidoria: que atua como um órgão de assessoramento administrativo no que concerne à comunicação com a comunidade, visando o aperfeiçoamento das ações administrativas e institucionais; - apoio financeiro: que além de descontos nas mensalidades, os alunos podem receber incentivos por meio de programas de bolsas de estudos, pesquisa, extensão e financiamentos estudantis, objetivando proporcionar a permanência no ensino superior dos discentes que não possuem condições de custear as mensalidades de um curso de graduação. Este apoio financeiro é contemplado pela participação da Faculdade no Programa de Financiamento Estudantil (FIES), no Programa Estadual de Bolsas Uniedu e em bolsas oferecidas pela própria instituição, o PIC Senac. - estímulos à permanência: os estímulos à permanência dos alunos estão focados no atendimento psicopedagógico e nos programas de nivelamento. Além do dessas ações de atendimento ao aluno, existem os seguintes serviços de suporte e atendimento ao aluno: Coordenação do curso; acompanhamento das atividades de extensão; portal do aluno; o sistema pergamum; e sistemas acadêmicos ligas à Secretria Acadêmica da Faculdade. Entretanto, não ficou evidenciada ações de caráter inovador e/ou exitosa.

### **3.12. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação). 5**

Justificativa para conceito 5: O PDI disponibilizado pela IES relata que a faculdade prevê amplo estímulo aos seus discentes para submissão e publicação nas revistas NAVUS e RBG, publicadas pelo SENAC/SC, entendendo que fortalecerá a instituição, porém, não se limitando apenas a revista própria, mas buscando publicações em revistas externas. Segundo informações extraídas das reuniões com os dirigentes e docentes, o estímulo aos alunos para a participação em eventos poderá ser realizado de muitas formas, como por exemplo o agendamento de visitas técnicas a serem realizadas pelos alunos e orientadas pelos professores da graduação, divulgação dos eventos em sala de aula e murais da faculdade, participação da faculdade em stands, realização de palestras de professores e demais profissionais da faculdade, entre outras possibilidades. Além disso, a faculdade, juntamente com a Mantenedora, estuda e planeja a implementação de parcerias e/ou convênios com instituições nacionais e internacionais, para entre outras ações, estimular e difundir a produção acadêmica discente, contemplando a participação em diversos eventos. Os investimentos financeiros dependerão das parcerias e/ou convênios firmados.

## **Dimensão 4: EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO 4,67**

### **4.1. Titulação do corpo docente. 3**

Justificativa para conceito 3: O corpo docente é composto por 19 professores, sendo que 10 são mestres e doutores, correspondendo a 52,63%.

### **4.2. Política de capacitação docente e formação continuada. 5**

Justificativa para conceito 5:O PDI apresenta a Política de Capacitação Docente e Formação Continuada (p. 76-77) que prevê "bolsa para graduação, especialização, mestrado e doutorado de acordo com as políticas vigentes; flexibilidade da jornada de trabalho visando à obtenção de titulação acadêmica; participação em seminários, congressos, simpósios, visitas técnicas, eventos nacionais e internacionais, de acordo com as políticas vigentes.". A IES oferta Pós-Graduação em Didática da Educação Superior para os docentes da educação superior e tem o como objetivo fornecer fundamentos teóricos e metodológicos para o docente ser capaz de adotar práticas pedagógicas coerentes com os princípios filosóficos e teórico-metodológicos que subsidiam o processo ensino-aprendizagem da educação superior do Senac/SC. As práticas são consolidadas, instituídas e publicizadas pela IES. Por meio da reunião realizada com docentes foi possível constatar que os mesmos recebem incentivos por parte da IES para participação em programas de qualificação e eventos.

#### **4.3. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo. 5**

Justificativa para conceito 5:O PDI, p. 78, sobre a Política de Capacitação e Formação Continuada para o corpo técnico-administrativo, evidencia a "política institucional de aprimoramento dos colaboradores que contribuí para o desenvolvimento profissional e para o desenvolvimento institucional, bem como, busca sua efetiva participação num processo de transformação e adequação da Faculdade diante das demandas impostas pelo desenvolvimento da ciência e tecnologia, através da oferta de capacitação atendendo às necessidades detectadas". A IES descreve que subsidia "a participação em fóruns, oficinas, cursos, palestras e outros eventos com o intuito de atender o desenvolvimento profissional, na perspectiva de proporcionar aos colaboradores conhecimentos, habilidades e atitudes para melhor desempenho de suas atividades e contribuir para o desenvolvimento institucional". A instituição apresenta a Cartilha do Colaborador Senac/SC com descrição de Bolsas de Estudos e de Programa de Incentivo à Educação, com práticas consolidadas e institucionalizadas, e também, a planilha com relação dos funcionários com bolsa de 50% de desconto, políticas confirmadas em reunião com o corpo técnico-administrativo.

#### **4.5. Processos de gestão institucional. 5**

Justificativa para conceito 5:Nos documentos disponíveis pela da IES, como o PDI e o Regimento das Unidades Educacionais – SENAC/SC, está descrito que "os processos de gestão institucional são definidos de acordo com os regulamentos e regimentos do Senac/SC em conformidade com a legislação vigente e a sistematização, divulgação e apropriação das decisões colegiadas seguirão os fluxos de processos dos órgãos colegiados. As informações também serão disponibilizadas para a comunidade acadêmica via mecanismos já internalizados na instituição: intranet, e-mails corporativos, ordens de serviço, circulares, comunicação visual, entre outros" (PDI, p. 81). Em reunião com os diversos segmentos da IES ficou evidenciada a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada, como também a regulamentação do mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados, e da mesma forma, a sistematização e a divulgação das decisões colegiadas.

#### **4.7. Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional. 5**

Justificativa para conceito 5:O PDI da IES, p. 88, no tópico "Sustentabilidade Financeira", descreve que "o processo de planejamento financeiro do Senac/SC segue o modelo orçamentário determinado pelo Departamento Nacional do Senac. Anualmente é encaminhado o orçamento para o próximo exercício e acompanhado mensalmente sua execução, com possibilidade de um ajuste ao longo do ano. No que tange a ações específicas do PDI, uma vez aprovadas no comitê de investimentos do Senac/SC, tem sua verba garantida em orçamento e sua execução é acompanhada pela área de

Planejamento do Senac/SC”. No Relatório de Gestão Senac, p. 96, no item Informações orçamentárias, financeiras e contábeis, há previsão de ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.

#### **4.8. Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna. 5**

Justificativa para conceito 5:O PDI, p. 88, evidencia todas as informações sobre a sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna, descrevendo que “o planejamento financeiro, é realizado em níveis hierárquicos, iniciando com a captação das informações de toda a comunidade acadêmica pelos coordenadores dos núcleos de gestão: educacional, administrativo-financeiro, relações com o mercado. Os inputs para o planejamento são coletados nas reuniões periódicas dos núcleos e utilizados nas reuniões entre direção e coordenadores que analisam, propõem e contribuem no planejamento e o acompanhamento operacional no qual irão considerar os relatórios de avaliações internas, as necessidades do mercado e as demandas educacionais da região”.

### **Dimensão 5: EIXO 5 - INFRAESTRUTURA 4,71**

#### **5.1. Instalações administrativas. 4.**

Justificativa para conceito 4: Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e no tour virtual na IES, podemos verificar de fato que as instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, constando mapa de risco em todos ambientes, o gerenciamento da manutenção patrimonial, e foi relatado a existência de recursos tecnológicos diferenciados, tais como impressora em braile, porém não foi possível visualizar, por ficar em outra unidade da IES. Ficou evidenciado sanitários para deficientes, mas não tinham alarmes caso tenham alguma necessidade, possuem fraldários ou seja sanitários para família.

#### **5.2. Salas de aula. 4**

Justificativa para conceito 4:Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e no tour virtual pela Faculdade SENAC Caçador que as salas de aula, contemplam infraestrutura e mobiliário que abrigam, com funcionalidade e ergonomia, as atividades necessárias para uma aula. As condições de manutenção, conservação, foram evidenciadas, percebendo deste modo o zelo e a procura constante pela melhoria na infraestrutura destes espaços que são tratadas com investimentos, contendo materiais de qualidade, possui carteiras especiais disponíveis na IES para quando assim surgir alguma demanda, pois não existia no momento da visita virtual nenhum discente com necessidades especiais. As salas de aula são dotadas de tecnologia. As salas de aula são equipadas com computador para o professor, projetor, rede wifi e pontos de tomadas.

#### **5.3. Auditório(s). 5**

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e no tour virtual que o auditório, contempla infraestrutura e mobiliário que abrigam, com funcionalidade e ergonomia, as atividades necessárias para qualquer atividade de apoio pedagógico para os diversos cursos da IES. A Faculdade SENAC Caçador tem disponível 01 auditório com capacidade para 150 pessoas e com toda a infraestrutura necessária para o seu desígnio. Portanto, o auditório atende às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica e, recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência. O auditório visitado, atende às necessidades da IES no que

tange a quantidade e dimensão; limpeza e conservação; iluminação, acústica e ventilação; e segurança. A infraestrutura é adequada de acordo com a ABNT NBR 9050/15 e garante acessibilidade e atendimento preferencial a pessoas com deficiência conforme previsto no Plano de Garantia de Acessibilidade.

#### **5.4. Salas de professores. Considerar as salas de professores e/ou de tutores. 5**

Justificativa para conceito 5:Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e no tour virtual, onde demonstra que a sala de professores contempla infraestrutura e mobiliário que comportam, com funcionalidade e ergonomia, o espaço para abrigar o corpo docente, antes e depois das atividades laborais da Faculdade SENAC Caçador. Este espaço de convivência para os professores, com acesso à computadores para estudos e preparação de material das aulas e demais atividades, guarda volume de material individualizados e espaço de convívio com os colegas com sofás de descanso, mesa de reunião, possui uma copa bem montada com utensílios para preparar café, esquentar refeições, salas climatizadas. Possui sala de atendimento coletivo aos alunos que atendem às necessidades da IES no que se refere a quantidade e dimensão; limpeza e conservação; iluminação, acústica, ventilação, e segurança. Tais espaços estão equipados com mesas, computadores, cadeiras, bebedouro, acesso à internet wireless. A infraestrutura é adequada de acordo com a ABNT NBR 9050/15 e garante acessibilidade estabelecidos no artigo 3º, I da Lei nº 13.146/2015 e atendimento preferencial a pessoas com deficiência.

#### **5.5. Espaços para atendimento aos discentes. 5**

Justificativa para conceito 5:Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e no tour virtual in loco, assim como nas reuniões com a comunidade ficou demonstrado que os espaços destinados para atendimento aos discentes (sala de aula e setor de relacionamento - secretaria e tesouraria, no que se refere à assuntos financeiros e bolsas, inclusive) atendem às necessidades da IES. O setor de relacionamento está estruturado com computadores, impressoras, ar condicionado, telefones e espaço para atendimento dos discentes. Em visita virtual, foi verificado que a infraestrutura está adequada às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento como e-mail, whatsapp, contato telefônico e site da IES. Com uma sala exclusiva e privativa para atendimento.

Justificativa para conceito 5:Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e no tour virtual pela Faculdade SENAC Caçador, que a instituição apresenta espaços de convivência e de alimentação que atendem às necessidades institucionais, oportunizando as atividades de integração, convívio, diálogo, interação e alimentação adequados. Sua estrutura física nos espaços visitados atende a todas as regras e legislações relacionadas às questões sanitárias, de segurança e administrativas, confirmando espaços seguros e devidamente saudáveis e arejados para as comunidades acadêmica e externa. Os espaços de convivência e de alimentação atendem aos padrões de acessibilidade estabelecidos na Lei nº 13.146/2015. Esta comissão ratificou que os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da IES, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços e as dimensões primordiais para interação entre os componentes da comunidade acadêmica, e assim confirmando de fato a existência de serviços variados.

#### **5.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. 5**

Justificativa para conceito 5:Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e identificado a partir do tour virtual que a Faculdade SENAC Caçador tem disponível vários laboratórios, ambientes e cenários para

práticas didáticas e que atendem às necessidades institucionais, tendo em consideração a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados. Todos os laboratórios constam com os mapas de risco, para garantir maior segurança, e ficou perceptível que a infraestrutura é adequada de acordo com a norma ABNT NBR 9050/15 e garante acessibilidade e atendimento preferencial a pessoas com deficiência conforme previsto no Plano de Garantia de Acessibilidade.

