

FACULDADE SENAC JARAGUÁ DO SUL

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Tipo: (x) anual () trienal/integral

Ano de referência: 2025

Ano de publicação: 2026

CICLO AVALIATIVO

2024

2025

2026

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO	4
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	4
1.2 DADOS DA FACULDADE	5
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	5
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO	6
2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS.....	7
1.2 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	9
3 METODOLOGIA	10
4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA	14
4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE	14
4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE	16
4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	17
4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS	18
4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA.....	18
5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO	19
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	19
5.1.1 DIMENSÃO 8 – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO	19
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	20
5.2.1 DIMENSÃO 1 – MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	20
5.2.2 DIMENSÃO 3 – RESPONSABILIDADE DA INSTITUIÇÃO	20
5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	22

5.3.1 DIMENSÃO 2 – POLÍTICAS PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO	22
5.5. DIMENSÃO 9 – POLÍTICA DE ATENDIMENTO AOS DISCENTES.....	25
5.6 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	26
5.6.1 DIMENSÃO 5 – POLÍTICAS DE PESSOAL, CORPO DOCENTE E DO CORPO TÉCNICO- ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO	26
5.6.2 DIMENSÃO 6 – ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO.....	27
5.7 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	28
5.7.1 DIMENSÃO 7 – INFRAESTRUTURA FÍSICA	28
6 PROPOSTAS DE AÇÕES.....	30
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS	33

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e esclarece a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado e Unidades Vinculadas, bem como a comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

Este capítulo tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação e pós *lato sensu*.

1.1 Tipo de Relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065, este relatório é parcial e de refere ao ano de 2025, publicado em Março de 2026, cujo ciclo se refere ao quadro 1 – Composição dos relatórios referente ao atual ciclo avaliativo.

Quadro 1 - Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2024	2025	Parcial
2025	2026	Parcial
2026	2027	Integral

Fonte: Elaborado pela CPA.

1.2 Dados da Faculdade

Quadro 2 - Dados da unidade sede

IES	FACULDADE SENAC JARAGUÁ DO SUL		
Endereço	Rua dos Imigrantes, 410		
CEP	89.254.430	CIDADE	Jaraguá do Sul
UF:	SC		

Fonte: Elaborado pela CPA.

1.3 Composição da CPA

Quadro 3 - Membros da CPA

Demais membros da CPA			
Nome completo	Representante Segmento	Nome da Faculdade Sede	Período de mandato
Senadá de Oliveira	Técnico-Administrativo	Faculdade Senac Jaraguá do Sul	2024-2025
Ivana Aparecida Costa Cavalcanti	Docente	Faculdade Senac Jaraguá do Sul	2024-2025
Lincoln Vinicius Blank	Discente	Faculdade Senac Jaraguá do Sul	2024-2025
Marcio Manoel da Silveira	Sociedade Civil	Faculdade Senac Jaraguá do Sul	2024-2025
Samuel Lopes	Egressos	Faculdade Senac Jaraguá do Sul	2024-2025

Fonte: Elaborado pela CPA.

1.4 Turmas em Andamento

QUADRO 4 - TURMAS EM ANDAMENTO

SENAC JARAGUÁ DO SUL					
Curso	Fase/ Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5	2023/1	07	N	S
TOTAL DE ALUNOS			07		

Fonte: Elaborado pela CPA.

2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

De acordo com os relatórios da Autoavaliação Institucional de períodos anteriores, apresenta-se no quadro 5 as melhorias implementadas no ano de 2025:

QUADRO 5 - MELHORIAS IMPLEMENTADAS NO ANO DE 2025

Infraestrutura Física
<ul style="list-style-type: none">▪ Criação de mais um laboratório com capacidade de 40 lugares – Infinity.▪ Manutenção e limpeza periódica dos aparelhos de ar –condicionados de toda IEs.▪ Substituição das móveis escolares (mesas e cadeiras).▪ Criação de sala independente para atendimento para professores e acadêmicos.
Estrutura Pedagógica
<ul style="list-style-type: none">▪ Utilização da plataforma <i>Microsoft Teams</i> como recurso didático pedagógico e repositório de materiais para as aulas.▪ Orientações pedagógica aos docentes quanto a realização de <i>feedback</i> do processo de aprendizagem discente e da obrigatoriedade da recuperação paralela.

