

**Faculdade Senac Criciúma**

**RELATÓRIO INTEGRAL  
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Ano de referência: 2023**

**Ano de publicação: 2024**

**CICLO AVALIATIVO**

<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
-------------	-------------	-------------



## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>5</b>
1.1 TIPO DE RELATÓRIO .....	5
1.2 INSTITUIÇÃO.....	5
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	6
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO .....	6
1.4.1 Faculdade sede .....	6
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO .....	7
1.5.1 Faculdade sede .....	7
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO.....	7
<b>2 METODOLOGIA.....</b>	<b>9</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO .....</b>	<b>9</b>
3.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	16
3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação .....	16
3.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	17
3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....	17
3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição.....	19
3.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	21
3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....	21
3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade .....	23
3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.....	25
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO.....	27
3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....	27
3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....	27
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	29
3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física .....	29
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES .....</b>	<b>32</b>

<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE.....</b>	<b>52</b>
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS .....	53
5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS.....	58
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS.....	58
5.3.1 Avaliação da IES.....	58
5.3.2 Avaliação por curso .....	<b>Erro! Indicador não definido.</b>
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>132</b>

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065, este relatório é INTEGRAL, referente do ano de 2023, publicado em março de 2024, encerrando-se assim o primeiro ciclo avaliativo em consonância com a referida Nota Técnica, conforme o quadro a seguir.

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2021	2022	PARCIAL
2022	2023	PARCIAL
2023	2024	INTEGRAL

Conforme determina a Nota Técnica, este relatório visa contemplar:

[...] as informações e ações desenvolvidas pela CPA no ano de referência (anterior), bem como discutir o conteúdo relativo aos dois relatórios parciais anteriores, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. Deverá, ainda, apresentar um plano de ações de melhoria à IES (INEP, 2014<sup>1</sup>).

A faculdade realiza a análise de todas as dimensões da autoavaliação institucional nos relatórios parciais. Sendo assim, o relatório integral repetirá o modelo dos relatórios parciais, com o acréscimo da discussão dos relatórios anteriores, conforme determina a nota técnica.

### 1.2 Instituição

IES	FACULDADE SENAC CRICIÚMA		
Endereço	Rua Henrique Lage, 560, Centro		
CEP	88801-010	Cidade	Criciúma

<sup>1</sup> INSTITUTO DE ESTUDOS E PESQUISAS EDUCACIONAIS ANÍSIO TEIXEIRA (INEP). **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº. 65**. Brasília: INEP/DAES/CONAES, 2014.

UF	SC	Telefone	(48) 3437-9801
----	----	----------	----------------

### 1.3 Composição da CPA

Presidente da CPA	GEÓRGIA GORINI
-------------------	----------------

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
ISMAIL AHMAD ISMAIL	Sociedade civil	Criciúma	2021-2023
BRUNO PEREIRA ZAGO	Egresso	Criciúma	2023-2025
SOLANA JOSÉ SEBASTIÃO	Discente	Criciúma	2023-2025
BEATRIZ PEREIRA ZAGO BARDINI	Técnico-administrativo	Criciúma	2021-2023
GEÓRGIA GORINI	Docente	Criciúma	2023-2025
MEIRIELE DE BITENCOURT LUIZ	Coordenação de cursos	Criciúma	2021-2023

### 1.4 Turmas em andamento

#### 1.4.1 Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (Ano/sem.)	Nº. Alunos	Turno (M/V/N)
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	2	2023/1	21	N
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	1	2023/2	20	N
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	4	2022/1	16	N
Curso Superior Design de Moda	2	2023/1	23	N
Curso Superior Design de Moda	4	2022/1	10	N
Curso Superior Design de Moda	6	2021/1	4	N
Bacharelado em Administração	8	2020/2	6	N
Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia	3	2022/2	17	N

Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1	2023/2	21	N
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2	2023/1	30	N
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3	2022/2	19	N
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4	2022/1	15	N
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5	2021/2	20	N

## 1.5 Número de alunos por curso

### 1.5.1 Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação	1	21
Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais	2	36
Curso Superior de tecnologia em Design de Moda	3	37
Curso Superior de tecnologia em Gastronomia	1	17
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5	105
Bacharelado em Administração	1	6
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>13</b>	<b>222</b>

## 1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

A Faculdade Senac Criciúma realiza anualmente o Plano Operacional (PO) que por sua vez define metas e ações para serem desenvolvidas no ano seguinte com o objetivo de nortear investimentos da IES, levando em considerações agentes internos e externos particulares da instituição. Neste sentido, quando alinhamos o PO, procuramos organizar os investimentos necessários apontados na Auto Avaliação Institucional de forma a atendermos as necessidades dos alunos, professores, corpo técnico-administrativo, comunidade externa e egressos.

A autoavaliação Institucional é um documento que levanta informações e dados bastante significativos e relevantes para os investimentos discutidos no Plano Operacional, desde questões de infraestrutura até pontos sobre formação docente, corpo técnico-administrativo e qualidade de ensino. Por este motivo que se faz fundamental aliar o PO a Avaliação institucional. Quando discutimos o PO as reuniões acontecem entre os coordenadores de cada núcleo que levam, por sua vez

suas necessidades. A coordenação do Núcleo de Educação Superior, a partir da ordem de discussão e preenchimento do PO passa a coordenar juntamente com os colaboradores do setor e CPA a execução das atividades.

Além da relação com o PO, a autoavaliação Institucional em seu caráter globalizado promove a integração dos professores membros dos NDEs (Núcleo Docente Estruturante) quando os mesmos são convidados a analisar seus respectivos cursos a luz do Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação presenciais e a distância. Neste sentido os NDEs dos cursos, após análise minuciosa do instrumento aplicaram conceitos e sugestões de melhorias (para os indicadores não obtiveram conceito 05) sendo este, mais um importante subsídio para a melhorias das atividades de nossa instituição.



## 2 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação busca acompanhar e avaliar todos os aspectos da instituição, com o intuito de identificar potencialidades, fragilidades, bem como buscar ações corretivas às fragilidades, subsidiada pelos resultados das pesquisas aplicadas abordando as mais diversas dimensões. Para tanto foram realizados encontros com todos os segmentos que compõem a Comissão: docentes, discente, corpo técnico administrativo, sociedade civil organizada e egressos, para organização e planejamento da aplicação dos questionários e discussão dos resultados.

São feitas reuniões ordinárias, que aconteceram com a presença membros da CPA. As pautas das reuniões perpassaram discussão de estratégias de sensibilização, apresentações de propostas de melhorias, elaboração de relatório, proposta de cronograma: Aplicação do questionário, Compilação dos dados e próxima reunião para analisar os resultados e discutir nos grupos focais os pontos que precisam de ajustes.

Quadro1 - Estratégias de Sensibilização

<b>Públicos</b>	<b>Estratégia</b>
Discentes	Conversas entre seus pares (Representantes de Turma) e também membros da CPA, bem como fixação de material informativo nos murais das salas e televisores nos corredores.
Comunidade Externa	Contato direto (e-mail e telefone) com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Faculdade, especificamente, docentes da rede estadual de ensino e membros do Conselho Consultivo, bem como seus associados. Alguns membros da CPA por preferência imprimem os formulários para ir pessoalmente conversar sobre o preenchimento.
Corpo técnico	Conversas entre seus pares e também via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.
Docentes	Reunião os coordenadores de curso, para por meio desses, motivar os professores para a participação na pesquisa e divulgação via e-mail.
Egresso	Contato direto (e-mail e aplicativos de conversa para sensibilização a importância da resposta.

Os questionários foram disponibilizados aos públicos respondentes em meio digital (formulário no Microsoft Forms) e em algumas oportunidades impressos. A

partir das pesquisas, foi gerado um relatório com números referentes às respostas, logo estes dados foram compilados em percentuais (em planilhas de Excel) e levados para discussão na Comissão Própria de Avaliação. A comissão, por sua vez, analisou o percentual e apresentou sugestões de melhorias.

As primeiras turmas da faculdade foram fechadas em 2012, por este motivo a autoavaliação Institucional teve início neste ano. Como a faculdade teve sua primeira turma iniciada no ano de 2012 as primeiras turmas concluintes foram em 2014. Desta forma, egressos somente foi pesquisado nos últimos anos.

Com a sensibilização dos grupos efetuadas, dá-se início a aplicação e mobilização para as respostas atingindo o máximo possível de respondentes. Procuramos organizar e sensibilizar as aplicações de cada grupo possível nos laboratórios de informática.

Com os resultados em mão, a elaboração do relatório é iniciada, sendo ele elaborado pela presidente da comissão e assessorada por todos os demais membros. O Relatório é disponibilizado na biblioteca, também utilizamos algumas ações de divulgação.

Quadro 2 - Segmentos versus estratégias de divulgação dos resultados

<b>Públicos</b>	<b>Estratégia</b>
Discentes	Normalmente são colocadas em salas de aulas e murais folders com alguns dos resultados obtidos na avaliação, contendo informações como Pontos forte e pontos de melhorias, bem como ações já realizadas.
Comunidade Externa	Normalmente reunimos o Conselho Consultivo (cujo componentes abrangem vários segmentos da sociedade) e apresentamos por meio de Power Point os resultados.
Corpo técnico	Normalmente são colocadas em salas de aulas e murais folder com alguns dos resultados obtidos na avaliação, contendo informações como pontos fortes e pontos de melhorias, bem como ações já realizadas.
Docentes	Normalmente são colocadas em salas de aulas e murais folder com alguns dos resultados obtidos na avaliação, contendo informações como pontos fortes e pontos de melhorias, bem como ações já realizadas.
Egresso	Normalmente encaminhamos via e-mail alguns dos resultados obtidos na avaliação, contendo informações como pontos fortes e pontos de melhorias, bem como ações já realizadas.

A adesão por parte dos públicos respondentes é fundamental para o sucesso da pesquisa, uma vez que a amostragem pode nos apresentar pontos positivos que precisam ser mantidos, como também pontos de melhoria que precisam ser trabalhados com mais afinco. Segue abaixo os percentuais de respondentes nas pesquisas realizadas nos anos de:

**Quadro 3 - Autoavaliação Institucional 2012**

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente	92	129	71,3%
Corpo docente	9	9	100%
Corpo técnico	21	21	100%
Sociedade Civil Organizada	46	50	92%
Egressos	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica

**Quadro 4 - Autoavaliação Institucional 2013**

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente	50	76	65,7%
Corpo docente	12	30	40%
Corpo técnico	33	35	94,2%
Sociedade Civil Organizada	37	60	61,6%
Egressos	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica

**Quadro 5 - Autoavaliação Institucional 2014**

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - PG	32	56	57%
Corpo discente - TGTI	8	26	30%
Corpo docente - PG	11	15	73%
Corpo docente - TGTI	11	18	61%
Corpo técnico	35	35	100%
Sociedade Civil Organizada	61	61	100%
Egressos	5	12	41%

**Quadro 6 - Autoavaliação Institucional 2015**

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - PG	75	75	100%
Corpo discente - TGTI	19	29	65%
Corpo docente - PG	11	17	64%
Corpo docente - TGTI	4	19	21%
Corpo técnico	25	25	100%
Sociedade Civil Organizada	41	60	68%
Egressos PG	11	20	30%
Egressos TI	06	20	55%

Quadro 7 - Autoavaliação Institucional 2016

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - PG	86	57	65%
Corpo discente - TGTI	25	18	72%
Corpo docente - PG	14	10	71%
Corpo docente - TGTI	09	05	55%
Corpo técnico	24	24	100%
Sociedade Civil Organizada	71	71	100%
Egressos PG	47	26	53%
Egressos TI	31	1	3%

Quadro 8 - Autoavaliação Institucional 2017

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - PG	64	94	68%
Corpo docente - DM	35	65	54%
Corpo discente - TGTI	12	30	40%
Corpo docente - PG	15	15	100%
Corpo docente - TGTI	8	8	100%
Corpo docente - DM	6	6	100%
Corpo técnico	22	24	92%
Sociedade Civil Organizada	24	30	80%
Egressos PG	12	67	18%
Egressos TI	04	35	11%

Quadro 9 - Autoavaliação Institucional 2018

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - PG	57	100	57%
Corpo docente - DM	44	53	83%
Corpo discente - TGTI	19	20	95%
Corpo docente - PG	7	12	58%
Corpo docente - TGTI	4	9	44%
Corpo docente - DM	7	9	78%
Corpo técnico	32	32	100%
Sociedade Civil Organizada	23	50	46%
Egressos	22	160	14%

Quadro 10 - Autoavaliação Institucional 2019

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - PG	77	93	83%
Corpo discente - DM	39	56	70%
Corpo discente - TGTI	21	32	65%
Corpo discente - ADM	16	20	80%
Corpo docente - PG	08	10	80%
Corpo docente - TGTI	07	07	100%
Corpo docente - DM	06	11	54%
Corpo docente - ADM	04	06	67%
Corpo técnico	23	25	92%
Sociedade Civil Organizada	16	25	64%
Egressos	23	170	13%

Quadro 11 - Autoavaliação Institucional 2020

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - GAST	0	4	0
Corpo discente - ADS	20	25	80%
Corpo discente - PG	19	57	33%
Corpo discente - DM	17	41	41%
Corpo discente - TGTI	11	13	84%
Corpo discente - ADM	11	27	40%
Corpo docente - PG	7	9	77%

Corpo docente - TGTI	6	7	85%
Corpo docente - DM	7	10	70%
Corpo docente - GAST	3	4	75%
Corpo docente - ADS	4	4	100%
Corpo docente - ADM	4	6	66%
Corpo técnico	29	31	93%
Sociedade Civil Organizada	41	50	81%
Egressos	9	170	5%

Quadro 12 - Autoavaliação Institucional 2021

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - GAST	0	16	0
Corpo discente - ADS	35	83	42%
Corpo discente - PG	8	34	24%
Corpo discente - DM	13	35	37%
Corpo discente - ADM	8	16	50%
Corpo docente	19	43	44%
Corpo técnico	20	31	65%
Sociedade Civil Organizada	23	50	46%
Egressos	20	50	40%

Quadro 13 - Autoavaliação Institucional 2022

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo discente - GAST	27	35	77%
Corpo discente - ADS	47	106	44%
Corpo discente - PG	16	29	55%
Corpo discente - DM	16	39	41%
Corpo discente - ADM	10	16	63%
Corpo docente	25	45	56%
Corpo técnico	21	32	66%
Sociedade Civil Organizada	20	50	40%
Egressos	18	50	36%

Quadro 14 - Autoavaliação Institucional 2023

Descrição	Total de respondentes	Total geral previsto para o público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
-----------	-----------------------	--	---

Corpo discente - GAST	6	17	35%
Corpo discente - ADS	11	105	10%
Corpo discente - PG	2	36	6%
Corpo discente - DM	7	37	19%
Corpo discente - TGTI	0	21	0%
Corpo discente - ADM	0	6	0%
Corpo docente	11	55	20%
Corpo técnico	7	37	19%
Sociedade Civil Organizada	1	50	2%
Egressos	1	50	2%

\*Tendo em vista os relatórios anteriores, tivemos uma baixa no número de respondentes em todos os níveis, em virtude da aplicação tardia do questionário.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo faremos uma análise das perguntas, apresentando o percentual de cada resposta por público pesquisado (docentes, alunos por curso, corpo técnico administrativo, egressos e comunidade externa). Os dados serão trabalhados das seguintes formas:

Quadro 15 – Índice de satisfação e indicadores

Índices de Satisfação Classificação	Indicadores
80% (inclusive) a 100% (inclusive)	Pontos Fortes
Menor que 79% (inclusive)	Pontos Fracos

Os índices de satisfação avaliados em 80% (inclusive) a 100% (inclusive) são os que os alunos preencheram como B (Bom) e OT (Ótimo) na pesquisa realizada.

