

**FACULDADE SENAC CONCÓRDIA**

**RELATÓRIO PARCIAL  
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Tipo:  anual ( ) trienal/integral**

**Ano de referência: 2025**

**Ano de publicação: 2026**

## SUMÁRIO

<b>1 APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
1.1 TIPO DE RELATÓRIO.....	4
1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS .....	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	5
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO.....	6
<b>2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS.....</b>	<b>8</b>
2.1 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	8
<b>3 METODOLOGIA.....</b>	<b>10</b>
<b>4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA .....</b>	<b>14</b>
4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE .....	14
4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE.....	23
4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO .....	31
4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS.....	34
4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA.....	37
<b>5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO .....</b>	<b>39</b>
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	39
<b>5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação.....</b>	<b>39</b>
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	40
<b>5.2.1 Dimensão 1 – Missão e plano de desenvolvimento institucional .....</b>	<b>40</b>
<b>5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade social da instituição .....</b>	<b>41</b>
5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	42
<b>5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão .....</b>	<b>42</b>
<b>5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade .....</b>	<b>43</b>
<b>5.3.3 Dimensão 9 – Política de atendimento aos discentes .....</b>	<b>43</b>
5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	44
<b>5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de pessoal .....</b>	<b>44</b>
<b>5.4.2 Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição .....</b>	<b>45</b>
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	46
<b>5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física .....</b>	<b>46</b>

5.6 DADOS ESPECÍFICOS REFERENTES A COLETA COM A COMUNIDADE EXTERNA E EGRESSOS DA FACULDADE.....	47
<b>6 PROPOSTAS DE AÇÕES.....</b>	<b>49</b>
<b>7 FECHAMENTO.....</b>	<b>52</b>

## 1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e esclarece a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado e Unidades Vinculadas, bem como a comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

Este capítulo tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação.

### 1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é PARCIAL e referente ao ano de 2025, publicado em março de 2026, cujo ciclo se refere ao quadro 1.

Quadro 1 - Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2023	2024	Integral
2024	2025	Parcial
2025	2026	Parcial

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

### 1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS

O quadro 2 a seguir apresenta respectivamente, os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede.

Quadro 2 - Dados da unidade sede

IES	FACULDADE SENAC CONCÓRDIA		
Endereço	Rua João Zanardi, 330 – Salete		
CEP	89700-396	CIDADE	Concórdia
UF	SC	TELEFONE	(49) 3442 - 2993

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

### 1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O quadro 3 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA).

**O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA.**

Quadro 3 - Membros da CPA

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Jaqueline Turatto	Corpo Técnico-Administrativo	Senac Concórdia	2016-2025
Verônica Paz de Oliveira	Docentes	Senac Concórdia	2018-2025
Jairo Roberto Fachi	Coordenador de Curso	Senac Concórdia	2018-2025
Silmara Lanner	Discentes	Senac Concórdia	2025-2027
Leocergio Sarturi	Comunidade Externa (Sociedade Civil).	Senac Concórdia	2016-2025
Adriana Maria Marcon	Egressos	Senac Concórdia	2023-2025

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

#### 1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O quadro 4 apresenta os cursos de graduação da Faculdade Senac Concórdia, contemplando a identificação das fases, turnos, número de alunos matriculados e a participação na pesquisa de autoavaliação institucional no ano corrente do relatório.

Quadro 4 - Quantitativo de alunos matriculados

Nome da faculdade ou unidade	Faculdade Senac Concórdia				
<b>Curso 1</b>	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Processos Gerenciais	4º Fase	2024/1	27	N	S
Processos Gerenciais	2º Fase	2025/1	22	N	S
Processos Gerenciais	1º Fase	2025/2	19	N	S
<b>Total Curso 1</b>			68		
<b>Curso 2</b>	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Gastronomia	2º Fase	2025/1	22	N	S
Gastronomia	1º Fase	2025/2	24	N	S
<b>Total Curso 2</b>			46		
<b>Curso 3</b>	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Análise e Desenvolvimento de Sistemas - ADS	2º Fase	2025/1	16	N	S
<b>Total Curso 3</b>			16		
<b>Total</b>					
<b>TOTAL DE ALUNOS MATRICULADOS</b>			<b>130</b>		

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

A pesquisa de autoavaliação institucional da Faculdade Senac Concórdia contou com a participação de estudantes dos cursos de Processos Gerenciais, Gastronomia e Análise e

Desenvolvimento de Sistemas (ADS), totalizando 130 alunos matriculados no período avaliado. A participação abrangeu diferentes fases dos cursos, incluindo ingressantes e alunos em etapas mais avançadas, o que possibilita a coleta de percepções diversificadas sobre a experiência acadêmica e institucional.

## 2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

Este capítulo apresenta as ações realizadas pela CPA no ano base do relatório, com especial atenção àquelas que dizem respeito ao acompanhamento das proposições. Na pesquisa ano de referência 2024, as fragilidades concentram-se na Dimensão 5 – Políticas de Pessoal, a questão referente aos critérios de admissão, progressão salarial, políticas de manutenção e desligamento de professores obteve nota 2,0, indicando percepção insatisfatória quanto às políticas relacionadas ao corpo docente. Na Dimensão 7 – Infraestrutura Física, a avaliação dos outros espaços institucionais (refeitório/cantina, áreas comuns e auditório) alcançou nota 2,36, sinalizando a necessidade de melhorias estruturais, principalmente as relacionadas a cantina da IES. Já na Dimensão 9 – Políticas de Atendimento a Estudantes e Egressos, o item Atendimento Pedagógico apresentou nota 2,818, evidenciando oportunidades de aprimoramento nos serviços de apoio acadêmico.

Esses resultados constituíram elementos norteadores para a definição e o acompanhamento das ações corretivas e do Plano de Ação (5W2H) implementados ao longo de 2025, orientando intervenções voltadas ao fortalecimento das políticas de pessoal, à qualificação da infraestrutura física e ao aprimoramento do atendimento pedagógico oferecido aos estudantes, de acordo com a metodologia determinada pelo MEC.

### 2.1 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

O processo de autoavaliação na faculdade, desde a sua implantação, seguiu a metodologia institucional visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias. Ao mesmo tempo em que ocorria o processo de sensibilização dos públicos envolvidos, a comissão dedicou-se à análise dos instrumentos de coleta de dados para verificação da aplicabilidade destes com relação a realidade da IES.

A comissão em suas reuniões mensais, elabora campanhas para divulgar os resultados do ano anterior e define como será o processo de sensibilização dos públicos envolvidos durante o ano corrente. Normalmente, a sensibilização ocorre através de visitas nas salas de aula, espaços administrativos e salas reuniões, com explanação da importância da CPA, sua composição, quem avalia, o que é avaliado, legislação e regulamentos.

O processo de autoavaliação na faculdade, tem acontecido de forma natural entre todos os públicos envolvidos no processo avaliativo desde a sua implantação. Os números destacam a participação ativa da comunidade acadêmica (alunos/docentes/técnico administrativo/egressos e comunidade externa) desde 2016, sendo possível identificar as conquistas, as potencialidades e as fragilidades, bem como, as possíveis sugestões de melhorias para elaboração dos planos de ação. Na tabela 1, é possível verificar o percentual de participação da comunidade acadêmica (alunos/docentes/técnico-administrativo/egressos e comunidade externa) no ano de 2025.

Tabela 1 – Percentual de participação da comunidade acadêmica na pesquisa

**2025**

	<b>Alunos</b>	<b>Docentes</b>	<b>Corpo Técnico</b>	<b>Comunidade Externa</b>	<b>Egressos</b>	<b>Total</b>
População	130	20	19	50	50	<b>269</b>
No. Respondentes	113	15	19	12	36	<b>195</b>
Percentual	<b>86,92%</b>	<b>75,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>24,00%</b>	<b>72,00%</b>	<b>72,49%</b>

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

O engajamento dos representantes dos públicos envolvidos no processo avaliativo (alunos de graduação, professores, técnico-administrativos, egressos e representantes da sociedade), viabiliza a análise dos dados coletados nas pesquisas, realiza planos de ação e implanta constantes melhorias nos processos da IES.

### 3 METODOLOGIA

A elaboração dos instrumentos de coleta, o envio dos questionários e a análise dos dados foram realizados pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) da Faculdade Senac Concórdia, em parceria com o Núcleo Docente Estruturante, as Coordenações de Curso, o Núcleo de Educação Superior, o Núcleo de Relações com o Mercado, o Núcleo Administrativo e Financeiro e a Direção da Faculdade. Esse processo teve como objetivo fortalecer e alinhar os processos institucionais às fragilidades, apontamentos e propostas de melhorias identificadas nos relatórios da CPA.

A pesquisa foi realizada conforme cronograma previamente estabelecido pela mantenedora (DEP/SES), possibilitando o alinhamento dos resultados às propostas de melhoria apresentadas no Relatório da CPA e sua posterior inclusão no Planejamento Operacional da instituição.

Para a realização dos trabalhos e a composição do Relatório Anual de Autoavaliação Institucional, foram promovidas reuniões ordinárias e extraordinárias da CPA, bem como a realização de grupos focais com representantes dos diferentes segmentos da comunidade acadêmica, a saber: docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e egressos. Os grupos focais ocorreram no segundo semestre de 2025 e foram conduzidos pela presidente da CPA, Jaqueline Turatto. Nesse momento, foi possível aprofundar a compreensão sobre a percepção da comunidade acadêmica em relação ao formato e aos instrumentos da pesquisa aplicada.

Os grupos focais mostraram-se essenciais para complementar os dados quantitativos obtidos por meio dos questionários, contribuindo para uma análise qualitativa mais aprofundada das percepções, experiências e sugestões apresentadas pelos participantes.

Foto 1 – Registro do grupo focal para planejamento



Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Durante esse processo, foram consideradas as seguintes etapas: discussão sobre a responsabilidade da Comissão Própria de Avaliação (CPA) na análise e compilação dos instrumentos de autoavaliação; elaboração do plano de ação para melhorias, em parceria com o Núcleo Docente Estruturante (NDE); composição dos novos integrantes da CPA; emissão das ordens de serviço; definição e revisão do cronograma de trabalho; revisão dos questionários; e sensibilização dos públicos envolvidos, por meio de campanhas voltadas à participação na autoavaliação institucional e à divulgação dos resultados obtidos no ciclo avaliativo anterior, realizadas por meio de visitas às turmas participantes.

Os questionários foram aplicados por meio de ferramenta on-line, possibilitando o acesso aos formulários via link e facilitando o preenchimento pelos participantes. Foram disponibilizados instrumentos específicos para cada público-alvo, discentes, docentes, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos, estruturados de acordo com as dimensões institucionais de avaliação. Ressalta-se que o instrumento aplicado aos docentes foi revisado com o objetivo de diferenciar a atuação dos professores nos respectivos cursos Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Processos Gerenciais e Gastronomia, incluindo também aqueles que atuam em mais de um curso da Faculdade Senac Concórdia.

O instrumento de coleta de dados foi composto por perguntas objetivas, com as seguintes alternativas de avaliação:

- 5 – atende plenamente (além do esperado);
- 3 – atende suficientemente (dentro da necessidade);
- 2 – atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário);
- 0 – não atende ou não existe;
- X – não se aplica ou não sei responder (esta opção não foi considerada nas análises).

Os dados coletados foram compilados e analisados por meio de gráficos e de análise qualitativa, possibilitando a identificação de fragilidades, potencialidades e sugestões de melhoria. A partir dessas informações, foram elaborados planos de ação, utilizando a ferramenta 5W2H, com o objetivo de assegurar um planejamento estruturado e eficiente das ações a serem implementadas.

