

FACULDADE SENAC CAÇADOR

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Tipo: (X) anual () trienal/integral

Ano de referência: 2025

Ano de publicação: 2026

CICLO AVALIATIVO

2024

2025

2026

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	3
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	3
1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS.....	3
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	4
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO	5
2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS.....	6
2.1 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	6
3 METODOLOGIA	8
3.1.1 Parecer da Avaliação Externa da IES	15
4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA.....	33
4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE	35
4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	42
4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS	48
4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA	50
5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO	53
5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	85
5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física	92
6 PROPOSTAS DE AÇÕES	95
7 FECHAMENTO.....	98

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e esclarece a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado, bem como a sua Unidade Vinculada de Videira; além da comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

O presente capítulo introdutório tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação.

1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é parcial e referente ao ano de 2024, publicado em março de 2025, cujo ciclo se refere ao quadro.

Quadro 1 – Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2024	2025	Parcial
2025	2026	Parcial
2026	2027	Integral

Fonte: Elaborado pela CPA.

1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS

O quadro 2 a seguir apresentam, respectivamente, os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede e da unidade vinculada Videira.

Quadro 2 - Dados da unidade sede

IES	FACULDADE SENAC CAÇADOR
------------	--------------------------------

Endereço	Av. Sete de Setembro, 169 - Centro		
CEP	89500-133	UF	SC
Unidade 1	UNIDADE VINCULADA SENAC VIDEIRA		
Endereço	Rua Saul Brandalise, 39		
CEP	89560-000	UF	SC

Fonte: Elaborado pela CPA.

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O quadro 3 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA.

Quadro 3 - Membros da CPA

Membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Camila Arndt Wamser	Docente/ Presidente da Comissão	Sede	2024 - 2026
Giselli Spessatto	Coordenadora de curso	Sede	2024 - 2026
Paloma Lima	Técnicos Administrativos	Sede	2024 - 2026
Amanda Cardoso	Discentes	Sede	2024 - 2026
Diego Rodrigues	Egressos	Sede	2024 - 2026
Marcos Andreolla	Sociedade Civil Organizada	Sede	2024 - 2026
Andreia de Lima	Docente	U.V. Videira	2021 - 2023
Leandro Hupalo	Coordenador de curso	U.V. Videira	2021 - 2023
Daniela Faganello	Técnicos Administrativos	U.V. Videira	2021 - 2023
Aléxia Wolff	Discentes	U.V. Videira	2021 - 2023

Daniela Carneiro Borges	Egressos	U.V. Videira	2021 - 2023
Vitor Beal Partika	Sociedade Civil Organizada	U.V. Videira	2021 - 2023

Fonte: Elaborado pela CPA.

1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O quadro 4 apresenta o número de turmas/alunos com quebras por faculdade e curso de graduação, no ano base do relatório.

Quadro 4 – Quantitativo de alunos matriculados – Faculdade Sede e Unidades Vinculadas

Faculdade Sede – 2021 33					
Curso 1	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Tecnologia em Processos Gerenciais	4ª fase	2024/1	24	N	Sim
Total Curso			24	N	Sim
Unidade Vinculada Videira – 2021					
Curso 1	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Tecnologia em Processos Gerenciais	4ª	2024/1	15	N	S
Total Curso			15		
TOTAL DE ALUNOS (faculdade + unidades)				39	

Fonte: Elaborado pela CPA.

2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

A análise dos dados efetuada pela CPA, desde a sua implantação na Instituição, conta com a parceria dos NDEs de cada curso e dos coordenadores, tanto da Faculdade Sede como da Unidade Vinculada Senac Videira, credenciadas pela resolução nº. 22/15 emitida pelo Presidente do Conselho Regional do Senac-SC. Com a diminuição do número de turmas tanto na Faculdade Sede quanto na UV Videira a comunicação entre as duas comissões foi otimizada por meio de contatos eletrônicos (Whatsapp, e-mail ou ligações via Teams), esse formato promoveu a comunicação necessária para os procedimentos relativos ao efetivo levantamento de dados, análise e divulgação dos dados. Ademais tal alinhamento permitiu a composição de um relatório único e coeso.

Quanto aos NDEs, neste contexto - Faculdade Sede e Unidade Vinculada -, têm a função de analisar seus cursos, visando compreender o conceito atribuído ao curso em atos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, à luz do instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP. Além desse aspecto, tanto o NDE quanto os coordenadores de cursos participam ativamente das atividades da CPA em realizações de levantamento de informações junto à comunidade acadêmica para subsidiar o processo de avaliação.

Nesse contexto, nota-se a importância da conexão da CPA, junto aos demais órgãos colegiados e públicos presentes na IES, somando esforços, para a busca contínua da qualidade. Por essa razão, as análises e propostas expressas neste relatório estão alinhadas ao Plano Operacional (PO) da instituição, de modo a compor uma unicidade de discursos e posicionamentos diante das fragilidades apontadas pela pesquisa. Desse modo, conjuntamente com os NDEs, a direção participou dos encaminhamentos em relação às possíveis propostas de melhorias que foram elaboradas pela CPA no relatório. Posteriormente, o relatório foi encaminhado à mantenedora (DEP/SES), para mais uma análise e postagem no E-MEC, conforme cronograma pré-estabelecido.

2.1 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

A Faculdade Senac tem no contato direto com seus alunos e membros da comunidade acadêmica em geral um dos pilares para sua atuação e proposta pedagógica. Nesse sentido, a CPA, desde a sua instituição como ferramenta de autoavaliação e de melhoria contínua, pauta suas ações de sensibilização nessa proximidade e comunicação aberta com os públicos respondentes; desse modo a conversa com entre os pares e o contato direto por telefone e e-mail têm sido o mecanismo de maior eficiência no desenvolvimento da pesquisa. Além disso, a figura do representante de cada grupo respondente tem ganhado cada vez mais força e protagonismo com o decorrer dos anos; passando de auxiliar do processo a agente de transformação da voz de todo o grupo que representa.

A seguir, apresentam-se os dados referentes ao percentual de participação da comunidade acadêmica (alunos/docentes/técnico administrativo/egressos) nos 5 últimos anos.

Quadro 5 – Percentual dos Respondentes por ano de aplicação da pesquisa da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas

Faculdade Sede					
Percentual de respondentes	2021	2022	2023	2024	2025
Discentes	55%	93%	87,5%	64%	100%
Egressos ¹	4%	20%	22%	7,3%	7,3%
Docentes	72%	100%	100%	84,6%	100%
Técnicos-Administrativos	100%	100%	100%	100%	82,4%
Comunidade Externa ²	55%	68%	21,5%	44%	31,3%
Unidade Vinculada Videira					
Percentual de respondentes	2021	2022	2023	2024	2025
Discentes	86%	75%	60%	78%	33
Egressos	100%	4%	5%	23%	20%
Docentes	77%	72%	90%	70%	66,67%
Técnicos-Administrativos	23%	60%	50%	46,6%	100%
Comunidade Externa	25%	40%	57%	19%	13,64%

Fonte: Elaborado pela CPA.

¹ O universo determinado foi de 150, que corresponde ao número de egressos que receberam o questionário.

² O universo determinado foi de 150, que corresponde às pessoas ou instituições que receberam o questionário.

3 METODOLOGIA

O trabalho da CPA visa instrumentalizar a autoavaliação institucional com base nas dimensões estabelecidas pelo SINAES, em consonância com a missão e visão institucional. Para o desenvolvimento da pesquisa e composição deste Relatório Parcial da Autoavaliação Institucional, a CPA considerou os seguintes aspectos: a) permanência da Unidade Vinculada Videira³ no processo de autoavaliação institucional, por meio de contatos eletrônicos entre os presidentes da CPA das instituições; b) reforço da explicação de todo o processo para o presidente da CPA da UV, o qual é responsável pela operacionalização da pesquisa na unidade; c) coleta e análise de informações dos discentes por curso, egressos, docentes por curso, corpo técnico-administrativo e comunidade externa, por meio de aplicação de questionários eletrônicos tanto na Faculdade Sede como na Unidade Vinculada; d) realização da análise dos dados junto aos NDEs, coordenações de curso e núcleos para melhor compreensão dos dados obtidos na pesquisa.

Observando sempre os preceitos do SINAES, a Faculdade Senac Caçador bem como a Unidade Vinculada Senac Videira buscam, por meio da sua CPA, indícios para melhorar a qualidade da educação superior, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico-administrativo, discente, egressos e comunidade externa (sociedade civil organizada).

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional, visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias.

O processo de avaliação da CPA do presente ano iniciou-se com a reformulação das Comissões tanto na Faculdade Sede quanto nas Unidades Vinculadas, sendo a inclusão de representante do Corpo Técnico Administrativo, na Faculdade Sede.

As reuniões entre os membros da CPA da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada foram realizadas via Teams ou presencialmente, de acordo com a necessidade. Contudo, com o tempo e consistência do trabalho realizado, as reuniões

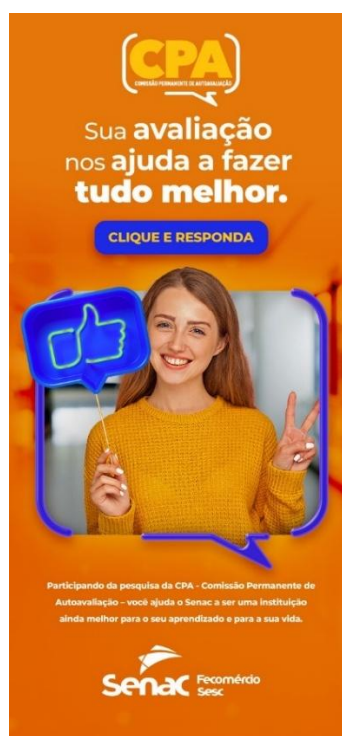
³ Ressaltamos que a Unidade Vinculada Porto União, não teve turma de Ensino Superior desde o ano de 2023, razão pela qual não faz mais parte deste relatório de pesquisa.

entre os coordenadores das Comissões têm reduzido. Muitas das questões práticas e de rotina são resolvidas em conversas diretas via WhatsApp ou e-mail.

Com o intuito de sensibilizar os públicos respondentes, principalmente os alunos, quanto à importância da participação coerente na pesquisa, como mecanismo de comunicação, transformação e melhoria contínua da qualidade e excelência oferecida pela Faculdade Senac, nos meses de junho e agosto foram realizados encontros com os alunos nas salas de aula. Nessas ocasiões, enfatizou-se para os alunos o que é a CPA e sua importância para Faculdade e como esses dados podem impactar na formação e vida egressa de cada um deles. Movimento similar foi realizado junto aos docentes, por meio dos NDE's e coordenadores de curso; esses utilizaram momentos de reuniões institucionais, como conselhos de classes e reuniões de planejamento sensibilizar diretamente esse público; além disso, ações de marketing em redes sociais como Whatsapp foram disparadas em momentos distintos. Com relação aos Técnicos Administrativos, esses foram contactados pessoalmente pelos representantes de cada comissão; isso é possível, e muito efetivo, por conta do tamanho do universo pesquisado.

A figura 1 apresenta o material de sensibilização afixado nas salas de aula e murais. Esse material foi apresentado aos públicos internos da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas.

Figura 1 – Material de divulgação apresentado aos públicos internos da instituição



Fonte: Material desenvolvido pelo NRM da Faculdade Senac

É interessante observar que o cartaz desenvolvido pelo setor de Relações com o Mercado traduz a ideia de realmente fazer o aluno sentir-se parte do processo de avaliação institucional, colocando-o no lugar de protagonista que detém poder e responsabilidade com a instituição na qual estuda.

De modo geral, aos demais públicos (egressos e comunidade externa) foram direcionadas ações de sensibilização via redes sociais, e-mail e telefone. A figura 2, a seguir, apresenta material divulgado pela Faculdade Sede a esses públicos que se encontram fora dos muros da Instituição.

Figura 2 – Material de sensibilização disponibilizado aos Egressos, Comunidade Externa e mídias sociais da Faculdade Senac Caçador entre 2024 e 2025.

Você sabe o que é a CPA?

É uma ferramenta de melhoria e avaliação contínua na qualidade do ensino prestado pelo Senac.

Ela é uma das variáveis responsáveis pelo conceito do seu curso superior perante o MEC.

E você é indispensável nesse processo. Muito obrigado e contamos com sua participação!

O que é avaliado?



Na última pesquisa, a comunidade acadêmica do SENAC deu show!!!

Alcançamos médias acima de 3,0 em 9 das 10 dimensões avaliadas. (escala de 0 a 5).

O que a CPA já conquistou para o desenvolvimento do município, por meio da melhoria do ensino que presta:

- ✓ Investimentos e melhorias nos laboratórios de informática
- ✓ Reforma na cantina
- ✓ Reforma do auditório
- ✓ Equipamentos de ar condicionado



Fonte: Elaborado pela CPA.

O quadro 6 a seguir sistematiza as ações realizadas como estratégias de sensibilização na Faculdade Sede e nas Unidades Vinculadas.

Quadro 6 – Estratégias de Sensibilização da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas de Porto União e Videira por Público

Públicos	Faculdade Sede	Unidade Vinculada Videira
Discentes	Conversas entre seus pares e com os docentes membros da CPA, bem como fixação de material informativo nos murais das salas e televisores nos corredores.	Conversas entre seus pares e com os docentes membros da CPA.

Comunidade Externa	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Faculdade, especificamente, docentes da rede estadual de ensino e membros do Conselho Consultivo, bem como seus associados.	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Unidade. Também por meio dos membros do Conselho Consultivo.
Corpo técnico-administrativo	Conversas entre seus pares e via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.	Conversas entre seus pares e via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.
Docentes	Reunião os coordenadores de curso e NDE's, para motivar os professores para a participação na pesquisa e divulgação via e-mail.	Conversas entre seus pares e via e-mail com ajuda da Coordenação.
Egressos	Contato via telefone, redes sociais e e-mail. Ressalta-se que nesse contato já foi enviado ao egresso o material de divulgação dos resultados da pesquisa no ano anterior.	Contato via telefone, redes sociais.

Fonte: Elaborado pela CPA.

Além das ações de sensibilização expostas no quadro anterior, a Comissão dedicou-se, entre os meses abril e maio, a divulgar os resultados obtidos no ano anterior, neste caso, 2024. Para isso, foram realizadas reuniões on-line por meio da Plataforma Teams com os membros da Comissão, com os representantes das Unidades Vinculadas, com professores e alunos da Faculdade Sede e Unidades Vinculadas. O público que representa os técnicos administrativos, a comunidade externa e os egressos receberam um boletim digital contendo as principais melhorias realizadas na Unidade Sede a partir da CPA. A seguir apresenta-se o quadro 7, que descreve as principais ações realizadas pelas unidades (sede e vinculadas) para a divulgação dos resultados da pesquisa no ano de 2025; juntamente com as ações a serem realizadas este ano.

Quadro 7 – Segmentos *versus* estratégias de divulgação dos resultados nas unidades Sede e Vinculadas

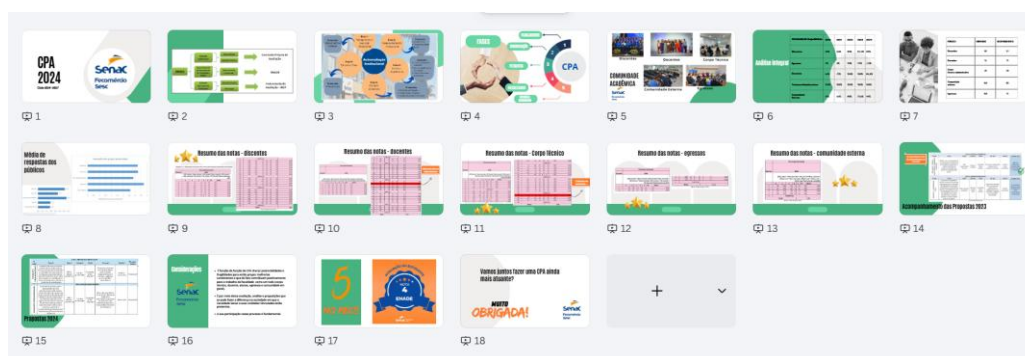
Segmento	Estratégias de Divulgação
Membros da CPA	Reunião Extraordinária com a presença de todos os membros para apresentação dos resultados em PowerPoint e também material digital, a ser enviado por e-mail, com o resumo do que

	foi levantado. Já que todos executaram ações voltadas ao seu segmento, precisando ter conhecimento pleno de tudo o que foi alcançado.
Direção	Reunião com o diretor e entrega de material impresso, com todos os dados coletados, dando ênfase para o Plano de Ação e análises dos grupos focais.
NDE – Núcleo Docente Estruturante	Reunião com os NDEs (Processos Gerenciais e Design de Interiores) e envio por e-mail e com os coordenadores de curso, dando ênfase para o Plano de Ação.
Discentes	Organização de apresentação em PowerPoint com os principais resultados, dando ênfase para o Plano de Ação, e solicitação à Coordenação do Núcleo de Educação Superior (NES) para exposição em uma das noites dedicadas à Semana Acadêmica, conforme pré-agendado no Calendário Acadêmico.
Técnicos-Administrativos	Envio por e-mail de um resumo aos coordenadores de núcleos, para apresentação às suas equipes, bem como posteriores consultas e esclarecimentos, destacando que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC, bem como na biblioteca da Faculdade.
Egressos	Utilizando o banco de dados do Núcleo de Relações com o Mercado (NRM) da Faculdade, será encaminhado via e-mail e Whatsapp o resumo dos principais resultados, enfatizando aspectos relevantes para esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Faculdade.
Comunidade externa	Realização de uma reunião extraordinária com alguns membros do conselho consultivo, bem como envio por e-mail, de material resumido enfatizando aspectos levantados por esse segmento, bem como que o relatório na íntegra está disponível no E-MEC e de forma física na biblioteca da Faculdade.

Fonte: Elaborado pela CPA

A seguir, a Figura 3 apresenta um resumo dos slides utilizados para a divulgação dos resultados da pesquisa 2024 na Faculdade Sede.

Figura 3 – Slides utilizados para divulgação dos resultados da pesquisa CPA/2024.



Fonte: Elaborado pela CPA.

Essas estratégias podem ter sofrido alterações mediante reunião da comissão de acordo com as atividades presentes no calendário acadêmico e oportunidades identificadas durante o ano letivo. Ressalta-se ainda que foram elaboradas de acordo com as sugestões e apontamentos de cada público respondente e com a realidade da Faculdade Sede e UV, visando trazer uma resposta de forma direcionada e com isso intensificar a percepção desses públicos sobre a CPA. Ressalta-se que as ações relacionadas às estratégias de divulgação dos resultados da presente pesquisa (ano 2025) devem ocorrer entre os meses de maio e agosto de 2026.

Concomitante ao processo de sensibilização dos públicos envolvidos e divulgação dos dados, mais uma vez a comissão dedicou-se a análise dos instrumentos de coleta de dados (Questionários) para verificação da consonância destes com a realidade das instituições envolvidas. Destaca-se que não houve alterações nos questionários aplicados em cada unidade (sede e vinculada), para que assim pudessem ser efetuados os comparativos de forma mais eficaz.

Após essa análise e sensibilização dos públicos, os questionários foram aplicados por meio da ferramenta *on-line Microsoft Forms* tanto na Faculdade Sede como na UV. Essa ferramenta possibilita a divulgação do questionário via link de acesso e ainda fornece uma prévia tabulação dos dados por meio da disponibilização de gráficos e planilhas, os quais auxiliaram a comissão na etapa de organização dos dados para posterior análise.

Além disso, foram utilizadas, novamente, as planilhas dinâmicas padrão *Microsoft Excel*, para que a tabulação nas Unidades Vinculadas ocorresse da mesma forma que na Faculdade Sede, permitindo mais uma vez a congruência do presente relatório.

O instrumento de coleta de dados tem como base, questões objetivas nas quais as alternativas contemplam cinco opções: atende plenamente; atende suficientemente; atende parcialmente; não atende ou não existe; não se aplica ou não sei responder. Os dados foram compilados e analisados por meio de reuniões com os NDE's e coordenações. Assim, a partir da tabulação e discussão dos dados, identificaram-se as fragilidades e as potencialidades, bem como as possíveis sugestões de melhorias.

Para a elaboração do plano de ação foram considerados como ponto de corte, os índices de concordância/satisfação com notas abaixo de 3,0. É importante mencionar que essa sistemática também foi aplicada pela UV, sendo esses fatos relatados por seus membros à presidente da CPA para organização deste relatório de forma fidedigna.