#### 3.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

##### 3.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Quadro 16 - Docentes dos Cursos de Tecnologia da Faculdade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
16	91%	55%	36%	9%	0%	0%

Quadro 17 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
16	71%	29%	43%	14%	14%	0%

Quadro 18 - Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
16	0%	0%	0%	0%	0%	0%



Quadro 19 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
16	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 20 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
16	100%	50%	50%	0%	0%	0%

Quadro 21 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
16	100%	33%	67%	0%	0%	0%

Quadro 22 - Discentes Curso Superior de Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
16	83%	83%	0%	0%	0%	17%

Quadro 23 - Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
13	78%	33%	44%	11%	0%	11%

### 3.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

#### 3.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Quadro 24 - Docentes dos Cursos de Tecnologia da Faculdade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	91%	55%	36%	9%	0%	0%

Quadro 25 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	71%	43%	29%	29%	0%	0%

Quadro 26 - Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 27 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 28 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	100%	50%	50%	0%	0%	0%

Quadro 29 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	100%	22%	78%	0%	0%	0%

Quadro 30 - Discentes Curso Superior de Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	100%	83%	17%	0%	0%	0%

Quadro 31 - Egresso

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	100%	100%	0%	0%	0%	0%

Quadro 32 - Sociedade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	100%	0%	100%	0%	0%	0%

Quadro 33 - Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
01	71%	43%	29%	29%	0%	0%

### 3.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Quadro 34 - Docentes dos Cursos de Tecnologia da Faculdade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	73%	45%	27%	18%	0%	9%
09	100%	64%	36%	0%	0%	0%
10	82%	45%	36%	18%	0%	0%

Quadro 35 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	86%	29%	57%	14%	0%	0%
09	71%	29%	43%	14%	14%	0%
10	86%	43%	43%	14%	0%	0%

Quadro 36 - Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	0%	0%	0%	0%	0%	0%
09	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 37 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	0%	0%	0%	0%	0%	0%
09	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 38 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	100%	50%	50%	0%	0%	0%
09	100%	50%	50%	0%	0%	0%
10	100%	50%	50%	0%	0%	0%

Quadro 39 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	100%	44%	56%	0%	0%	0%
09	100%	44%	56%	0%	0%	0%
10	89%	44%	44%	11%	0%	0%

Quadro 40 - Discentes Curso Superior de Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	100%	83%	17%	0%	0%	0%
09	100%	83%	17%	0%	0%	0%
10	100%	83%	17%	0%	0%	0%

Quadro 41 - Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
05	71%	29%	43%	14%	0%	14%
06	71%	29%	43%	29%	0%	0%
07	86%	29%	57%	0%	14%	0%

### 3.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

#### 3.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 42 - Docentes dos Cursos de Tecnologia da Faculdade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
02a	91%	55%	36%	0%	9%	0%
02b	100%	0%	100%	0%	0%	0%
03	100%	55%	45%	0%	0%	0%
04	82%	73%	9%	18%	0%	0%
05	82%	73%	9%	18%	0%	0%
06	36%	18%	18%	27%	18%	18%
07	45%	9%	36%	18%	18%	18%

Quadro 43 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
02	71%	29%	43%	29%	0%	0%
03	71%	29%	43%	29%	0%	0%
04	86%	43%	43%	14%	0%	0%
05	71%	29%	43%	14%	14%	0%
06	71%	14%	57%	14%	14%	0%
07	57%	29%	29%	14%	14%	14%

Quadro 44 - Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
02	0%	0%	0%	0%	0%	0%
03	0%	0%	0%	0%	0%	0%
04	0%	0%	0%	0%	0%	0%
05	0%	0%	0%	0%	0%	0%
06	0%	0%	0%	0%	0%	0%
07	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 45 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
02	0%	0%	0%	0%	0%	0%
03	0%	0%	0%	0%	0%	0%
04	0%	0%	0%	0%	0%	0%
05	0%	0%	0%	0%	0%	0%
06	0%	0%	0%	0%	0%	0%
07	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 46 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
02	100%	50%	50%	0%	0%	0%
03	100%	50%	50%	0%	0%	0%
04	100%	50%	50%	0%	0%	0%
05	100%	50%	50%	0%	0%	0%
06	100%	50%	50%	0%	0%	0%
07	100%	50%	50%	0%	0%	0%

Quadro 47 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
02	89%	44%	44%	11%	0%	0%
03	100%	22%	78%	0%	0%	0%
04	100%	56%	44%	0%	0%	0%
05	89%	33%	56%	11%	0%	0%
06	67%	11%	56%	22%	9%	11%
07	78%	22%	56%	11%	0%	11%

Quadro 48 - Discentes Curso Superior de Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
---------	-------	----	---	---	---	-----

02	100%	100%	0%	0%	0%	0%
03	100%	100%	0%	0%	0%	0%
04	100%	100%	0%	0%	0%	0%
05	100%	83%	17%	0%	0%	0%
06	83%	83%	0%	17%	0%	0%
07	83%	83%	0%	17%	0%	0%

Quadro 49 - Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
02	86%	29%	57%	14%	0%	0%
03	43%	29%	14%	57%	0%	0%
04	43%	29%	14%	57%	0%	0%

### 3.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Quadro 50 - Docentes dos Cursos de Tecnologia da Faculdade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
11	55%	27%	27%	18%	27%	0%
12	73%	45%	27%	27%	0%	0%

Quadro 51 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	86%	29%	57%	14%	0%	0%
09	71%	29%	43%	14%	14%	0%
10	86%	43%	43%	14%	0%	0%

Quadro 52 - Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	0%	0%	0%	0%	0%	0%
09	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 53 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	0%	0%	0%	0%	0%	0%
09	0%	0%	0%	0%	0%	0%
10	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 54 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	100%	50%	50%	0%	0%	0%
09	100%	50%	50%	0%	0%	0%
10	100%	50%	50%	0%	0%	0%

Quadro 55 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	100%	44%	56%	0%	0%	0%
09	100%	44%	56%	0%	0%	0%
10	89%	44%	44%	11%	0%	0%

Quadro 56 - Discentes Curso Superior de Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	100%	83%	17%	0%	0%	0%
09	100%	83%	17%	0%	0%	0%
10	100%	83%	17%	0%	0%	0%

Quadro 57 - Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
08	57%	29%	29%	43%	0%	0%
09	71%	29%	43%	29%	0%	0%



### 3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Quadro 58 - Docentes dos Cursos de Tecnologia da Faculdade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
17a	91%	45%	45%	0%	0%	9%
17b	100%	82%	18%	0%	0%	0%
17c	100%	45%	55%	0%	0%	0%
17d	91%	36%	55%	9%	0%	0%

Quadro 59 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
17a	71%	29%	43%	29%	0%	0%
17b	100%	43%	57%	0%	0%	0%
17c	86%	29%	57%	14%	0%	0%
17d	71%	29%	43%	14%	14%	0%
17e	71%	29%	43%	14%	14%	0%
17f	71%	29%	43%	14%	0%	14%

Quadro 60 - Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
17a	0%	0%	0%	0%	0%	0%
17b	0%	0%	0%	0%	0%	0%
17c	0%	0%	0%	0%	0%	0%
17d	0%	0%	0%	0%	0%	0%
17e	0%	0%	0%	0%	0%	0%
17f	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 61 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
17a	0%	0%	0%	0%	0%	0%

17b	0%	0%	0%	0%	0%	0%
17c	0%	0%	0%	0%	0%	0%
17d	0%	0%	0%	0%	0%	0%
17e	0%	0%	0%	0%	0%	0%
17f	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 62 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
17a	100%	50%	50%	0%	0%	0%
17b	100%	50%	50%	0%	0%	0%
17c	100%	50%	50%	0%	0%	0%
17d	100%	50%	50%	0%	0%	0%
17e	100%	50%	50%	0%	0%	0%
17f	100%	50%	50%	0%	0%	0%

Quadro 63 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
17a	89%	33%	56%	11%	0%	0%
17b	89%	33%	56%	0%	0%	11%
17c	100%	33%	67%	0%	0%	0%
17d	78%	33%	44%	0%	0%	22%
17e	89%	33%	56%	11%	0%	0%
17f	78%	33%	44%	0%	0%	22%

Quadro 64 - Discentes Curso Superior de Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
17a	100%	83%	17%	0%	0%	0%
17b	100%	100%	0%	0%	0%	0%
17c	100%	100%	0%	0%	0%	0%
17d	100%	100%	0%	0%	0%	0%
17e	100%	100%	0%	0%	0%	0%

17f	83%	83%	0%	0%	0%	17%
-----	-----	-----	----	----	----	-----

Quadro 65 - Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
14a	71%	43%	29%	0%	0%	29%
14b	86%	71%	14%	0%	0%	14%
14c	86%	71%	14%	0%	0%	14%
14d	86%	71%	14%	0%	0%	14%
14e	71%	71%	0%	0%	0%	29%

### 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

#### 3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Quadro 66 - Docentes dos Cursos de Tecnologia da Faculdade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
18	45%	18%	27%	27%	9%	18%
19	36%	18%	18%	18%	27%	18%
20	64%	45%	18%	27%	9%	0%

Quadro 67 - Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
15	71%	29%	43%	29%	0%	0%
16	86%	29%	57%	0%	0%	14%
17	86%	57%	29%	0%	0%	14%

#### 3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Quadro 68 - Docentes dos Cursos de Tecnologia da Faculdade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
---------	-------	----	---	---	---	-----

13	80%	52%	28%	16%	0%	4%
14	82%	45%	36%	18%	0%	0%

Quadro 69 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
13	71%	29%	43%	14%	14%	0%
14	71%	29%	43%	14%	14%	0%

Quadro 70 - Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
13	0%	0%	0%	0%	0%	0%
14	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 71 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
13	0%	0%	0%	0%	0%	0%
14	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 72 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
13	100%	50%	50%	0%	0%	0%
14	100%	50%	50%	0%	0%	0%

Quadro 73 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
13	78%	335	44%	11%	0%	11%
14	100%	33%	67%	0%	0%	0%

Quadro 74 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
13	83%	83%	0%	0%	0%	17%
14	100%	83%	17%	0%	0%	0%

Quadro 75 - Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
10	57%	29%	29%	29%	0%	14%
11	71%	57%	14%	14%	0%	14%

### 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

#### 3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Quadro 76 - Docentes dos Cursos de Tecnologia da Faculdade

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
15a	100%	64%	36%	0%	0%	0%
15b	64	36%	27%	36%	0%	0%
15c	100	82%	18%	0%	0%	0%
15d	91	64%	27%	9%	0%	0%
15e	100	82%	18%	0%	0%	0%

Quadro 77 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
15a	100%	29%	71%	0%	0%	0%
15b	100%	43%	57%	0%	0%	0%
15c	86%	29%	57%	14%	0%	0%
15d	86%	29%	57%	14%	0%	0%

Quadro 78 - Discentes Bacharel em Administração

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
15a	0%	0%	0%	0%	0%	0%
15b	0%	0%	0%	0%	0%	0%
15c	0%	0%	0%	0%	0%	0%
15d	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 79 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
15a	0%	0%	0%	0%	0%	0%
15b	0%	0%	0%	0%	0%	0%
15c	0%	0%	0%	0%	0%	0%
15d	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Quadro 80 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
15a	100%	50%	50%	0%	0%	0%
15b	100%	50%	50%	0%	0%	0%
15c	100%	50%	50%	0%	0%	0%
15d	100%	50%	50%	0%	0%	0%

Quadro 81 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
15a	89%	44%	44%	11%	0%	0%
15b	56%	11%	44%	22%	22%	0%
15c	89%	22%	67%	11%	0%	0%
15d	78%	22%	56%	11%	11%	0%

Quadro 82 - Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
15a	100%	83%	17%	0%	0%	0%
15b	83%	83%	0%	17%	0%	0%
15c	100%	83%	17%	0%	0%	05
15d	100%	83%	17%	0%	0%	0%

Quadro 83 - Corpo Técnico

QUESTÃO	TOTAL	OT	B	S	I	NSA
12a	100%	71%	29%	0%	0%	0%
12b	100%	71%	29%	0%	0%	0%
12c	100%	71%	29%	0%	0%	0%
12d	86%	71%	14%	14%	0%	0%
12e	100%	57%	43%	0%	0%	0%

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Abaixo segue uma análise baseada nas notas, possibilitando a visualização de pontos positivos e de melhorias de cada um dos grupos pesquisados referente as 09 dimensões:

### 4.1 – Docentes dos Cursos de Tecnologia da Faculdade

Os docentes do Curso Superior de tecnologia da faculdade destacaram como o alinhamento da proposta pedagógica, bem como laboratórios de ponta e clima organizacional são importantes para o desenvolvimento do curso. A pesquisa e extensão tem atividades na faculdade, mas como a avaliação demonstra não há conhecimento por parte dos professores da atividade desenvolvida.