Para a divulgação dos resultados, foram afixados cartazes em todas as salas de aula, na sala dos professores, na cantina, na biblioteca e nos laboratórios. Nos cartazes e no banner institucional, constam os resultados obtidos na pesquisa de autoavaliação, com destaque para as conquistas, os pontos fortes e os aspectos passíveis de melhoria.

Figura 1 – Forma de divulgação dos resultados obtidos na pesquisa da CPA



**CPA**  
COMISSÃO PERMANENTE DE AUTOAVALIAÇÃO

Você avaliou e  
**o resultado**  
a gente mostra  
**agora.**

**Autoavaliação Institucional 2024**  
**Faculdade Senac Concórdia**

**Participantes: 133**  
**63 alunos**  
**17 professores**  
**15 corpo técnico**  
**14 comunidade externa**  
**24 egressos**

**Conquistas 2024**

- Realização do 1º Salão de Iniciação Científica da Faculdade Senac Concórdia - sicINOVE, promovido com o apoio financeiro da FAPESC;
- Ampliação significativa do acervo de e-books da Biblioteca Virtual Pearson;
- Substituição do prestador de serviços da cantina.

**Pontos Fortes**

- Relacionamento e parcerias com órgãos e entidades públicas e privadas da comunidade;
- A marca SENAC é reconhecida pela sua credibilidade, educação profissionalizante, qualidade e inovação;
- Inserção profissional de egressos e de acadêmicos no mercado de trabalho;
- Infraestrutura física e de equipamentos;
- Pronto atendimento aos alunos e professores;
- Biblioteca.

**Pontos a melhorar**

- Ampliar as formas de divulgação dos processos e critérios de admissão, aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial do corpo docente;
- Atendimento pedagógico, divulgar os serviços e horários disponíveis para atendimento aos alunos;
- Infraestrutura física da cantina.

**Senac**  
**Fecomércio**  
**Sesc**

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

O processo de autoavaliação seguiu a metodologia institucional, a partir dos instrumentos do INEP, visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias. Os resultados do relatório de Autoavaliação Institucional 2025, constante neste documento, serão divulgados para toda comunidade acadêmica no primeiro semestre de 2026.

#### 4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo é apresentada a tabulação dos dados da pesquisa **por público respondente**. As análises serão apresentadas no capítulo seguinte, **por eixo e dimensão**.

O quadro 5 apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

Quadro 5 – Público que recebeu a pesquisa e respondentes

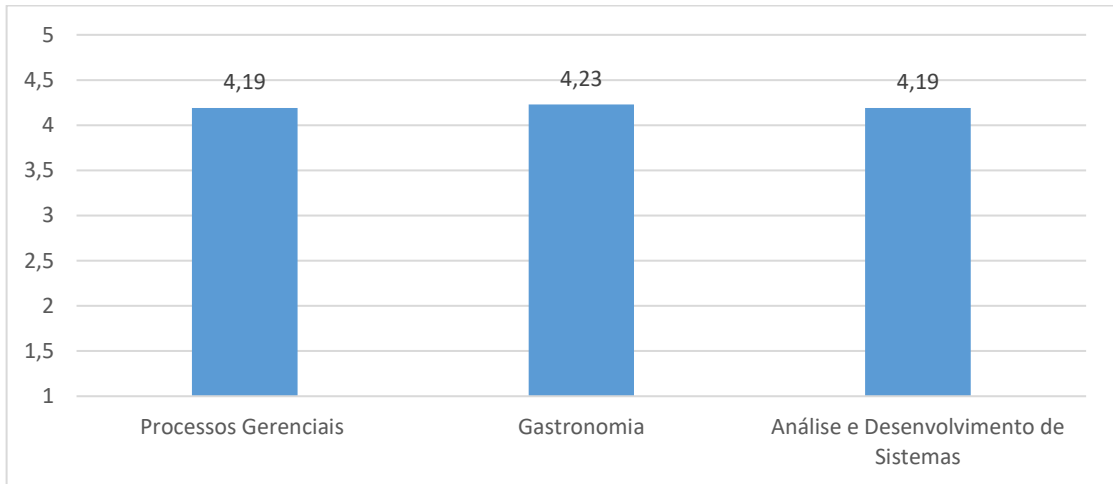
PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
Discentes	130	113
Docentes	20	15
Corpo técnico-administrativo	19	19
Comunidade externa	50	12
Egressos	50	36

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

##### 4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE

No gráfico 1, apresenta-se os resultados gerais da avaliação discente por curso.

Gráfico 1 – Avaliação discente por curso



Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Na tabela 2, apresenta-se as respostas da pesquisa com os 113 discentes por curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3, se houver.

Tabela 2 - Resultado da pesquisa com os discentes dos cursos de Processos Gerenciais, Gastronomia e Análise e Desenvolvimento de Sistemas

PROCESSOS GERENCIAIS								GASTRONOMIA							ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS									
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G								
DISCENTES																								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
<b>1</b>	42	21	0	0	0	63	<b>4,333</b>	<b>1</b>	18	17	2	0	0	37	<b>3,919</b>	<b>1</b>	9	4	0	0	0	13	<b>4,385</b>	<b>4,20</b>
<b>2</b>	41	20	2	0	0	63	<b>4,27</b>	<b>2</b>	22	13	2	0	0	37	<b>4,135</b>	<b>2</b>	9	3	1	0	0	13	<b>4,308</b>	<b>4,23</b>
<b>3</b>	31	29	2	0	1	63	<b>3,905</b>	<b>3</b>	23	12	2	0	0	37	<b>4,189</b>	<b>3</b>	8	5	0	0	0	13	<b>4,231</b>	<b>4,04</b>
<b>4</b>	26	25	10	2	0	63	<b>3,571</b>	<b>4</b>	27	9	1	0	0	37	<b>4,432</b>	<b>4</b>	6	4	2	0	1	13	<b>3,538</b>	<b>3,85</b>
<b>5</b>	37	24	2	0	0	63	<b>4,143</b>	<b>5</b>	23	10	4	0	0	37	<b>4,135</b>	<b>5</b>	8	5	0	0	0	13	<b>4,231</b>	<b>4,15</b>
<b>6</b>	42	21	0	0	0	63	<b>4,333</b>	<b>6</b>	27	10	0	0	0	37	<b>4,459</b>	<b>6</b>	6	6	1	0	0	13	<b>3,846</b>	<b>4,32</b>
<b>7</b>	43	19	0	0	1	63	<b>4,317</b>	<b>7</b>	27	10	0	0	0	37	<b>4,459</b>	<b>7</b>	6	7	0	0	0	13	<b>3,923</b>	<b>4,32</b>
<b>8</b>	38	24	1	0	0	63	<b>4,19</b>	<b>8</b>	25	10	2	0	0	37	<b>4,297</b>	<b>8</b>	8	5	0	0	0	13	<b>4,231</b>	<b>4,23</b>
<b>9</b>	36	25	1	0	1	63	<b>4,079</b>	<b>9</b>	23	10	4	0	0	37	<b>4,135</b>	<b>9</b>	10	2	1	0	0	13	<b>4,462</b>	<b>4,14</b>
<b>10</b>	39	23	1	0	0	63	<b>4,222</b>	<b>10</b>	22	14	1	0	0	37	<b>4,162</b>	<b>10</b>	8	4	0	0	1	13	<b>4</b>	<b>4,18</b>
<b>11</b>	40	21	2	0	0	63	<b>4,238</b>	<b>11</b>	26	10	1	0	0	37	<b>4,378</b>	<b>11</b>	8	5	0	0	0	13	<b>4,231</b>	<b>4,28</b>
<b>12</b>	35	28	0	0	0	63	<b>4,111</b>	<b>12</b>	19	15	3	0	0	37	<b>3,946</b>	<b>12</b>	9	4	0	0	0	13	<b>4,385</b>	<b>4,09</b>
<b>13</b>	37	24	1	0	1	63	<b>4,111</b>	<b>13</b>	21	14	1	0	0	37	<b>4,027</b>	<b>13</b>	9	4	0	0	0	13	<b>4,385</b>	<b>4,12</b>
<b>14</b>	38	23	1	0	1	63	<b>4,143</b>	<b>14</b>	23	10	2	1	1	37	<b>4,027</b>	<b>14</b>	9	4	0	0	0	13	<b>4,385</b>	<b>4,13</b>
<b>15a</b>	44	17	2	0	0	63	<b>4,365</b>	<b>15a</b>	22	10	4	1	0	37	<b>4</b>	<b>15a</b>	10	3	0	0	0	13	<b>4,538</b>	<b>4,27</b>
<b>15b</b>	40	22	0	0	1	63	<b>4,222</b>	<b>15b</b>	23	4	8	1	1	37	<b>3,865</b>	<b>15b</b>	11	2	0	0	0	13	<b>4,692</b>	<b>4,16</b>
<b>15c</b>	47	16	0	0	0	63	<b>4,492</b>	<b>15c</b>	35	2	0	0	0	37	<b>4,892</b>	<b>15c</b>	11	1	1	0	0	13	<b>4,615</b>	<b>4,64</b>
<b>15d</b>	27	28	7	1	0	63	<b>3,698</b>	<b>15d</b>	17	16	4	0	0	37	<b>3,811</b>	<b>15d</b>	7	1	5	0	0	13	<b>3,692</b>	<b>3,73</b>
<b>16</b>	37	25	1	0	0	63	<b>4,159</b>	<b>16</b>	21	13	3	0	0	37	<b>4,054</b>	<b>16</b>	8	5	0	0	0	13	<b>4,231</b>	<b>4,13</b>

<b>17a</b>	39	22	2	0	0	63	<b>4,206</b>	<b>17a</b>	25	10	2	0	0	37	<b>4,297</b>	<b>17a</b>	6	7	0	0	0	13	<b>3,923</b>	<b>4,20</b>
<b>17b</b>	49	14	0	0	0	63	<b>4,556</b>	<b>17b</b>	32	5	0	0	0	37	<b>4,73</b>	<b>17b</b>	9	4	0	0	0	13	<b>4,385</b>	<b>4,59</b>
<b>17c</b>	45	17	1	0	0	63	<b>4,413</b>	<b>17c</b>	26	7	4	0	0	37	<b>4,297</b>	<b>17c</b>	10	3	0	0	0	13	<b>4,538</b>	<b>4,39</b>
<b>17d</b>	43	19	1	0	0	63	<b>4,349</b>	<b>17d</b>	26	9	2	0	0	37	<b>4,351</b>	<b>17d</b>	8	5	0	0	0	13	<b>4,231</b>	<b>4,34</b>
<b>17e</b>	38	22	1	0	2	63	<b>4,095</b>	<b>17e</b>	27	9	1	0	0	37	<b>4,432</b>	<b>17e</b>	6	6	0	0	1	13	<b>3,692</b>	<b>4,16</b>
<b>17f</b>	39	21	1	0	2	63	<b>4,127</b>	<b>17f</b>	25	11	0	0	1	37	<b>4,27</b>	<b>17f</b>	6	6	0	0	1	13	<b>3,692</b>	<b>4,12</b>
						<b>Média</b>	<b>4,19</b>							<b>Média</b>	<b>4,23</b>						<b>Média</b>	<b>4,19</b>	<b>4,20</b>	

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Quadro 6 - Questão descritiva do Curso de Processos Gerenciais<sup>1</sup>