Comunicação

- Desenvolvimento de projetos de extensão a serem consolidados junto a comunidade da região;
- Divulgação dos programas específicos de bolsas de estudo e financiamento estudantil.

Fonte: Elaborado pela CPA.

1.2 Histórico do Processo de Autoavaliação Institucional

Na Faculdade Senac Jaraguá do Sul, a autoavaliação institucional foi construída com o intuito de aprofundar a responsabilidade e o compromisso individual com o ato de avaliar. Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir sua abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias, cujo detalhamento consta do capítulo 2 do presente relatório - Metodologia.

A Faculdade Senac Jaraguá do Sul vem se familiarizando com a autoavaliação institucional, considerando que iniciou suas atividades acadêmicas no ano de 2008. Desde então, vem desenvolvendo, continuamente, seus procedimentos de avaliação, atendendo as exigências do Sistema Nacional de Educação Superior – SINAES em consonância com a missão e visão institucional descrita a seguir:

Missão Senac Brasil

Educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo.

Visão Senac Brasil

Ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.

Valores Senac Brasil

Transparência
Excelência
Inclusão social
Inovação
Atitude empreendedora
Desenvolvimento sustentável
Educação para a autonomia

Fonte: <https://portal.sc.senac.br/portal/site/sobre-o-senac/sc/missao--visao--valores>

3 METODOLOGIA

O presente Relatório Parcial compreende o ciclo avaliativo 2025, baseia-se na sistemática metodológica já desenvolvida pela Instituição desde 2008, em consonância às instruções federais historicamente orientadas pelo Ministério da Educação (BRASIL, 2015a) e também acrescidas pelas orientações provenientes da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 065, de 09 de outubro de 2014 (BRASIL, 2015b), que estruturam os tópicos de análise, bem como o corte temporal deste documento.

Dada a construção histórica dos eixos e o aperfeiçoamento natural do processo de pesquisa, a sistemática institucionalmente escolhida foi a de uma pesquisa de natureza descritiva, com características quali-quantitativas. Pesquisas descritivas tem por objetivo descrever as características de determinada população ou fenômeno, estabelecendo relações entre variáveis pré-determinadas, utilizando-se de questionários e observações sistemáticas (GIL, 2009).

As características quantitativas visaram demonstrar a caracterização numérica nas modalidades de coleta de informação e no tratamento das mesmas, por meio de técnicas estatísticas, que visam demonstrar a inter-relação entre os fatores questionados (MARCONI; LAKATOS, 2008). Já as características qualitativas visaram interpretar aspectos mais profundos destas relações, descrevendo uma análise mais detalhada sobre as investigações e tendências de comportamento (MARCONI; LAKATOS, 2008), que permitem aos membros da comissão expressar determinadas particularidades dos números e argumentos obtidos.

A coleta de dados ocorreu por meio de aplicação de questionários disponibilizados em correio eletrônico nos meses de julho e agosto de 2025. Para tanto, a ferramenta utilizada foi o *Google Forms*, haja vista que a recepção dos dados e a sua estruturação gráfica ficam facilitadas.

Antecedendo a aplicação da pesquisa, a CPA realiza ações de sensibilização com os públicos respondentes com o intuito de enfatizar a importância da autoavaliação. Dentre elas, destacam-se: postagens nas redes sociais oficiais da IES, murais de conscientização, e-mail marketing à comunidade acadêmica e divulgação em sala de aula das melhorias realizadas a partir da coleta de dados do relatório do ano anterior.