#### **5.8. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA. 4**

Justificativa para conceito 4: Ficou evidenciado no PDI (2023-2027) e constatado no tour virtual na Faculdade SENAC Caçador, onde foi observado que a infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados. A sala destinada à CPA está equipada com mesa de reunião, armários, microcomputador, projetor, webcam e telefone para uso de seus membros. Em reunião, via videoconferência, e nos documentos disponibilizados a essa comissão, verificou que o processo avaliativo, atualmente, está disponibilizado por meio digital. Em reunião com discentes, técnicos administrativos e docentes, constatou-se a aplicação da avaliação e, também, as ações que estão sendo realizadas.

#### **5.9. Bibliotecas: infraestrutura. 5**

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI e no tour virtual in loco que a biblioteca da Faculdade SENAC Caçador possui infraestrutura que atende às necessidades institucionais, disponibilizando ao discente espaço para estudo individual, coletivo, acervos físicos e digitais para os cursos ofertados. Além disso, a rede de Bibliotecas do Senac oferece recursos digitais que podem ser acessados remotamente, ampliando ainda mais as possibilidades de estudo e pesquisa para os alunos, fato esse que também pode ser constatado durante a reunião com os discentes. Conta, ainda com salas de estudos em grupo, espaços projetados para estudo individual. A Biblioteca da IES disponibiliza recursos comprovadamente inovadores, tais como teclados para discente com baixa visão, sistema com som para deficiente visual, e também disponibiliza o que eles chamaram de biblioteca das coisas, onde emprestam objetos para os discentes como: carregadores, guarda-chuva, calculadoras, assim como disponibiliza uma aromateca para toda a comunidade acadêmica utilizar e também possui uma biblioteca móvel que possui o intuito de levar o livro ao discente ou o notebook para empréstimo ao discente, caracterizando de fato algo inovador.

#### **5.10. Bibliotecas: plano de atualização do acervo. 4**

Justificativa para conceito 4: Foi evidenciado no PDI (2023-2027), no tour virtual e nas reuniões com a comunidade acadêmica envolvida, que o processo de seleção e aquisição para expansão e atualização do acervo da biblioteca é regulamentado pela ORDEM DE SERVIÇO N° 142/22 que "Estabelece as diretrizes para a composição do acervo bibliográfico obrigatório das bibliotecas para cursos oferecidos pelo Senac/SC no estado de Santa Catarina", onde considera a necessidade de subsidiar com material bibliográfico a demanda informacional para a formação profissional dos estudantes, e considerando que o acervo bibliográfico é um dos critérios de avaliação de qualidade dos cursos exigidos pelo Ministério de Educação/MEC, e observando a necessidade de ter um padrão de qualidade para dar conformidade ao acervo das bibliotecas e atender as necessidades de referências bibliográficas dos cursos ofertados pelas unidades do Senac /SC nas modalidades presencial e a distância. Com isso, ficou evidente no documento que os artigos: Art. 1º - Estabelecer que a aquisição de itens físicos, por meio de compra dar-se-á unicamente nos casos em que o título proposto no Plano de Ensino do curso (Superior) e no Plano de Curso (FIC e Educação Técnica) não

esteja disponível em versão eletrônica, seja por domínio público na internet ou por aquisição de bibliotecas virtuais pelo Senac/SC. Art. 2o - Determinar a quantidade de títulos e exemplares das bibliografias básicas e complementares dos Cursos Superiores de Tecnologia conforme carga horária de cada disciplina: Demonstrando assim o procedimento de atualização de acervo.

#### **5.11. Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente. 5**

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e de acordo com as reuniões com a comunidade acadêmica, onde foi mencionado e observado que as salas de apoio de informática ou estrutura equivalente são adequadas de acordo com a norma ABNT NBR 9050/15 e garante acessibilidade e atendimento preferencial a pessoas com deficiência conforme previsto no Plano de Garantia de Acessibilidade, e às necessidades da IES, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade (incluindo recursos tecnológicos transformadores), os serviços previstos, o suporte, as condições ergonômicas e a oferta de recursos de informática inovadores. Ainda foi relatado que um docente era cadeirante e a sala de apoio, estava preparada para dar todo o suporte ao docente.

#### **5.12. Instalações sanitárias. 5**

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no tour virtual in loco, assim como nos documentos apensados, que as instalações sanitárias da Faculdade SENAC Caçador estão distribuídas em todos espaços da IES. Sendo a distribuição adequada a demanda da comunidade acadêmica, unidades apropriadas para portadores de necessidades especiais e, também, fraldário nos sanitários. Em consulta aos documentos apensados pela IES, pode-se constatar o plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas. Não foi identificado nos sanitários para portadores de necessidades especiais um alarme sonoro para alguma emergência.

#### **5.15. Plano de expansão e atualização de equipamentos. 5**

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI (2023-2027), nos documentos apensados no drive, no tour virtual e nas reuniões com os responsáveis, que a Faculdade SENAC Caçador, através da Gerência de Tecnologia da Informação, realiza estudos periodicamente no parque de computadores da rede administrativa e da rede acadêmica, visando a atualização dos equipamentos, para manter os requisitos técnicos e qualitativos em atendimento às necessidades. Com isso, evidenciou-se que o planejamento de expansão e atualização do parque tecnológico é realizado de forma proativa, através do mapeamento de requisitos de hardware e software, objetivando o alinhamento entre o plano estratégico de TI e o plano estratégico de negócio.

#### **5.16. Recursos de tecnologias de informação e comunicação. 5**

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI (2023-2027) nas reuniões com a comunidade acadêmica e no tour virtual in loco às instalações da IES, verificou-se a existência de wifi disponibilizada em todo campus da IES, possibilitando aos acadêmicos, docentes/tutores e funcionários a utilização de softwares e ferramentas necessárias. Também, foi possível verificar que tanto professores quanto funcionários podem utilizar o pacote Office 365 da Microsoft, com contrato de uso da ferramenta apensado no drive, na instituição, destinado aos eventuais trabalhos. É utilizado, também, pela Faculdade SENAC Caçador recursos de mídia off-line e mídia on-line, de modo interno como: Intranet entre os colaboradores; Totem; Telas Informativas Digitais; Mural de Informações; TV na Recepção e aplicativo Teams e de modo externo utiliza-se Mídias Sociais: Facebook, Twitter e Site do Senac. Fato esse que pode ser constatado durante a reunião com discentes, onde os mesmos disseram que são bem assistidos pelos coordenadores.

A análise dos requisitos legais da IES em estilo *checklist* auxilia a Comissão a visualizar os itens que possivelmente possam interferir nos conceitos a que os eixos se relacionam. A seguir, pode-se verificar a Faculdade Sede e suas Unidades Vinculadas cumprem com praticamente todos os itens elencados pelo instruemnto do INEP; sendo que há itens que “não se aplicam”.

Quadro 11 – Requisitos Legais da IES – Faculdade Sede – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.			X
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e reconhecimento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.			X
14	Normas e procedimentos para credenciamento e reconhecimento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			X

15	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP Nº 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP Nº 3/2004.	X		
16	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei Nº 9.795/1999, no Decreto Nº 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP Nº 2/2012.	X		
17	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto Nº 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa Nº 10, de 12/11/2012.			X
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP Nº 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP Nº 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 12 – Requisitos Legais da IES – Unidade Vinculada Porto União – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria Nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos Decretos Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei Nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei Nº 9.394/96 e nas Resoluções Nº 1/2010 e Nº 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei Nº 9.394/96.	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei Nº 9.394/96 e na Resolução Nº 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução Nº 1/2010.			X
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei Nº 10.861/2004.	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria Nº 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e recredenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES Nº 1/2010.			X

14	Normas e procedimentos para credenciamento e credenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			X
15	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	X		
16	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	X		
17	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.			X
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 13 – Requisitos Legais da IES – Unidade Vinculada Videira – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria N° 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei N° 10.098/2000, nos Decretos N° 5.296/2004, N° 6.949/2009, N° 7.611/2011 e na Portaria N° 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei N° 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e nas Resoluções N° 1/2010 e N° 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei N° 9.394/96.	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei N° 9.394/96 e na Resolução N° 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução N° 1/2010.			X
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei N° 10.861/2004.	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria N° 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X

<b>13</b>	Normas e procedimentos para credenciamento e reconhecimento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 1/2010.			X
<b>14</b>	Normas e procedimentos para credenciamento e reconhecimento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES N° 3/2010.			X
<b>15</b>	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei N° 9.394/96, com a redação dada pelas Leis N° 10.639/2003 e N° 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP N° 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP N° 3/2004.	X		
<b>16</b>	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei N° 9.795/1999, no Decreto N° 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP N° 2/2012.	X		
<b>17</b>	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto N° 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa N° 10, de 12/11/2012.			X
<b>18</b>	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP N° 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP N° 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

#### 4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo apresenta-se a tabulação dos dados da pesquisa **por público respondente**. As análises serão apresentadas no capítulo seguinte, **por eixo e dimensão**.

O quadro 14 a seguir apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

Quadro 14 – Público que recebeu a pesquisa e respondentes

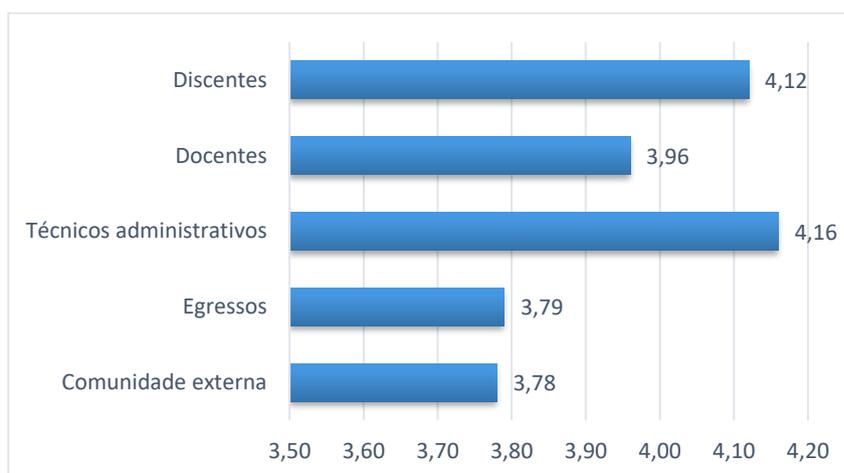
PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
<b>Faculdade Sede</b>		
Discentes	56	49
Docentes	17	17
Corpo técnico-administrativo	17	17
Comunidade externa	76	25
Egressos	150	33
<b>Unidade Vinculada Videira</b>		
Discentes	50	30
Docentes	10	9
Corpo técnico-administrativo	16	8
Comunidade externa	30	17
Egressos	174	9

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

O universo de egressos neste ano foi determinado a partir dos dados de contato fornecidos pelos próprios egressos no evento “Café com egressos” realizados pela turma PG 29 em setembro de 2023. Essa medida se fez necessária, pois como o universo de egressos aumenta consideravelmente a cada ano, o acompanhamento dos alunos mais antigos fica mais difícil e distante da realidade da Instituição. Mesmo assim, reforçamos que a CPA, junto com o NDE do curso de Processos Gerenciais não medem esforços para integrar o egresso à vida acadêmica, pois os benefícios dessa integração são inúmeros e para todos os envolvidos.