3.1 ANÁLISE DOS RESULTADOS A PARTIR DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS E DOS INSTRUMENTOS DO INEP

Os relatórios parciais desta pesquisa trazem uma análise prévia dos itens avaliados externamente pelo Ministério da Educação como requisitos para a atribuição de conceito à IES. Neste relatório, apresenta-se na íntegra a avaliação realizada pela equipe do MEC em julho de 2023. Cumpre-nos ressaltar que a Faculdade e o curso receberam nota 5 na avaliação externa. Esse índice reflete o trabalho empenhado, diligente e consistente de toda a equipe Senac; essa comissão sente-se honrada em fazer parte de tal conquista.

Apresenta-se a seguir as notas e as principais observações dos avaliadores externos do MEC presentes no relatório do INEP.

3.1.1 Parecer da Avaliação Externa da IES

Dimensão 1: EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 4,80

1.Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional. 5

Justificativa para conceito 5: No Relato Institucional disponibilizado pela IES durante a visita in loco, que consta no corpo do PDI, há uma descrição, de forma sintetizada, do histórico da Instituição. Pôde-se perceber que a IES possui um projeto de autoavaliação institucional, cujo objetivo é atender as necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria. No documento, há relatos de ações que foram implementadas em busca de melhorias a partir do que foi apontado nos questionários de autoavaliação, e que foi confirmado durante a reunião com a CPA, e ratificado pelos docentes, discentes e técnicos administrativos. Além disso, evidenciou-se que a IES está preocupada e trabalhando para a evolução institucional, com apropriação dos resultados pelo corpo de gestores, docentes, colaboradores e discentes.

1.2. Processo de autoavaliação institucional. 5

Justificativa para conceito 5: Na Faculdade SENAC Caçador, conforme descreve o PDI (2023-2027), o trabalho da CPA visa instrumentalizar a autoavaliação institucional com base nas dimensões estabelecidas pelo SINAES, em consonância com a missão e visão institucional. Com informações constantes no PDI e evidenciado durante reunião com a equipe da Comissão Própria de Avaliação - CPA, constatou-se que há projeto de autoavaliação institucional e que atende às necessidades institucionais. A equipe da CPA está constituída por 6 membros, incluindo a comunidade acadêmica, 4 representantes, e comunidade externa, 2 representantes, sendo um da sociedade civil e 1 egresso. As reuniões entre os membros da CPA da Faculdade Sede e das Unidades Vinculadas são, preferencialmente, realizadas via Teams, o que possibilita um número e contato mais próximo entre os membros, além promover uma troca de experiências entre os representantes e seus universos. As reuniões locais ocorrem em frequência mensal ou bimestral, dependendo da necessidade. Em reunião com os membros da CPA, docentes, discentes e técnicos administrativos, observou-se que com o intuito de sensibilizar os públicos respondentes, principalmente os alunos, quanto à importância da participação coerente na pesquisa, como mecanismo de comunicação, transformação e melhoria contínua da qualidade e excelência oferecida pela Faculdade SENAC, são realizados encontros com os alunos nas salas de aula. Movimento similar é realizado junto aos docentes, por meio dos NDE's e coordenadores de curso; esses utilizam momentos de reuniões institucionais, como conselhos de classes e reuniões de planejamento para sensibilizar diretamente esse público. Além disso, ações de marketing em redes sociais, como Whatsapp, foram disparadas em momentos distintos. Com relação aos técnicos administrativos, esses são contactados pessoalmente pelos representantes de cada comissão. Entre as principais ações propostas nos planos de melhorias dos últimos relatórios estão: a partir dos resultados da avaliação CPA são desenvolvidos planos de ação com o objetivo de atingir as oportunidades de melhoria apontadas pelos participantes. Além dos membros da CPA, participam da elaboração do plano de ação a direção da faculdade e coordenadores de núcleo, evidenciando que há apropriação dos resultados levantados pela autoavaliação. É através de reuniões presenciais com os membros da Comissão, com os representantes das Unidades Vinculadas, com professores e alunos da Faculdade Sede e Unidades Vinculadas. O corpo técnico administrativo, a comunidade externa e os egressos recebem um boletim digital contendo as principais melhorias realizadas na Unidade Sede a partir da CPA.

1.3. Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica. 5

Justificativa para conceito 5: De acordo com o PDI (2023-2027), a coleta de dados na comunidade é realizada com todos os segmentos da Instituição: docentes, incluindo o coordenador de curso, discentes, egressos, corpo técnico administrativo, incluindo os coordenadores de núcleo e diretoria, e representantes da sociedade civil. Durante reunião com a equipe da Comissão Própria de Avaliação (CPA), reunião com o corpo técnico administrativo, reunião com docentes e reunião com discentes pôde-se evidenciar a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, além de representantes da sociedade civil. O instrumento para coleta dos dados constitui-se de um questionário disponibilizado aos públicos com uma série ordenada de critérios a serem avaliados. É de responsabilidade da CPA o cadastro de cada pesquisa e por gerar os relatórios, inclusive com registro de índice de participação crescente da comunidade acadêmica.

1.4. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados. 5

Justificativa para conceito 5: dos resultados - 5 A análise intensiva das informações inicia-se tão logo seja completada a coleta de dados. O PDI (2023-2027), confirmado em reunião com a CPA, descreve que os dados são agrupados de acordo com o grupo de dimensões a que pertencem para que se proceda a sua análise. O processo de análise é realizado com a participação de todos os membros da CPA. A análise das fragilidades e potencialidades, em cada dimensão avaliada, é realizada por curso, como forma de subsidiar os trabalhos de acompanhamento do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e do coordenador do curso. Após a consolidação dos dados, é emitido um relatório, conforme cronograma previamente estabelecido, que é disponibilizado, em todo ou em forma sintetizada, no site institucional. Os resultados (fragilidades e potencialidades) alcançados por tipo de respondentes e por dimensão, com suas propostas de melhorias, são disseminados para todos os públicos entrevistados em reuniões específicas convocadas para esse fim. A CPA informou que também utiliza outras formas de divulgação para que a comunidade acadêmica se aproprie efetivamente dos resultados das avaliações, tanto interna (autoavaliação institucional), quanto avaliações externas (recredenciamento, reconhecimento, renovação de reconhecimento e ENADE). Dentre as formas de divulgação pode-se citar: e-mails, banners, palestras, folders informativos, entre outros. Além disso, os resultados são objeto de discussão em reuniões da equipe de gestão (Núcleo da Educação Superior, Núcleo de Relações com o Mercado, Núcleo Administrativo, Direção), bem como nas reuniões dos docentes, do NDE e da própria CPA, com o objetivo de análise e melhoria dos processos. Todas as informações ficaram evidentes nos relatórios da CPA, 2022 e 2023, apresentados à comissão avaliadora durante a visita in loco.

1.5. Relatórios de autoavaliação. 4

Justificativa para conceito 4: Conforme disposto no PDI (2023-2027) e confirmado em reunião com a CPA, o Senac/SC optou por manter o relatório na íntegra, mas nos anos parciais, incrementando ao final do terceiro ano, análise dos três anos que compõe o ciclo avaliativo, em conformidade com a nota técnica do INEP, publicada em 2015, que orienta as IES a respeito do relatório de autoavaliação institucional, sendo este trianual, devendo ser entregue, nos dois primeiros anos, relatórios parciais e, no terceiro ano, relatório integral. Durante a visita in loco a IES disponibilizou os relatórios de autoavaliação dos anos de 2021 e 2022, como parciais, e o de 2023, que será publicado em 2024, como final, fechando o ciclo trianual. Os relatórios guardam relação entre si, demonstrando continuidade nos processos avaliativos, contudo não foi identificada promoção de mudanças inovadoras.

Dimensão 2: EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 4,80

2.1. Missão, objetivos, metas e valores institucionais. 5

Justificativa para conceito 5: A missão, os objetivos, as metas e os valores da instituição estão expressos no PDI e estão articulados, de maneira satisfatória com o cronograma estabelecido e com os resultados do processo de avaliação institucional interno e externo. Segundo o PDI, (PDI, p. 102), a instituição tem como missão: “educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e tem como visão ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional reconhecida pelas empresas. Desta forma, apresenta como valores o compromisso com a aprendizagem, respeito às pessoas, integridade e inovação”. A Instituição tem por objetivo geral, “consolidar uma política de iniciação científica nas faculdades, que vise inserir alunos e professores na pesquisa científica para produzir conhecimento e na extensão permitindo sua intervenção sobre a realidade, priorizando a compreensão dos fenômenos e o estudo amplo do contexto no qual o objeto de

estudo se insere, na perspectiva da solução de problemas regionais em áreas de relevância social e tecnológica no setor de comércio de bens, serviços e turismo” (PDI, p. 43-44). A IES apresenta como valores a Transparência, Excelência, Inclusão social, Inovação, Atitude empreendedora, Desenvolvimento sustentável, Educação para a autonomia. A instituição busca a integração do ensino, pesquisa e extensão com as demandas institucionais e sociais; com a realização da prática acadêmica que contribua para o desenvolvimento da consciência social e política; e com a democratização do conhecimento acadêmico por meio da articulação e integração com a sociedade. A responsabilidade social está interligada com os projetos pedagógicos dos cursos de graduação também de forma para além do ensino, de modo a atingir as atividades de pesquisa e de extensão desenvolvidas pela instituição. Como exemplo de projeto de responsabilidade social, a IES tem o projeto Jovem Aprendiz para a comunidade, de capacitação para o primeiro emprego na área de marketing, vendas e logística, que ocorre três vezes por semana, com duração de dois anos.

2.2. PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação. Para faculdades e centros universitários, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI. 4

Justificativa para conceito 4: De acordo com o PDI, dos relatos institucionais de alunos e professores e relatórios, a presente comissão observou que há coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação. A Política de Ensino da Faculdade Senac Caçador conta com mecanismos que visam garantir o estreito alinhamento com o previsto no PDI. Os métodos e técnicas didáticas e pedagógicas realizadas no curso de Graduação buscam, dentre outros, garantir o atendimento educacional especializado e atividades de avaliação que permitam a implantação de práticas de ensino que possibilitem, incentivem e premiem a incorporação de avanços tecnológicos e, principalmente, de metodologias em prol da interdisciplinaridade. O PDI apresenta que “as políticas de ensino do Senac/SC estão fundamentadas nos princípios da autonomia, da criação e do compartilhamento do conhecimento. Os professores articulam os conteúdos com as questões vivenciadas pelos alunos em sua vida profissional e social, relacionando os temas trabalhados com as demais disciplinas, permitindo ao aluno compreender a interdisciplinaridade e a transdisciplinaridade” (PDI, p.40). A comissão não evidenciou as ações exitosas.

2.3. PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural. 5

Justificativa para conceito 5: A comissão de avaliação identificou coerência entre o PDI e as atividades implantadas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural em conformidade com a natureza do curso da IES. A Faculdade Senac Caçador desenvolve práticas acadêmicas voltadas à produção e à interpretação do conhecimento, evidenciando no PDI as políticas de investigação científica e seus objetivos, como, “consolidar uma política de iniciação científica nas Faculdades do Senac em Santa Catarina, com atividades que visam inserir alunos e docentes na pesquisa privilegiando a reflexão na perspectiva da solução de problemas regionais em áreas de relevância social e tecnológica no setor de comércio de bens, serviços e turismo” (PDI, p.43). A instituição apresenta no PDI, (PDI, 59-61), as Áreas de Concentração e Linhas de Pesquisa e de trabalho transversais ao curso ofertado e mecanismos de transmissão dos resultados para a comunidade, através da participação em eventos científicos e em publicação de revistas, como na revista Navus, de Gestão e Tecnologia, publicada pelo Senac.

2.4. PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. 5

Justificativa para conceito 5: De acordo com os documentos disponibilizados e entrevistas virtuais, verificamos que as ações institucionais no que se referem à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural são feitas por meio de projetos sociais próprios, com vistas às políticas pertinentes dispostas no PDI. De acordo com os documentos disponibilizados, a comissão verificou que a IES possui programas de responsabilidade social que visam a valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. O PDI evidencia que “as atividades artísticas e culturais também permeiam o dia a dia da faculdade, proporcionando momentos de aproximação e integração entre docentes, alunos e comunidade. Pode-se citar como exemplo, atividades desenvolvidas na Faculdade Senac Caçador: gincanas culturais durante a Semana do Estudante, apresentações, depoimentos e varal literário que acontece na Semana Nacional da Leitura, do Livro e da Biblioteca. Os espaços de convivência da faculdade também são palco para apresentações musicais durante o intervalo, que é ampliado para que os alunos possam apreciar e valorizar a música catarinense. No Dia Internacional da Mulher são realizados encontros no auditório da faculdade, onde são ministradas palestras para as alunas e colaboradoras, com conteúdo que variam de poesia a autoestima, com o objetivo de integração e valorização das mulheres na sociedade” (PDI, 44-45). A comissão de avaliação observou que essas ações são realizadas de modo transversal e interdisciplinar, contribuindo para a ampliação das competências dos discentes, transmitindo os resultados destas ações para a comunidade. Também como exemplo, pode-se citar discussões e reflexões, orientadas por professores, abordando temáticas como a Dignidade humana, igualdade de direitos, Reconhecimento e valorização das diferenças e das diversidades, Laicidade do Estado; democracia, transversalidade, vivência e globalidade, dentre outras atividades.

2.5. PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social. 5

Justificativa para conceito 5: As ações implantadas pela instituição contemplam de maneira satisfatória as propostas do PDI e as políticas institucionais no que diz respeito ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social, buscando a melhoria da infraestrutura da região, tanto na formação de mão de obra especializada segundo as necessidades da localidade, quanto na melhoria da qualidade de vida da população. A Comissão pôde verificar que o curso ofertado pela Faculdade Senac Caçador se destaca na oferta de disciplinas relacionadas a realidade da região e foi possível atestar também pelos relatos ouvidos em reuniões com docentes e discentes. Em conformidades com as pastas disponibilizadas, também foi possível identificar que a IES contribui para o desenvolvimento de atividades direcionadas para o atendimento de necessidades de instituições de cunho social e na realização de ações extensionistas voltadas para o estudo de problemas de interesse econômico e social. A IES apresenta em seu PDI (PDI, 50) que em “suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao desenvolvimento econômico e social, sendo visto pela comunidade como uma organização de referência. Com este reconhecimento, os representantes das Comunidades, do Terceiro Setor, de Empresas e do Poder Público procuram a faculdade em busca de parcerias, apoios e/ou patrocínios”. As ações de inclusão

e empreendedorismo estão articuladas com os objetivos e valores da IES, estabelecidas no Projeto SENAC de Educação Inclusiva – PSEI, como por exemplo, a Semana de Ação pela Educação Inclusiva, e o Curso Senac Code Teens Programa Empreender, em Parceria com a Secretaria da Educação, ações consideradas exitosas.

Dimensão 3: EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS 4,46

3.1. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação. 4

Justificativa para conceito 4: A partir da leitura do PDI (2023-2027), foi possível verificar que as políticas de ensino para os cursos de graduação estão relacionadas às ações acadêmico-administrativas e consideram a atualização curricular sistemática a partir das proposições avaliadas nas reuniões do Núcleo Docente Estruturante (NDE), cujo objetivo é integrar os cursos de graduação com comunidade aonde estão inseridos, interagindo com os diversos segmentos e públicos existentes, que foi ratificado em reuniões com os dirigentes, docentes e discentes. Além disso, a IES oferece atividades de nivelamento, de caráter opcional para o aluno, e são ofertadas em qualquer fase do curso (preferencialmente na primeira e segunda), em horários definidos pela Faculdade, não comprometendo o horário normal das aulas. Conforme relatado no PDI e confirmado em reuniões com os docentes e discentes, existe um Programa de Monitoria Discente que foi institucionalizado em 2019 e tem por objetivo promover o desenvolvimento e a participação do aluno em atividades didáticas da(s) unidade(s) curricular(es), promovendo a indissociabilidade dos aspectos teórico e prático, visando a melhoria dos processos de ensino e aprendizagem e criando condições para o aperfeiçoamento de habilidades relacionadas às atividades docentes e discentes. Todavia, em reunião com os docentes e discentes ficou evidente que o programa de monitoria não possui ações efetivas por conta da característica do curso de Processos Gerenciais, que tem oferta à noite e a maioria dos alunos trabalham em turnos opostos, o que dificulta a implementação do programa de monitoria. Ficou evidenciado durante as reuniões com o corpo acadêmico que existem estudos e planejamento, juntamente com a Mantenedora, de implementação da mobilidade acadêmica prevendo a possibilidade de o estudante da graduação cursar componentes curriculares em outra instituição, por meio de parcerias e/ou convênios. A IES disponibilizou os contratos de convênios firmados com instituições estrangeiras (duas americanas e uma alemã) para consolidação das ações. Contudo, não ficou evidenciada nenhuma ação considerada inovadora e/ou exitosa.

3.2. Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu. NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI. 4

Justificativa para conceito 4: Em consulta ao PDI (2023-2027), observou-se que há relato da existência de ações acadêmico-administrativas que estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu. Existe uma previsão de oferta de cursos de Pós-Graduação Lato Sensu, conforme demandas identificadas por meio de pesquisas de mercado. A construção dos cursos conta com a participação de professores e profissionais especialistas na área do curso. Atualmente, existe uma turma de pós-graduação em Gestão Estratégica de Pessoas em andamento, informação extraída nas reuniões com docentes, dirigentes e discentes, além de relato no PDI. Na documentação disponibilizada pela IES, consta uma planilha com a relação de docentes da pós-graduação com um percentual superior

a 50% de mestres e doutores (58%). Entretanto, não se observou nenhuma ação dita inovadora e/ou exitosa.

3.4. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural. NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI. 3

Justificativa para conceito 3: Na documentação apresentada pela IES durante a visita in loco, verificou-se a existência de um Programa de Iniciação Científica criado pelo SENAC/SC, cujo objetivo é o de consolidar uma política de iniciação científica nas Faculdades do Senac em Santa Catarina, com atividades que visam inserir alunos e docentes na pesquisa privilegiando a reflexão na perspectiva da solução de problemas regionais em áreas de relevância social e tecnológica no setor de comércio de bens, serviços e turismo, nos cinco eixos que o Senac/SC atua: Ambiente e Saúde, Gestão e Negócios, Produção Cultural e Design, Tecnologia da Informação, Turismo Hospitalidade e Lazer no biênio 2023/2024. O PIC Senac, conforme relato no documento, é coordenado pela mantenedora e desenvolvido por professores pesquisadores e alunos das Faculdades e Unidades Vinculadas do Senac SC, com duração de 12 a 18 meses, com carga horária de até 20 horas semanais. Conforme documento, o próximo ciclo do PIC Senac/SC está previsto para iniciar no segundo semestre de 2023 e finalizar até final de 2024. No ciclo 2023/2024 serão abertas inscrições para projetos de todo o estado, sendo aprovados até 5 projetos estaduais, sendo um para cada eixo, com a temática: Boas Práticas de ESG - Environmental, Social & Governance. Além da temática central os projetos estarão alinhados aos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU (2021). Claramente, as ações acadêmico administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas relatados no PDI (2023-2027), e na faculdade SENAC Caçador o programa é de responsabilidade do Coordenador do Núcleo de Educação Superior – NES e do docente Líder de Pesquisa. O programa incentiva a participação voluntária dos alunos, tendo como contrapartida a possibilidade de validação de 50% das horas obrigatórias nas atividades complementares estabelecidas na matriz curricular dos cursos superiores de tecnologia. Conforme PDI, os projetos concluídos e aprovados são objetos de divulgação e socialização com os demais alunos da Faculdade Senac. Todo trabalho deverá ser coordenado pelo NES, com participação efetiva do grupo de pesquisa. Entretanto, não se evidenciou a existência de programas de bolsas mantidos pela IES ou por agência de fomento, como também não se verificou práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

3.5. Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão. 5

Justificativa para conceito 5: Existe conformidade entre as ações acadêmico-administrativas para a extensão com as políticas estabelecidas pelo SENAC/SC, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa. Assim, as ações de extensão, nessa perspectiva, visam contribuir com a sociedade na solução de problemas de abrangência social e tecnológica. Dessa forma, as Faculdades diagnosticam os problemas da comunidade, promovem estudos na tentativa da melhor compreensão da complexidade do fenômeno e em seguida propõem soluções de maneira planejada e estruturada. Segundo dados do PDI, deverão, obrigatoriamente, participar das ações de extensão os alunos bolsistas do Uniedu ou ainda alunos voluntários. Na reunião com os docentes evidenciou-se algumas práticas extensionistas, como a Semana Acadêmica, que é um evento anual em que são convidados profissionais de outras áreas para a integração com os docentes e discentes, além da comunidade externa, trabalhando com a trans e interdisciplinaridade. Prática esta

considerada por todos como exitosa. Além dessa, como proposta de programa estadual de extensão, o Departamento Regional SENAC/SC trabalhará colaborativamente com as coordenações de curso e NDEs para estruturar o Programa Senac 2030, que embasará os projetos e ações de extensão dentro dos cursos, a partir da Agenda 2030. A Agenda 2030 é um plano de ação para as pessoas, o planeta e a prosperidade, que busca fortalecer a paz universal. O plano indica 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, os ODS, e 169 metas, para erradicar a pobreza e promover vida digna para todos, dentro dos limites do planeta.