<b>EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES</b>
Instituição super bem aprimorada com conhecimento.
Professores com habilidades e conhecimento sobre o que repassam deixando o aluno confortável para questionar e aprender.
A instituição promove trabalhos práticos dentro e fora de aula que ajudam a fixar o conhecimento e ampliar o campo de visão para aplicar o que é ensinado dentro de sala de aula
Nesses 6 meses de curso que estou aqui no Senac, observei que os professores se preocupam de verdade com o aluno e com a aprendizagem, e também buscam sempre exemplos o mais próximo do mercado de trabalho.
Professores com carreiras consolidadas de excelência que repassam o conhecimento de forma prática de fácil entendimento.
Achei a parte da extensão interessante pois interessante o aluno acaba conhecendo as dores da comunidade.
Busca conhecimento sobre atualizados no mundo moderno para que seja entregue dentro da sala de aula um conteúdo preparativo para a nova geração que está se aproximando.
A Metodologia é centrada e aberta para debate em sala de aula tornando mais fácil sua compreensão em seus conteúdos, mesmo que o assunto seja "novo" para os alunos, com o debate e esclarecimento de dúvidas fica tudo mais simples de compreender.
Todos profissionais qualificados, ajudando muito no entendimento das UC's. Pois os profissionais vivem no dia a dia.
Consegui me desenvolver e agir de formas diferentes em algumas situações.
Avaliação é muito boa, é um meio de aprendizado muito importante para o desenvolvimento do mercado de trabalho, pois saímos prontos para desenvolver tarefas que são apontados para o mercado lá fora.
Explicação clara sobre os objetivos, apoio ao que se der necessário.
Se perde muita aula com avisos e aplicação. Muita troca de aula. E algumas aulas monótonas. Tendo muitos evasão da turma.
Muito bom, consegui desenvolver e ainda espero mais.
Sobre os projetos de extensão são bem elaborados e ajudam o aluno a ter uma visão ampliada sobre os assuntos dos trabalhos. Os feedbacks são um ponto a ser melhorado pelos professores na minha opinião, o aluno cresce muito mais sabendo seus pontos fortes e tendo a noção do que tem que melhorar e se esforçar mais.
Senac sempre recebe todos de braços abertos sem desigualdade deixando o aluno a vontade.
São boas, porém pode ter algumas melhorias.
A faculdade Senac sempre recebe os alunos com cordialidade de braços abertos.
Presença participativa envolvente ao aluno está presente no que está sendo entregue.

<sup>1</sup> Todos os comentários descritos no quadro 6, foram transcritos integralmente, sem a correção dos possíveis desvios ortográficos e outros relativos à norma culta da Língua Portuguesa.

O Senac de Concórdia é bem organizado, sempre que a um imprevisto, eles buscam avisar com antecedência na maioria das vezes e sempre buscam uma solução o mais rápido possível.
Muito bom, por que sempre que precisei obtive esse apoio.
Bom desenvolvimento nas notas, recebemos apoio sempre que é preciso.
Achei muito importante para aprendizado.
Espaços super amplos e em boas condições.
Biblioteca com excelente acervo. Cantina dentro do esperado.
Pode melhorar em algumas coisas.
Melhorias no estacionamento.
A cantina poderia ter um espaço maior e menos caro, e fechado pois no inverno e chuva é ruim de permanecer no local, pois a cada compra aumenta os valores.
Todos estão disponíveis nos bem atender.
Um espaço de refeitório ampliado e melhor distribuído seria um ponto chave para ser investido.
A infraestrutura do Senac é muito boa, tem um estacionamento amplo, salas muito bem conservadas, mas tem alguns pontos cruciais para melhoria, sendo elas: *Estacionamento: necessita de melhorias, pois tem um degrau grande do estacionamento para o calçamento; *Laboratório: as tomadas onde os computadores são ligados tem mau contato, e se esbarrar nelas sem querer o computador desliga, se estiver fazendo um trabalho e não está com salvamento automático você perde tudo que já fez. *Cantina: é um bom espaço porém os produtos são caros.
Me sento apoiado e assistido nas atividades.
O apoio que tive me ajudou a desenvolver profissionalmente, contando com todos que precisei para o desenvolvimento.
Cantina com preços elevados e infraestrutura ruim.
Melhoria nos ar condicionados, as cadeiras e TVs da biblioteca.
Todos sempre prontos a bem nos atender.
Todos atendem as necessidades.
Um professor em específico usa de apelidos e brincadeiras nas quais não estou de acordo, poderia melhorar e ser menos ativo nas suas aula, pois sinto uma superioridade da parte dele.
Sugestão: Criar um plano onde seja apresentado cada pessoa responsável pro X ação dentro do núcleo. Quem faz o que, quem é responsável pelo o que.
O Senac tem excelentes profissionais desde as faxineiras até o diretor da instituição. Pois o sucesso necessita uma "empresa/instituição" bem organizada e isso o Senac representa sua nota máxima do MEC.
Sempre claros e dispostos a prestarem o auxílio necessário para realizar a atividade necessária.
Sempre muito cordiais e dispostos a me auxiliar.

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Quadro 7 - Questão descritiva do Curso de Gastronomia<sup>2</sup>

<b>EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES</b>
O Senac Concórdia é organizado e muito responsáveis.
Nos preparar para o mercado de trabalho.
Porque já estudei em outra instituição que deixava muito a desejar e o Senac não , é uma instituição séria que se preocupa com os alunos.Com certeza depois que eu terminar esse curso,irei fazer uma pós-graduação.
Praticidades nas respostas,qualidade nos serviços.
Todas as questões atendem plenamente às necessidades.
A faculdade promove não somente uma grade curricular robusta, como também incentiva a integração dos alunos e corpo docente, onde cada parte é ouvida.
Proposta em que motiva o aluno e o encaminha para objetivos concretos de realização.
O auxílio e disponibilidade para responder os questionamentos.
As aulas são bem didáticas e de fácil compreensão, a pesquisa é bem divulgada no campo.
A faculdade atende as dimensões de pesquisa, aprendizados de professores e ajuda os alunos quando necessário.
A faculdade senac oferece ótimo corpo docente, que nos incentiva em trabalhos de extensão e envolvimento com a comunidade.
Professor com domínio do assunto e facilidade em passar o conhecimento.
As evidências que justificam minha avaliação estão relacionadas ao meu envolvimento e desenvolvimento ao longo das atividades propostas pelo Senac. Consegui compreender e aplicar a abordagem sugerida nas temáticas, refletindo sobre os conteúdos e colocando em prática os conhecimentos adquiridos.
Atende plenamente as necessidades.
Comunicação estratégica.
Oa métodos e os conteúdos aplicados são de excelência e atendem às necessidades dos alunos.
Trabalhos publicados, e o projeto de extensão unem comunidade a faculdade, apenas a divulgação dos cursos dentro da própria Instituição deixa um pouco a desejar.
A comunicação é bem clara.
No início do curso, foi informado que as aulas aconteceriam de segunda a quarta-feira, o que possibilitou a organização da rotina pessoal e profissional de acordo com esses dias. No entanto, recentemente foram acrescentadas aulas às quintas-feiras, o que não atende à necessidade e à disponibilidade de muitos alunos, já que essa alteração não estava prevista no cronograma inicial. Essa mudança inesperada acaba gerando dificuldades de adaptação, principalmente para quem possui outros compromissos fixos fora do curso.
Atende plenamente as necessidades.
Estrutura razoável.
Para o crescimento e surgimento de novas turmas, é necessário um melhoramento da estrutura.

<sup>2</sup> Todos os comentários descritos no quadro 7, foram transcritos integralmente, sem a correção dos possíveis desvios ortográficos e outros relativos à norma culta da Língua Portuguesa.

Sobre o laboratório está com pouca estrutura para 2 turmas, acredito que na cozinha gourmet precisaria de mais fogões e utensílios, se ocupar em uma cozinha não tem para a outra e fora que tem vários eventos fora do Senac que acaba utilizando os utensílios que precisaria em aula.
As ações de extensão são fundamentais para complementar e ampliar os estudos.
O único ponto fraco é a falta de mais um trocador no curso de gastro.
As estruturas atendem as necessidades dos alunos, porém a cantina poderia ter um revisão em seu atendimento e oferta de produtos.
São bem preparados para nos atender.
Ótima estrutura.
Falta utensílios na cozinha.
A faculdade conta com um excelente espaço, tanto em laboratórios como em uma bela biblioteca com um excelente acervo.
Falta muito material, com a chegada da segunda turma, falta utensílios, falta espaços, desde do vestiários, armários.
Vestiários poderiam ser maiores devido ao número de alunos existentes no momento.
Atende plenamente as necessidades.
Nada a comentar.
Até o momento é tudo bem estruturado e atende as necessidades.
O incentivo ao estudo e suporte para que todos tenham oportunidade para o conhecimento.
Sempre bem receptivos.
Atendimento em todos os aspectos da faculdade são de excelência.
Atende plenamente as necessidades.

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

### Quadro 8 - Questão descritiva do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas<sup>3</sup>

<b>EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES</b>
Estou satisfeito com o curso, professores e instituição.
Excelente.
Aulas didáticas e com muito aprendizado, professores bem qualificados e atenciosos.
No caso, a metodologia que é ensinada pelos professores é muito boa, e os conteúdos e conceitos que eles compartilham conosco é muito bom.
As ações de extensão promovidas pela Faculdade Senac Concórdia demonstram um compromisso consistente com a integração entre teoria e prática, fortalecendo a formação acadêmica ao conectar estudantes, comunidade e mercado de trabalho. Percebe-se que os projetos e atividades são planejados para gerar impacto real, promovendo inclusão, inovação e desenvolvimento social, além de estimular o protagonismo estudantil e ampliar oportunidades de aprendizagem significativa fora da sala de aula.
Quase não recebo feedbacks de trabalhos desenvolvidos na sala de aula.
Ótimo.

<sup>3</sup> Todos os comentários descritos no quadro 8, foram transcritos integralmente, sem a correção dos possíveis desvios ortográficos e outros relativos à norma culta da Língua Portuguesa.

A Faculdade Senac Concórdia demonstra um cuidado significativo no provimento de normas e regulamentos, disponibilizando documentos claros, atualizados e de fácil acesso, como regulamentos acadêmicos, manuais e orientações institucionais que orientam os estudantes ao longo de sua trajetória. Percebe-se um esforço em manter a transparência dos processos, garantindo que informações sobre direitos, deveres, critérios avaliativos e procedimentos internos estejam bem estruturadas e consolidadas. As evidências percebidas que embasaram esta avaliação incluem a organização dos materiais institucionais, a disponibilidade de orientações formais em múltiplos canais, a coerência entre as práticas administrativas e o que está documentado, bem como a comunicação consistente realizada pela instituição para assegurar que os estudantes compreendam e sigam corretamente as normas estabelecidas.

Ambiente sempre limpo e bem cuidado.

Referente a estrutura acredito que seja necessário a pavimentação do estacionamento e ajustar o espaço de lazer que havia a mesa de ping pong, pois a mesma não se encontra mais no espaço anterior.

Percebo que a estrutura física da cantina pode melhorar bastante.

Com relação ao laboratório de informática tenho apenas um ponto a comentar, os computadores são muito bons, mas é mais prático utilizar o notebook pessoal. Levando isso em consideração acredito que seria bom ter uma melhoria na organização das mesas e cabos para podemos conectar o nosso notebook nos monitores e no teclado e mouse que tem no laboratório.

A cantina poderia ser maior, as vezes a minha turma é a última a ser liberada e não tem mais comidas boas lá.

Sugestão: quando dentro da sala de aula o professor formar os grupos de alunos e não deixar os alunos fazerem isso, pois ficam entre panelinhas.

