

**FACULDADE SENAC FLORIANÓPOLIS**

**RELATÓRIO PARCIAL  
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Ano de referência: 2025**

**Ano de publicação: 2026**

# SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO</b> .....	<b>4</b>
1.1 TIPO DE RELATÓRIO .....	4
1.2 INSTITUIÇÃO .....	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	4
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO .....	4
1.4.1 Faculdade Sede .....	4
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO.....	5
1.5.1 Faculdade Sede .....	5
1.6 PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DA AUTOAVALIAÇÃO .....	5
<b>2 METODOLOGIA</b> .....	<b>6</b>
<b>3 DESENVOLVIMENTO</b> .....	<b>7</b>
EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	11
<i>Dimensão 8 – Planejamento e avaliação</i> .....	11
EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL .....	12
<i>Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</i> .....	12
<i>Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</i> .....	12
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	12
<i>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</i> .....	12
<i>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</i> .....	13
<i>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</i> .....	13
3.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO .....	13
3.4.1 <i>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</i> .....	13
3.4.2 <i>Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição</i> .....	13
3.4.3 <i>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</i> .....	14
3.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA .....	14
3.5.1 <i>Dimensão 7 – Infraestrutura física</i> .....	14
<b>4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES</b> .....	<b>14</b>
<b>5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE</b> .....	<b>21</b>
5.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS.....	21

5.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS .....	24
5.3 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS .....	24
5.3.1 Avaliação da IES .....	24
5.3.2 Avaliação por curso .....	51
<b>6 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>103</b>
<b>APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO.....</b>	<b>105</b>
<b>APÊNDICE B - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES .....</b>	<b>110</b>
<b>APÊNDICE C - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....</b>	<b>116</b>
<b>APÊNDICE E - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELA COMUNIDADE EXTERNA .....</b>	<b>123</b>
<b>APÊNDICE F - ARTES DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS .....</b>	<b>125</b>

## 1 INTRODUÇÃO

### 1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é PARCIAL, referente do ano de 2025, publicado em março de 2026.

### 1.2 Instituição

IES	FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC FLORIANÓPOLIS		
Endereço	Rua Silva Jardim, 360 - Prainha		
CEP	88020-200	Cidade	Florianópolis
UF	SC	Telefone	3229-3234

### 1.3 Composição da CPA

Presidente da CPA	Jaqueline Stumm
-------------------	-----------------

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Nazareno de Oliveira Pacheco	Docente	Faculdade Florianópolis	2024-2026
Rafaela Gomes Ferrarini	Técnico-administrativo	Faculdade Florianópolis	2024-2026
Bárbara Luersen Lima	Discente	Faculdade Florianópolis	2023-2025
Maickon Roberto Albuquerque	Sociedade Civil	Faculdade Florianópolis	2022-2024
Luiz Carlos Cardozo Farias	Egresso	Faculdade Florianópolis	2022-2024

### 1.4 Turmas em andamento

#### 1.4.1 Faculdade Sede

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5a	2023/1	12	M
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3a	2024/1	29	N

Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5a	2023/1	17	N
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1a	2025/1	37	N
Estética e Cosmética	4a	2024/1	15	N

## 1.5 Número de alunos por curso

### 1.5.1 Faculdade Sede

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4	95
Estética e Cosmética	1	15
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>5</b>	<b>110</b>

## 1.6 Planejamento estratégico da autoavaliação

Respeitando as características de cada Faculdade, a Direção Regional do Senac/SC, representada pela Direção de Educação Profissional, no seu Setor de Educação Superior (DEP/SES), normatizou os procedimentos e a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) como forma de:

- a) estabelecer uma base comum para sistematização de informações das Faculdades Senac no estado de Santa Catarina;
- b) ter um documento norteador da prática para acompanhar e auxiliar os trabalhos das CPAs de cada Faculdade.
- c) definir critérios mínimos de qualidade da execução dos trabalhos da CPA.

A CPA é responsável pela autoavaliação e conta com a parceria, principalmente, dos NDEs de cada curso e dos coordenadores. Os NDEs têm a função, no caso da autoavaliação, de fazer análises de seus cursos, visando principalmente diagnosticar qual seria, na sua visão, o conceito que seria atribuído ao curso em atos de reconhecimento e renovação de reconhecimento, à luz do instrumento de avaliação de cursos de graduação do MEC/INEP. Além deste aspecto de observar o próprio curso com relação ao instrumento de avaliação, tanto NDE quanto coordenadores de cursos participam ativamente das atividades da CPA em realizações de levantamento de informações junto à comunidade acadêmica para subsidiar o processo de avaliação.

No final do exercício/ano o relatório da CPA é entregue formalmente à direção da Faculdade, bem como aos diretores das unidades vinculadas, em reunião (cada unidade com sua microcomissão) na qual às direções de unidade obtem conhecimento do processo

de avaliação, dos resultados, das análises. Apresenta-se também, neste momento, sugestões levantadas pelos NDE's e por esta Comissão em relação às possíveis propostas de melhorias que apresentadas neste relatório, para que os dados possam dar elementos para o planejamento operacional das unidades educativas no ano subsequente.

Participa da autoavaliação toda a comunidade acadêmica (alunos de graduação e pós-graduação, egressos, professores, corpo técnico-administrativo e comunidade externa) da Faculdade Senac Florianópolis.

## 2 METODOLOGIA

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir sua abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias, conforme as seções a seguir apresentadas.

Os Apêndices deste relatório apresentam as questões que foram apresentadas à comunidade acadêmica em 2023. Apêndices A, B, C, D, E correspondem, respectivamente, aos públicos: alunos graduação, professores, corpo técnico, egressos, comunidade externa.

O índice de satisfação que foi considerado nesse relatório obedece a seguinte fórmula:

$$\frac{(\text{resposta igual a } 5 * 5) + (\text{resposta igual a } 3 * 3) + (\text{resposta igual a } 2 * 2)}{\text{Total de respondentes}}$$

sendo:

- 5 - Atende plenamente (além do esperado)
- 3 - Atende suficientemente (dentro da necessidade)
- 2 - Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)

Além dos valores apresentados acima, ainda fazem parte da escala:

- 0 - Não atende ou não existe
- X - Não se aplica ou não sei responder (não é contabilizado nas análises)

Optou-se por marcar em azul e, portanto, são consideradas como potencialidades, as células com índice de satisfação acima de 3 (inclusive). As células marcadas em vermelho representam índice de satisfação abaixo de 3 e são consideradas fragilidades.

Antes e durante o período previsto para a avaliação foi realizada campanha de divulgação e sensibilização para participação do processo de autoavaliação. A campanha com materiais que instruíam sobre o papel da CPA e a importância da participação de toda comunidade acadêmica neste processo avaliativo foi realizada por dois canais de comunicação: e-mail e WhatsApp. Ainda durante este período e seguindo a campanha, foi realizada a divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação do ano anterior. Neste ano,

como forma de melhorar processo de divulgação dos resultados da CPA, optou-se por fazer a divulgação dos resultados por público participante da valiação Institucional.

A aplicação da pesquisa foi realizada com toda a comunidade acadêmica (alunos de graduação, egressos, professores, corpo técnico-administrativo e comunidade externa) na Faculdade Senac Florianópolis, no período de 10/11/2025 a 21/11/2025, seguindo calendário determinado em reunião realizada pela CPA.

Após a aplicação dos questionários, foram criadas planilhas com o quantitativo do resultado dessa aplicação. Os resultados estão no Capítulo 3 e as análises, no Capítulo 4.

As potencialidades e fragilidades apontadas por cada público pesquisado foram analisadas a partir dos comentários apresentados na pesquisa. As análises por curso foram realizadas pelos NDE's por meio das reuniões ordinárias, extraordinárias e as análises institucionais, por meio de reuniões da equipe da CPA com seus devidos representantes.

Dessa forma, os resultados apresentados aqui nesse relatório são um esforço coletivo da CPA e dos NDE's de cada curso que, por sua vez, envolveu o trabalho das coordenações para que a avaliação pudesse ser efetivamente analisada.

### 3 DESENVOLVIMENTO

Neste capítulo é apresentada a tabulação dos dados da pesquisa por público respondente, sendo as análises realizada, por eixo e dimensão.

O quadro 1 apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

Quadro 1 - Público que recebeu a pesquisa e respondentes

Faculdade Senac Florianópolis		
<b>Público</b>	<b>Universo</b>	<b>Respondentes</b>
Discentes	110	97
Docentes	27	24
Corpo técnico-administrativo	43	17
Comunidade externa	-	26
Egressos	-	19

A seguir, apresentamos os dados por tipo de público apontando as fragilidades e potencialidades conforme previsto na metodologia, ou seja, marcadas em azul as células com índice de satisfação acima de 3 (inclusive), e, portanto, consideradas como

potencialidades, e em vermelho aquelas cujo índice de satisfação está abaixo de 3 e são consideradas fragilidades.

O quadro 2 apresenta as respostas dos alunos dos cursos de Graduação ofertados Faculdade Senac Florianópolis, destacando em azul as questões com nota acima de 3 (inclusive) e vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 2 - Respostas dos alunos dos cursos de Graduação

Pergunta	5 Atende plenamente (além do esperado)	3 Atende suficientemente (dentro da necessidade)	2 Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	0 Não atende ou não existe	X Não se aplica ou não sei responder (não é contabilizado nas análises)	Total de Respondentes	Nota
1.1	17	78	2	0	0	97	3,33
2.2	15	80	1	1	0	97	3,27
2.3	16	78	2	1	0	97	3,28
2.4	16	75	4	2	0	97	3,23
2.5	13	78	5	1	0	97	3,19
2.6	20	66	6	5	0	97	3,20
2.7	14	70	8	5	0	97	3,01
3.9	17	71	6	3	0	97	3,20
3.10	19	71	3	2	2	97	3,24
3.11	18	73	4	1	1	97	3,27
4.12	16	74	4	3	0	97	3,19
4.13	16	73	6	2	0	97	3,21
6.14	16	75	2	2	2	97	3,19
6.15	14	78	4	1	0	97	3,22
7.17	14	74	9	0	0	97	3,20
7.18	14	79	3	1	0	97	3,21
7.19	23	72	1	1	0	97	3,43
7.20	16	76	4	1	0	97	3,26
9.22	15	77	3	2	0	97	3,22
9.23	20	76	0	1	0	97	3,38
9.24	25	70	1	1	0	97	3,47
9.25	17	76	2	2	0	97	3,27
9.26	18	75	2	2	0	97	3,29
9.27	22	70	3	1	1	97	3,36
9.28	20	71	2	2	2	97	3,27

O quadro 3 apresenta as respostas dos professores de Graduação da Faculdade Senac Florianópolis, destacando em azul as questões com nota acima de 3 (inclusive) e vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 3 - Respostas dos professores da graduação

Pergunta	5 Atende plenamente (além do esperado)	3 Atende suficientemente (dentro da necessidade)	2 Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	0 Não atende ou não existe	X Não se aplica ou não sei responder (não é contabilizado nas análises)	Total de Respondentes	Nota
1.1	14	8	2	0	0	24	4,08
2.2	17	7	0	0	0	24	4,42
2.3	13	8	3	0	0	24	3,96
2.4	13	10	1	0	0	24	4,04
2.5	16	5	3	0	0	24	4,21
2.6	17	7	0	0	0	24	4,42
2.8	6	7	5	3	3	24	2,92
2.9	6	11	5	1	1	24	3,04
3.11	5	12	5	1	1	24	3,40
3.12	11	11	1	0	1	24	3,75
3.13	7	12	3	0	2	24	3,21
4.14	3	8	10	2	1	24	2,83
4.15	9	11	2	1	1	24	3,42
6.16	10	13	1	0	0	24	3,79
6.17	11	11	1	1	0	24	3,75
7.19	14	9	1	0	0	24	4,12
7.20	10	11	2	0	1	24	3,62
7.21	13	9	1	0	1	24	3,92
7.22	11	11	2	0	0	24	3,83
7.23	10	6	7	1	0	24	3,49
8.25	12	11	1	0	0	24	3,96
9.26	14	7	0	0	3	24	3,79
9.27	16	6	2	0	0	24	4,23
9.28	18	4	1	0	1	24	4,32
9.29	17	6	0	0	1	24	4,25
5.31	3	9	8	2	2	24	2,78
5.32	2	7	10	3	2	24	2,44
5.33	13	9	2	0	0	24	4,00

O quadro 4 apresenta as respostas do corpo técnico administrativo da Faculdade Senac Florianópolis, destacando em azul as questões com nota acima de 3 (inclusive) e vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 4 - Respostas do corpo técnico-administrativo

Pergunta	5 Atende plenamente (além do esperado)	3 Atende suficientemente (dentro da necessidade)	2 Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	0 Não atende ou não existe	X Não se aplica ou não sei responder (não é contabilizado nas análises)	Total de Respondentes	Nota
1.1	4	9	4	0	0	17	3,24
2.2	3	8	0	0	6	17	2,86
2.3	1	7	3	3	3	17	2,35
2.4	2	6	4	4	1	17	2,65
3.6	2	10	4	1	0	17	3,52
3.7	6	7	4	0	0	17	3,47
3.8	3	10	4	0	0	17	3,12
4.9	1	6	9	1	0	17	3,01
4.10	4	4	4	3	2	17	2,94
6.11	3	7	2	4	1	17	2,94
6.12	4	9	3	1	0	17	3,12
7.14	4	9	4	0	0	17	3,24
7.15	3	9	4	0	1	17	3,67
7.16	6	8	3	0	0	17	3,53
7.17	1	9	7	0	0	17	3,39
7.18	6	6	5	0	0	17	3,41
8.20	4	6	4	2	1	17	3,39
9.21	6	10	1	0	0	17	3,65
9.22	7	10	0	0	0	17	3,82
9.23	8	7	1	0	1	17	3,71
9.24	3	6	6	1	1	17	3,31
9.25	4	7	3	2	1	17	3,45
5.27	0	6	7	4	0	17	2,35
5.28	0	9	4	4	0	17	2,58
5.29	4	6	1	6	0	17	2,94

O quadro 5 apresenta as respostas dos egressos da Faculdade Senac Florianópolis, destacando em azul as questões com nota acima de 3 (inclusive) e vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 5 - Respostas dos egressos da graduação

Pergunta	5 Atende plenamente (além do esperado)	3 Atende suficientemente (dentro da necessidade)	2 Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	0 Não atende ou não existe	X Não se aplica ou não sei responder (não é contabilizado nas análises)	Total de Respondentes	Nota
1	10	5	4	0	0	19	3,84
2	8	8	3	0	0	19	3,68
3	11	7	1	0	0	19	4,11
4	12	5	2	0	0	19	4,16

O quadro 6 apresenta as respostas da comunidade externa da Faculdade Senac Florianópolis, destacando em azul as questões com nota acima de 3 (inclusive) e vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 6 - Respostas da comunidade externa

Pergunta	5 Atende plenamente (além do esperado)	3 Atende suficientemente (dentro da necessidade)	2 Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	0 Não atende ou não existe	X Não se aplica ou não sei responder (não é contabilizado nas análises)	Total de Respondentes	Nota
1	12	13	1	0	0	26	3,81
2	15	11	0	0	0	26	4,15
3	11	14	1	0	0	26	3,81
4	13	10	3	0	1	26	3,88

A seguir os resultados da autoavaliação são compilados nas 10 dimensões, destacado em vermelho aquelas que obtiveram nota abaixo de 3. A análise dos dados ressaltando os pontos positivos e negativos de cada público participante da avaliação será apresentada no Capítulo 4.

## Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

### Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

		Alunos Graduação		Docentes			Corpo Técnico	Comuni- dade	Egressos	Total	Total
		Total	Alunos Pós-Graduação	ADS	EC	Total					
Dimensão 8	População	-	-	27		27	43	-	-	-	70
	Nº de respondentes	-	-	24		24	17	-	-	-	41

	<b>Nota</b>	-	-	4,27	4,27	3,15	-	-	-	<b>3,57</b>
--	-------------	---	---	------	------	------	---	---	---	-------------

## Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

### *Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional*

		Alunos Graduação		Docentes			Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total	Total
		Total	Alunos Pós-Graduação	ADS	EC	Total					
Dimensão 1	<b>População</b>	110	0	27		27	43	-	-	0	<b>180</b>
	<b>Nº de respondentes</b>	97	0	24		24	17	-	-	0	<b>138</b>
	<b>Nota</b>	3,47	0,00	4,32		4,22	3,73	-	-	0%	<b>3,82</b>

### *Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição*

		Alunos Graduação		Docentes			Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total	Total
		Total	Alunos Pós-Graduação	ADS	EC	Total					
Dimensão 3	<b>População</b>	110	0	27		27	43	-	-	-	<b>180</b>
	<b>Nº de respondentes</b>	97	0	24		24	17	-	-	-	<b>138</b>
	<b>Nota</b>	3,31	0,00	3,41		3,41	3,03	-	-	-	<b>3,29</b>

## Eixo 3: Políticas Acadêmicas

### *Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão*

		Alunos Graduação		Docentes			Corpo Técnico	Comunidade	Egressos	Total	Total
		Total	Alunos Pós-Graduação	ADS	EC	Total					
Dimensão 2	<b>População</b>	110	0	27		27	43	-	-	0	<b>180</b>
	<b>Nº de respondentes</b>	97	0	24		24	17	-	-	0	<b>138</b>
	<b>Nota</b>	3,37	0,00	3,85		3,85	3,17	-	-	0%	<b>3,26</b>

### Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

		Alunos Graduação		Docentes			Corpo Técnico	Comuni- dade	Egressos	Total	Total
		Total	Alunos Pós- Graduação	ADS	EC	Total					
Dimensão 4	População	110	0	27		27	43	-	-	-	180
	Nº de respondentes	97	0	24		24	17	-	-	-	138
	Nota	3,35	0,00	3,15		3,15	2,98	-	-	-	3,19

### Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

		Alunos Graduação		Docentes			Corpo Técnico	Comuni- dade	Egressos	Total	Total
		Total	Alunos Pós- Graduação	ADS	EC	Total					
Dimensão 9	População	110	0	27		27	43	-	-	-	180
	Nº de respondentes	97	0	24		24	17	-	-	-	138
	Nota	3,76	0,00	4,38		4,38	3,59	-	-	-	3,91

## 3.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

### 3.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

		Alunos Graduação		Docentes			Corpo Técnico	Comuni- dade	Egressos	Total	Total
		Total	Alunos Pós- Graduação	ADS	EC	Total					
Dimensão 5	População	-	-	27		27	43	-	-	-	70
	Nº de respondentes	-	-	24		24	17	-	-	-	41
	Nota	-	-	3,08		3,08	2,62	-	-	-	2,85

### 3.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

		Alunos Graduação		Docentes			Corpo Técnico	Comuni- dade	Egressos	Total	Total
		Total	Alunos Pós- Graduação	ADS	EC	Total					
Dimensão 6	População	110	0	27		27	43	-	-	-	180
	Nº de respondentes	97	0	24		24	17	-	-	-	138

	<b>Nota</b>	3,20	0,00	3,77	3,77	3,03	-	-	-	<b>3,33</b>
--	-------------	------	------	------	------	------	---	---	---	-------------

### 3.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Esta dimensão não é avaliada pela comunidade acadêmica da Faculdade Senac Florianópolis.

## 3.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

### 3.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

		Alunos Graduação		Docentes					Corpo Técnico	Comuni- dade	Egressos	Total	Total
		Total	Alunos Pós-Graduação	ADS	PG	TGTI	EC	Total					
Dimensão 7	<b>População</b>	110	0	27			27	43	-	-	-	<b>180</b>	
	<b>Nº de respondentes</b>	97	0	24			24	17	-	-	-	<b>138</b>	
	<b>Nota</b>	3,28	0,00	3,80			3,80	3,45	-	-	-	<b>3,51</b>	

## 4 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES

Nesta sessão será realizado uma análise do posicionamento (pontos positivos e negativos) de cada um dos grupos pesquisados na autoavaliação da Faculdade Senac Florianópolis.