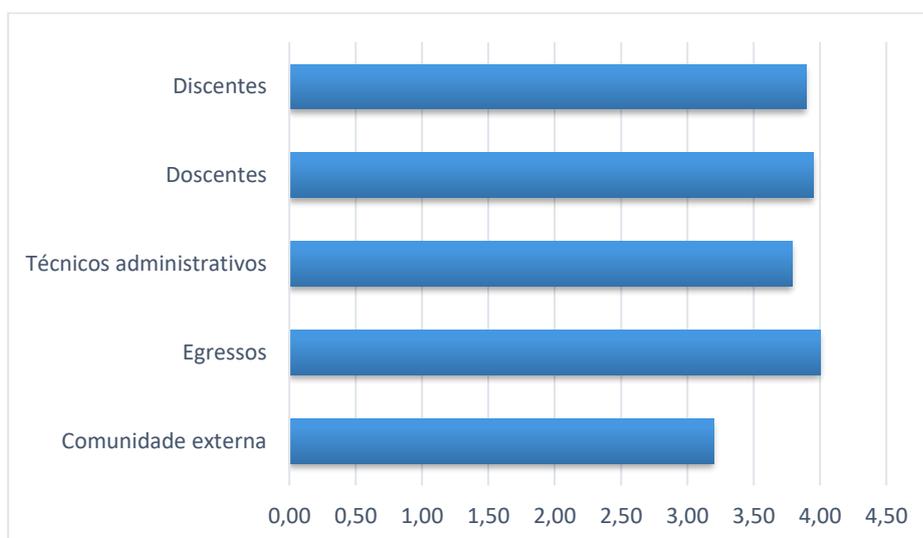
A seguir, apresentam-se os gráficos de barras que ilustram a participação e a avaliação geral dos públicos respondentes da pesquisa.

Gráfico 1 - Avaliação dos grupos pesquisados da Faculdade Sede.



Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Gráfico 2 - Avaliação dos grupos pesquisados da Unidade Vinculada Videira.



Fonte: Elaborado pela CPA.

Nas seções seguintes, são apresentados os dados por tipo de público.

#### 4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE

Os quadros 15 e 16 apresentam os resultados gerais da avaliação discente por curso/questão da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira, respectivamente.

Quadro 15 – Respostas dos alunos dos cursos de Processos Gerenciais da Faculdade Sede.

	Processos Gerenciais							
Questão	2023							
	$((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3) / 3)$							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	
1	34	15	0	0	0	49	4,39	
2	34	14	1	0	0	49	4,37	
3	31	16	2	0	0	49	4,22	
4	30	16	3	0	0	49	4,16	
5	36	13	0	0	0	49	4,47	
6	30	17	2	0	0	49	4,18	
7	27	17	5	0	0	49	4,00	
8	evidências							
9	29	20	0	0	0	49	4,18	
10	32	13	4	0	0	49	4,22	
11	29	19	0	0	1	49	4,12	
12	31	14	3	1	0	49	4,14	
13	28	19	2	0	0	49	4,10	
14	31	15	3	0	0	49	4,20	
15a	31	16	0	2	1	50	4,06	
16	evidências							
17	16	15	17	1	0	49	3,24	
18	17	17	13	1	1	49	3,31	
19	37	10	2	0	0	49	4,47	
20	20	15	14	0	0	49	3,53	
21	evidências							
22	25	22	2	0	0	49	3,98	
23	33	14	2	0	0	49	4,31	
24	40	9	0	0	0	49	4,63	
25	30	15	4	0	0	49	4,14	
26	30	14	5	0	0	49	4,12	
27	32	13	4	0	0	49	4,22	
28	33	12	4	0	0	49	4,27	
29	evidências							
						<b>Média</b>	<b>4,12</b>	

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 16 – Respostas dos alunos do curso de Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira.

Processos Gerenciais									
Questão	2023								
	$((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3) / 3)$								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		
1	21	9				30	4,40		
2	20	9	1			30	4,30		
3	20	8	2			30	4,27		
4	25	5				30	4,67		
5	24	5	1			30	4,57		
6	20	9	1			30	4,30		
7	17	11	2			30	4,07		
8	evidências								
9	24	6				30	4,60		
10	18	10	2			30	4,13		
11	25	5				30	4,67		
12	19	11				30	4,27		
13	19	11				30	4,27		
14	18	11			1	29	4,24		
15a	20	10				30	4,33		
16	evidências								
17	18	10	2			30	4,13		
18	17	7	2	1	3	30	3,67		
19	16	12			2	28	4,14		
20	12	14	3	1		30	3,60		
21	evidências								
22	20	10				30	4,33		
23	22	8				30	4,47		
24	23	5	1		1	30	4,40		
25	23	4	1		2	30	4,30		
26	22	5	1		2	30	4,23		
27	25	5				30	4,67		
28	19	6			5	25	4,52		
29	evidências								
						<b>Média</b>	<b>4,30</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

#### 4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE

Os quadros 17 e 18 apresentam os resultados gerais da avaliação docente por curso da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira, respectivamente.

Quadro 17 – Respostas dos docentes do curso de Processos Gerenciais da Faculdade Sede.

Processos Gerenciais							
Questão	2023						
	$\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	13	3	0	0	1	17	4,35
2	14	3	0	0	0	17	4,65
3	12	5	0	0	0	17	4,41
4	12	5	0	0	0	17	4,41
5	14	3	0	0	0	17	4,65
6	12	4	1	0	0	17	4,35
7	evidências						
8	6	1	7	2	1	17	2,76
9	7	4	5	0	1	17	3,35
10	evidências						
11	11	5	1	0		17	4,24
12	11	4	2	0	0	17	4,18
13	10	5	2	0	0	17	4,06
14	9	6	1	1	0	17	3,82
15a	7	7	3	0	0	17	3,65
16	10	5	2	0	0	17	4,06
17	8	7	1	0	1	17	3,71
18	evidências						
19	6	9	2	0	0	17	3,59
20	5	5	5	0	2	17	2,94
21	8	7	2	0	0	17	3,82
22	6	8	3	0	0	17	3,53
23	8	7	2	0	0	17	3,82
24	evidências						
25	11	6	0	0	0	17	4,29
26	12	5	0	0	0	17	4,41
27	8	8	1	0	0	17	3,88
28	14	3	0	0	0	17	4,65
29	13	4	0	0	0	17	4,53
30	evidências						
31	7	6	3	0	1	17	3,47
32	6	5	5	0	1	17	3,24
33	10	6	0	0	1	17	4,00
34	evidências						
						<b>Média</b>	<b>3,96</b>

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 18 – Respostas dos docentes do curso de Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira.

Processos Gerenciais							
Questão	2023						
	$((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3)) / (TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3) = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	7	2				9	4,56
2	6	3				9	4,33
3	6	2	1			9	4,22
4	7	2				9	4,56
5	6	3				9	4,33
6	7	2				9	4,56
7	evidências						
8	4	3	1	1		9	3,44
9	4	3	1	1		9	3,44
10	evidências						
11	4	4	1			9	3,78
12	5	3	1			9	4,00
13	4	5				9	3,89
14	4	3	2			9	3,67
15a	4	5				9	3,89
16	7	1	1			9	4,44
17	8	1				9	4,78
18	evidências						
19	3	4	2			9	3,44
20	5	2	1	1		9	3,67
21	5	4				9	4,11
22	3	2	3	1		9	3,00
23	6	1	0	2		9	3,67
24	evidências						
25	6	3				9	4,33
26	6	2	0	1		9	4,00
27	6	2	1			9	4,22
28	8	1				9	4,78
29	6	2				8	4,50
30	evidências						
31	3	3	1	1	1	8	3,25
32	5		2	1	1	8	3,63
33	8		1			9	4,67
34	evidências						
						<b>Média</b>	<b>4,04</b>

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

#### 4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Os quadros a seguir apresentam os resultados gerais da avaliação dos colaboradores do Corpo Técnico Administrativo da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira, respectivamente.

Quadro 19 – Respostas do Corpo Técnico Administrativo da Faculdade Sede.

Processos Gerenciais							
Questão	2023						
	$\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	14	3				17	4,65
2	14	3				17	4,65
3	10	5	1	1		17	3,94
4	9	5	2	1		17	3,76
5	evidências						
6	14	3				17	4,65
7	14	3				17	4,65
8	13	3			1	17	4,35
9	12	4	1			17	4,35
10	13	3	1			17	4,47
11	11	5			1	17	4,12
12	12	2	1		2	17	4,00
13	evidências						
14	8	8	1			17	3,88
15a	6	6	5			17	3,41
16	12	5				17	4,41
17	9	6	2			17	3,94
18	9	7	1			17	4,00
19	evidências						
20	10	6	1			17	4,12
21	12	5				17	4,41
22	13	4				17	4,53
23	12	4	1			17	4,35
24	13	4					
25	12	5				17	4,41
26	evidências						
27	4	8	4	1		17	3,06
28	6	8	1	2		17	3,29
29	12	4	1			17	4,35
34	evidências						
						<b>Média</b>	<b>4,16</b>

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 20 – Respostas do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Vinculada Videira.

Processos Gerenciais							
Questão	2023						
	$\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	7	1				8	4,75
2	8					8	5,00
3	4	4				8	4,00
4	7	1				8	4,75
5	evidências						
6	6	1	1			8	4,38
7	7	1				8	4,75
8	7	1				8	4,75
9	6	2				8	4,50
10	7	1				8	4,75
11	6	2				8	4,50
12	7	1				8	4,75
13	evidências						
14	5	3				8	4,25
15a	7	1				8	4,75
16	6	2				8	4,50
17	4	2	2			8	3,75
18	6	2				8	4,50
19	evidências						
20	7	1				8	4,75
21	7	1				8	4,75
22	7	1				8	4,75
23	6	2				8	4,50
24	7	1				8	4,75
25	7	1				8	4,75
26	evidências						
27	7	1				8	4,75
28	7		1			8	4,63
29	7		1			8	4,63
34	evidências						
						<b>Média</b>	<b>4,60</b>

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

#### 4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS

Os quadros 21 e 22 apresentam os resultados gerais da avaliação dos alunos egressos da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira, respectivamente.

Quadro 21 – Respostas dos egressos da Faculdade Sede.

Processos Gerencias							
Questão	2023						
	$\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	20	5	6	2	0	33	3,85
2	12	11	8	1	1	33	3,30
3	17	13	2	1	0	33	3,88
4	21	7	5	0	0	33	4,12
5					0	0	
						<b>Média</b>	<b>3,79</b>

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 22 – Respostas dos egressos da Unidade Vinculada Videira.

Processos Gerencias							
Questão	2023						
	$\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	5	3		1		9	3,78
2	6	3				9	4,33
3	7	2				9	4,56
4	5	4				9	4,11
5					0	0	
						<b>Média</b>	<b>4,19</b>

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

#### 4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA

Os quadros 23 e 24 apresentam os resultados gerais da avaliação dos membros da Comunidade externa da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira, respectivamente.

Quadro 23 – Respostas dos membros da Comunidade Externa da Faculdade Sede.

Processos Gerenciais							
Questão	2023						
	$\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	14	8	3	0	0	25	4,00
2	11	12	2	0	0	25	3,80
3	12	12	0	0	1	25	3,84
4	9	12	3	0	1	25	3,48
5							
						<b>Média</b>	<b>3,78</b>

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 24 – Respostas dos membros da Comunidade Externa da Unidade Vinculada Videira.

Processos Gerenciais							
Questão	2023						
	$\frac{((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3))}{(TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	7	9	1			17	3,76
2	7	9	1			17	3,76
3	8	4	1		4	13	4,15
4	7	4	5		1	16	3,56
5							
						<b>Média</b>	<b>3,81</b>

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

## 5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

Neste capítulo, apresentar-se-á a análise da pesquisa por eixo e dimensão avaliados pelo instrumento do INEP. Dessa forma, serão exibidos quadros que se organizam com as seguintes informações: Eixo/Dimensão; público respondente; nota e análise. Esses itens ainda se subdividem nos casos em que as dimensões apresentam mais de um item avaliado. A atribuição dos conceitos Potencialidade ou Fragilidade se dá no limiar de nota 3 no quadro avaliativo, apresentado anteriormente. Nos itens considerados fragilidades mantém-se a cor vermelha empregada no quadro de notas, apresentados na seção anterior.

### 5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1, de acordo com o Instrumento de Avaliação Institucional Externa, elaborado pelo Ministério da Educação em 2014, compreende a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do Sinaes. O objetivo desse Eixo é a descrição, identificação e acompanhamento da evolução acadêmica da IES. Isso ocorre por intermédio dos diversos documentos legais que compõem o processo de avaliação institucional, dentre os quais, destaca-se a pesquisa e o Relatório elaborado pela CPA.

#### 5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Apresentam-se aqui os quadros de análise do Eixo 1 – Dimensão 8, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira.

Quadro 25 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede no Eixo 1, dimensão 8.