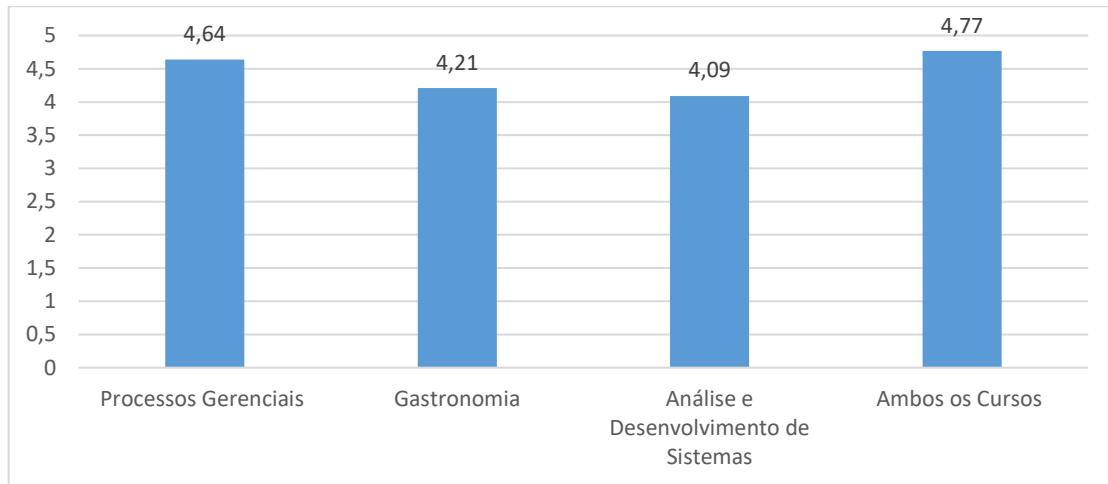
Senac direciona muito bem os investimentos e sabe onde deve aplicá-los.

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

## 4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE

No gráfico 2, apresenta-se os resultados gerais da avaliação dos docentes dos cursos de Processos Gerenciais, Gastronomia e Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Gráfico 2 – Avaliação docente



Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Na tabela 3, apresenta-se o resultado da pesquisa com os 6 respondentes docentes dos cursos de Processos Gerenciais.

Tabela 3 – Avaliação docente do curso de Processos Gerenciais

Questão	Docentes					TR	NOTA
	5	3	2	0	X		
	<b>TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G</b>						
<b>1</b>	5	1	0	0	0	6	4,66667
<b>2a</b>	6	0	0	0	0	6	5
<b>2b</b>	4	2	0	0	0	6	4,33333
<b>3</b>	3	3	0	0	0	6	4
<b>4</b>	5	1	0	0	0	6	4,66667
<b>5</b>	6	0	0	0	0	6	5
<b>6</b>	5	1	0	0	0	6	4,66667
<b>7</b>	4	2	0	0	0	6	4,33333
<b>3.8</b>	6	0	0	0	0	6	5
<b>3.9</b>	4	2	0	0	0	6	4,33333
<b>3.10</b>	5	1	0	0	0	6	4,66667
<b>4.11</b>	5	1	0	0	0	6	4,66667
<b>4.12</b>	5	1	0	0	0	6	4,66667
<b>6.13</b>	5	1	0	0	0	6	4,66667
<b>6.14</b>	6	0	0	0	0	6	5

7.15a	5	1	0	0	0	6	4,66667
7.15b	5	1	0	0	0	6	4,66667
7.15c	6	0	0	0	0	6	5
7.15d	5	0	1	0	0	6	4,5
7.15e	5	1	0	0	0	6	4,66667
8.16	5	1	0	0	0	6	4,66667
9.17a	5	1	0	0	0	6	4,66667
9.17b	6	0	0	0	0	6	5
9.17c	6	0	0	0	0	6	5
9.17d	6	0	0	0	0	6	5
5.18	3	3	0	0	0	6	4
5.19	4	2	0	0	0	6	4,33333
5.20	3	3	0	0	0	6	4
						Média	<b>4,64</b>

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Na tabela 4, apresenta-se o resultado da pesquisa com os 4 respondentes docentes do curso de Gastronomia.

Tabela 4 – Avaliação docentes do curso de Gastronomia

Questão	Docentes					TR	NOTA
	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	5	3	2	0	X		
1	3	1	0	0	0	4	4,5
2a	4	0	0	0	0	4	5
2b	3	1	0	0	0	4	4,5
3	3	1	0	0	0	4	4,5
4	3	0	1	0	0	4	4,25
5	2	2	0	0	0	4	4
6	3	1	0	0	0	4	4,5
7	2	2	0	0	0	4	4
3.8	4	0	0	0	0	4	5
3.9	3	1	0	0	0	4	4,5
3.10	4	0	0	0	0	4	5
4.11	2	2	0	0	0	4	4
4.12	2	2	0	0	0	4	4
6.13	2	2	0	0	0	4	4
6.14	2	2	0	0	0	4	4
7.15a	3	1	0	0	0	4	4,5
7.15b	0	4	0	0	0	4	3
7.15c	4	0	0	0	0	4	5
7.15d	1	3	0	0	0	4	3,5
7.15e	1	3	0	0	0	4	3,5
8.16	3	1	0	0	0	4	4,5
9.17a	2	2	0	0	0	4	4
9.17b	4	0	0	0	0	4	5
9.17c	2	2	0	0	0	4	4

9.17d	3	1	0	0	0	4	4,5
5.18	1	3	0	0	0	4	3,5
5.19	1	3	0	0	0	4	3,5
5.20	1	3	0	0	0	4	3,5
						<b>Média</b>	<b>4,21</b>

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Na tabela 5, apresenta-se o resultado da pesquisa com os 2 respondentes docentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Tabela 5 – Avaliação docentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Questão	Docentes					TR	NOTA
	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	5	3	2	0	X		
1	1	1	0	0	0	2	4
2a	1	1	0	0	0	2	4
2b	1	1	0	0	0	2	4
3	0	2	0	0	0	2	3
4	1	1	0	0	0	2	4
5	0	2	0	0	0	2	3
6	1	1	0	0	0	2	4
7	1	1	0	0	0	2	4
3.8	2	0	0	0	0	2	5
3.9	2	0	0	0	0	2	5
3.10	1	1	0	0	0	2	4
4.11	0	1	1	0	0	2	2,5
4.12	1	1	0	0	0	2	4
6.13	2	0	0	0	0	2	5
6.14	0	2	0	0	0	2	3
7.15a	2	0	0	0	0	2	5
7.15b	2	0	0	0	0	2	5
7.15c	1	1	0	0	0	2	4
7.15d	1	0	1	0	0	2	3,5
7.15e	1	1	0	0	0	2	4
8.16	2	0	0	0	0	2	5
9.17a	2	0	0	0	0	2	5
9.17b	2	0	0	0	0	2	5
9.17c	2	0	0	0	0	2	5
9.17d	1	1	0	0	0	2	4
5.18	0	2	0	0	0	2	3
5.19	2	0	0	0	0	2	5
5.20	0	1	1	0	0	2	2,5
						<b>Média</b>	<b>4,09</b>

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Na tabela 6, apresenta-se o resultado da pesquisa com os 3 respondentes docentes que ministram disciplinas em ambos os cursos de Processos Gerenciais, Gastronomia e Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Tabela 6 – Avaliação dos docentes dos cursos de Processos Gerenciais, Gastronomia e Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Docentes								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	
1	3	0	0	0	0	3	5,00	
2a	3	0	0	0	0	3	5,00	
2b	3	0	0	0	0	3	5,00	
3	3	0	0	0	0	3	5,00	
4	3	0	0	0	0	3	5,00	
5	3	0	0	0	0	3	5,00	
6	2	1	0	0	0	3	4,33	
7	3	0	0	0	0	3	5,00	
3.8	3	0	0	0	0	3	5,00	
3.9	2	1	0	0	0	3	4,33	
3.10	3	0	0	0	0	3	5,00	
4.11	3	0	0	0	0	3	5,00	
4.12	1	1	1	0	0	3	3,33	
6.13	2	1	0	0	0	3	4,33	
6.14	2	1	0	0	0	3	4,33	
7.15a	3	0	0	0	0	3	5,00	
7.15b	3	0	0	0	0	3	5,00	
7.15c	3	0	0	0	0	3	5,00	
7.15d	2	1	0	0	0	3	4,33	
7.15e	2	1	0	0	0	3	4,33	
8.16	3	0	0	0	0	3	5,00	
9.17a	3	0	0	0	0	3	5,00	
9.17b	3	0	0	0	0	3	5,00	
9.17c	3	0	0	0	0	3	5,00	
9.17d	3	0	0	0	0	3	5,00	
5.18	1	2	0	0	0	3	3,67	
5.19	2	1	0	0	0	3	4,33	
5.20	2	1	0	0	0	3	4,33	
						<b>Média</b>	<b>4,77</b>	

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Na tabela 7, apresenta-se a avaliação dos docentes dos cursos de Processos Gerenciais, Gastronomia, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e dos docentes que atuam em ambos os cursos com a média ponderada.

Tabela 7 - Apresentação da média ponderada da avaliação docentes dos cursos de Processos Gerenciais, Gastronomia, Análise e Desenvolvimento de Sistemas e dos docentes que atuam em ambos os cursos

PROCESSOS GERENCIAIS								GASTRONOMIA						ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS						AMBOS OS CURSOS												
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G					Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G					Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G											
$((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3)) / (TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3) = \text{Média Ponderada (MP)}$																																
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	x	TR	NOTA		5	3	2	0	x	TR	NOTA		5	3	2	0	x	TR	NOTA	MP
1	5	1	0	0	0	6	4,66667	1	3	1	0	0	0	4	4,5	1	1	1	0	0	0	2	4	1	3	0	0	0	0	3	5,00	4,69
2a	6	0	0	0	0	6	5	2a	4	0	0	0	0	4	5	2a	1	1	0	0	0	2	4	2a	3	0	0	0	0	3	5,00	5,00
2b	4	2	0	0	0	6	4,33333	2b	3	1	0	0	0	4	4,5	2b	1	1	0	0	0	2	4	2b	3	0	0	0	0	3	5,00	4,54
3	3	3	0	0	0	6	4	3	3	1	0	0	0	4	4,5	3	0	2	0	0	0	2	3	3	3	0	0	0	0	3	5,00	4,38
4	5	1	0	0	0	6	4,66667	4	3	0	1	0	0	4	4,25	4	1	1	0	0	0	2	4	4	3	0	0	0	0	3	5,00	4,62
5	6	0	0	0	0	6	5	5	2	2	0	0	0	4	4	5	0	2	0	0	0	2	3	5	3	0	0	0	0	3	5,00	4,69
6	5	1	0	0	0	6	4,66667	6	3	1	0	0	0	4	4,5	6	1	1	0	0	0	2	4	6	2	1	0	0	0	3	4,33	4,54
7	4	2	0	0	0	6	4,33333	7	2	2	0	0	0	4	4	7	1	1	0	0	0	2	4	7	3	0	0	0	0	3	5,00	4,38
8	6	0	0	0	0	6	5	8	4	0	0	0	0	4	5	8	2	0	0	0	0	2	5	8	3	0	0	0	0	3	5,00	5,00
9	4	2	0	0	0	6	4,33333	9	3	1	0	0	0	4	4,5	9	2	0	0	0	0	2	5	9	2	1	0	0	0	3	4,33	4,38
10	5	1	0	0	0	6	4,66667	10	4	0	0	0	0	4	5	10	1	1	0	0	0	2	4	10	3	0	0	0	0	3	5,00	4,85
11	5	1	0	0	0	6	4,66667	11	2	2	0	0	0	4	4	11	0	1	1	0	0	2	2,5	11	3	0	0	0	0	3	5,00	4,54
12	5	1	0	0	0	6	4,66667	12	2	2	0	0	0	4	4	12	1	1	0	0	0	2	4	12	1	1	1	0	0	3	3,33	4,15
13	5	1	0	0	0	6	4,66667	13	2	2	0	0	0	4	4	13	2	0	0	0	0	2	5	13	2	1	0	0	0	3	4,33	4,38