### Quadro 7 - Análise dos pontos positivos e negativos

Dimensão	Público	Pontos positivos	Pontos Negativos
<b>Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	Alunos	Resultado da pesquisa aponta que os alunos da Graduação tem uma percepção positiva indicando que as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC	Não há pontos negativos
	Professores	Resultado da pesquisa aponta que os docentes tem percepção positiva sobre o alinhamento das ações da	Não há pontos negativos

		faculdade com a Missão e Visão do Senac/SC	
	Corpo técnico-administrativo	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico administrativo tem percepção positiva sobre o alinhamento das ações da faculdade com a Missão e Visão do Senac/SC	Não há pontos negativos
	Egressos	Dimensão não avaliada pelos egressos	
	Comunidade Externa	Dimensão não avaliada pela comunidade externa	
<b>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Alunos	Resultado da pesquisa aponta que os alunos da Graduação tem uma percepção positiva sobre as metodologias de ensino e de avaliação e feedback proporcionados pelos professores; percepção positiva sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa e a ações de extensão promovidas pela faculdade	Resultado da pesquisa indica uma melhoria na comunicação com vistas às atividades de extensão com novas entidades vinculadas a faculdade
	Professores	Resultado da pesquisa aponta que os docentes têm percepção positiva sobre as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno, aplicadas no ensino e no processo de avaliação. Tem percepção positiva sobre os conteúdos das disciplinas lecionadas em relação às necessidades do mercado de trabalho e sobre o entendimento dos alunos em relação as ações de extensão promovidas pela faculdade	Resultado da pesquisa indica certa melhoria nas ações da faculdade para o incentivo à participação dos professores em projetos de pesquisa e eventos
	Corpo técnico-administrativo		Resultado da pesquisa indica melhoria nos cursos relacionados às

			áreas essenciais da gestão e do trabalho
	Egressos	Resultado da pesquisa aponta que os egressos entendem que a formação recebida contribui para a atuação no mercado de trabalho e estes estão inseridos profissionalmente na área para em que se formaram	Não há pontos negativos
	Comunidade Externa	Resultado da pesquisa aponta que a Comunidade Externa tem uma percepção positiva sobre a qualidade e quantidade das ações que a faculdade oferece à comunidade na qual está inserida, sobre a preparação dos alunos ao mercado de trabalho	Não há pontos negativos
<b>Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</b>	Alunos	Resultado da pesquisa aponta que os alunos da graduação tem uma percepção positiva sobre as relações da faculdade com a comunidade em geral, sobre as ações da faculdade no quesito inclusão social	Não há pontos negativos
	Professores	Resultado da pesquisa aponta que os docentes tem percepção positiva sobre ações da faculdade no quesito de inclusão social e responsabilidade social	Resultado da pesquisa indica melhoria sobre a relação da faculdade com a comunidade em geral, mas não voltada a área de tecnologia
	Corpo técnico-administrativo	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico administrativo tem percepção positiva sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social e responsabilidade social	Resultado da pesquisa aponta necessidade de melhoria sobre as relações da faculdade com a comunidade em geral, órgãos públicos e instituições culturais, em prol do

			desenvolvimento acadêmico.
	Egressos	Dimensão não avaliada pelos egressos	
	Comunidade Externa	Dimensão não avaliada pela comunidade externa	
<b>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</b>	Alunos	Resultado da pesquisa aponta que os alunos da graduação tem uma percepção positiva sobre as estratégias de comunicação externa e interna da faculdade	Não há pontos negativos
	Professores	Resultado da pesquisa aponta que os docentes tem percepção positiva sobre as estratégias de comunicação interna da faculdade	Resultado da pesquisa aponta necessidade de melhoria sobre as estratégias de comunicação externa da faculdade
	Corpo técnico-administrativo		Resultado da pesquisa aponta necessidade de melhoria sobre as estratégias de comunicação externa e interna da faculdade
	Egressos	Resultado da pesquisa aponta que os egressos entendem que a comunicação da faculdade com a comunidade externa é efetiva	Não há pontos negativos
	Comunidade Externa	Resultado da pesquisa aponta que a Comunidade Externa tem uma percepção positiva sobre a comunicação externa da Faculdade Senac na sua região	Não há pontos negativos
<b>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</b>	Alunos	Dimensão não avaliada pelos alunos	
	Professores	Resultado da pesquisa aponta que os docentes tem percepção positiva sobre o suporte e feedback que o docente recebe de seus superiores	Resultado da pesquisa aponta necessidade de melhoria sobre progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de

			professores, bem como as políticas de aperfeiçoamento profissional
	Corpo técnico-administrativo		Resultado da pesquisa aponta necessidade de melhoria sobre os critérios de admissão e progressão salarial, assim como as políticas de aperfeiçoamento profissional
	Egressos	Dimensão não avaliada pelos egressos	
	Comunidade Externa	Dimensão não avaliada pela comunidade externa	
<b>Dimensão 6 – Organização e Gestão</b>	Alunos	Resultado da pesquisa aponta que os alunos da graduação tem uma percepção positiva sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade e sobre o provimento de normas e regulamentos pela faculdade	Resultado da pesquisa aponta a necessidade de ampliar a comunicação sobre o funcionamento e composição dos órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade
	Professores	Resultado da pesquisa aponta que os docentes tem percepção positiva sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar e provimento de normas e regulamentos pela faculdade	Não há pontos negativos
	Corpo técnico-administrativo	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico administrativo tem percepção positiva em relação ao provimento de normas e regulamentos que lhes dizem respeito	Resultado da pesquisa aponta a necessidade de melhoria em relação a comunicação do funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade

	Egressos	Dimensão não avaliada pelos egressos	
	Comunidade Externa	Dimensão não avaliada pela comunidade externa	
<b>Dimensão 7 – Infraestrutura física</b>	Alunos	Resultado da pesquisa aponta que os alunos da graduação tem uma percepção positiva sobre a infraestrutura da faculdade considerando as salas de aulas, laboratórios, biblioteca e outros espaços como refeitório/cantina, área comum, auditório.	Não há pontos negativos
	Professores	Resultado da pesquisa aponta que os alunos da graduação tem uma percepção positiva sobre a infraestrutura da faculdade considerando sala dos professores, salas de aula, laboratórios, biblioteca e outros espaços como refeitório/cantina, área comum, auditório.	Não há pontos negativos
	Corpo técnico-administrativo	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico administrativo tem percepção positiva sobre a infraestrutura física das salas de aula, biblioteca e espaço de trabalho	Resultado da pesquisa aponta uma melhoria significativa da infraestrutura física e espaços comuns (refeitório/cantina e área comum)
	Egressos	Dimensão não avaliada pelos egressos	
	Comunidade Externa	Dimensão não avaliada pela comunidade externa	
<b>Dimensão 8 – Planejamento e avaliação</b>	Alunos	Resultado da pesquisa aponta que os alunos de graduação tem percepção positiva sobre a autoavaliação da faculdade	Não há pontos negativos
	Professores	Resultado da pesquisa aponta que os docentes tem percepção positiva sobre a autoavaliação da faculdade	Não há pontos negativos
	Corpo técnico-administrativo		Resultado da pesquisa aponta que houve melhoria em relação a

			divulgação da avaliação da faculdade
	Egressos	Dimensão não avaliada pelos egressos	
	Comunidade Externa	Dimensão não avaliada pela comunidade externa	
<b>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</b>	Alunos	Resultado da pesquisa aponta que os alunos da graduação tem uma percepção positiva sobre o atendimentos da secretaria acadêmica, biblioteca, financeiro, atendimento pedagógico e coordenação de curso	Não há pontos negativos
	Professores	Resultado da pesquisa aponta que os alunos da graduação tem uma percepção positiva sobre o atendimentos da secretaria acadêmica, biblioteca, pedagógico e coordenação de curso	Não há pontos negativos
	Corpo técnico-administrativo	Resultado da pesquisa aponta que o corpo técnico administrativo tem percepção positiva sobre o atendimento da Secretaria Acadêmica, Biblioteca e Núcleo Educacional	Resultado da pesquisa aponta que houve melhoria em relação ao atendimento do Núcleo de Relações com o Mercado e Núcleo Administrativo Financeiro
	Egressos		Resultado da pesquisa aponta que a percepção dos egressos sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos deve ser ampliada
	Comunidade Externa	Dimensão não avaliada pela comunidade externa	
<b>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</b>	Dimensão não avaliada pela comunidade acadêmica		

## 5 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

### 5.1 Propostas de melhorias

Como forma de acompanhamento das ações propostas, segue quadro 8 com indicativo das proposições de 2024, por dimensão, bem como o detalhamento da ação a ser implementada.

Quadro 8 - Ações propostas

Dimensão	O que	Quando	Como	Quem
<b>Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional</b>	Não há propostas para esta dimensão			
<b>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão</b>	Ampliar a comunicação dos projetos de pesquisa e as ações de extensão promovidas pela faculdade	Triênio 2024-2026	Jornal Digital da CPA – “CPA NEWS”	Coordenações de curso, professores responsáveis pelos projetos de pesquisa e extensão, equipe marketing
	Ampliar incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa	Triênio 2024-2026	Mapeamento de novos assuntos/temas para criação de novos grupos. Mapear professores para orientação dos grupos de estudos. Verificar horas de pagamento para professores envolvidos nos grupos de estudo	Coordenações de curso, NDEs, professores

<b>Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição</b>	Ampliar comunicação sobre relações da faculdade com a comunidade em geral	Triênio 2024- 2026	Manter os eventos na faculdade com as agências integradoras	Coordenações de curso, Coordenação NES, Direção
		Triênio 2024- 2026	Manter a divulgação de vagas de estágio e emprego pelo grupo do Telegram	Equipe NES
			Divulgar parcerias e convênios pelo Jornal Digital da CPA – “CPA NEWS”	Coordenações de curso, Coordenação NRM, Equipe marketing
		Triênio 2024- 2026	Manter prática de convite de empresas e pessoas ligadas às áreas de atuação, para falar sobre tecnologia/empreende dorismo/gestão/saúde e beleza	Coordenações de curso, NDEs
<b>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</b>	Melhorar comunicação externa	Triênio 2024- 2026	Revisão das postagens prezando pela qualidade da comunicação  Criar palestras/momentos de degustação dos cursos ofertado pela faculdade	Equipe marketing  Coordenação NES
	Melhorar comunicação interna	Triênio 2024- 2026	Divulgar Jornal Digital da CPA – “CPA NEWS” para alunos, professores e corpo técnico.	Coordenações de curso, professores, Equipe Marketing
<b>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal</b>	Dar transparência aos critérios de admissão,	Triênio 2024- 2026	Palestras  Orientação do RH no	Equipe RH e Direção  Equipe RH

	aperfeiçoamento profissional e progressão funcional/salarial oferecidos pela Faculdade Senac		momento da contratação	Levantamento constante de possibilidades qualificação profissional relativo a equipe	Direção e Coordenações de Núcleo
<b>Dimensão 6 – Organização e Gestão</b>	Ampliar a comunicação sobre apresentando funcionamento e composição dos órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade e apresentação regular das normas e regulamentos da faculdade	Triênio 2024-2026	Jornal Digital da CPA NEWS		Coordenações de curso e Equipe Marketing
<b>Dimensão 7 – Infraestrutura física</b>	Não há propostas para esta dimensão				
<b>Dimensão 8 – Planejamento e avaliação</b>	Ampliar comunicação sobre a CPA e autoavaliação institucional	Triênio 2024-2026	Jornal Digital da CPA		
<b>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes</b>	Melhoria em relação ao atendimento do Núcleo de Relações com o	Triênio 2024-2026	Capacitação em atendimento ao público		Coordenações de núcleo de Relações com o Mercado e Administrativo Financeiro

	Mercado, Núcleo Administrativo Financeiro			
<b>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira</b>	Dimensão não avaliada pela comunidade acadêmica			

## 5.2 Divulgação dos resultados

A respeito da divulgação dos resultados e sensibilização para ampliação da participação, contamos com as seguintes ações: divulgação em arte sobre o papel da Comissão Própria de Avaliação (CPA); divulgação completa dos resultados em arte apresentando a pontuação de todos os itens avaliados; divulgação dos resultados da pesquisa na sala dos professores, copa e quadro do ponto eletrônico; aplicação da pesquisa para o corpo técnico em laboratório, conforme já realizado com alunos, e nos setores durante o horário de trabalho, com a adoção de material informativo para intensificar a comunicação das ações da CPA e evocar a participação. O material de divulgação pode ser encontrado no Apêndice F deste relatório.

## 5.3 Avaliação da CPA em relação à IES e aos cursos

### 5.3.1 Avaliação da IES

A Faculdade Senac Florianópolis passou por processo de Recredenciamento Institucional em novembro de 2023 e o quadro 9 retrata o relatório de avaliação divulgado após a conclusão da visita. Na elaboração do relatório trienal a CPA avaliará o formato e o levantamento destas informações para oportunizar e contextualizar novas justificativas das dimensões de forma totalitária.

Quadro 9 - Avaliação da Faculdade Senac Florianópolis

DIMENSÃO / INDICADOR	CONCEITO	JUSTIFICATIVA
<b>1. PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL</b>	<b>3,40</b>	

<p>1.1 Evolução institucional a partir dos processos de planejamento e Avaliação Institucional</p>	<p>4</p>	<p>O Relato Institucional demonstra a análise do histórico da IES, do conceito de avaliações externas, do desenvolvimento e divulgação dos processos de autoavaliação, do plano de melhorias e dos processos de gestão a partir das avaliações externas e internas, demonstra a implementação de ações efetivas na gestão da IES e evidencia a evolução institucional. No entanto, na triangulação dos dados não ficou evidente a apropriação pelos gestores, docentes/colaboradores e discentes desse Relato Institucional. Apesar do material (cartazes virtuais com QRcodes) disponibilizado à comissão, no ato da visita in loco esse material de divulgação do processo de autoavaliação não foi visto espalhado em abrangência nas dependências físicas da IES. Também, durante a conversa com os colaboradores e discentes, houve relatos de desconhecimento desse processo de autoavaliação institucional, assim como de seus resultados. Dessa forma, a comissão conclui que, apesar da existência do material de divulgação, falta estímulo à apropriação de toda comunidade acadêmica do processo de autoavaliação, impedindo uma nota 5 neste item.</p>
<p>1.2 Processo de Autoavaliação Institucional</p>	<p>3</p>	<p>Há processo de autoavaliação institucional e atende às necessidades institucionais, como instrumento de gestão e de ação acadêmico-administrativa de melhoria institucional. Apesar da existência de material de divulgação (cartazes, links e Qrcodes), durante o processo de visita in loco e conversa com os colaboradores e discentes, para a comissão de avaliação não ficou evidente de que todos os segmentos da comunidade acadêmica estão sensibilizados para a sua relevância. Houve relatos, tanto de colaboradores quanto de discentes, afirmando o desconhecimento do processo de autoavaliação institucional e de seus resultados. Nota-se, nestas declarações, que a comunicação para o acesso desse material necessita de mais ações efetivas, a fim de que toda comunidade acadêmica conheça a prática/processo da autoavaliação institucional. Outra observação, neste momento, foi a abrangência reduzida de canais de divulgação, sendo basicamente, os grupos de whatsapp privilegiados e a disposição de Qrcodes em alguns pontos da IES. Diante dessa constatação, foi atribuído o conceito 3 neste item.</p>
<p>1.3 Autoavaliação institucional:</p>	<p>3</p>	<p>O processo de autoavaliação ocorre com participação da sociedade civil organizada e de</p>

participação da comunidade acadêmica		<p>todos os segmentos da comunidade acadêmica (vedada a composição que privilegie a maioria absoluta de um deles). No entanto, não ficou evidente no processo de triangulação das informações a abrangência de instrumentos de coleta, sendo basicamente através do acesso ao QRcodes, divulgado em grupos de whatsapp. Nos relatos orais dos colaboradores e discentes e durante a visita in loco constatou-se que os instrumentos de coleta de dados, assim como a divulgação dos resultados, privilegia grupos de whats app e Qrcodes.</p>
1.4 Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados	3	<p>Apesar de constar no PDI, páginas 21-23, item 1.4. Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados, e está previsto no regulamento próprio da CPA, a IES dispõe QRcodes com os infográficos dos resultados da autoavaliação espalhados em seus espaços físicos, os resultados referentes à autoavaliação institucional são desconhecidos por muitos segmentos da comunidade acadêmica (colaboradores/discentes). Percebe-se, nesse sentido, que as ações de disponibilizar QRcodes e utilizar grupos de whatsapps para divulgar a análise e divulgação dos resultados não garantem que essas informações sejam disponíveis a todos os segmentos da comunidade acadêmica. Durante o processo de visita in loco, membros da comunidade acadêmica relataram desconhecer o processo de avaliação, assim como o tratamento e divulgação dos resultados. E, ainda, que a "divulgação/sensibilização permanente para a comunidade acadêmica sobre a gestão e organização da IES", conforme consta no PDI da IES, não ficou evidente. A comissão observou, ainda, que os instrumentos de divulgação dos resultados das avaliações são restritos, pois usam basicamente grupos de whatsapp e QRcodes</p>
1.5 Relatórios de autoavaliação	4	<p>Os relatórios de autoavaliação estão de acordo com a previsão de postagem para cada ano do triênio (considerando os relatórios parciais e final previstos no planejamento da CPA), possuem clara relação entre si e impactam o processo de gestão da instituição. A comissão de avaliação entende que, durante o processo de visita in loco, ações efetivas que impactam o processo de gestão da IES foram observadas como: aquisição de microondas e melhorias na sala dos professores. No entanto, não ficou evidente a promoção de mudanças inovadoras no processo de gestão da IES.</p>

<b>2. DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL</b>	5	
2.1 Missão, objetivos, metas e valores institucionais	5	<p>Após a análise das informações coletadas junto a documentação apensada ao sistema e-mec, aos documentos apensados no drive virtual, bem como as evidências coletadas durante os encontro virtuais e a visita guiada in-loco virtual, essa Comissão verificou que: a missão, os objetivos e metas e os valores da IES estão contextualizadas pelo PDI Institucional (página 24 a 28) e se comunicam com as políticas de ensino, pesquisa e extensão. A IES ressalta que promove o desenvolvimento do ensino, pesquisa e extensão como atividades interdependentes e complementares, criando, dentro da estrutura acadêmica, condições específicas para tal finalidade. Na página 26 do PDI há um quadro com metas e ações voltadas às políticas de ensino, como: Plano de expansão; Capacitação e aperfeiçoamento dos gestores, técnicos administrativos e docentes para o exercício de suas atribuições no ensino superior; apoiar projetos de forte impacto no desenvolvimento nacional e regional; Impulsionar o programa de pesquisa e extensão; Oferecer condições de acesso e deslocamento às pessoas com deficiência, entre outras. Observa-se, assim, que a missão, os objetivos, valores e metas da Faculdade Senac Florianópolis estão articuladas com suas políticas acadêmicas, perpassando pelo ensino, pesquisa e extensão, conforme pode ser verificado não apenas no PDI da IES, mas também em outros documentos apensados, como nos relatórios de ações sociais (2021, 2022 e 2023), os quais evidenciam os projetos e atividades de extensão desenvolvidos, como: Campanha Cobertor Solidário, Campanha alimento para todos, Quick massage para mãe de autista, Mês Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul, campanha coleta de pilhas e baterias, campanha coleta de tampas plásticas, oficina - aproveitamento integral dos alimentos; Projeto Vitrine Solidária – para arrecadação de roupas. A proposta da Faculdade Senac Florianópolis e Senac Saúde e Beleza é desenvolver atividades durante o decorrer do ano na unidade e por meio das redes sociais, com objetivo de abordar diversos temas relacionados a saúde física e mental e participar de campanhas, envolvendo alunos, colaboradores e comunidade. Portanto, evidenciou-se que esta articulação se traduz em ações</p>

		<p>internas e transversais a todos os cursos e externas através de projetos e ações junto ao meio social, conforme alguns dos exemplos mencionados acima. Também foi possível encontrar o documento em que a ABMES concedeu/premiou a Faculdade Senac com o título “Selo Instituição Socialmente Responsável”, certificando a participação na Campanha da Responsabilidade Social do Ensino Superior Particular (2019/2020; 2021/2022 e 2023/2024 – a ser expedido em novembro 2023, IES printou tela como comprovação). Destarte, a IES atendeu a todos os quesitos aditivos para obtenção do conceito 5 (cinco) neste indicador</p>
<p>2.2 PDI, Planejamento Didático-Instrucional e Política de Ensino de Graduação e de Pós-graduação</p>	<p>5</p>	<p>Diante da análise das informações coletadas junto ao PDI, às informações no Formulário Eletrônico do sistema e-mec e demais documentação apensada ao Drive virtual, assim como das evidências recolhidas durante os encontros virtuais e visita guiada in loco virtual, essa Comissão entende que há alinhamento entre o PDI e as políticas de ensino (páginas 28 a 30 do PDI). Este alinhamento é observado nos métodos, técnicas didáticopedagógicas, metodologias, atendimento educacional especializado e nas atividades de avaliação. A IES afirma que a acessibilidade metodológica é concretizada de acordo com as características dos discentes, mediante um atendimento diferenciado, especialmente em relação a acessibilidade, as adaptações, o tempo para avaliação, recursos tecnológicos, metodologia de aula e apoio educacional cujo objetivo é atender as demandas do aluno. No entanto, a Faculdade Senac afirma em seu PDI (p. 37) que “A mantenedora conta com uma analista em Educação Inclusiva, cuja função é atender às faculdades elaborando e organizando com os profissionais dessas, o Atendimento Educacional Especializado, recursos pedagógicos necessários e de acessibilidade que eliminem as barreiras para a plena participação dos alunos, considerando suas necessidades específicas. Essa profissional é responsável também, por realizar visitas técnicas às faculdades com o objetivo de apoiar as ações de inclusão, criar estratégias para favorecer as parcerias entre rede de atendimento e faculdades, complementando e ampliando o atendimento desse público”. Questionados durante a visita guiada à infraestrutura sobre a presença de um (a) Psicopedagogo (a) e sua sala para atendimento na IES, foi informada a essa</p>

	<p>comissão que o (a) profissional presta o serviço em seu consultório particular, que o serviço é realizado por meio de parceria, reforçando assim o disposto no PDI, conforme fragmento acima. Ainda durante a visita guiada virtual à infraestrutura, essa comissão indagou acerca da presença de discentes com deficiência, onde foi confirmada a existência de um aluno surdo, e que este é acompanhado por um intérprete de Libras. Portanto, a faculdade assegura a contratação de intérprete de libras para atuar como tradutor auxiliando no processo de comunicação entre aluno surdo e pessoas ouvintes. Constatou-se que estas ações se traduzem em práticas de ensino de graduação e pós-graduação, o que pode ser evidenciado em diversos documentos institucionais disponibilizados no Drive virtual, como os documentos intitulados: Relatório de Ações Sociais da Faculdade; Projeto Iniciação Científica (PIC) SENAC/SC; Programa de Bolsas Universitárias de Santa Catarina, Editais e Programas de Nivelamento; Regulamento, editais e modelo de relatório da Monitoria; Projeto Extensão na Graduação, entre outros. Percebeu-se ainda, nestes documentos/relatórios e nos relatos dos entrevistados, que as metodologias induzem e, na prática, implementam a interdisciplinaridade (constatado, sobretudo, no “Relatório Ações Sociais Faculdade” – 2021, 2022 e 2023). Também se evidenciou que estas políticas permitem a incorporação de avanços tecnológicos nos itinerários formativos da IES. Durante as entrevistas com docentes, discentes e na visita guiada, foram elencadas algumas práticas de ensino que encaixam no conceito de práticas inovadoras, e ou exitosas no âmbito das políticas de ensino da IES. Um dos exemplos é o Painel Luminoso criado para facilitar a comunicação (comunicação alternativa) entre a aluna surda e o paciente (durante a oferta do serviço de estética à comunidade e a paciente não autoriza a presença do intérprete de Libras na sala), o qual fica à disposição, mas ao lado externo do laboratório de estética. Outra inovação voltada à prática de ensino são as lousas digitais disponíveis em algumas salas de aula e no laboratório. Destarte, a IES atendeu aos requisitos aditivos para obtenção do conceito 5 (cinco) neste indicador.</p>
--	---

<p>2.3 PDI, política e práticas de pesquisa ou iniciação científica, de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural</p>	<p>5</p>	<p>De acordo com os dados e análise das informações coletadas junto a documentação apensada ao sistema e-mec, aos documentos disponibilizados pela IES no drive virtual, bem como os relatos dos entrevistados no decorrer da avaliação virtual, essa Comissão observou que há o alinhamento entre o PDI e as práticas de pesquisa (PDI páginas 31 a 34) o qual aborda pesquisa, extensão e iniciação científica e do desenvolvimento artístico e cultural (PDI páginas de 35; 44). Percebeu-se que as ações se traduzem em práticas voltadas a produção, interpretação e divulgação do conhecimento, o que pode ser evidenciado em diversos documentos institucionais disponibilizados no drive virtual, a exemplo: Revista de Gestão e Tecnologia (NAVUS); Revista Brasileira de Gastronomia (RBG), periódico científico editado pelo setor de criação e disseminação do SENAC Santa Catarina. Regulamento da curricularização da extensão; projeto Talks PG; Projeto REMO, cujo objetivo é realizar Levantamentos das alterações de pele na região da face em atletas amadores e profissionais na modalidade remo. A pesquisa apresenta parecer consubstanciado e dados estatísticos, e foi realizado no laboratório do Senac Saúde e Beleza de Florianópolis. A IES ainda apresenta o “Programa de Extensão Senac SC”, que além de contextualizar a extensão e sua necessária curricularização, identifica que ações e projetos poderão ser realizados alinhados ao Programa; apensou ainda relatórios de projetos de extensão executados na comunidade, entre outros indícios. Pode-se evidenciar nos referidos documentos bem como nos relatos e nos PPCs, que existem linhas de pesquisa e de trabalho transversais aos cursos ofertados pela IES. Quanto a transmissão de resultados de pesquisa observou-se que esta é realizada por meio de publicações científicas e acadêmicas, pela participação em Semana Acadêmica, Seminários e demais eventos e, especialmente, pelas diversas atividades extensionistas promovidas pela Faculdade Senac. Destarte, a IES atendeu aos requisitos aditivos para obtenção do conceito 5 (cinco) neste indicador.</p>
<p>2.4 PDI, políticas institucionais voltadas à valorização da</p>	<p>5</p>	<p>Diante da análise das informações coletadas junto ao PDI (p.35) e nos PPC (por exemplo, na p. 30 do PPC do curso de Podologia), às informações no Formulário Eletrônico do sistema e-mec e demais</p>