<b>EIXO 1 – DIMENSÃO 8</b>				
A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
22	Processos Gerenciais	Discentes	3,98	Os professores se demonstram aos alunos a preocupação com o processo de autoavaliação, o que incute nos discentes a importância de se refletir sobre continuamente. Importante

				salientar que este índice manteve-se estável em relação ao ano passado, o que sinaliza que a atuação da CPA está se tornando cada vez mais presente na instituição.
25	Processos Gerenciais	Docentes	4,3	Os docentes do curso de Processos Gerenciais compreendem a importância e a pertinência do trabalho realizado pela autoavaliação institucional. Este índice manteve-se estável em relação ao ano passado, o que sinaliza que a atuação da CPA está se tornando cada vez mais presente e consolidada na instituição.
20		Técnicos Administrativos	4,12	Os colaboradores Técnicos Administrativos compreendem a importância e a pertinência do trabalho realizado pela autoavaliação institucional; principalmente pelo fato de atuarem diretamente com o aparato organizacional da instituição, o que lhes permite uma visão de todo o funcionamento e melhorias contínuas da Faculdade Sede. A maioria pontuou que todos os setores atendem da melhor forma possível seus pares e alunos, preocupando-se com a qualidade e cordialidade.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023

Quadro 26 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira no Eixo 1, dimensão 8.

<b>EIXO 1 – DIMENSÃO 8</b>				
A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
22	Processos Gerenciais	Discentes	4,33	Há a percepção de que a faculdade promove a autoavaliação. Este índice apresentou melhora em relação ao ano anterior.
25	Processos Gerenciais	Docentes	4,33	Há a percepção de que a faculdade promove a autoavaliação. Este índice apresentou melhora em relação ao ano anterior.
20		Técnicos Administrativos	3,67	Embora não existam apontamentos específicos sobre esse quesito, percebe-

				se que a autoavaliação é percebida pelo grupo dos técnicos administrativos.
X		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão
X		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

## 5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

De acordo com o documento citado anteriormente, este Eixo tem seu escopo no PDI e busca verificar a coerência existente entre esse documento e as ações institucionais, a partir dos pilares do ensino superior: ensino, pesquisa, extensão e gestão. Além disso, essa dimensão visa verificar os caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, tendo como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

### 5.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Apresentam-se na sequência os quadros de análise do Eixo 2 – Dimensão 1, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira.

Quadro 27 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede no Eixo 2, dimensão 1.

<b>EIXO 2 – DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>				
A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
1	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,39	Os alunos do curso de Processos Gerenciais demonstram conhecimento das ações desenvolvidas pela IES, bem como seu alinhamento com a Missão e Visão institucional.
1	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,35	Os docentes do curso de Processos Gerenciais percebem claramente o alinhamento entre as ações desenvolvidas pela IES e as Diretrizes organizacionais. Além disso, a maioria dos docentes está na instituição há bastante tempo e participam

				dos programas de desenvolvimento proporcionados pela instituição.
1		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,65	O corpo técnico demonstra ter conhecimento das Diretrizes organizacionais da IES; o que confirma o alinhamento entre as ações propostas e as suas diretrizes.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliam essa dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 28 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira no Eixo 2, dimensão 1.

<b>EIXO 2 – DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional</b>				
A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
1	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,40	Há a percepção de que as ações da faculdade estão alinhadas com a missão e visão do Senac/SC.
1	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,56	Há a percepção de que as ações da faculdade estão alinhadas com a missão e visão do Senac/SC.
1		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,75	Há a percepção de que as ações na faculdade estão alinhadas com a missão e visão do Senac/SC.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliam essa dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

### 5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A seguir, apresentam-se os quadros de análise das questões relacionadas ao Eixo 2 – Dimensão 3, em relação aos públicos respondentes da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada de Videira.

Quadro 29 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 2, dimensão 3.

<b>EIXO 2 – DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da instituição</b>				
Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
9	Processos Gerenciais	Discentes	4,18	Os públicos que avaliaram a presente dimensão reconhecem que a Faculdade Sede mantém um bom relacionamento com órgãos externos; ressalta-se que essa percepção salta aos olhos dos respondentes também pelo fato de a faculdade inserir esses outros públicos em suas atividades acadêmicas, seja por meio da recepção dos alunos em aulas práticas externas à faculdade, seja pela oferta de cursos gratuitos oferecidos à comunidade em geral e palestras relacionados aos universos dos cursos direcionada aos acadêmicos. Esses momentos de inserção de públicos externos à instituição somente são possíveis por conta do ótimo relacionamento que a faculdade construiu junto à comunidade; além da atuação presente e organizada dos NDE do curso de Processos Gerenciais.
11	Processos Gerenciais	Docentes	4,24	
6		Técnicos Administrativos	4,65	
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão
A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
10	Processos Gerenciais	Discentes	4,22	A Faculdade apresenta boas opções de ensino para a comunidade em geral, o que reflete as boas políticas de acesso e permanência. Os alunos percebem como importantes as ações relacionadas a temas transversais como direitos humanos, acessibilidade e outros. Porém, apontam, no grupo focal, que a discussão sobre questões de gênero ainda pode ser mais explorada.

12	Processos Gerenciais	Docentes	4,18	A Faculdade realiza constantemente ações como a Semana de Inclusão, além de ações que desenvolvem a consciência sobre os temas transversais como diversidade. Além disso, a instituição conta com um amplo programa de cursos e desenvolvimento de habilidades sociais voltados para o impacto social no entorno, como os cursos de gratuidade.	
7		Técnicos Administrativos	4,65		
		Egressos	X		Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X		Não avaliam essa dimensão
Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?					
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade	
11	Processos Gerenciais	Discentes	4,12	Os alunos percebem que a prática pedagógica dos professores em sala de aula promove a reflexão sobre a realidade circundante e as possibilidades de melhorar o entorno.	
13	Processos Gerenciais	Docentes	4,06	Os públicos que avaliaram a presente dimensão reconhecem que as ações desenvolvidas pela Faculdade Senac são pautadas pela responsabilidade social. Fica evidente pelos índices relacionados à questão que a Faculdade Sede assume sua responsabilidade como agente transformador da sociedade ampliando sua atuação aos municípios vizinhos, de modo alinhado às necessidades locais.	
8		Técnicos Administrativos	4,35		
		Egressos	X		Não avaliaram essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliaram essa dimensão	

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 30 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada de Videira com relação ao Eixo 2, dimensão 3.

<b>EIXO 2 – DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da instituição</b>
Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
9	Processos Gerenciais	Discentes	4,60	Há a percepção de que a relação da faculdade com a comunidade em geral contribui para o desenvolvimento acadêmico, de modo que este indicador apresentou melhora em relação ao ano anterior, sobretudo a partir das ações extensionistas realizadas pelo grupo.
11	Processos Gerenciais	Docentes	3,78	Há a percepção da relação da faculdade com a comunidade em geral em prol do desenvolvimento acadêmico, mas registrou queda em relação ao ano anterior, mesmo com ações de extensão, participação em eventos locais e regionais e oferta de cursos gratuitos para a comunidade.
6		Técnicos Administrativos	4,38	Há a percepção da atuação da faculdade em relação à comunidade em geral.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
10	Processos Gerenciais	Discentes	4,13	Há a percepção de que a faculdade promove ações de inclusão social, como a Semana da Inclusão e a atividade de extensão na disciplina de Estratégias de Marketing junto a entidades beneficentes.
12	Processos Gerenciais	Docentes	4,00	Há a percepção de que a faculdade promove ações de inclusão social.
7		Técnicos Administrativos	4,75	Há a percepção de que a faculdade promove ações de inclusão social, não apenas no curso de Processos Gerenciais mas, também, nos demais cursos e modalidades.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
11	Processos Gerenciais	Discentes	4,67	Há a percepção de que a faculdade promove ações de responsabilidade social, como a participação em eventos específicos.
13	Processos Gerenciais	Docentes	3,89	Há a percepção de que a faculdade promove ações de responsabilidade social, como a participação em eventos sociais locais e regionais. No entanto, o índice é baixo em relação aos demais grupos respondentes.
8		Técnicos Administrativos	4,75	Há a percepção sobre as ações da faculdade em relação à responsabilidade social.
		Egressos	X	Não avaliaram essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

### 5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3, que trata das Políticas Acadêmicas, avalia as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes. Esse Eixo preocupa-se com os elementos norteadores do ensino superior, ou seja, as práticas de ensino, pesquisa e extensão, que têm como meta o aprendizado do discente; além disso trata das políticas acadêmicas, da comunicação com a sociedade e do atendimento ao discente (BRASIL, 2014).

#### 5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As questões que avaliaram esta dimensão foram alteradas de acordo com o público respondente para que a resposta obtida fosse a mais próxima possível da percepção real de cada grupo, por essa razão o quadro de análise foi ajustado apresentando a questão avaliada e em seguida o grupo respondente. No caso das questões que ficaram inalteradas, a exemplo da questão referente à pesquisa e extensão, manteve-se a mesma estrutura do quadro.

Seguem os quadros que analisam essa dimensão:

Quadro 31 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 3, dimensão 2.

**EIXO 3 – DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão**

A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, qual a sua percepção sobre as **metodologias de ensino** utilizadas pelos professores?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
2	Processos Gerenciais	Discentes	4.37	Os alunos sentem-se parte do processo e protagonista do ensino e do aprendizado propostos. Os alunos valorizam o Plano de Ensino e os cronogramas apresentados pelos professores. Os discentes sentem-se seguros em relação ao que precisam fazer, por conta da metodologia a partir de indicadores. De acordo com os alunos, as questões 2 e 3 se justificam pela mesma razão (análise).

Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?

2	Processos Gerenciais	Docentes	4,65	De acordo com o grupo focal, os professores estão bem adaptados à metodologia, pois estão na casa há bastante tempo, a grande maioria do corpo docente. O plano de ensino é sempre discutido, e a instituição se preocupa em retomar pontos específicos da metodologia nos momentos de análise e discussão do semestre letivo.
---	----------------------	----------	------	---

Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?

3	Processos Gerenciais	Docentes	4,41	Com relação à receptividade dos alunos às metodologias utilizadas em sala, os professores demonstram-se satisfeitos e enfatizam, em seus comentários, o esforço no sentido de sempre inovar e trazer exemplos e cases que alinhem o conteúdo ensinado à realidade do mercado de trabalho. Contudo, os professores salientam que, inicialmente,
---	----------------------	----------	------	--

				os alunos sentem um pouco de dificuldade em adaptar-se à metodologia, por conta da mudança de ambiente tradicional (ensino fundamental e médio) e sistema de avaliação quantitativo.
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?				
3	Processos Gerenciais	Discentes	4,22	Os alunos sentem-se mais parte do processo e protagonista do ensino e do aprendizado proposto. Os alunos valorizam a apresentação do Plano de Ensino e os cronogramas apresentados pelos professores. Os discentes sentem-se seguros em relação ao que precisam fazer, por conta da metodologia a partir de indicadores. De acordo com os alunos, as questões 2 e 3 se justificam pela mesma razão (análise).
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, Como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?				
4	Processos Gerenciais	Docentes	4,41	De acordo com os professores participantes do grupo focal, em geral, os alunos precisam de um semestre para se adaptar à metodologia e compreender a mudança trazida por essa abordagem avaliativa (conceitos e indicadores) para o seu aprendizado – estímulo à autonomia e ruptura com padrão avaliativo do Ensino Médio. Comparando-se o índice obtido com a nota dos discentes em relação à mesma pergunta, é possível perceber a sinergia em torno do comprometimento dos envolvidos no processo.
O <b>feedback</b> é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?				

4	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,16	Os alunos avaliam que a ocorrência dos feedbacks durante o semestre proporciona segurança para percorrerem as disciplinas com facilidade, sabendo claramente o que precisam melhorar e como devem proceder para o melhor aprendizado.
O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?				
5	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,65	Os docentes pontuam que o aluno compreende como pode se desenvolver, onde está e onde deve chegar. Os comentários e análise, tanto dos discentes quanto dos docentes, se coadunam, demonstrando a efetividade e relevância dessa metodologia – feedback.
O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?				
5	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,47	Os alunos percebem que os conteúdos são facilmente aplicáveis às suas atividades profissionais. Além disso, de acordo com os alunos participantes do grupo focal, a utilização de estudos de casos pelos professores constrói essa ponte entre mercado de trabalho e faculdade. Nos momentos de trocas de emprego, essas relações e conhecimentos são de extrema importância para os alunos.
O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?				