<b>14</b>	6	0	0	0	0	6	5	14	2	2	0	0	0	4	4	14	0	2	0	0	0	2	3	14	2	1	0	0	0	3	4,33	<b>4,54</b>
<b>15a</b>	5	1	0	0	0	6	4,66667	15a	3	1	0	0	0	4	4,5	15a	2	0	0	0	0	2	5	15a	3	0	0	0	0	3	5,00	<b>4,69</b>
<b>15b</b>	5	1	0	0	0	6	4,66667	15b	0	4	0	0	0	4	3	15b	2	0	0	0	0	2	5	15b	3	0	0	0	0	3	5,00	<b>4,23</b>
<b>15c</b>	6	0	0	0	0	6	5	15c	4	0	0	0	0	4	5	15c	1	1	0	0	0	2	4	15c	3	0	0	0	0	3	5,00	<b>5,00</b>
<b>15d</b>	5	0	1	0	0	6	4,5	15d	1	3	0	0	0	4	3,5	15d	1	0	1	0	0	2	3,5	15d	2	1	0	0	0	3	4,33	<b>4,15</b>
<b>15e</b>	5	1	0	0	0	6	4,66667	15e	1	3	0	0	0	4	3,5	15e	1	1	0	0	0	2	4	15e	2	1	0	0	0	3	4,33	<b>4,23</b>
<b>16</b>	5	1	0	0	0	6	4,66667	16	3	1	0	0	0	4	4,5	16	2	0	0	0	0	2	5	16	3	0	0	0	0	3	5,00	<b>4,69</b>
<b>17a</b>	5	1	0	0	0	6	4,66667	17a	2	2	0	0	0	4	4	17a	2	0	0	0	0	2	5	17a	3	0	0	0	0	3	5,00	<b>4,54</b>
<b>17b</b>	6	0	0	0	0	6	5	17b	4	0	0	0	0	4	5	17b	2	0	0	0	0	2	5	17b	3	0	0	0	0	3	5,00	<b>5,00</b>
<b>17c</b>	6	0	0	0	0	6	5	17c	2	2	0	0	0	4	4	17c	2	0	0	0	0	2	5	17c	3	0	0	0	0	3	5,00	<b>4,69</b>
<b>17d</b>	6	0	0	0	0	6	5	17d	3	1	0	0	0	4	4,5	17d	1	1	0	0	0	2	4	17d	3	0	0	0	0	3	5,00	<b>4,85</b>
<b>18</b>	3	3	0	0	0	6	4	18	1	3	0	0	0	4	3,5	18	0	2	0	0	0	2	3	18	1	2	0	0	0	3	3,67	<b>4,17</b>
<b>19</b>	4	2	0	0	0	6	4,33333	19	1	3	0	0	0	4	3,5	19	2	0	0	0	0	2	5	19	2	1	0	0	0	3	4,33	<b>4,76</b>
<b>20</b>	3	3	0	0	0	6	4	20	1	3	0	0	0	4	3,5	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>2,5</b>	20	2	1	0	0	0	3	4,33	<b>4,58</b>
						<b>Média</b>	<b>4,64</b>							<b>Média</b>	<b>4,21</b>								<b>Média</b>	<b>4,09</b>					<b>Média</b>	<b>4,77</b>	<b>4,59</b>	

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Quadro 9 - Questão Descritiva do Curso de Processos Gerenciais, Gastronomia e Análise e Desenvolvimento de Sistemas <sup>4</sup>

<b>EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES</b>
<p>Acredito que nas novas turmas será atribuído conhecimentos mais focados com desenvolvimento de IA. Isso é uma demanda atual bem forte.</p>
<p>Leciono a UC Introdução à Computação - EAD, pelo AVA, desta forma, depende muito mais do aluno se dedicar a estudar o que está na plataforma. Em contrapartida, o conteúdo em si, está dentro das necessidades exigidas pelo mercado de trabalho.</p>
<p>A Faculdade desenvolve ações importantes alinhadas ao tripé ensino, pesquisa e extensão, especialmente por meio do sicINOVE, evento que possibilita à comunidade acadêmica a divulgação dos trabalhos de pesquisa e das ações de extensão desenvolvidos nos cursos.</p>
<p>Percebo que os conteúdos das disciplinas que leciono estão alinhados às reais necessidades do mercado de trabalho, pois busco sempre conectar teoria e prática, trazendo situações atuais, ferramentas utilizadas pelas empresas e habilidades que os profissionais precisam desenvolver, como análise, tomada de decisão e uso de tecnologias.</p>
<p>Em disciplinas como técnicas de cozinha o aluno pode fazer uso do aprendizado em aula de forma imediata, uma vez que pode aplicar a prática da aula de forma imediata no seu local de trabalho.</p>
<p>Gastronomia. Sob meu ponto de vista, os conteúdos das disciplinas estão condizentes em relação às necessidades do mercado de trabalho, buscando atualizações constantes.</p>
<p>Pois, tanto no PG como na gastronomia, são conhecimentos necessários às práticas das empresas.</p>
<p>A colocação profissional dos alunos fala por si só.</p>
<p>A proposta pedagógica do Senac/SC funciona muito bem, pois usa metodologias ativas que colocam o aluno como protagonista do próprio aprendizado. Os estudantes se adaptam bem às formas de ensino e avaliação, entendendo aos poucos seu papel no processo. As avaliações e os feedbacks ajudam a acompanhar o desempenho, e os conteúdos estão alinhados com o que o mercado exige, além do incentivo à pesquisa e à extensão, que fortalecem a formação profissional e cidadã.</p>
<p>Eu penso que as políticas estão bem definidas. Contudo as ações de pesquisa e extensão poderiam ser mais ativas. Mais feiras, mostras, mais produção de conhecimento não desabonaria em nada a atuação dos cursos, mesmo que o perfil seja profissionalizando ou profissionalizado, com teoria na medida e mais desenvolvimento do senso de saber e aplicar do aluno. Mais feiras, semanas acadêmicas, semana da inovação, summits, hackatons, maratonas... quem sabe elevar a pesquisa (SENAC, Empresa e Alunos) nas três etapas.</p>
<p>A Faculdade Senac Concórdia, juntamente com seus docentes, sempre busca inserir seus alunos ao contexto profissional, seja em sala de aula, palestras, projetos entre outras ações que representam a motivação dos estudantes no dia a dia, que por vezes pode ser cansativo se não tiver esses incentivos.</p>

<sup>4</sup> Todos os comentários descritos no quadro 8, foram transcritos integralmente, sem a correção dos possíveis desvios ortográficos e outros relativos à norma culta da Língua Portuguesa.

<p>A Faculdade desenvolve ações importantes alinhadas ao tripé ensino, pesquisa e extensão, especialmente por meio do sicINOVE, evento que possibilita à comunidade acadêmica a divulgação dos trabalhos de pesquisa e das ações de extensão desenvolvidos nos cursos superiores.</p>
<p>Percebo que as ações de extensão promovidas pela Faculdade Senac Concórdia cumprem bem o propósito de aproximar a instituição da comunidade, oferecendo atividades que incentivam a educação, o compartilhamento de conhecimento e o desenvolvimento pessoal e profissional.</p>
<p>Envolvimento dos alunos em ações concretas e resultados divulgados no instagram da Faculdade Senac.</p>
<p>Os alunos podem mostrar à comunidade os resultados obtidos nos projetos.</p>
<p>A Faculdade Senac Concórdia mantém boa relação com a comunidade, desenvolvendo parcerias e ações de inclusão e responsabilidade social. A comunicação interna e externa é clara e acessível, facilitando o acesso às informações. A organização e a gestão são bem estruturadas, com órgãos colegiados atuantes e normas definidas, garantindo clareza nos processos acadêmicos.</p>
<p>A interação com a sociedade, recente a Semana de Inovação, mais recente a feira do emprego.</p>
<p>Acredito que a comunicação, de um modo geral, deveria melhorar, está tudo muito burocrático e corrido, poucas pessoas para trabalhar e muita cobrança, neste sentido, a comunicação, por vezes, é falha, tanto interna quanto externamente.</p>
<p>Entendo que a instituição realmente cumpre seu papel ao disponibilizar normas consolidadas e bem estruturadas para regulamentar os processos acadêmicos. Esses documentos, como regulamentos, manuais e orientações internas, facilitam meu trabalho e garantem clareza nas ações acadêmicas, permitindo que eu siga procedimentos de forma segura, padronizada e alinhada às diretrizes institucionais.</p>
<p>A comunicação interna precisa melhorar entre os setores e tomadas de decisões.</p>
<p>Cantina: Do que eu percebo e um pouco do que escute de alunos, o atendimento é ruim. Qualidade e valor dos lanches. Cobrar por esquentar lanche, poderia ser alinhado com SENAC para não ser cobrado isso. Diversidade de itens.</p>
<p>A infraestrutura da Faculdade Senac Concórdia atende bem às necessidades dos cursos. As salas de aula são confortáveis e contam com os recursos necessários para as atividades, os laboratórios permitem a realização das práticas propostas e a biblioteca oferece espaço adequado e acervo compatível com os cursos. Os espaços comuns, como cantina, áreas de convivência e auditório, contribuem para o dia a dia acadêmico, e a sala dos professores oferece boas condições para planejamento e atendimento aos alunos.</p>
<p>Está sempre tudo em ordem e sempre tem lanche na sala dos professores.</p>
<p>Considero a estrutura física boa, dentro do que se espera para que as aulas sejam de qualidade. Podemos perceber que a demanda cresceu, no entanto, acredito que ainda estamos conseguindo dar conta com o que temos.</p>
<p>Nosso espaço é bem organizado e tem tudo que é necessário para uso.</p>
<p>A Faculdade Senac Concórdia oferece um bom atendimento aos estudantes. A secretaria acadêmica e a biblioteca funcionam de forma organizada e acessível, facilitando o dia a dia dos alunos. As coordenações de curso são próximas e disponíveis para orientar sobre questões acadêmicas e estágios, e o atendimento pedagógico dá suporte às dificuldades</p>

de aprendizagem. No geral, percebe-se cuidado com o acolhimento, o acompanhamento e a permanência dos alunos durante a graduação.
Todos são atenciosos e tratam alunos e profes com respeito e consideração.
Por vezes percebo o acúmulo de tarefas, dificultando o atendimento ideal, no entanto, sempre que o atendimento ocorre, ele é de excelência. Quem circula pelos setores de atendimento, percebe falta de pessoal para dar conta de tudo.
Sim, atendem plenamente.
A comunicação e apoio sempre acontece.
De modo geral, a Faculdade Senac Concórdia apresenta critérios claros para a contratação e permanência dos docentes. A instituição incentiva a qualificação profissional por meio de formações e capacitações, além de oferecer apoio e feedback da coordenação e da gestão, favorecendo o desenvolvimento do trabalho docente.
Percebo dificuldade em ter uma estabilidade quanto ao número de aulas, o que reflete diretamente no salário e manutenção dos professores, se houvesse a possibilidade de estabilidade para esses profissionais, talvez conseguiram se dedicar mais.

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

### 4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

No gráfico 3, apresenta-se o resultado da pesquisa com os respondentes do corpo técnico-administrativo.