<p>diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial</p>	<p>documentação apensada ao Drive virtual, assim como das evidências coletadas durante os encontros virtuais e visita guiada in loco virtual, essa Comissão observou políticas institucionais voltadas à valorização da diversidade, do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural, e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e da igualdade étnico-racial. Tais políticas estão delineadas entre as páginas 35 e 37 do PDI, sendo também contextualizadas em diferentes seções do documento mencionado. Evidenciou-se, especialmente através das entrevistas com a comunidade, que estas políticas se manifestam em ações voltadas ao tema posto em questão, especialmente através de ações de extensão e/ou inclusão, conforme verificado em projetos como: Período de 2014 a 2016 - Projeto com o objetivo de apresentar uma Proposição de um Sistema de Indicadores de Gestão na Área de Comércio de Bens, Serviços e Turismo envolvendo todos os cursos, docentes e discentes (e em parceria com a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis de Santa Catarina); anos 2018/2019 –desenvolvimento de Indicadores de Gestão para o eixo do Varejo (em parceria com a Associação Catarinense de Supermercados (ACATS). Na Faculdade Senac, até 2016 os alunos trabalharam nas ações estaduais, a exemplo do projeto intitulado Ferramentas de Gestão para a Competitividade das Empresas, cujo objetivo era propor ferramentas de gestão que auxiliassem pequenas empresas a terem melhor desempenho no gerenciamento de seus negócios. Em 2018 houve o projeto Melhoria da Gestão Escolar na Comunidade, com ações de melhoria gerencial em uma instituição de ensino infantil ou fundamental na comunidade do entorno do Senac Florianópolis. Projeto Polícia Civil e Senac por elas (com a finalidade de desenvolver estratégia conjunta de enfrentamento à violência contra as mulheres), assim como outras ações institucionais voltadas para as questões de gênero e diversidade, com material comprovado no drive virtual; Semana de ação pela Educação Inclusiva (com apresentação de relatórios referentes aos anos 2021, 2022 e 2023). A IES afirma que, em virtude da pandemia da Covid-19, não houve novos projetos no período 2020-2022, mas que há previsão para 2023/2. No entanto, durante entrevista com o corpo docente, professores</p>
---	---

		<p>mencionaram alguns em andamento, a exemplo do Projeto Remo. Essa comissão entende que estas ações se refletem como medidas afirmativas de tais políticas no âmbito da IES e estão colocadas de forma inter e transdisciplinar, atingindo transversalmente todos os cursos da Instituição, servindo para ampliar as trilhas formativas dos cursos da Faculdade Senac. É importante mencionar que, através de relatórios e, sobretudo, por meio das entrevistas com o corpo docente e discente, pode-se evidenciar que a comunidade está apropriada dos resultados destas ações e práticas, permitindo-se inferir que há instrumentos efetivos para transmissão, divulgação e extensão dos resultados, conforme mencionada em documentos: eventos, Seminários, Semana Acadêmica, etc. Destarte, a IES atendeu aos requisitos aditivos para obtenção do conceito 5 (cinco) neste indicador.</p>
<p>2.5 PDI e políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e à responsabilidade social</p>	<p>5</p>	<p>Após a análise das informações coletadas junto a documentação apensada ao sistema e-mec, aos documentos disponibilizados pela IES no drive virtual, bem como as evidências coletadas durante as reuniões síncronas, entrevistas e durante a visita in loco virtual, essa Comissão verificou que há o alinhamento entre o PDI e as políticas institucionais para o desenvolvimento econômico e social. Constatou-se que estas ações favorecem melhoria das condições de vida da população e ações de inclusão, o que pode ser confirmado em documentos institucionais disponibilizados no Drive Virtual, a exemplo do: "Relatório ações sociais", anos 2021, 2022 e 2023, nas quais a proposta da Faculdade Senac Florianópolis é desenvolver atividades no decorrer do ano letivo na unidade e por meio das redes sociais, com objetivo de abordar diversos temas relacionados a saúde física e mental e participar de campanhas, envolvendo alunos, colaboradores e comunidade; CAMPANHA COLETA DE PILHAS E BATERIAS; OFICINA - APROVEITAMENTO INTEGRAL DOS ALIMENTOS voltada às moradoras da comunidade em situação de vulnerabilidade social do bairro Monte Cristo em Florianópolis; CAMPANHA DO AGASALHO; SETEMBRO VERDE – MÊS DA INCLUSÃO SOCIAL no qual foi possível observar através de vestígios fotográficos cartazes que a IES expos materiais inclusivos, como livros em braile e letra ampliada, um mural com o alfabeto em libras, e foi feito um jogo da memória com os</p>

	<p>ícones de acessibilidade para que interação dos usuários da Biblioteca; COMIC COM – Ingresso Solidário, em parceria com a organização do evento foi criado o ingresso solidário, em que o participante deveria entregar no dia 1 quilo de alimento não perecível. Foram arrecadados mais de 400 quilos de alimentos e com o apoio da Ong Floripa do Bem, foram atendidas famílias que residem em comunidades de periferia, e que estão em situação de vulnerabilidade social; entre outras campanhas como Setembro Amarelo, Outubro Rosa, Novembro Azul; ACOLHA NOSSO CICLO: DIGNIDADE MENSTRUAL PARA MULHERES E MENINAS, em que foram arrecadadas doações de absorventes e itens de higiene pessoal e destinados para pessoas atendidas pelos projetos do Sesc e Senac; entre outras. Pode-se evidenciar através dos referidos documentos bem como nos relatos dos entrevistados que estas ações se articulam com objetivos e valores da IES, conforme expresso no PDI (p. 38): “As necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das comunidades vizinhas são identificadas pela faculdade por meio do recebimento de demandas. Estas poderão ser identificadas por meio do Conselho Consultivo da Faculdade formado por representantes de órgãos de classe e empresários que se reúnem periodicamente para análise e discussão das necessidades locais. A faculdade possui autonomia para analisar estas solicitações, verificando se estas necessidades são reais e se há condições e capacidade para atendimento. Havendo condições, a faculdade disponibiliza estrutura, pessoal, materiais e/ou alunos”. As ações de empreendedorismo estão elencadas no PDI, página 32, 108, por exemplo, e se integram as demais ações promovidas pela IES de forma efetiva. Por meio de atividades de extensão, a IES desenvolveu alguns projetos voltados ao empreendedorismo, desenvolvimento e sustentabilidade, como: o projeto intitulado “Ferramentas de Gestão para a Competitividade das Empresas” cujo intuito propor ferramentas de gestão que auxiliassem pequenas empresas a terem melhor desempenho no gerenciamento de seus negócios; o projeto “Empreendedorismo Social”, com vistas a fomentar um case de criação de um negócio social, a partir de solução aplicada ao varejo de Florianópolis, associada a um dos objetivos de Desenvolvimento Sustentável da</p>
--	--

		<p>ONU, conforme já mencionado em indicador anterior. A Faculdade Senac Florianópolis, afirmou ainda que, com a intenção de fomentar o empreendedorismo por meio de atividades de extensão, está em processo de implementação de uma Empresa Junior, com foco em fornecer aos alunos experiência de vivência empresarial, aplicação prática de competência aprendidas em sala de aula e desenvolvimento de soft skills, também contempladas pelas Habilidades do Futuro divulgadas pelo Fórum Econômico Mundial (PDI, p.108). As entrevistas com o corpo docente e discente e os relatório com fotos e cartazes apensados ao Drive virtual permitiram evidenciar que há ações de cunho social e empreendedorista inseridas de forma transversal nas políticas institucionais voltadas ao desenvolvimento econômico e social. Evidenciou-se a existência de ações exitosas, o que pode ser observado em algumas ações, que já vêm sendo realizadas em múltiplas edições: "Semana de Educação Inclusiva", "Cobertor Solidário", "Campanha alimento para todos", "Campanha coleta de pilhas e baterias", ações vinculadas ao ensino, pesquisa, extensão e inovação com amplo espectro na responsabilidade social da IES junto à comunidade. Destarte, a IES atendeu aos requisitos aditivos para obtenção do conceito 5 (cinco) neste indicador</p>
2.6 DI e política institucional para a modalidade Ead	NÃO SE APLICA	
2.7 Estudo para implantação de polos Ead	NÃO SE APLICA	
<b>3 POLÍTICAS ACADÊMICAS</b>	4,20	
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico administrativas para os cursos de graduação	3	<p>No processo de triangulação das informações, verificou-se que as ações acadêmico administrativas estão relacionadas com a política de ensino para os cursos de graduação e consideram a atualização curricular sistemática, a oferta de componentes curriculares na modalidade a distância (quando previsto no PDI), a existência de programas de monitoria em uma ou mais áreas e de nivelamento, transversais a todos os cursos. Na IES o programa de mobilidade acadêmica ainda não é contemplado. Em seu PDI</p>

		2023-2026 consta a intenção desse programa. "Mobilidade Acadêmica: a faculdade juntamente com a Mantenedora estuda e planeja a implementação da mobilidade acadêmica prevendo a possibilidade do estudante da graduação cursar componentes curriculares em outras instituição, por meio de parcerias e/ou convênios". (PDI, p. 40). No programa de nivelamento ofertado pela IES constam os planos de ensino de Matemática Básica e de Oratória e Produção Textual. No momento da visita in loco, os docentes relataram a participação em eventos/feiras internacionais com os discentes, favorecida pela IES com transporte e hospedagem.
3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação	4	As ações acadêmico-administrativas constantes do PDI estão relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-graduação lato sensu, considerando a aprovação pelos colegiados da IES, o acompanhamento e a avaliação dos cursos ofertados, o atendimento às demandas socioeconômicas da região de inserção da IES e a articulação da oferta dos cursos lato sensu com as áreas da graduação; adicionalmente, mais de 50% dos docentes são mestres ou doutores (32 com mestrado e 10 com doutorado, portanto, 73,68% de mestres e doutores). No entanto, não foram observadas ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras
3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação Stricto Sensu	NÃO SE APLICA	
3.4 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, a inovação tecnológica e o desenvolvimento artístico e cultural	5	No processo de triangulação das informações obtidas (documentação/PDI/visita in loco), verificou-se que as ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica e o desenvolvimento artístico e cultural estão em conformidade com as políticas estabelecidas, com garantia de divulgação no meio acadêmico, e são estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento. No entanto, não ficou evidente a promoção de práticas reconhecidamente exitosas ou inovadoras no campo tecnológico. Foi consultado o Projeto Iniciação Científica (PIC) SENAC/SC

		<p>2023/2024. E, ainda, constatou-se evidências de ações artísticas e culturais como Mesa Temática de Leitura nas Férias, com a participação do público acadêmico e da comunidade externa, Férias Literárias, com a participação dos Alunos, professores e comunidade externa, a Bibliofolia (postagem da Biblioteca das Coisas da IES, nas redes sociais).</p>
<p>3.5 Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão</p>	5	<p>No processo de análise da documentação apresentada, observam-se as ações acadêmico-administrativas para a extensão estão em conformidade com as políticas estabelecidas, considerando práticas efetivas para a melhoria das condições sociais da comunidade externa, com garantia de divulgação no meio acadêmico, e são estimuladas com programas de bolsas mantidos com recursos próprios ou de agências de fomento, e promovem prática reconhecidamente exitosas ou inovadoras. Na triangulação dos dados, verificou-se o desenvolvimento do projeto de pesquisa "Alterações estéticas da face em atletas amadores e profissionais na modalidade remo", que tratase de um estudo transversal, observacional e descritivo com o objetivo levantar as alterações na pele da face a partir da avaliação estética em praticantes amadores e profissionais da modalidade remo através de exame cutâneo. Também, que o Centro Universitário Senac de Florianópolis tem alunos contemplados com o programa de bolsas universitárias.</p>
<p>3.6 Políticas institucionais e ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica docente</p>	4	<p>No processo de triangulação dos dados, ficou evidente que as ações de estímulo e difusão para a produção acadêmica promovem publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais, incentivam a participação dos docentes em eventos de âmbito local, nacional e internacional, e incluem a organização e publicação de revista acadêmico-científica indexada no Qualis. O Centro Universitário Senac tem dois periódicos científicos, 1- Navus - Revista de Gestão e Tecnologia, 2- RBG - Revista Brasileira de Gastronomia. Verificouse outras ações para estímulo e difusão da produção acadêmica como a realização da Semana Acadêmica, com palestras, oficinas, seminários, mesa-redonda, etc.</p>

3.7 Política institucional de acompanhamento dos egressos	5	Em análise aos dados apresentados e coletados no momento da visita in loco, ficou evidente que a política institucional de acompanhamento dos egressos do Centro Universitário Senac de Florianópolis garante mecanismo de acompanhamento de egressos, a atualização sistemática de informações a respeito da continuidade na vida acadêmica ou da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, e promove outras ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras. Esse Centro Universitário mantém a plataforma Banco de Oportunidades, com os objetivos de atender exclusivamente empresas parceiras, alunos e ex-alunos; estreitar a comunicação entre empresa e candidato; fornecer as empresas pessoas qualificadas e prontas para o mercado de trabalho; ajudar seus alunos e ex-alunos com a recolocação ao mercado de trabalho; demonstrar o comprometimento do Senac com os seus clientes fornecendo a eles não apenas curso, mas também oportunidades. (oportunidades.sc.senac.br).
3.8 Política institucional para internacionalização	NÃO SE APLICA	
3.9 Comunicação da IES com a comunidade externa	4	No processo de visita in loco, os membros da comissão de avaliação observaram que os canais de comunicação externa divulgam informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa (quando houver), publicam documentos institucionais relevantes, possuem mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria, permitem o acesso às informações acerca dos resultados da avaliação interna e externa e apresentam instância específica (Ouvidoria) que atua transversalmente às áreas. Também, que a IES dispõe de uma Portal de Transparência: <a href="https://portal.sc.senac.br/portal/site/institucional/transparencia">https://portal.sc.senac.br/portal/site/institucional/transparencia</a> , além de um Departamento Nacional e Regional que realiza uma Pesquisa de Satisfação de Qualidade Percebida com alunos egressos, sendo esse um dos principais canais de comunicação do Senac com a comunidade externa. No entanto, não ficou evidente ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras.

3.10 Comunicação da IES com a comunidade interna	3	No processo de triangulação dos dados, a comissão de avaliação abserou que a comunicação da IES com a comunidade interna promove a transparência institucional, divulga os resultados das avaliações interna e externa e disponibiliza ouvidoria. No entanto, apesar da abrangência de material que favorece a comunicação interna, colaboradores e discentes, quando questionados no momento da visita in loco disseram desconhecer informações como o Plano de Cargo e Salários, ações de incentivos aos colaboradores administrativos, etc., e reforçaram que muitas ações/mudanças que ocorrem na IES não tomam conhecimento. Quanto aos discentes, alguns apontaram não conhecer a CPA da IES. Quanto a diversificação dos canais de comunicação, observa-se abrangência virtual.
3.11 Política de atendimento aos discentes	5	A IES dispor de uma política de atendimento aos discentes que contempla programas de acolhimento e permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios não obrigatórios remunerados e apoio psicopedagógico, e apresenta uma instância que permite o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. No que se refere a programa de monitoria, apesar da IES conter um Regulamento do Programa de Monitoria Discente, não ficou evidente que a Unidade de Florianópolis dispõe deste programa. Sobre o apoio psicopedagógico, a IES possui uma parceria com um profissional externo que é acionado toda vez que há necessidade para atendimento ao aluno/a.
3.12 Políticas institucionais e ações de estímulo à produção discente e à participação em eventos (graduação e pós-graduação)	4	No processo de triangulação dos dados, observou-se que as políticas institucionais e ações de estímulo garantem apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional, e apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais. A comissão de avaliação constatou que a IES possui Projeto de Iniciação Científica (PIC), duas revistas científicas que possibilita a publicação de artigos dos docentes e discentes, além de participação de alunos em eventos externos (feiras, congressos) com a apoio financeiro da IES. No entanto, não ficou evidente a publicação em encontros e periódicos internacionais.

<b>4 POLÍTICAS DE GESTÃO</b>	4,50	
4.1 Titulação Docente	4	<p>O Corpo Docente é Constituído de 57 docentes, sendo: 0 (zero) com graduação; 15 (quinze) com especialização; 32 (trinta e dois) com mestrado e 10 (dez) com doutorado. Os dados foram coletados na "Planilha Docente atualizado 01/11/2023", disponível no drive virtual e confirmado junto à PI, uma vez que as informações não conferem com aquelas fornecidas no FE do e-MEC e nem no PDI (p.61). Desta forma o corpo docente é constituído por 73,68% de Mestres e Doutores. Destarte a IES obteve conceito 4 (quatro) neste indicador</p>
4.2 Política de Capacitação Docente e Formação Continuada	5	<p>Após a análise das informações coletadas junto a documentação apensada ao sistema e-MEC, aos documentos disponibilizados pela IES no drive virtual, bem como as evidências coletadas durante as reuniões síncronas, entrevistas e durante a visita in loco virtual, essa Comissão verificou observou que existem políticas claras, sólidas e devidamente implementadas para capacitação docente e formação continuada. Estas políticas constam do PDI Eixo 4 (4.2), páginas 61 – 62, e nos demais documentos apensados, a exemplo: Senac Share inspire, transforme e compartilhe – com cartazes e programação do evento; Capacitação Estadual de Docentes 2021; Catálogo de cursos, 2021 (Plataforma Educação Corporativa); Portaria 398/15 (Art. 8º) no qual aborda desconto de 50% para colaboradores e dependentes legais em cursos de graduação e pós-graduação no valor da matrícula e das mensalidades, inclusive os da rede EAD; Semana Acadêmica – 2020 a 2023, com registros de fotos, cartazes de divulgação e programação; também há referência acerca da formação continuada na “Cartilha do colaborador 2022” e no “Manual Graduação Professor 2022”. Nos encontros virtuais com o corpo docente foi possível evidenciar que estas políticas estão vigentes e funcionais e, inclusive, alguns dos docentes relataram apoio a publicação científica; a participação em eventos, seja com ajuda de custo e/ou liberação das atividades acadêmicas e laborais sem perda de vencimentos; a formação continuada, inclusive em cursos lato e stricto sensu (liberação das atividades acadêmicas e laborais sem perda de vencimentos). Posto isso, reiteramos que foi evidenciado que a política de capacitação docente e formação continuada estão consolidadas e</p>

		<p>instituídas e são de domínio do corpo docente (publicitadas). Destarte a IES atendeu a todos os quesitos aditivos para obtenção do conceito 5 (cinco) neste indicador.</p>
<p>4.3 Política de capacitação e formação continuada para o corpo técnico-administrativo</p>	<p>5</p>	<p>Após a análise das informações coletadas junto a documentação apensada ao sistema e-MEC, aos documentos disponibilizados pela IES no drive virtual, bem como as evidências coletadas durante as reuniões síncronas, entrevistas e durante a visita in loco virtual, essa Comissão observou que existem políticas claras, expressas em alguns documentos apensados ao Drive Virtual, voltadas à capacitação e formação continuada do corpo técnico administrativo. Estas políticas constam do PDI Eixo 4 (4.3), páginas 62 – 65; na “Cartilha do Colaborador”, seção Educação Corporativa (p.19), que constitui um programa de aprendizagem, por meio da oferta de cursos. No referido documento há referência de bolsas de estudo, cursos on-line e programa de incentivo à educação. Os cursos em EAD são disponibilizados para todos os colaboradores. O portfólio ofertado visa desenvolver e ambientar os colaboradores, e cada ano novos cursos são incluídos e/ou atualizados, alinhando as novas diretrizes organizacionais e tendências de mercado. Ainda foi apensado o “Catálogo de Curso” (2021), contendo os cursos, ementas, objetivos e CH; uma “Portaria 398/15” a qual versa em seus artigos 8º e 9º sobre desconto de 50% para colaboradores e dependentes legais em cursos de graduação e pós-graduação no valor da matrícula e das mensalidades, inclusive os da rede EAD; e print da tela do site “Transparência e Unicidade”, com cursos disponíveis para capacitação. Nas entrevistas com o corpo técnico-administrativo foi possível evidenciar que estas políticas estão vigentes e funcionais. Em entrevista, alguns colaboradores relataram apoio a participação em eventos, a formação continuada, inclusive em cursos de pós-graduação. No entanto, cabe mencionar, que outros colaboradores relataram não ter ciência da política de capacitação, que não são incentivados a tal e que depende da atuação do gestor, uma vez que colaboradores de outros setores mencionaram ter ciência e afirmaram já ter participado de vários cursos. Mesmo diante da divergência entre os relatos, levando-se em consideração a triangulação entre outras fontes e dos relatos</p>

		daqueles que confirmaram a existência da política de capacitação, para essa comissão ficou evidenciado que estas práticas estão consolidadas e instituídas e são de domínio do corpo técnico-administrativo. Destarte a IES atendeu a todos os quesitos aditivos para obtenção do conceito 5 (cinco) neste indicador.
4.4 Política de capacitação e formação continuada para o corpo de tutores presenciais e a distância	NÃO SE APLICA	
4.5 Processos de gestão institucional	4	Após a análise das informações coletadas junto a documentação apensada ao sistema e-MEC, aos documentos disponibilizados pela IES no drive virtual, bem como as evidências coletadas durante as reuniões síncronas, entrevistas e durante a visita in loco virtual, essa Comissão observou que as políticas de gestão são contempladas pelo PDI (páginas 61 - 72) e detalhadas no Regimento Interno. Estes processos de gestão consideram a autonomia e representatividade de órgãos gestores e colegiados e garantem a participação de representantes de todos os segmentos da comunidade interna (docentes, técnico-administrativos e discentes), inclusive com a participação de representantes da sociedade civil organizada. As funções e atribuições dos órgãos colegiados estão disciplinadas em regulamento próprio "REGIMENTO DAS UNIDADES EDUCACIONAIS DO SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM COMERCIAL NO ESTADO DE SANTA CATARINA – SENAC/SC". Os mandatos de seus membros também estão disciplinados no referido documento. No Regimento Geral da Faculdade SENAC, (página 6 e Art. 15º), que regulamenta a composição do Conselho Superior, foi possível verificar a participação de representante da comunidade externa/sociedade civil organizada; cabe sublinhar que também foi possível evidenciar a existência de representantes da sociedade civil em outros órgãos colegiados da IES, por exemplo, na CPA há esta representação, no entanto, seu representante não participou das reuniões com esta Comissão Avaliadora tendo em vista encontrasse em viagem (IES apresentou no Drive voucher/bilhete da passagem aérea). Ainda foi possível evidenciar a existência de