6	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,35	Os professores dos cursos superiores da Faculdade Sede consideram os conteúdos desenvolvidos em seus planos de ensino adequados e alinhados às demandas do mercado de trabalho; sendo que alguns enfatizam que trazem sua experiência pessoal para ilustrar as situações e conteúdos problematizados em aula. Além disso, explicam que a revisão constante da matriz curricular contribui para que os conteúdos estejam em consonância com o mercado de trabalho
Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas ofertados nos cursos superiores da faculdade em relação às necessidades do mercado de trabalho?				
2		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,65	Os colaboradores técnico-administrativos consideram os conteúdos dos cursos superiores alinhados às demandas sociais e do mercado de trabalho. Ressalta-se que os técnicos administrativos relacionam-se com o público em geral durante todo o período em que se encontram na instituição, inclusive antes mesmo da realização da matrícula, de modo que sua visão sobre o alinhamento dos conteúdos trabalhados é tão, senão mais real que a dos discentes e docentes.
Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?				
3		<b>Egressos</b>	3,88	A inclinação profissional alinhada a assertividade da matriz curricular e formação dos professores faz com que os conteúdos sejam facilmente aplicáveis ao mercado de trabalho, de acordo, com os egressos participantes do grupo focal e as evidências relatadas pelos respondentes. Além disso, salientam que a boa comunicação da faculdade com a sociedade e organizações comerciais e empresariais da cidade age como um facilitador no mercado de trabalho.
Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.				

3		<b>Comunidade Externa</b>	3,84	A Comunidade Externa avalia de forma positiva a atuação profissional dos egressos da Faculdade Senac.
Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?				
4		<b>Comunidade Externa</b>	3,48	De acordo com o índice de satisfação obtido no item, percebe-se que a comunidade externa considera que a oferta de cursos de graduação e pós-graduação pelo Senac está de acordo com as demandas. Contudo, como esse percentual ainda está próximo do limite de fragilidade, fica como alerta para a IES a possibilidade de ampliação do seu portfólio de cursos.
As <b>políticas de pesquisa</b> e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?				
6	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,18	O processo de pesquisas dentro do curso de Processos Gerenciais vem se consolidando gradativamente, pois a coordenação do curso e juntamente com seu NDE vem construindo a consciência de que a pesquisa dentro do curso acontece de forma constante. Além disso, a sistematização de publicação dessas pesquisas estão se fortalecendo sobremaneira com o projeto integrador e TCS.
8	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	2,76	De acordo com os professores participantes do grupo focal, os projetos de pesquisa que já existiram, ou que existem, são desenvolvidos apenas pelos alunos bolsistas, contudo, nem sempre geram um trabalho de pesquisa ou publicação científica, pois algumas vezes os projetos têm cunho social; dessa forma cria-se uma lacuna no âmbito da pesquisa na instituição. Essa percepção estende-se ao público técnico administrativo, que vê a questão como um difícil fator a ser superado institucionalmente, pois hoje não se tem programas de pesquisa implantados na faculdade. Essa leitura de
3		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,94	

				opõe à visão dos alunos, questão que é preciso alinhar e sistematizar.
As <b>políticas de pesquisa e extensão</b> definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?				
7	Processos Gerenciais	Discentes	4,00	De modo geral, as ações voltadas à comunidade externa da faculdade giram em torno das campanhas de captação de alunos, ou seja, limitam-se a ações de marketing. É de suma importância que a faculdade olhe para essa questão e busque melhores opções de intervenções na realidade local. Os alunos presentes no grupo focal, apontam que as atividades de extensão são favorecidas, pela boa relação que a Faculdade tem com as empresas da cidade, de modo que muitos dos trabalhos elaborados nas disciplinas podem ser levados para a comunidade e empresas.
9	Processos Gerenciais	Docentes	3,35	A questão relacionada às ações de extensão promovidas pela faculdade teve um importante salto em seu índice, possivelmente devido à curricularização da Extensão por meio de disciplina.
4		Técnicos Administrativos	3,76	O público técnico administrativo e comunidade externa considera que as ações de extensão, mesmo com foco em ações de marketing, são suficientes para levar o nome da instituição à comunidade.
2		Comunidade Externa	3,80	
		Egressos	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 32 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 3, dimensão 2.

<b>EIXO 3 – DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>
A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta

pedagógica do Senac/SC, qual a sua percepção sobre as <b>metodologias de ensino</b> utilizadas pelos professores?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
2	Processos Gerenciais	Discentes	4,30	Há a percepção de que os discentes não encontram dificuldades em se adaptar às metodologias de ensino utilizadas pelos professores, de modo que este índice apresentou significativa melhora em relação ao ano anterior, sugerindo que as ações de sensibilização resultaram em melhorias nos processos.
Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?				
2	Processos Gerenciais	Docentes	4,33	Há a percepção de que as metodologias previstas na proposta pedagógica instituição contribuem para a aprendizagem do aluno.
Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?				
3	Processos Gerenciais	Docentes	4,22	Há a percepção de que os discentes adaptam-se com facilidade às metodologias de ensino utilizadas pelos professores, de modo que este índice apresentou significativa melhora em relação ao ano anterior, sugerindo que as ações de sensibilização resultaram em melhorias nos processos.
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?				
3	Processos Gerenciais	Discentes	4,27	Há a percepção de que as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores atendem às necessidades dos discentes.
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?				
4	Processos Gerenciais	Docentes	4,67	Há apontamentos de que os alunos não encontram dificuldade de adaptação às metodologias de avaliação propostas.

<p>O <b>feedback</b> é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?</p>				
4	Processos Gerenciais	Discentes	4,56	Há a percepção de que os feedbacks realizados pelos professores atendem às necessidades dos discentes e contribuem fortemente para a formação acadêmica, sendo considerado um diferencial na formação acadêmica e preparação para mercado do trabalho.
<p>O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?</p>				
5	Processos Gerenciais	Docentes	4,33	Há a evidência de que os alunos percebem a importância do feedback no processo de aprendizagem.
<p>O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os <b>conteúdos</b> estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?</p>				
5	Processos Gerenciais	Discentes	4,57	Há a percepção de que os conteúdos estudados possuem forte relação com o mercado de trabalho, de modo que houve significativa melhora no índice em relação ao ano anterior.
<p>O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?</p>				
6	Processos Gerenciais	Docentes	4,30	Há a percepção de que as disciplinas do curso estão alinhadas com as necessidades do mercado de trabalho.
<p>Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas ofertados nos cursos superiores da faculdade em relação às necessidades do mercado de trabalho?</p>				
2		Técnicos Administrativos	5,00	Há a percepção de que os conteúdos das disciplinas dos cursos ofertados pela faculdade possuem relação com as necessidades do mercado de trabalho.

Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?				
3	Processos Gerenciais	Egressos	4,56	Há a percepção de que a formação recebida na faculdade é adequada ao mercado de trabalho.
Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.				
3		Comunidade Externa	4,15	Há apontamentos de que a formação profissional e acadêmica ofertada na instituição atende às expectativas do mercado de trabalho, de modo que este índice apresentou considerável melhora em relação ao anterior.
Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?				
4		Comunidade Externa	3,56	Há apontamentos de que a faculdade deve ofertar cursos diferenciados e outras áreas.
As <b>políticas de pesquisa</b> e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?				
6	Processos Gerenciais	Discentes	4,30	Embora não existam apontamentos específicos nesse quesito, evidencia-se que os discentes não percebem as ações de pesquisa promovidas pela faculdade, embora, em 2023, mais de 40% dos discentes tenham sido contemplados com algum tipo de bolsa, sendo alguns, de pesquisa.
7	Processos Gerenciais	Docentes	3,44	Embora existam esforços constantes em desenvolver pesquisa, com aluno bolsista e atuação do NDE, evidencia-se de que a pesquisa não é percebida no corpo docente. No entanto, o índice apresentou melhora em relação ao ano anterior, quando houve necessidade de elaboração de plano de ação. Cabe ressaltar que no ano anterior a unidade de Videira teve o maior número de resumos expandidos publicados nos Anais da Semana Acadêmica 2022 entre as demais unidades de ensino do Senac no âmbito estadual, evidenciando o esforço conjunto para que a pesquisa seja, cada vez mais, reconhecida entre o corpo docente.

3		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,00	Há o apontamento da percepção sobre as ações de incentivo dos alunos à participação de projetos de pesquisa.
As <b>políticas de pesquisa e extensão</b> definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?				
7	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,07	Há apontamentos de que os discentes percebem as ações de extensão, sobretudo a partir da curricularização da extensão no curso.
8	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	3,44	Embora existam esforços constantes em desenvolver atividades de extensão junto à comunidade, evidencia-se que a extensão não é percebida no corpo docente, sobretudo por haver disciplinas específicas sobre extensão no curso.
4		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,75	Há apontamentos de que os discentes percebem as ações de extensão.
2		<b>Comunidade Externa</b>	3,76	Embora não existam apontamentos específicos sobre o quesito, evidencia-se que a comunidade externa não percebe as ações de extensão realizadas pela faculdade.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

### 5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 3 – Dimensão 4, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada e Videira.

Quadro 33 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 3, dimensão 4.

<b>EIXO 3 – DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade</b>				
Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as <b>estratégias de comunicação externa</b> da faculdade?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>

12	Processos Gerenciais	Discentes	4,14	Com relação aos canais de comunicação externa, os alunos percebem que ainda há alguns entraves no sentido de a comunidade perceber a grandiosidade das atividades que ocorrem dentro da Faculdade.
14	Processos Gerenciais	Docentes	3,82	De acordo com os docentes participantes no grupo focal, a efetividade dos mecanismos de comunicação externa da faculdade é resultado do excelente trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Relações com o Mercado (NRM).
9		Técnicos Administrativos	4,35	O público respondente observa o bom desenvolvimento das relações externas da faculdade; inclusive pelo trabalho do NRM.
4		Egressos	4,12	A instituição cumpre seu papel em termos de alcance e visibilidade da instituição; contudo a dificuldade que sente ainda é em relação a entender como a comunidade e o egresso enxergam o trabalho interno da instituição. O reconhecimento da marca é evidente.
1		Comunidade Externa	4,00	O índice apontado neste quesito evidencia que a comunidade externa percebe a atuação da instituição. Porém, a título de pesquisa fica-se limitado a compreender que tipo de percepção é essa e qual a sua abrangência dentro da comunidade, quer dizer: a marca é visível, já o que a imagem evoca nas pessoas não é possível mensurar.

A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as **estratégias de comunicação interna** da faculdade?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
13	Processos Gerenciais	Discentes	4,10	Todos os públicos respondentes veem as estratégias de comunicação interna da Faculdade Sede como um importante mecanismo de divulgação de informações que promove a transparência institucional, por meio do acesso a resultados de avaliações interna e
15	Processos Gerenciais	Docentes	3,65	

10		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,47	externa, fato que contribui para a melhoria contínua da qualidade institucional. Os docentes ressaltam a utilização dos grupos de Whatsapp, resultado da ampliação de canais de comunicação e utilização da Plataforma Digital Teams.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 34 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 3, dimensão 4.

<b>EIXO 3 – DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade</b>				
Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as <b>estratégias de comunicação externa</b> da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
12	Processos Gerenciais	Discentes	4,27	Há a percepção de que a faculdade promove uma comunicação externa assertiva, de modo que houve grande melhora deste índice em relação ao ano anterior.
14	Processos Gerenciais	Docentes	3,67	Embora não existam apontamentos específicos, evidencia-se a existência de uma possibilidade de melhoria nesse item.
8		Técnicos Administrativos	4,75	Há apontamentos da existência de uma comunicação externa da faculdade efetiva.
4	Processos Gerenciais	Egressos	4,11	Há a percepção de que existe uma comunicação adequada da faculdade junto à comunidade externa.
1		Comunidade Externa	3,76	Há apontamentos de que a comunicação externa pode ser ainda mais assertiva, divulgando amplamente os cursos ofertados, por exemplo.
A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as <b>estratégias de comunicação interna</b> da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade

13	Processos Gerenciais	Discentes	4,27	Há a percepção de que a faculdade promove uma comunicação interna assertiva, sobretudo via grupos de WhatsApp.
15	Processos Gerenciais	Docentes	3,89	Há a percepção de uma comunicação interna assertiva na faculdade, sobretudo via emails informativos.
10		Técnicos Administrativos	4,75	Há a percepção de uma comunicação interna assertiva na faculdade, sobretudo a partir de reuniões semanais entre a equipe.
		Egressos		Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa		Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

### 5.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 3 – Dimensão 9, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira.