Gráfico 3 – Avaliação dos Técnicos Administrativos



Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Na tabela 9, apresenta-se o resultado da pesquisa com os 19 respondentes dos técnicos administrativos.

Tabela 9 - Resultado da pesquisa com os Técnicos Administrativos

## Técnicos Administrativos

Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G					TR	NOTA	MP
	5	3	2	0	X			
1.1	16	2	1	0	0	19	4,632	4,63
2.2	15	3	1	0	0	19	4,526	4,53
2.3	16	2	1	0	0	19	4,632	4,63
2.4	16	2	1	0	0	19	4,632	4,63
3.5	17	1	1	0	0	19	4,737	4,74
3.6	17	1	1	0	0	19	4,737	4,74
3.7	17	1	1	0	0	19	4,737	4,74
4.8	17	1	1	0	0	19	4,737	4,74
4.9	15	3	1	0	0	19	4,526	4,53
6.10	16	2	1	0	0	19	4,632	4,63
6.11	15	3	1	0	0	19	4,526	4,53
7.12a	16	2	1	0	0	19	4,632	4,63
7.12b	15	4	0	0	0	19	4,579	4,58
7.12c	17	2	0	0	0	19	4,789	4,79
7.12d	10	8	1	0	0	19	4	4,00
7.12e	13	4	2	0	0	19	4,263	4,26
8.13	16	2	1	0	0	19	4,632	4,63
9.14a	15	2	2	0	0	19	4,474	4,47
9.14b	17	2	0	0	0	19	4,789	4,79
9.14c	17	1	1	0	0	19	4,737	4,74
9.14d	16	2	1	0	0	19	4,632	4,63
9.14e	15	3	1	0	0	19	4,526	4,53
5.15	7	8	4	0	0	19	3,526	3,53
5.16	12	5	1	1	0	19	4,053	4,05
5.17	10	5	4	0	0	19	3,842	3,84
						<b>Média</b>	<b>4,50</b>	<b>4,50</b>

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Quadro 10 - Questão Descritiva do Técnicos Administrativos<sup>5</sup>

<b>EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES</b>
Existe articulação entre os documentos institucionais e as práticas pedagógicas observadas no cotidiano da instituição. O Plano de Desenvolvimento Institucional demonstra coerência com as necessidades reais da instituição e apresenta metas factíveis, acompanhadas de formulários de avaliação que ajudam no feedback do funcionamento da instituição.
Os cursos são oferecidos de acordo com a demanda regional. Todos os cursos são altamente divulgados para todos os públicos, escolas, empresas, por diversos meios de comunicação - instagram, facebook, empresas, escolas, rádios, etc. São feitas diversas

<sup>5</sup> Todos os comentários descritos no quadro 10, foram transcritos integralmente, sem a correção dos possíveis desvios ortográficos e outros relativos à norma culta da Língua Portuguesa.

<p>ações com os alunos para que possam disseminar o conhecimento e estar em contato prático com atividades relacionadas ao curso.</p>
<p>O Senac, oferece totais condições de ensino e conhecimento aos seus alunos, tanto técnicos e graduação e pós-graduação.</p>
<p>O Senac representa muito bem em tudo que faz.</p>
<p>Nos cursos pelo qual possuem estágio profissional obrigatório. Os alunos tem oportunidade de praticar seu conhecimento em ambiente real de trabalho, dessa forma desenvolvendo suas habilidades. Outra oportunidade são as ações educativas, pelas quais os alunos também conseguem colocar em pratica seus conhecimentos por meio de atendimento comunitário, sob a supervisão do professor.</p>
<p>Realização do Salão de Iniciação Científica na Faculdade Senac Concórdia.</p>
<p>Projetos pedagógicos atualizados e alinhados às demandas sociais, a promoção de programas de iniciação científica e tecnológica que envolvem estudantes e docentes, além de ações de extensão voltadas à comunidade, fortalecendo o compromisso social da Faculdade Senac.</p>
<p>O Senac Concórdia realiza ações contínuas que promovem inclusão, cidadania e desenvolvimento comunitário, demonstrando compromisso efetivo com seu papel social. A instituição mantém projetos regulares de extensão, campanhas educativas e parcerias com organizações locais, que impactam diretamente a população atendida. Além disso, a equipe do Senac Concórdia sempre mantém comunicação em canais de comunicação claros, acessíveis e constantemente atualizados, que garantem transparência e rápida circulação de informações entre gestores, colaboradores, estudantes e comunidade externa.</p>
<p>Estamos fortalecidos no relacionamento com empresas e escolas. Com canais abertos para comunicação, respostas rápidas e pronto atendimento ao suporte e divulgação de ações. As normas são claras e estão todos alinhados com os processos, não existe restrição no cumprimento, e existem materiais e suporte para consulta no caso de dúvidas.</p>
<p>A instituição Senac, promove e prepara ações para um melhor desempenho e suas atividades em educação, com divulgação, cursos, treinamentos, capacitações, em várias áreas da sociedade, no geral.</p>
<p>As ações desenvolvidas na comunidade envolvendo alunos e parceiros estratégicos no desenvolvimento de ações para a melhoria da sociedade. Além das possibilidades de estágio, tem a participação em eventos (corridas, palestras, Sopão do Plano São Camilo, eventos de gastronomia e etc).</p>
<p>A instituição possui espaços adequados para o funcionamento das atividades pedagógicas e administrativas, com salas de aula que recebeu recentemente novas carteiras e cadeiras, laboratórios equipados e ambientes de contemplação que conectam com a natureza. Alguns pontos demandam melhorias, como a pavimentação do estacionamento e algumas cadeiras de trabalho dos colaboradores.</p>
<p>As estruturas são ótimas e com as melhorias recentemente realizadas, ficou ainda melhor, para o aluno e para os profissionais. A direção está sempre atenta e preocupada para que ambos possam ter ambientes agradáveis, seguros e confortáveis.</p>
<p>O espaço físico da Faculdade Senac, oferece o que tem de melhor para disseminar o conhecimentos em seus cursos oferecidos, com salas de aula, laboratórios, auditório, biblioteca, com bom espaço, gastronomia ampla com duas cozinhas, com todos equipamentos atualizados, tudo conforme cada curso oferecido.</p>

<p>A estrutura física da unidade é mantida dentro das boas práticas de manutenção, os equipamentos são novos ou estão em fase de substituição e as condições de uso são as melhores possíveis, com espaços amplos, iluminados e ventilados.</p>
<p>O Instituição oferta serviços essenciais de apoio ao estudante, como orientação acadêmica, acompanhamento pedagógico e iniciativas de inclusão, que contribuem para a permanência e o bom desempenho dos alunos.</p>
<p>Acredito que quanto ao processo de enviar certificados e históricos, o processo poderia ser mais ágil e menos burocrático, para atender as necessidades dos alunos que cursaram conosco.</p>
<p>Todas secretarias e áreas administrativas são competentes em suas áreas de atuação, sempre atendendo aos alunos.</p>
<p>Todas as ações que advêm das avaliações são colocadas em prática e as diversas área tem o cuidado de tratar os alunos de forma empática sempre buscando pela resolução das dores dos alunos/clientes.</p>
<p>O Senac possui colaboradores qualificados, com docentes e técnicos administrativos que demonstram competência e comprometimento com as atividades institucionais. Além disso, são realizadas ações de capacitação, reuniões pedagógicas e oportunidades de aperfeiçoamento profissional. É realizado também reuniões de planejamento semanais, para que todos os colaboradores trabalhem de forma conjunta e eficaz.</p>
<p>No geral a faculdade Senac, atende as necessidades de seus colaboradores, mantendo um bom ambiente de trabalho, e dando oportunidades de crescimento profissional.</p>
<p>Existe possibilidades de capacitação online e presencial, apoio à formação dos docentes e colaboradores através de bolsas de estudo. Existe a prática do feedback implantado na unidade. A questão salarial, talvez ainda seja um ponto a ser melhorado, não apenas relacionado a valor e sim a critérios e possibilidades expressas de crescimento e desenvolvimento.</p>

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

#### 4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS

No gráfico 4, apresenta-se os resultados gerais da avaliação dos egressos.

Gráfico 4 – Avaliação dos egressos



Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Na tabela 7, apresenta-se o resultado da pesquisa com os 36 respondentes dos egressos.

Tabela 7 – Avaliação dos egressos

Avaliação dos egressos								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G					TR	NOTA	MP
	5	3	2	0	X			
1	16	13	5	1	1	36	3,583	3,58
2	18	15	1	1	1	36	3,806	3,81
3	18	18	0	0	0	36	4	4,00
4	26	9	1	0	0	36	4,417	4,42
						<b>Média</b>	<b>3,95</b>	<b>3,95</b>

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Quadro 11 - Questão Descritiva<sup>6</sup>

<p><b>5. Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a Faculdade Senac Concórdia precisa melhorar tanto na relação com os egressos como na oferta/proposta dos cursos:</b></p>
<p>Descontos, bolsas, promoções.</p>
<p>Pontos positivos é uma cozinha equipada, insumos sempre de extrema qualidade, estrutura na faculdade é ótima! Pontos a melhorar, acredito que algumas técnicas de cozinha não são passadas, algumas dinâmicas de trabalho e modelos são um pouco longe da "realidade" da cozinha profissional.</p>
<p>Atende plenamente, como sugestão poderia ter uma pós direcionada para a gastronomia (ex pós em patisserie)</p>

<sup>6</sup> Todos os comentários descritos no quadro 11, foram transcritos integralmente, sem a correção dos possíveis desvios ortográficos e outros relativos à norma culta da Língua Portuguesa.

Pontos positivos: Professores e coordenação muito prestativos, sempre entendendo as dificuldades dos alunos e oferecendo apoio essencial.
Pontos a melhorar: Início de cursos no meio do semestre e turmas muito cheias dificultam o andamento das aulas.
Atendimento muito bom. Bons profissionais. Espaço da biblioteca muito bom.
Nada relevante em coletivo, algumas ideias e opiniões particulares mesmo, mas não acredito que coletivo funcionaria. E repito estar perfeito como funciona.
É um local com ótima estrutura, professores qualificado, com ensino bem dinâmico e didático.
Realizar mais momentos de interação, participação de feiras e eventos.
Forte vínculo com o mercado de trabalho. O Senac é reconhecido por manter proximidade com empresas e setores produtivos, o que favorece tanto estágios como empregabilidade dos egressos.
Cursos atualizados e focados na prática. A proposta pedagógica costuma ser alinhada às necessidades reais das profissões, com ênfase em atividades práticas, laboratórios e metodologias ativas.
Boa estrutura física e tecnológica. As unidades do Senac geralmente dispõem de laboratórios bem equipados e ambientes adequados para uma formação profissional de qualidade.
Acompanhamento próximo dos estudantes. Há, normalmente, boa relação entre equipe docente, coordenação e alunos, com canais acessíveis de comunicação e apoio.
Valorização da formação continuada. O Senac oferece cursos técnicos, livres e de graduação, facilitando a continuidade dos estudos e o aperfeiçoamento profissional dos egressos.
Pontos positivos: Excelentes professores, docentes, todos com alta qualificação e anseio por transferir seus conhecimentos.
Professores qualificados, espaço físico completo.
O maior ponto positivo se encontra na transparência que a Faculdade Senac Concórdia mostra na sua oferta/proposta de cursos, ou seja, um modelo de grade curricular bem claro e direto para que todos os alunos (novos e egressos) possam entender do que se trata o curso de forma objetiva. Dito isso, um ponto a se melhorar é a falta de um incentivo maior para egressos retornarem para a faculdade, a fim de aprimorar ainda mais seus conhecimentos, há uma falta de incentivo maior e por consequência gera um desinteresse na hora do retorno.
Atende suficientemente todos os requisitos, tem ótimos profissionais e passa uma grade curricular para quem precisa atuar na área.
Excelente.
Faculdade Senac é uma ótima instituição de ensino, tem professores preparados e bem capacitado no qual contribuem muito para meu crescimento, pessoal quanto profissional, sua equipe administrativa muito acolhedora e preocupada com cada aluno. No meu ponto de vista daria para regressar em fazer visitas externas relacionado com o conteúdo para ter um olhar mais peculiar sobre aquilo que está aprendendo. Nos quesitos de acolhimento e aprendizado, está muito bom.
A Faculdade Senac Concórdia, foi de suma importância na minha carreira profissional, deu a base e a vivência real das situações que acontecem no mercado, me ajudando

profundamente a desempenhar um bom papel na função que estou responsável hoje. Consegui emprego na área que queria, logo nos primeiros meses do curso de Processos Gerenciais, o que mostra que a Faculdade Senac tem muita credibilidade.
Poderia organizar encontros dos formados, reencontro de turmas, a cada 10 anos por exemplo.
Os pontos positivos são inúmeros, processos atualizados, tecnologias, estrutura, forte visão voltada a capacitar para prática de mercado; uma sugestão, quanto à gastronomia, é promover pós-graduação específica.
Profissionais capacitados e sempre a disposição para sanar dúvidas. Apresenta uma biblioteca completa, recepção agradável, ambientes aconchegantes, estacionamento próprio e tem bastante suporte para os estudos.
Nada a melhorar, só manter o que já está ótimo!