#### 4.1.1 – Fragilidades identificadas pelos professores dos Cursos de Tecnologia da Faculdade

Avaliação Institucional - Docente	Nota
6. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	2,00
7. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	1,91
11. Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	2,55
18. Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores?	2,27
19. Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?	1,82

#### 4.1.2 - Potencialidades identificadas pelos professores dos Cursos de Tecnologia da Faculdade

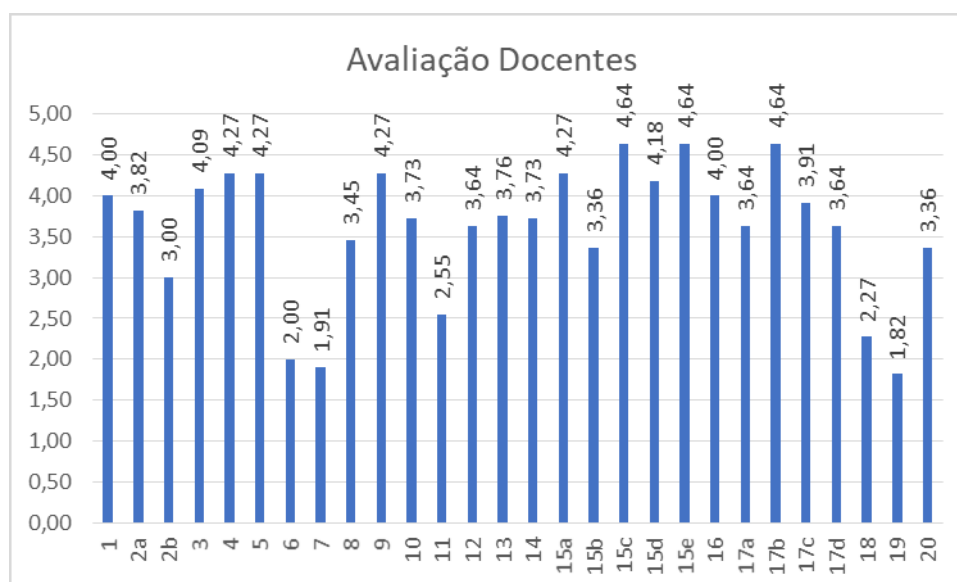
Avaliação Institucional - Docente	Nota
1. A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na	4,00



sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	
2a. Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?	3,82
2b. Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?	3,00
3. Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, Como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?	4,09
4. O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?	4,27
5. O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?	4,27
8. Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	3,45
9. A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	4,27
10. Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	3,73
12. A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,64
13. O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,76
14. É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,73
15a. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	4,27

15b. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	3,36
15c. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	4,64
15d. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	4,18
15e. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Sala dos professores?	4,64
16. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	4,00
17a. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores: Secretaria acadêmica	3,64
17b. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores: Biblioteca	4,64
17c. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores: Coordenação de curso	3,91
17d. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores: Atendimento pedagógico.	3,64
20. Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente recebe de seus superiores?	3,36

Gráfico 1 - Resultado geral da avaliação dos docentes dos cursos de tecnologia da faculdade



## 4.2 – Discentes Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

Os discentes do Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda destacaram como conhecem a proposta do curso que escolheram, entendem que a infraestrutura de qualidade para o desenvolvimento do curso é importante. A pesquisa e extensão têm atividades na faculdade, mas como a avaliação demonstra não há conhecimento por parte dos alunos do que é desenvolvido. Além disso, na opinião dos alunos do curso podemos estreitar mais a relação com entidades e empresas da comunidade.

### 4.2.1 - Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

Avaliação Institucional - Discente	Nota
1.A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,57
2. A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?	3,29
3. Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?	3,29
4. O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?	3,71
5. O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,00
8. Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	3,43
9. A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações	3,00

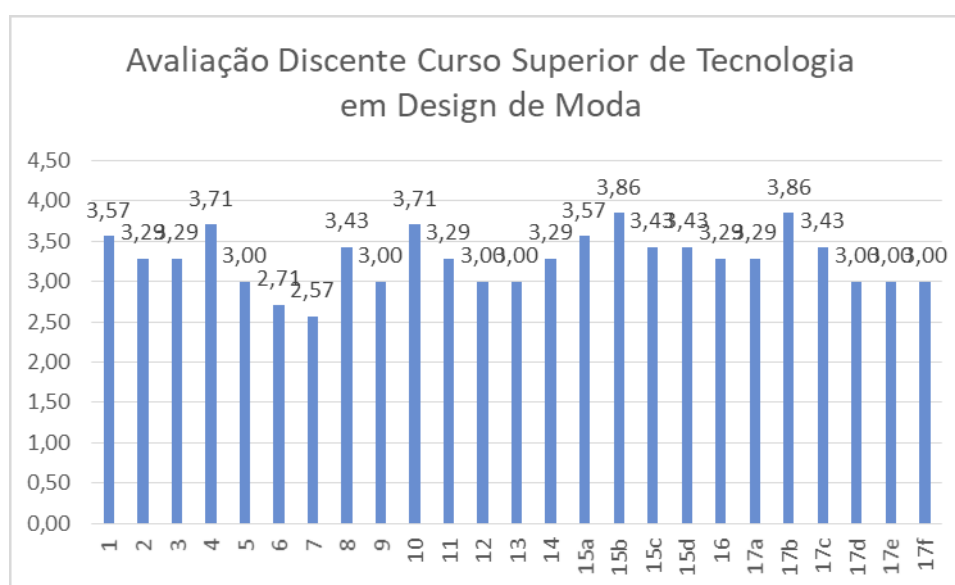
que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	
10. Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	3,71
11. Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	3,29
12. A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,00
13. O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,00
14. É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,29
15a. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	3,57
15b. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	3,86
15c. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	3,43
15d. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	3,43
16. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	3,29
17a. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Secretaria acadêmica	3,29
17b. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Biblioteca	3,86
17c. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da	3,43

instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Coordenação de curso	
17d. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Atendimento pedagógico	3,00
17e. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Financeiro	3,00
17f. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Núcleo de Relações com o Mercado	3,00

#### 4.2.2 - Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Design de Moda

Avaliação Institucional - Discente	Nota
6. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	2,71
7. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	2,57

Gráfico 2 - Resultado geral da avaliação discente curso superior de tecnologia em Design de Moda



#### 4.3 – Discentes Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

Os discentes do Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Tecnologia da Informação não responderam a pesquisa.

##### 4.3.1 - Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

Avaliação Institucional - Discente	Nota
Não houve respondentes.	-

##### 4.3.2 - Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gestão da Tecnologia da Informação

Avaliação Institucional - Discente	Nota
Não houve respondentes.	-

#### 4.4 – Discentes Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Os discentes do Curso Superior de Processos Gerenciais como pontos positivos mencionaram a proposta interativa no que diz teoria e prática, a qualidade da infraestrutura que temos a disposição dos alunos, bem como a contribuição do coordenador do curso para o andamento das atividades. Como pontos de melhorias podemos mencionar a cantina que não tem no seu atendimento pontos importante no que diz a diversidade e atendimento, bem como a cobrança do estacionamento.

##### 4.4.1 - Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Avaliação Institucional - Discente	Nota
1. A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	4,00
2. A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas	4,00

atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?	
3. Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?	4,00
4. O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?	4,00
5. O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?	4,00
6. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	4,00
7. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	4,00
8. Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	4,00
9. A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	4,00
10. Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	4,00
12. A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	4,00
13. O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	4,00
14. É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	4,00

15a. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	4,00
15b. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	4,00
15c. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	4,00
15d. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	4,00
16. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	4,00
17a. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Secretaria acadêmica	4,00
17b. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Biblioteca	4,00
17c. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Coordenação de curso	4,00
17d. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Atendimento pedagógico	4,00
17e. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Financeiro	4,00
17f. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Núcleo de Relações com o Mercado	4,00

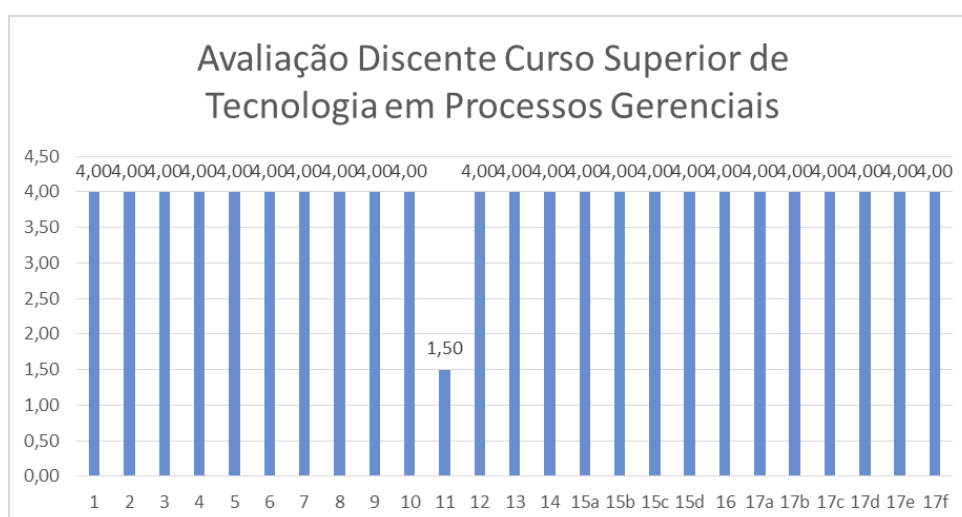
#### 4.4.2 - Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Processos Gerenciais

Avaliação Institucional - Discente	Nota
------------------------------------	------



11. Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	1,50
---	------

Gráfico 3 - Resultado geral da avaliação discente curso superior de tecnologia em Processos Gerenciais



#### 4.5 – Discentes Curso Administração

Os discentes do Curso Administração não responderam a pesquisa.

##### 4.5.1 - Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Administração

Avaliação Institucional - Discente	Nota
Não houve respondentes.	-

##### 4.5.2 - Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Administração

Avaliação Institucional - Discente	Nota
Não houve respondentes.	-

#### 4.6 – Discentes Curso Superior de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Os discentes do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas percebem a proposta pedagógica como ponto positivo. A Pesquisa e a Extensão podem ser melhorados, bem como a divulgação de todos os colegiados

##### 4.6.1 - Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Avaliação Institucional - Discente	Nota
1. A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,44
2. A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?	3,78
3. Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?	3,44
4. O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?	4,11
5. O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,56
7. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	3,00
8. Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	3,89
9. A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	3,89

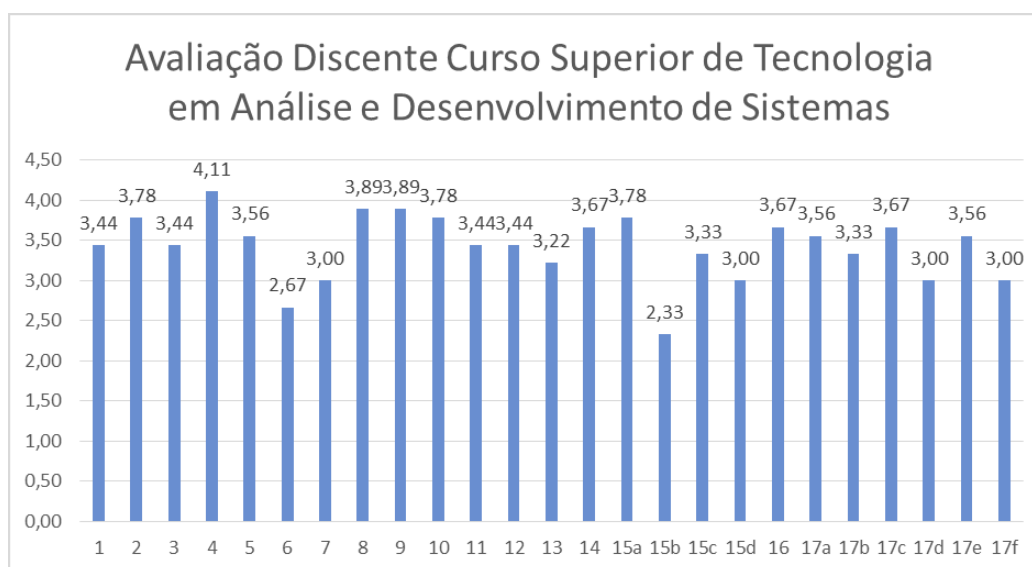
10. Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	3,78
11. Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	3,44
12. A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,44
13. O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,22
14. É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,67
15a. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	3,78
15c. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	3,33
15d. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	3,00
16. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	3,67
17a. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Secretaria acadêmica	3,56
17b. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Biblioteca	3,33
17c. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Coordenação de curso	3,67
17d. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento	3,00

de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Atendimento pedagógico	
17e. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Financeiro	3,56
17f. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Núcleo de Relações com o Mercado	3,00

#### 4.6.2 - Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Avaliação Institucional - Discente	Nota
06. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	2,67
15b. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	2,33

Gráfico 4 - Resultado geral da avaliação discente curso superior de tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas



#### 4.7 – Discentes do Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

Os discentes do Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia identificam como pontos positivos a proposta pedagógica, bem como as metodologias de avaliação e feedback utilizados na comunicação do professor e aluno, alinhando os conteúdos estudados com as necessidades do mercado de trabalho.

##### 4.7.1 - Potencialidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

Avaliação Institucional - Discente	Nota
1. A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	4,67
2. A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?	5,00
3. Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?	5,00
4. O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?	5,00
5. O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?	4,67
6. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	4,50
7. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	4,50
8. Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	4,67

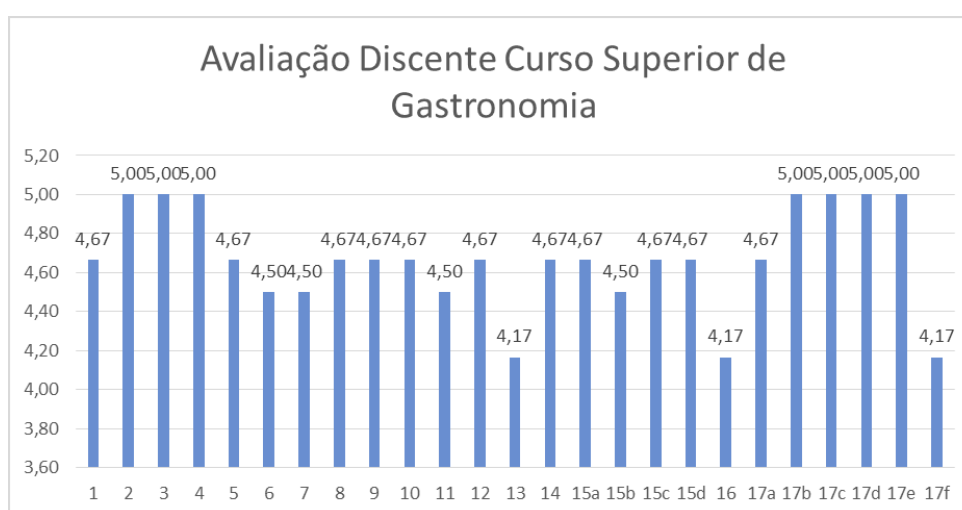
9. A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	4,67
10. Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	4,67
11. Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	4,50
12. A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	4,67
13. O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	4,17
14. É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	4,67
15a. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	4,67
15b. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	4,50
15c. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	4,67
15d. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	4,67
16. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	4,17
17a. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Secretaria acadêmica	4,67
17b. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Biblioteca	5,00

17c. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Coordenação de curso	5,00
17d. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Atendimento pedagógico	5,00
17e. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Financeiro	5,00
17f. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Núcleo de Relações com o Mercado	4,17

#### 4.7.2 - Fragilidades identificadas pelos alunos do Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia

Não houveram pontos de fragilidades indicados na pesquisa.

Gráfico 5 - Resultado geral da avaliação discente curso superior de tecnologia em Gastronomia



## 4.8 – Egressos

Para os egressos os canais de comunicação interno e externo são pontos positivos, mas ainda percebem que podemos contribuir com a continuidade da formação deles e intensificar mais a divulgação dos cursos que ofertamos para esse público.