Quadro 35 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 3, dimensão 9.

<b>EIXO 3 – DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes e egressos</b>				
A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?				
<b>Secretaria Acadêmica</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
23	Processos Gerenciais	Discentes	4,31	Os serviços prestados pelos órgãos de atendimento aos discentes, como secretaria acadêmicas são afetivos e eficientes; sempre procuram resolver as situações com presteza e agilidade para o melhor atendimento dos discentes. A coordenação de curso, mostra-se presente na vida acadêmica dos alunos

26	Processos Gerenciais	Docentes	4,41	Os docentes e técnicos consideram ótimo o atendimento na Secretaria Acadêmica, ressaltam que tanto para o atendimento profissional quanto ao atendimento voltado ao aluno. Percebem eficiência e empatia na resolução das situações.	
21		Técnicos Administrativos	4,41		
		Egressos			Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa			Não avaliam essa dimensão
<b>Biblioteca</b>					
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade	
24	Processos Gerenciais	Discentes	4,63	O espaço da biblioteca do Senac Caçador também é muito bem avaliado pelos grupos respondentes em geral. Ressalta-se que o espaço é amplo e seus colaboradores buscam sempre atualizar os títulos, inclusive auxiliando os NDE's dos cursos superiores com as atualizações dos Planos de Ensino. Além disso, a biblioteca oferece livros de literatura geral com o intuito de incentivar o hábito da leitura em seu público, além da promoção e eventos de escrita com premiação.	
27	Processos Gerenciais	Docentes	3,88		
22		Técnicos Administrativos	4,53	Contudo, durante o ano de 2023, a Biblioteca mudou de lugar, ficando agora dentro a instituição, é importante manter o olhar sobre essa mudança e como ela pode impactar na prática docente, já que o índice de satisfação entre os docentes caiu de 4,30 para 3,88.	
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão	
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão	
<b>Coordenação de Curso/Núcleo Educacional (técnicos Administrativos)</b>					
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade	
25	Processos Gerenciais	Discentes	4,14	Os grupos respondentes evidenciam que esses atendimentos ocorrem de forma adequada, atendendo suficientemente	

28	Processos Gerenciais	Docentes	4,65	/plenamente as suas necessidades. Destaca-se novamente o importante e impecável trabalho da Coordenação do Curso na gestão do curso e atendimento aos alunos e professores. De acordo com os alunos a coordenação tem um papel primordial na vida do acadêmico.	
23		Técnicos Administrativos	4,35		
		Egressos	X		Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X		Não avaliam esse item da dimensão
<b>Atendimento Pedagógico</b>					
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade	
26	Processos Gerenciais	Discentes	4,12	O atendimento pedagógico mostra-se empático e humanizado, pois sempre auxilia os alunos e docentes em suas mais diversas dificuldades e situações, sejam pedagógicas ou não.	
29	Processos Gerenciais	Docentes	4,53		
		Técnicos Administrativos	X		Não avaliam esse item da dimensão
		Egressos	X		Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão	
<b>Financeiro/Núcleo Administrativo Financeiro</b>					
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade	
27	Processos Gerenciais	Discentes	4,22	Os alunos relatam que sempre são bem atendidos pelo departamento financeiro.	
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão	
25		Técnicos Administrativos	4,41	Os colaboradores técnicos consideram o atendimento e operação do setor financeiro como eficiente e bem-organizado.	
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão	
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão	

<b>Núcleo de Relações com o Mercado – NRM</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
<b>28</b>	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,27	Os alunos do curso de Processos Gerenciais avaliam positivamente o atendimento do NRM, de modo que esse setor atende suficientemente as suas necessidades. Não há evidências de queixas ou outras considerações sobre o Núcleo; segundo os alunos presentes no grupo focal o “atendimento no NRM é 10”.
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
<b>24</b>		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,53	Os colaboradores técnicos consideram o atendimento no NRM como excelente.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão
Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere ATENDE PLENAMENTE em caso afirmativo; ATENDE SUFICIENTEMENTE se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, PARCIALMENTE se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou NÃO ATENDE se a atuação é bem diferente.				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
		<b>Técnicos Administrativos</b>		Não avaliam esse item da dimensão
<b>1</b>		<b>Egressos</b>	3,85	De acordo com os egressos, o curso já insere em seu universo um público voltado para a área da Gestão, pois a Instituição tem boas relações com as empresas e organizações da cidade, que incentivam seus colaboradores a ampliarem sua formação intelectual. Ademais, a oferta da Pós-Graduação, na visão do egresso é de suma importância para a formação continuada dos discentes.
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão

Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Design de Interiores	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Design de Interiores	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
2		Egressos	3,30	As ações que têm sido organizadas pelo NDE do curso e a CPA, como “Café com Egressos”, além da participação dos egressos em momentos de fala nas disciplinas, a convite dos professores, tem surtido um efeito positivo, pois o índice nesta questão aumentou 0,5 pontos.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 36 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 3, dimensão 9.

<b>EIXO 3 – DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes e egressos</b>				
A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?				
<b>Secretaria Acadêmica</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
23	Processos Gerenciais	Discentes	4,47	Há a percepção de que o atendimento da Secretaria Acadêmica atende às necessidades dos discentes.
26	Processos Gerenciais	Docentes	4,00	Há a percepção de que o atendimento da Secretaria Acadêmica atende as necessidades dos docentes.

21		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,75	Há a percepção de que a Secretaria Acadêmica realiza um atendimento adequado.
		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão.
		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão
<b>Biblioteca</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
24	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,40	Evidencia-se a satisfação dos alunos, tanto em espaço físico, atendimento e obras disponíveis.
27	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,22	Evidencia-se que a biblioteca atende as demandas atuais dos docentes.
22		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,75	Para o corpo administrativo o atendimento da biblioteca atende as demandas, apresentando uma considerável evolução deste índice em relação ano anterior.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Coordenação de Curso/Núcleo Educacional (técnicos Administrativos)</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
25	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>	4,30	Há a percepção de que o atendimento da Coordenação de Curso/Núcleo Educacional atende as necessidades dos discente, tendo grande melhora em relação ao ano anterior.
28	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,78	Há a percepção de que o atendimento da Coordenação de Curso atende as necessidades dos docentes.
23		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,50	Há a percepção de que o Núcleo Educacional realiza um atendimento adequado.
		<b>Egressos</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão
		<b>Comunidade Externa</b>	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Atendimento Pedagógico</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>

26	Processos Gerenciais	Discentes	4,23	Há a percepção de que o atendimento pedagógico atende as necessidades dos discentes.
29	Processos Gerenciais	Docentes	4,50	Há a percepção de que o atendimento pedagógico atende as necessidades dos docentes.
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Financeiro/Núcleo Administrativo Financeiro</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
27	Processos Gerenciais	Discentes	4,67	Há a percepção de que o atendimento financeiro atende as necessidades dos discentes.
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
25		Técnicos Administrativos	4,75	Há a percepção de que o Núcleo Administrativo Financeiro melhorou em relação ao ano anterior.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<b>Núcleo de Relações com o Mercado – NRM</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
28	Processos Gerenciais	Discentes	4,52	Há a percepção de que o atendimento do Núcleo de Relações com o Mercado atende as necessidades dos discentes.
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
24		Técnicos Administrativos	4,75	Há a percepção de que Núcleo de Relações com o Mercado realiza um atendimento adequado.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere <b>ATENDE PLENAMENTE</b> em caso afirmativo; <b>ATENDE SUFICIENTEMENTE</b> se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, <b>PARCIALMENTE</b> se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou <b>NÃO ATENDE</b> se a atuação é bem diferente.				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
1	Processos Gerenciais	Egressos	3,78	Embora não existam apontamentos específicos sobre o quesito, evidencia-se que nem todos os egressos estão atuando em sua área de formação. Cabe ressaltar que a não atuação na área de formação não representa, necessariamente, um problema para o egresso.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
2	Processos Gerenciais	Egressos	4,33	Há a percepção de promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos, tais como a realização semestral do painel do egresso.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

#### 5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4, denominado “Políticas de Gestão”, tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Esse Eixo tem em seu escopo as

dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

#### 5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 4 – Dimensão 5, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira.

Quadro 37 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 4, dimensão 5.

<b>EIXO 4 – Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho</b>				
Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores/colaboradores?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
<b>31</b>	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	<b>3,47</b>	Essa questão teve seu índice significativamente aumentado, pois no ano anterior havia ficado abaixo de 3, configurando-se uma fragilidade. Assim, verifica-se que a ação proposta no ano anterior foi efetiva.
<b>27</b>		<b>Técnicos Administrativos</b>	<b>3,06</b>	Os colaboradores técnicos administrativos compreendem os critérios de admissão, progressão salarial e outras políticas de pessoal utilizadas pela instituição.
		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão.
		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão
<b>Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
<b>32</b>	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	<b>3,24</b>	De acordo com os docentes participantes do grupo focal, existe a oferta, porém a adesão é baixa.

28		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,29	Os colaboradores técnicos administrativos demonstram ter conhecimento das políticas de aperfeiçoamento profissional.
		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão.
		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão
<b>Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente/colaborador recebe de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
33	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	4,00	Quanto ao Feedback recebido pelos colaboradores e professores dos seus respectivos superiores, percebe-se um nível maior de satisfação, de modo que atende adequadamente às necessidades.
29		<b>Técnicos Administrativos</b>	3,35	
		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão.
		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 38 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 4, dimensão 5.

**EIXO 4 – Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**

Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores/colaboradores?

<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Discentes</b>		Não avaliam esse item da dimensão
31	<b>Processos Gerenciais</b>	<b>Docentes</b>	3,25	Há apontamentos de que não existe clareza sobre as políticas de progressão salarial, embora não seja apontado nada em específico.
27		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,75	Há apontamentos que sugerem que este índice é contemplado pela unidade, registrando uma considerável melhora em relação ao anterior.
		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão.

		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
<b>Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
32	Processos Gerenciais	Docentes	3,63	Há apontamentos de que não existe clareza sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional, embora não existam apontamentos específicos.
28		Técnicos Administrativos	4,63	Há apontamentos que sugerem que este índice é contemplado pela unidade, registrando uma considerável melhora em relação ao anterior.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
<b>Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente/colaborador recebe de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
33	Processos Gerenciais	Docentes	4,67	Há a percepção de que a prática de feedback é realizada de forma assertiva.
29		Técnicos Administrativos	4,63	Há apontamentos que sugerem que este índice é contemplado pela unidade, registrando uma considerável melhora em relação ao anterior.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

#### 5.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 4 – Dimensão 6, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada de Videira.

Quadro 39 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 4, dimensão 6.

#### EIXO 4 – DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição

O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
14	Processos Gerenciais	Discentes	4,20	Esses grupos respondentes apresentaram índices de percepções mais aproximados e condizentes com o bom atendimento dos órgãos colegiados oferecidos pela faculdade. Contudo, aos discentes, o órgão mais reconhecido é o NRM.
16	Processos Gerenciais	Docentes	4,06	
11		Técnicos Administrativos	4,12	
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
15	Processos Gerenciais	Discentes	4,06	A faculdade Senac preza sempre pela transparência em seus processos e gestão, de modo que a comunidade acadêmica tenha total ciência dos trâmites que envolvem sua conduta organizacional. Essa preocupação se evidencia nos índices obtidos pelos grupos respondentes. Os discentes salientam que a organização institucional promove o bom andamento das atividades da Faculdade.
17	Processos Gerenciais	Docentes	3,71	

É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?

12		Técnicos Administrativos	4,00	A faculdade Senac preza sempre pela transparência em seus processos e gestão, de modo que a comunidade acadêmica tenha total ciência dos trâmites que envolvem sua conduta organizacional. Essa
----	--	--------------------------	------	---

				preocupação se evidencia nos índices obtidos pelos grupos respondentes.
		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão.
		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 40 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 4, dimensão 6.