3.6. Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente. 5

Justificativa para conceito 5: De acordo com relatos no PDI (2023-2027), a faculdade prevê estímulo aos seus docentes para submissão e publicação nos seguintes periódicos científicos Revista NAVUS - Gestão e Tecnologia e Revista Brasileira de Gastronomia (RBG), entendendo que fortalecerá a instituição, assim como incentivo em publicações externas. A Navus é uma revista científica eletrônica que publica artigos científicos considerados originais no idioma português, espanhol e inglês que sejam resultados de pesquisas e estudos; resenhas críticas de eventos e livros e relatos de pesquisa ou case de caráter científico. Os artigos submetidos ao fluxo editorial da revista são avaliados no sistema *double blind peer review*. A Revista Navus foi lançada em 2011 pelo SENAC/SC. Ainda conforme PDI, em 2018, o Senac SC lançou a Revista Brasileira de Gastronomia (RBG) dirigida a pesquisadores, professores, profissionais e estudantes das áreas de Gastronomia e Alimentação, História da Alimentação, Patrimônio Cultural Gastronômico e Turismo. Tem como objetivo o de difundir a produção e o debate científicos de pesquisadores de diferentes regiões do Brasil e do mundo acerca das áreas mencionadas. A Revista Navus é indexada no Qualis (A4) e a RBG ainda não. Todas essas ações foram ratificadas em reuniões com dirigentes e docentes. Além do mais, as ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional.

3.7. Política institucional de acompanhamento dos egressos. 4

Justificativa para conceito 4: Com base no PDI (2023-2027), a IES prevê mecanismo de acompanhamento de egressos e a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional através do Banco de Oportunidades, canal disponibilizado pela Mantenedora para a inserção dos alunos e dos seus egressos no mercado. Esta ação tem o intuito de facilitar a comunicação entre a empresa e os profissionais formados pelo Senac. Com esta ação o Senac/SC está colaborando tanto com o desenvolvimento profissional de seus egressos quanto com as empresas parceiras, fornecendo mão de obra qualificada. Além disso, as bibliotecas das faculdades do Senac/SC oferecem aos egressos a possibilidade de acesso e empréstimo de livros, independente da data de conclusão do curso. Os egressos dos cursos de graduação e pós-graduação são convidados para participar da pesquisa de autoavaliação institucional e eventos promovidos pela faculdade, com o intuito de manter e fortalecer o vínculo com a instituição. No entanto, não ficaram evidenciadas proposições de caráter inovador.

3.8. Política institucional para internacionalização. NSA quando não houver previsão no PDI. 5

Justificativa para conceito 5: A política de internacionalização do SENAC Caçador apresenta articulação com o PDI, com a previsão de ações para o processo de internacionalização, visando à expansão do ensino, da pesquisa e da extensão, além da melhoria da qualidade do

ensino de graduação e pós-graduação para o desenvolvimento científico, tecnológico e cultural. O setor responsável pela política é a Diretoria de Educação Regional, na Mantenedora, que é a gestora da regulamentação, prospecção de editais, sistematização de convênios de cooperação internacional, contatos com as instituições de ensino e pesquisa e com a organização de documentação dos convênios de parcerias para a mobilidade docente e discente.

3.9. Comunicação da IES com a comunidade externa. 5

Justificativa para conceito 5: Há relatos no PDI e ratificados nas reuniões com dirigentes e docentes, que a divulgação da marca Senac e de seus produtos é realizada por meio de estratégias de comunicação para públicos específicos, alinhadas ao objetivo estratégico de fortalecer a marca. Desde 2005, a Campanha Institucional divulga a marca por meio de vídeos, anúncios em jornais, mídias sociais para a comunidade em geral. Para o público externo, além de campanhas na TV, rádio, outdoor e folheteria, é utilizado também o Portal Senac. Outros recursos utilizados para divulgação da marca e dos produtos que podem ser citados são os materiais promocionais e institucionais como: camisetas, pastas, blocos, canetas, folheteria, mala-direta, cartazes, catálogos, sacolas e folders para divulgação da programação de cursos. Outra ação de destaque da faculdade é o apoio, o patrocínio e a participação em eventos regionais, estaduais e nacionais como: Centro de Inovação Inova Contestado, Startup Weekend Caçador. Além de aderir as ações difundidas pela Mantenedora, a Faculdade também promove as seguintes ações para fortalecimento da comunicação com a comunidade Externa: a) Projetos de Extensão alinhados às necessidades da sociedade local; b) Eventos próprios na faculdade envolvendo e convidando a comunidade externa; c) Participação em eventos locais como a Ações Sociais, Caravana de Empregos, Carreta de Prevenção ao Câncer, dentre outras. Todas as ações citadas são consideradas como exitosas.

3.10. Comunicação da IES com a comunidade interna. 5

Justificativa para conceito 5: Com base no PDI e verificado durante a visita in loco, o Senac/SC acredita na importância de uma comunicação interna estruturada para a integração dos colaboradores e comunidade acadêmica, e dessa forma garantir o bom desempenho da organização. Por essa razão, a instituição dispõe de ações no sentido de disseminar informações internas. Atualmente, o Senac possui uma intranet para acesso dos colaboradores e professores, onde estão disponíveis notícias, documentos e formulários. Considerando que a instituição tem estrutura descentralizada, o e-mail também é amplamente utilizado para divulgação de informações. A política de comunicação considera que a proposta de comunicação interna possibilitará a transparência institucional, por meio de canais impressos e virtuais, como murais físicos de informações com cartazes de informações em locais de maior fluxo, Portal Institucional, além de utilizar as redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube e LinkedIn), contando ainda com um canal de ouvidoria. Em 2014, com o intuito de aprimorar a comunicação interna, foi iniciado o envio periódico de newsletter online para todos os colaboradores, com as principais notícias da instituição. A IES ainda disponibiliza um canal de ouvidoria e fomenta a manifestação da comunidade, visando a melhoria da qualidade institucional.

3.11. Política de atendimento aos discentes. 4

Justificativa para conceito 4: A política institucional da Faculdade SENAC Caçador está vinculada à mantenedora, Senac/SC, que prevê como políticas de atendimento aos discentes os itens a seguir: - ouvidoria: que atua como um órgão de assessoramento administrativo no

que concerne à comunicação com a comunidade, visando o aperfeiçoamento das ações administrativas e institucionais; - apoio financeiro: que além de descontos nas mensalidades, os alunos podem receber incentivos por meio de programas de bolsas de estudos, pesquisa, extensão e financiamentos estudantis, objetivando proporcionar a permanência no ensino superior dos discentes que não possuem condições de custear as mensalidades de um curso de graduação. Este apoio financeiro é contemplado pela participação da Faculdade no Programa de Financiamento Estudantil (FIES), no Programa Estadual de Bolsas Uniedu e em bolsas oferecidas pela própria instituição, o PIC Senac; - estímulos à permanência: os estímulos à permanência dos alunos estão focados no atendimento psicopedagógico e nos programas de nivelamento. Além do dessas ações de atendimento ao aluno, existem os seguintes serviços de suporte e atendimento ao aluno: Coordenação do curso; acompanhamento das atividades de extensão; portal do aluno; o Sistema Pergamum; e sistemas acadêmicos ligas à Secretaria Acadêmica da Faculdade. Entretanto, não foram evidenciadas ações de caráter inovador e/ou exitosas.

3.12. Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação). 5

Justificativa para conceito 5: O PDI disponibilizado pela IES relata que a faculdade prevê amplo estímulo aos seus discentes para submissão e publicação nas revistas NAVUS e RBG, publicadas pelo SENAC/SC, entendendo que fortalecerá a instituição, porém, não se limitando apenas a revista própria, mas buscando publicações em revistas externas. Segundo informações extraídas das reuniões com os dirigentes e docentes, o estímulo aos alunos para a participação em eventos poderá ser realizado de muitas formas, como, por exemplo, com o agendamento de visitas técnicas a serem realizadas pelos alunos e orientadas pelos professores da graduação, divulgação dos eventos em sala de aula e murais da faculdade, participação da faculdade em stands, realização de palestras de professores e demais profissionais da faculdade, entre outras possibilidades. Além disso, a faculdade, juntamente com a Mantenedora, estuda e planeja a implementação de parcerias e/ou convênios com instituições nacionais e internacionais, para entre outras ações, estimular e difundir a produção acadêmica discente, contemplando a participação em diversos eventos. Os investimentos financeiros dependerão das parcerias e/ou convênios firmados.

Dimensão 4: EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO 4,67

4.1. Titulação do corpo docente. 3

Justificativa para conceito 3: O corpo docente é composto por 19 professores, sendo que 10 são mestres e doutores, correspondendo a 52,63%.

4.2. Política de capacitação docente e formação continuada. 5

Justificativa para conceito 5: O PDI apresenta a Política de Capacitação Docente e Formação Continuada (p. 76-77) que prevê “bolsa para graduação, especialização, mestrado e doutorado de acordo com as políticas vigentes; flexibilidade da jornada de trabalho visando à obtenção de titulação acadêmica; participação em seminários, congressos, simpósios, visitas técnicas, eventos nacionais e internacionais, de acordo com as políticas vigentes”. A IES oferta Pós-Graduação em Didática da Educação Superior para os docentes da educação superior e tem o como objetivo fornecer fundamentos teóricos e metodológicos para o docente ser capaz de adotar práticas pedagógicas coerentes com os princípios filosóficos e teórico-metodológicos que subsidiam o processo ensino-aprendizagem da educação superior do Senac/SC. As

práticas são consolidadas, instituídas e publicizadas pela IES. Por meio da reunião realizada com docentes foi possível constatar que eles recebem incentivos por parte da IES para participação em programas de qualificação e eventos.

4.3. Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo. 5

Justificativa para conceito 5: O PDI sobre a Política de Capacitação e Formação Continuada para o corpo técnico-administrativo, evidencia a “política institucional de aprimoramento dos colaboradores que contribui para o desenvolvimento profissional e para o desenvolvimento institucional, bem como, busca sua efetiva participação num processo de transformação e adequação da Faculdade diante das demandas impostas pelo desenvolvimento da ciência e tecnologia, através da oferta de capacitação atendendo às necessidades detectadas” (PDI, p. 78). A IES descreve que subsidia “a participação em fóruns, oficinas, cursos, palestras e outros eventos com o intuito de atender o desenvolvimento profissional, na perspectiva de proporcionar aos colaboradores conhecimentos, habilidades e atitudes para melhor desempenho de suas atividades e contribuir para o desenvolvimento institucional”. A instituição apresenta a Cartilha do Colaborador Senac/SC com descrição de Bolsas de Estudos e de Programa de Incentivo à Educação, com práticas consolidadas e institucionalizadas e, a planilha com relação dos funcionários com bolsa de 50% de desconto, políticas confirmadas em reunião com o corpo técnico-administrativo.

4.5. Processos de gestão institucional. 5

Justificativa para conceito 5: Nos documentos disponíveis pela da IES, como o PDI e o Regimento das Unidades Educacionais – SENAC/SC, está descrito que “os processos de gestão institucional são definidos de acordo com os regulamentos e regimentos do Senac/SC em conformidade com a legislação vigente e a sistematização, divulgação e apropriação das decisões colegiadas seguirão os fluxos de processos dos órgãos colegiados. As informações também serão disponibilizadas para a comunidade acadêmica via mecanismos já internalizados na instituição: intranet, e-mails corporativos, ordens de serviço, circulares, comunicação visual, entre outros” (PDI, p. 81). Em reunião com os diversos segmentos da IES ficou evidenciada a autonomia e a representatividade dos órgãos gestores e colegiados e a participação de docentes, técnicos, discentes e da sociedade civil organizada, como também a regulamentação do mandato dos membros que compõem os órgãos colegiados, e da mesma forma, a sistematização e a divulgação das decisões colegiadas.

4.7. Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional. 5

Justificativa para conceito 5: O PDI da IES no tópico “Sustentabilidade Financeira”, descreve que “o processo de planejamento financeiro do Senac/SC segue o modelo orçamentário determinado pelo Departamento Nacional do Senac. Anualmente é encaminhado o orçamento para o próximo exercício e acompanhado mensalmente sua execução, com possibilidade de um ajuste ao longo do ano. No que tange a ações específicas do PDI, uma vez aprovadas no comitê de investimentos do Senac/SC, tem sua verba garantida em orçamento e sua execução é acompanhada pela área de Planejamento do Senac/SC” (PDI, p.88). No Relatório de Gestão Senac, p. 96, no item Informações orçamentárias, financeiras e contábeis, há previsão de ampliação e fortalecimento de fontes captadoras de recursos e apresenta estudos para monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos, com metas objetivas e mensuráveis, por meio de indicadores de desempenho institucionalizados.

4.8. Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna. 5

Justificativa para conceito 5: O PDI evidencia todas as informações sobre a sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna, descrevendo que “o planejamento financeiro, é realizado em níveis hierárquicos, iniciando com a captação das informações de toda a comunidade acadêmica pelos coordenadores dos núcleos de gestão: educacional, administrativo-financeiro, relações com o mercado. Os inputs para o planejamento são coletados nas reuniões periódicas dos núcleos e utilizados nas reuniões entre direção e coordenadores que analisam, propõem e contribuem no planejamento e o acompanhamento operacional no qual irão considerar os relatórios de avaliações internas, as necessidades do mercado e as demandas educacionais da região” (p.88).

Dimensão 5: EIXO 5 - INFRAESTRUTURA 4,71

5.1. Instalações administrativas. 4

Justificativa para conceito 4: Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e no tour virtual na IES, que as instalações administrativas atendem às necessidades institucionais, considerando a sua adequação às atividades, a guarda, manutenção e disponibilização de documentação acadêmica, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, constando mapa de risco em todos ambientes, o gerenciamento da manutenção patrimonial, e foi relatado a existência de recursos tecnológicos diferenciados, tais como impressora em braile, porém não foi possível visualizar, por ficar em outra unidade da IES. Ficou evidenciado sanitários para deficientes, mas não tinham alarmes caso tenham alguma necessidade, possuem fraldários, ou seja, sanitários para família.

5.2. Salas de aula. 4

Justificativa para conceito 4: Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e no tour virtual pela Faculdade SENAC Caçador que as salas de aula, contemplam infraestrutura e mobiliário que abrigam, com funcionalidade e ergonomia, as atividades necessárias para uma aula. As condições de manutenção, conservação, foram verificadas, percebendo deste modo o zelo e a procura constante pela melhoria na infraestrutura destes espaços que são tratadas com investimentos, contendo materiais de qualidade, possui carteiras especiais disponíveis na IES para quando assim surgir alguma demanda, pois não existia no momento da visita virtual nenhum discente com necessidades especiais. As salas de aula são dotadas de tecnologia. As salas de aula são equipadas com computador para o professor, projetor, rede wi-fi e pontos de tomadas.

5.3. Auditório(s). 5

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e no tour virtual que o auditório, contempla infraestrutura e mobiliário que abrigam, com funcionalidade e ergonomia, as atividades necessárias para qualquer atividade de apoio pedagógico para os diversos cursos da IES. A Faculdade SENAC Caçador tem disponível 01 auditório com capacidade para 150 pessoas com toda a infraestrutura necessária para o seu desígnio. Portanto, o auditório atende às necessidades institucionais, considerando a acessibilidade, o conforto, o isolamento e a qualidade acústica e, recursos tecnológicos multimídia, incluindo-se a disponibilidade de conexão à internet e de equipamentos para videoconferência. O auditório visitado, atende às necessidades da IES no que tange a quantidade e dimensão; limpeza e conservação; iluminação, acústica e ventilação; e segurança. A infraestrutura é adequada de acordo com a ABNT NBR 9050/15 e garante acessibilidade e atendimento preferencial a pessoas com deficiência conforme previsto no Plano de Garantia de Acessibilidade.

5.4. Salas de professores. Considerar as salas de professores e/ou de tutores. 5

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e no tour virtual, onde demonstra que a sala de professores contempla infraestrutura e mobiliário que comportam, com funcionalidade e ergonomia, o espaço para abrigar o corpo docente, antes e depois das atividades laborais da Faculdade SENAC Caçador. Este espaço de convivência para os professores, com acesso à computadores para estudos e preparação de material das aulas e demais atividades, guarda volume de material individualizados e espaço de convívio com os colegas com sofás de descanso, mesa de reunião, possui uma copa bem montada com utensílios para preparar café, esquentar refeições, salas climatizadas. Possui sala de atendimento coletivo aos alunos que atendem às necessidades da IES no que se refere a quantidade e dimensão; limpeza e conservação; iluminação, acústica, ventilação, e segurança. Tais espaços estão equipados com mesas, computadores, cadeiras, bebedouro, acesso à internet wireless. A infraestrutura é adequada de acordo com a ABNT NBR 9050/15 e garante acessibilidade estabelecidos no artigo 3º, I da Lei nº 13.146/2015 e atendimento preferencial a pessoas com deficiência.

5.5. Espaços para atendimento aos discentes. 5

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e no tour virtual in loco, assim como nas reuniões com a comunidade ficou demonstrado que os espaços destinados para atendimento aos discentes (sala de aula e setor de relacionamento - secretaria e tesouraria, no que se refere à assuntos financeiros e bolsas, inclusive) atendem às necessidades da IES. O setor de relacionamento está estruturado com computadores, impressoras, ar-condicionado, telefones e espaço para atendimento dos discentes. Em visita virtual, foi verificado que a infraestrutura está adequada às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços, o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a possibilidade de implementação de variadas formas de atendimento como e-mail, Whatsapp, contato telefônico e site da IES. Com uma sala exclusiva e privativa para atendimento.

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e no tour virtual pela Faculdade SENAC Caçador, que a instituição apresenta espaços de convivência e de alimentação que atendem às necessidades institucionais, oportunizando as atividades de integração, convívio, diálogo, interação e alimentação adequados. Sua estrutura física nos espaços visitados atende a todas as regras e legislações relacionadas às questões sanitárias, de segurança e administrativas, confirmando espaços seguros e devidamente saudáveis e arejados para as comunidades acadêmica e externa. Os espaços de convivência e de alimentação atendem aos padrões de acessibilidade estabelecidos na Lei nº 13.146/2015. Esta comissão ratificou que os espaços de convivência e de alimentação atendem às necessidades da IES, considerando a sua adequação às atividades, a acessibilidade, a avaliação periódica dos espaços e as dimensões primordiais para interação entre os componentes da comunidade acadêmica, e assim confirmando de fato a existência de serviços variados.

5.7. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física. 5

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e identificado a partir do tour virtual que a Faculdade SENAC Caçador tem disponível vários laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas e que atendem às necessidades institucionais, tendo em

consideração a sua adequação às atividades, a acessibilidade, as normas de segurança, a avaliação periódica dos espaços e o gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas, e a existência de recursos tecnológicos diferenciados. Todos os laboratórios constam com os mapas de risco, para garantir maior segurança, e ficou perceptível que a infraestrutura é adequada de acordo com a norma ABNT NBR 9050/15 e garante acessibilidade e atendimento preferencial a pessoas com deficiência conforme previsto no Plano de Garantia de Acessibilidade.

5.8. Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA. 4

Justificativa para conceito 4: Ficou evidenciado no PDI (2023-2027) e constatado no tour virtual na Faculdade SENAC Caçador, onde foi observado que a infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA atende às necessidades institucionais, considerando o espaço de trabalho para seus membros, as condições físicas e de tecnologia da informação para a coleta e análise de dados. A sala destinada à CPA está equipada com mesa de reunião, armários, microcomputador, projetor, webcam e telefone para uso de seus membros. Em reunião, via videoconferência, e nos documentos disponibilizados a essa comissão, verificou que o processo avaliativo, atualmente, está disponibilizado por meio digital. Em reunião com discentes, técnico administrativos e docentes, constatou-se a aplicação da avaliação e, também, as ações que estão sendo realizadas.