		<p>mecanismos de sistematização e divulgação das decisões. Quanto a apropriação, não ficou claro para essa comissão instrumentos que assegurem à comunidade interna o acesso às decisões de gestão, fato também relatado por colaboradores durante a entrevista. Pode-se mencionar como exemplo a falta de divulgação plena e objetiva dos resultados das avaliações da CPA, os quais são disponibilizados apenas via WhatsApp e QR Code; não foi possível verificar tais resultados (gráficos, tabelas, etc) nos quadros de aviso, banners e cartazes nos espaços físicos da IES durante a visita guiada virtual à infraestrutura. Posto isso, a IES não atendeu a todos os quesitos aditivos para obtenção do conceito 5 (cinco) neste indicador.</p>
4.6 Sistema de controle de produção e distribuição de material didático	NÃO SE APLICA	
4.7 Sustentabilidade financeira: relação com o desenvolvimento institucional	5	<p>Após a análise das informações coletadas junto a documentação pensada ao sistema e-MEC, aos documentos disponibilizados pela IES no drive virtual, bem como as evidências coletadas durante as reuniões síncronas, entrevistas e durante a visita in loco virtual, essa Comissão observou que se trata de uma organização de ensino, de Direito Privado, sem fins lucrativos, administrada pela Confederação Nacional do Comércio. O processo de planejamento financeiro do Senac/SC segue o modelo orçamentário determinado pelo Departamento Nacional do Senac. Anualmente é encaminhado o orçamento para o próximo exercício e acompanhado mensalmente sua execução, com possibilidade de um ajuste ao longo do ano. No que tange a ações específicas do PDI, uma vez aprovadas no comitê de investimentos do Senac/SC, tem sua verba garantida em orçamento e sua execução é acompanhada pela área de Planejamento do Senac/SC. As receitas próprias da Faculdade, oriundas de cobrança de taxas, mensalidades, convênios entre outros, são incorporadas ao orçamento geral da Mantenedora. Evidenciou-se que o orçamento é formulado a partir do PDI (página 71), comunicando-se e aderindo as políticas de ensino, pesquisa e extensão. O orçamento, como foi constatado, prevê a ampliação e/ou fortalecimento de fontes captadoras de recursos. Também há</p>

		<p>indícios de que o orçamento contempla estudos de monitoramento e acompanhamento da distribuição de créditos. A IES apensou o documento “Balanco Financeiro”, “Balanco Patrimonial”, “Balanco Orçamentário, e “PREMISSAS DO PLANEJAMENTO OPERACIONAL 2023 – Versão1 (V_1)”. Este último apresenta dados do Planejamento Operacional 2023 e indicadores (Autossustentação econômica, Receita de cursos, Receita PSG, Receita de Atendimento Corporativo, índice de Inadimplência, Evasão, entre outros); bem como contempla quadros e análise sobre premissa de Receita Comercial Total, Despesa Total e Autossustentação por unidade; Histórico de matrículas EAD; histórico de matrículas de cursos presenciais (técnico, graduação e pós-graduação); projeção de novas matrículas comerciais, etc. A Faculdade Senac ainda apresentou, via Drive virtual, um minucioso relatório (intitulado “Relatório de Gestão 2022”), o qual aborda: Riscos, oportunidades e perspectivas; Estratégia da Governança para alcance dos objetivos; Resultados; Visão financeira e contábil. Assim, foi possível para essa Comissão identificar metas objetivas e mensuráveis na elaboração do orçamento, com a aplicação de indicadores de desempenho devidamente institucionalizados. Posto isso a IES conseguiu atender a todos os quesitos aditivos para obtenção do conceito 5 neste indicador.</p>
4.8 Sustentabilidade financeira: participação da comunidade interna	4	<p>Após a análise das informações coletadas junto a documentação apensada ao sistema e-MEC, aos documentos disponibilizados pela IES no drive virtual, bem como as evidências coletadas durante as reuniões síncronas, entrevistas e durante a visita in loco virtual, essa Comissão observou que a elaboração do orçamento institucional é feito com a participação, ciência e acompanhamento das instâncias gestoras, acadêmicas e da comunidade interna (professores, técnico-administrativos e discentes). Evidenciou-se que o orçamento considera as análises do relatório de avaliação interna, conforme mencionado no “Relatório de Gestão 2022” (página 60) o qual afirma que os instrumentos de coleta de dados com a comunidade acadêmica são parte imprescindível para definir potencialidades e fragilidades, bem como para definir plano de ação de melhorias.</p>

		<p>Cabe registrar que, em reunião online com corpo discente, alguns dos entrevistados indicaram melhorias implementadas a partir de demandas do relatório de avaliação interna, indicando a aplicação do mesmo nos processos internos de gestão e na elaboração do orçamento. Ainda ficou evidenciado que o orçamento é aplicado na orientação da tomada de decisões internas, embora durante a reunião com corpo técnico e administrativos, alguns relataram que a comunicação interna é falha e que às vezes não ficam cientes de decisões institucionais. Não foi possível a esta Comissão identificar ou evidenciar que as instâncias gestoras e acadêmicas estão capacitadas para a gestão de recursos (não foi encontrado no drive virtual vestígios claros e objetivos que comprovassem tal capacitação). Destarte a IES não conseguiu atender a todos os quesitos aditivos para obtenção do conceito 5 neste indicador, sendo-lhe atribuído 4 (quatro) no indicador</p>
<b>5. INFRAESTRUTURA</b>	4,64	
5.1 Instalações administrativas	4	<p>Segundo documentação apensada em pasta virtual por parte da IES e ofertada a esta Comissão Avaliadora (descritos no PDI 2022-26 às páginas 73-74), estes são alguns espaços institucionais considerados como “instalações administrativas”: a. Recepção; b. Secretaria Acadêmica; c. Núcleo Administrativo Financeiro; d. Núcleo de Relação com o Mercado; e. Núcleo de Educação Superior (funcional a uma Sala de Coordenações de Cursos); f. Diretoria. Por meio da visita às instalações físicas da IES, restou demonstrado que os referidos espaços atendem de bom grado às necessidades acadêmicas, fornecendo ampla acessibilidade para cadeirantes (inclusive com sinal indicador nas mesas e nos birôs), como também para não videntes (piso tátil); há legenda em braile à porta das salas ora analisadas. Além de ter sido possível averiguar a existência de armários com chaves, nestes espaços há também climatização e dispõem de computadores ligados à internet com possibilidade de impressão. O acervo da IES já está totalmente digitalizado, em conformidade com a Portaria 315/2018 do Ministério da Educação, ficando sob responsabilidade, no âmbito da IES, da Secretaria Acadêmica (PDI, p. 41). Não foram encontrados recursos reconhecidamente inovadores neste indicador.</p>

5.2 Salas de aula	5	<p>De acordo com o PDI 2022-2026 (p. 75 e seguintes) da Faculdade SENAC Florianópolis há 10 salas de aula na Instituição de tamanhos, capacidades e oferta de recursos diversos. Por ocasião da visita às instalações, verificou-se que referidos espaços acadêmicos estão eletronicamente equipados com computador, tela de projeção e, algumas delas, com materiais eletrônicos diferenciados como lousa eletrônica ou computadores para o uso discente. As salas são climatizadas e iluminadas, sendo capazes de oferecer conforto tanto ao aluno quanto ao professor. A acessibilidade ficou demonstrada nos espaços físicos para cadeirantes (com mesa sinalizada), piso tátil e inscrição em libras nas placas de identificação das salas. Os espaços contém cadeira para canhoto assim como assento para portadores de sobrepeso. No PDI (p. 259) há a indicação de avaliação e manutenção periódicas das salas de aula – assim como limpeza. Recursos adicionais como lousa eletrônica, mesas redondas, totem para recarregamento de baterias eletrônicas ou a disponibilidade de computadores para uso discente – este último, inclusive, indicado na reunião discente como algo positivo – foram considerados elementos inovadores quanto a este tipo de instalação física da IES</p>
5.3 Auditório (s)	5	<p>Esta Comissão verificou que existe um amplo auditório na IES com capacidade para até 214 (duzentas e quatorze) pessoas, além de mais 04 (quatro) lugares específicos e sinalizados para cadeirantes. Este espaço tem 222,83m<sup>2</sup> (PDI, p. 78). Além dos 04 (quatro) espaços específicos acima relatados, há acessibilidade garantida para cadeirantes nos demais espaços do auditório. O espaço também disponibiliza 02 cadeiras para portadores de sobrepeso. O piso é acarpetado, assim como o palco, que possui piso rebaixado para acessibilidade. As cadeiras, além de confortáveis, são acolchoadas, o que garante uma acústica mais limpa de ruídos e de ecos no espaço. Tais características físicas configuram um auditório do tipo anfiteatro. Na ocasião da visita desta Comissão Avaliadora, os membros da IES demonstraram ao vivo a capacidade desta instalação – do ponto de vista da logística e do ponto de vista dos equipamentos disponíveis – de realizar uma teleconferência.</p>

5.4 Salas de professores	4	<p>O espaço físico destinado aos docentes na IES denominado “Sala de Professores” é um local climatizado, asseado cuja área é de 21,51m<sup>2</sup>. Há 01 computador com acesso à internet e dotado de equipamento de multimídia para uso docente. Do ponto de vista físico, a visita virtual permitiu a esta Comissão perceber os seguintes materiais disponibilizados neste espaço: 01 (uma) mesa para reuniões com 10 (cadeiras); 11 (onze) armários com escaninho e fechados à chave; 01 (um) armário maior; 01 (uma) bancada; e 01 (uma) geladeira. Ainda segundo informações emanadas da visita virtual a esta instalação, apesar de não haver uma impressora nesta sala, os docentes podem imprimir material didático em sala localizada ao lado. As normativas de consolidação para avaliação e manutenção deste espaço físico são contempladas no Plano de Autoavaliação Institucional. Não foram identificados elementos tecnológicos inovadores neste espaço</p>
5.5 Espaços para atendimento aos discentes	5	<p>Em função da visita virtual in loco percebeu-se que os espaços reservados pela IES para o atendimento ao corpo discente atende às necessidades acadêmicas incluindo conforto, acessibilidade à internet, limpeza e iluminação. Alguns destes espaços são abaixo elencados: a. Recepção; b. Secretaria Acadêmica; c. Núcleo Administrativo Financeiro; d. Núcleo de Relação com o Mercado; e. Núcleo de Educação Superior (funcional a uma Sala de Coordenações de Cursos); f. Diretoria. As normativas de consolidação para avaliação e manutenção dos espaços físicos considerados neste indicador são contempladas no Plano de Auto Avaliação Institucional, e foram identificadas (e confirmadas nas reuniões discentes e docentes) formas plurais de atendimento ao discente por meio físico e virtual (Microsoft Teams, etc.). Registra-se que não foi demonstrada a esta Comissão Avaliadora uma sala específica para atendimento psicopedagógico ou algo que o valha. Por ocasião da visita às instalações da SENAC/ Florianópolis foi informado que inexistente profissional psicopedagogo internamente na IES, existindo, isto sim, parceria com uma profissional que mantém consultório geograficamente próximo ao campus da IES. Esta parceria, no entanto, não foi documentalmente demonstrada.</p>

<p>5.6 Espaços de convivência e de alimentação</p>	<p>5</p>	<p>Por meio da Visita virtual in loco observou-se que há espaços de convivência ao longo dos blocos que compõem o campus da IES. Tais ambientes atendem às necessidades institucionais nos quesitos tamanho e adequação às atividades. A acessibilidade às PCD – Pessoas Com Deficiência, como já registrado em outros pontos deste Relatório, é garantida por meio de piso tátil, rampas de acesso e foi amplamente demonstrada por meio da visita virtual. Há apenas um espaço para alimentação ao qual podemos denominar “Cantina” para uso dos diversos segmentos da IES. Este espaço possui 107,76m<sup>2</sup>, além de uma ampla área de convivência de 253,39m<sup>2</sup> – informações consultadas à página 79 do PDI vigente; mas também existe espaço denominado “Copa”, de uso exclusivo para os colaboradores. Há diversos espaços de convivência ao longo do prédio da Faculdade SENAC/ Florianópolis ao que considerou-se a existência de formas variadas de atendimento a este indicador. Registra-se, por fim, que no mesmo prédio onde se dão as atividades acadêmico-administrativas da Faculdade funciona também um colégio – o que torna ainda mais patente a disponibilização física de locais para convivência.</p>
<p>5.7 Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: infraestrutura física</p>	<p>5</p>	<p>Os laboratórios para práticas didáticas no âmbito da Faculdade SENAC Florianópolis foram conhecidos por meio da visita virtual promovida por esta Comissão. A IES registra e detalha 13 (treze) instalações físicas desta modalidade (PDI, pp. 114-16) Embora não haja sinalização horizontal para cadeirantes interna em todos os ambientes visitados, considera-se que a acessibilidade está garantida no interior destes espaços, inclusive o foi demonstrada mais de uma vez quando solicitado por esta Comissão. As normativas de consolidação para avaliação e manutenção deste espaço físico são contempladas no Plano de Auto Avaliação Institucional (PDI pp. 14 e seguintes). Considera-se o documento “Ferramenta Linguagem Não-Verbal Disciplinas Práticas” como elemento evidenciador da existência de recursos tecnológicos diferenciados nos espaços ora analisados. Explica-se: este documento descreve e detalha elogiável prática pedagógica de acessibilidade para alunos surdos utilizarem plenamente as ferramentas do laboratório de Estética Corporal a partir de dispositivos visuais. Tais práticas foram originariamente descritas a esta Comissão por meio da Visita Virtual e, posteriormente,</p>

		comprovadas por meio de apensamento documental à Pasta Virtual.
5.8 Infraestrutura física e tecnológica destinada à CPA	3	A IES disponibiliza uma sala exclusiva para o funcionamento de sua CPA. O espaço tem 9m2. Disponibiliza 01 (uma) mesa de reunião com 06 (seis) cadeiras. A Sala é climatizada e não possui nenhum recurso tecnológico disponibilizado além do acesso à internet via Wi-Fi. Dado que o instrumento de coleta de dados adotado pela CPA da SENAC/ Florianópolis é o de uma plataforma virtual, compreende-se que a sala permite a implantação da metodologia de auto avaliação da IES, ainda que necessite que de uso de dispositivos próprios (celular do tipo smartphone, etc., portanto não disponibilizados no espaço ora averiguado) daquele que participará do processo avaliativo. Não foram encontrados recursos ou processos inovadores neste indicador
5.9 Bibliotecas: infraestrutura	5	A visita virtual in loco também permitiu perceber que a biblioteca da Instituição atende às necessidades acadêmico-institucionais, possui estações individuais e coletivas. O espaço destinado à Biblioteca na IES tem 173,44m2 em um espaço de pavimento único (PDI, p. 82 e seguintes). Há 21 (vinte e um) computadores e 02 (duas) impressoras disponíveis na instalação, sendo que ao menos 01 (um) destes computadores apresenta acessibilidade plena do ponto de vista físico como dos softwares. O atendimento especializado a PCD é um capítulo à parte no âmbito da IES pelo que perde-se vênia para repertir algumas informações neste parágrafo. Acompanhando o belo exemplo relatado no indicador 5.7 deste Relatório, há uma videoteca, uma tecidoteca e uma aromateca confeccionadas especificamente para não-videntes e surdos – o que evidencia uma Faculdade que não está apenas cumprindo protocolo no que diz respeito à inclusão das PCDs ao seu cotidiano acadêmico. Tratam-se de ações inovadoras e que revigoram o amor pela educação de quem as testemunha. A IES disponibiliza intérprete de Língua Brasileira de Sinais - LIBRAS e, no que concerne a softwares presentes na biblioteca, foram vistos NVDA e escaneador de voz. Adicionalmente há livros em braile; livros com letra ampliada; teclado aumentado em computadores; CD e DVDs em LIBRAS (além de máquinas com capacidade demonstrada para processar tais mídias); e um jogo da memória de fabricação própria na Língua Brasileira de Sinais.

5.10 Bibliotecas: plano de atualização do acervo	5	<p>Especificamente no que diz respeito a livros, o acervo físico da biblioteca da IES é composto por um total de 8.359 volumes, distribuídos por ao menos 18.908 obras distintas. A Faculdade SENAC Florianópolis também conta com acervo virtual da Biblioteca “Pearson” – com documentação de aquisição do acervo oferecida a esta Comissão na pasta virtual. Há na Biblioteca uma profissional de Biblioteconomia cujo registo no Conselho de sua categoria profissional é o que segue: CRB 14/ 1095. O sistema para empréstimos utilizado é o Pergamum, o qual foi testado de modo síncrono por ocasião da visita virtual in loco e funcionou a contento. Há Regulamento da Biblioteca e Plano de Atualização do Acervo (ambos disponibilizados a esta Comissão por meio de Pasta Virtual). Tais documentos permitem inferir que há participação de segmentos acadêmicos distintos relativos à correção e/ ou atualização dos acervos físicos e virtuais da Biblioteca. Como elemento inovador considerou-se a Biblioteca das Coisas que, em que pese a semântica etimológica de “biblioteca”, é um serviço de empréstimo de objetos de utilidade cotidiana como guardas-chuvas, carregadores para celulares, etc. Este serviço foi triangulado e confirmado por meio da reunião com os discentes - inclusive largamente elogiado na ocasião.</p>
5.11 Salas de apoio de informática ou estrutura equivalente	5	<p>O Laboratório de Informática da IES está descrito em seu PDI 2022-2026 às páginas 83-84. Por ocasião da visita virtual às instalações da Faculdade SENAC Florianópolis restou demonstrado que a Sala de Apoio à Informática da IES atende às necessidades institucionais garantindo acessibilidade física e de softwares para a comunidade acadêmica. A instalação possui computadores de mesa e notebooks, oferecendo acessibilidade como teclado aumentado, locais específicos para cadeirantes, além de cadeira para portador de sobrepeso. Há softwares para não videntes (NVDA), além de possibilidade de leitura/ acesso tanto em Libras quanto em Braille – que foram considerados como dispositivos tecnológicos transformadores junto ao fato de a Faculdade disponibilizar intérprete humano de LIBRAS.</p>
5.12 Instalações sanitárias	4	<p>Em face da visita virtual in loco e da análise documental empreendidas por esta Comissão Avaliadora, depreendeu-se que a IES apresenta 02 instalações sanitárias – uma para cada gênero</p>

		tradicional. No banheiro masculino há 13 (treze) gabinetes individuais com aparelhos sanitários instalados, 10 (dez) mictórios e 16 (dezesseis) pias. Tudo distribuído em uma área total de 62,72m <sup>2</sup> . Já a instalação feminina está equipada com 16 (dezesseis) vasos sanitários e 16 (dezesseis) pias. Numa área total idêntica ao seu homônimo de gênero, ou seja, 62,72m <sup>2</sup> . As normativas de consolidação para avaliação e manutenção deste espaço físico são contempladas no Plano de Auto Avaliação Institucional (PDI pp. 14 e seguintes). Não foi demonstrada a existência de banheiros familiares e fraldários no espaço físico da Instituição.
5.13 Estrutura dos polos Ead	NÃO SE APLICA	
5.14 Infraestrutura tecnológica	NÃO SE APLICA	
5.15 Infraestrutura de execução e suporte	5	No PDI 2022-2026 da Faculdade SENAC Florianópolis, às páginas 84 e 85, há previsão e detalhamento do Plano de expansão e atualização de equipamentos no âmbito da IES. Além disso, nas mesmas páginas há descrição dos equipamentos e do fluxo organizacional interno para substituição dos equipamentos conforme necessário. Adicionalmente, a IES apensou à Pasta Virtual fornecida a esta Comissão documento intitulado “Plano de Atualização do Parque Computacional” que descreve, por exemplo, que a Faculdade tem intenção de dar a seus aparelhos de informática uma meia vida de 05 anos, trocando-os gradativamente ao atingir esta marca temporal. Foi também disponibilizado a esta Comissão “Plano Diretor da Tecnologia da Informação”. Posto isso, conclui-se que a viabilidade executiva daquilo que a Faculdade SENAC Florianópolis determina no que diz respeito a seu plano de atualização e expansão de equipamentos é perfeitamente exequível, apresentando metas objetivas e mensuráveis – além de mensalmente detalhadas
5.16 Plano de expansão e atualização de equipamentos	5	Em função da leitura do Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI 2022-2026 da Faculdade ora avaliada no que diz respeito aos recursos de TICs – ou seja, páginas 85 e seguintes – afirma-se que as Tecnologias de Informação da SENAC Florianópolis são as que seguem: uso da intranet entre os colaboradores; Oferta e licença de Pacote Office 365 (incluindo Microsoft Teams) para

		colaboradores e alunos; Tela de TV indoor para divulgação e comunicação internas; além perfil oficial em redes sociais como Facebook, Instagram, Twitter, etc. Este recursos citados foram triangulados e comprovados a partir das reuniões com os segmentos dos discentes, dos docente e dos colaboradores técnico-administrativos. Adicionalmente, cita-se o recurso das lousas digitais, apresentado a esta Comissão por ocasião da visita virtual às instalações físicas. Expressado isto, resta demonstrado que as TICs da Instituição asseguram a execução de seu atual PDI, viabilizando as ações acadêmico-administrativas; garantindo a acessibilidade comunicacional; e também promovendo interatividade entre os diversos –segmentos constituintes da IES.
5.17 Recursos de tecnologias de informação e comunicação	NÃO SE APLICA	
5.18 Ambiente virtual de Aprendizagem – AvA	NÃO SE APLICA	

### 5.3.2 Avaliação por curso

A Renovação de Reconhecimento de Curso de Estética e Cosmética, ocorreu em setembro de 2023, tendo o conceito final 4 obtido com base na avaliação da comissão avaliadora. O relatório de avaliação resultante dessa visita pode ser visto no quadro 10.