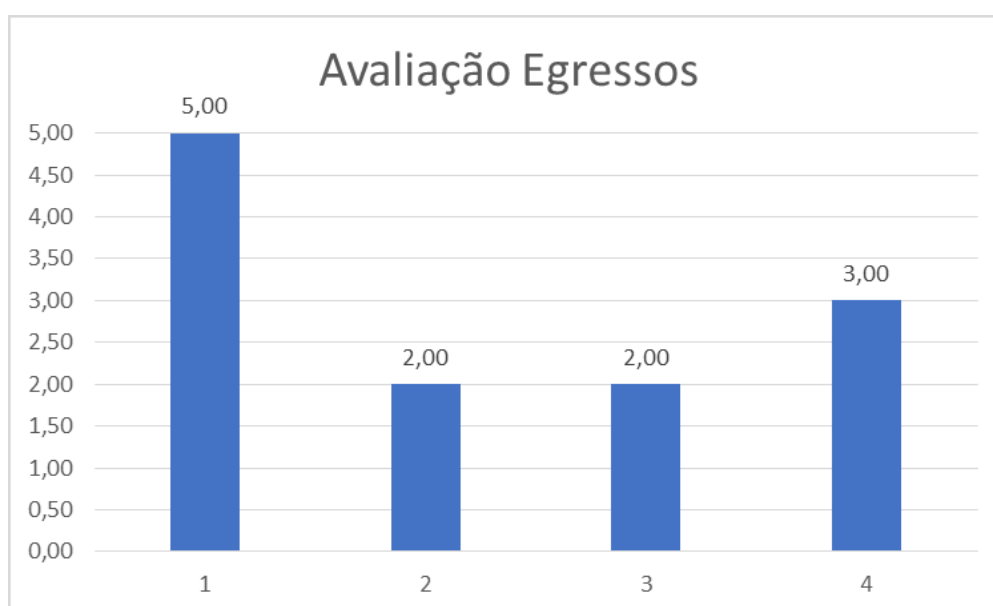
### 4.8.1 - Potencialidades identificadas pelos Egressos

Avaliação Institucional - Egresso	Nota
1. Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere ATENDE PLENAMENTE em caso afirmativo; ATENDE SUFICIENTEMENTE se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, PARCIALMENTE se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou NÃO ATENDE se a atuação é bem diferente.	5,00
4. A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc.), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação da faculdade com a comunidade externa?	3,00

### 4.8.2 - Fragilidades identificadas pelos Egressos

Avaliação Institucional - Egresso	Nota
2. Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.	2,00
3. Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?	2,00

Gráfico 6 - Resultado geral da avaliação Egressos





#### 4.9 – Corpo Técnico

O corpo técnico administrativo entende nossa proposta pedagógica como diferencial, sendo visível as várias formas que aliamos a teoria e a prática. Os canais de comunicação externa e a infraestrutura são pontos positivos também. No entanto alguns conselhos que fazem parte do colegiado da faculdade não é de conhecimento de todos, a cantina também é um espaço a ser melhorado.

##### 4.9.1 - Potencialidades identificadas pelo Corpo Técnico Administrativo

Avaliação Institucional - Corpo Técnico	Nota
1. A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,57
2. O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos dos cursos em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,43
3. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	3,00
4. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	3,00
5. Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	3,00
6. A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	3,29
7. Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	3,14
8. Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	3,14
9. A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade	3,29

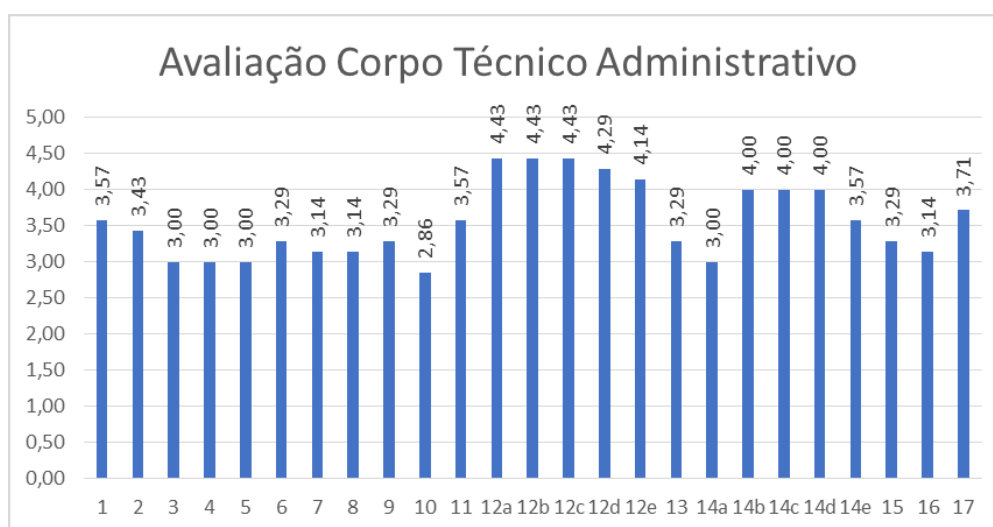
acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	
11. É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,57
12a. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Salas de aula?	4,43
12b. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?	4,43
12c. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?	4,43
12d. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?	4,29
12e. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Espaço de Trabalho?	4,14
13. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	3,29
14a. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Secretaria acadêmica.	3,00
14b. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Biblioteca.	4,00
14c. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Núcleo Educacional.	4,00
14d. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Núcleo de Relações com o Mercado.	4,00
14e. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir? Núcleo Administrativo Financeiro.	3,57
15. Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores?	3,29
16. Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?	3,14

17. Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que os colaboradores recebem de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?	3,71
---	------

#### 4.9.2 - Fragilidades identificadas pelo Corpo Técnico Administrativo

Avaliação Institucional - Corpo Técnico	Nota
10. O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	2,86

Gráfico 7 - Resultado geral da avaliação Corpo Técnico Administrativo



## 5 – Comunidade Externa

Para a Comunidade Externa temos inúmeros pontos positivos, que perpassam a importância das atividades que desenvolvemos para o desenvolvimento da região. Fruto do trabalho e da busca constante pela inovação e Qualificação dos cursos que ofertamos.

#### 5.1.1 - Potencialidades identificadas pela Comunidade Externa

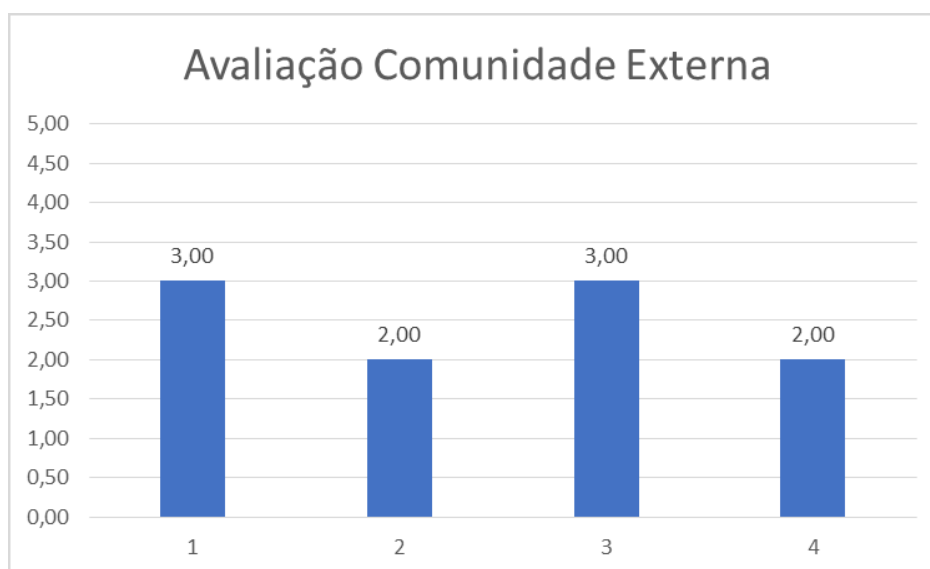
Avaliação Institucional - Sociedade	Nota
1. A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc.), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação externa da faculdade Senac na sua região?	3,00

3. Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.	3,00
---	------

### 5.1.2 -Fragilidades identificadas pela Comunidade Externa

Avaliação Institucional - Sociedade	Nota
2. As ações de extensão são uma forma da faculdade inserir suas atividades para além dos seus próprios muros. Qual a sua percepção sobre a qualidade e quantidade das ações que a faculdade Senac oferece para a comunidade na qual está inserida?	2,00
4. Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?	2,00

Gráfico 8 - Resultado geral da avaliação Comunidade Externa



## 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

### 5.1 Propostas de melhorias

Conforme já descrito no capítulo 3, a Comissão Própria de Avaliação definiu, em comum acordo com seus membros que questões/dimensões abaixo de 80% de respostas seriam tratadas como pontos de melhorias que podem ser trabalhados para atender a excelência que tanto buscamos diariamente. Assim sendo estas foram suprimidas por meio da implementação de um plano de melhorias utilizando o método 5W1H.

Quadro 84 – Plano de ação – 5W1H

O QUE	COMO	QUEM	QUANDO		ONDE	POR QUE	QUANTO
			INICIO	FIM			
Dimensão 1 – Missão e o Plano de Desenvolvimento	Divulgar o PDI e PPI	Núcleo Educacional	2019	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Esclarecer a importância destes documentos para todos os públicos pesquisados.	Em andamento
	Disseminar a informação do que se trata esses documentos (PDI e PPI)						
Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	Capacitar e contribuir com as formas de avaliação para atingir os indicadores de aprendizagem	Coordenação de Curso e Pedagoga	2020	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Porque os trabalhos com indicadores assim sejam cada vez mais claros para alunos e professores.	Em andamento
	Incentivar e divulgar ações/cursos para estimular os alunos	NES	2020	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Para que os alunos busquem sua enriquecer seu	Em análise

	na busca da complementação para a formação acadêmica					currículo e conhecimento.	
	Estimular as leituras de textos científicos	Coordenação de Curso e Pedagoga	2021	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Planejar com os professores atividades e leituras de textos.	Em análise
	Disseminar a informação da pesquisa e extensão desenvolvidos na faculdade para a sociedade	Professor Integral Professor PIC Senac e Professor da Extensão	2019	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Toda comunidade acadêmica (principalmente o interna) para pesquisa e extensão desenvolvida.	Em andamento
	Estimular e incentivar discentes e docentes para desenvolvimento de atividades de pesquisa e extensão.	Professor Integral Professor PIC Senac e Professor da Extensão	2019	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Para que alunos e professores participem de grupos de pesquisa e extensão.	Em andamento
<b>Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</b>	Salienar relação da faculdade/curso com o mercado de trabalho (empresas, indústrias, dentre outros),	Coordenação de Curso/Pedagoga	2019	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Estimular ações que envolvam empresas, indústrias, órgãos públicos de demais em atividades da faculdade.	Em análise
			2019	2021			

	Buscar mais empenho da faculdade em ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	Coordenação de Curso/Pedagoga			Faculdade e Senac Criciúma	Organizar semestralmente e um calendário de ações para o desenvolvimento da democracia e da inclusão social.	Em andamento
<b>Dimensão 4 – Comunicação com a sociedade</b>	Melhorar o fluxo e circulação da informação no interior da faculdade	Todos os Setores	2019	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Planejar a divulgação das informações internas	Em andamento
	Diversificar as formas de comunicação visual no campus	NES/NRM	2020	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Para a comunicação chegar em alunos e professores de forma mais eficiente.	Em análise
<b>Dimensão 5 – Políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico administrativo</b>	Oportunizar qualificações para atender as necessidades de cada curso/setor.	NES NAF	2021	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Para estimular a constante capacitação e qualificação das atividades realizadas	Em Análise
	Oportunizar melhorias referente a qualidade de vida no trabalho dos colaboradores.	DIREÇÃO COORDENADORAS DE NÚC	2020	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Proporcionar momentos de confraternização e conversa entre os colaboradores através do café mensal	Em andamento

						suspenso com a Pandemia.	
<b>Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição</b>	<p>Divulgar as atribuições dos seguintes conselhos:</p> <p><b>*<u>Conselho de Curso</u></b></p> <p><b>*<u>Comissão Própria de Avaliação (CPA)</u></b></p> <p><b>* <u>Núcleo Docente Estruturante (NDE)</u></b></p> <p>Da Faculdade Senac Criciúma</p>	NES/Coordenadores de curso e os conselhos em questão	2019	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Planejar a divulgação das atribuições do Conselho de curso, CPA e NDE, em murais e demais oportunidades.	Em andamento
<b>Dimensão 7 – Infraestrutura física</b>	Verificar junto a direção a cobrança do estacionamento interno da faculdade para os alunos.	Logística /Direção	2019	2021		O que os alunos citam é a questão do valor cobrado aos mesmos.	
	Cantina adequada para a comunidade acadêmica.	Logística /Direção	2019	2021		A cantina atualmente está passando por um novo processo de licitação/locação pois a empresa anterior com a Pandemia do Covid 19 abriu	



						mão das atividades.	
<b>Dimensão 8 – Planejamento e avaliação</b>	Planejamento na aplicação do questionário da Avaliação Institucional	CPA/Coordenação NES	2021	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Para a participação efetiva dos alunos e toda a comunidade acadêmica, presenciando ações e divulgação no decorrer do mesmo	Em andamento
	Divulgar os resultados da Avaliação Institucional	CPA	2019	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Os resultados da Avaliação Institucional serão concretizados para os alunos através de murais e painéis que a CPA e Direção	Em andamento
<b>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</b>	Conhecer a situação dos alunos que já concluíram no curso no mercado de trabalho	Coordenação de Curso	2020	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Realização de encontros na Faculdade para interação com os alunos concluintes	Em análise
	Estimular o egresso na formação continuada.	Coordenação de Curso	2020	2021	Faculdade e Senac Criciúma	Em eventos que a faculdade participa/realizar convidar especialmente os egressos a participarem conosco, pois	

						isso é uma atualização e estimula a formação continuada.	
--	--	--	--	--	--	--	--

## 5.2 Divulgação dos resultados

Os resultados alcançados, por tipo de respondentes e por dimensão, com suas propostas de melhorias, serão divulgados pela coordenação da CPA para toda comunidade acadêmica em reuniões específicas e outros tipos de comunicação que serão dispostos no campus.

Quadro 85 – Divulgação dos resultados

Público	Período da divulgação
Corpo Discente	jun. /2021
Comunidade Externa	jun./2021
Corpo Docente	Fev. /2021
Corpo Técnico Administrativo	Abr. /2021
Egressos	jun. /2021

## 5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos

### 5.3.1 Avaliação da IES

Cada indicador previsto no instrumento de autorização / reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5
<b>Dimensão 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>			
Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	3	Com base no novo instrumento de avaliação institucional, o documento contempla grande parte do	Implementar junto com a CPA ações mais efetivas de divulgação do que é realizado mediante resulta da avaliação institucional.

		processo, no entanto não em sua totalidade.	
Processo de autoavaliação institucional.	4	Falta melhorar a apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica.	Dedicar atenção a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional.
Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	4	Buscar com que a participação de alunos, egressos e comunidade externa seja mais efetiva.	Ponto de melhoria para os próximos anos.
Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	4	Falta melhorar a apropriação dos resultados pela comunidade acadêmica.	Dedicar atenção a divulgação dos resultados da Avaliação Institucional.
Relatórios de autoavaliação.	5		
<b>Dimensão 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>			
Missão, objetivos, metas e valores institucionais.	5		
PDI, planejamento didático-instrucional e política de ensino de graduação e de pós-graduação Para faculdades e centros universitários, considerar a pós-graduação quando houver previsão no PDI.	5		
PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural.	4	Mesmo existindo um programa de iniciação, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, ainda necessita melhorar a transmissão desses resultado para a comunidade.	Estimular práticas relativas a este indicador .
PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial.	4	PDI da Faculdade aborda estes assuntos de maneira transversal e ações que desenvolvem esse tema, no entanto isso ainda não é repassado para a sociedade.	Continuar estimulando o trabalho com temas transversais e pensando em melhorias para ampliar as competências dos alunos e egressos, com a melhoria da divulgação dos resultados alcançados com estas ações.
PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social Para a modalidade EAD, considerar as especificidades da sede e dos polos.	4	Promover ações que sejam reconhecidas e exitosas para a sociedade.	Intensificar ações de responsabilidade social de alto impacto para a comunidade regional.