5.9. Bibliotecas: infraestrutura. 5

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI e no tour virtual in loco que a biblioteca da Faculdade SENAC Caçador possui infraestrutura que atende às necessidades institucionais, disponibilizando ao discente espaço para estudo individual, coletivo, acervos físicos e digitais para os cursos ofertados. Além disso, a rede de Bibliotecas do Senac oferece recursos digitais que podem ser acessados remotamente, ampliando ainda mais as possibilidades de estudo e pesquisa para os alunos, fato esse que também pode ser constatado durante a reunião com os discentes. Conta, ainda com salas de estudos em grupo, espaços projetados para estudo individual. A Biblioteca da IES disponibiliza recursos comprovadamente inovadores, tais como teclados para discente com baixa visão, sistema com som para deficiente visual, e também disponibiliza o que eles chamaram de biblioteca das coisas, onde emprestam objetos para os discentes como: carregadores, guarda-chuva, calculadoras, assim como disponibiliza uma aromateca para toda a comunidade acadêmica utilizar e também possui uma biblioteca móvel que possui o intuito de levar o livro ao discente ou o notebook para empréstimo ao discente, caracterizando de fato algo inovador.

5.10. Bibliotecas: plano de atualização do acervo. 4

Justificativa para conceito 4: Foi evidenciado no PDI (2023-2027), no tour virtual e nas reuniões com a comunidade acadêmica envolvida, que o processo de seleção e aquisição para expansão e atualização do acervo da biblioteca é regulamentado pela ORDEM DE SERVIÇO Nº 142/22 que "Estabelece as diretrizes para a composição do acervo bibliográfico obrigatório das bibliotecas para cursos oferecidos pelo Senac/SC no estado de Santa Catarina", onde considera a necessidade de subsidiar com material bibliográfico a demanda informacional para a formação profissional dos estudantes, e considerando que o acervo bibliográfico é um dos critérios de avaliação de qualidade dos cursos exigidos pelo Ministério de Educação/MEC, e observando a necessidade de ter um padrão de qualidade para dar conformidade ao acervo das bibliotecas e atender as necessidades de referências bibliográficas dos cursos ofertados pelas unidades do Senac /SC nas modalidades presencial e a distância. Com isso, ficou

evidente no documento que os artigos: Art. 1º - Estabelecer que a aquisição de itens físicos, por meio de compra dar-se-á unicamente nos casos em que o título proposto no Plano de Ensino do curso (Superior) e no Plano de Curso (FIC e Educação Técnica) não esteja disponível em versão eletrônica, seja por domínio público na internet ou por aquisição de bibliotecas virtuais pelo Senac/SC. Art. 2º - Determinar a quantidade de títulos e exemplares das bibliografias básicas e complementares dos Cursos Superiores de Tecnologia conforme carga horária de cada disciplina: Demonstrando assim o procedimento de atualização de acervo.

5.11. Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente. 5

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI (2023-2027) e de acordo com as reuniões com a comunidade acadêmica, onde foi mencionado e observado que as salas de apoio de informática ou estrutura equivalente são adequadas de acordo com a norma ABNT NBR 9050/15 e garante acessibilidade e atendimento preferencial a pessoas com deficiência conforme previsto no Plano de Garantia de Acessibilidade, e às necessidades da IES, considerando os equipamentos, as normas de segurança, o espaço físico, o acesso à internet, a atualização de softwares, a acessibilidade (incluindo recursos tecnológicos transformadores), os serviços previstos, o suporte, as condições ergonômicas e a oferta de recursos de informática inovadores. Ainda foi relatado que um docente utilizava cadeira de rodas e a sala de apoio estava preparada para dar todo o suporte ao docente.

5.12. Instalações sanitárias. 5

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no tour virtual in loco, assim como nos documentos apensados, que as instalações sanitárias da Faculdade SENAC Caçador estão distribuídas em todos os espaços da IES. Sendo a distribuição adequada a demanda da comunidade acadêmica, unidades apropriadas para portadores de necessidades especiais e, também, fraldário nos sanitários. Em consulta aos documentos apensados pela IES, pode-se constatar o plano de avaliação periódica dos espaços e de gerenciamento da manutenção patrimonial, com normas consolidadas e institucionalizadas. Não foi identificado nos sanitários para pessoas com deficiência um alarme sonoro para alguma emergência.

5.15. Plano de expansão e atualização de equipamentos. 5

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI (2023-2027), nos documentos apensados no drive, no tour virtual e nas reuniões com os responsáveis, que a Faculdade SENAC Caçador, através da Gerência de Tecnologia da Informação, realiza estudos periodicamente no parque de computadores da rede administrativa e da rede acadêmica, visando a atualização dos equipamentos, para manter os requisitos técnicos e qualitativos em atendimento às necessidades. Com isso, evidenciou-se que o planejamento de expansão e atualização do parque tecnológico é realizado de forma proativa, através do mapeamento de requisitos de hardware e software, objetivando o alinhamento entre o plano estratégico de TI e o plano estratégico de negócio.

5.16. Recursos de tecnologias de informação e comunicação. 5

Justificativa para conceito 5: Foi evidenciado no PDI (2023-2027) nas reuniões com a comunidade acadêmica e no tour virtual in loco às instalações da IES, verificou-se a existência de wi-fi disponibilizada em todo campus da IES, possibilitando aos acadêmicos, docentes/tutores e funcionários a utilização de softwares e ferramentas necessárias. Também, foi possível verificar que tanto professores quanto funcionários podem utilizar o pacote Office 365 da Microsoft, com contrato de uso da ferramenta apensado no drive, na instituição,

destinado aos eventuais trabalhos. É utilizado, também, pela Faculdade SENAC Caçador recursos de mídia off-line e mídia on-line, de modo interno como: Intranet entre os colaboradores; Totem; Telas Informativas Digitais; Mural de Informações; TV na Recepção e aplicativo Teams e de modo externo utiliza-se Mídias Sociais: Facebook, Twiter e Site do Senac. Fato esse que pode ser constatado durante a reunião com discentes, onde os mesmos disseram que são bem assistidos pelos coordenadores.

A análise dos requisitos legais da IES em estilo *checklist* auxilia a Comissão a visualizar os itens que possivelmente possam interferir nos conceitos a que os eixos se relacionam. A seguir, pode-se verificar que a Faculdade Sede e a Unidade Vinculada de Videira cumprem com praticamente todos os itens elencados pelo instrumento do INEP; sendo que há itens que “não se aplicam”.

Quadro 8 – Requisitos Legais da IES – Faculdade Sede – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria Nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos Decretos Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei Nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnicos-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei Nº 9.394/96 e nas Resoluções Nº 1/2010 e Nº 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei Nº 9.394/96.	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei Nº 9.394/96 e na Resolução Nº 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução Nº 1/2010.			X
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		

11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei Nº 10.861/2004.	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria Nº 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e recredenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES Nº 1/2010.			X
14	Normas e procedimentos para credenciamento e recredenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES Nº 3/2010.			X
15	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP Nº 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP Nº 3/2004.	X		
16	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei Nº 9.795/1999, no Decreto Nº 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP Nº 2/2012.	X		
17	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto Nº 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa Nº 10, de 12/11/2012.			X
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP Nº 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP Nº 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

Quadro 9 – Requisitos Legais da IES – Unidade Vinculada Videira – conforme Instrumento de Avaliação Institucional Externa

Dispositivo Legal/Normativo		Sim	Não	NSA
1	Alvará de funcionamento.	X		
2	Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros (AVCB).	X		
3	Manutenção e Guarda do Acervo Acadêmico, conforme disposto na Portaria Nº 1.224, de 18 de dezembro de 2013.	X		
4	Condições de acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, conforme disposto na CF/88, Art. 205, 206 e 208, na NBR 9050/2004, da ABNT, na Lei Nº 10.098/2000, nos Decretos Nº 5.296/2004, Nº 6.949/2009, Nº 7.611/2011 e na Portaria Nº 3.284/2003.	X		
5	Proteção dos Direitos da Pessoa com Transtorno do Espectro Autista, conforme disposto na Lei Nº 12.764, de 27 de dezembro de 2012.	X		
6	Plano de Cargos e Carreira Docente.	X		
7	Plano de Cargos e Carreira dos Técnico-administrativos.	X		
8	Titulação do Corpo Docente Universidades e Centros Universitários: Percentual mínimo (33%) de docentes com pós-graduação <i>stricto sensu</i> , conforme disposto no Art. 52 da Lei Nº 9.394/96 e nas Resoluções Nº 1/2010 e Nº 3/2010. Faculdades: No mínimo docentes com formação em pós-graduação <i>lato sensu</i> , conforme disposto na Lei Nº 9.394/96.	X		
9	Regime de Trabalho do Corpo Docente			X

	Universidades: Percentual mínimo (1/3) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto no Art. 52 da Lei Nº 9.394/96 e na Resolução Nº 3/2010. Centros Universitários: Percentual mínimo (20%) de docentes contratados em regime de tempo integral, conforme disposto na Resolução Nº 1/2010.			
10	Forma Legal de Contratação dos Professores.	X		
11	Comissão Própria de Avaliação (CPA), conforme disposto no Art. 11 da Lei Nº 10.861/2004.	X		
12	Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social (COLAPS), conforme disposto na Portaria Nº 1.132, de 2 de dezembro de 2009.			X
13	Normas e procedimentos para credenciamento e recredenciamento de Centros Universitários, conforme disposto na Resolução CNE/CES Nº 1/2010.			X
14	Normas e procedimentos para credenciamento e recredenciamento de Universidades, conforme disposto na Resolução CNE/CES Nº 3/2010.			X
15	Diretrizes Curriculares Nacionais para Educação das Relações Étnico-Raciais e para o Ensino de História e Cultura AfroBrasileira, Africana e Indígena, nos termos da Lei Nº 9.394/96, com a redação dada pelas Leis Nº 10.639/2003 e Nº 11.645/2008, e da Resolução CNE/CP Nº 1/2004, fundamentada no Parecer CNE/CP Nº 3/2004.	X		
16	Políticas de educação ambiental, conforme disposto na Lei Nº 9.795/1999, no Decreto Nº 4.281/2002 e na Resolução CNE/CP Nº 2/2012.	X		
17	Desenvolvimento Nacional Sustentável, conforme disposto no Decreto Nº 7.746, de 05/06/2012 e na Instrução Normativa Nº 10, de 12/11/2012.			X
18	Diretrizes Nacionais para a Educação em Direitos Humanos, conforme disposto no Parecer CNE/CP Nº 8, de 06/03/2012, que originou a Resolução CNE/CP Nº 1, de 30/05/2012.	X		

Fonte: Elaborado pela CPA com base no Instrumento de Avaliação Institucional Externa do MEC.

4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo é apresentada a tabulação dos dados da pesquisa **por público respondente**. As análises serão apresentadas no capítulo seguinte, **por eixo e dimensão**.

O quadro 10 a seguir apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

Quadro 10 – Público que recebeu a pesquisa e respondentes

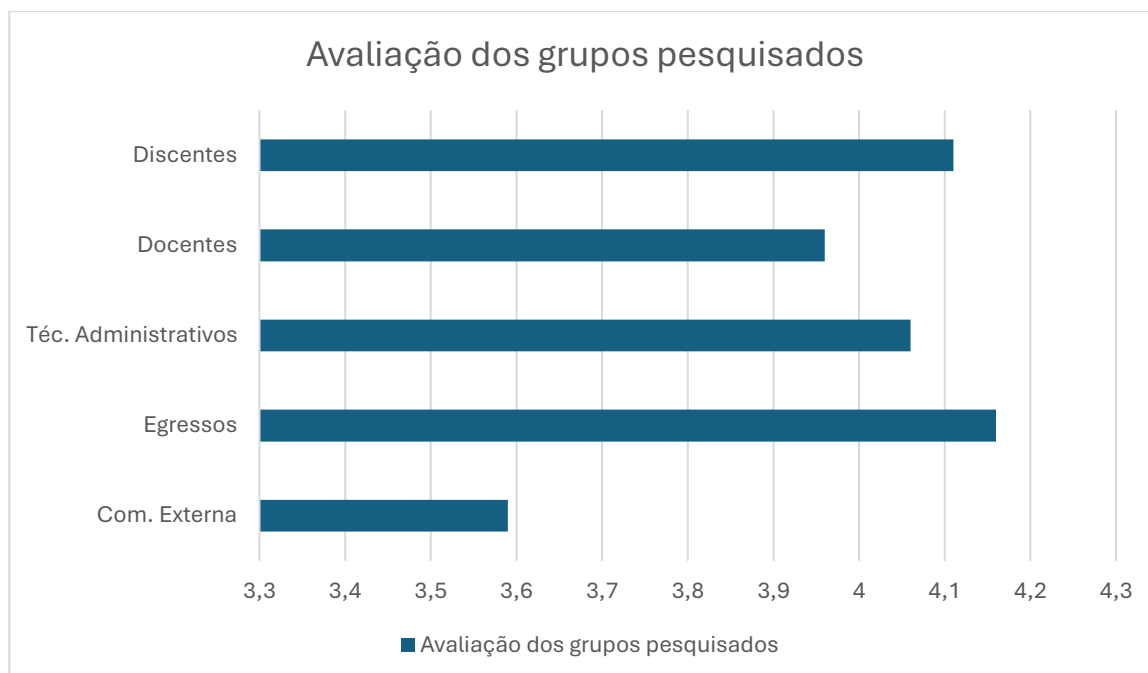
PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
Faculdade Sede		
Discentes	24	24
Docentes	8	8
Corpo técnico-administrativo	17	14
Comunidade externa	150	47
Egressos	150	11
Unidade Vinculada Videira		
Discentes	15	9
Docentes	6	4
Corpo técnico-administrativo	11	11
Comunidade externa	110	15
Egressos	20	4

Fonte: Elaborado pela CPA.

O universo de egressos foi determinado a partir dos dados de contato fornecidos pelos próprios egressos no evento “Café com egressos” realizados pela turma PG 29 em setembro de 2023. Essa medida se fez necessária, pois como o universo de egressos aumenta consideravelmente a cada ano, o acompanhamento dos alunos mais antigos fica mais difícil e distante da realidade da Instituição. Mesmo assim, reforçamos que a CPA, junto com o NDE do curso de Processos Gerenciais não medem esforços para integrar o egresso à vida acadêmica, pois os benefícios dessa integração são inúmeros e para todos os envolvidos.

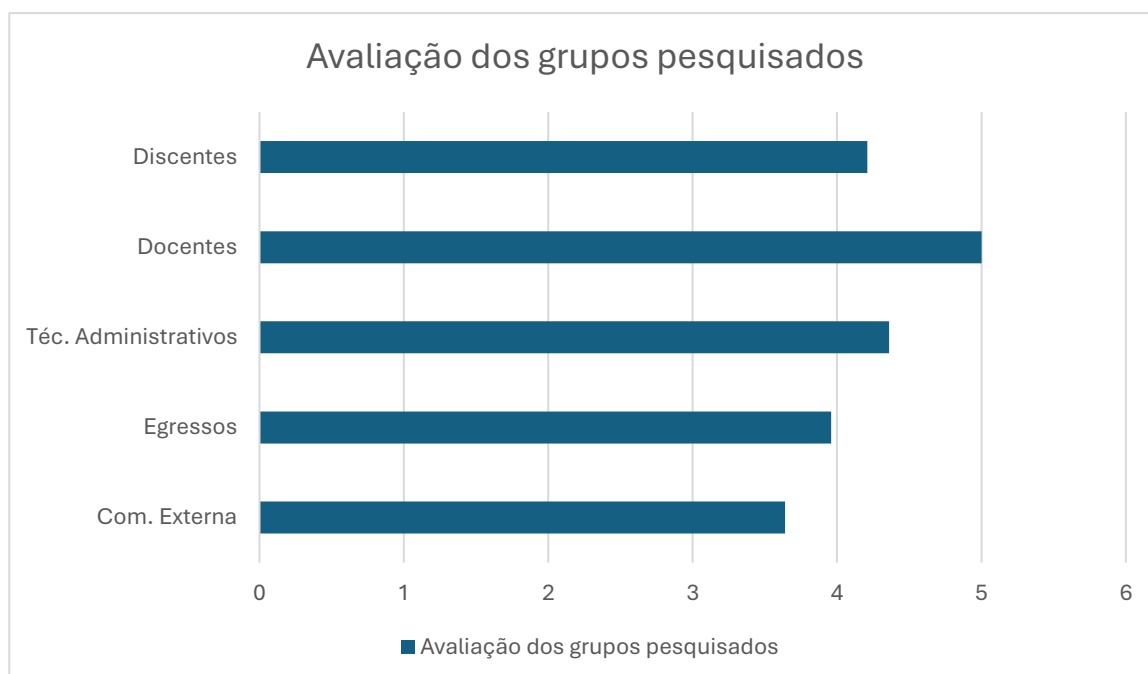
A seguir, apresentam-se os gráficos de barras que ilustram a participação e a avaliação geral dos públicos respondentes da pesquisa.

Gráfico 1 - Avaliação dos grupos pesquisados da Faculdade Sede



Fonte: Elaborado pela CPA.

Gráfico 1 - Avaliação dos grupos pesquisados da Unidade Vinculada Videira.



Fonte: Elaborado pela CPA.

Nas seções seguintes, são apresentados os dados por tipo de público.

4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE

O quadro 11 apresenta os resultados gerais da avaliação discente por curso/questão da Faculdade Sede.

Quadro 11 – Respostas dos alunos dos cursos de Processos Gerenciais da Faculdade Sede

Processos Gerenciais							
Questão	2025						
	$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	17	5	2	0	0	24	4,33
2	17	5	1	1	0	24	4,25
3	19	3	2	0	0	24	4,50
4	16	5	3	0	0	24	4,21
5	16	5	3	0	0	24	4,21
6	14	7	3	0	0	24	4,04
7	15	6	3	0	0	24	4,125
8	evidências						
9	15	6	3	0	0	24	4,13
10	15	6	3	0	0	24	4,13
11	15	5	4	0	0	24	4,08
12	16	5	3	0	0	24	4,21
13	15	6	3	0	0	24	4,13
14	15	6	3	0	0	24	4,13
15	16	6	2	0	0	24	4,25
16	evidências						
17	12	6	6	0	0	24	3,75
18	12	7	3	2	0	24	3,63
19	14	4	6	0	0	24	3,92
20	11	4	9	0	0	24	3,54
21	evidências						
22	16	5	3	0	0	24	4,21

23	17	5	2	0	0	24	4,33
24	16	3	5	0	0	24	4,13
25	16	6	2	0	0	24	4,25
26	17	5	2	0	0	24	4,33
27	15	4	5	0	0	24	4,04
28	13	6	5	0	0	24	3,88
29	evidências						
Média							4,11

Fonte: Elaborado pela CPA

Evidências dos questionários dos discentes:

Senac é uma boa instituição, atende plenamente com o que promete aos seus alunos. Os ensinamentos passados pelos mestres são de maneira clara e simples de entender.

Muitos trabalhos em grupo podem mascarar o aprendizado de alguns alunos

Os temas trabalhados em sala de aula sempre apresentam o que está acontecendo na atualidade assim como nos projetos de pesquisa e extensão são apresentados temas atuais e que instigam o aluno a acompanhar a evolução do mercado e se manter competitivo. No processo de avaliação do aluno seu ponto de vista é levado em consideração e é lhe dada a oportunidade de expor suas expectativas e isso contribui para o alinhamento instituição/aluno para que ambos trabalhem visando o mesmo objetivo.

Os docentes atendem com aquilo que é falado na introdução do curso.

Poderiam ter livros mais atualizados, ares condicionados em funcionamento

Computadores muito antigos, não funcionam. Livros desatualizados na biblioteca, necessita aquisição de novas obras físicas.

O atendimento atende plenamente ao esperado e prometido

Quadro 11.1 – Respostas dos alunos dos cursos de Processos Gerenciais Unidade Vinculada Videira

Processos Gerenciais							
Questão	2025						
	$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	5	2	2			9	3,89
2	7	1	1			9	4,44
3	8		1			9	4,67
4	8		1			9	4,67
5	6	1	2			9	4,11
6	6	1	2			9	4,11

7	6	1	2			9	4,11
8	evidências						
9	7		2		1	9	4,33
10	8	0	1			9	4,67
11	6	1	2		1	9	4,11
12	7	1	1			9	4,44
13	6	2	1			9	4,22
14	6	1	2		1	9	4,11
15a	6	2	1			9	4,22
16	evidências						
17	5	3	1			9	4,00
18	7	1	1			9	4,44
19	7	1	1			9	4,44
20	3	2	3	1		9	3,00
21	evidências						
22	8	0	1			9	4,67
23	7	1	1			9	4,44
24	7	1	1			9	4,44
25	5	3	1			9	4,00
26	5	2	2			9	3,89
27	6	1	2			9	4,11
28	4	3	2			9	3,67
29	evidências						
						Média	4,21

Fonte: Elaborado pela CPA, 2025.

4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE

O quadro 12 apresenta os resultados gerais da avaliação docente por curso da Faculdade Sede.