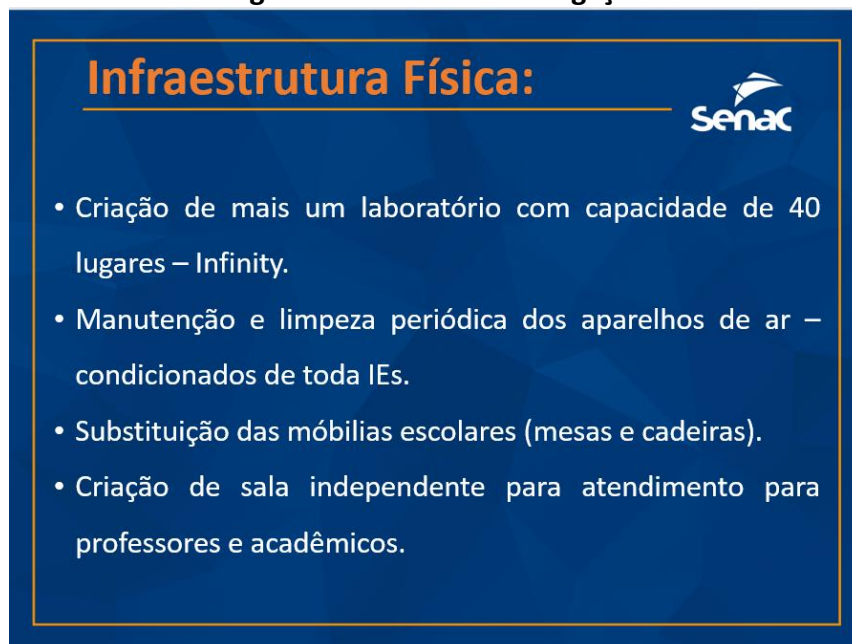
De acordo com as normativas do Ministério da Educação (BRASIL, 2015a), os públicos entrevistados foram constituídos por docentes da Instituição, corpo técnico- administrativo, discentes, egressos e comunidade externa.

No caso dos públicos internos à Instituição (docentes, discentes e corpo técnico-administrativo), tal participação se deu através da disponibilização de link específico via correio eletrônico e mensagem de texto, para o lançamento das respostas naquela ferramenta. Para os egressos e a comunidade externa, além do link encaminhado por mensagem de texto e correio eletrônico, foram realizados contato por meio das redes sociais. Após, foram estabelecidas a sistemática de análise dos dados e o ferramental necessário. Trabalhou-se com metodologia de análise de discurso (YIN, 2010) por meio de processador de texto e planilha eletrônica, em que ambas permitiram a estruturação dos dados obtidos.


Desde 2009, a Faculdade Senac Jaraguá do Sul disponibiliza o conteúdo escrito do Relatório Anual da CPA na Biblioteca da Instituição, com *feedbacks* mais breves e setorizados em cada uma das turmas do ensino superior, assim como em reuniões docentes e do corpo técnico administrativo. Historicamente, tais meios foram eficientes na criação de uma cultura em que todos são partícipes dos resultados obtidos e das melhorias necessárias.

Os resultados da pesquisa de Autoavaliação Institucional são disponibilizados no mural, contendo os principais resultados de pesquisa, de forma a estabelecer comunicação visual da importância deste instrumento, conforme figuras a seguir.

Figura 1 – Banner de divulgação



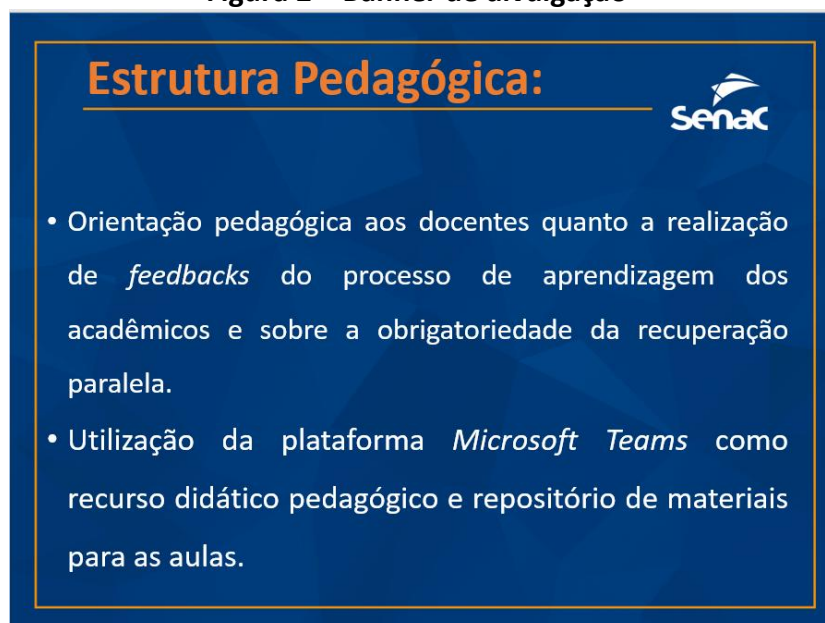
Infraestrutura Física:




- Criação de mais um laboratório com capacidade de 40 lugares – Infinity.
- Manutenção e limpeza periódica dos aparelhos de ar – condicionados de toda IEs.
- Substituição das móveis escolares (mesas e cadeiras).
- Criação de sala independente para atendimento para professores e acadêmicos.