PDI e política institucional para a modalidade EaD Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria n° 1.134 de 10/10/2016.	<b>NSA</b>		
Estudo para implantação de polos EaD Exclusivo para modalidade a distância com previsão de polos.	<b>NSA</b>		
<b>Dimensão 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>			
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação Para a modalidade EaD, não considerar “a existência de programas de monitoria”.	3	Não existe programas de monitoria transversais aos cursos	Flexibilização do currículo e mobilidade acadêmica.
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação lato sensu NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI.	4	Ações de reconhecimento exitosas ou inovadoras na Pós-Graduação	Promover junto com a Coordenação de Pós-Graduação formas de realizar e divulgar essas ações.
Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação stricto sensu NSA para faculdades e centros universitários, exceto quando houver previsão no PDI.	<b>NSA</b>		
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural NSA para faculdades, exceto quando houver previsão no PDI.	<b>NSA</b>		
Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.	2	Mesmo existindo políticas de extensão, as publicações atuais não contemplam tais ações.	Incentivar as publicações das ações de atividades de extensão.

Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente.	2	Há ações de estímulo para participação em eventos.	Fomentar políticas que auxiliem a comunidade acadêmica para gerar publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais.
Política institucional de acompanhamento dos egressos.	2	Na faculdade não temos mecanismos de acompanhamentos dos egressos.	Criar política institucional de acompanhamento de egressos.
Política institucional para internacionalização NSA quando não houver previsão no PDI.	<b>NSA</b>		
Comunicação da IES com a comunidade externa.	4	Existe portal que mantém os documentos necessários.	Melhorar os mecanismos de acesso à informação.
Comunicação da IES com a comunidade interna.	3	As formas de divulgação da Avaliação institucional podem ser modificadas para contemplar mais a comunidade interna.	Criar mecanismos de divulgação dos resultados da Avaliação Institucional mais claras.
Política de atendimento aos discentes Para a modalidade EAD, não considerar programas de monitoria.	4	As ações desenvolvidas atendem a necessidades, mas podemos ampliar de forma que sejam inovadoras e ainda mais exitosas.	Pensar juntamente com NDEs e coordenadores como podemos aprimorar ainda mais as ações aos alunos.
Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação).	3	Desenvolver ações institucionais e estímulos da produção discente.	Criar alternativas que contemplem a inserção deste público, com participação em eventos e suas produções científicas.
<b>Dimensão 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO</b>			
Titulação do corpo docente.	4	Por existir 70% de professores com o título de mestres/doutores.	Estimular os professores da faculdade para cursar o Mestrado/doutorado.
Política de capacitação docente e formação continuada.	3	A formação continuada ofertada pela IES não garante a participação em eventos relacionados a este critério.	Reestruturar a formação continuada para garantir a participação dos docentes.
Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo.	4	Os colaboradores participam de programas de bolsas de graduação e pós-graduação, mas não institucionalizados.	Continuar estimulando essa capacitação, e organizar essas ações de forma a intensificar, na medida do possível, essa formação continuada.
Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a	<b>NSA</b>		

ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria n° 1.134 de 10/10/2016.			
Processos de gestão institucional.	3	Não existe sistematização e divulgação das decisões colegiada	Estimular processos de gestão dos órgãos colegiados, considerando os pontos falhos.
Sistema de controle de produção e distribuição de material didático Exclusivo para modalidade a distância e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância, conforme Portaria n° 1.134 de 10/10/2016.	<b>NSA</b>		
Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional.	2	O orçamento é de acordo com o PDI, mas não contamos com fontes de captação de recursos.	Apresentar para a direção/Senac DR a possibilidade de trabalharmos com a captação de recursos para ações do Senac.
Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna.	5		
<b>Dimensão 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA</b>			
Instalações administrativas.	5		
Salas de aula NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	5		
Auditório(s) NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	5		
Sala de professores Considerar para a modalidade a distância as salas de professores e/ou de tutores.	5		
Espaços para atendimento aos discentes NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	5		
Espaços de convivência e de alimentação.	5		

Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	5		
Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA.	5		
Bibliotecas: infraestrutura NSA para a modalidade a distância quando não houver previsão de atividades presenciais.	5		
Bibliotecas: plano de atualização do acervo	5		
Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente.	5		
Instalações sanitárias.	5		
Estrutura dos polos EAD Exclusivo para modalidade a distância com previsão de oferta em polos. As informações dos polos devem estar disponíveis na sede da Instituição.	NSA		
Infraestrutura tecnológica Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.	5		
Infraestrutura de execução e suporte Exclusivo para IES que preveem em seu PDI a adoção de metodologia baseada em recursos da Internet.	3	Existe parcialmente os itens solicitados deste critério, no PDI.	Apresentar plano de contingência, redundância e expansão destes serviços e sua infraestrutura.
Plano de expansão e atualização de equipamentos.	1	Não existe definições explícitas sobre este critério, no PDI.	Criar descrição dos recursos contemplando os critérios de análise deste indicador.
Recursos de tecnologias de informação e comunicação.	4	Faltam soluções tecnológicas inovadoras.	Melhorar as soluções tecnológicas utilizadas.
Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA Exclusivo para modalidade a distância	4	Faltam soluções tecnológicas inovadoras.	Melhorar as soluções tecnológicas utilizadas.

e para IES que visa a ofertar ou oferta cursos com disciplinas (integral ou <b>parcialmente</b> ) na modalidade a distância, conforme Portaria nº1.134 de 10/10/2016.			
---	--	--	--

### 5.3.2 Avaliação por curso

Em reuniões realizadas no final de 2023, o Núcleo Docente Estruturante dos Cursos superiores de Tecnologia em Processos Gerenciais, em Gestão da Tecnologia da Informação, em Design de Moda, em Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Bacharelado em Administração e Gastronomia, analisaram-se cada indicador baseado no Instrumento de Avaliação de Cursos de Graduação presencial/2017. Segue abaixo a análise de cada Curso:

#### 5.3.2.1 Processos Gerenciais

Quadro 86 - PROCESSOS GERENCIAIS

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pelo NDE para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (conforme considerações do corpo docente integrante do NDE)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
<b>Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	2	A instituição não deixou claro se haverá continuidade do curso ou não.	Dar ao curso a devida ênfase, proporcionando espaços e recursos para a realização de atividades de fortalecimento do curso.
1.2 Objetivos do curso	5	Os objetivos do curso estão definidos e implementados, levando em consideração e bem articulados com o perfil do egresso do curso, com a estrutura curricular e com o contexto da IES.	Manter os objetivos.



1.3 Perfil profissional do egresso	5	O perfil desejado para o egresso do Curso está descrito no PPC e expressa as competências a serem desenvolvidas pelos estudantes do curso, de acordo com o Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia. Existe item específico no PPC que descreve a articulação do perfil com o contexto local e regional.	Considerar as novas demandas do mundo do trabalho.
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	5	É ofertada a disciplina como modalidade optativa em todos os semestres para os alunos.	Instigar mais interesse nos alunos para cursarem esta disciplina.
1.5 Conteúdos curriculares	5	O conteúdo curricular do curso apresenta temas de vanguarda e está em constante atualização.	Trazer mais evidências das práticas das temáticas inovadoras abordadas em sala de aula. Inserir disciplina/tópicos emergentes com temas atuais, eleita pelo colegiado
1.6 Metodologia	5	A metodologia utilizada atende ao desenvolvimento dos conteúdos previstos nos planos de ensino.	Estimular mais os professores a registrar evidências de inovações ou aprendizagens diferenciadas na área do curso.
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não	NSA	NSA	NSA

contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).			
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA	NSA	NSA
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA	NSA	NSA
1.10 Atividades complementares – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA	NSA	NSA
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA	NSA	NSA
1.12 Apoio ao discente	5	Existem atividades de apoio ao discente na IES e para o Curso, que contemplam acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e	Estimular os alunos a abrirem e participarem efetivamente de um centro acadêmico. Atividades culturais e de lazer em convênio com Sesc.

		instrumental, monitoria, nivelamento, estágios, entre outros,  inclusive apoio pedagógico e psicopedagógico terceirizado.	
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	3	Divulgação dos resultados da Avaliação Institucional para a comunidade acadêmica precisa ser reforçada	Iniciar o processo de avaliação com antecedência para podemos atender a demanda necessária que este projeto necessita.
1.14 Atividades de tutoria – Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA	NSA	NSA
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA	NSA	NSA
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	4	A Microsoft Teams é uma ferramenta que foi muito utilizada e percebemos os vários benefícios desta plataforma.	Continuar capacitando alunos e professores quanto aos recursos disponíveis e monitorar sua efetiva e ampla utilização.
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA)	NSA	NSA	NSA

Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)			
1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC	NSA	NSA	NSA
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Com o uso do feedback como ferramenta pedagógica, o processo avaliativo é base para ações concretas para a melhoria da aprendizagem	Manter cada vez mais ativo o uso do feedback intermediário e final.
1.20 Número de vagas	5	O número de vagas é coerente com a realidade socioeconômica de Criciúma e região, bem como com a infraestrutura da IES.	O número de vagas é coerente com a realidade socioeconômica de Criciúma e região, bem como com a infraestrutura da IES.
1.21 Integração com as redes públicas de ensino – Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	NSA	NSA	NSA
1.22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o	NSA	NSA	NSA

sistema local e regional de saúde/SUS.			
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA	NSA	NSA
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA	NSA	NSA
<b>Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	5	O NDE busca acompanhar o desempenho dos alunos verificando em conjunto com o colegiado, ações que propiciem estarem de acordo com o perfil do egresso e sua contribuição na formação acadêmica. Sempre que necessário, nas reuniões de NDE é discutido a situação de aluno por aluno, buscando assim, identificar ações mais direcionadas a melhoria de seu aprendizado. Com relação a recomposição do NDE, é realizada sempre se faça necessário, mantendo parte dos seus membros	O NDE busca acompanhar o desempenho dos alunos verificando em conjunto com o colegiado, ações que propiciem estarem de acordo com o perfil do egresso e sua contribuição na formação acadêmica. Sempre que necessário, nas reuniões de NDE é discutido a situação de aluno por aluno, buscando assim, identificar ações mais direcionadas a melhoria de seu aprendizado. Com relação a recomposição do NDE, é realizada sempre se faça necessário, mantendo parte dos seus membros desde o último ato regulatório.

		desde o último ato regulatório.	
2.2 Equipe multidisciplinar exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA	NSA	NSA
2.3 Atuação do coordenador			
2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso			
2.5 Corpo docente: titulação	4	O corpo docente não atua em grupos de pesquisa ou publicações.	Estimular os demais professores que não participam de grupo de estudo e não publicam. Talvez o Senac Regional possa instituir linhas de pesquisa, assim os professores de todo o estado poderão participar e compartilhar conhecimentos e publicações.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	4	Temos professores parciais que trabalham no NDE do Curso	Temos professores parciais que trabalham no NDE do Curso.
2.7 Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5	O corpo docente do curso é composto por profissionais que além da atuação docente possuem experiência profissional em outras atividades, possuindo em média 14,6 anos experiência profissional.	O corpo docente do curso é composto por profissionais que além da atuação docente possuem experiência profissional em outras atividades, possuindo em média 14,6 anos experiência profissional
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica	NSA	NSA	NSA

(Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).			
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5	O corpo docente do curso possui em média oito (oito) anos de experiência no ensino de docência superior, onde apenas seis (4) professores possuem menos de três (3) anos de experiência. Segundo relato obtido na reunião, a experiência docente permite identificar possíveis fragilidades nos discentes, expor e apresentar exemplos dos componentes curriculares.	O corpo docente do curso possui em média oito (oito) anos de experiência no ensino de docência superior, onde apenas seis (4) professores possuem menos de três (3) anos de experiência. Segundo relato obtido na reunião, a experiência docente permite identificar possíveis fragilidades nos discentes, expor e apresentar exemplos dos componentes curriculares.
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA	NSA	NSA
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA	NSA	NSA
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	5	O colegiado é atuante, está institucionalizado estando apresentado tanto no PDI, PPC como nos documentos regimentais da instituição.	O colegiado é atuante, está institucionalizado estando apresentado tanto no PDI, PPC como nos documentos regimentais da instituição.

2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA	NSA	NSA
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA	NSA	NSA
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA	NSA	NSA
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	2	Dos 16 professores somente 3 possuem publicações nos últimos 3 anos.	Estimular a prática de pesquisa e extensão, oferecendo bonificações e incentivos a participação em eventos científicos, culturais e tecnológicos. Senac Regional pode criar linhas de pesquisa/Grupos para que os professores do estado se participem de grupos, compartilhem conhecimentos e publicações.
<b>Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA</b>			



3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	1	Não há.	Não há.
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador.	4	O coordenador trabalha em sala coletiva que atende diversos setores e cursos.	Ter uma sala exclusiva que possibilite o atendimento individual de professores e alunos.
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5	A IES possui uma sala com aproximadamente 23m <sup>2</sup> , com mesa de 8 cadeira, sofá com 3 lugares e duas poltronas individuais, escaninho com chave, 2 mesas de uso individual com computador.	A IES possui uma sala com aproximadamente 23m <sup>2</sup> , com mesa de 8 cadeira, sofá com 3 lugares e duas poltronas individuais, escaninho com chave, 2 mesas de uso individual com computador.
3.4 Salas de aula NSA para cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5	A IES conta com hoje, com 19 salas de aulas, salas amplas, com capacidade para atender entre 30 e 50 alunos, com cadeira e mesa de professor, computador para o professor, carteiras padrão, Datashow no teto, tela de projeção, sistema de som, e climatização artificial.	A IES conta com hoje, com 19 salas de aulas, salas amplas, com capacidade para atender entre 30 e 50 alunos, com cadeira e mesa de professor, computador para o professor, carteiras padrão, Datashow no teto, tela de projeção, sistema de som, e climatização artificial.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	3	Os alunos do cursos de Processos Gerenciais tem dificuldade para acessar os laboratórios de informática, pois estão sempre ocupados pelos cursos de tecnologia.	Ter pelo menos um laboratório a disposição, ou preferencial, para o cursos de Processos Gerenciais.
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	5	A biblioteca conta com um plano de contingência	A biblioteca conta com um plano de contingência flexível e atento às

		flexível e atento às necessidades dos corpos docente e discente, levando em consideração seu espaço físico e sua consequente expansão conforme o crescimento do acervo. Os exemplares da biblioteca virtual também são contabilizados e contemplados neste plano que garante o acesso e o serviço.	necessidades dos corpos docente e discente, levando em consideração seu espaço físico e sua consequente expansão conforme o crescimento do acervo. Os exemplares da biblioteca virtual também são contabilizados e contemplados neste plano que garante o acesso e o serviço.
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	5	O acervo físico é tombado e informatizado, o virtual é suportado pela Pearson, e tem seu acesso permitido ao aluno de qualquer lugar, dentro e fora da IES.	O acervo físico é tombado e informatizado, o virtual é suportado pela Pearson, e tem seu acesso permitido ao aluno de qualquer lugar, dentro e fora da IES.
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA	NSA	NSA
3.9 Laboratórios didáticos de formação específica (NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC).	NSA	NSA	NSA

Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).			
3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.	NSA	NSA	NSA
3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA	NSA	NSA
3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA	NSA	NSA
3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA	NSA	NSA
3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.	NSA	NSA	NSA

3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	NSA	NSA	NSA
3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	NSA	NSA	NSA
3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA	NSA	NSA
3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	NSA	NSA	NSA

Fonte: Elaborado pela CPA, 2023.