Quadro 12 – Respostas dos docentes dos cursos de Processos Gerenciais da Faculdade Sede

Processos Gerenciais							
Questão	2025						
$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	5	2	0	1	0	8	3,87
2	5	1	1	1	0	8	3,75
3	5	1	1	1	0	8	3,75
4	4	3	0	1	0	8	3,62
5	6	1	0	1		8	4,13
6	7	0	0	1	0	8	4,38
7	evidências						

8	4	2	2	0	0	8	3,75
9	4	2	2	0	0	8	3,75
10	evidências						
11	5	2	1	0	0	8	4,13
12	5	2	1	0	0	8	4,13
13	5	2	1	0	0	8	4,13
14	5	2	1	0	0	8	4,13
15	5	1	2	0	0	8	4,00
16	5	2	1	0	0	8	4,12
17	6	1	1	0	0	8	4,38
18	evidências						
19	3	3	2	0	0	8	3,50
20	4	1	3	0	0	8	3,63
21	5	2	1	0	0	8	4,13
22	4	3	1	0	0	8	3,88
23	5	2	1	0	0	8	4,13
24	evidências						
25	3	4	1	0	0	8	3,63
26	4	3	1	0	0	8	3,88
27	4	3	1	0	0	8	3,88
28	6	1	1	0	0	8	4,38
29	5	2	1	0	0	8	4,13
30	evidências						
31	4	3	1	0	0	8	3,88
32	5	2	1	0	0	8	4,12
33	4	2	2	0	0	8	3,75
34	evidências						
Média							3,96

Fonte: Elaborado pela CPA.

Evidências dos questionários dos docentes

Custos e Controladoria: unidade curricular envolva por teoria conceitual e cálculos, de forma que o desdobramento da mesma ocorre em sala de aula, através de aulas expositivas, exercícios de fixação, seminários, dentre outras metodologias que permitem ao aluno ser protagonista, evidenciando seu aprendizado. Boas práticas e melhorias são abordadas nos feedbacks, sejam eles coletivos ou individuais.

Todos os itens foram plenamente atendidos

Procuro sempre trazer situações reais, que vão além da teoria.

A ementa é apropriada.

O curso de processos gerenciais era um dos grandes diferenciais.

A documentação e as orientações fortalecem a excelência do SENAC.

É sempre necessário atualizar os materiais e referenciais utilizados na unidade curricular. O mundo está em constante transformação e essa atualização pela observação do que os pares vêm publicando é uma ótima saída para estar conectado ao que está de mais recente sendo tratado sobre as temáticas das unidades curriculares.

Aplicação do projeto integrador, pelo qual os alunos resgatam a teoria para aplicá-la na prática.

Os alunos são constantemente envolvidos em projetos desenvolvidos regularmente. Acredito que atenda parcialmente porque no meu entendimento ainda é algo restrito, não há muita divulgação ou participação dos alunos.

Teoria e simulação na prática.

O curso de PG era um dos grandes diferenciais do Senac SC pena que será encerrado. Temos uma disciplina que contribui para o fortalecimento das atividades extensionistas.

A pesquisa é extensão tem o condão de materializar o saber acadêmico dos estudantes em prol da sociedade. A abertura da instituição para ideias simples mas que podem contribuir com esse paradigma, oferta para os estudantes um espaço de consolidação e partilha desse saber que considera as diretrizes institucionais no saber e na partilha com a sociedade, objeto que recebe novos profissionais, mas também experimentações extensionistas e de pesquisa.

Em nossa cidade quem estuda no SENAC é reconhecido por buscar um estudo envolto por comprometimento e responsabilidade. As empresas buscam alunos formados pela instituição e por experiência, afirmo que o perfil dos alunos se destaca no mercado de trabalho. Dentro da instituição o ambiente possui caráter profissional, os acadêmicos sabem claramente como funcionam os órgãos internos e da mesma forma como cada unidade curricular funciona, tendo clareza sobre as etapas até a formação.

Algumas trocas no quadro de empregados prejudicou o andamento de alguns processos.

A ações do Senac perante a sociedade sempre foram destaque, porém sempre nas mesmas áreas. Internamente os processos são bem claros.

O uso pleno de redes sociais, bem como de rádio e outros meios conectam a comunidade ao Senac de forma popular e acolhedora estreitando os laços com a comunidade.

Todos os ambientes são excelentes, recentemente tivemos a entrada de novas cadeiras. Os laboratórios que utilizei neste semestre são muito bons, não tive nenhum problema. Cantina e estacionamento e sala dos professores da mesma forma.

A instituição vem investindo em melhorias, porém ainda existem alguns a serem melhorados.

Laboratórios ainda são insuficientes, deveria ser padronizado todos com a mesma quantidade de computadores. Não faz sentido abrir turmas com 40 alunos, e ter apenas 1 Laboratório com essa capacidade.

Melhorou um pouco, os banheiros continuam precários.

Percebe-se investimento contínuo em melhorias tecnológicas e de acessibilidade. Assim, com o avanço de IA e outras ferramentas digitais, as conexões com esses materiais pelo saber fica conectado com as tecnologias disponíveis para uso.

Sobre o planejamento creio que ainda haveria oportunidades para a continuidade do PG, as turmas sempre são grandes, além disso, a instituição atua como grande fornecedora de mão de obra para muitas empresas. Quanto a biblioteca no acesso online junto a turma tive problemas com quedas frequentes.

O Senac sempre busca uma autoavaliação de seus processos, o que é muito bom, porém as vezes as ações não ficam claras, com certeza ocorrem melhorias, mas são mal difundidas. Quanto a questão dos egressos, a estrutura está ok, o problema é a falta de ações padronizadas.

Algumas trocas no quadro de empregados prejudicou o andamento de alguns processos

Tudo muito funcional e rápido revelando completo alinhamento e sintonia em torno do estudante e da comunidade usuária dos serviços que o Senac oferta.

Enquanto professor tenho clareza da remuneração, feedback constante quanto a pontos fortes e de melhoria de acordo com as turmas. Todo o corpo docente oferece suporte para que possamos desempenhar a melhor aula possível sempre, mesmo que surjam imprevistos. O ambiente é referência e nos motiva a buscarmos aperfeiçoamento constante.

Feedback poderia ser mais frequente.

Uma instituição com muitos benefícios aos profissionais contratados, além de um grande exemplo de escola técnica e profissional revelando importante para os territórios onde estão instalados. Os benefícios tendem a manter os profissionais contratados vinculados com a instituição por mais tempo e certamente dedicação ao seu mister.

Quadro 12.1 – Respostas dos docentes dos cursos de Processos Gerenciais da Unidade Vinculada Videira

	Processos Gerenciais							
Questão	2025							
	$((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3) = \text{Média Ponderada (MP)}$							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	
1	4					4	5,00	
2	4					4	5,00	
3	4					4	5,00	
4	4					4	5,00	
5	4					4	5,00	
6	4					4	5,00	
7	evidências							
8	4					4	5,00	
9	4					4	5,00	
10	evidências							
11	4					4	5,00	
12	4					4	5,00	
13	4					4	5,00	
14	4					4	5,00	
15a	4					4	5,00	
16	4					4	5,00	
17	4					4	5,00	
18	evidências							
19	4					4	5,00	
20	2				2	2	5,00	
21	4					4	5,00	
22	4					4	5,00	
23	4					4	5,00	
24	evidências							

25	4					4	5,00
26	4					4	5,00
27	4					4	5,00
28	4					4	5,00
29	4					4	5,00
30	evidências						
31	4					4	5,00
32	4					4	5,00
33	4					4	5,00
34	evidências						
						Média	5,00

Fonte: Elaborado pela CPA, 2025.

4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

O quadro a seguir apresenta os resultados gerais da avaliação dos colaboradores do Corpo Técnico Administrativo da Faculdade Sede.

Quadro 13 – Respostas do Corpo Técnico Administrativo da Faculdade Sede.

Processos Gerenciais							
Questão	2025						
	$((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3) = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	13	1	0	0	0	14	4,86
2	8	4	2	0	0	14	4,00
3	5	5	1	0	3	14	3,00
4	8	3	2	0	1	14	3,79
5	evidências						
6	9	5	0	0	0	14	4,29
7	7	5	2	0	0	14	3,86
8	9	3	2	0	0	14	4,14
9	9	3	2	0	0	14	4,14
10	7	5	2	0	0	14	3,86
11	6	6	1	0	1	14	3,57
12	10	3	1	0	0	14	4,36
13	evidências						
14	6	6	2	0	0	14	3,71
15	5	6	3	0	0	14	3,50
16	11	3	0	0	0	14	4,57
17	8	3	3	0	0	14	3,93
18	7	5	2	0	0	14	3,86

19	evidências						
20	9	4	1	0	0	14	4,21
21	11	1	2	0	0	14	4,43
22	13	1	0	0	0	14	4,86
23	11	1	2	0	0	14	4,43
24	12	1	1	0	0	14	4,64
25	10	2	2	0	0	14	4,29
26	evidências						
27	7,00	2,00	5,00	0	0	14	3,64
28	7	5	2	0	0	14	3,86
29	8	4	0	2	0	14	3,71
30	evidências						
Média							4,06

Fonte: Elaborado pela CPA.

Evidências dos questionários do Corpo Técnico Administrativo

Vejo que a Faculdade Senac Caçador está sempre buscando evoluir com suas ementas, além de estar sempre inovando para se encaixar com a atualidade. Oferece os melhores profissionais para que cada aluno tenha a melhor experiência de aprendizado e finalize o curso sabendo executar o que aprendeu.

Participação em eventos, levando o que se é trabalhado no Senac para a prática na comunidade. Trabalhos apresentados dentro da própria instituição que buscam as pesquisas em organizações. Apresentação e confecção do PI.

O Senac entrega excelência em ensino, extensão mas desconheço as atividades no que tange as pesquisas da instituição.

As evidências observadas demonstram comprometimento, organização e qualidade nas ações desenvolvidas.

Há políticas programas de extensão voltados à comunidade e mecanismos de apoio à inovação e à produção de conhecimento. Além disso, constata-se a existência de comissões e núcleos responsáveis por planejar, acompanhar e avaliar as atividades nessas áreas, assegurando coerência com a missão institucional.

A percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade é amplamente positiva, pois elas representam um elo fundamental entre a instituição e a comunidade.

Essas ações evidenciam o compromisso da faculdade com a disseminação do saber e com a transformação social, reforçando sua responsabilidade em promover soluções inovadoras e relevantes para as demandas contemporâneas.

Os alunos além da teoria vivenciam na prática os ensinamentos e condutas da sua profissão.

Senac desenvolve sempre todas as atividades com grande excelência, se tornando uma referência no município e estado.

Percebo evidências que demonstram o alinhamento do Senac à sua missão e ao Plano de Desenvolvimento Institucional. A instituição mantém foco constante na formação profissional voltada ao comércio de bens, serviços e turismo, o que se reflete na oferta de cursos atualizados, estruturados e conectados às demandas do mercado.

Busca estar inserido no meio da comunidade promovendo participações que possam favorecer ambas as partes, e sempre ficar dentro das regulamentações para seguir sempre da melhor forma e certa.

As evidências estão relacionadas à participação constante em cursos de capacitação, demonstrando interesse em se desenvolver profissionalmente. Além disso, é possível perceber a prática de dar e receber feedbacks de forma transparente, o que contribui para o crescimento individual e coletivo da equipe.

Comunicação digital, bom relacionamento entre os setores, divulgações via Instagram, capacitações, integrações entre alunos em eventos de datas comemorativas são fatores que evidenciam as dimensões avaliadas.

A instituição demonstra forte compromisso com a responsabilidade social por meio de projetos de extensão e ações comunitárias que promovem inclusão social, sustentabilidade e desenvolvimento local. Observa-se também a existência de políticas de acessibilidade e iniciativas voltadas à diversidade. No campo da comunicação, há canais institucionais como site, redes sociais, informativos e eventos — que asseguram transparência e diálogo constante com a comunidade acadêmica e externa. Em relação à gestão, evidenciam-se práticas participativas, colegiados ativos, além de um planejamento estratégico alinhado ao PDI e à missão institucional. Esses elementos demonstram uma estrutura organizacional sólida, transparente e comprometida com a qualidade da educação e com o impacto social de suas ações.

A comunicação eficaz na instituição é essencial para integrar todos os seus públicos, garantindo transparência, alinhamento de objetivos e fortalecimento das relações. Além disso, uma comunicação responsável contribui diretamente para a responsabilidade social da instituição, pois permite divulgar iniciativas, ouvir

demandas externas, fomentar o diálogo e promover ações que atendam às necessidades sociais, reforçando o compromisso da organização com o desenvolvimento humano e coletivo.

A instituição participa ativamente de ações e promove eventos para a comunidade.

Todos os assuntos são tratados com a Diretora, a qual é uma íntegra e disposta a nos ouvir e compreender.

A faculdade mantém relações positivas e estratégicas com a comunidade em geral, fortalecendo o desenvolvimento acadêmico. A instituição demonstra articulação constante com órgãos públicos e com o mercado de trabalho por meio de parcerias, projetos, estágios e ações voltadas à formação profissional.

Ótima estrutura, móveis e aparelhos modernos que conseguem suprir as necessidades para trabalho e aulas.

Boa conservação dos espaços e equipamentos utilizados, garantindo boas condições para o desenvolvimento das atividades. O ambiente nem sempre se mantém limpo. A estrutura em si que atende às necessidades dos alunos e colaboradores.

Alguns espaços necessitam de melhorias, o que já vem acontecendo. As salas estão com mobiliário novo, os laboratórios estão com máquinas boas e cadeiras novas também o que propicia conforto aos estudantes.

A estrutura do Senac está impecável, melhorou 90% no último ano, os setores administrativos ainda precisam de algumas melhoras, como mobiliário nas estações de trabalho.

As evidências observadas na dimensão 7 indicam que a estrutura física da instituição é adequada para o desenvolvimento das atividades educacionais.

A infraestrutura física da faculdade apresenta condições adequadas para o cumprimento da proposta pedagógica do curso, conforme evidenciado pelos espaços e recursos disponíveis ao corpo discente e docente. As salas de aula são bem equipadas, com recursos multimídia e mobiliário apropriado, favorecendo metodologias de ensino diversificadas. Os laboratórios de informática contam com equipamentos atualizados e em bom estado de conservação. A biblioteca oferece acervo físico e digital alinhado aos conteúdos curriculares, além de espaços de estudo individual e coletivo.

A infraestrutura adequada contribui para a motivação dos alunos e professores, assegurando condições apropriadas para aulas teóricas e práticas, o que fortalece a qualidade do ensino e a formação de competências essenciais para o mercado de trabalho.

Estrutura ampla e com tecnologia.

A infraestrutura do prédio atende perfeitamente as demandas, sempre muito bem cuidadas e organizadas.

As salas de aula apresentam boas condições de uso, iluminação adequada e recursos tecnológicos que facilitam o desenvolvimento das atividades.

Atendimento atencioso, com cuidado e buscando sempre resolver o que é solicitado.

Atende as necessidades dos alunos, preocupa-se com o bem-estar, há acompanhamento em salas de aulas para perceber como está o clima entre alunos e professores, observação a prática pedagógica com feedback tanto quando á necessidade de apontar melhorias quanto a reforçar positivamente pelo trabalho. Feedback para alunos pós conselho de classe, são aspectos que evidenciam o bom atendimento dos setores, que trabalham em conjunto e de maneira harmoniosa.

Percebo que o atendimento prestado pelos setores da instituição é eficiente, acolhedor e comprometido com as necessidades dos estudantes.

A instituição mantém políticas estruturadas de apoio ao discente, como programas de nivelamento, orientação pedagógica, além de ações voltadas à permanência e ao êxito acadêmico. Em relação aos egressos, há canal de comunicação ativo via coordenação de curso. No campo do planejamento, o mesmo acontece em cada nova turma.

Um atendimento estruturado oferece suporte acadêmico, psicológico e profissional, contribuindo para a permanência e o sucesso do aluno durante sua trajetória

Todos os setores trabalham de maneira harmoniosa, sempre com muito respeito e cuidado tanto com o corpo técnico quanto alunos.

Infraestrutura física da faculdade atende de forma satisfatória às necessidades do curso e colaboradores. Ambiente pedagógico confortável.

Incentivo constante ao aperfeiçoamento profissional, por meio de cursos, formações e trocas de experiências entre a equipe. O corpo docente e técnico-administrativo demonstra compromisso com o desenvolvimento de suas práticas e busca se atualizar para melhorar o trabalho realizado.

Há uma ambientação inicial afim de apresentar toda a unidade ,bem como, seus funcionários. A política de contratação também bem completa, com etapas a serem cumpridas. Quanto aos aperfeiçoamentos sempre que necessário ou que se tenha dúvida, logo recebemos orientações/capacitações. Os feedbacks são de grande valia e sempre são recebidas de maneira construtiva, afim de melhorar aspectos que estejam em desacordo e reforçar aspectos corretos.

A questão de progressão salarial, acredito que poderia evoluir para maior incentivo dos colaboradores, já na questão de feedback, houve anos com mais atenção neste ponto, onde sabíamos em qual caminho estávamos, hoje sinto que possui ainda, mas não com tanta frequência.

A análise dos critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores evidencia que a instituição adota práticas alinhadas aos princípios de transparência, mérito e valorização profissional.

O aperfeiçoamento e o desenvolvimento profissional contínuo dos colaboradores fortalecem suas competências, promovendo a inovação e assegurando práticas alinhadas às demandas da educação. Além disso, condições de trabalho adequadas como infraestrutura apropriada, recursos tecnológicos, ambiente saudável e valorização profissional, são essenciais para estimular o engajamento, a produtividade e a satisfação no desempenho das funções.

Todos os processos são feitos de maneira clara e objetiva, não restando dúvidas a qualquer candidato à vaga. Quanto a progressão salarial acredito que deveria ser melhor, pois, existe somente o aumento anual do salário-mínimo.

O ambiente favorece o diálogo e a escuta ativa, o que reforça a sensação de apoio e segurança no trabalho. Disponibilidade para esclarecimento de dúvidas e reuniões periódicas que permitem alinhar expectativas e revisar encaminhamentos.

Quadro 13 .1 – Respostas do Corpo Técnico Administrativo da Unidade Vinculada

Videira.

Questão	2025
---------	------

$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	10	1	0			11	4,82
2	10	1				11	4,82
3	7	3	1			11	4,18
4	7	4				11	4,27
5	evidências						
6	8	3				11	4,45
7	8	2	1			11	4,36
8	8	3				11	4,45
9	7	4				11	4,27
10	6	5				11	4,09
11	9	2				11	4,64
12	9	2				11	4,64
13	evidências						
14	11					11	5,00
15a	10	1				11	4,82
16	6	4	1			11	4,00
17	1	8	2			11	3,00
18	9	2				11	4,64
19	evidências						
20	5	6				11	3,91
21	7	4				11	4,27
22	8	3				11	4,45
23	9	2				11	4,64
24	7	4				11	4,27
25	8	3				11	4,45
26	evidências						
27	5	6				11	3,91
28	8	3				11	4,45
29	7	3	1			11	4,18
34	evidências						
						Média	4,36

Fonte: Elaborado pela CPA.

4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS

O quadro 14 apresenta os resultados gerais da avaliação dos alunos egressos da Faculdade Sede.

Quadro 14 – Respostas dos egressos da Faculdade Sede.

	Processos Gerencias
--	----------------------------

Questão	2025						
	$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	8	3	0	0	0	11	4,45
2	5	5	0	1	0	11	3,64
3	6	5	0	0	0	11	4,09
4	8	3	0	0	0	11	4,45
5	evidências						
Média							4,16

Fonte: Elaborado pela CPA.

Evidências dos questionários dos Egressos

Oferta de educação continuada relevante.

Considerando que o curso de Processos Gerenciais não será mais oferecido pela Instituição, acredito que os egressos e os estudantes prestes a se formar merecem um evento de despedida em reconhecimento à importância desse curso, que contribuiu significativamente para o crescimento profissional e pessoal de tantos. Além disso, a realização desse evento poderia fortalecer a imagem da Instituição e dar maior visibilidade aos demais cursos oferecidos pela faculdade.

Ensino levado a sério, superou as expectativas.

Acredito que uma instituição de ensino tem que estar sempre em evolução, buscando melhorias!

Faz alguns anos que me formei, sinto falta da oferta de novas pós-graduações.

Os cursos ofertados vão de acordo com as necessidades e demandas profissionais da nossa região. Uma sugestão, seria ofertar programas de aperfeiçoamento, com profissões a nível de pós, mas com durabilidade mais rápida e flexível.