Fonte: Dados da CPA (2025)

Figura 2 – Banner de divulgação



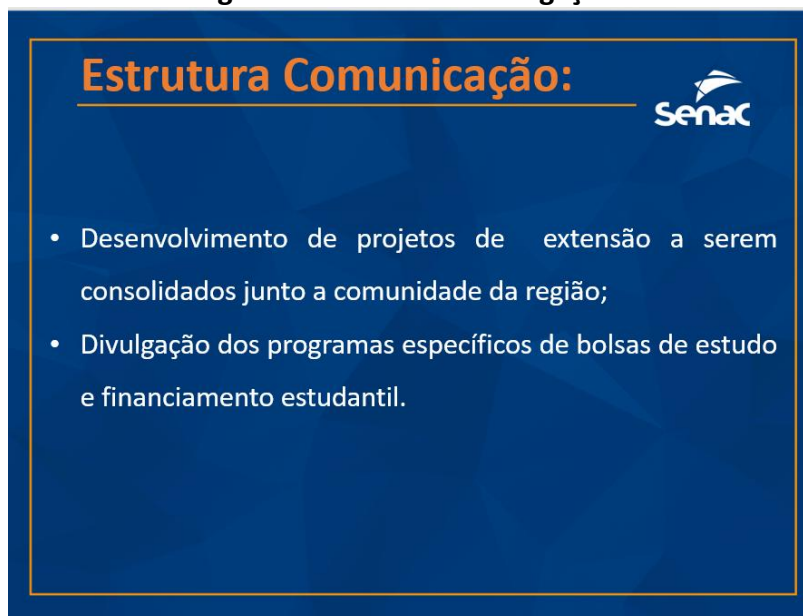
Estrutura Pedagógica:



- Orientação pedagógica aos docentes quanto a realização de *feedbacks* do processo de aprendizagem dos acadêmicos e sobre a obrigatoriedade da recuperação paralela.
- Utilização da plataforma *Microsoft Teams* como recurso didático pedagógico e repositório de materiais para as aulas.

Fonte: Dados da CPA (2025)

Figura 3 – Banner de divulgação



Fonte: Dados da CPA (2025)

Assim, estes serão os meios de divulgação realizados, acrescidos pela disponibilização dos dados sumarizados nas redes sociais da Faculdade Senac Jaraguá do Sul, que servem como baliza da ação institucional no sentido da transparência da informação e da co-participação dos egressos nestes mesmos resultados e nos efeitos da formação acadêmica da Faculdade na comunidade de seu entorno.

4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

A seguir apresenta-se a tabulação dos dados da pesquisa por público respondente e as análises estão apresentadas no capítulo seguinte, por eixo e dimensão.

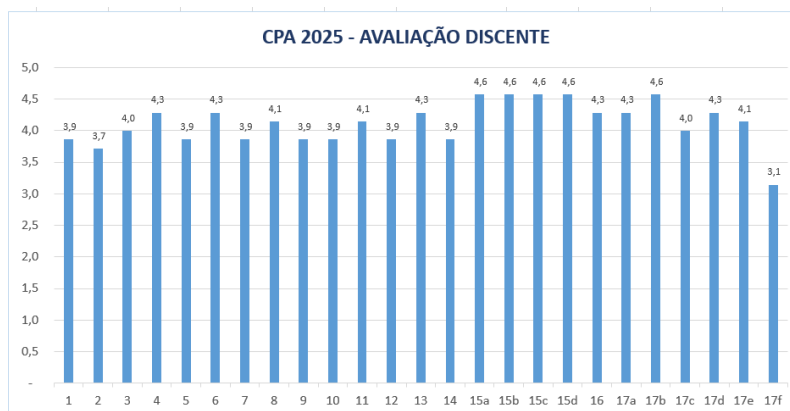
Quadro 6 – Público que recebeu a pesquisa e respondentes

PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
Discentes	07	07
Docentes	06	06
Corpo técnico-administrativo	25	11
Comunidade externa	100	00
Egressos	15	00

4.1 Avaliação Discente

Resultados gerais da avaliação discente do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Gráfico 1 Avaliação discente.