Quadro 10 - Avaliação do Curso de Estética e Cosmética

DIMENSÃO / INDICADOR	CONCEITO	JUSTIFICATIVA	PROPOSTA DE MELHORIA
1 ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA	-	-----	-----
1.1 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO	5	As políticas de ensino, pesquisa e extensão descritas no PDI são claramente previstas na estruturação administrativa e pedagógica do curso, de forma inovadora e exitosa, com previsão periódica de revisão e com utilização	Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na organização didático-pedagógica

		de uma metodologia voltada à educação por competências, de forma dinâmica e alinhada com o perfil esperado para o formando no curso de estética e cosmética do SENAC Florianópolis. Além disto, a Política de Extensão está prevista por meio do Regulamento da Graduação publicado pelo SENAC SC e disponibilizado pela unidade, esta encontra-se alinhada com o que preconiza a RESOLUÇÃO MEC Nº 7, DE 18 DE DEZEMBRO DE 2018	
1.2 OBJETIVOS DO CURSO	5	Os objetivos do curso são previstos no seu PPC, encontram-se alinhados com os objetivos institucionais previstos no Regimento de Graduação do SENAC SC, disponibilizado pela unidade, e, como pôde ser verificado junto ao NDE e docentes, na construção dos objetivos que são o caminho que a IES seguirá para êxito no processo ensino-aprendizagem foram levados em consideração: o perfil esperado para o egresso do curso, a estrutura curricular (conteúdos e disciplinas), o contexto regional, local e da profissão na atualidade. A metodologia planejada para utilização junto às políticas educacionais se demonstrou inovadora e sobretudo, contemporâneas às práticas de educação e gestão.	Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na organização didático-pedagógica
1.3 PERFIL PROFISSIONAL DO EGRESSO	5	O perfil do egresso está previsto no PPC e está redigido conforme os apontamentos descritos pela IES no Formulário Eletrônico, encontrando-se estes de acordo com as competências que se esperam desenvolver nos alunos, por meio do ensino teórico e prático da profissão de estética e cosmética. No decorrer da entrevista com os membros do NDE e também com os docentes do Curso Superior de Tecnologia em Estética e	Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na organização didático-pedagógica

		<p>Cosmética, verificou-se a existência da preocupação dos docentes em manter-se atualizados frente às inovações do mercado e trazer essa atualização para os discentes e para a coordenação, contemplando essas inovações, na medida do possível, no perfil profissional descrito no PPC do Curso. A Faculdade SENAC Florianópolis, em seu PDI, e o curso de Estética e Cosmética, em seu PPC, preveem a modificação destas diretrizes segundo as novas demandas do mundo laboral, por meio de sua política de Acompanhamento de Estudantes e dos Egressos. Este perfil encontra-se em consonância com as características esperadas para a atuação local e regional do profissional formado pela IES.</p>	
1.4 ESTRUTURA CURRICULAR	5	<p>:Estrutura Curricular do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética da Faculdade SENAC Florianópolis mostra flexibilidade e interdisciplinaridade propostas através do modelo inovador de organização em eixos temáticos e de formação. Cada eixo articula disciplinas e conteúdos a serem percorridos discente com a finalidade de atingir o perfil do egresso proposto. A carga horária está dentro da legislação do curso (4ª edição do Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia, publicado em 2022) e atende a Resolução nº 7, de 18 de dezembro de 2018. As atividades teóricas e práticas são articuladas e evidenciadas, bem como é apresentado, no percurso formativo do discente, clara articulação dos conteúdos e disciplinas propostos. A disciplina de Libras é oferecida de forma optativa</p>	<p>Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na organização didático-pedagógica</p>
1.5 CONTEÚDOS CURRICULARES	5	<p>Os conteúdos curriculares propostos pelo Curso Superior de Tecnologia em Estética e</p>	<p>Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na</p>

		<p>Cosmética da Faculdade SENAC Florianópolis atinge de forma satisfatória o perfil do egresso proposto no Projeto Pedagógico do Curso. Eles são trabalhados com visões alinhadas ao conteúdo do curso, estando explicitados nos planos de ensino disponibilizados pela IES quando da visita. A carga horária está adequadamente contemplada dentro da legislação referente ao curso. As bibliografias são atualizadas e garantem o conteúdo proposto. Os conteúdos de educação ambiental, educação em direitos humanos, educação das relações políticas étnico-raciais, além do ensino de história e cultura afro-brasileira, africana e indígena estão inseridos na matriz curricular de forma transversal. A utilização de Trabalhos de Conclusão de Semestre de forma interdisciplinar e em equipe promovem a possibilidade de contato do discente com novos conhecimentos e inovações, além de permitir acesso àquilo de mais novo no segmento de atuação profissional</p>	<p>organização didático-pedagógica</p>
<p>1.6 METODOLOGIA</p>	<p>5</p>	<p>Após análise dos documentos disponibilizados pela instituição e informações colhidas nas reuniões verifica-se que as metodologias propostas do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética da Faculdade SENAC Florianópolis são integradas buscando atender aos conteúdos propostos. A estrutura curricular apresentada propicia novos cenários e formas pedagógicas estimuladoras no processo de ensino-aprendizagem, com o desenvolvimento de habilidades socioemocionais (pensamento crítico, resolução de problemas, autonomia criatividade e inovação, dentre outras).</p>	<p>Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na organização didático-pedagógica</p>

		Também está previsto a diversificação de práticas pedagógicas adotadas em razão da necessidade de atendimento especial ao discente, acompanhado pelo serviço de atendimento psicopedagógico disponibilizado pela Instituição mediante atendimento individualizado e por meio de parcerias estabelecidas pela IES junto a profissionais externos.	
1.7 ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.8 ESTÁGIO CURRICULAR – RELAÇÃO COM A REDE DE EDUCAÇÃO BÁSICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.9 ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO – RELAÇÃO TEORIA E PRÁTICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.10 ATIVIDADES COMPLEMENTARES	4	Conforme descrito no PPC do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética e outros documentos disponibilizados pela IES (Procedimento Normativo dos Cursos de Graduação do SENAC/SC, Documento Orientador para as Atividades Complementares, e documentos de validação de atividades complementares), estas atividades estão previstas e consideram a carga horária de 100 horas. Estas atividades podem ser realizadas de diversas maneiras: participação em cursos e eventos voltados para a área de conhecimento do curso, disciplinas extracurriculares, participação em grupos de estudos, semanas acadêmicas, projetos e programas de extensão e pesquisa,	As atividades acontecem de acordo com as normativas do Senac SC.

		<p>projetos voluntários, representação estudantil, dentre outros (normas constantes. Do Procedimento Normativo dos Cursos de Graduação do SENAC/SC). Há também atividades complementares previstas na terceira e quarta fases da estrutura curricular do Curso. Estas atividades, quando executadas fora da instituição, devem ser comprovadas pelos alunos junto à secretaria e validadas pela coordenação, que fará a análise documental destas</p>	
1.11 TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.12 APOIO AO DISCENTE	3	<p>O apoio ao discente encontra-se formulado adequadamente no SENAC Florianópolis, estando previsto, por meio de diversas políticas que foram disponibilizadas à avaliação pela IES, na pasta de Apoio ao Discente. Abordam práticas de educação inclusiva, de acompanhamento de estudantes e egressos, de apoio financeiro ao discente, de atividades extensionistas e de realização de eventos como Semanas Acadêmicas e Semanas de Acolhimento, todas bem planejadas e com direcionamentos aos discentes. Possui atendimento psicopedagógico voltado ao acompanhamento aos discentes, com profissionais especialistas e profissionais parceiros externos à instituição. Segundo relatos da coordenação e direção, há incentivo à formação de Centros Acadêmicos, mas este não se encontra instituído. Também os intercâmbios nacionais e internacionais se encontram previstos nas políticas da instituição, mas, de acordo com os depoimentos colhidos na reunião com os</p>	<p>Não esta implementado os intercâmbios nacionais e internacionais, como também não há previsão para tal.</p>

		discentes, não estão implementados no curso.	
1.13 GESTÃO DO CURSO E PROCESSOS DE AVALIAÇÃO	5	Após análise de PPC, PDI, documentos disponibilizados pela Instituição e reunião virtual com a Comissão Própria de Avaliação da Faculdade SENAC Florianópolis, verificou-se a existência de um processo de autoavaliação periódica. Estas avaliações encontram-se normatizados no âmbito da mantenedora e objetivam o estabelecimento de base comum para sistematização de informações em todas as Faculdades SENAC no estado de Santa Catarina, a regulamentação da Comissão Própria de Avaliação e a definição dos critérios mínimos de qualidade referentes à execução dos trabalhos dessa comissão. Os dados obtidos são tratados e disponibilizados a todo o público envolvido no processo avaliativo, sendo tomadas medidas para sanar eventuais dissonâncias e queixas mais relevantes verificadas pelo uso dos instrumentos avaliativos. A partir das Atas e outros documentos disponibilizados pela Instituição, no decorrer da avaliação, foi possível verificar o trabalho contínuo da CPA bem como o desdobramento de suas ações.	Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na organização didático-pedagógica
1.14 ATIVIDADES DE TUTORIA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.15 CONHECIMENTOS, HABILIDADES E ATITUDES DA TUTORIA	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
1.16 TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO	5	Após reuniões virtuais e análise dos documentos disponibilizados pela IES, foi possível verificar os diversos recursos	Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na

PROCESSO ENSINO E APRENDIZAGEM		tecnológicos utilizados no processo ensino-aprendizagem no Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética da Faculdade SENAC Florianópolis. O SEI – Sistema Educacional Integrado – possibilita o acesso por diferentes meios quando os usuários tiverem necessidade, interliga os alunos, docentes, secretaria, atendimentos e biblioteca. Na plataforma é possível integrar todos os atores da IES, bem como realizar matrículas, acompanhar solicitações, compartilhar comunicados, acessar conteúdos e atividades sugeridas pelos docentes. A plataforma mencionada permite a utilização de várias práticas diferenciadas para o processo de ensinoaprendizagem. Ainda se verifica a utilização de bibliotecas virtuais (EBSCO e Pearson) além do acesso a vários buscadores de informação científica disponíveis no âmbito da instituição ou de forma remota, a partir de login e senha emitidos para os usuários.	organização didático-pedagógica
1.17 UTILIZAÇÃO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
1.18 MATERIAL DIDÁTICO INSTITUCIONAL	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
1.19 PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE ENSINO-APRENDIZAGEM	5	A Faculdade SENAC Florianópolis, como previsto no PPC do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética e verificado em entrevista virtual, conta com Comissão Própria de Avaliação (CPA), composta por membros representantes de diferentes segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade civil organizada. A	Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na organização didático-pedagógica

	<p>CPA tem como finalidade instruir e acompanhar os processos avaliativos da IES, sendo responsável por construir importantes instrumentos de avaliação e ferramentas para o planejamento educacional, em busca da melhoria da qualidade da formação, da produção do conhecimento e da extensão. Essas ferramentas permitem, ainda, que sejam identificadas áreas problemáticas ou que requerem melhorias. Pautada no cumprimento das metas como forma de mensurar o que foi possível fazer, e se foi feito com a qualidade esperada, a CPA desenvolve um trabalho contínuo pela melhoria de seu processo auto avaliativo, buscando a qualidade no ensino e na aprendizagem. A CPA, por avaliação de suas atas de reunião e da análise dos depoimentos de seus membros aos avaliadores em reunião própria, informou que na Faculdade SENAC Florianópolis são realizadas avaliações institucionais e seus resultados são analisados e, a partir dessa análise, são sugeridas ações de melhoria na gestão pedagógica e na gestão administrativa. Além da CPA, verifica-se a existência de órgão colegiado responsável pela análise dos resultados dos discentes frente à aquisição de conhecimento, habilidades e atitudes no decorrer do processo de ensino e aprendizagem. Para tal, utilizase processo de avaliação formativa fundamentada na verificação do desempenho do aluno frente a critérios e indicadores de aprendizagem elaborados previamente e revelam os padrões de qualidade e referência e permitem ao docente medir, observar e acompanhar a aprendizagem dos alunos, tanto de forma individualizada quanto em</p>	
--	---	--

		grupo. Os resultados são comunicados aos alunos através de feedbacks estruturados, evidenciando a estes as necessidades de melhoria ou adequação e possibilitando ao aluno o desenvolvimento de seus conhecimentos, habilidades e atitudes.	
1.20 NÚMERO DE VAGAS	5	O número de vagas é de 40 por ano, disponibilizadas, por meio de concurso vestibular, segundo informado na reunião com o NDE. Esse número foi calculado com base nos dados apresentados no PPC do Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética, em seu capítulo 4.1, disponibilizado pela IES. Verifica-se, no capítulo citado, uma abordagem do cenário socioeconômico e de características demográficas e históricas da cidade de Florianópolis, sendo apresentadas as justificativas todas as demandas relativas a docentes, discentes e outras peculiares relativas ao curso, visando a sua oferta. Verificou-se a realização de estudo minucioso de pesquisa de viabilidade do curso baseado em diversas fontes e referências constantes do documento.	Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na organização didático-pedagógica
1.21 INTEGRAÇÃO COM AS REDES PÚBLICAS DE ENSINO	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
1.22 INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA LOCAL E REGIONAL DE SAÚDE E O SUS	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
1.23 ATIVIDADES PRÁTICAS DE ENSINO NA ÁREA DE SAÚDE	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA

1.24 ATIVIDADES PRÁTICAS DE ENSINO PARA LICENCIATURAS	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
2 CORPO DOCENTE E TUTORIAL	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
2.1 NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE	5	<p>Para a atribuição do conceito neste indicador, foram utilizados os relatos obtidos da reunião com o NDE e os documentos inseridos no drive compartilhado: a Ordem de Serviço 174/16, que institui o NDE na IES; o Regulamento do NDE de julho/2016; as atas de reunião do NDE de 2020 a 2023; a Ordem de Serviço 131/23, 84/22, 22/21, 35/20 e 245/19, que nomeiam os membros do NDE no CST em Estética e Cosmética de 2019 a 2023, PPC. Evidências obtidas durante a visita virtual em loco.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foi apresentada o documento Ordem de Serviço 084/ 2022 a esta comissão, que trata da nomeação dos membros do NDE, datada em 11 de março de 2022. Este documento nomeia o coordenador de curso, que possui o título de Mestre e é contratado em tempo de regime integral, como presidente do meu NDE e mais 4 professores do curso, todos contratados em regime parcial, sendo uma Doutora e 3 Mestres.</li> <li>• A periodicidade das reuniões do NDE é mensal.</li> <li>• Foi relatado, e depois comprovado pela análise documental, que os docentes são avaliados pelos discentes em todos os semestres.</li> <li>• “Nos conselhos de classe é possível alinhar o trabalho dos professores para contemplar o perfil dos egressos. A própria matriz curricular se preocupa com isso porque é baseada em desenvolvimento de competências.”</li> <li>• Foi falado também sobre o feedback das</li> </ul>	Estabeleceu nota máxima no MEC para este item no corpo docente e tutorial.

		<p>avaliações dos alunos, o que evidencia a valorização da avaliação formativa. O NDE preparou alguns modelos de feedbacks para orientar o professor e sanar dúvidas sobre a avaliação formativa. As fichas de feedback dos alunos foram disponibilizadas no drive compartilhado a pedido desta comissão de avaliação.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O documento Ordem de Serviço 174/2016 institui os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE) na instituição.</li><li>• O regulamento dos Núcleos Docentes Estruturantes, datado em 2016, foi disponibilizado esta comissão no drive compartilhado.</li><li>• Ata do NDE de 05/04/2023 apresenta uma tabela dos equipamentos usados nos Laboratórios de Estética e Cosmética, e as respectivas observações se estão funcionando corretamente ou se precisam de manutenção ou se é recomendado o seu descarte.</li><li>• Rosilene participada da liga acadêmica de Estética e Cosmética e possui alunas bolsistas e voluntários. Em resposta à pergunta sobre a aprovação pelo Comitê de Ética do projeto sobre os remadores, foi relatado que o projeto foi aprovado pelo comitê de ética.</li><li>• O NDE atua junto com os professores para garantir que todas as atividades dos professores sejam documentadas.</li><li>• O NDE sempre procura estimular a produção científica pelos professores, como forma de melhorar o nível do curso.</li><li>• Relatou a participação dos professores e alunos do curso a participarem em congresso Estética in SUL.</li><li>• Alguns professores do curso buscam empresas para participarem da Semana Acadêmica, evento realizado anualmente na IES, as quais apresentam as novidades</li></ul>	
--	--	---	--

	<p>técnicas na área a estética e cosmética. • Foi relatado ainda que alguns professores organizam visitas técnicas em indústrias de cosméticos e clínicas de estética para que os alunos tenham a oportunidade de conhecer as novidades. • Foi relatado ainda que o NDE verifica se as disciplinas estão acompanhando as inovações do mercado de trabalho. Foi relatado ainda que o NDE procura fazer ajustes nas disciplinas para que elas possam acompanhar as novidades do mercado. • Convidam egressos para trazer os seus “cases” (do inglês) de trabalho, para mostrar aos alunos a atuação do profissional de estética e cosmética e os desafios que enfrentam no cotidiano. Da análise das evidências extraídas das ordens de serviço de nomeação dos membros do NDE e das evidências extraídas durante a reunião com todos os seus cinco membros, pudemos concluir que o coordenador do curso, que é contratado em regime de período integral, é membro do NDE, que 80% de seus integrantes possuem pós graduação stricto sensu e que 100% dos seus membros são contratados em regime integral ou parcial. Os relatos dos professores, conforme transcrição acima, evidencia claramente que o NDE é muito atuante no acompanhamento, consolidação e acompanhamento do PPC. As evidências explicitam a atuação do NDE na avaliação formativa, na atualização periódica dos conteúdos das disciplinas para acompanhar as inovações relacionadas às Estética e Cosmética que surgem no mundo do trabalho. A análise de todas as ordens de serviços que nomeiam os membros do NDE disponibilizadas permite concluir que a IES</p>	
--	--	--

		mantém parte de seus membros a cada renovação do NDE, o que justifica o conceito 5 para este indicador	
2.2 EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
2.3 ATUAÇÃO DO COORDENADOR	5	<p>Para a atribuição do conceito neste indicador foram utilizados os seguintes documentos relativos ao coordenador de curso: plano de ação da coordenação do curso de estética e cosmética de 2023, Currículo Lattes do coordenador de curso, as fichas dos professores do curso “DEVOLUTIVA DA AVALIAÇÃO DOCENTE E AÇÕES PROPOSTAS” de 2020 a 2023, Ordem de Serviço 369/2023 e 129/2021. e o PPC. Evidências obtidas durante a avaliação externa virtual in loco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foi disponibilizado no drive compartilhado o plano de ação do coordenador de curso referente ao primeiro semestre de 2023.</li> <li>• Conforme descrito no plano de ação do coordenador de curso, ele atualiza o Projeto Pedagógico de Curso - PPC conforme orientações da Mantenedora.</li> <li>• Através da análise do plano de ação do coordenador de curso, foi possível constatar que diversas das ações planejadas já foram realizadas, enquanto outras ainda aguardam o momento de serem realizadas, evidenciando que a gestão do curso é realmente pautada em um plano de ação.</li> <li>• As fichas de avaliação dos docentes pelos discentes são constituídos de 10 perguntas, em que o aluno atribui as notas e observações do que deve ser melhorado pelo professor. Há também alguns elogios nestas fichas.</li> <li>• As ordens de serviço, 369. De 2023 129, de 2021 nomeiam os membros do Conselho do Curso, órgão análogo ao Colegiado do Curso, nos quais constam a</li> </ul>	Estabeleceu nota máxima no MEC para este item no corpo docente e tutorial.

		<p>participação do coordenador do Curso. • A coordenação de curso é avaliada pela CPA. A nota atribuída pelos alunos do curso de estética e cosmética para os serviços prestados pela coordenação de curso foi 3,86 (máximo de 5). • Os seguintes relatos foram obtidos durante a reunião com os discentes: “Nossa relação com o coordenador de curso é muito boa, ele está sempre disponível.”; “O Renato é muito presente na nossa turma, ele sempre procura resolver nossas questões, sempre muito disposto.” “O Renato nos atende até mesmo pelo Whatsapp”. As evidências descritas acima sugerem que a coordenação do curso de estética cosmética atende a todos os atributos descritos no conceito quatro deste indicador. Ademais, a análise das devolutivas da avaliação docente e ações propostas” evidencia que o coordenador de curso administra a potencialidade de seu corpo docente, favorecendo a integração e a sua melhoria contínua, o que justifica o conceito 5 para este indicador.</p>	
<p>2.4 REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO</p>	<p>5</p>	<p>Para a atribuição do conceito neste indicador foram utilizados os seguintes documentos relativos ao coordenador de curso: plano de ação da coordenação do curso de estética e cosmética de 2023, Currículo Lattes do coordenador de curso, as fichas dos professores do curso “DEVOLUTIVA DA AVALIAÇÃO DOCENTE E AÇÕES PROPOSTAS” de 2020 a 2023, Ordem de Serviço 369/2023 e 129/2021. e o PPC. Evidências obtidas durante a avaliação externa virtual in loco: • Foi disponibilizado no drive compartilhado o plano de ação do coordenador de curso referente ao primeiro semestre de 2023. •</p>	<p>Estabeleceu nota máxima no MEC para este item no corpo docente e tutorial.</p>

	<p>Conforme descrito no plano de ação do coordenador de curso, ele atualiza o Projeto Pedagógico de Curso - PPC conforme orientações da Mantenedora. • Através da análise do plano de ação do coordenador de curso, foi possível constatar que diversas das ações planejadas já foram realizadas, enquanto outras ainda aguardam o momento de serem realizadas, evidenciando que a gestão do curso é realmente pautada em um plano de ação. • As fichas de avaliação dos docentes pelos discentes são constituídos de 10 perguntas, em que o aluno atribui as notas e observações do que deve ser melhorado pelo professor. Há também alguns elogios nestas fichas. • As ordens de serviço, 369. De 2023 129, de 2021 nomeiam os membros do Conselho do Curso, órgão análogo ao Colegiado do Curso, nos quais constam a participação do coordenador do Curso. • A coordenação de curso é avaliada pela CPA. A nota atribuída pelos alunos do curso de estética e cosmética para os serviços prestados pela coordenação de curso foi 3,86 (máximo de 5). • Os seguintes relatos foram obtidos durante a reunião com os discentes: “Nossa relação com o coordenador de curso é muito boa, ele está sempre disponível.”; “O Renato é muito presente na nossa turma, ele sempre procura resolver nossas questões, sempre muito disposto.” “ O Renato nos atende ate mesmo pelo Whatsapp”. As evidências descritas acima sugerem que a coordenação do curso de estética cosmética atende a todos os atributos descritos no conceito quatro deste indicador. Ademais, a análise das “ devolutivas da avaliação docente e ações propostas” evidencia que o</p>	
--	---	--

		coordenador de curso administra a potencialidade de seu corpo docente, favorecendo a integração e a sua melhoria contínua, o que justifica o conceito 5 para este indicador.	
2.5 CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO	5	<p>Para a atribuição do conceito nesse indicador foram utilizados os relatos dos professores presentes na reunião com o corpo docente, planilha de atributos dos professores, currículos Lattes, avaliações dos docentes pelos discentes, devolutiva das avaliações dos entes e ações propostas, materiais de capacitação docente através do Senac Share, planos de ensino elaborados pelos professores do curso e o PPC. A evidências obtidas durante a avaliação virtual in loco, foram as seguintes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do total de 18 docentes do curso de estética e cosmética, 14 estavam presentes na reunião.</li> <li>• Foi possível constatar, através da análise das fichas de avaliação docente referentes aos anos de 2022 e 2023 disponibilizadas a esta comissão, que o corpo docente é continuamente avaliado pelos alunos do curso. Essa evidência foi corroborada pelos relatos dos professores e alunos do curso durante as reuniões com o corpo docente e os discentes.</li> <li>• Análise dos planos de ensino disponibilizados permitiu concluir que os mesmos foram elaborados considerando o objetivo do curso, o perfil do egresso, os indicadores do saber e as respectivas estratégias metodológicas e de avaliação, os elementos de competência e habilidades a serem desenvolvidas, as atividades educacionais orientadas, que inclui pesquisa de artigos científicos, apresentação de artigos científicos, elaboração de guias, entre outros.</li> <li>• Avaliação dos docentes pelos</li> </ul>	Estabeleceu nota máxima no MEC para este item no corpo docente e tutorial.