Um ponto positivo que percebo é a melhoria na estrutura da instituição. Na minha época, por exemplo, a biblioteca ficava fora da faculdade, e hoje ela já está integrada dentro da instituição. Isso facilita muito o acesso dos alunos e contribui para a rotina acadêmica. Sobre a relação com os egressos, não sei se está diretamente ligado ao questionamento, mas assim que me formei dei sequência na minha pós-graduação. Somente após concluir a pós consegui ingressar na área. Acredito que a principal dificuldade esteja na falta de oportunidades no mercado de trabalho da região, especialmente para quem acabou de se formar. Não sei também se teria algo que a

instituição Senac poderia fazer a respeito, mas para se ter experiência precisamos primeiro ter a oportunidade de trabalhar na área. Nesse sentido, penso que a faculdade poderia fortalecer ainda mais a conexão com as organizações locais e ampliar ações que aproximem os recém-formados das empresas, criando mais chances de inserção profissional.

Quadro 14.1 – Respostas dos egressos da Unidade Vinculada Videira.

Processos Gerenciais							
Questão	2025						
	$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	3	1				4	4,50
2	1	1	1	0	1	3	3,33
3	1	3				4	3,50
4	3	1				4	4,50
5						0	
						Média	3,96

Fonte: Elaborado pela CPA.

4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA

O quadro 15 apresenta os resultados gerais da avaliação dos membros da Comunidade externa da Faculdade Sede.

Quadro 15 – Respostas dos membros da Comunidade Externa da Faculdade Sede.

Processos Gerenciais							
Questão	2025						
	$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	24	18	4	1	1	48	3,79
2	19	24	4	0	1	48	3,65
3	22	16	2	0	7	47	3,45

4	19	18	7	1	2	47	3,47
5	evidências						
Média							3,59

Fonte: Elaborado pela CPA.

Evidências dos questionários dos Egressos

Gosto muito do formato de ensino do SENAC, foge do padrão e tem suas peculiaridades próprias. Penso que faltam cursos a serem ofertados.

A Faculdade Senac desempenha um excelente trabalho junto a comunidade, buscando atender demandas do setor varejista e se preocupando em oferecer oportunidades de crescimento profissional para as pessoas.

Adicionar inteligência emocional, múltiplas inteligências , ESG, LGPD .

Acredito que atende dentro do esperado as demandas do município, talvez a divulgação poderia ser mais ampla.

Expandir o catálogo de cursos de graduação, pós-graduação e turnos alternativos pode atrair mais estudantes e atender melhor diferentes perfis, bem como outra sugestão seria tornar mais visíveis as iniciativas acadêmicas internas ajudam a fortalecer a imagem da instituição e engajar mais os alunos em atividades extracurriculares.

A Faculdade SENAC vem oferecendo diversos cursos que têm atendido às necessidades formativas da rede. Além disso, a capacitação destinada a professores, especialistas e diretores tem se destacado como um importante diferencial, contribuindo significativamente para o aprimoramento profissional e para a qualidade do trabalho desenvolvido nas unidades escolares.

Nos momentos em que estivemos em curso observei que é um local muito organizado e os profissionais são muito esforçados, adorei o clima de trabalho, parece ser muito leve. Gostaria que a parceria com a Secretaria de educação continuasse para poder manter as capacitações. Gratidão.

Atende as demandas da comunidade. Oferece cursos acessíveis.

Quadro 15.1 – Respostas dos membros da Comunidade Externa da Unidade

Vinculada Videira.

	Processos Gerenciais
Questão	2025
	$\frac{((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2 * Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3))}{(TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)} = \text{Média Ponderada (MP)}$

	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	8	3	4			15	3,80
2	6	6	2	1		15	3,47
3	7	4	3	0	1	14	3,79
4	6	2	3	1	3	12	3,50
5							
						Média	3,64

Fonte: Elaborado pela CPA.

5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

Neste capítulo, apresentar-se-á a análise da pesquisa por eixo e dimensão avaliados pelo instrumento do INEP. Dessa forma, serão exibidos quadros que se organizam com as seguintes informações: Eixo/Dimensão; público respondente; nota e análise. Esses itens ainda se subdividem nos casos em que as dimensões apresentam mais de um item avaliado. A atribuição dos conceitos Potencialidade ou Fragilidade se dá no limiar de nota 3 no quadro avaliativo, apresentado anteriormente. Nos itens considerados fragilidades mantém-se a cor vermelha empregada no quadro de notas, apresentados na seção anterior.

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O Eixo 1, de acordo com o Instrumento de Avaliação Institucional Externa, elaborado pelo Ministério da Educação em 2014, compreende a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do Sinaes. O objetivo desse Eixo é a descrição, identificação e acompanhamento da evolução acadêmica da IES. Isso ocorre por intermédio dos diversos documentos legais que compõem o processo de avaliação institucional, dentre os quais, destaca-se a pesquisa e o Relatório elaborado pela CPA.

5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Apresenta-se aqui os quadros de análise do Eixo 1 – Dimensão 8, em relação aos públicos respondentes da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira.

Quadro 16 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede no Eixo 1, dimensão 8.

EIXO 1 – DIMENSÃO 8				
A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
22	Processos Gerenciais	Discentes	4,21	Os professores demonstram aos alunos a preocupação com o processo de autoavaliação, o que incute nos discentes a importância de se

				refletir continuamente. Importante salientar que este índice se manteve estável em relação ao ano passado, o que sinaliza que a atuação da CPA está se tornando cada vez mais presente na instituição.
25	Processos Gerenciais	Docentes	3,62	Os docentes do curso de Processos Gerenciais compreendem a importância e a pertinência do trabalho realizado pela autoavaliação institucional. Este índice apresentou um percentual mais baixo em relação ao ano anterior, isso, possivelmente, se explica pelo ingresso de professores novos na instituição.
20		Técnicos Administrativos	4,21	Os colaboradores Técnicos Administrativos compreendem a importância e a pertinência do trabalho realizado pela autoavaliação institucional; principalmente pelo fato de atuarem diretamente com o aparato organizacional da instituição, o que lhes permite uma visão de todo o funcionamento e melhorias contínuas da Faculdade Sede. A maioria pontuou que todos os setores atendem da melhor forma possível seus pares e alunos, preocupando-se com a qualidade e cordialidade.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 17 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira no Eixo 1, dimensão 8.

EIXO 1 – DIMENSÃO 8				
A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17	Processos Gerenciais	Discentes	4,00	A autoavaliação institucional configura-se como um processo contínuo e estratégico para o aprimoramento da qualidade acadêmica e administrativa da instituição. Os resultados positivos evidenciam o compromisso institucional com a excelência do ensino e com sua função social. Entretanto, a análise dos dados aponta a necessidade de ampliar a transparência e a divulgação dos resultados, bem como de fortalecer a participação da

				comunidade acadêmica, de modo a torná-la mais engajada e corresponsável pelos processos avaliativos e pelas ações de melhoria decorrentes.
16	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	A autoavaliação institucional é reconhecida pelo corpo docente como uma prática eficaz para a identificação de potencialidades e oportunidades de melhoria, evidenciando o compromisso da faculdade com a qualidade do processo educativo e com sua relevância social. Esse reconhecimento é corroborado pela atribuição de nota máxima no processo avaliativo, o que reforça a consistência das ações desenvolvidas e a efetividade dos mecanismos institucionais de avaliação.
13		Técnicos Administrativos	4,64	A percepção geral é positiva, sendo a faculdade reconhecida como uma instituição comprometida com a melhoria contínua de seus processos acadêmicos e administrativos, evidenciando uma postura institucional orientada à qualidade, à autoavaliação e ao aprimoramento permanente.
X		Egressos	x	Não avaliam essa dimensão
X		Comunidade Externa	x	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

De acordo com o documento citado anteriormente, este Eixo tem seu escopo no PDI e busca verificar a coerência existente entre esse documento e as ações institucionais, a partir dos pilares do ensino superior: ensino, pesquisa, extensão e gestão. Além disso, essa dimensão visa verificar os caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, tendo como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI.

5.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Apresentam-se na sequência os quadros de análise do Eixo 2 – Dimensão 1, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada de Videira.

Quadro 18 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede no Eixo 2, dimensão 1.

EIXO 2 – DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional				
A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
1	Processos Gerenciais	Discentes	4,86	Os alunos do curso de Processos Gerenciais demonstram conhecimento das ações desenvolvidas pela IES, bem como seu alinhamento com a Missão e Visão institucional.
1	Processos Gerenciais	Docentes	3,88	Os docentes do curso de Processos Gerenciais percebem o alinhamento entre as ações desenvolvidas pela IES e as Diretrizes organizacionais.
1		Técnicos Administrativos	4,86	O corpo técnico demonstra ter conhecimento das Diretrizes organizacionais da IES; o que confirma o alinhamento entre as ações propostas e as suas diretrizes.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 19 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira no Eixo 2, dimensão 1.

EIXO 2 – DIMENSÃO 1: A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional				
A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
1	Processos Gerenciais	Discentes	3,89	Os estudantes percebem que as ações desenvolvidas na Faculdade Senac Videira estão alinhadas à Missão e à Visão do Senac/SC. Contudo, a análise dos resultados indica a existência de oportunidades de aprimoramento nesse aspecto, especialmente no fortalecimento

				das estratégias de comunicação e de sensibilização institucional, visando ampliar a compreensão e o engajamento discente em relação aos princípios institucionais.
1	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	No que se refere à Missão e à Visão do Senac/SC, observa-se que o corpo docente demonstra compreensão clara de sua importância e relevância, evidenciando o alinhamento entre os princípios institucionais e as práticas pedagógicas desenvolvidas no âmbito do curso.
1		Técnicos Administrativos	4,82	Evidencia-se que a Missão e a Visão do Senac/SC estão devidamente alinhadas às ações desenvolvidas pela Faculdade Senac Videira, demonstrando coerência entre os princípios institucionais e as práticas acadêmicas e administrativas adotadas.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

A seguir, apresentam-se os quadros de análise das questões relacionadas ao Eixo 2 – Dimensão 3, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada de Videira.

Quadro 20 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 2, dimensão 3.

EIXO 2 – DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da instituição				
Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
9	Processos Gerenciais	Discentes	4,13	Os públicos que avaliaram a presente dimensão reconhecem que a Faculdade Sede mantém um bom relacionamento com órgãos externos; ressalta-se que essa percepção salta aos olhos dos respondentes também pelo fato de a faculdade inserir esses outros públicos em
11	Processos Gerenciais	Docentes	4,135	

6		Técnicos Administrativos	4,29	suas atividades acadêmicas, seja por meio da recepção dos alunos em aulas práticas externas à faculdade, seja pela oferta de cursos gratuitos oferecidos à comunidade em geral e palestras relacionadas aos universos dos cursos direcionada aos acadêmicos. Esses momentos de inserção de públicos externos à instituição somente são possíveis por conta do ótimo relacionamento que a faculdade construiu junto à comunidade; além da atuação presente e organizada dos NDE do curso de Processos Gerenciais.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
10	Processos Gerenciais	Discentes	4,13	A Faculdade apresenta boas opções de ensino para a comunidade em geral, o que reflete as boas políticas de acesso e permanência. Os alunos percebem como importantes as ações relacionadas a temas transversais como direitos humanos, acessibilidade e outros.
12	Processos Gerenciais	Docentes	4,13	A Faculdade realiza constantemente ações como a Semana de Inclusão, além de ações que desenvolvem a consciência sobre os temas transversais como diversidade. Além disso, a instituição conta com um amplo programa de cursos e desenvolvimento de habilidades sociais voltados para o impacto social no entorno, como os cursos de gratuidade.
7		Técnicos Administrativos	3,86	
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
11	Processos Gerenciais	Discentes	4,08	Os alunos percebem que a prática pedagógica dos professores em sala de aula promove a reflexão sobre a realidade circundante e as possibilidades de melhorar o entorno.
13	Processos Gerenciais	Docentes	4,13	Os públicos que avaliaram a presente dimensão reconhecem que as ações desenvolvidas pela Faculdade Senac são pautadas pela responsabilidade social. Fica evidente pelos índices relacionados à questão que a Faculdade Sede assume sua responsabilidade como agente transformador da sociedade ampliando sua atuação aos municípios vizinhos, de modo alinhado às necessidades locais.
8		Técnicos Administrativos	4,14	
		Egressos	X	Não avaliaram essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 21 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada de Videira com relação ao Eixo 2, dimensão 3.

EIXO 2 – DIMENSÃO 3: A responsabilidade social da instituição				
Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
8	Processos Gerenciais	Discentes	4,33	A Faculdade demonstra compromisso com os princípios de inclusão e igualdade, por meio de ações que impactam positivamente a qualidade de vida da comunidade acadêmica e do entorno. Todavia, a análise dos resultados indica a possibilidade de ampliação e fortalecimento de iniciativas práticas, de modo a potencializar ainda mais os efeitos dessas ações no contexto social e institucional.
8	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	A utilização de metodologias ativas e de ferramentas pedagógicas inovadoras em sala de aula é avaliada de forma bastante positiva pelo corpo docente, que percebe uma boa adaptação e engajamento dos estudantes no processo de ensino-aprendizagem.

5		Técnicos Administrativos	4,27	Os colaboradores técnico-administrativos percebem a Faculdade como uma instituição que mantém um relacionamento positivo e consistente com a comunidade, promovendo eventos e desenvolvendo ações de conscientização voltadas à inclusão, o que reforça seu compromisso social e institucional.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão
A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
9	Processos Gerenciais	Discentes	4,33	A responsabilidade social é evidenciada como um dos pilares estruturantes da instituição, materializando-se por meio de ações concretas e de impacto significativo. Todavia, a análise dos resultados aponta a necessidade de aprimorar os processos de comunicação e divulgação dessas iniciativas, a fim de ampliar sua visibilidade e compreensão junto à comunidade acadêmica e ao público externo.
9	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	As ações voltadas à inclusão social obtiveram avaliação altamente positiva, assim como as iniciativas de responsabilidade social, que foram amplamente reconhecidas pelos respondentes. Destacam-se, nesse contexto, a realização de eventos com foco inclusivo e o desenvolvimento de ações extensionistas que geram benefícios concretos à comunidade, reforçando o papel institucional da Faculdade como agente de transformação social.
6		Técnicos Administrativos	4,45	Na percepção dos colaboradores técnico-administrativos, as ações voltadas à inclusão social apresentaram resultados superiores em comparação ao ano anterior, assim como as iniciativas de responsabilidade social, que foram amplamente reconhecidas de forma positiva pelos respondentes. Destacam-se, nesse contexto, a realização de eventos com foco inclusivo e o desenvolvimento de ações extensionistas que proporcionam benefícios concretos à comunidade, reforçando o papel institucional da Faculdade como agente de transformação social.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
10	Processos Gerenciais	Discentes	4,67	A comunicação externa é avaliada como eficiente no que se refere à divulgação de informações institucionais. Contudo, a análise dos resultados indica potencial para o aprimoramento de sua acessibilidade e dinamismo, de modo a ampliar o alcance e a efetividade das ações comunicacionais junto aos diferentes públicos.
10	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	As ações voltadas à inclusão social obtiveram avaliação altamente positiva, assim como as iniciativas de responsabilidade social, que foram reconhecidas de forma favorável pelos respondentes. Destacam-se, nesse contexto, a realização de eventos com foco inclusivo e o desenvolvimento de ações extensionistas que geram benefícios concretos à comunidade, reforçando o compromisso institucional com a promoção do impacto social.
7		Técnicos Administrativos	4,36	Observa-se uma melhoria significativa na nota em comparação ao ano anterior, decorrente da ampliação dos eventos de conscientização e do fortalecimento de outras ações institucionais correlatas.
		Egressos	X	Não avaliaram essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

O Eixo 3, que trata das Políticas Acadêmicas, avalia as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes. Esse Eixo preocupa-se com os elementos norteadores do ensino superior, ou seja, as práticas de ensino, pesquisa e extensão, que têm como meta o aprendizado do discente; além disso trata das políticas acadêmicas, da comunicação com a sociedade e do atendimento ao discente (BRASIL, 2014).

5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

As questões que avaliaram esta dimensão foram alteradas de acordo com o público respondente para que a resposta obtida fosse a mais próxima possível da percepção real de cada grupo, por essa razão o quadro de análise foi ajustado apresentando a questão avaliada e em seguida o grupo respondente. No caso das questões que ficaram inalteradas, a exemplo da questão referente à pesquisa e extensão, manteve-se a estrutura do quadro.

Seguem os quadros que analisam essa dimensão:

Quadro 22 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 3, dimensão 2.

EIXO 3 – DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão				
A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
2	Processos Gerenciais	Discentes	4,25	Os alunos sentem-se parte do processo e protagonistas do ensino e do aprendizado propostos. Os alunos valorizam o Plano de Ensino e os cronogramas apresentados pelos professores. Os discentes sentem-se seguros em relação ao que precisam fazer, por conta da metodologia a partir de indicadores. De acordo com os alunos, as questões 2 e 3 se justificam pela mesma razão (análise).
Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?				
2	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	Os professores estão bem adaptados à metodologia, pois a maioria está na casa há bastante tempo. O plano de ensino é sempre discutido, e a instituição se preocupa em retomar pontos específicos da metodologia nos momentos de análise e discussão do semestre letivo.

Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?				
3	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	Com relação à receptividade dos alunos às metodologias utilizadas em sala, os professores demonstram-se satisfeitos e enfatizam, em seus comentários, o esforço no sentido de sempre inovar e trazer exemplos e cases que alinhem o conteúdo ensinado à realidade do mercado de trabalho. Contudo, os professores salientam que, inicialmente, os alunos sentem um pouco de dificuldade em adaptar-se à metodologia, por conta da mudança de ambiente tradicional (ensino fundamental e médio) e sistema de avaliação quantitativo.
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?				
3	Processos Gerenciais	Discentes	4,50	Os alunos sentem-se mais parte do processo e protagonista do ensino e do aprendizado proposto. Os alunos valorizam a apresentação do Plano de Ensino e os cronogramas apresentados pelos professores. Os discentes sentem-se seguros em relação ao que precisam fazer, por conta da metodologia a partir de indicadores.
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, Como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?				
4	Processos Gerenciais	Docentes	3,62	De acordo com as respostas dos professores, os alunos precisam de um semestre para se adaptar à metodologia e compreender a mudança trazida por essa abordagem avaliativa (conceitos e indicadores) para o seu aprendizado – estímulo à autonomia e ruptura com padrão avaliativo do Ensino Médio. Importante salientar que o este índice apresentou uma redução em comparação ao obtido no ano passado, o que sinaliza uma preocupação dos docentes em

				relação ao aprendizado dos estudantes. Mesmo com redução no índice, ainda não se trata de uma fragilidade.
O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?				
4	Processos Gerenciais	Discentes	4,21	Os alunos avaliam que a ocorrência dos feedbacks durante o semestre proporciona segurança para percorrerem as disciplinas com facilidade, sabendo claramente o que precisam melhorar e como devem proceder para o melhor aprendizado.
O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?				
5	Processos Gerenciais	Docentes	4,13	Os docentes pontuam que o aluno compreende como pode se desenvolver, onde está e onde deve chegar. Os comentários e análise, tanto dos discentes quanto dos docentes, se coadunam, demonstrado a efetividade e relevância dessa metodologia – feedback.
O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?				
5	Processos Gerenciais	Discentes	4,21	Os alunos percebem que os conteúdos são facilmente aplicáveis às suas atividades profissionais. Além disso, de acordo com as respostas dos alunos, a utilização de estudos de casos pelos professores constrói essa ponte entre mercado de trabalho e faculdade.
O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção				

sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?

6	Processos Gerenciais	Docentes	4,38	Os professores dos cursos superiores da Faculdade Sede consideram os conteúdos desenvolvidos em seus planos de ensino adequados e alinhados às demandas do mercado de trabalho; sendo que alguns enfatizam que trazem sua experiência pessoal para ilustrar as situações e conteúdos problematizados em aula. Outra situação que contribui para o índice é a revisão constante da matriz curricular, que contribui para que os conteúdos estejam em consonância com o mercado de trabalho
---	-----------------------------	-----------------	------	---

Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas ofertados nos cursos superiores da faculdade em relação às necessidades do mercado de trabalho?

2		Técnicos Administrativos	4,00	Os colaboradores técnico-administrativos consideram os conteúdos dos cursos superiores alinhados às demandas sociais e do mercado de trabalho. Ressalta-se que os técnicos administrativos se relacionam com o público em geral durante todo o período em que se encontram na instituição, inclusive antes mesmo da realização da matrícula, de modo que sua visão sobre o alinhamento dos conteúdos trabalhados é tão, senão mais real que a dos discentes e docentes.
---	--	---------------------------------	------	---

Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?

3		Egressos	4,09	A inclinação profissional alinhada a assertividade da matriz curricular e formação dos professores faz com que os conteúdos sejam facilmente aplicáveis ao mercado de trabalho, de acordo, com o índice e as evidências apresentadas nos questionários. Além disso, salientam que a boa comunicação da faculdade com a sociedade e organizações comerciais e empresariais da cidade age como um facilitador no mercado de trabalho.
---	--	-----------------	------	---

Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.