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

#### 4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA

No gráfico 5, apresenta-se os resultados gerais da avaliação da comunidade externa.

Gráfico 5 – Avaliação da Comunidade Externa



Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Na tabela 8, apresenta-se o resultado da pesquisa com os 12 respondentes da comunidade externa.

Tabela 8- Resultado da pesquisa com a Comunidade Externa

Comunidade Externa	
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G

	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	11	1	0	0	0	12	4,833	4,83
2	9	3	0	0	0	12	4,5	4,50
3	7	4	0	0	1	12	3,917	3,92
4	6	3	3	0	0	12	3,75	3,75
						<b>Média</b>	<b>4,25</b>	<b>4,25</b>

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

#### Quadro 12 - Questão Descritiva<sup>7</sup>

<b>5. Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar:</b>
Positivos: Atendimento, Divulgação de cursos, Corpo Docente qualificado, Espaço Físico, Qualidade de Ensino, Investe na Educação. Negativos: Não há, entretanto, acho válido sugerir mais cursos fora dos tradicionais já ofertados, creio que movimentaria mais a comunidade. Claro que isso tudo envolveria, Pesquisa de mercado e custos...mas é uma sugestão. Ainda sobre o item 3 questionado entendo que o SENAC tem uma capacidade imensa em preparar para o mercado de trabalho, porém muito depende do aluno que muitas vezes não se dedica para entregar o que o mercado de trabalho espera.
Ótimos profissionais.
Sempre atuante e perto da comunidade e comércio.
O Senac Concórdia tem uma excelente gestão, é muito presente na comunidade, é grande parceira de empresários, empresas e indústrias.
O marketing deveria ser com gestão local.
Sempre está com bons cursos para comunidade. Está sempre à disposição. Tem eficiência e uma boa gestão, Senac Concórdia está de parabéns pelo que entrega para comunidade.
Faculdade Senac é dinâmica, atualizada, sempre buscando inovar. Ter sempre mais profissionais com experiência de mercado, que entendam a realidade do comércio.
Cursos mais direcionados ao mercado de trabalho de vendas regional, com especialização em determinadas áreas como a da tecnologia e estratégica.

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

<sup>7</sup> Todos os comentários descritos no quadro 12, foram transcritos integralmente, sem a correção dos possíveis desvios ortográficos e outros relativos à norma culta da Língua Portuguesa.

## 5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

Este capítulo apresenta a análise das pesquisas por eixo e dimensão.

### 5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nesse eixo apresenta-se os resultados da dimensão 8, referente ao planejamento e avaliação.

#### 5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Observa-se na tabela 9, os resultados obtidos na dimensão 8.

Tabela 9 – Dimensão 9 – Planejamento e avaliação

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 8	2025	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	96,46%	100,00%	94,74%	-	-	96,60%

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

No ano de 2025, a Dimensão 8 apresentou um resultado geral de 96,60%, indicando uma avaliação amplamente positiva quanto às práticas de planejamento e avaliação adotadas pela Instituição. Esse resultado evidencia que a Faculdade utiliza de forma efetiva os relatórios da Comissão Própria de Avaliação (CPA) como instrumento para identificar fragilidades e potencialidades institucionais, promovendo ações de melhoria contínua voltadas ao aprimoramento das atividades acadêmicas e administrativas.

A análise demonstra que a percepção positiva se mantém elevada entre os diferentes públicos avaliados, com 96,46% de aprovação entre os discentes, 100% entre os docentes e 94,74% junto ao corpo técnico-administrativo. Esses indicadores reforçam a compreensão de que o processo de autoavaliação institucional está consolidado como uma ferramenta relevante de gestão, contribuindo para a tomada de decisões, o acompanhamento das ações planejadas e o fortalecimento da cultura avaliativa na Instituição.

## 5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

No eixo 2, apresenta-se os resultados da dimensão 1, referente a missão e plano de desenvolvimento institucional e dimensão 3, responsabilidade social da instituição.

### 5.2.1 Dimensão 1 – Missão e plano de desenvolvimento institucional

A Tabela 10 apresenta os resultados da autoavaliação institucional referentes à Dimensão 1, que analisa o grau de alinhamento entre a missão institucional, o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e as práticas efetivamente desenvolvidas pela Instituição.

Tabela 10 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 1	2025	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	98,23%	100,00%	94,74%	-	-	97,96%

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

No ano de 2025, a Dimensão 1 apresentou um resultado geral de 97,96%, evidenciando uma avaliação altamente positiva por parte dos públicos que participaram da pesquisa. Esse resultado demonstra que a Instituição de Ensino Superior mantém suas ações fortemente alinhadas à missão institucional de “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo”, bem como à sua visão de “Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas”.

Os elevados percentuais observados entre discentes (98,23%), docentes (100,00%) e corpo técnico-administrativo (94,74%) indicam um reconhecimento consistente da clareza, coerência e efetividade das diretrizes institucionais expressas no Plano de Desenvolvimento Institucional. Esses resultados reforçam a importância do processo de autoavaliação como uma ferramenta estratégica de gestão, contribuindo para o monitoramento contínuo das

ações institucionais, o fortalecimento da identidade organizacional e a promoção da melhoria contínua dos processos acadêmicos.

### 5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade social da instituição

Apresentam-se, na Tabela 11, os resultados obtidos na Dimensão 3, que trata da Responsabilidade Social da Instituição.

Tabela 11 – Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 3	2025	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	96,17%	100,00%	94,74%	-	-	96,37%

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

Com relação à Responsabilidade Social da Instituição, os resultados obtidos em 2025 indicam uma avaliação positiva, com 96,37% das respostas concentradas nos conceitos Atende Plenamente e Atende Suficientemente. Esse desempenho evidencia que a Faculdade mantém uma atuação consistente junto à comunidade, por meio de ações alinhadas às diretrizes institucionais e aos princípios de inclusão social, cidadania e desenvolvimento sustentável.

Destaca-se, entre as ações desenvolvidas, o Programa Senac de Gratuidade (PSG), que tem por objetivo garantir o acesso à educação profissional de qualidade para pessoas cuja renda familiar mensal per capita não ultrapasse dois salários mínimos. Além desse programa, a Instituição fomenta iniciativas voltadas à inclusão educacional, à inserção dos estudantes no mercado de trabalho, à melhoria da qualidade de vida e ao desenvolvimento social, reforçando seu compromisso com a transformação social por meio da educação.

### 5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

Nesse eixo apresenta-se os resultados da dimensão 2, referente as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, dimensão 4, comunicação com a sociedade e dimensão 9, política de atendimento aos discentes.

#### 5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão

Na tabela 12, apresenta-se os resultados obtidos na dimensão 2.

Tabela 12 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 2	2025	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	94,99%	100,00%	94,74%	-	-	95,56%

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

No ano de 2025, a Dimensão 2 apresentou um resultado geral de 95,56%, evidenciando uma percepção amplamente positiva dos respondentes quanto às políticas institucionais voltadas ao ensino, à pesquisa e à extensão. Os elevados percentuais registrados entre docentes (100,00%) e corpo técnico-administrativo (94,74%), bem como a expressiva avaliação dos discentes (94,99%), indicam o reconhecimento da qualidade e da efetividade das ações desenvolvidas nesses eixos.

No que se refere às atividades de pesquisa e extensão, os resultados apontam que a Instituição promove iniciativas que contribuem para a ampliação da formação acadêmica e profissional dos estudantes. As ações de pesquisa favorecem o desenvolvimento do pensamento crítico, da inovação e da produção do conhecimento, enquanto as atividades de extensão fortalecem a articulação entre a Instituição e a comunidade, ampliando o impacto social e o aprimoramento das práticas profissionais.

Dessa forma, os resultados obtidos na Dimensão 2 reforçam o compromisso institucional com a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, evidenciando a

consolidação de políticas que contribuem para a qualidade da formação ofertada e para o cumprimento da função social da Instituição.

### 5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade

Apresenta-se na tabela 13, os resultados obtidos na dimensão 4.

Tabela 13 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 4	2025	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	97,35%	93,33%	94,74%	-	-	96,60%

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

No ano de 2025, a Dimensão 4 apresentou um resultado geral de 96,60%, demonstrando que a Instituição tem mantido um ótimo desempenho no que se refere à comunicação com seus diferentes públicos. Esse resultado evidencia que as estratégias adotadas têm sido eficazes na disseminação das informações institucionais e no fortalecimento do relacionamento com a comunidade acadêmica e a sociedade em geral.

A análise por públicos indica uma percepção positiva entre os discentes (97,35%), docentes (93,33%) e corpo técnico-administrativo (94,74%), o que revela que a comunicação institucional é percebida como clara, acessível e eficiente. Os elevados índices obtidos sugerem que os canais de comunicação utilizados têm atendido às necessidades informacionais dos públicos internos, contribuindo para a transparência e o alinhamento das ações institucionais.

### 5.3.3 Dimensão 9 – Política de atendimento aos discentes

Observa-se na tabela 14, os resultados obtidos na dimensão 9.

Tabela 14 - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 9	2025	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	96,76%	94,74%	94,74%	-	-	96,76%

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

No ano de 2025, a Dimensão 9 apresentou um resultado geral de 96,76%, evidenciando um elevado nível de satisfação em relação às políticas institucionais voltadas ao atendimento dos estudantes. Esse resultado indica que a Instituição tem mantido ações consistentes e alinhadas às necessidades dos discentes ao longo de sua trajetória acadêmica.

A análise demonstra uma percepção amplamente positiva entre os discentes (96,76%), docentes (94,74%) e corpo técnico-administrativo (94,74%), o que revela o reconhecimento da efetividade das estratégias adotadas para apoiar os estudantes. Esses percentuais indicam que os diferentes públicos percebem o atendimento ao discente como adequado, acessível e eficiente.

Os elevados índices de aprovação observados sugerem que a IES tem adotado práticas alinhadas às demandas dos estudantes, contribuindo para a promoção de um ambiente educacional inclusivo, acolhedor e favorável ao desenvolvimento acadêmico e profissional.