<b>EIXO 4 – DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição</b>				
O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
14	Processos Gerenciais	Discentes	4,24	Há a percepção do funcionamento dos órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade.
16	Processos Gerenciais	Docentes	4,44	Há a percepção do funcionamento dos órgãos representativos da comunidade escolar da faculdade.
11		Técnicos Administrativos	4,50	Há a percepção sobre o funcionamento dos órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
15	Processos Gerenciais	Discentes	4,33	Há a percepção das normas e regulamentos da faculdade, apresentando melhora em relação ao ano anterior.
17	Processos Gerenciais	Docentes	4,78	Há a percepção das normas e regulamentos da faculdade.

É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?

12		<b>Técnicos Administrativos</b>	4,75	Embora não sejam evidenciados apontamentos específicos sobre esse quesito, percebe-se uma grande melhora em relação ao ano anterior.
		<b>Egressos</b>		Não avaliam essa dimensão.
		<b>Comunidade Externa</b>		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

## 5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Neste eixo que se refere a Infraestrutura Física, analisam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla apenas a dimensão 7 – Infraestrutura Física – do Sinaes.

### 5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 5 – Dimensão 7, em relação aos públicos respondentes da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira.

Quadro 41 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 5, dimensão 7.

<b>EIXO 5 – DIMENSÃO 7: Infraestrutura física</b>				
Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:				
<b>Salas de aula</b>				
<b>N</b>	<b>CURSO</b>	<b>PÚBLICO</b>	<b>NOTA</b>	<b>Potencialidade/ Fragilidade</b>
17	Processos Gerenciais	Discentes	3,24	As salas de aula já apresentavam boas instalações e durante o ano de 2021 receberam melhorias como ares condicionados.
19	Processos Gerenciais	Docentes	3,59	

14		Técnicos Administrativos	3,88	
<b>Laboratórios específicos de cada curso</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
18	Processos Gerenciais	Discentes	3,31	Os laboratórios apresentam bom espaço físico, porém as máquinas disponíveis frequentemente apresentam problemas como demora para ligar, travamento, inclusive equipamentos quebrados.
20	Processos Gerenciais	Docentes	2,94	A condições físicas dos laboratórios são antigos e representam uma fragilidade conhecida pela Instituição, contudo sua melhoria depende de investimentos institucionais e outros processos. Salienta-se que algumas melhorias já foram realizadas.
15		Técnicos Administrativos	3,41	Os colaboradores técnicos administrativos consideram que os laboratórios estão em boas condições de uso.
<b>Biblioteca (espaço e acervo)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
19	Processos Gerenciais	Discentes	4,47	Os públicos que avaliaram esse item da dimensão 7, consideram que a biblioteca do Senac atende adequadamente às necessidades, seja em espaço seja em acervo. Ademais, os colaboradores que atuam na biblioteca têm um bom alinhamento com os NDE's dos cursos superiores no sentido de monitorar sempre o estado da arte das bibliografias disponibilizadas
21	Processos Gerenciais	Docentes	3,82	
16		Técnicos Administrativos	4,41	
<b>Outros espaços (refeitório/cantina, área comum)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
20	Processos Gerenciais	Discentes	3,53	A questão esses espaços obteve uma melhora significativa, pois tratava-se de uma fragilidade.

22	Processos Gerenciais	Docentes	3,53	A reforma da instituição repercute na percepção dos docentes quanto ao cuidado dispensado pela instituição aos espaços comuns.
17		Técnicos Administrativos	3,94	A maioria pontuou e percebe que a instituição é preocupada em buscar a melhoria contínua da sua estrutura. Percebendo a atual reforma e vendo de forma positiva os resultados.
<b>Sala de Professores (docentes) e Espaço de Trabalho (técnicos administrativos)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
23	Processos Gerenciais	Docentes	3,82	A sala dos professores é pequena e utilizada como espaço de trânsito entre os docentes. Nesse sentido, a Instituição vem pensando em opções de modulações dos espaços para otimizar e melhorar o espaço reservado aos professores.
18		Técnicos Administrativos	4,00	Os respondentes consideram seu espaço de trabalho adequado para uso.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 42 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 5, dimensão 7.

<b>EIXO 5 – DIMENSÃO 7: Infraestrutura física</b>				
Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:				
<b>Salas de aula</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17	Processos Gerenciais	Discentes	4,13	Há a percepção de que as salas de aula atendem às necessidades dos discentes, apresentando melhora no índice em relação ao ano anterior, sobretudo após a manutenção dos aparelhos de ar-condicionado.

19	Processos Gerenciais	Docentes	3,44	Há a percepção de que as salas de aula atendem às necessidades dos docentes, apresentando melhora no índice em relação ao ano anterior, sobretudo após a manutenção dos aparelhos de ar-condicionado.
14		Técnicos Administrativos	4,25	Há a percepção de que as salas de aula atendem às necessidades dos técnicos administrativos, apresentando melhora no índice em relação ao ano anterior, sobretudo após a manutenção dos aparelhos de ar-condicionado, inclusive, nas salas do setor administrativo.
<b>Laboratórios específicos de cada curso</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
18	Processos Gerenciais	Discentes	3,67	Há a percepção de que os laboratórios atendem às necessidades dos alunos, embora não existam registros específicos sobre o item.
20	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	Há apontamentos de que os aparelhos de ar-condicionado não funcionam corretamente.
15		Técnicos Administrativos	4,75	Há a percepção de que os laboratórios (informática) estão de acordo com as necessidades do curso, apresentando melhora do item em relação ao ano anterior.
<b>Biblioteca (espaço e acervo)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
19	Processos Gerenciais	Discentes	4,14	Há a percepção de que a Biblioteca atende as necessidades dos alunos.
21	Processos Gerenciais	Docentes	4,11	Há a percepção de que a Biblioteca atende as necessidades dos docentes.
16		Técnicos Administrativos	4,50	Há a percepção de que a Biblioteca está de acordo com as necessidades do curso.
<b>Outros espaços (refeitório/cantina, área comum)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade

20	Processos Gerenciais	Discentes	3,60	Há a percepção de que a cantina atende as necessidades dos alunos, porém, há apontamentos de seu espaço limitado e os horários de uso específicos por turma são pontos a melhorar. No entanto, apresentou leve melhora do item em relação ao ano anterior.
22	Processos Gerenciais	Docentes	3,00	Há apontamentos de que a ausência de um auditório inviabiliza a realização de eventos tais como palestras e apresentação de trabalhos por parte dos alunos, bem como o espaço limitado da cantina. Algumas salas possuem projetor multimídia com problemas na qualidade de imagem e, com frequência, a sala dos professores está sendo usada para reuniões diversas.
17		Técnicos Administrativos	3,75	Há apontamentos de que a ausência de um auditório inviabiliza a realização de eventos e, conseqüentemente, uma melhor divulgação das ações do Senac junto à comunidade.
<b>Sala de Professores (docentes) e Espaço de Trabalho (técnicos administrativos)</b>				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
23	Processos Gerenciais	Docentes	3,67	Há a percepção de que a Sala dos Professores atende às necessidades dos docentes, embora não se tenha apontamentos específicos.
18		Técnicos Administrativos	4,50	Há a percepção de que o espaço de trabalho está de acordo com as necessidades do corpo técnico.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

## 6 PROPOSTAS DE AÇÕES

Esta seção tem o objetivo de retomar as fragilidades identificadas após compilação dos dados por meio dos índices de satisfação, sendo considerado para isso a nota de atendimento menor que 3,00 destacadas nos quadros do Capítulo 4 – Pesquisa com a comunidade acadêmica – bem como os níveis de atendimento/notas por eixo, dimensão e questão identificados no Capítulo 5 – Análise por eixo e dimensão. Além disso, e primeiramente, apresenta as ações propostas no relatório do ano anterior com uma atualização da “situação atual”, possibilitando o acompanhamento dos desdobramentos da pesquisa empenhada pela CPA.

As fragilidades serão, nesta seção, vistas como oportunidades para o crescimento e resolução dos problemas apontados pelos grupos respondentes. Isso servirá de base para elaborar as propostas de melhorias organizadas a partir da abertura dos planos de ação (5W2H).

Seguindo-se a mesma ordem dos demais capítulos, tem-se as os quadros de acompanhamento das ações do ano anterior e as propostas de ação da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira, já que a Unidade Vinculada Porto União não participou da pesquisa neste ano.

Quadro 43 – Acompanhamento das propostas de melhorias do relatório de 2022 da Faculdade Sede.

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Alinhar com a coordenação do curso para que os professores das disciplinas oportunizem a criação de projetos de pesquisa e extensão que possam ser aplicados pelos alunos.	CPA, coordenação de curso	Março a outubro	Faculdade Senac Caçador	Para suprir a demanda de projetos de pesquisa e extensão.	Custos a serem levantados.	Ação em andamento. Essa ação deve ser permanente e constante.
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento,	Realizar uma palestra/treinamento rápida durante a semana pedagógica para apresentar aos docentes e técnicos administrativos todas as funções aplicações do “My Place”.	RH e NES.	Semana Pedagógica 2023	Faculdade Senac Caçador	Para tornar os colaboradores da IES cientes de todas as funções e possibilidades disponibilizadas no My Place, como os critérios e admissão e progressão na carreira, programas de incentivo à formação continuada e benefícios aos colaboradores.	Sem custos.	Ação realizada por meio de vídeo institucional veiculado via Whatsapp.

EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 7 – Infraestrutura física	Elaborar um processo de licitação para encontrar um melhor arrendatário para a cantina.	NES e direção acadêmica.	Durante o ano de 2023	Faculdade Senac Caçador	Para que os discentes dos cursos possam ser mais bem atendidos nos espaços de convivência da IES.	Verificar orçamento	Ação já realizada.

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 44 - Plano de Ação (5W2H) para as Fragilidades da Unidade Vinculada Videira

EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS							
O quê	Como	Quem	Quando	Onde	Por quê	Quanto	Situação Atual
Dimensão 2 – Política para o ensino, a	Não houve nenhum item relacionado à esta dimensão com necessidade de plano de ação.						

<b>D</b>	<b>i</b>						
<b>EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>							
<b>O que</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Por que</b>	<b>Quanto</b>	<b>Situação Atual</b>
<b>Dimensão 7 – Infraestrutura física</b>	<p>Não houve nenhum item relacionado à esta dimensão com necessidade de plano de ação.</p>						

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 45 - Plano de Ação 2023 (5W2H) para as Fragilidades da Faculdade Sede

<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>							
<b>O que</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Por que</b>	<b>Quanto</b>	<b>Situação Atual</b>

<b>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Alinhar com a coordenação do curso para que os professores das disciplinas oportunizem a criação de projetos de pesquisa e extensão que possam ser aplicados pelos alunos.	CPA, coordenação de curso	Março a outubro	Faculdade Senac Caçador	Para suprir a demanda de projetos de pesquisa e extensão.	Custos a serem levantados.	Ação em andamento. Essa ação deve ser permanente e constante.
<b>EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>							
<b>O que</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Por que</b>	<b>Quanto</b>	<b>Situação Atual</b>
<b>Dimensão 7 – Infraestrutura física</b>	Apresentar a fragilidade à direção em busca de caminhos que possam levar à superação da fragilidade. Essa questão aparece com frequência como uma fragilidade, trata-se de uma questão que envolve investimentos constantes, portanto a análise também deve ser constante.	NES e direção acadêmica.	Durante ano de 2024	Faculdade Senac Caçador	Para que os discentes dos cursos possam usufruir desses equipamentos com facilidade e agilidade para seu melhor aprendizado.	Verificar orçamento	Em andamento.

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 46 - Plano de Ação (5W2H) para as Fragilidades da Unidade Vinculada Videira

<b>EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>							
<b>O quê</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Por quê</b>	<b>Quanto</b>	<b>Situação Atual</b>
<b>Dimensão 2 – Política para o ensino, a</b>	Não houve nenhum item relacionado à esta dimensão com necessidade de plano de ação.						
<b>D i</b>							
<b>EIXO 5: POLÍTICAS DE GESTÃO</b>							
<b>O que</b>	<b>Como</b>	<b>Quem</b>	<b>Quando</b>	<b>Onde</b>	<b>Por que</b>	<b>Quanto</b>	<b>Situação Atual</b>

<b>Dimensão 7 – Infraestrutura física</b>	<p>Não houve nenhum item relacionado à esta dimensão com necessidade de plano de ação.</p>
---	--

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Este capítulo é o diferencial entre os relatórios parciais, construídos com dados de 2021 e 2022, já que este além dos dados de 2023, sumariza o triênio de análises (2021, 2022 e 2023). Assim, tem como objetivo apresentar uma análise comparativa entre as fragilidades identificadas durante os três anos, tanto na Faculdade Sede como nas Unidades Vinculadas.