3		Comunidade Externa	3,45	A Comunidade Externa avalia de forma positiva a atuação profissional dos egressos da Faculdade Senac.
Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?				
4		Comunidade Externa	3,47	De acordo com o índice de satisfação obtido no item, percebe-se que a comunidade externa considera que a oferta de cursos de graduação e pós-graduação pelo Senac está de acordo com as demandas. Contudo, como esse percentual ainda está próximo do limite de fragilidade, fica como alerta para a IES a possibilidade de ampliação do seu portfólio de cursos.
As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?				
6	Processos Gerenciais	Discentes	4,04	O processo de pesquisas dentro do curso de Processos Gerenciais vem se consolidando gradativamente, pois a coordenação do curso e juntamente com seu NDE vem construindo a consciência de que a pesquisa dentro do curso acontece de forma constante. Além disso, a sistematização de publicação dessas pesquisas estão se fortalecendo sobremaneira com a implementação do projeto integrador.
8	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	De acordo com as respostas dos professores, os projetos de pesquisa que já existiram, ou que existem, são desenvolvidos apenas pelos alunos bolsistas e nem sempre geram um trabalho de pesquisa ou publicação científica, pois algumas vezes os projetos têm cunho social; dessa forma cria-se uma lacuna no âmbito da pesquisa na instituição. Essa percepção estende-se ao público técnico administrativo, que vê a questão como um difícil fator a ser superado institucionalmente, pois hoje não há programas de pesquisa implantados na faculdade. Essa leitura se
3		Técnicos Administrativos	3,00	

				opõe à visão dos alunos, questão que é preciso alinhar e sistematizar.
As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?				
7	Processos Gerenciais	Discentes	4,12	As respostas e evidências fornecidas pelos discentes apontam que as atividades de extensão são favorecidas, pela boa relação que a Faculdade tem com as empresas da cidade, de modo que muitos dos trabalhos elaborados nas disciplinas podem ser levados para a comunidade e empresas.
9	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	A questão relacionada às ações de extensão promovidas pela faculdade teve um importante salto em seu índice, possivelmente devido à curricularização da Extensão por meio de disciplina.
4		Técnicos Administrativos	3,79	O público técnico administrativo e comunidade externa considera que as ações de extensão, mesmo com foco em ações de marketing, são suficientes para levar o nome da instituição à comunidade.
2		Comunidade Externa	3,65	
		Egressos	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 23 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 3, dimensão 2.

EIXO 3 – DIMENSÃO 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão				
A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
2	Processos Gerenciais	Discentes	4,44	As práticas pedagógicas são valorizadas pelos estudantes por favorecerem o desenvolvimento da autonomia e do protagonismo no processo de aprendizagem,

				com destaque para a aplicabilidade dos conhecimentos adquiridos no contexto do mercado de trabalho.
Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?				
2	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	A utilização de metodologias ativas e de ferramentas pedagógicas inovadoras em sala de aula é avaliada de forma positiva pelo corpo docente, que identifica uma boa adaptação dos estudantes às práticas adotadas no processo de ensino-aprendizagem.
Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?				
3	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	Contudo, a adaptação dos estudantes às metodologias de ensino apresenta índice inferior aos demais indicadores avaliados, sinalizando a existência de desafios no processo de engajamento discente e a necessidade de ações que favoreçam uma transição pedagógica mais efetiva.
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?				
3	Processos Gerenciais	Discentes	4,67	Os métodos avaliativos são reconhecidos por estimular a participação ativa dos estudantes no processo de aprendizagem. Entretanto, os resultados indicam a possibilidade de aprimoramento no que se refere à clareza e à comunicação dos critérios utilizados, visando ao fortalecimento da compreensão discente e da transparência avaliativa.
Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?				
4	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	No que se refere às metodologias avaliativas, evidencia-se que os estudantes ainda apresentam dificuldades no acompanhamento das práticas de avaliação formativa adotadas, embora o corpo docente reconheça a relevância desse modelo para o desenvolvimento da aprendizagem e para o fortalecimento da autonomia discente.

O **feedback** é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?

4	Processos Gerenciais	Discentes	4,67	Os feedbacks são reconhecidos como instrumentos eficazes de orientação da aprendizagem, configurando-se como um diferencial da instituição. Contudo, os resultados indicam a existência de espaço para o aprimoramento da uniformidade dessas práticas entre os docentes, de modo a garantir maior equidade e consistência no acompanhamento pedagógico.
---	----------------------	-----------	------	--

O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?

5	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	A compreensão dos estudantes acerca dos feedbacks evidencia um ponto forte no processo de comunicação entre docentes e discentes. Os professores, por sua vez, destacam o feedback como uma ferramenta estratégica para a realização de ajustes e melhorias no processo pedagógico, contribuindo de forma significativa para o desenvolvimento contínuo da aprendizagem.
---	----------------------	----------	------	--

O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os **conteúdos** estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?

5	Processos Gerenciais	Discentes	4,11	Os conteúdos curriculares são reconhecidos como relevantes e alinhados às demandas do mercado de trabalho, apresentando impacto significativo na prática profissional e no desenvolvimento das competências dos estudantes.
---	----------------------	-----------	------	---

O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?

6	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	A percepção quanto à adequação dos conteúdos curriculares às demandas do mercado de trabalho foi altamente positiva. As evidências analisadas reforçam que as disciplinas favorecem a integração entre teoria e prática, contribuindo para a preparação dos estudantes para o exercício profissional, com ênfase no desenvolvimento
---	----------------------	----------	------	---

				de competências como criatividade, trabalho em equipe e liderança.
Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas ofertados nos cursos superiores da faculdade em relação às necessidades do mercado de trabalho?				
2		Técnicos Administrativos	4,82	Observa-se uma percepção moderada em relação à adequação das ações institucionais às demandas do mercado. As evidências indicam que a instituição realiza esforços para atender essas demandas; contudo, recomenda-se a revisão e o aprimoramento das iniciativas implementadas, visando aumentar sua eficácia e impacto no contexto profissional dos estudantes.
Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?				
3	Processos Gerenciais	Egressos	3,50	A qualidade do corpo docente, aliada à metodologia que integra teoria e prática, constitui um ponto forte na formação oferecida, contribuindo de maneira significativa para a preparação dos estudantes frente aos desafios do mercado de trabalho. Entretanto, os comentários dos avaliadores indicam a necessidade de intensificar o suporte aos alunos em projetos finais e de considerar a oferta de cursos complementares voltados a públicos específicos, como temas relacionados à educação financeira, de modo a ampliar a formação e atender demandas emergentes.
Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.				
3		Comunidade Externa	3,79	Os estudantes são percebidos como bem-preparados, resultado da combinação equilibrada entre teoria e prática no processo de formação. Entre as fragilidades identificadas, destacam-se a necessidade de ampliação da oferta de estágios e o fortalecimento do desenvolvimento de habilidades interpessoais, como liderança e trabalho em equipe. Por outro lado, a infraestrutura da instituição e o suporte oferecido ao empreendedorismo configuram-se como potenciais diferenciais competitivos, capazes de ampliar a empregabilidade e a atuação profissional dos egressos.

Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?

4		Comunidade Externa	3,50	A oferta de cursos da instituição atende de forma satisfatória às necessidades locais; contudo, há oportunidade para a ampliação do portfólio de graduações e pós-graduações, especialmente em áreas estratégicas, como tecnologia. O Senac é reconhecido pela qualidade do ensino e pelo corpo docente qualificado, entretanto, a expansão e diversificação dos cursos poderiam fortalecer ainda mais o impacto educacional da instituição na região, ampliando sua presença e relevância social.
---	--	---------------------------	------	--

As **políticas de pesquisa** e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?

6	Processos Gerenciais	Discentes	4,11	As iniciativas de pesquisa desenvolvidas pela instituição são avaliadas de forma positiva; contudo, recomenda-se maior divulgação e alocação de recursos, com o objetivo de ampliar a participação dos estudantes e fortalecer a cultura investigativa. As ações de extensão são reconhecidas como uma ponte efetiva entre a Faculdade e a sociedade, embora haja oportunidade para aumentar sua visibilidade e o impacto das iniciativas junto à comunidade externa.
7	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	As ações de pesquisa e extensão receberam avaliação positiva, a Semana Acadêmica e as visitas técnicas, que contribuem para a formação integral dos estudantes e para a articulação com o mercado e a comunidade.
3		Técnicos Administrativos	4,18	A avaliação do indicador aponta um ponto de atenção. Apesar de os alunos destacarem positivamente visitas técnicas e incentivos à pesquisa, observa-se a ausência de uma estratégia institucional mais estruturada para engajar de forma consistente os estudantes em projetos de pesquisa e extensão, evidenciando a necessidade de ações que promovam maior participação discente nessas iniciativas.

As **políticas de pesquisa e extensão** definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?

7	Processos Gerenciais	Discentes	4,11	A interação da Faculdade com diferentes setores da comunidade é reconhecida de forma positiva, evidenciando a relevância acadêmica e social de suas ações. Entretanto, há oportunidade para ampliar e fortalecer parcerias estratégicas, de modo a potencializar o impacto das iniciativas institucionais junto à comunidade externa.
8	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	As ações de pesquisa e extensão foram avaliadas positivamente, com destaque para iniciativas como a Semana Acadêmica e as visitas técnicas, que contribuem significativamente para a formação integral dos estudantes e para a articulação com o mercado de trabalho e a comunidade. Contudo, os avaliadores identificaram desafios relacionados à mobilização dos alunos para atividades extracurriculares, evidenciando a necessidade de desenvolver estratégias que promovam maior engajamento discente nessas ações.
4		Técnicos Administrativos	4,27	A percepção sobre as ações realizadas é considerada regular. Embora os respondentes destaquem de forma positiva as palestras promovidas, foram sugeridas estratégias para ampliar o público-alvo e aumentar a eficácia das iniciativas, de modo a potencializar seu impacto junto à comunidade e aos estudantes.
2		Comunidade Externa	3,47	Embora a instituição seja reconhecida por sua atuação junto à comunidade, observa-se a necessidade de intensificar as iniciativas de extensão, a fim de ampliar seu impacto social. Ações gratuitas e voltadas ao desenvolvimento regional constituem potenciais estratégicos; contudo, recomenda-se fortalecer a presença comunitária e aprimorar a comunicação sobre essas atividades, promovendo maior visibilidade e engajamento da sociedade e dos estudantes.
		Egressos	X	Não avaliaram essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 3 – Dimensão 4, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada de Videira.

Quadro 24 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 3, dimensão 4.

EIXO 3 – DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade				
Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
12	Processos Gerenciais	Discentes	4,21	Com relação aos canais de comunicação externa, os alunos percebem que a instituição consegue levar as ações e atividades desenvolvidas na Faculdade até a comunidade.
14	Processos Gerenciais	Docentes	4,13	De acordo com os docentes a efetividade dos mecanismos de comunicação externa da faculdade é resultado do excelente trabalho desenvolvido pelo Núcleo de Relações com o Mercado (NRM).
9		Técnicos Administrativos	4,14	O público respondente observa o bom desenvolvimento das relações externas da faculdade; inclusive pelo trabalho do NRM.
4		Egressos	4,45	As respostas dos egressos do curso evidenciam que a comunicação com a comunidade promove o reconhecimento da marca é evidente.
1		Comunidade Externa	3,79	O índice apontado neste quesito evidencia que a comunidade externa percebe a atuação da instituição. Porém, a título de pesquisa fica-se limitado a compreender que tipo de percepção é essa e qual a sua abrangência dentro da comunidade, quer dizer: a marca é visível, já o que a imagem evoca nas pessoas não é possível mensurar.
A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade

13	Processos Gerenciais	Discentes	4,13	Todos os públicos que responderam a questão veem as estratégias de comunicação interna da Faculdade Sede como um importante mecanismo de divulgação de informações que promove a transparência institucional, por meio do acesso a resultados de avaliações interna e externa, fato que contribui para a melhoria contínua da qualidade institucional. Os docentes ressaltam a utilização dos grupos de Whatsapp, resultado da ampliação de canais de comunicação e utilização da Plataforma Digital Teams.
15	Processos Gerenciais	Docentes	4,00	
10		Técnicos Administrativos	3,86	
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 25 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 3, dimensão 4.

EIXO 3 – DIMENSÃO 4: Comunicação com a Sociedade				
Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
12	Processos Gerenciais	Discentes	4,44	A comunidade interna avalia de forma positiva os canais de comunicação da instituição, destacando o reconhecimento da transparência institucional e a diversidade de meios utilizados para disseminação de informações.
14	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	A comunicação externa obteve avaliação positiva, sendo reconhecida como eficiente na divulgação de informações institucionais. Entretanto, foram apontadas oportunidades de aprimoramento, incluindo a necessidade de maior padronização das mensagens e a utilização de canais mais relevantes para o público local, como emissoras de rádio, a fim de ampliar o alcance e o impacto das ações comunicacionais.
8		Técnicos Administrativos	4,45	O indicador apresenta nota moderada, refletindo o reconhecimento dos eventos de conscientização promovidos pela instituição. No entanto, identifica-se espaço para a

				implementação de ações mais abrangentes, que ampliem o impacto das iniciativas junto à comunidade e aos diferentes públicos atendidos.
4	Processos Gerenciais	Egressos	4,50	A comunicação da Faculdade é percebida como satisfatória, especialmente no que se refere à atuação em parcerias e à divulgação das ações institucionais. Entretanto, observa-se oportunidade para ampliar a visibilidade dessas iniciativas por meio de estratégias de marketing mais abrangentes, de modo a fortalecer o vínculo entre a instituição e a comunidade externa e potencializar o impacto das ações desenvolvidas.
1		Comunidade Externa	3,80	A comunicação externa do Senac é avaliada como satisfatória; entretanto, identifica-se a existência de fragilidades, especialmente quanto à divulgação insuficiente em mídias sociais e canais tradicionais, o que limita o alcance das informações. Como potencialidade, a Faculdade já se configura como referência local, de modo que a ampliação da comunicação institucional poderia fortalecer parcerias estratégicas e promover maior conhecimento da comunidade sobre cursos e oportunidades disponíveis.

A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as **estratégias de comunicação interna** da faculdade?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
13	Processos Gerenciais	Discentes	4,22	Os órgãos colegiados são reconhecidos como atuantes e essenciais para promover a interação acadêmica e o alinhamento das ações institucionais. Contudo, observa-se oportunidade para ampliar o engajamento dos estudantes, fortalecendo sua participação nos processos decisórios e nas deliberações acadêmicas.
15	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	A comunicação interna recebeu avaliação positiva, sendo destacadas a transparência e a acessibilidade proporcionadas pelos canais institucionais, que favorecem o acesso à informação e fortalecem a circulação de dados relevantes entre os diferentes públicos internos.

10		Técnicos Administrativos	4,09	Identifica-se espaço para o aprimoramento da comunicação com os colaboradores. Embora os comentários reconheçam a eficiência do atendimento, observa-se a necessidade de otimizar a transparência e o fluxo interno de informações, de modo a fortalecer a circulação de dados relevantes e o alinhamento institucional.
		Egressos	x	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	x	Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 3 – Dimensão 9, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira.

Quadro 26 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 3, dimensão 9.

EIXO 3 – DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes e egressos				
A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?				
Secretaria Acadêmica				
N	CURSO	PÚBLICO	NOT A	Potencialidade/ Fragilidade
23	Processos Gerenciais	Discentes	4,33	Os serviços prestados pelos órgãos de atendimento aos discentes, como secretaria acadêmicas são afetivos e eficientes; sempre procuram resolver as situações com presteza e agilidade para o melhor atendimento dos discentes. A coordenação de curso, mostra-se presente na vida acadêmica dos alunos
26	Processos Gerenciais	Docentes	3,87	Os docentes e técnicos consideram ótimo o atendimento na Secretaria Acadêmica, ressaltam que tanto para o

21		Técnicos Administrativos	4,43	atendimento profissional quanto ao atendimento voltado ao aluno. Percebem eficiência e empatia na resolução das situações. Contudo, algumas evidências dos questionários dos docentes evidenciam que a troca de colaboradores como pedagogo trouxe alguns entraves, motivo pelo qual o índice caiu, em relação ao ano anterior (2024).
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
Biblioteca				
N	CURSO	PÚBLICO	NOT A	Potencialidade/ Fragilidade
24	Processos Gerenciais	Discentes	4,13	O espaço da biblioteca do Senac Caçador também é muito bem avaliado pelos discentes e técnicos administrativos. Ressalta-se que o espaço é amplo e seus colaboradores buscam sempre atualizar os títulos, inclusive auxiliando os NDE's dos cursos superiores com as atualizações dos Planos de Ensino. Além disso, a biblioteca oferece livros de literatura geral com o intuito de incentivar o hábito da leitura em seu público, além da promoção e eventos de escrita com premiação.
27	Processos Gerenciais	Docentes	3,87	
22		Técnicos Administrativos	4,86	
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Coordenação de Curso/Núcleo Educacional (técnicos Administrativos)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOT A	Potencialidade/ Fragilidade
25	Processos Gerenciais	Discentes	4,256	Os grupos respondentes evidenciam que esses atendimentos ocorrem de forma adequada, atendendo suficientemente/plenamente as suas necessidades. Destaca-se novamente o importante e impecável trabalho da Coordenação do Curso na gestão do
28	Processos Gerenciais	Docentes	4,38	

23		Técnicos Administrativos	4,43	curso e atendimento aos alunos e professores. De acordo com evidências dos discentes a coordenação tem um papel primordial na vida do acadêmico.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Atendimento Pedagógico				
N	CURSO	PÚBLICO	NOT A	Potencialidade/ Fragilidade
26	Processos Gerenciais	Discentes	4,33	O atendimento pedagógico mostra-se empático e humanizado, pois sempre auxilia os alunos e docentes em suas mais diversas dificuldades e situações, sejam pedagógicas ou não.
29	Processos Gerenciais	Docentes	4,13	
		Técnicos Administrativos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Financeiro/Núcleo Administrativo Financeiro				
N	CURSO	PÚBLICO	NOT A	Potencialidade/ Fragilidade
27	Processos Gerenciais	Discentes	4,04	Os alunos relatam que sempre são bem atendidos pelo departamento financeiro.
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
25		Técnicos Administrativos	4,29	Os colaboradores técnicos consideram o atendimento e operação do setor financeiro como eficiente e bem-organizado.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Núcleo de Relações com o Mercado – NRM				
N	CURSO	PÚBLICO	NOT A	Potencialidade/ Fragilidade

28	Processos Gerenciais	Discentes	3,88	Os alunos do curso de Processos Gerenciais avaliam positivamente o atendimento do NRM, de modo que esse setor atende suficientemente as suas necessidades. Não há evidências de queixas ou outras considerações sobre o Núcleo.
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
24		Técnicos Administrativos	4,64	Os colaboradores técnicos consideram o atendimento no NRM como excelente.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere ATENDE PLENAMENTE em caso afirmativo; ATENDE SUFICIENTEMENTE se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, PARCIALMENTE se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou NÃO ATENDE se a atuação é bem diferente.

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
1		Egressos	4,45	De acordo com evidências dos questionários dos egressos, o curso já insere em seu universo um público voltado para a área da Gestão, pois a Instituição tem boas relações com as empresas e organizações da cidade, que incentivam seus colaboradores a ampliarem sua formação intelectual (apesar de uma evidência pessoal no sentido contrário). Ademais, a oferta da Pós-Graduação, na visão do egresso é de suma importância para a formação continuada dos discentes.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.

N	CURSO	PÚBLICO	NOT A	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
2		Egressos	3,64	As ações que têm sido organizadas pelo NDE do curso e a CPA, como “Café com Egressos”, além da participação dos egressos em momentos de fala nas disciplinas, a convite dos professores, que tinham um efeito positivo com relação ao egresso, tem-se enfraquecido o que demonstra o quão importantes eram, pois o índice, nesse quesito, caiu 1 ponto percentual.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 27 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 3, dimensão 9.

EIXO 3 – DIMENSÃO 9: Política de Atendimento aos Discentes e egressos				
A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?				
Secretaria Acadêmica				
N	CURSO	PÚBLICO	NOT A	Potencialidade/ Fragilidade
23	Processos Gerenciais	Discentes	4,44	O atendimento da secretaria é avaliado de forma positiva, destacando-se pela eficiência e pela organização nos processos acadêmicos, contribuindo para a qualidade do suporte prestado a discentes e docentes.