#### 5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

Neste eixo, apresentam-se os resultados referentes às dimensões que avaliam as Políticas de Gestão, contemplando a Dimensão 5 – Políticas de Pessoal e a Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.

##### 5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de pessoal

Na tabela 15, apresenta-se os resultados obtidos na dimensão 5.

Tabela 15 - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 5	2025	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	-	100,00%	82,46%	-	-	90,20%

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

No ano de 2025, a Dimensão 5 apresentou um resultado geral de 90,20%, refletindo uma avaliação positiva por parte dos públicos que responderam a pesquisa, especialmente docentes e corpo técnico-administrativo, públicos diretamente relacionados às políticas de pessoal da Instituição.

A análise evidencia que os docentes atribuíram 100,00% de aprovação, indicando elevada satisfação em relação às políticas institucionais de gestão de pessoas. O corpo técnico-administrativo, por sua vez, registrou um índice de 82,46%, o que demonstra uma percepção positiva, embora com indicativos de oportunidades de aprimoramento.

Entretanto, a diferença observada entre os percentuais atribuídos pelos docentes e pelo corpo técnico-administrativo indica a importância da IES seguir atenta às demandas específicas de cada público, especialmente no que se refere a ações de capacitação contínua, valorização profissional e fortalecimento das condições de trabalho. Tais iniciativas podem contribuir para o aprimoramento das políticas de gestão de pessoas e para o fortalecimento do clima organizacional.

#### 5.4.2 Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição

Na tabela 16, apresenta-se os resultados obtidos na dimensão 6.

Tabela 16 - Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 6	2025	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	95,58%	75,00%	94,74%	-	-	95,92%

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

No ano de 2025, a Dimensão 6 apresentou um resultado geral de 95,92%, evidenciando uma avaliação positiva dos respondentes em relação aos processos de organização e gestão da Instituição. Esse resultado indica que a estrutura organizacional e os mecanismos de gestão adotados têm atendido, de forma satisfatória, às demandas acadêmicas e administrativas.

A análise revela percepções distintas entre os públicos avaliados. Os discentes atribuíram um índice de 95,58%, demonstrando elevado nível de satisfação quanto à organização institucional e aos serviços de suporte oferecidos. O corpo técnico-administrativo, com 94,74%, também apresentou uma avaliação amplamente positiva. Por outro lado, os docentes registraram um percentual de 75,00%, sinalizando a existência de oportunidades de aprimoramento no que se refere a aspectos específicos da organização e da gestão institucional.

De modo geral, os resultados da Dimensão 6 reforçam o compromisso da Instituição com a eficiência administrativa e a transparência de seus processos, ao mesmo tempo em que indicam caminhos para o aprimoramento contínuo da gestão.

## 5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

No Eixo 5, apresentam-se os resultados referentes à Dimensão 7 – Infraestrutura Física, que avalia as condições estruturais da Instituição.

### 5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Observa-se na tabela 17, os resultados obtidos na dimensão 7.

Tabela 17 - Dimensão 7 – Infraestrutura física

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Dimensão 7	2025	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	92,04%	96,00%	95,79%	-	-	93,09%

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

No ano de 2025, a Dimensão 7 apresentou um resultado geral de 93,09%, evidenciando um elevado nível de satisfação dos respondentes em relação às condições da infraestrutura física da Instituição. Esse resultado indica que os espaços e recursos disponíveis têm atendido, de forma satisfatória, às demandas acadêmicas e administrativas.

A análise demonstra que a percepção positiva é compartilhada pelos diferentes públicos, com 96,00% de aprovação entre os docentes, 95,79% junto ao corpo técnico-administrativo e 92,04% entre os discentes. Esses percentuais indicam que a infraestrutura institucional, de modo geral, está adequada às necessidades da comunidade acadêmica, embora a avaliação dos discentes aponte oportunidades de aprimoramento pontual.

A infraestrutura física compreende aspectos como salas de aula, laboratórios, bibliotecas, acessibilidade, recursos tecnológicos, mobiliário e demais instalações que impactam diretamente o processo de ensino-aprendizagem e o bem-estar da comunidade acadêmica. Os elevados índices de aprovação observados reforçam que a Instituição tem investido na manutenção e qualificação de seus espaços físicos, contribuindo para um ambiente educacional favorável ao desenvolvimento das atividades acadêmicas e administrativas.

## 5.6 DADOS ESPECÍFICOS REFERENTES A COLETA COM A COMUNIDADE EXTERNA E EGRESSOS DA FACULDADE

Apresentam-se, na Tabela 18, os resultados obtidos a partir da coleta de dados junto à comunidade externa e aos egressos da Faculdade, públicos que não se enquadram diretamente nos eixos e dimensões avaliados para a comunidade acadêmica interna, mas que são fundamentais para a compreensão do impacto social e institucional da IES.

Tabela 18 – Comunidade externa e egressos

			Discentes	Docentes	Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total
Sem Eixo e Dimensão	2025	5 - Atende Plenamente (+) 3 - Atende suficientemente	-	-	-	91,67%	73,89%	77,63%

(Comunidade externa e egressos)								
---------------------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

No ano de 2025, a avaliação realizada junto à comunidade externa e aos egressos apresentou um resultado geral de 77,63%, refletindo uma percepção predominantemente positiva desses públicos em relação à atuação institucional e à sua inserção na sociedade.

A comunidade externa registrou um elevado índice de satisfação (91,67%), evidenciando que a Instituição tem fortalecido suas ações e parcerias, promovendo impacto positivo para além do ambiente acadêmico. Esse resultado indica o reconhecimento das iniciativas educacionais, projetos sociais e da contribuição da IES para o desenvolvimento regional e social.

Entre os egressos, o percentual de aprovação foi de 73,89%, o que demonstra que, embora a maioria apresente uma percepção favorável sobre a formação recebida e a relação com a Instituição, ainda existem oportunidades de aprimoramento. Esse resultado sinaliza a importância de intensificar estratégias voltadas ao acompanhamento dos egressos, como a ampliação de programas de desenvolvimento profissional, oferta de cursos de atualização, ações de networking e eventos de integração.

De modo geral, os resultados evidenciam que a IES exerce um impacto positivo junto à comunidade externa e possui potencial para fortalecer o vínculo com seus egressos, consolidando sua rede de relacionamento e reforçando sua missão educacional e social.

## 6 PROPOSTAS DE AÇÕES

Após a compilação dos dados, identificou-se que, nesta pesquisa, foram apontadas fragilidades pelos docentes do Curso Superior de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, conforme a definição técnica estabelecida para mensurar os níveis de satisfação, as quais serão objeto de correção ao longo do ano letivo. Na Tabela 19, apresentam-se as dimensões avaliadas, com suas respectivas perguntas e notas obtidas.

Tabela 19 – Fragilidades identificadas no ano de 2025

DIMENSÃO	NOTA
4 – A comunicação com a sociedade <b>11. Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da Faculdade Senac Concórdia?</b>	2,5
5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho <b>5.20. Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente recebe de seus superiores?</b>	2,5

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

A avaliação institucional apontou duas principais fragilidades em comunicação com a sociedade e políticas de pessoal, para docentes de Análise e Desenvolvimento de Sistemas. Esses resultados destacam áreas que demandam atenção e possíveis melhorias para aprimorar a experiência acadêmica e profissional dentro da instituição.

As estratégias de comunicação externa da IES, apresentam limitações no que se refere à diversidade, atualização e efetividade dos canais utilizados. Observa-se que as informações sobre cursos, programas, atividades de extensão e pesquisa nem sempre são divulgadas de forma sistemática ou com linguagem acessível à comunidade externa. Além disso, os mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria carecem de maior visibilidade e estímulo à participação da sociedade, o que reduz o alcance e o impacto da comunicação institucional.

Em relação às Políticas de Pessoal, a fragilidade identificada está associada à percepção dos docentes quanto ao suporte e ao feedback recebidos de seus superiores, evidenciando uma demanda específica apontada pelos docentes do curso de Análise e

Desenvolvimento de Sistemas. Esse resultado sugere a necessidade de fortalecimento dos processos de comunicação interna, acompanhamento e devolutivas sistemáticas, de modo a favorecer o desenvolvimento profissional, o alinhamento institucional e o aprimoramento das práticas pedagógicas.

Os resultados apresentados servem como base para a definição de ações corretivas e propostas de melhoria, que foram encaminhadas juntamente com os respectivos planos de ação para o ano de 2026. Em reunião, a Comissão Própria de Avaliação (CPA) decidiu manter, ao longo de 2026, a aplicação do **Plano de Ação (5W2H)**, visando fortalecer a qualidade dos serviços prestados, aprimorar os processos institucionais e impulsionar o desenvolvimento organizacional da IES.

Quadro 13 – Plano de ação para aspectos considerados Fragilidades na pesquisa 2025

O que	Como	Quem	Quando		Onde	Por que	Quanto	% Completo	Hoje	Situação Atual
			Início	Fim						
4.11	Realizar campanhas informativas para fortalecer a comunicação externa institucional. Por meio da utilização integrada dos canais institucionais (site oficial, redes sociais, e-mail marketing, murais digitais e eventos institucionais), com produção de conteúdos claros, acessíveis, projetos de extensão, pesquisa, documentos institucionais, transparência e ouvidoria.	Direção e Coordenações da IES	2026		Faculdade Senac Concórdia e nos canais oficiais e em espaços institucionais de divulgação	Para ampliar a visibilidade institucional, melhorar o acesso da sociedade às informações acadêmicas e administrativas e fortalecer a relação entre a faculdade e a comunidade externa.	Sem custo			Em andamento
5.20	Por meio da criação de rotinas periódicas de feedback, reuniões individuais e coletivas, instrumentos formais de avaliação docente, canais de escuta ativa e acompanhamento contínuo do desempenho e das necessidades dos docentes.	Direção, Coordenações da IES e Núcleo Docente Estruturante (NDE)	2026		Faculdade Senac Concórdia	Para aprimorar a comunicação entre gestores e docentes, fortalecer o acompanhamento pedagógico e promover o desenvolvimento profissional, reduzindo fragilidades percebidas no suporte institucional.	Sem custo			Em andamento

Fonte: elaborado pela CPA (2026).

## 7 FECHAMENTO

O instrumento de avaliação institucional possibilita a realização de uma análise contínua e criteriosa de todas as dimensões que envolvem as atividades da IES. Essa abordagem permite um olhar crítico fundamental para a evolução permanente dos processos e das ações desenvolvidas na instituição, assegurando que as práticas acadêmicas, administrativas e de gestão estejam alinhadas às diretrizes educacionais vigentes e às boas práticas institucionais.

Com base nos resultados da pesquisa de 2025, observa-se que a maioria das dimensões avaliadas apresenta índices elevados de atendimento. Além da identificação de fragilidades pontuais, o estudo evidencia importantes potencialidades da instituição, que segue demonstrando avanços e melhorias em seus processos. Entre as ações estratégicas a serem mantidas e fortalecidas, destaca-se a realização de campanhas informativas voltadas ao aprimoramento da comunicação externa institucional, bem como a consolidação de rotinas periódicas de feedback, reuniões individuais e coletivas, instrumentos formais de avaliação docente, canais de escuta ativa e o acompanhamento contínuo do desempenho e das necessidades dos docentes.

Os dados obtidos reafirmam o compromisso da IES com a qualidade da educação, com a participação ativa da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação e com a implementação de ações de melhoria contínua, contribuindo para a excelência no ensino, na pesquisa e na extensão. A manutenção desse ciclo sistemático de avaliação e aprimoramento fortalecerá, de forma consistente, o papel da instituição na formação profissional e no desenvolvimento educacional.