A subdivisão básica deste capítulo é baseada na Faculdade Sede e cada uma das Unidades Vinculadas, mesmo que não haja dados de 2023 da Unidade Vinculada Porto União, já que esta unidade não teve turma de ensino superior no ano. Dentro desses tópicos constarão as análises comparativas, não evidenciando curso ou público, mas seguindo as dimensões estabelecidas pelos SINAES.

Para o comparativo serão apresentados quadros destacando as fragilidades de cada uma das dez dimensões, ou seja, somente as informações que obtiveram índice de satisfação menor que 3,, juntamente com as melhorias já obtidas na superação dessas fragilidades.

### 7.1 FACULDADE SEDE

Quadro 47 - Comparativo das fragilidades presentes nos anos de 2021, 2022 e 2023 da Faculdade Sede.

Dimensão	2021	2022	2023	Situação atual
<b>Dimensão 1</b> Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	-----	-----	-----	-----
<b>Dimensão 2</b> Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	A questão da pesquisa e da extensão é uma fragilidade recorrente na instituição. Contudo, o NDE do curso de Processos Gerenciais, juntamente com a CPA vêm desenvolvendo ações constantes no sentido de mitigar essa lacuna. A instituição entende a importâncias do tripé Ensino, Pesquisa e Extensão, porém o corpo discente da Faculdade Senac, que é composto em sua maioria por adultos que trabalham em período integral, e suas limitações estruturais e organizacionais com relação à carga horária de professores e foco técnico, dificultam a realização de pesquisas e ações de extensão mais encorpadas. O que não significa que essas ações não aconteçam ou que			As ações de pesquisa vêm tomando forma a partir das publicações dos artigos científicos produzidos pelos alunos nos TCSs e Projetos Integradores. Quanto à extensão, a situação vem paulatinamente se resolvendo, pois o curso a partir de 2023 tem uma disciplina voltada exclusivamente ao desenvolvimento de projetos de extensão.

	sejam menores; apenas acontecem dentro da configuração institucional.			
<b>Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Dimensão 5 Políticas de Pessoal</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Dimensão 7 Infraestrutura Física</b>	No decorrer desses três anos, a questão estrutural, mais especificamente as condições de uso dos laboratórios, é uma constante insatisfação dos alunos. Constantemente a questão tem sido pontuada pela CPA e por essa razão e comprometimento da instituição os laboratórios vem melhorando constantemente, mesmo que ainda permaneça como uma fragilidade perante os alunos. Quando se trata de tecnologias, a evolução é constante e muito rápida, e o Senac procura sempre atender seus alunos da melhor maneira possível.			Algumas melhorias já foram realizadas nos laboratórios de informática, como a atualização dos softwares e a instalação de processadores melhores.
<b>Dimensão 8 Planejamento e Avaliação</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Dimensão 9 Política de Atendimento aos Discentes</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira</b>	-----	-----	-----	-----

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Quadro 48 - Comparativo das fragilidades presentes nos anos de 2021, 2022 e 2023 por público respondente da Faculdade Sede

<b>Público respondente</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Discentes</b>	1	1	0
<b>Docentes</b>	2	3	2
<b>Técnicos Adm</b>	2	1	0
<b>Egressos</b>	0	0	0
<b>Com. Externa</b>	0	0	0

Fonte: Elaborado pela CPA 2023.

Como é possível observar nos Quadros 47 e 48, a Faculdade Senac, durante o triênio analisado, não apresentou muitas demandas a serem resolvidas pela CPA e Instituição. Sendo que, apenas duas dimensões aparecem recorrentemente nas análises – a Dimensão 2 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; e a Dimensão 7 Estrutura Física.

A questão do pesquisa e da extensão na Faculdade corresponde a uma fragilidade há bastante tempo. Contudo, com a consolidação do corpo docentes e consistência do trabalho realizado pelo NDE do curso e pela CPA, a Instituição vem buscando alternativas para a publicação dos Trabalhos de Conclusão de Curso (TCS) em revistas e periódicos científicos, além do desenvolvimento de projetos de extensão curricularizados. Com essas medidas, acreditamos que em breve essa dimensão estará, assim como as demais, em nível de excelência.

Já a dimensão 7 – Estrutura física – refere-se a um contexto de difícil resolução, pois trata-se especificamente de melhorias nos hardwares utilizados pelos alunos nos laboratórios de informática da Instituição. Ressaltamos, porém, que muito já foi feito em busca de melhorias nesses ambientes, mas ainda há muito a melhorar, tendo sempre o bem estar e a promoção das melhores condições de ensino e aprendizagem aos seus alunos.

A seguir apresentamos os quadros comparativos das Unidades Vinculadas Porto União e Videira.

Quadro 49 - Comparativo das fragilidades presentes nos anos de 2021, 2022 e 2023 da Unidade Vinculada Porto União

Dimensão	2021	2022	Situação atual
<b>Dimensão 1 Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	-----	-----	----- -----
<b>Dimensão 2 Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Fazer mais ações em parceria com a comunidade externa, como também elaborar momentos com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico do Município. Alinhar as divulgações junto aos eventos propostos.	Oferecer informações sobre o processo de participação em projetos de pesquisa, bem como auxílio no desenvolvimento do mesmo.  Oferecer informações sobre plataformas	Ações contínuas.

	<p>Elaborar um planejamento de pesquisas para ser realizado juntos aos órgãos representantes do comercio local, para que os discentes possam elaborar pesquisas e contribuir com as decisões dos Empresários.</p> <p>Elaborar um plano juntamente com o NDE, do curso de PG e de RH, para ampliar as possibilidades de extensão junto as docentes. Podendo buscar interessados juntos a Órgãos de classe no Município</p>	disponíveis e como realizar a inserção.	
<b>Dimensão 3 Responsabilidade Social da Instituição</b>	-----	-----	-----
<b>Dimensão 4 Comunicação com a Sociedade</b>	-----	Aprimorar ferramentas de comunicação externa para disseminação nas mídias sociais que atinjam o público-alvo.	Ação contínuas.
<b>Dimensão 5 Políticas de Pessoal</b>	<p>Realizar uma palestra/treinamento rápida de forma periódica para apresentar aos docentes e técnicos administrativos todas as funções aplicações do “My Place”.</p> <p>Elaborar um planejamento para momentos de recebimento de feedback constante, em todos os setores.</p>	Elaborar explicação dos critérios citados para apresentação minuciosa na reunião de planejamento semestral dos colaboradores.	Ações contínuas.

<b>Dimensão 6</b> <b>Organização e</b> <b>Gestão da</b> <b>Instituição</b>	-----	-----	-----
<b>Dimensão 7</b> <b>Infraestrutura Física</b>	Cientificar os alunos de que o curso não possui laboratório específico.	-----	Ação contínua.
<b>Dimensão 8</b> <b>Planejamento e</b> <b>Avaliação</b>	-----	-----	-----
<b>Dimensão 9</b> <b>Política de</b> <b>Atendimento aos</b> <b>Discentes</b>	-----	-----	-----
<b>Dimensão 10</b> <b>Sustentabilidade</b> <b>Financeira</b>	-----	-----	-----

Fonte: CPA. 2023

Quadro 50 - Comparativo das fragilidades presentes nos anos de 2021, 2022 e 2023 da Unidade Vinculada Videira

<b>Dimensão</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>Situação atual</b>
<b>Dimensão 1</b> <b>Missão e Plano de</b> <b>Desenvolvimento</b> <b>Institucional</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Dimensão 2</b> <b>Políticas para o</b> <b>Ensino, a Pesquisa e a</b> <b>Extensão</b>	Intensificar o contato com egressos  Divulgar as ações de extensão  Promover um evento com lideranças e empresários do setor de comércio e serviços de Videira  Criar um grupo de pesquisa e extensão	Oferta de novos cursos de graduação e pós-graduação.  Oferecer informações sobre o processo de participação em projetos de pesquisa e extensão.	-----	Ações contínuas.
<b>Dimensão 3</b> <b>Responsabilidade</b> <b>Social da Instituição</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Dimensão 4</b>	-----	-----	-----	-----

<b>Comunicação com a Sociedade</b>				
<b>Dimensão 5 Políticas de Pessoal</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Dimensão 6 Organização e Gestão da Instituição</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Dimensão 7 Infraestrutura Física</b>	-----	-----	Consertar os aparelhos de ar condicionado da unidade de ensino	Ação em desenvolvimento.
<b>Dimensão 8 Planejamento e Avaliação</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Dimensão 9 Política de Atendimento aos Discentes</b>	-----	-----	-----	-----
<b>Dimensão 10 Sustentabilidade Financeira</b>	-----	-----	-----	-----

Fonte: CPA,2023

## 7 FECHAMENTO

O presente relatório foi desenvolvido pelos membros da CPA da Faculdade Senac Caçador e das Unidades Vinculadas Senac Porto União e Senac Videira, em parceria com os NDEs e coordenadores dos cursos, direções e grupos focais. Destaca-se a importância da pesquisa que o originou, a qual trouxe informações relevantes que servirão de base para futuras tomadas de decisão por parte da direção tanto da Faculdade Sede como das Unidades Vinculadas. Esta comissão entende ainda que o processo de integração de equipes localizadas em municípios diferentes, fato que ocorreu pela inserção das Unidades Vinculadas no contexto da autoavaliação institucional, continua sendo um grande desafio, pois são vivências distintas, mas que por meio de procedimentos bem definidos e cronogramas organizados tornou-se possível, resultando no presente relatório.

Além desse desafio, o ato de avaliar e analisar os processos da IES por si só já é bastante trabalhoso e requer uma visão holística de todas as atividades desempenhadas, sem se envolver direta e emocionalmente, para que assim as melhorias sejam vistas como aperfeiçoamento contínuo, bem como busca pela excelência e não meras críticas sem fundamento.

O fato de este relatório possibilitar o comparativo dos dados do triênio 2021-2022-2023 permite proposições mais assertivas e um panorama exato dos aspectos que evoluíram e aqueles que precisam de atenção. Para tanto, foi fundamental a sinergia entre as equipes, formando realmente uma CPA única e alinhada, para assim possibilitar a consolidação plena do processo de autoavaliação institucional.

Com isso, nota-se a importância de uma CPA verdadeiramente atuante, comprometida e autônoma, desvinculada de qualquer viés administrativo, já que deve expressar a exata opinião dos públicos pesquisados e assim cumprir na íntegra seu papel que é de promover a melhoria contínua da IES atendendo às expectativas e necessidades de todos os públicos envolvidos.

Somente por meio de uma pesquisa metodologicamente estruturada e equipes em consonância, como a que se apresentou, é que podem ser demonstrados dados fidedignos, a partir dos quais são definidos planos de ação realmente executáveis e que garantirão o

pleno desenvolvimento institucional.

Ao término dessa árdua atividade fica claro que a IES não deve conformar-se com a situação presente, que o exercício de enxergar além precisa ser constante para garantir a completa satisfação e assim poder atuar de maneira inovadora, atendendo aos anseios de todos os interessados. Logo, o importante é promover continuamente essa melhoria, a qual estimula a todos pela busca do crescimento junto ao meio onde se atua, saindo de qualquer posição cômoda, reinventando-se para garantir sua presença crescente junto a todos os seus *stakeholders*. Prova dessa disso, é o conceito máximo (nota 5) na avaliação externa realizada em 2023 pelo Ministério da Educação na Faculdade Sede.

Portanto, essa é justamente a função da CPA, checar potencialidades e fragilidades para então propor melhorias consistentes e que de fato contribuam positivamente para o trabalho da faculdade sede e suas unidades vinculadas como um todo (corpo técnico, docente, alunos, egressos e comunidade em geral). É por meio desta avaliação, análise e proposições que se pode fazer a diferença na sociedade em que a Faculdade Senac e suas Unidades Vinculadas estão presentes.