26	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	A secretaria é percebida como eficiente e proativa no atendimento às demandas de discentes e docentes, contribuindo para a agilidade e a eficácia nos processos administrativos da instituição.
21		Técnicos Administrativos	4,27	A percepção é moderada, destacando-se elogios à clareza e à agilidade do atendimento prestado.
		Egressos	x	Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa	x	Não avaliam essa dimensão
Biblioteca				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
24	Processos Gerenciais	Discentes	4,44	O atendimento da biblioteca é reconhecido como diferencial positivo, destacando-se a disponibilidade e a qualidade do suporte oferecido aos discentes, contribuindo para o fortalecimento do processo de ensino e aprendizagem.
27	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	Os serviços da biblioteca são altamente valorizados pelos docentes, que destacam a eficiência no atendimento e a excelência do acervo, reconhecendo-os como fatores diferenciais para o suporte às atividades acadêmicas.
22		Técnicos Administrativos	4,45	O atendimento é avaliado como adequado, atendendo de forma satisfatória às necessidades dos usuários.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Coordenação de Curso/Núcleo Educacional (técnicos Administrativos)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
25	Processos Gerenciais	Discentes	4,00	A coordenação de curso destaca-se como o setor mais bem avaliado, refletindo a excelência no suporte prestado aos discentes e a atuação de uma gestão eficiente, acessível e alinhada às demandas acadêmicas.

28	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	A coordenação de curso é avaliada como um dos pontos fortes da instituição, sendo reconhecida pelos docentes por sua atuação transparente, equilibrada e comprometida no suporte às atividades acadêmicas e ao corpo docente.
23		Técnicos Administrativos	4,64	A percepção é positiva, refletindo a qualidade do atendimento prestado.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Atendimento Pedagógico				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
26	Processos Gerenciais	Discentes	3,89	Embora o atendimento pedagógico seja avaliado de forma positiva, observa-se redução no índice deste quesito, indicando a necessidade de aprimorar a personalização e a regularidade do suporte oferecido aos discentes, de modo a qualificar o acompanhamento acadêmico.
29	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	O atendimento pedagógico é avaliado de forma positiva, com destaque para sua assertividade e disponibilidade, configurando-se como elemento estratégico no acompanhamento e na orientação de docentes e discentes ao longo do processo acadêmico.
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Financeiro/Núcleo Administrativo Financeiro				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
27	Processos Gerenciais	Discentes	4,11	O setor financeiro é avaliado de forma positiva, com destaque para a clareza das informações e a qualidade da assistência prestada aos discentes.

				Ainda assim, identifica-se como oportunidade de melhoria a ampliação dos horários de atendimento, visando ao aprimoramento do acesso e da satisfação da comunidade acadêmica.
	Processos Gerenciais	Docentes	x	Não avaliam esse item da dimensão
25		Técnicos Administrativos	4,45	O atendimento é avaliado de forma positiva, atendendo de maneira satisfatória às expectativas dos respondentes.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Núcleo de Relações com o Mercado – NRM				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
28	Processos Gerenciais	Discentes	3,67	Embora o setor seja reconhecido por iniciativas voltadas à aproximação dos estudantes com o mercado de trabalho, observa-se redução considerável no índice de avaliação deste quesito. Tal resultado indica a necessidade de reavaliar e fortalecer as ações relacionadas à inserção profissional e ao desenvolvimento de carreiras, de modo a ampliar sua efetividade e percepção junto à comunidade acadêmica.
	Processos Gerenciais	Docentes	x	Não avaliam esse item da dimensão
24		Técnicos Administrativos	4,27	A percepção é positiva, indicando eficiência e efetividade na atuação desenvolvida.
		Egressos	X	Não avaliam esse item da dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
<p>Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere ATENDE PLENAMENTE em caso afirmativo; ATENDE SUFICIENTEMENTE se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, PARCIALMENTE se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou NÃO ATENDE se a atuação é bem diferente.</p>				

N	CURSO	PÚBLICO	NOT A	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
1	Processos Gerenciais	Egressos	4,50	Os egressos destacam a relevância do conhecimento adquirido para sua atuação profissional, percepção que apresentou evolução em relação aos ciclos avaliativos anteriores. Embora ainda sejam registradas sugestões voltadas à ampliação das atividades práticas e ao fortalecimento da comunicação entre discentes e docentes, a formação ofertada é avaliada de forma positiva, evidenciando avanços no alinhamento com as demandas do mercado de trabalho, sem prejuízo da identificação de oportunidades de aprimoramento contínuo.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão
Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.				
N	CURSO	PÚBLICO	NOT A	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
	Processos Gerenciais	Docentes		Não avaliam esse item da dimensão
		Técnicos Administrativos		Não avaliam esse item da dimensão
2	Processos Gerenciais	Egressos	3,33	As ações voltadas aos egressos são reconhecidas como positivas, especialmente no que se refere às oportunidades de troca de experiências e à valorização dos ex-alunos. Contudo, observa-se redução no índice de avaliação deste quesito, indicando a necessidade de fortalecimento das

				estratégias de engajamento, com maior divulgação de cursos exclusivos, ampliação de benefícios e descontos, bem como o estabelecimento de parcerias mais abrangentes, de modo a intensificar a conexão contínua entre os egressos e a instituição.
		Comunidade Externa	X	Não avaliam esse item da dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo 4, denominado “Políticas de Gestão”, tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Esse Eixo tem em seu escopo as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 4 – Dimensão 5, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira.

Quadro 28 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 4, dimensão 5.

EIXO 4 – Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho				
Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores/colaboradores?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
31	Processos Gerenciais	Docentes	3,87	Com a entrada de novos docentes e colaboradores as ações voltadas aos critérios de admissão e progressão salarial

27		Técnicos Administrativos	3,64	devem ser reforçados, pois o índice, apesar de não se caracterizar como uma fragilidade, diminui consideravelmente em relação ao ano anterior.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
32	Processos Gerenciais	Docentes	4,12	Com relação às políticas de aperfeiçoamento profissional, percebe-se um aumento considerável no índice, o que reflete o maior conhecimento em relação às políticas, além de, possivelmente, maior adesão.
28		Técnicos Administrativos	3,86	Os colaboradores técnicos administrativos demonstram ter conhecimento das políticas de aperfeiçoamento profissional.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente/colaborador recebe de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
33	Processos Gerenciais	Docentes	3,75	Quanto ao Feedback recebido pelos colaboradores e professores dos seus respectivos superiores, percebe-se um nível maior de satisfação, de modo que atende adequadamente às necessidades.
29		Técnicos Administrativos	3,71	
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 29 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 4, dimensão 5.

EIXO 4 – Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho				
Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores/colaboradores?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
31	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	Os critérios de admissão e progressão salarial são avaliados de forma clara e consistente, refletindo a efetividade das políticas institucionais adotadas. A atribuição da nota máxima a este quesito evidencia o reconhecimento, por parte dos respondentes, das ações de manutenção e desenvolvimento do corpo docente, bem como do compromisso institucional com a valorização e a qualificação contínua dos profissionais.
27		Técnicos Administrativos	3,91	A avaliação indica percepção de satisfação moderada, com registros de melhora em relação ao ciclo anterior. Ainda assim, os comentários apontam a necessidade de ampliar a clareza e as oportunidades relacionadas à progressão, sinalizando aspectos passíveis de aprimoramento contínuo.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
32	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	As iniciativas de aperfeiçoamento e formação continuada são amplamente reconhecidas e avaliadas de forma altamente positiva, evidenciando a efetividade das ações institucionais voltadas ao desenvolvimento

				profissional docente. A avaliação máxima atribuída a este quesito reforça o compromisso da instituição com a qualificação contínua de seu corpo docente e com a promoção de oportunidades formativas alinhadas às demandas acadêmicas.
28		Técnicos Administrativos	4,45	A percepção é considerada regular; contudo, observa-se melhora em relação ao período anterior, indicando avanços no processo. Ainda assim, permanecem apontamentos quanto à necessidade de ampliação de treinamentos específicos voltados aos colaboradores, de modo a fortalecer o desenvolvimento contínuo das equipes.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente/colaborador recebe de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
33	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	O suporte e o feedback fornecidos pelos gestores são avaliados de forma positiva, com destaque para a clareza e a regularidade das orientações prestadas, o que contribui para o fortalecimento do alinhamento institucional e para o adequado apoio às atividades docentes.
29		Técnicos Administrativos	4,18	Ainda que este item apresente desafios relacionados ao suporte e ao feedback destinados aos colaboradores técnico-administrativos, os resultados indicam evolução em relação aos ciclos avaliativos anteriores. A melhora no índice evidencia avanços nas práticas institucionais, ao mesmo tempo em que sinaliza a necessidade de continuidade das ações voltadas ao fortalecimento do acompanhamento e da comunicação por parte das instâncias superiores.

		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

5.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 4 – Dimensão 6, em relação aos públicos respondentes, da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada de Videira.

Quadro 30 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 4, dimensão 6.

EIXO 4 – DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição				
O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOT A	Potencialidade/ Fragilidade
14	Processos Gerenciais	Discentes	4,13	Esses grupos respondentes apresentaram índices de percepções mais aproximados e condizentes com o bom atendimento dos órgãos colegiados oferecidos pela faculdade. Contudo, aos discentes, o órgão mais reconhecido é o NRM.
16	Processos Gerenciais	Docentes	4,12	
11		Técnicos Administrativos	3,57	
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão
É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOT A	Potencialidade/ Fragilidade
15	Processos Gerenciais	Discentes	4,25	A faculdade Senac preza sempre pela transparência em seus processos e

17	Processos Gerenciais	Docentes	4,38	gestão, de modo que a comunidade acadêmica tenha total ciência dos trâmites que envolvem sua conduta organizacional. Essa preocupação se evidencia nos índices obtidos pelos grupos respondentes. Os discentes evidenciam que a organização institucional promove o bom andamento das atividades da Faculdade.
É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?				
12		Técnicos Administrativos	4,36	A faculdade Senac preza sempre pela transparência em seus processos e gestão, de modo que a comunidade acadêmica tenha total ciência dos trâmites que envolvem sua conduta organizacional. Essa preocupação se evidencia nos índices obtidos pelos grupos respondentes.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA.

Quadro 31 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Unidade Vinculada Videira com relação ao Eixo 4, dimensão 6.

EIXO 4 – DIMENSÃO 6: Organização e Gestão da Instituição				
O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/Fragilidade
14	Processos Gerenciais	Discentes	4,11	As normas institucionais encontram-se devidamente organizadas e acessíveis, assegurando clareza, padronização e segurança na condução dos processos acadêmicos.
16	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	O funcionamento dos órgãos colegiados e representativos, como o Núcleo Docente Estruturante (NDE) e os conselhos institucionais, também foi

				avaliado de forma positiva, evidenciando sua atuação efetiva no apoio à gestão acadêmica e aos processos decisórios.
11		Técnicos Administrativos	4,64	Indica a necessidade de ampliar a atuação e/ou a visibilidade dos órgãos colegiados junto aos colaboradores, de modo a fortalecer sua participação e reconhecimento no âmbito institucional.
		Egressos	x	Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa	x	Não avaliam essa dimensão

É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
15	Processos Gerenciais	Discentes	4,22	As salas de aula e a biblioteca são avaliadas de forma positiva, recebendo elogios quanto à adequação e à qualidade de sua infraestrutura. Os laboratórios atendem de maneira funcional às atividades acadêmicas e passaram por processos de modernização, favorecendo maior alinhamento às necessidades pedagógicas. As áreas comuns, especialmente a cantina, são apontadas como limitadas, evidenciando a necessidade de intervenções voltadas à ampliação, ao conforto e à manutenção desses espaços.
17	Processos Gerenciais	Docentes	5,00	Os docentes avaliam que a instituição dispõe de normas e regulamentos claros e consolidados, os quais asseguram a padronização dos processos acadêmicos. Entretanto, identifica-se a necessidade de aprimorar os mecanismos de divulgação e acessibilidade dessas normativas, de modo a ampliar seu alcance e compreensão por parte da comunidade acadêmica.

É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?

12		Técnicos Administrativos	4,64	A percepção dos respondentes é positiva, indicando que a instituição dispõe de normativas e regulamentações claras e bem definidas para a condução dos processos administrativos.
		Egressos		Não avaliam essa dimensão.
		Comunidade Externa		Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

Neste eixo que se refere a Infraestrutura Física, analisam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla apenas a dimensão 7 – Infraestrutura Física – do Sinaes.

5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Apresentam-se a seguir os quadros de análise do Eixo 5 – Dimensão 7, em relação aos públicos respondentes da Faculdade Sede e da Unidade Vinculada Videira.

Quadro 32 – Potencialidades/Fragilidades identificadas entre os públicos respondentes da Faculdade Sede com relação ao Eixo 5, dimensão 7.

EIXO 5 – DIMENSÃO 7: Infraestrutura física				
Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:				
Salas de aula				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
17	Processos Gerenciais	Discentes	3,75	Com relação às salas de aula, os públicos respondentes demonstram alguma insatisfação, em comparação

19	Processos Gerenciais	Docentes	3,50	aos anos anteriores, já que os índices caíram quase 1 ponto – ainda assim a questão não se enquadra como uma fragilidade. As salas receberam melhorias com relação ao mobiliário (mesas e cadeiras). A questão que pode estar gerando essa insatisfação, pode estar relacionada aos reparos e reformas constantes durante o ano; o que, na realidade, é necessário para maiores ganhos.
14		Técnicos Administrativos	3,71	
Laboratórios específicos de cada curso				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
18	Processos Gerenciais	Discentes	3,63	Os laboratórios apresentam bom espaço físico, porém as máquinas disponíveis frequentemente apresentam problemas como demora para ligar, travamento, inclusive equipamentos quebrados, conforme evidências expostas nos questionários. Mesmo com as queixas, a questão não se enquadra como uma fragilidade.
20	Processos Gerenciais	Docentes	3,62	
15		Técnicos Administrativos	3,50	
Biblioteca (espaço e acervo)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
19	Processos Gerenciais	Discentes	3,92	Os públicos que avaliaram esse item da dimensão 7, consideram que a biblioteca da Faculdade Senac atende adequadamente às necessidades, seja em espaço seja em acervo. Ademais, os colaboradores que atuam na biblioteca têm um bom alinhamento com os NDE's dos cursos superiores no sentido de monitorar sempre o estado da arte das bibliografias disponibilizadas
21	Processos Gerenciais	Docentes	4,13	
16		Técnicos Administrativos	4,57	
Outros espaços (refeitório/cantina, área comum)				
N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade

20	Processos Gerenciais	Discentes	3,54	A questão relativa à cantina e aos espaços de convivência obteve uma melhora significativa, pois tratava-se de uma fragilidade. A reforma da instituição repercutiu na percepção dos docentes quanto ao cuidado dispensado pela instituição aos espaços comuns, como a cantina e auditório. A maioria pontuou e percebe que a instituição é preocupada em buscar a melhoria contínua da sua estrutura. Percebendo a atual reforma e vendo de forma positiva os resultados.
22	Processos Gerenciais	Docentes	4,13	
17		Técnicos Administrativos	3,93	

Sala de Professores (docentes) e Espaço de Trabalho (técnicos administrativos)

N	CURSO	PÚBLICO	NOTA	Potencialidade/ Fragilidade
	Processos Gerenciais	Discentes		Não avaliam esse item da dimensão
23	Processos Gerenciais	Docentes	4,13	O espaço reservado aos professores é visto como adequado pelos docentes.
18		Técnicos Administrativos	3,86	Os respondentes consideram seu espaço de trabalho adequado para uso.
		Egressos	X	Não avaliam essa dimensão
		Comunidade Externa	X	Não avaliam essa dimensão

Fonte: Elaborado pela CPA

6 PROPOSTAS DE AÇÕES

Esta seção tem o objetivo de retomar as fragilidades identificadas após compilação dos dados por meio dos índices de satisfação, sendo considerado para isso a nota de atendimento menor que 3,00 destacadas nos quadros do Capítulo 4 – Pesquisa com a comunidade acadêmica – bem como os níveis de atendimento/notas por eixo, dimensão e questão identificados no Capítulo 5 – Análise por eixo e dimensão. Além disso, apresenta as ações propostas no relatório do ano anterior com uma atualização da “situação atual”, possibilitando o acompanhamento dos desdobramentos da pesquisa empenhada pela CPA.

As fragilidades seriam, nesta seção, vistas como oportunidades para o crescimento e resolução dos problemas apontados pelos grupos respondentes. Isso serviria de base para elaborar as propostas de melhorias organizadas a partir da abertura dos planos de ação (5W2H), porém não identificamos questão classificadas como fragilidades, ou seja, questões com notas abaixo de 3,00.

Dessa forma, não serão apresentados os quadros de plano de ação (5W2H) da Faculdade Sede nem da Unidade Vinculada de Videira, a qual não apresenta fragilidades na pesquisa desde 2023.

O quadro que segue refere-se ao acompanhamento das ações propostas para a melhoria das fragilidades expostas no relatório anterior – 2024 – apenas da Faculdade Sede.

Quadro 33 – Acompanhamento das propostas de melhorias do relatório de 2024 da Faculdade Sede.

EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA							
O que	Como	Quem	Quando	Onde	Por que	Quanto	Situação Atual
Dimensão 7 – Infraestrutura física	A questão refere-se novamente aos laboratórios de informática. Levar ao conhecimento da direção a insatisfação do corpo docente em relação ao uso eficiente dos laboratórios de informática. Além disso, sugerir-se a ampliação do número de máquinas e melhorias nos hardwares e softwares	NES e direção acadêmica.	Durante ano de 2025	Faculdade de Senac Caçador	Para que os discentes dos cursos possam usufruir desses equipamentos com facilidade e agilidade para seu melhor aprendizado.	Verificar orçamento	A questão aparece como parcialmente resolvida nos dados da pesquisa, pois já houve melhoria no índice que saiu da zona de “fragilidade; contudo não está consolidado, já que a nota ficou 3,62 (docentes) e 3,63 (discentes).
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO							
Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	A questão foi apontada pelos respondentes Técnicos Administrativos e refere-se aos critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores. Para resolver a questão a CPA sugere uma reunião com todos os colaboradores para que sejam explicados esses critérios, bem como para possibilitar o	NRM e Direção Acadêmica	Durante ano de 2025	Faculdade de Senac Caçador	Essa ação possibilitará maior tranquilidade entre os técnicos administrativos para que desenvolvam suas funções e planejem seu futuro profissional dentro da Instituição.	Sem custo	A questão aparece como parcialmente resolvida nos dados da pesquisa, pois o índice já melhorou, saindo da área de “fragilidade”, contudo não está consolidada, já que a nota ficou 3,64.



	acompanhamento do processo da implantação do Plano de Carreira do Senac.						
--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: Elaborado pela CPA.

7 FECHAMENTO

Ao final da elaboração deste relatório, foi possível perceber as nuances e as dinâmicas que envolvem a comunidade acadêmica, além de toda a complexidade institucional voltada para o atendimento e eficiência na promoção do ensino tecnológico. A análise realizada pela CPA funciona como uma importante ferramenta de gestão, a qual auxilia a IES na elaboração de seu plano de gestão, evidenciando os fatores que precisam de atenção imediata de modo a atender as demandas e necessidades de todos os envolvidos na vida acadêmica. Assim, o presente relatório somente foi possível com o envolvimento dos membros da CPA da Faculdade Senac Caçador e da Unidade Vinculada Senac Videira, em parceria com os NDE's e coordenadores dos cursos, direções e grupos respondentes.

Somente com a pesquisa realizada foi possível a coleta de informações relevantes que serviram de base para as tomadas de decisão por parte da direção tanto da Faculdade Sede como da Unidade Vinculada.

Além disso, o ato de avaliar e analisar os processos da IES por si só já é bastante trabalhoso e requer uma visão holística de todas as atividades desempenhadas, sem se envolver direta e emocionalmente, para que assim as melhorias sejam vistas como aperfeiçoamento contínuo e busca pela excelência e não meras críticas sem fundamento. Para tanto, foi fundamental a colaboração entre as equipes, formando uma CPA ativa e engajada, para assim possibilitar a consolidação plena do processo de autoavaliação institucional.

Por fim, nota-se a importância de uma CPA verdadeiramente atuante, comprometida e autônoma, já que deve expressar a exata opinião dos públicos pesquisados e assim cumprir na íntegra seu papel que é de auxiliar a melhoria contínua da IES atendendo às expectativas e necessidades de todos os públicos envolvidos. Somente por meio de uma pesquisa metodologicamente estruturada e equipes em consonância, como a que se apresentou, é que podem ser demonstrados dados fidedignos, a partir dos quais são definidos planos de ação realmente executáveis e que garantirão o pleno desenvolvimento institucional. Ao término desse processo fica claro que a IES não deve conformar-se com a atual situação positiva, e que o exercício de

enxergar além precisa ser constante para garantir a completa satisfação e assim poder atuar de maneira inovadora, atendendo aos anseios de todos os interessados.