### 5.3.2.2 Tecnologia da Gestão da informação

Importante ressaltar que o curso passou por uma atualização importante e considerável em sua Matriz Curricular. A união dos conhecimentos e todos os professores do Senac/SC mediado pelo Departamento Regional possibilitou a atualização deste curso sendo essa nova matriz ofertada a partir de 2021. Abaixo segue a análise da matriz vigente.

Quadro 87 – TECNOLOGIA DA GESTÃO DA INFORMAÇÃO

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (conforme considerações do corpo docente integrante do NDE)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
<b>Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	O curso possui ações específicas de ensino, a pesquisa e a extensão são voltadas para a promoção de oportunidade de aprendizagem.	Desenvolver políticas juntamente com o NDE ajustando a pesquisa e a extensão em ações que adotem praticas exitos ou inovadoras
1.2 Objetivos do curso	5		
1.3 Perfil profissional do egresso	5		
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	5		
1.5 Conteúdos curriculares	5		
1.6 Metodologia	5		
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	<b>NSA</b>		
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da	<b>NSA</b>		

educação básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.			
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
1.10 Atividades complementares – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		
1.12 Apoio ao discente	5		
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	5		
1.14 Atividades de tutoria – Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		

<p>1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem</p>	<p>5</p>		
<p>1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem</p>	<p>5</p>		
<p>1.20 Número de vagas</p>	<p>5</p>		
<p>1.21 Integração com as redes públicas de ensino – Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não</p>	<p><b>NSA</b></p>		

contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.			
1.22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	<b>NSA</b>		
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	<b>NSA</b>		
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
<b>Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Equipe multidisciplinar Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.3 Atuação do coordenador	5		



2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	5		
2.5 Corpo docente: titulação	4	O corpo docente não atua em grupos de pesquisa ou publicações.	Estimular os demais professores que não participam de grupo de estudo e não publicam.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	4	Temos professores horistas e parciais no quadro.	Os professores são horistas e parciais conforme atividades desempenhadas na faculdade.
2.7 Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5		
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).	<b>NSA</b>		
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	4	Não há avaliação sobre o das atividades deste colegiado	Ver com a Coordenação possibilidades dessa avaliação.

2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	1	O número de docentes que mantém publicações relacionadas ao curso poderia ser melhorada, principalmente com relação a manutenção de uma periodicidade das produções.	Criar um grupo de estudo organizado pelo NDE, juntaento com a coordenação do NES com regras para auxílio à publicação e assim incentivar os docentes a publicar seus trabalhos.
<b>Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	4	Atua numa sala anexo ao Núcleo de Educação Superior, junto com	

		outras coordenações dependendo do horário.	
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador.	5		
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5		
3.4 Salas de aula NSA para cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	4	Acesso a computadores nos laboratórios são completamente atendidos a partir desse ano com a chegada de novos laboratórios. Na biblioteca há equipamentos disponíveis.	Poderia ser analisada a possibilidade de disponibilizar mais computadores na biblioteca.
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	5		
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	5		
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	NSA		

<p>3.9 Laboratórios didáticos de formação específica (NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.14 Processo de controle de produção ou distribuição</p>	<p><b>NSA</b></p>		

de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.			
3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicos reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.	<b>NSA</b>		
3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	<b>NSA</b>		
3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	<b>NSA</b>		

### 5.3.2.3 Design de Moda

Quadro 88 – DESIGN DE MODA

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (conforme considerações do corpo docente integrante do NDE)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
<b>Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	5		
1.2 Objetivos do curso	5		
1.3 Perfil profissional do egresso	5		
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	5		
1.5 Conteúdos curriculares	5		
1.6 Metodologia	5		
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	<b>NSA</b>		
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		

1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
1.10 Atividades complementares – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		Considerando o exposto no Projeto Político Pedagógico o TCS atende as demandas explicitadas no instrumento de avaliação. Na proposta pedagógica do curso trabalhamos com TCS, mas por se tratar de um trabalho de conclusão, consideramos o conceito 5, pois ele está institucionalizado.
1.12 Apoio ao discente	4	O intercâmbio nacional e internacional não está exposto na proposta do curso. Os alunos estão presentes em colegiados, conselhos de classe bem como grupos focais e outras atividades que a faculdade proporciona.	Pesquisar internamente a possibilidade de criar um centro acadêmico.
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	5		
1.14 Atividades de tutoria – Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que	<b>NSA</b>		

ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	4	O Microsoft Teams é uma ferramenta muito importante neste ano de Pandemia pois as aulas foram remotas.	Continuar capacitando alunos e professores quanto aos recursos disponíveis e monitorar sua efetiva utilização.
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)	<b>NSA</b>		
1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC	<b>NSA</b>		
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5		



1.20 Número de vagas	4	Análise de mercado junto com o núcleo de relações com mercado e a coordenação do curso/NES.	Verificar junto ao núcleo de relações com mercado da faculdade, quais são as médias de abertura de novas turmas e ajustar, se necessário, as demandas do mercado.
1.21 Integração com as redes públicas de ensino – Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	<b>NSA</b>		
1.22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	<b>NSA</b>		
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	<b>NSA</b>		
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
<b>Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		

2.2 Equipe multidisciplinar Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.3 Atuação do coordenador	5		
2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	5		
2.5 Corpo docente: titulação	4	O corpo docente não atua em grupos de pesquisa ou publicações.	Estimular os demais professores que não participam de grupo de estudo e não publicam.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	3	Tirando os registros dos diários de classe, não há registro individuais das atividades realizadas pelos docentes.	Definir junto a coordenação do Núcleo de Educação Superior e pedagogo como realizar os registros individuais.
2.7 Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5		
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).	<b>NSA</b>		
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5		

2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	4	Não há avaliação	Analisar e providenciar formas de realizar uma avaliação.
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		

2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	2	O número de docentes que mantém publicações relacionadas ao curso poderia ser melhorada, principalmente com relação a manutenção de uma periodicidade das produções.	Criar um grupo de estudo organizado pelo NDE, juntamente com a coordenação do NES com regras para auxílio à publicação e assim incentivar os docentes a publicar seus trabalhos.
<b>Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	4	Trabalha numa sala ao lado do Setor educacional.	
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador.	5		
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5		
3.4 Salas de aula NSA para cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	4	A disponibilidade de equipamentos de informática poderia ser ampliada.	No ano de 2020 chegaram novos laboratório de informática, mas poderia ser visto a possibilidade de mais maquinas na biblioteca para que os alunos usem fora do horário da aula.
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	5		
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	5		
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC.	5		

Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).			
3.9 Laboratórios didáticos de formação específica (NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).	5		
3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		

<p>3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.</p>	<p><b>NSA</b></p>		

### 5.3.2.4 Bacharelado em Administração

Quadro 89 – BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pelo NDE para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (conforme considerações do corpo docente integrante do NDE)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
<b>Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	2	A instituição não deixou claro se haverá continuidade do curso ou não.	Dar ao curso a devida ênfase, proporcionando espaços e recursos para a realização de atividades de fortalecimento do curso.
1.2 Objetivos do curso	5	Os objetivos do curso estão definidos e implementados, levando em consideração e bem articulados com o perfil do egresso do curso, com a estrutura curricular e com o contexto da IES.	Manter os objetivos.
1.3 Perfil profissional do egresso	5	O perfil desejado para o egresso do Curso está descrito no PPC e expressa as competências a serem desenvolvidas pelos estudantes do curso, de acordo com o Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia. Existe item específico no PPC que descreve a articulação do perfil com o contexto local e regional.	Considerar as novas demandas do mundo do trabalho.
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para	5	É ofertada a disciplina como modalidade optativa	Instigar mais interesse nos alunos para cursarem esta disciplina.

licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).		em todos os semestres para os alunos.	
1.5 Conteúdos curriculares	5	O conteúdo curricular do curso apresenta temas de vanguarda e está em constante atualização.	Trazer mais evidências das práticas da temáticas inovadoras abordadas em sala de aula. Inserir disciplina/tópicos emergentes com temas atuais, eleita pelo colegiado
1.6 Metodologia	5	A metodologia utilizada atende ao desenvolvimento dos conteúdos previstos nos planos de ensino.	Estimular mais os professores a registrar evidências de inovações ou aprendizagens diferenciadas na área do curso.
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA	NSA	NSA
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA	NSA	NSA
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA	NSA	NSA
1.10 Atividades complementares –	NSA	NSA	NSA



Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).			
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	NSA	NSA	NSA
1.12 Apoio ao discente	5	Existem atividades de apoio ao discente na IES e para o Curso, que contemplam acolhimento e permanência, acessibilidade metodológica e instrumental, monitoria, nivelamento, estágios, entre outros, inclusive apoio pedagógico e psicopedagógico terceirizado.	Estimular os alunos a abrirem e participarem efetivamente de um centro acadêmico. Atividades culturais e de lazer em convênio com Sesc.
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	3	Divulgação dos resultados da Avaliação Insitucional para a comunidade acadêmica precisa ser reforçada	Iniciar o processo de avaliação com antecedência para podemos atender a demanda necessária que este projeto necessita.
1.14 Atividades de tutoria – Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que	NSA	NSA	NSA

ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA	NSA	NSA
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	4	A Microsoft Teams é uma ferramenta que foi muito utilizada e percebemos os vários benefícios desta plataforma.	Continuar capacitando alunos e professores quanto aos recursos disponíveis e monitorar sua efetiva e ampla utilização.
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)	NSA	NSA	NSA
1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC	NSA	NSA	NSA
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5	Com o uso do feedback como ferramenta pedagógica, o processo avaliativo é base para	Manter cada vez mais ativo o uso do feedback intermediário e final.

		ações concretas para a melhoria da aprendizagem	
1.20 Número de vagas	5	O número de vagas é coerente com a realidade socioeconômica de Criciúma e região, bem como com a infraestrutura da IES.	O número de vagas é coerente com a realidade socioeconômica de Criciúma e região, bem como com a infraestrutura da IES.
1.21 Integração com as redes públicas de ensino – Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	NSA	NSA	NSA
1.22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA	NSA	NSA
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA	NSA	NSA
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA	NSA	NSA
<b>Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			

<p>2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE</p>	<p>5</p>	<p>O NDE busca acompanhar o desempenho dos alunos verificando em conjunto com o colegiado, ações que propiciem estarem de acordo com o perfil do egresso e sua contribuição na formação acadêmica. Sempre que necessário, nas reuniões de NDE é discutido a situação de aluno por aluno, buscando assim, identificar ações mais direcionadas a melhoria de seu aprendizado. Com relação a recomposição do NDE, é realizada sempre se faça necessário, mantendo parte dos seus membros desde o último ato regulatório.</p>	<p>O NDE busca acompanhar o desempenho dos alunos verificando em conjunto com o colegiado, ações que propiciem estarem de acordo com o perfil do egresso e sua contribuição na formação acadêmica. Sempre que necessário, nas reuniões de NDE é discutido a situação de aluno por aluno, buscando assim, identificar ações mais direcionadas a melhoria de seu aprendizado. Com relação a recomposição do NDE, é realizada sempre se faça necessário, mantendo parte dos seus membros desde o último ato regulatório.</p>
<p>2.2 Equipe multidisciplinar exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).</p>	<p>NSA</p>	<p>NSA</p>	<p>NSA</p>
<p>2.3 Atuação do coordenador</p>			
<p>2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso</p>			

2.5 Corpo docente: titulação	4	O corpo docente não atua em grupos de pesquisa ou publicações.	Estimular os demais professores que não participam de grupo de estudo e não publicam. Talvez o Senac Regional possa instituir linhas de pesquisa, assim os professores de todo o estado poderão participar e compartilhar conhecimentos e publicações.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	4	Temos professores parciais que trabalham no NDE do Curso	Temos professores parciais que trabalham no NDE do Curso.
2.7 Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5	O corpo docente do curso é composto por profissionais que além da atuação docente possuem experiência profissional em outras atividades, possuindo em média 14,6 anos experiência profissional.	O corpo docente do curso é composto por profissionais que além da atuação docente possuem experiência profissional em outras atividades, possuindo em média 14,6 anos experiência profissional
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).	NSA	NSA	NSA
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5	O corpo docente do curso possui em média oito (oito) anos de experiência no ensino de docência superior, onde apenas seis (4) professores possuem menos de três (3) anos de experiência. Segundo relato obtido na reunião, a	O corpo docente do curso possui em média oito (oito) anos de experiência no ensino de docência superior, onde apenas seis (4) professores possuem menos de três (3) anos de experiência. Segundo relato obtido na reunião, a experiência docente permite identificar possíveis

		<p>experiência docente permite identificar possíveis fragilidades nos discentes, expor e apresentar exemplos dos componentes curriculares.</p>	<p>fragilidades nos discentes, expor e apresentar exemplos dos componentes curriculares.</p>
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA	NSA	NSA
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA	NSA	NSA
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	5	O colegiado é atuante, está institucionalizado estando apresentado tanto no PDI, PPC como nos documentos regimentais da instituição.	O colegiado é atuante, está institucionalizado estando apresentado tanto no PDI, PPC como nos documentos regimentais da instituição.
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA	NSA	NSA
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA	NSA	NSA

<p>2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância</p> <p>Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).</p>	NSA	NSA	NSA
<p>2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.</p>	2	<p>Dos 16 professores somente 3 possuem publicações nos últimos 3 anos.</p>	<p>Estimular a prática de pesquisa e extensão, oferecendo bonificações e incentivos a participação em eventos científicos, culturais e tecnológicos. Senac Regional pode criar linhas de pesquisa/Grupos para que os professores do estado se participem de grupos, compartilhem conhecimentos e publicações.</p>
<b>Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA</b>			
<p>3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.</p>	1	Não há.	Não há.
<p>3.2 Espaço de trabalho para o coordenador.</p>	4	O coordenador trabalha em sala coletiva que atende diversos setores e cursos.	Ter uma sala exclusiva que possibilite o atendimento individual de professores e alunos.
<p>3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.</p>	5	A IES possui uma sala com aproximadamente 23m <sup>2</sup> , com mesa de 8 cadeira, sofá com 3 lugares e duas poltronas individuais, escaninho com chave, 2 mesas de	A IES possui uma sala com aproximadamente 23m <sup>2</sup> , com mesa de 8 cadeira, sofá com 3 lugares e duas poltronas individuais, escaninho com chave, 2 mesas de uso individual com computador.

		uso individual com computador.	
3.4 Salas de aula NSA para cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5	A IES conta com hoje, com 19 salas de aulas, salas amplas, com capacidade para atender entre 30 e 50 alunos, com cadeira e mesa de professor, computador para o professor, carteiras padrão, Datashow no teto, tela de projeção, sistema de som, e climatização artificial.	A IES conta com hoje, com 19 salas de aulas, salas amplas, com capacidade para atender entre 30 e 50 alunos, com cadeira e mesa de professor, computador para o professor, carteiras padrão, Datashow no teto, tela de projeção, sistema de som, e climatização artificial.
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	3	Os alunos do cursos de Processos Gerenciais tem dificuldade para acessar os laboratórios de informática, pois estão sempre ocupados pelos cursos de tecnologia.	Ter pelo menos um laboratório a disposição, ou preferencial, para o cursos de Processos Gerenciais.
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	5	A biblioteca conta com um plano de contingência flexível e atento às necessidades dos corpos docente e discente, levando em consideração seu espaço físico e sua consequente expansão conforme o crescimento do acervo. Os exemplares da biblioteca virtual também são contabilizados e contemplados neste plano que garante o acesso e o serviço.	A biblioteca conta com um plano de contingência flexível e atento às necessidades dos corpos docente e discente, levando em consideração seu espaço físico e sua consequente expansão conforme o crescimento do acervo. Os exemplares da biblioteca virtual também são contabilizados e contemplados neste plano que garante o acesso e o serviço.



<p>3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)</p>	<p>5</p>	<p>O acervo físico é tombado e informatizado, o virtual é suportado pela Pearson, e tem seu acesso permitido ao aluno de qualquer lugar, dentro e fora da IES.</p>	<p>O acervo físico é tombado e informatizado, o virtual é suportado pela Pearson, e tem seu acesso permitido ao aluno de qualquer lugar, dentro e fora da IES.</p>
<p>3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).</p>	<p>NSA</p>	<p>NSA</p>	<p>NSA</p>
<p>3.9 Laboratórios didáticos de formação específica (NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).</p>	<p>NSA</p>	<p>NSA</p>	<p>NSA</p>
<p>3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.</p>	<p>NSA</p>	<p>NSA</p>	<p>NSA</p>

<p>3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA	NSA	NSA
<p>3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA	NSA	NSA
<p>3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA	NSA	NSA
<p>3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.</p>	NSA	NSA	NSA
<p>3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA	NSA	NSA
<p>3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.</p>	NSA	NSA	NSA

3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.	NSA	NSA	NSA
3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	NSA	NSA	NSA

Fonte: Elaborado pelo NDE ADM, 2023.

### 5.3.2.5 Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Quadro 90 – ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (conforme considerações do corpo docente integrante do NDE)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
<b>Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	4	O curso é novo na faculdade e tem muitos pontos importantes que podem desenvolver para qualificar a formação	Desenvolver políticas juntamente com o NDE ajustando a pesquisa e a extensão em ações que adotem práticas exitos ou inovadoras
1.2 Objetivos do curso	5		
1.3 Perfil profissional do egresso	5		
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa	5		

para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).			
1.5 Conteúdos curriculares	5		
1.6 Metodologia	5		
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	<b>NSA</b>		
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
1.10 Atividades complementares – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC.	<b>5</b>		Nos curso trabalhamos com TCS (trabalho de Conclusão de Curso)

NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).			
1.12 Apoio ao discente	5		
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa	5		
1.14 Atividades de tutoria – Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	4	O ano de 2020 com a pandemia exigiu muitas mudanças em se tratando das necessidades das aulas remotas. Passamos a utilizar muito mais o Microsoft Teams.	Mas percebemos a necessidade de capacitação constante bem como investimentos em programas e softwares enriqueçam as aulas e eventos.
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e	<b>NSA</b>		

para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)			
1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC	<b>NSA</b>		
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5		
1.20 Número de vagas	5		
1.21 Integração com as redes públicas de ensino – Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	<b>NSA</b>		
1. 22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	<b>NSA</b>		
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	<b>NSA</b>		

1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	<b>NSA</b>		
<b>Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Equipe multidisciplinar Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.3 Atuação do coordenador	5		
2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	5		
2.5 Corpo docente: titulação	4	O corpo docente não atua em grupos de pesquisa ou publicações.	Estimular os demais professores que não participam de grupo de estudo e não publicam.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso	5		
2.7 Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5		
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e	<b>NSA</b>		

Tecnológica. NSA para os demais cursos).			
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	4	Não há avaliação	Analisar junto a coordenação uma forma de avaliação da atuação
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	<b>NSA</b>		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	<b>NSA</b>		
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que	<b>NSA</b>		



ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	1	O número de docentes que mantém publicações relacionadas ao curso poderia ser melhorada, principalmente com relação a manutenção de uma periodicidade das produções.	Criar um grupo de estudo organizado pelo NDE, juntaento com a coordenação do NES com regras para auxílio à publicação e assim incentivar os docentes a publicar seus trabalhos.
<b>Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	4	A professora integral fica ao lado do Educacional.	
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador.	5		Espaço de trabalho do coordenador de curso é compartilhado, mas há local específico para atendimento individualizado ou grupos com privacidade.
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5		
3.4 Salas de aula NSA para cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	5		
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	5		
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	5		

<p>3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.9 Laboratórios didáticos de formação específica (NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		

<p>3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicos reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.</p>	<p><b>NSA</b></p>		
<p>3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a</p>	<p><b>NSA</b></p>		

utilização de animais em suas pesquisas.			
3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.	<b>NSA</b>		

### 5.3.2.6 Gastronomia

#### Quadro 91 – GASTRONOMIA

Cada indicador previsto no instrumento de autorização/ reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso	Conceito estimado pela CPA para este indicador	Justificativa do conceito atribuído (conforme considerações do corpo docente integrante do NDE)	Proposta de melhorias para obtenção do conceito 5 (conforme analisado pelo NDE do curso)
<b>Dimensão 1 – ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA</b>			
1.1 Políticas institucionais no âmbito do curso	3	O documento é interno e não compartilhado	Compartilhar o documento com o corpo docente, revisão do documento anualmente com práticas inovadoras.
1.2 Objetivos do curso	5		
1.3 Perfil profissional do egresso	5		
1.4 Estrutura curricular Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005).	5		
1.5 Conteúdos curriculares	5		
1.6 Metodologia	5		
1.7 Estágio curricular supervisionado Obrigatório para cursos cujas DCN	5		

preveem o estágio supervisionado. NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).			
1.8 Estágio curricular supervisionado – relação com a rede de escolas da educação básica. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.9 Estágio curricular supervisionado – relação teoria e prática. Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
1.10 Atividades complementares – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem atividades complementares. NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		
1.11 Trabalhos de Conclusão de Curso (TCC) – Obrigatório para cursos cujas DCN preveem TCC. NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).	5		
1.12 Apoio ao discente	3	Falta de participação e engajamento em intercâmbios e centros acadêmicos	Criação do Centro Acadêmico de Gastronomia e incentivo institucional na internacionalização do curso com intercâmbios, além da

			promoção de viagens para cursos de curta duração em outros estados.
1.13 Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa		Divulgação dos resultados da Avaliação Insitucional para a comunidade academica precisa ser reforçada	Iniciar o processo de avaliação com antecedência para podemos atender a demanda necessária que este projeto necessita.
1.14 Atividades de tutoria – Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
1.15 Conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias às atividades de tutoria Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
1.16 Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC) no processo ensino-aprendizagem	5	A Microsoft Teams é uma ferramenta que foi muito utilizada e percebemos os vários benefícios desta plataforma.	Continuar capacitando alunos e professores quanto aos recursos disponíveis e monitorar sua efetiva e ampla utilização.
1.17 Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral	NSA		

ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016)			
1.18 Material didático NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC	NSA		
1.19 Procedimentos de acompanhamento e de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5		
1.20 Número de vagas	3	O número de vagas foi regulamentado com base em um estudo realizado pelo SENAC em 2018.	Atualização do estudo.
1.21 Integração com as redes públicas de ensino – Obrigatório para licenciaturas. NSA para os cursos que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.	NSA		
1.22 Integração do curso com o sistema local e regional de saúde (SUS) Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o sistema local e regional de saúde/SUS.	NSA		
1.23 Atividades práticas de ensino para áreas da saúde Obrigatório para cursos da área da saúde que contemplam, nas DCN e/ou no PPC, a integração com o	NSA		

sistema local e regional de saúde/SUS.			
1.24 Atividades práticas de ensino para licenciaturas Obrigatório para licenciaturas. NSA para os demais cursos.	NSA		
<b>Dimensão 2 – CORPO DOCENTE E TUTORIAL</b>			
2.1 Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2 Equipe multidisciplinar exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.3 Atuação do coordenador	5		
2.4 Regime de trabalho do coordenador de curso	5		
2.5 Corpo docente: titulação		O corpo docente não atua em gupos de pesquisa ou publicações.	Estimular os demais professores que não participam de grupo de estudo e não publicam.
2.6 Regime de trabalho do corpo docente do curso		Temos professores parciais que trabalham no NDE do Curso	Temos professores parciais que trabalham no NDE do Curso
2.7 Experiência profissional do docente (Excluída a experiência no exercício da docência superior. NSA para cursos de licenciatura).	5		
2.8 Experiência no exercício da docência na educação básica (Obrigatório para cursos de licenciatura e para CST da	NSA		



Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica. NSA para os demais cursos).			
2.9 Experiência no exercício da docência superior	5		
2.10 Experiência no exercício da docência na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.11 Experiência no exercício da tutoria na educação a distância NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.12 Atuação do colegiado de curso ou equivalente.	5		
2.13 Titulação e formação do corpo de tutores do curso NSA para cursos totalmente presenciais.	NSA		
2.14 Experiência do corpo de tutores em educação a distância Exclusivo para cursos na modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).	NSA		
2.15 Interação entre tutores (presenciais – quando for o caso – e a distância), docentes e coordenadores de curso a distância Exclusivo para cursos na	NSA		

modalidade a distância e para cursos presenciais que ofertam disciplinas (integral ou parcialmente) na modalidade a distância (conforme Portaria nº 1.134, de 10 de outubro de 2016).			
2.16 Produção científica, cultural, artística ou tecnológica.	3	Falta de publicação científica por parte dos professores.	Estímulo ao desenvolvimento de pesquisa, com horas-aula para a produção acadêmica de qualidade.
<b>Dimensão 3 – INFRAESTRUTURA</b>			
3.1 Espaço de trabalho para docentes em tempo integral.	5		
3.2 Espaço de trabalho para o coordenador.	5		
3.3 Sala coletiva de professores NSA para IES que possui espaço de trabalho individual para todos os docentes do curso.	5		
3.4 Salas de aula NSA para cursos a distância que não preveem atividades presenciais na sede.	5		
3.5 Acesso dos alunos a equipamentos de informática.	5		
3.6 Bibliografia básica por Unidade Curricular (UC)	5		
3.7 Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC)	5		
3.8 Laboratórios didáticos de formação básica NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação básica, conforme PPC. Para cursos a distância,	NSA		

<p>verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).</p>			
<p>3.9 Laboratórios didáticos de formação específica (NSA para cursos que não utilizam laboratórios didáticos de formação específica, conforme PPC. Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos (cujas informações devem estar disponíveis na sede da instituição).</p>	NSA		
<p>3.10 Laboratórios de ensino para a área de saúde Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC e nas DCN. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.11 Laboratórios de habilidades Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		
<p>3.12 Unidades hospitalares e complexo assistencial conveniados obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	NSA		

<p>3.13 Biotérios Obrigatório para os cursos da área de saúde, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.14 Processo de controle de produção ou distribuição de material didático (logística) NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático no PPC.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.15 Núcleo de práticas jurídicas: atividades básicas e arbitragem, negociação, conciliação, mediação e atividades jurídicas reais Obrigatório para Cursos de Direito, desde que contemplado no PPC. NSA para os demais cursos.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.16 Comitê de Ética em Pesquisa (CEP) Obrigatório para todos os cursos que contemplem, no PPC, a realização de pesquisa envolvendo seres humanos.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.17 Comitê de Ética na Utilização de Animais (CEUA) Obrigatório para todos os cursos que contemplem no PPC a utilização de animais em suas pesquisas.</p>	<p>NSA</p>		
<p>3.18 Ambientes profissionais vinculados ao curso Exclusivo para cursos a distância com previsão no PPC de utilização de ambientes profissionais.</p>	<p>NSA</p>		

## 6 ANÁLISE DOS RELATÓRIOS PARCIAIS

Neste relatório integral apresentaremos uma compilação das informações dos três últimos anos avaliados.

Quadro 92 – Análise Dimensão 1

	2021		2022		2023	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
Dimensão 01	-Ter missão, visão estabelecidos e claros. -Ter PPC e PDI constantemente atualizados, disponibilizados na biblioteca	Divulgação da Missão e Visão do Senac.  Apresentação e discussão com os alunos, como forma de conhecimento do PPC do curso e PDI.  Divulgação e falta de esclarecimentos no que se refere a documentos como PDI e PPC dos cursos.	Ter missão, visão estabelecidos.  Ter PPC e PDI constantemente atualizados, disponibilizados na biblioteca.  Corpo docente empenhado com a formação de profissionais competentes  Ser uma instituição de ensino reconhecida nacionalmente.  Atuação em várias áreas o que faz com que consigamos atingir um público maior.	Falta Divulgação da Missão e Visão do Senac como forma de conhecimento em vários períodos do ano.  Ausência Informação para aluno sobre o PPC e PDI e a disponibilidade destes documentos na biblioteca para consulta.  Falta de conhecimento do PPC dos cursos e PDI.	Políticas flexíveis de renegociação. - Acompanhamento da evasão e inadimplência  - Ampliação da estrutura física da Faculdade, em novo endereço, com ótima localização. - Aporte de novos investimentos  Novos cursos sendo ofertados constantemente  Oferta do PSG como forma de capacitação para a economia local/regional	Dependência de aporte financeiro da mantenedora, com a distribuição de recursos da receita compulsória para as unidades do Senac/SC.  Riscos pela limitação de recursos ou da continuidade da oferta de bolsas/financiamento para alunos, como ex.: FIES. Falta de conhecimento do PPC dos cursos e PDI.

Quadro 93 – Análise Dimensão 2

	2021		2022		2023	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades

<b>Dimensão 2</b>	<p>Proposta pedagógica focada no aprendizado e na comunicação com o aluno.</p> <p>Ementas das disciplinas estão relacionadas diretamente com a necessidade do mercado e alinhada no curso.</p> <p>Feedback é diferencial da metodologia do Senac.</p> <p>Avaliação como indicadores que permitem clareza no processo</p> <p>A Faculdade oferta cursos de Pós-graduação que contribuem para o desenvolvimento econômico regional</p>	<p>Acompanhamento pedagógico para que os professores tenham apoio na formulação de aulas diferenciadas.</p> <p>Feedback como prioridade tendo em vista parte fundamental da proposta.</p> <p>Pesquisa e extensão precisam ser divulgados e intensificados.</p>	<p>Proposta pedagógica focada no aprendizado e na comunicação com o aluno.</p> <p>Atividades práticas em aula são fundamentais para a formação dos profissionais.</p> <p>Ementas das disciplinas estão relacionadas diretamente com a necessidade do mercado.</p>	<p>Número insuficiente de saída de estudos.</p> <p>Estimular alguns professores que não fazem uso do ambiente virtual para que passe a usar o mesmo.</p> <p>Planejamento da atividade.</p>	<p>Feedback como prioridade tendo em vista parte fundamental da proposta.</p> <p>A Faculdade oferta cursos de Pós-graduação e demais cursos que contribuem para o desenvolvimento econômico regional</p> <p>Pedagogas que atuam no setor de forma a atender da melhor forma possível alunos e professores nas suas dificuldades no que relação a metodologias.</p> <p>Adaptação rápida a necessidade de aula remota com a chegada da pandemia do Covid 19.</p> <p>Todos os ambientes de sala de aulas sendo finalizados com infraestrutura apropriada e nova para receber nossos alunos nos mais diversos eixos/cursos.</p>	<p>Capacitar os alunos e professores cada vez mais para o uso do Ambiente virtual de Aprendizagem (Microsoft Teams).</p> <p>Estruturar ambientes de sala de aula adaptando-se a necessidade de transmissão de aulas para alunos que por serem grupo de risco em meio a pandemia.</p> <p>Estimular a produção científica dos nossos professores e alunos</p> <p>Estimular e divulgar ações de pesquisa e extensão que estão sendo realizadas.</p>
-------------------	---	--	---	--	---	--

Quadro 94 – Análise Dimensão 3

	2021		2022		2023	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades

<b>Dimensão 3</b>	Estímulo a atividade que visam conscientização ambiental e social.	As atividades sociais desenvolvidas pela faculdade ainda precisam ser intensificadas colocando aos alunos como protagonistas.	Interação com empresas da região para visitas técnicas como forma de apresentação da faculdade e interação dos alunos com a realidade econômica.	As atividades sociais desenvolvidas pela faculdade ainda são poucas comparado ao universo de ações que podemos desenvolver.	Visitas técnicas mais planejadas.  Atividades sobre os temas transversais mais frequentes  Implementação projetos de pesquisa para o varejo, por meio das grandes redes de supermercados da região.	Interação com empresas da região para visitas técnicas como forma de apresentação da faculdade
	A faculdade realiza ações como o Trote Solidário, Loja Reversa e recolhimento de materiais para a reciclagem.					

Quadro 95 – Análise Dimensão 4

	2021		2022		2023	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
<b>Dimensão 4</b>	<p>Utilização de variados meios de divulgação para atender a todos os públicos, sendo usado constante constantemente.</p> <p>Uso de mídias digitais para divulgação dos cursos e atividades</p> <p>Ouvidoria por parte do Departamento Regional.</p> <p>Novas instalações já promovem auto divulgação. Da faculdade.</p>	<p>Pouca divulgação na mídias digitais de atividades realizadas.</p> <p>Reconhecimento nacional como instituição de ensino técnico e voltado para o comércio.</p>	<p>Ouvidoria por parte do Departamento Regional.</p> <p>Senac referência e sinônimo de credibilidade no setor de comércio na região e nacionalmente.</p>	<p>Comunicação interna pode ser melhor, principalmente no que diz respeito aos cursos e ações específicas.</p>	<p>Canal aberto e amplo para discussão com coordenações e direção da faculdade</p> <p>Ouvidoria</p> <p>Reconhecimento nacional como instituição.</p> <p>A instituição já passa a ser reconhecida como faculdade devido a qual e quantificação dos cursos que temos</p> <p>Conseguimos comunicar nossos alunos de todas as mudanças frente a pandemia do Covid 19 neste ano com o ingresso nas aulas remotas.</p>	<p>A instituição passa a atuar também como Ensino Médio, mas este processo de reconhecimento da comunidade é lento.</p> <p>Qualificar ainda mais as transmissões das aulas tornando isso benéficos aos alunos e também a comunidade com palestras e outras atividades.</p> <p>Divulgação e participação dos alunos em eventos externos com mais assiduidade e em concordância com a aulas/tema/disciplina.</p> <p>Comunicar melhor internamente a comunidade acadêmica de ações e eventos que acontecem.</p>

Quadro 96 – Análise Dimensão 5

	2021	2022	2023
--	------	------	------

	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
<b>Dimensão 5</b>	<p>Capacitações para desenvolvimento de competência e entendimento da Proposta pedagógica é constante.</p> <p>Processo de contratação confiável e extremamente correto.</p>	<p>Pouco aperfeiçoamento profissional para aos colaboradores técnicos.</p> <p>Maior explanação e integração no momento da contratação sobre os benefícios do Senac.</p> <p>Criação da progressão funcional para os colaboradores.</p>	<p>Benefícios apresentados ao colaboradores Senac.</p> <p>Colaboradores satisfeitos em trabalhar no Senac SC</p> <p>Colaboradores que procuram seu melhor desempenho em cada atividade desenvolvida, entendendo a importância disso para o todo.</p>	<p>Criação da progressão funcional para os colaboradores</p>	<p>Há divulgação interna das vagas disponíveis.</p> <p>Ter boas condições para desenvolver os trabalhos necessários.</p> <p>Visualizam o quanto o Senac SC preza a ética profissional nas relações de trabalho interna</p>	<p>Pouco aperfeiçoamento profissional para aos colaboradores técnicos.</p> <p>Satisfação em trabalhar numa empresa como o Senac.</p> <p>Capacitar ainda mais o professor no que se refere ao processo avaliativo por indicadores na proposta do Senac SC</p>

Quadro 97 – Análise Dimensão 6

	2021		2022		2023	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
<b>Dimensão 6</b>	<p>Gestão participativa, demonstrando transparência.</p> <p>Entrega do manual do aluno e os departamentos para mais esclarecimentos.</p>	<p>Divulgação dos colegiados entre os alunos e professores e suas respectivas funções.</p>	<p>Ter colegiados instituídos e que desenvolvem suas atividades.</p>	<p>Divulgação dos colegiados entre os alunos e professores e suas respectivas funções.</p>	<p>Ter colegiados instituídos e que desenvolvem suas atividades.</p> <p>As competências do NDE já aparecem com mais tenuidade, podendo ainda ser melhorada.</p> <p>Os conselhos de classe já são instituídos e conhecidos pela comunidade acadêmica.</p>	<p>Divulgação dos colegiados entre os alunos e professores e suas respectivas funções.</p>

Quadro 98 – Análise Dimensão 7

	2021	2022	2023
--	------	------	------



	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
Dimensão 7	<p>A nova Unidade um espaço amplo com ótima localização e acessibilidade.</p> <p>Salas equipadas com condicionadores de ar, projetores multimídias e notebooks.</p>	<p>Acesso à internet apresenta picos de queda.</p> <p>Estacionamento com cobrança o que os alunos reclamam.</p> <p>Cantina com opções restritas.</p> <p>Alguns equipamentos precisam de substituição.</p>	<p>Higiene adequada.</p> <p>Salas equipadas com condicionadores de ar, projetores multimídias e notebooks.</p> <p>Ter base de dados de pesquisa disponível para os alunos e professores.</p>	<p>Acesso à internet apresenta picos de queda.</p> <p>Cobrança do Estacionamento.</p> <p>Cantina com opções restritas.</p>	<p>Novos laboratórios de informática montados e bem estruturados.</p> <p>Novos laboratórios para atender necessidade de mercado como o Lab. do varejo e o Lab. de Enfermagem.</p> <p>Acessibilidade para os pisos superiores no Bloco C.</p> <p>Higiene de todos os ambientes com qualidade</p>	<p>Desconhecimento de alguns da nova Infraestrutura física, pois as últimas compras e montagem ainda estão acontecendo.</p> <p>Cantina ainda precisa de atenção por não atende a necessidade da comunidade acadêmica.</p> <p>A cobrança do estacionamento é mencionada pelos alunos.</p>

Quadro 99 – Análise Dimensão 8

	2021		2022		2023	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades
Dimensão 8	<p>Ter CPA constituída e atuando.</p> <p>A sensibilização é presente na avaliação Institucional.</p> <p>Coordenações no atendimento constante de alunos e professores.</p>	<p>A divulgação dos resultados ainda preciosa ser melhor apresentado para todos os públicos pesquisados.</p> <p>A pedagoga precisa estar mais presente nos cursos/aulas, no entanto teremos contratação em breve o que facilitará esse acompanhamento.</p>	<p>Envolvimento da CPA com a avaliação, mostrando-se disposta a ajudar neste processo, buscando melhorias.</p> <p>Atendimento pedagógico para atendimento da proposta pedagógica do Senac/SC.</p> <p>Coordenações no atendimento constante de alunos e professores</p>	<p>Divulgação das ações de melhoria ocasionadas a partir da Avaliação Institucional.</p>	<p>Disponibilidade da CPA.</p> <p>Atendimento pedagógico para atendimento da proposta pedagógica do Senac/SC.</p> <p>Coordenações no atendimento constante de alunos e professores.</p>	<p>A divulgação dos resultados ainda preciosa ser melhor apresentado para todos os públicos pesquisados.</p>

Quadro 100 – Análise Dimensão 9

	2021		2022		2023	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades

<b>Dimensão 9</b>	<p>Atendimento ao aluno e comunidade é excelente. Atenção a alunos e professores são prioridade.</p> <p>Coordenadores e direção demonstram-se muito acessível.</p>	<p>Encaminhamento profissional de egresso não é efetuado.</p> <p>Atendimento pedagógico é feito pelos coordenadores de curso e do núcleo, pois não temos pedagoga para atuação na graduação.</p>	<p>Atendimento ao aluno e comunidade é excelente.</p> <p>Coordenadores e direção demonstram-se muito acessível.</p>	<p>Intensificar e mudar o foco das atividades de nivelamento para serem melhor apreciadas e por alunos e professores.</p>	<p>Atendimento ao aluno e comunidade é excelente. Atenção a alunos e professores são prioridade.</p> <p>Atendimento pedagógico é suficiente no Núcleo de Educação Superior.</p> <p>Coordenadores e direção demonstram-se muito acessível.</p> <p>O egresso da Graduação já pode continuar seus estudos, fazendo sua Pós-Graduação com descontos e facilidades no Senac Criciúma</p>	<p>Encaminhamento profissional de egresso não é efetuado.</p> <p>A divulgação de vagas de trabalho para a comunidade acadêmica ainda é frágil.</p> <p>O acompanhamento da formação do egresso pode ser melhoradas com mais ofertas de cursos e palestras com condições especiais para este público.</p>
-------------------	--	--	---	---	---	---

Quadro 101 – Análise Dimensão 10

	2021		2022		2023	
	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades	Potencialidades	Fragilidades

<p style="writing-mode: vertical-rl; transform: rotate(180deg);"><b>Dimensão 10</b></p>	<p>Políticas acessíveis e flexíveis de renegociação.</p> <p>Acompanhamento da evasão e inadimplência.</p> <p>Parceria com o FIES, Bolsas do Artigo 170 e 171 (parceria com o governo estadual).</p> <p>Autonomia da Faculdade quanto à política de compras, sendo permitido adquirir bens patrimoniais e de uso consumo, dentro dos limites estabelecidos em portaria.</p> <p>Aporte financeiro/repasso de recursos da mantenedora quando necessário, assim como para a realização de investimentos planejados e solicitados pela Faculdade.</p> <p>Oferta de novos cursos, em novas áreas, com novos títulos de graduação, pós e técnicos.</p>	<p>Dependência de aporte financeiro da distribuição de recursos captados pela Verba Compulsória entre as Unidades Operativas do Senac SC.</p>	<p>Políticas acessíveis e flexíveis de renegociação</p> <p>Acompanhamento da evasão e inadimplência.</p> <p>Parceria com o FIES, Bolsas do Artigo 170 e 171 (parceria com o governo estadual).</p> <p>Aporte financeiro/repasso de recursos da mantenedora quando necessário, assim como para a realização de investimentos planejados e solicitados pela Faculdade.</p> <p>Oferta de novos cursos, em novas áreas, com novos títulos de graduação, pós e técnicos.</p>	<p>Dependência de aporte financeiro da mantenedora, através da distribuição de recursos captados pela Verba Compulsória entre as Unidades Operativas do Senac SC.</p>	<p>Políticas muito flexíveis de renegociação durante o ano em que ocorreu a pandemia.</p> <p>Acompanhamento da evasão e inadimplência</p> <p>Continuidade dos investimentos planejados em estrutura física/laboratórios/auditório. Aporte realizado pelo Senac (mantenedora) e Departamento Nacional.</p> <p>Fortalecimento da rede Senac SC, com troca de experiências com mais frequência, e ações/eventos remotos/online compartilhados e realizados com equipes de unidades diferentes.</p> <p>Fortalecimento da oferta EAD na rede Senac SC, e da percepção do potencial das aulas remotas/online pelos alunos dos cursos presenciais. Mudanças que podem mudar o comportamento futuro do mercado.</p>	<p>Dependência de aporte financeiro da mantenedora, com a distribuição de recursos da receita compulsória para as unidades do Senac/SC.</p>
---	---	---	---	---	---	---

## 7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Avaliação Institucional é um processo enriquecedor, seja em seus instrumentos anuais, seja no relatório integral são várias análises e possibilidades que nos são apresentadas. Baseado nos resultados obtidos na avaliação é possível rever o planejamento institucional, utilizando as informações oferecidas para o direcionamento dos gestores nas tomadas de decisões. A CPA realiza reuniões com seus integrantes, sempre na busca por desafios que possam refletir em melhorias para a nossa Instituição, atuando fortemente para atender às 10 dimensões do SINAES. A Comissão buscar ainda estabelecer esta cultura de avaliação efetivando a participação de todos os públicos no processo, possibilitando assim a reflexão com os resultados obtidos, com vistas a construção de planos de melhorias e superação das fragilidades.

O processo de autoavaliação permite o aprendizado no que se refere ao pensamento crítico de acordo com critérios metodologicamente estabelecidos, o que propiciou a identificação de pontos a serem melhorados. A questão da baixa aderência nas respostas enfrentadas devido a aplicação tardia do questionário em 2023, também comprometeu a avaliação, mas no ano de 2024 esse planejamento será retomando com antecedências necessária para não comprometer o resultado, conforme aos anos anteriores.

Este relatório de autoavaliação Institucional também estará disponibilizado na Biblioteca da Faculdade Senac de Criciúma.