		<p>discentes é composta de 10 perguntas, como transcrito a seguir: 1- As regras de convivência são apresentadas, e estabelecidas na sala de aula, considerando as normas da instituição (frequência, feedback, horários), 2 - Apresenta e resgata durante as aulas o Plano de Ensino, 3 - Relaciona os conteúdos da disciplina com as práticas profissionais de mercado, 4- Propõe atividades relacionadas à prática profissional, oportunizando a aprendizagem significativa, 5- Durante as aulas, utiliza diferentes estratégias de ensino, 6 - comunicação com os alunos acontece de forma clara, 7- Demonstra ter domínio dos conteúdos da Disciplina, 8 - Utiliza o tempo das aulas de forma adequada, 9 - Realiza feedbacks (devolutivas e orientações aos alunos), considerando os indicadores de aprendizagem e 10 - Respeita horários e cronograma da disciplina. A média das notas dos professores do curso no primeiro semestre de 2023 foi 94,4. • Uma professora relatou que “gosta que os alunos façam Atividade Educacional Orientada (AEO), para o aluno trazer artigos que corroboram os procedimentos, pois ainda não se tem um consenso para todos os procedimentos usados na estética.” • Dependendo na CH, o professor faz uma AEO, a qual fica registrada no diário do professor, a qual ensina o aluno a coletar informações científicas relevantes. • Outra professora relatou que pediu para um aluno ler um livro que trata da limpeza de pele baseada em evidências científicas. • Professora que ministra o conteúdo de formulações cosméticas relatou que procura analisar a toxicidade das preparações com os alunos. Acrescentou ainda que estimula o</p>	
--	--	--	--

		<p>aprendizado do inglês para facilitar a compreensão dos artigos científicos. • Vários professores relataram que os alunos insistem em seguir sites de blogueiras para aprender a fazer os procedimentos estéticos e os professores sempre insistem que eles devem se basear no conhecimento científico, em não em sites de blogueiros, pois existe muita ciência que suportam os procedimentos estéticos. Após a análise das evidências, pode-se afirmar que o curso de estética e cosmética apresenta uma abordagem alinhada às diretrizes que incentivam a atuação do corpo docente de forma engajada e avaliada, bem como a abordagem dos conteúdos de maneira contextualizada e alinhada ao perfil do egresso. Destaca-se o estímulo ao raciocínio crítico e a busca por conhecimento atualizado, além do incentivo à produção do conhecimento por meio da integração de pesquisa e análise de evidências científicas, o que justifica o conceito 5 neste indicador</p>	
<p>2.6 REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO</p>	<p>5</p>	<p>:Para a atribuição do conceito nesse indicador foram utilizados os relatos dos professores presentes na reunião com o corpo docente, planilha de atributos dos professores, currículos Lattes, avaliações dos docentes pelos discentes, devolutiva das avaliações dos entes e ações propostas, materiais de capacitação docente através do Senac Share, planos de ensino elaborados pelos professores do curso e o PPC. • Segundo tabela de atributos dos professores do CST em estética e cosmética do Senac de Florianópolis, o curso possui 14 professores contratados como horistas, 4 em regime parcial, e um em regime integral. • O tempo</p>	<p>Estabeleceu nota máxima no MEC para este item no corpo docente e tutorial.</p>

		<p>médio de experiência do corpo docente em docência do ensino superior é de 92 meses. • O tempo médio de experiência no mundo do trabalho do corpo docente é de 105 meses. • O tempo médio de vínculo com o curso de estética e cosmética do corpo docente é de 57 meses. • Do total de 18 docentes do curso de estética e cosmética, 14 estavam presentes na reunião. • Foi possível constatar, através da análise das fichas de avaliação docente referentes aos anos de 2022 e 2023 disponibilizadas a esta comissão, que o corpo docente é continuamente avaliado pelos alunos do curso. Essa evidência foi corroborada pelos relatos dos professores e alunos do curso durante as reuniões com o corpo docente e os discentes. • Análise dos planos de ensino disponibilizados permitiu concluir que os mesmos foram elaborados considerando o objetivo do curso, o perfil do egresso, os indicadores do saber e as respectivas estratégias metodológicas e de avaliação, os elementos de competência e habilidades a serem desenvolvidas, as atividades educacionais orientadas, que inclui pesquisa de artigos científicos, apresentação de artigos científicos, elaboração de guias, entre outros. • Avaliação dos docentes pelos discentes é composta de 10 perguntas, como transcrito a seguir: 1- As regras de convivência são apresentadas, e estabelecidas na sala de aula, considerando as normas da instituição (frequência, feedback, horários), 2 - Apresenta e resgata durante as aulas o Plano de Ensino, 3 - Relaciona os conteúdos da disciplina com as práticas profissionais de mercado, 4- Propõe atividades relacionadas à prática profissional, oportunizando a</p>	
--	--	--	--

		<p>aprendizagem significativa, 5- Durante as aulas, utiliza diferentes estratégias de ensino, 6 - comunicação com os alunos acontece de forma clara, 7- Demonstra ter domínio dos conteúdos da Disciplina, 8 - Utiliza o tempo das aulas de forma adequada, 9 - Realiza feedbacks (devolutivas e orientações aos alunos), considerando os indicadores de aprendizagem e 10 - Respeita horários e cronograma da disciplina. A média das notas dos professores do curso no primeiro semestre de 2023 foi 94,4. • Uma professora relatou que “gosta que os alunos façam Atividade Educacional Orientada (AEO), para o aluno trazer artigos que corroboram os procedimentos, pois ainda não se tem um consenso para todos os procedimentos usados na estética.” • Dependendo na CH, o professor faz uma AEO, a qual fica registrada no diário do professor, a qual ensina o aluno a coletar informações científicas relevantes. • Outra professora relatou que pediu para um aluno ler um livro que trata da limpeza de pele baseada em evidências científicas. • Professora que ministra o conteúdo de formulações cosméticas relatou que procura analisar a toxicidade das preparações com os alunos. Acrescentou ainda que estimula o aprendizado do inglês para facilitar a entendimento dos artigos científicos. • Vários professores relataram que os alunos insistem em seguir sites de blogueiras para aprender a fazer os procedimentos estéticos e os professores sempre insistem que eles devem se basear no conhecimento científico, em não em sites de blogueiros, pois existe muita ciência que suportam os procedimentos estéticos. A análise das evidências revela uma</p>	
--	--	--	--

		<p>concordância notável entre as práticas descritas e as expectativas delineadas para o corpo docente do curso de estética e cosmética. O regime de trabalho é variado, atendendo à demanda de forma integral, com um corpo docente que possui considerável experiência e um vínculo significativo com o curso. Os professores participam ativamente, são continuamente avaliados pelos alunos e elaboram planos de ensino alinhados com os objetivos educacionais. Além disso, há um forte estímulo ao conhecimento científico, destacando a importância de basear os procedimentos em evidências respaldadas pela ciência. Todas essas práticas contribuem para a melhoria contínua do ensino, refletindo um compromisso com a excelência acadêmica e profissional, o que justifica o conceito 5 para este indicador</p>	
<p>2.7 EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DO DOCENTE</p>	<p>5</p>	<p>Para a atribuição do conceito nesse indicador foram utilizados os relatos dos professores presentes na reunião com o corpo docente, planilha de atributos dos professores, currículos Lattes, avaliações dos docentes pelos discentes, devolutiva das avaliações dos entes e ações propostas, materiais de capacitação docente através do Senac Share, planos de ensino elaborados pelos professores do curso e o PPC. Evidências coletadas durante a avaliação virtual in loco.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Segundo tabela de atributos dos professores do CST em estética e cosmética do Senac de Florianópolis, o curso possui 14 professores contratados como horistas, 4 em regime parcial, e um em regime integral.</li> <li>• O tempo médio de experiência do corpo docente em docência do ensino superior é de 92 meses.</li> <li>• O tempo médio de experiência no</li> </ul>	<p>Estabeleceu nota máxima no MEC para este item no corpo docente e tutorial.</p>

	<p>mundo do trabalho do corpo docente é de 105 meses. • O tempo médio de vínculo com o curso de estética e cosmética do corpo docente é de 57 meses. • Do total de 18 docentes do curso de estética e cosmética, 14 estavam presentes na reunião. • Foi possível constatar, através da análise das fichas de avaliação docente referentes aos anos de 2022 e 2023 disponibilizadas a esta comissão, que o corpo docente é continuamente avaliado pelos alunos do curso. Essa evidência foi corroborada pelos relatos dos professores e alunos do curso durante as reuniões com o corpo docente e os discentes. • Análise dos planos de ensino disponibilizados permitiu concluir que os mesmos foram elaborados considerando o objetivo do curso, o perfil do egresso, os indicadores do saber e as respectivas estratégias metodológicas e de avaliação, os elementos de competência e habilidades a serem desenvolvidas, as atividades educacionais orientadas, que inclui pesquisa de artigos científicos, apresentação de artigos científicos, elaboração de guias, entre outros. • Procurar referências positivas para fazer atualização. O principal problema não é encontrar novos conhecimentos, mas informações de pessoas de referências, artigos confiáveis. • Uma professora relatou que traz para sala de aula exemplos de exercício de sua profissão de esteta fora do Senac e ainda exemplificou que uma massagem de drenagem linfática precisa de conhecimento de anatomia, fisiologia, patologia e dos equipamentos que podem ser usados para executar o procedimento. • Uma outra professora teve a oportunidade de fazer cursos com os criadores/desenvolvedores de</p>	
--	--	--

	<p>procedimentos estéticos reconhecidos internacionalmente. Isto contribuiu muito para ela saber distinguir qual procedimento seria confiável e qual não seria confiável. Depois, afirmou que os alunos precisam aprender a distinguir os procedimentos confiáveis dos não confiáveis e que procura ensinar como reconhecer essa diferença. • Dominar o uso de cosméticos, dos aparelhos de eletroterapia e das técnicas manuais é imprescindível e existem disciplinas que fazem a articulação desses conhecimentos. • O profissional desenvolver a competência de analisar os cosméticos usados no exercício da profissão. Os alunos manuseiam os cosméticos e suas embalagens para entender a função de cada componente. • Quando entra em sala de aula, tem por objetivo fazer que os alunos entendam os princípios científicos nos quais se baseiam em cada procedimento. • Uma professora procura se atualizar em relação a legislação e nas normas das agências regulatórias, e coloca a importância dessa atualização no exercício da profissão. • Foi relatado ainda por uma professora que ela procura trabalhar com uma equipe multidisciplinar de professores, até mesmo na elaboração de provas. A análise das evidências permite concluir que o corpo docente do curso de estética e cosmética do Senac de Florianópolis possui uma considerável experiência profissional, refletida no contexto prático e na integração entre teoria e prática. Os docentes buscam constantemente atualização e conexão com o mundo profissional, destacando a importância de dominar conhecimentos específicos e princípios científicos para a</p>	
--	--	--

		<p>compreensão dos procedimentos estéticos. Além disso, há uma atenção à legislação e normas vigentes, reconhecendo a relevância dessa atualização para o exercício da profissão. O trabalho em equipe e a abordagem multidisciplinar demonstram a busca pela compreensão das competências necessárias para a prática profissional, alinhando-se com o conteúdo abordado no Projeto Pedagógico do Curso. Essas práticas contribuem para uma educação contextualizada e alinhada às exigências do mercado de trabalho na área de estética e cosmética, o que justifica o conceito 5 para este indicador.</p>	
2.8 EXPERIÊNCIA NO EXERCÍCIO DA DOCÊNCIA NA EDUCAÇÃO BÁSICA	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
2.9 EXPERIÊNCIA NO EXERCÍCIO DA DOCÊNCIA SUPERIOR	4	<p>Para a atribuição do conceito nesse indicador foram utilizados os relatos dos professores presentes na reunião com o corpo docente, planilha de atributos dos professores, currículos Lattes, avaliações dos docentes pelos discentes, devolutiva das avaliações dos entes e ações propostas, materiais de capacitação docente através do Senac Share, planos de ensino elaborados pelos professores do curso e o PPC. Evidências obtidas durante a avaliação virtual in loco. • Segundo tabela de atributos dos professores do CST em estética e cosmética do Senac de Florianópolis, o curso possui 14 professores contratados como horistas, 4 em regime parcial, e um em regime integral. • O tempo médio de experiência do corpo docente em docência do ensino superior é de 92 meses. • O tempo médio de experiência no mundo do</p>	<p>Mesmo que a excelência está prevista no âmbito da ensino a pesquisa ainda é um entrave importante, várias são as possibilidades de incentivo, desde reuniões com o NDE no intuito do estímulo as publicações como o uso de planilhas que contém todo o TCS desenvolvidos pelos alunos com os respectivos resumos disponíveis aos professores. O incentivo aos eventos como estética in sul que acontecem todos os anos é um exemplo.</p>

		<p>trabalho do corpo docente é de 105 meses. • O tempo médio de vínculo com o curso de estética e cosmética do corpo docente é de 57 meses. • Do total de 18 docentes do curso de estética e cosmética, 14 estavam presentes na reunião. • Foi possível constatar, através da análise das fichas de avaliação docente referentes aos anos de 2022 e 2023 disponibilizadas a esta comissão, que o corpo docente é continuamente avaliado pelos alunos do curso. Essa evidência foi corroborada pelos relatos dos professores e alunos do curso durante as reuniões com o corpo docente e os discentes. • Análise dos planos de ensino disponibilizados permitiu concluir que os mesmos foram elaborados considerando o objetivo do curso, o perfil do egresso, os indicadores do saber e as respectivas estratégias metodológicas e de avaliação, os elementos de competência e habilidades a serem desenvolvidas, as atividades educacionais orientadas, que inclui pesquisa de artigos científicos, apresentação de artigos científicos, elaboração de guias, entre outros. • Avaliação dos docentes pelos discentes é composta de 10 perguntas, como transcrito a seguir: 1- As regras de convivência são apresentadas, e estabelecidas na sala de aula, considerando as normas da instituição (frequência, feedback, horários), 2 - Apresenta e resgata durante as aulas o Plano de Ensino, 3 - Relaciona os conteúdos da disciplina com as práticas profissionais de mercado, 4- Propõe atividades relacionadas à prática profissional, oportunizando a aprendizagem significativa, 5- Durante as aulas, utiliza diferentes estratégias de ensino, 6 - comunicação com os alunos acontece de</p>	
--	--	--	--

		<p>forma clara, 7- Demonstra ter domínio dos conteúdos da Disciplina, 8 - Utiliza o tempo das aulas de forma adequada, 9 - Realiza feedbacks (devolutivas e orientações aos alunos), considerando os indicadores de aprendizagem e 10 - Respeita horários e cronograma da disciplina. A média das notas dos professores do curso no primeiro semestre de 2023 foi 94,4. • Uma professora relatou que “gosta que os alunos façam Atividade Educacional Orientada (AEO), para o aluno trazer artigos que corroboram os procedimentos, pois ainda não se tem um consenso para todos os procedimentos usados na estética.” • Dependendo na CH, o professor faz uma AEO, a qual fica registrada no diário do professor, a qual ensina o aluno a coletar informações científicas relevantes. • Outra professora relatou que pediu para um aluno ler um livro que trata da limpeza de pele baseada em evidências científicas. • Professora que ministra o conteúdo de formulações cosméticas relatou que procura analisar a toxicidade das preparações com os alunos. Acrescentou ainda que estimula o aprendizado do inglês para facilitar a entendimento dos artigos científicos. • Vários professores relataram que os alunos insistem em seguir sites de blogueiras para aprender a fazer os procedimentos estéticos e os professores sempre insistem que eles devem se basear no conhecimento científico, em não em sites de blogueiros, pois existe muita ciência que suportam os procedimentos estéticos. A análise das evidências obtidas revela que o corpo docente do curso de estética e cosmética no Senac de Florianópolis possui uma considerável</p>	
--	--	--	--

		<p>experiência na docência superior, com uma média de 92 meses. Os docentes contextualizam e exemplificam o conteúdo para facilitar a compreensão dos alunos, elaboram atividades educacionais orientadas e promovem avaliações com feedback, conforme os indicadores de aprendizagem. Além disso, há uma clara preocupação em estimular o uso do conhecimento científico, orientando os alunos a basearem seus procedimentos nesse embasamento. Essas práticas demonstram um compromisso com a qualidade do ensino, a aprendizagem dos alunos e a fundamentação científica dos procedimentos estéticos. No entanto, não foi possível evidenciar que os o corpo docente é reconhecido pela sua produção, o que torna o conceito 4 o mais apropriado para este indicador</p>	
2.10 EXPERIÊNCIA DA DOCÊNCIA NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
2.11 EXPERIÊNCIA NO EXERCÍCIO DA TUTORIA NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
2.12 ATUAÇÃO DO COLEGIADO OU EQUIVALENTE	5	<p>Para a atribuição do conceito nesse indicador, foram utilizados os seguintes documentos: Ordem de serviço, 139/2021 e 369/2023, que nomeiam os membros do conselho de curso, as atas das reuniões do conselho de curso e o fluxograma das deliberações do conselho de curso e Regimento da Mantida. Foi possível evidenciar que o colegiado está institucionalizado a partir da análise do regimento da mantida, que define o define</p>	<p>Estabeleceu nota máxima no MEC para este item no corpo docente e tutorial.</p>

		<p>como órgão de natureza consultiva e deliberativa da mantida, para os assuntos vinculados aos processos acadêmicos de cada curso de graduação. O regimento ainda determina que o mesmo deve ser composto pelo Coordenador do Núcleo de Educação Superior (NES – faculdade), seu presidente; pelo Coordenador do curso; pelo secretário acadêmico/escolar; por um representante do corpo docente e um representante do corpo discente. As ordens de serviço, 139 de 2021 e 369 de 2023 corroboram essas determinações do regimento da mantida. O registro de suas decisões pôde ser evidenciado pelas atas do período de 2020 a 2023 disponibilizadas, as quais descrevem os assuntos discutidos e suas decisões. Chama a atenção o fluxograma para atendimento de suspeitos de COVID-19 anexado na ata da reunião de 14/02/2021. Adicionalmente, foi apresentado a esta comissão o fluxograma para o acompanhamento de suas decisões. Finalmente, a pergunta 6.14 da avaliação da CPA tem por objetivo avaliar a percepção dos alunos sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na Faculdade, incluindo o conselho de curso. Portanto, é possível concluir que o curso em avaliação atende a todos os atributos para o conceito 5 neste indicador.</p>	
2.13 TITULAÇÃO E FORMAÇÃO DO CORPO DE TUTORES DO CURSO	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
2.14 EXPERIÊNCIA DO CORPO DE TUTORES EM	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA

EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA			
2.15 INTERAÇÃO ENTRE TUTORES, DOCENTES E COORDENADORES	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
2.16 PRODUÇÃO CIENTÍFICA, CULTURAL, ARTÍSTICA OU TECNOLÓGICA	2	Após a análise da produção científica do corpo docente do curso de estética e cosmética, foi possível concluir que 7 docentes (39% ) não possuem nenhuma produção no último nos últimos 3 anos, 11 (61%), possuem pelo menos uma, 6 (36%) possuem no mínimo 4, 3 (17%) possuem no mínimo 7 e um professor (6%) possui no mínimo 9, o que justifica o conceito 02 para este indicador	Mesmo com os incentivos explicados nos itens anteriores, ainda os professores não se dedicam como deveriam na produção intelectual.
3 INFRAESTRUTURA			
3.1 ESPAÇO DE TRABALHO PARA DOCENTES EM TEMPO INTEGRAL	4	Não foi apresentado a esta comissão durante a visita às instalações físicas um espaço de trabalho para a professores de tempo integral, o que justifica o conceito um para este indicador.	Não há um espaço específico, e sim uma sala coletiva.
3.2 ESPAÇO DE TRABALHO PARA O COORDENADOR	5	Para a atribuição do conceito neste indicador foram usas as evidências visuais durante a visita às instalações físicas e a planta baixa do IES inserida no drive compartilhado. • A sala da coordenação de curso é coletiva, ou seja, foi planejada para comportar todos os coordenadores de curso da IES. • A sala possui 07 mesas, uma delas exclusiva para o coordenador de estética. • A IES disponibiliza para o coordenador do curso um computador, um telefone, acesso a uma impressora compartilhada com os outros coordenadores, armário de pasta suspensa, com gaveta privativa para guardar os pertences pessoais. • No entendimento desta comissão, a sala atende às necessidades	Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na infraestrutura

		<p>institucionais. • O atendimento dos alunos e grupos de aluno é feita em sala separada, privativa, contendo uma mesa e quatro cadeiras. • Não foi possível evidenciar que o coordenador de curso dispõe de infraestrutura diferenciada que possibilita formas distintas de trabalho, o que justifica o conceito 4 neste indicador</p>	
<p>3.3 SALA COLETIVA DE PROFESSORES</p>	5	<p>Para cada atribuição do conceito neste indicador foram utilizadas as evidências visuais obtidas durante a visita às instalações físicas e a planta baixa da IES disponibilizada a esta comissão de avaliadores. • Sala coletiva dos professores é grande, espaçosa, aparentemente confortável, mobilhada com uma mesa grande com 12 cadeiras, armários privativos para guarda de materiais, geladeira, mesa para café e pequenos lanches, três baias equipadas com computadores para o trabalho individual. A IES disponibiliza notebooks para os professores mediante solicitação. • Ao lado da sala dos professores e com acesso direto, há uma sala que permite o descanso, relaxamento, confraternização e entretenimento dos professores. Esta sala em anexo é mobilhada com sofás e pufs e equipada com micro-ondas, geladeira, televisão, armário com utensílios e mesa para café e lanches. • O apoio técnico administrativo disponibilizado aos professores fica em sala em separado onde funciona o centro de logística da IES, que organiza as salas de aulas, disponibilizam recursos didáticos, projetores multimídia, enfim, é um setor responsável por garantir o adequado funcionamento das salas de aulas e laboratórios, de acordo com a demanda</p>	<p>Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na infraestrutura</p>

		solicitada pelos professores. Portanto, a análise do conjunto das evidências obtidas justifica o conceito 5 para este indicador.	
3.4 SALAS DE AULA	5	<p>Para a atribuição do conceito deste indicador foram utilizadas as evidências visuais coletadas durante a visita às instalações físicas e a planta baixa da IES disponibilizada a esta comissão de avaliadores.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Foi apresentado a esta comissão. Uma sala de aula convencional com comprar capacidade para 40 alunos. A sala é simples, mas aparenta confortável, limpa, sem rachaduras, sem sinais de infiltração, com pintura renovada, climatizada e com acesso à rede WiFi da IES. A sala é equipada com um quadro branco e projetor multimídia e mobilhada com carteiras amplas e confortáveis, mesa para o professor, mesa para o computador.</li> <li>• Foi apresentado também uma sala de aula diferenciada que permite o uso de metodologias ativas no processo de ensino aprendizagem. Esta sala é mobilhada com mesas para grupos de seis alunos ao centro, que permite o trabalho em grupo, e com computadores ao redor da sala, que permite o aluno a consultar algum tema em específico na internet. Esta sala é equipada com quadro branco, quadro de vidro, projetor multimídia, um computador para o professor, caixa de som. Esta sala é aparentemente confortável, pois é climatizada, não apresenta rachaduras, não há sinais de infiltração e possui a pintura renovada.</li> <li>• Uma outra sala de aula diferenciada, que permite o desenvolvimento de metodologias ativas no processo ensino aprendizagem, foi apresentada a esta comissão. A metade desta sala é mobilhada com carteiras e a outra metade com mesas e</li> </ul>	Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na infraestrutura

		<p>computadores tipo desktop. Esta sala tem capacidade para 22 alunos. Sendo mobiliada como mesa para o professor. E equipada com projetor multimídia, lousa digital, caixa de som e lousa de vidro. Esta sala é aparentemente confortável, pois é climatizada, não apresenta rachaduras, não há sinais de infiltração e possui a pintura renovada. As evidências obtidas justificam o conceito 5 para este indicador</p>	
<p>3.5 ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA</p>	<p>5</p>	<p>Para a atribuição do conceito neste indicador foram utilizadas as evidências visuais obtidas durante a visita às instalações física, os relatos do técnico de informática da IE, e o seguintes documentos: contrato com a Microsoft de 2023, plano de atualização do parque computacional do Senac, o plano diretor da tecnologia da informação do período de 2023 – 2024 e o • Foi apresentada a esta comissão. Um laboratório de informática com 32 computadores. Um quadro branco, um projetor multimídia e uma caixa de som. • Foi possível constatar que os computadores possuem um software NVDA instalado, o que permite a acessibilidade para portadores de deficiência visual. • As manutenções corretivas e periódicas dos computadores são feitas na própria instituição, que possui estrutura montada para isso e um técnico de informática para consertar e atualizar o hardware e os softwares dos computadores. • Disponibiliza 04 computadores por sala para serem substituídos nas emergências. • A especificação técnica dos computadores é atual (processador Intel Core i5 – 12500T, 16gb de memória DDR4, SSD NVME de 512gb. • Foi possível evidenciar que os computadores possuem placa de patrimônio</p>	<p>Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na infraestrutura</p>

		<p>afixado em nome da mantenedora. • O plano diretor descreve a capacidade de cada um dos dois clusters de servidores disponibilizados para o Senac de Florianópolis, como descrito a seguir: Total Cluster: CPU: 379.01 GHz - Memória Ram: 1.49 TB - Storage: 175.5 TB • Conforme relatado pelo técnico de informática. De todos os equipamentos? São trocadas a cada 5 anos, pois corresponde ao tempo de. De um computador. • O técnico de informática também relatou que os softwares usados nos laboratórios de informática são atualizados mensalmente ou trimestralmente ou semestralmente, dependendo do tipo do programa. Análise das evidências obtidas permite concluir que o conceito 5 é apropriado para este indicador.</p>	
<p>3.6 BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR</p>	<p>5</p>	<p>Para a atribuição do conceito desse indicador foram utilizados os relatos da bibliotecária e os seguintes documentos: plano de inovação da rede bibliotecas do Senac de Santa Catarina, relatório de adequação das referências bibliográficas aprovadas e assinadas pelo NDE, relatório Pergamum, Relatório de acesso da Biblioteca Virtual Pearson, relatório de acesso da EBSCO e PPC. Evidências obtidas durante a visita a biblioteca relativas a bibliografia básica: • Durante a visita a biblioteca foi apresentada esta comissão alguns volumes dos livros contantes no Relatório de Adequação das Referências Bibliográficas aprovado e assinado pelo NDE. Na ocasião, foi possível constatar que os volumes estão etiquetados e catalogados segundo as normas vigentes, carimbados e tombados em nome da mantenedora. • Durante a visita a biblioteca esta comissão de avaliadores sorteou duas</p>	<p>Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na infraestrutura</p>

	<p>referências bibliográficas e pediu para a bibliotecária nos apresentar. Os volumes solicitados foram apresentados prontamente, sendo um volume físico e outro no formato digital.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• A bibliotecária informou que a biblioteca disponibiliza 8000 títulos para os alunos e que, no caso de referência bibliográfica impressa, é comprado um volume para cada 50 alunos.</li><li>• Horário de funcionamento de funcionamento da biblioteca das 08:00 às 22:00, sem interrupção para o horário do almoço e, aos sábados, das 08:00 às 12:00, o que evidencia a garantia do acesso físico à IES para consulta dos volumes virtuais. A consulta ao acervo pode ser feita com auxílio das atendentes, um total de 03, que ficam no balcão de atendimento, ou nos dois computadores disponibilizados para o autoatendimento, ou então nas cabines de estudo individuais, um total de 11, todas equipadas com computadores.</li><li>• O sistema de gerenciamento da biblioteca adotado pela IES é o Pergamum.</li><li>• O acesso a periódicos atualizados é garantido através de contrato com a EBSCO, como pode ser constatado durante a visita à biblioteca e corroborado pela análise dos documentos disponibilizados.</li><li>• A Biblioteca possui sensor de magnético na entrada, o que permite os alunos a entrem com bolsas e mochilas, além de para evitar sair com livros com tarjas magnéticas afixadas.</li><li>• Os computadores possuem o software NVDA instalados, o que garante a acessibilidade alunos com deficiência visual, além de teclado adaptados para alunos com baixa visão. A biblioteca possui alguns poucos livros em braile.</li><li>• Os</li></ul>	
--	--	--

	<p>computadores da biblioteca possuem o pacote Office instalado. • A biblioteca possui uma sala para aplicação de provas on line para obter certificação, além de duas salas para estudos em grupo de 4 alunos. • A biblioteca disponibiliza a Aromateca para o curso de gastronomia, conforme relatado pela bibliotecária, mas pode ser utilizada por qualquer aluno. Alguns alunos de estética e cosmética se interessam pela aromateca, para aprender a identificar aromas presentes em preparações cosméticas. • A biblioteca possui ainda uma mapoteca e uma tecidoteca. • A biblioteca disponibiliza ainda alguns itens de emergência como fone de ouvido, carregador de celular, pen drive e guarda chuvas. • A biblioteca apoia ações sociais e ambientais, participando de campanha de agasalho , coleta de pilhas, conforme relatado pela bibliotecária. • A bibliotecária relatou que existe um plano pronto de contingência para administrar imprevistos como queda da energia e da rede WiFi, entre outros que comprometem o acesso à biblioteca física e virtual. Adicionalmente, os alunos podem solicitar livros de outras 25 bibliotecas da rede de ensino do SENAC, o que amplia a acessibilidade às referências bibliográficas adotadas pelo curso. • Faz oficina sobre plágio e sobre ABNT • Tem bibliotecária on line. • A bibliotecária relatou analisa a o Relatório de Adequação das Referências Bibliográficas Aprovadas e assinadas pelo NDE para verificar se tem todo adquirido ou se precisa ainda de adquirir alguma referência nova, de acordo com a quantidade solicitada. • A partir da análise por esta comissão do</p>	
--	---	--

		<p>relatório da c PA de 2022 disponibilizado, foi possível concluir que a biblioteca é avaliada pelos alunos pela segunda per seguinte pergunta “ Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta • do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?” O conceito atribuído pelos alunos foi 4,31 (máximo de 5). A análise das evidências revela que a biblioteca apresenta conformidade com as expectativas. O acervo físico e virtual está devidamente tombado, informatizado e registrado em nome da instituição de ensino superior (IES). A bibliografia básica atende às unidades curriculares e conteúdos do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), sendo respaldada por relatório de adequação assinado pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE). Além disso, o acesso físico à biblioteca é garantido durante horário extenso, incluindo sábados, permitindo a consulta tanto de volumes físicos quanto virtuais. A equipe da biblioteca oferece suporte e orientação aos alunos, e a biblioteca dispõe de tecnologias de acessibilidade, como software NVDA e teclados adaptados, beneficiando alunos com deficiência visual e de baixa visão. A disponibilidade de salas para estudos em grupo, salas para aplicação de provas online, Aromateca e outros recursos demonstram um ambiente propício para aprendizagem. A gestão do acervo é eficiente, com um sistema de gerenciamento (Pergamum) e contrato com a EBSCO para acesso a periódicos atualizados. Há um cuidado especial com a quantidade de exemplares e assinaturas de acesso mais demandadas, evidenciando uma gestão dinâmica e atualizada do acervo. Além</p>	
--	--	--	--

		<p>disso, a biblioteca demonstra preocupação com a responsabilidade social e ambiental, participando de ações como campanhas de agasalho e coleta de pilhas. A bibliotecária desempenha um papel fundamental, analisando o Relatório de Adequação das Referências Bibliográficas para garantir a atualização do acervo de acordo com as necessidades do curso. Os alunos avaliam positivamente a infraestrutura física da biblioteca, atribuindo um conceito elevado de 4,31 em uma escala máxima de 5, o que indica alta satisfação com o espaço e acervo oferecidos. Análise das evidências justifica o conceito 5 para esse indicador.</p>	
<p>3.7 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR POR UNIDADE CURRICULAR</p>	<p>5</p>	<p>Para a atribuição do conceito desse indicador foram utilizados os relatos da bibliotecária e os seguintes documentos: plano de inovação da rede bibliotecas do Senac de Santa Catarina, relatório de adequação das referências bibliográficas aprovadas e assinadas pelo NDE, relatório Pergamum, Relatório de acesso da Biblioteca Virtual Pearson, relatório de acesso da EBSCO e PPC. Evidências obtidas durante a visita a biblioteca relativas a bibliografia complementar: • Durante a visita a biblioteca foi apresentada esta comissão alguns volumes dos livros contantes no Relatório de Adequação das Referências Bibliográficas aprovado e assinado pelo NDE. Na ocasião, foi possível constatar que os volumes estão etiquetados e catalogados segundo as normas vigentes, carimbados e tombados em nome da mantenedora. • Durante a visita a biblioteca esta comissão de avaliadores sorteou duas referências bibliográficas e pediu para a bibliotecária nos apresentar. Os</p>	<p>Estabeleceu nota máxima no MEC para este item na infraestrutura</p>

	<p>volumes solicitados foram apresentados prontamente, sendo um volume físico e outro no formato digital. • A bibliotecária informou que a biblioteca disponibiliza 8000 títulos para os alunos e que, no caso de referência bibliográfica impressa, é comprado um volume para cada 50 alunos. • Horário de funcionamento de funcionamento da biblioteca das 08:00 às 22:00, sem interrupção para o horário do almoço e, aos sábados, das 08:00 às 12:00, o que evidencia a garantia do acesso físico à IES para consulta dos volumes virtuais. A consulta ao acervo pode ser feita com auxílio das atendentes, um total de 03, que ficam no balcão de atendimento, ou nos dois computadores disponibilizados para o autoatendimento, ou então nas cabines de estudo individuais, um total de 11, todas equipadas com computadores. • O sistema de gerenciamento da biblioteca adotado pela IES é o Pergamum. • O acesso a periódicos atualizados é garantido através de contrato com a EBSCO, como pode ser constatado durante a visita à biblioteca e corroborado pela análise dos documentos disponibilizados. • A Biblioteca possui sensor de magnético na entrada, o que permite os alunos a entrem com bolsas e mochilas, além de para evitar sair com livros com tarjas magnéticas afixadas. • Os computadores possuem o software NVDA instalados, o que garante a acessibilidade alunos com deficiência visual, além de teclado adaptados para alunos com baixa visão. A biblioteca possui alguns poucos livros em braile. • Os computadores da biblioteca possuem o pacote Office instalado. • A biblioteca possui</p>	
--	---	--

	<p>uma sala para aplicação de provas on line para obter certificação, além de duas salas para estudos em grupo de 4 alunos. • A biblioteca disponibiliza a Aromateca para o curso de gastronomia, conforme relatado pela bibliotecária, mas pode ser utilizada por qualquer aluno. Alguns alunos de estética e cosmética se interessam pela aromateca, para aprender a identificar aromas presentes em preparações cosméticas. • A biblioteca possui ainda uma mapoteca e uma tecidoteca. • A biblioteca disponibiliza ainda alguns itens de emergência como fone de ouvido, carregador de celular, pen drive e guarda chuvas. • A biblioteca apoia ações sociais e ambientais, participando de campanha de agasalho , coleta de pilhas, conforme relatado pela bibliotecária. • A bibliotecária relatou que existe um plano pronto de contingência para administrar imprevistos como queda da energia e da rede WiFi, entre outros que comprometem o acesso à biblioteca física e virtual. Adicionalmente, os alunos podem solicitar livros de outras 25 bibliotecas da rede de ensino do SENAC, o que amplia a acessibilidade às referências bibliográficas adotadas pelo curso. • Faz oficina sobre plágio e sobre ABNT • Tem bibliotecária on line. • A bibliotecária relatou analisa a o Relatório de Adequação das Referências Bibliográficas Aprovadas e assinadas pelo NDE para verificar se tem todo adquirido ou se precisa ainda de adquirir alguma referência nova, de acordo com a quantidade solicitada. • A partir da análise por esta comissão do relatório da c PA de 2022 disponibilizado, foi possível concluir que a biblioteca é avaliada</p>	
--	--	--

	<p>pelos alunos pela segunda per seguinte pergunta “ Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta • do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)?” O conceito atribuído pelos alunos foi 4,31 (máximo de 5). A análise das evidências revela que a biblioteca apresenta conformidade com as expectativas. O acervo físico e virtual está devidamente tombado, informatizado e registrado em nome da instituição de ensino superior (IES). A bibliografia básica atende às unidades curriculares e conteúdos do Projeto Pedagógico do Curso (PPC), sendo respaldada por relatório de adequação assinado pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE). Além disso, o acesso físico à biblioteca é garantido durante horário extenso, incluindo sábados, permitindo a consulta tanto de volumes físicos quanto virtuais. A equipe da biblioteca oferece suporte e orientação aos alunos, e a biblioteca dispõe de tecnologias de acessibilidade, como software NVDA e teclados adaptados, beneficiando alunos com deficiência visual e de baixa visão. A disponibilidade de salas para estudos em grupo, salas para aplicação de provas online, Aromateca e outros recursos demonstram um ambiente propício para aprendizagem. A gestão do acervo é eficiente, com um sistema de gerenciamento (Pergamum) e contrato com a EBSCO para acesso a periódicos atualizados. Há um cuidado especial com a quantidade de exemplares e assinaturas de acesso mais demandadas, evidenciando uma gestão dinâmica e atualizada do acervo. Além disso, a biblioteca demonstra preocupação com a responsabilidade social e ambiental,</p>	
--	--	--

		participando de ações como campanhas de agasalho e coleta de pilhas. A bibliotecária desempenha um papel fundamental, analisando o Relatório de Adequação das Referências Bibliográficas para garantir a atualização do acervo de acordo com as necessidades do curso. Os alunos avaliam positivamente a infraestrutura física da biblioteca, atribuindo um conceito elevado de 4,31 em uma escala máxima de 5, o que indica alta satisfação com o espaço e acervo oferecidos. A análise das evidências justifica o conceito 5 para este indicador.	
3.8 LABORATÓRIO DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA	NÃO SE APLICA		NÃO SE APLICA
3.9 LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA	2	Para a atribuição do conceito desse indicador, foram usadas as evidências visuais obtidas durante a visita às instalações física, nos relatos do coordenador de curso que acompanhou a visita e nos seguintes documentos: planta baixa da IES, PPC e planilha que lista os equipamentos e insumos dos laboratórios da IES. • Foi apresentado a essa comissão o laboratório teórico prático para cursos da área de saúde. Foi informado esta comissão que está laboratório de atende a diversos cursos, inclusive o de estética cosmética. No entendimento desta comissão, ficou implícito que este laboratório utilizado para as aulas práticas da disciplina de formação básica, uma vez que nenhum laboratório exclusivo de anatomia e de histologia e microscopia foi apresentado essa comissão. Pelas evidências visuais e documentais apresentados, pode-se inferir que este laboratório integrado possui infraestrutura que suporta oferta aulas	As melhorias contínuas acontecem quando há compra de equipamentos.

	<p>práticas das disciplinas de formação básica, pois está mobilhado e equipado com bancada grande, pia para higienização de mãos, funis (vidro), bastões de vidro, Béquers (vidro), dispensador para sabonete líquido, dispensador para álcool gel, dispensador para papel toalha, lixeira grande com tampa (lixo comum), lixeira grande com tampa (lixo reciclável), vidro de relógio (vidro), ar condicionado, Computador com acesso Internet, lousa branca /digital, Bico de Bunsen ou Chapa de aquecimento com panelinha, suporte universal, garras e argolas de ferro, almofariz e pistilo, pisseta, capela (não instalada), pinça de madeira, geladeira, pinça, microscópio Binocular + Max Câmera (caso a faculdade/unidade optar pelo microscópio binocular) OU Microscópio Biológico Trinocular Digital com Aumento de 1600X + Câmera 1.3MP, conta gotas, conjunto de Lâminas de histologia, balança de precisão 3200 g com divisão 0,01 g, cadeira para docente, carteiras para alunos, torso anatômicos, boneco anatômico de corpo inteiro, esqueleto humano nos tamanhos pequeno e grande, cadeira de rodas para uso em pratica, manequim RCP para Treinamento - Practi-Man (com bolsa), maquete da do sistema tegumentar, banquetas para alunos.</p> <p>No entanto, na percepção desta comissão, a quantidade de materiais e insumos descritos na planilha disponibilizada não é adequada para a quantidade de vagas oferecidas e, portanto, não satisfaz todos os atributos para o conceito 3 neste indicador. • Os alunos relataram na reunião com discentes que os laboratórios oferecidos para o curso de estética e cosmética são razoáveis. • O</p>	
--	--	--

		laboratório teórico prático para cursos da área de saúde estava limpo, sem sinais de infiltração, sem rachaduras, com pintura renovada, é climatizado, mas pouco espaçoso para a quantidade de mobília e equipamentos, o que evidencia que oferece conforto razoável. • O relatório de avaliação da CPA de 2022 descreve a seguinte pergunta relativo aos laboratórios: “Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios”. A nota atribuída pelos alunos foi 3 (máximo de 5). Portanto, apesar dos laboratórios da IES, passar por avaliação periódica, não foi possível evidenciar que os resultados da avaliação são utilizados para a melhoria contínua do laboratório. Assim, o conjunto das evidências justifica o conceito 2 para este indicador	
3.10 LABORATÓRIOS DE ENSINO PARA ÁREA DE SAÚDE	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.11 LABORATÓRIOS DE HABILIDADES	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.12 UNIDADES HOSPITALARES E COMPLEXO ASSISTENCIAL CONVENIADOS	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.13 BIOTÉRIOS	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.14 PROCESSO DE CONTROLE DE PRODUÇÃO OU DISTRIBUIÇÃO DE	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA

MATERIAL DIDÁTICO			
3.15 NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.16 COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP)	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.17 COMITÊ DE ÉTICA NA UTILIZAÇÃO DE ANIMAIS (CEUA)	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.18 AMBIENTES PROFISSIONAIS VINCULADOS AO CURSO	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA

O quadro 11 apresenta as análises em relação ao Instrumento de avaliação de cursos de graduação - Reconhecimento e Renovação de Reconhecimento do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas realizadas pela equipe do NDE deste curso.

Quadro 11 - Avaliação do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

DIMENSÃO / INDICADOR	CONCEITO	JUSTIFICATIVA
1 ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA		
1.1 POLÍTICAS INSTITUCIONAIS NO ÂMBITO DO CURSO	4	O contexto educacional é muito bem contemplado no PPC do curso, apresentando exemplos e detalhes das demandas efetivas de natureza econômica e social. As políticas institucionais no âmbito do curso, em especial as de ensino, extensão e pesquisa encontram-se descritas de forma adequada e suficiente no PDI, sendo que muitas das diretrizes e estratégias que constam se adéquam para o atual curso que está sendo avaliado. De acordo com o PDI e relato do corpo docente, a instituição realiza a auto avaliação institucional, contudo, conforme relato

		dos alunos, o processo não é divulgado a todos, e também se observou uma certa confusão sobre a Avaliação docente e a auto avaliação institucional que ocorrem em momentos distintos.
1.2 OBJETIVOS DO CURSO	4	Os objetivos do curso, conforme consta no PPC e em relatos da equipe de coordenação e do NDE, apresentam coerência, no que diz respeito ao perfil profissional do egresso e ao contexto educacional. Quanto a estrutura curricular do curso, a mesma apresenta a possibilidade de certificações de qualificação profissional, contribuindo para inserção do aluno no mundo do trabalho.
1.3 PERFIL PROFISSIONAL DO EGRESSO	5	O perfil profissional do egresso expressa de forma excelente as competências do egresso, apresentando competências necessárias e específicas para a área do curso em questão, bem como competências esperadas de um bom profissional para o mundo do trabalho contemporâneo.
1.4 ESTRUTURA CURRICULAR	5	Conforme consta no PPC e em relatos do coordenador do curso, a estrutura curricular implantada contempla, de maneira excelente, aspectos como flexibilidade, interdisciplinaridade, compatibilidade da carga horária total e articulação da teoria com a prática. Neste último quesito, a articulação da teoria com a prática, por a instituição apresentar bons laboratórios, acredita-se que, em várias disciplinas, será possível realizar uma série de atividades práticas, relacionando e aplicando o conteúdo visto em sala de aula.
1.5 CONTEÚDOS CURRICULARES	5	Os conteúdos curriculares implantados possibilitam, de forma excelente, o desenvolvimento do perfil profissional do egresso considerando os aspectos relativos a atualização,

		adequação das cargas horárias e adequação da bibliografia. Percebeu-se que a maioria das disciplinas apresenta uma bibliografia específica e condizente com suas respectivas ementas.
1.6 METODOLOGIA	4	As atividades pedagógicas implantadas no curso apresentam muito boa coerência com a metodologia prevista. O curso emprega uma série de metodologias, além de aulas expositivas e práticas em laboratório, visando dinamizar e potencializar o aprendizado dos alunos, tais como: estimular práticas de estudos independentes e de pesquisa, visando uma progressiva autonomia profissional e intelectual do aluno, o professor busca criar situações- problema e utilização da metodologia centrada na aprendizagem do aluno
1.7 ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.8 ESTÁGIO CURRICULAR – RELAÇÃO COM A REDE DE EDUCAÇÃO BÁSICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.9 ESTÁGIO CURRICULAR SUPERVISIONADO – RELAÇÃO TEORIA E PRÁTICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.10 ATIVIDADES COMPLEMENTARES	5	Os alunos devem cumprir ao menos 100 horas de atividades complementares. As mesmas encontram-se muito bem implantadas e estão institucionalizadas, disponíveis na forma de um regulamento, onde constam as atividades em diferentes categorias, carga-horária e descrição dos comprovantes necessários
1.11 TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO (TCC)	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.12 APOIO AO DISCENTE	5	O apoio ao discente implantado contempla, de maneira excelente, os programas de apoio extraclasse e psicopedagógico, de atividades de nivelamento e extracurriculares, sendo estas não computadas como atividades complementares.
1.13 GESTÃO DO CURSO E PROCESSOS DE AVALIAÇÃO	5	As ações acadêmico-administrativas, em decorrência das auto avaliações, no âmbito do

		curso, estão implantadas de maneira excelente e com eficácia. Processos e relatórios de atividades forma evidenciadas pela equipe de coordenação e validadas pela equipe avaliativa.
1.14 ATIVIDADES DE TUTORIA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.15 CONHECIMENTOS, HABILIDADES E ATITUDES DA TUTORIA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.16 TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NO PROCESSO ENSINO E APRENDIZAGEM	5	As soluções de TICs implantadas no processo de ensino-aprendizagem permitem que se trabalhe, de forma excelente o projeto pedagógico do curso. Todas as salas de aula e laboratórios do curso possuem projetor multimídia. A instituição possui um bom website institucional, possibilitando ao aluno acesso a uma série de recursos através dele. Também faz uso de um AVA (MS-Teams) para apoio as atividades docentes e discentes.
1.17 UTILIZAÇÃO DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM (AVA)	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.18 MATERIAL DIDÁTICO INSTITUCIONAL	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.19 PROCEDIMENTOS DE AVALIAÇÃO DOS PROCESSOS DE ENSINO-APRENDIZAGEM	5	Os procedimentos de avaliação implantados utilizados nos processos de ensino- aprendizagem atendem, de forma excelente, à concepção do curso definida no seu PPC. Além das formas tradicionais de avaliação (provas teóricas, provas práticas, trabalhos individuais), existem as Atividades Teórico- Práticas Supervisionadas
1.20 NÚMERO DE VAGAS	5	O número de vagas solicitadas de 100 vagas anuais, corresponde de maneira excelente, à dimensão do corpo docente e às condições de infraestrutura da IES. A instituição possui salas com diferentes tamanhos, sendo os maiores laboratórios de informática possuem 31 computadores.

1.21 INTEGRAÇÃO COM AS REDES PÚBLICAS DE ENSINO	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.22 INTEGRAÇÃO COM O SISTEMA LOCAL E REGIONAL DE SAÚDE E O SUS	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.23 ATIVIDADES PRÁTICAS DE ENSINO NA ÁREA DE SAÚDE	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
1.24 ATIVIDADES PRÁTICAS DE ENSINO PARA LICENCIATURAS	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
2 CORPO DOCENTE E TUTORIAL	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
2.1 NÚCLEO DOCENTE ESTRUTURANTE	5	O Núcleo Docente Estruturante do curso é considerado excelente levando em consideração a concepção, acompanhamento, consolidação e avaliação do projeto pedagógico de curso.
2.2 EQUIPE MULTIDISCIPLINAR	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
2.3 ATUAÇÃO DO COORDENADOR	5	A atuação do coordenador do curso é considerada excelente levando em consideração a gestão do curso, relação com os docentes e discentes e representatividade nos colegiados superiores. O coordenador é altamente proativo e exerce a função de forma participativa. O coordenador do curso possui experiência profissional de 27 anos, experiência de magistério superior de 12 anos e gestão acadêmica superior a 10 anos, o que somados supera 40 anos.
2.4 REGIME DE TRABALHO DO COORDENADOR DE CURSO	5	O regime de trabalho do coordenador é de tempo integral, sendo que a relação entre o número de vagas anuais autorizadas (100 vagas) e as horas semanais dedicadas à coordenação (28 horas) é aproximadamente 3/5 da carga horária total.
2.5 CORPO DOCENTE: TITULAÇÃO	4	O curso possui 11 docentes cadastrados junto ao e-MEC, sendo 4 especialistas, 4 mestres e 3 doutores, o que gera uma média de aproximadamente 64% dos docentes com titulação obtida em programas de pós-graduação stricto sensu. Porém a instituição contratou 4 novos professores que não estão cadastrados no

		e-MEC, sendo 2 especialistas, 2 mestres e 1 doutor. Com a distribuição dos 11 docentes cadastrados junto ao e-MEC, sendo 4 especialistas, 4 mestres e 3 doutores gera uma média de aproximadamente 27% dos docentes com titulação de doutor.
2.6 REGIME DE TRABALHO DO CORPO DOCENTE DO CURSO	3	0 curso possui 11 docentes cadastrados junto ao e- MEC, sendo 5 horistas, 5 parciais e 1 integral, o que gera uma média de aproximadamente 55% dos docentes com regime de trabalho de tempo parcial ou integral.
2.7 EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL DO DOCENTE	5	0 curso possui 11 docentes cadastrados junto ao e-MEC, sendo 100% possui experiência profissional de, pelo menos, 3 anos.
2.8 EXPERIÊNCIA NO EXERCÍCIO DA DOCÊNCIA NA EDUCAÇÃO BÁSICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
2.9 EXPERIÊNCIA NO EXERCÍCIO DA DOCÊNCIA SUPERIOR	5	0 curso possui 11 docentes cadastrados junto ao e- MEC, sendo que aproximadamente 91% (10 docentes) possui experiência de magistério superior de, pelo menos, 2 anos.
2.10 EXPERIÊNCIA DA DOCÊNCIA NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
2.11 EXPERIÊNCIA NO EXERCÍCIO DA TUTORIA NA EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
2.12 ATUAÇÃO DO COLEGIADO OU EQUIVALENTE	3	Na IES existe o Conselho de Curso que exerce a mesma função do Colegiado de Curso. Durante a reunião com professores e NDE foi possível verificar que não há uma definição clara desse órgão colegiado como suas atribuições, diante disso seu funcionamento foi considerado suficiente por esta comissão de avaliação, levando em consideração os aspectos de representatividade dos segmentos, periodicidade das reuniões, registros e encaminhamento das decisões.
2.13 TITULAÇÃO E FORMAÇÃO DO CORPO DE TUTORES DO CURSO	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA

2.14 EXPERIÊNCIA DO CORPO DE TUTORES EM EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
2.15 INTERAÇÃO ENTRE TUTORES, DOCENTES E COORDENADORES	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
2.16 PRODUÇÃO CIENTÍFICA, CULTURAL, ARTÍSTICA OU TECNOLÓGICA	2	Levando em consideração a produção científica, cultural, artística ou tecnológica, 18% dos (2 docentes) possuem de 1 a 3 produções nos últimos 3 anos.
3 INFRAESTRUTURA		
3.1 ESPAÇO DE TRABALHO PARA DOCENTES EM TEMPO INTEGRAL	4	Os gabinetes de trabalho para os docentes em tempo integral são considerados suficientes por esta comissão, levando em consideração os aspectos de dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade, porém a sala não apresenta equipamentos de informática disponíveis.
3.2 ESPAÇO DE TRABALHO PARA O COORDENADOR	3	O espaço de trabalho destinado às atividades de coordenação é considerado suficiente, levando em consideração os aspectos de dimensão, equipamentos, conservação, número de funcionários e atendimento aos alunos e aos professores, porém o coordenador não possui um gabinete individual sendo compartilhado com outros coordenadores de outros cursos em uma grande sala, havendo necessidade o coordenador desloca-se a outra sala para atendimento individualizado de alunos e professores.
3.3 SALA COLETIVA DE PROFESSORES	5	A sala de professores é excelente levando em consideração a disponibilidade de equipamentos de informática em função do número de professores, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, acessibilidade, conservação e comodidade. Além disso os professores contam com café e água à disposição.
3.4 SALAS DE AULA	4	As salas de aula são excelentes, levando em consideração os aspectos de quantidades e número de alunos por turma, disponibilidade de equipamentos, dimensões em função das vagas.

3.5 ACESSO DOS ALUNOS A EQUIPAMENTOS DE INFORMÁTICA	5	A IES possui 3 laboratórios de informática fixos (1 laboratório de redes de computadores / sistemas operacionais e 2 laboratórios de informática aplicada) e 1 laboratório de informática móvel (30 notebooks) que são considerados excelentes levando em consideração quantidade de equipamentos relativa ao número total de usuários, acessibilidade, velocidade de acesso à internet, wi-fi, política de atualização de equipamentos e softwares e adequação do espaço físico. A IES possui wi-fi disponível em todo o campos e 10 computadores na biblioteca.
3.6 BIBLIOGRAFIA BÁSICA POR UNIDADE CURRICULAR	5	O acervo da bibliografia básica possui três títulos por unidade curricular e está disponível na proporção média aproximada de um exemplar para 1,33 vagas anuais autorizadas, de cada uma das unidades curriculares, de todos os cursos que efetivamente utilizam o acervo, além de estar informatizado e tombado junto ao patrimônio da IES.
3.7 BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR POR UNIDADE CURRICULAR	5	O acervo da bibliografia complementar possui 5 títulos por unidade curricular, com pelos menos 2 exemplares de cada título. A IES está iniciando o acesso virtual à algumas bibliografias. A IES possui assinatura digital de 24 periódicos especializados, assinatura física de 2 periódicos especializados e assinatura do portal CAPES. Todo o acervo é indexado e atualizado e distribuído entre as principais áreas do curso.
3.8 LABORATÓRIO DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO BÁSICA	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.9 LABORATÓRIOS DIDÁTICOS DE FORMAÇÃO ESPECÍFICA	5	A IES possui 3 excelentes laboratórios didáticos especializados com suas respectivas normas de funcionamento, utilização e segurança, levando em consideração os aspectos de quantidade de equipamentos adequada aos espaços físicos e alunos por vagas autorizadas.

3.10 LABORATÓRIOS DE ENSINO PARA ÁREA DE SAÚDE	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.11 LABORATÓRIOS DE HABILIDADES	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.12 UNIDADES HOSPITALARES E COMPLEXO ASSISTENCIAL CONVENIADOS	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.13 BIOTÉRIOS	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.14 PROCESSO DE CONTROLE DE PRODUÇÃO OU DISTRIBUIÇÃO DE MATERIAL DIDÁTICO	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.15 NÚCLEO DE PRÁTICAS JURÍDICAS	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.16 COMITÊ DE ÉTICA EM PESQUISA (CEP)	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.17 COMITÊ DE ÉTICA NA UTILIZAÇÃO DE ANIMAIS (CEUA)	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA
3.18 AMBIENTES PROFISSIONAIS VINCULADOS AO CURSO	NÃO SE APLICA	NÃO SE APLICA

## 6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Cabe destacar nesse capítulo a meta-avaliação, ou seja, a avaliação do processo realizado pela CPA.

A meta-avaliação da avaliação interna das IES possibilita a todos os envolvidos no processo avaliativo, o entendimento e a visão dos seus pontos positivos e negativos, caracterizando sua função somativa e, também, promover *feedbacks* contínuos sobre a qualidade do planejamento, operacionalização e resultados da autoavaliação orientando a função formativa da avaliação.

Neste ano, a meta-avaliação objetivou pensar sobre a autoavaliação institucional deste novo triênio (2024-2026) sugerindo estratégias para avaliativo todo o processo:

\* Ampliar o compartilhamento de informações sobre a graduação pelo Jornal Digital da CPA - “CPA NEWS”

- \* Ampliar o envolvimento dos membros da CPA no processo de avaliação institucional

- \* Avaliar as propostas de melhorias com as pessoas/setores responsáveis e Direção e compartilhar as informações nas reuniões da CPA

- \* Acompanhar os resultados da pesquisa da autoavaliação institucional mensalmente, por meio de reuniões

- \* Ampliar o período de avaliação institucional para o público Comunidade Externa (iniciar em fevereiro e finalizar juntamente com os demais públicos - coletar informações em eventos do auditório (urna com avaliação física e/ou QR Code) e pessoas que buscam a Faculdade Senac Florianópolis para realizar os atendimentos (Recepção)

- \* Divulgar a CPA em Aula Magna e Semana Acadêmica, com a participação de toda a Comissão, dando voz especialmente para o discente que compõe a CPA

## APÊNDICE A - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS ALUNOS DE GRADUAÇÃO

Prezado(a) Aluno(a).

A Faculdade Senac, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca alcançar a excelência e melhoria contínua da instituição e, para isso, necessita da opinião de seus alunos.

A seguir, serão apresentadas afirmações sobre a Faculdade Senac. Leia com atenção, reflita e avalie o que está sendo colocado. Escolha a alternativa que melhor define sua opinião. Nos itens que você não tenha opinião formada, escolha a alternativa “Não sei responder/não se aplica”.

Os indicadores de avaliação serão os seguintes:

- 5 - ATENDE PLENAMENTE (Além do esperado)
- 3 - ATENDE SUFICIENTEMENTE (Dentro da necessidade)
- 2 - ATENDE PARCIALMENTE (Atende, porém menos do que o necessário)
- 0 - NÃO ATENDE OU NÃO EXISTE
- X - NÃO SE APLICA OU NÃO SEI RESPONDER (O X NÃO É CONTABILIZADO NAS ANÁLISES).

### Faculdade Senac

#### Dimensão 1 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

1. A **MISSÃO** do Senac é “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo” e a **VISÃO** é “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas”. *Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?*

#### Dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa e extensão

2. A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de

problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC. *Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?*

3. Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. *Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?*

4. O *feedback* é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os *feedbacks* informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. *Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?*

5. O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. *Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?*

6. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. *Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?*

7. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. *Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?*

#### **EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 2:**

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

---



---



---



---

#### **Dimensão 3 - A responsabilidade social da instituição**

8. *Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?*

9. A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. *Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?*

10. Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. *Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?*

#### Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade

11. Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. *Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?*

12. A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. *Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?*

#### Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição

13. O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). *Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?*

14. É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?

#### EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES 3, 4 E 6:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

---



---



---



---



---

#### Dimensão 7 - Infraestrutura física

15. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:

15a. *Salas de aula?*

15b. *Laboratórios específicos do curso?*

15c. *Biblioteca (espaço e acervo)?*

15d. *Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?*

#### **EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 7:**

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

---

---

---

---

#### **Dimensão 8 - Planejamento e avaliação**

16. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. *Como você percebe a autoavaliação da faculdade?*

#### **Dimensão 9 - Políticas de atendimento a estudantes e egressos.**

##### **Estudante**

17. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. *Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?*

17a. *Secretaria acadêmica.*

17b. *Biblioteca.*

17c. *Coordenação de curso.*

17d. *Atendimento pedagógico.*

17e. *Financeiro*

17f. *Núcleo de Relações com o Mercado*

#### **EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES 8 E 9:**

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

---

---

---

---

---

**A Faculdade Senac agradece a sua colaboração!**

## APÊNDICE B - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELOS PROFESSORES

Prezado(a) Docente(a).

A Faculdade Senac, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca alcançar a excelência e melhoria contínua da instituição e, para isso, necessita da opinião de seus professores.

A seguir, serão apresentadas afirmações sobre a Faculdade Senac. Leia com atenção, reflita e avalie o que está sendo colocado. Escolha a alternativa que melhor define sua opinião. Nos itens que você não tenha opinião formada, escolha a alternativa “Não sei responder/não se aplica”.

Os indicadores de avaliação serão os seguintes:

5 - ATENDE PLENAMENTE (Além do esperado)

3 - ATENDE SUFICIENTEMENTE (Dentro da necessidade)

2 - ATENDE PARCIALMENTE (Atende, porém menos do que o necessário)

0 - NÃO ATENDE OU NÃO EXISTE

X - NÃO SE APLICA OU NÃO SEI RESPONDER (O X NÃO É CONTABILIZADO NAS ANÁLISES).

### Faculdade Senac

#### Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

1. A MISSÃO do Senac é “Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo” e a VISÃO é “Ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas”. *Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?*

#### Dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa e extensão

2. A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. *Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC.*

2a. *Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?*

2b. *Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?*

3. **Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?**

4. **O *feedback* é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os *feedbacks* informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao *feedback* do processo de aprendizagem?**

5. **O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?**

5a. **Justifique sua resposta informando curso.**

---

6. **As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?**

7. **As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?**

#### **EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 2:**

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

---

---

---

---

---

### Dimensão 3 - A responsabilidade social da instituição

8. *Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?*

9. *A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?*

10. *Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?*

### Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade

11. *Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?*

12. *A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?*

### Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição

13. *O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?*

14. *É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?*

#### EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES 3, 4 E 6:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

---

---

---

---

---

### Dimensão 7 - Infraestrutura física

15. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:

15a. *Salas de aula?*

15b. *Laboratórios específicos do curso?*

15c. *Biblioteca (espaço e acervo)?*

15d. *Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?*

15e. *Sala dos professores?*

#### EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 7:

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

---

---

---

---

---

### Dimensão 8 - Planejamento e avaliação

16. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. *Como você percebe a autoavaliação da faculdade?*

### Dimensão 9 - Políticas de atendimento a estudantes e egressos.

#### Estudante

17. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os

**setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?**

17a. *Secretaria acadêmica.*

17b. *Biblioteca.*

17c. *Coordenação de curso.*

17d. *Atendimento pedagógico.*

#### **EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES 8 E 9:**

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

---



---



---



---



---

#### **Dimensão 5 - Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**

18. *Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores?*

19. *Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?*

20. *Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente recebe de seus superiores?*

#### **EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 5:**

Aponte as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

---



---



---



---



---

**A Faculdade Senac agradece a sua colaboração!**



## APÊNDICE C - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Prezado(a) Colaborador(a).

A Faculdade Senac, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca alcançar a excelência e melhoria contínua da instituição e, para isso, necessita da opinião de seus colaboradores.

A seguir, serão apresentadas afirmações sobre a Faculdade Senac. Leia com atenção, reflita e avalie o que está sendo colocado. Escolha a alternativa que melhor define sua opinião. Nos itens que você não tenha opinião formada, escolha a alternativa “Não sei responder/não se aplica”.

Os indicadores de avaliação serão os seguintes:

5 - ATENDE PLENAMENTE (Além do esperado)

3 - ATENDE SUFICIENTEMENTE (Dentro da necessidade)

2 - ATENDE PARCIALMENTE (Atende, porém menos do que o necessário)

0 - NÃO ATENDE OU NÃO EXISTE

X - NÃO SE APLICA OU NÃO SEI RESPONDER (O X NÃO É CONTABILIZADO NAS ANÁLISES).

### Faculdade Senac

#### Dimensão 01 - A missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional

1. A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?

#### Dimensão 2 - A política para o ensino, a pesquisa e extensão

2. O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os **conteúdos** das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do **mercado de trabalho**?

3. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o

desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de **pesquisa**?

4. As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de **extensão** promovidas pela faculdade?

#### **EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 2:**

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu que justificam sua avaliação desta dimensão:

---

---

---

---

---

#### **Dimensão 3 - A responsabilidade social da instituição**

5. Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?

6. A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?

7. Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?

#### **Dimensão 4 - A comunicação com a sociedade**

8. Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação **externa** da faculdade?

9. A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade,

gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação **interna** da faculdade?

#### **Dimensão 6 - Organização e gestão da instituição**

**10.** O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?

**11.** É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito?

#### **EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES 3, 4 E 6:**

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação destas dimensões:

---



---



---



---



---

#### **Dimensão 7 - Infraestrutura física**

**12.** Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a:

**12a.** Salas de aula?

**12b.** Laboratórios específicos do curso?

**12c.** Biblioteca (espaço e acervo)?

**12d.** Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)?

**12e.** Espaço de Trabalho?

#### **EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 7:**

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

---



---



---

---

---

### **Dimensão 8 - Planejamento e avaliação**

13. A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?

### **Dimensão 9 - Políticas de atendimento a estudantes e egressos.**

#### **Estudante**

14. A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir?

14a. Secretaria acadêmica.

14b. Biblioteca.

14c. Núcleo Educacional.

14d. Núcleo de Relações com o Mercado.

14e. Núcleo Administrativo Financeiro.

#### **EVIDÊNCIAS DAS DIMENSÕES 8 E 9:**

Escreva ao menos um parágrafo apontando as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

---

---

---

---

### **Dimensão 5 - Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho**

15. Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores?

16. Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?

17. Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que os colaboradores recebem de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais?

**EVIDÊNCIAS DA DIMENSÃO 5:**

Aponte as EVIDÊNCIAS que você percebeu para atribuir a avaliação desta dimensão:

---

---

---

---

---

**A Faculdade Senac agradece a sua colaboração!**

**APÊNDICE D - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELO EGRESSO**

Prezado(a) Aluno(a) Egresso(a).

A Faculdade Senac, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca alcançar a excelência e melhoria contínua da instituição e, para isso, necessita da opinião de seus egressos.

A seguir, serão apresentadas afirmações sobre a Faculdade Senac. Leia com atenção, reflita e avalie o que está sendo colocado. Escolha a alternativa que melhor define sua opinião. Nos itens que você não tenha opinião formada, escolha a alternativa “Não sei responder/não se aplica”.

Os indicadores de avaliação serão os seguintes:

5 - ATENDE PLENAMENTE (Além do esperado)

3 - ATENDE SUFICIENTEMENTE (Dentro da necessidade)

2 - ATENDE PARCIALMENTE (Atende, porém menos do que o necessário)

0 - NÃO ATENDE OU NÃO EXISTE

X - NÃO SE APLICA OU NÃO SEI RESPONDER (O X NÃO É CONTABILIZADO NAS ANÁLISES).

**Faculdade Senac**

---

**1. Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou? Considere ATENDE PLENAMENTE em caso afirmativo; ATENDE SUFICIENTEMENTE se a sua ocupação está bem próxima da formação recebida, PARCIALMENTE se não está próxima, mas contribui com o cargo que exerce, ou NÃO ATENDE se a atuação é bem diferente.**

**2. Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.**

**3. Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?**

**4. A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias,**

**representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação da faculdade com a comunidade externa?**

**5. Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar tanto na relação com os egressos como na oferta/proposta dos cursos:**

---

---

---

---

---

**A Faculdade Senac agradece a sua colaboração!**

## APÊNDICE E - QUESTIONÁRIO RESPONDIDO PELA COMUNIDADE EXTERNA

Prezado(a),

A Faculdade Senac, por meio de sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), busca alcançar a excelência e melhoria contínua da instituição e, para isso, necessita da opinião da comunidade externa.

A seguir, serão apresentadas afirmações sobre a Faculdade Senac. Leia com atenção, reflita e avalie o que está sendo colocado. Escolha a alternativa que melhor define sua opinião. Nos itens que você não tenha opinião formada, escolha a alternativa “Não sei responder/não se aplica”.

Os indicadores de avaliação serão os seguintes:

5 - ATENDE PLENAMENTE (Além do esperado)

3 - ATENDE SUFICIENTEMENTE (Dentro da necessidade)

2 - ATENDE PARCIALMENTE (Atende, porém menos do que o necessário)

0 - NÃO ATENDE OU NÃO EXISTE

X - NÃO SE APLICA OU NÃO SEI RESPONDER (O X NÃO É CONTABILIZADO NAS ANÁLISES).

### Faculdade Senac

---

1. A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação externa da faculdade Senac na sua região?

2. As ações de extensão são uma forma da faculdade inserir suas atividades para além dos seus próprios muros. Qual a sua percepção sobre a qualidade e quantidade das ações que a faculdade Senac oferece para a comunidade na qual está inserida?

3. Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho? Atenção: sugerimos marcar não sei responder caso desconheça.

4. Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?

5. Descreva alguns pontos positivos e outros que você acredita que a faculdade precisa melhorar:

---

---

---

---

---

**A Faculdade Senac agradece a sua colaboração!**

## APÊNDICE F - ARTES DE DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS