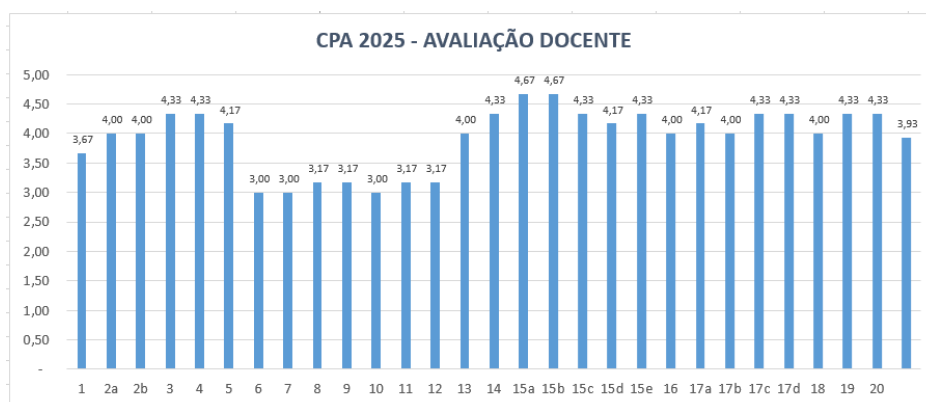
O quadro 7 - Respostas dos discentes/questão

Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						NOTA
	5	3	2	0	X	TR	
1	4	1	2	0	0	7	3,9
2	3	3	1	0	0	7	3,7
3	4	2	1	0	0	7	4,0
4	5	1	1	0	0	7	4,3
5	4	1	2	0	0	7	3,9
6	5	1	1	0	0	7	4,3
7	4	1	2	0	0	7	3,9
8	5	0	2	0	0	7	4,1
9	4	1	2	0	0	7	3,9
10	4	1	2	0	0	7	3,9
11	5	0	2	0	0	7	4,1
12	4	1	2	0	0	7	3,9
13	5	1	1	0	0	7	4,3
14	4	1	2	0	0	7	3,9
15a	6	0	1	0	0	7	4,6
15b	6	0	1	0	0	7	4,6
15c	6	0	1	0	0	7	4,6
15d	6	0	1	0	0	7	4,6
16	5	1	1	0	0	7	4,3
17a	5	1	1	0	0	7	4,3
17b	6	0	1	0	0	7	4,6
17c	4	2	1	0	0	7	4,0
17d	5	1	1	0	0	7	4,3
17e	5	0	2	0	0	7	4,1
17f	4	0	1	1	1	7	3,1
Média							4,1

4.2 Avaliação Docente

Resultados gerais da avaliação docente do Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Gráfico 2 – Avaliação docente



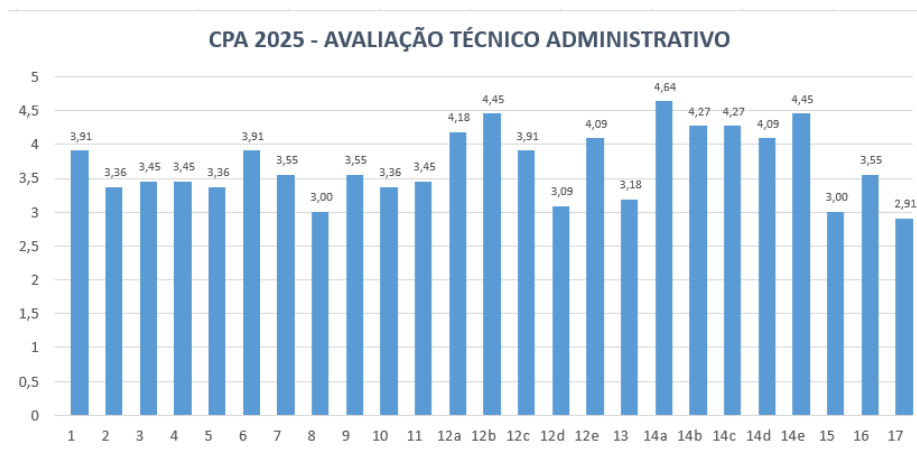
O quadro 8 – Respostas dos docentes por questão

Questão	TR=total de respondentes: NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						
	5	3	2	0	X	TR	NOTA
1	3	1	2	0	0	6	3,67
2a	3	3	0	0	0	6	4,00
2b	3	3	0	0	0	6	4,00
3	4	2	0	0	0	6	4,33
4	4	2	0	0	0	6	4,33
5	4	1	1	0	0	6	4,17
6	3	1	0	1	1	6	3,00
7	2	2	1	0	1	6	3,00
8	2	3	0	0	1	6	3,17
9	2	3	0	0	1	6	3,17
10	2	2	1	0	1	6	3,00
11	2	3	0	0	1	6	3,17
12	2	3	0	1	0	6	3,17
13	3	3	0	0	0	6	4,00
14	4	2	0	0	0	6	4,33
15a	5	1	0	0	0	6	4,67
15b	5	1	0	0	0	6	4,67
15c	4	2	0	0	0	6	4,33
15d	4	1	1	0	0	6	4,17
15e	4	2	0	0	0	6	4,33
16	3	3	0	0	0	6	4,00
17a	4	1	1	0	0	6	4,17
17b	3	3	0	0	0	6	4,00
17c	4	2	0	0	0	6	4,33
17d	4	2	0	0	0	6	4,33
18	3	3	0	0	0	6	4,00
19	4	2	0	0	0	6	4,33
20	4	2	0	0	0	6	4,33
Média							3,93

4.3 Avaliação do Corpo Técnico-Administrativo

A seguir os resultados gerais da avaliação corpo técnico-administrativo.

Gráfico 3 – Avaliação corpo técnico-administrativo.



O quadro 9 – Avaliação do corpo técnico-administrativo

Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						TR	NOTA
1	5	3	2	0	X	11	3,91	
2	3	6	2	0	0	11	3,36	
3	3	7	1	0	0	11	3,45	
4	3	7	1	0	0	11	3,45	
5	3	6	2	0	0	11	3,36	
6	5	6	0	0	0	11	3,91	
7	3	8	0	0	0	11	3,55	
8	3	2	6	0	0	11	3,00	
9	4	5	2	0	0	11	3,55	
10	4	5	1	0	1	11	3,36	
11	4	6	0	0	1	11	3,45	
12a	7	3	1	0	0	11	4,18	
12b	8	3	0	0	0	11	4,45	
12c	6	3	2	0	0	11	3,91	
12d	2	6	3	0	0	11	3,09	
12e	6	5	0	0	0	11	4,09	
13	3	6	1	0	1	11	3,18	
14a	9	2	0	0	0	11	4,64	
14b	7	4	0	0	0	11	4,27	
14c	7	4	0	0	0	11	4,27	
14d	6	5	0	0	0	11	4,09	
14e	8	3	0	0	0	11	4,45	
15	3	4	3	1	0	11	3,00	
16	5	4	1	0	1	11	3,55	
17	4	2	3	2	0	11	2,91	
Média								3,70

4.4 Avaliação Egressos

Sem resultados gerais da avaliação egressos.

4.5 Avaliação Comunidade Externa

Sem resultados gerais da avaliação da comunidade externa.

5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

Este capítulo objetiva-se sumarizar as análises do presente relatório, por meio dos dados coletados através dos questionários de Autoavaliação Institucional respondidos pelos diversos públicos (discentes, docentes, egressos, corpo técnico-administrativo e sociedade civil) envolvidos no processo educacional da Faculdade Senac Jaraguá do Sul.

5.1 EIXO 1: Planejamento e Avaliação Institucional

5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação

A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual a instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas.

O quadro 12, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende Plenamente	Atende Suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discentes	71,4%	14,3%	14,3%	0	0
Docentes	50%	50%	0	0	0
Técnico administrativo	27,3%	54,5%	9,1%	0	9,1%

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

5.2 EIXO 2: Desenvolvimento Institucional

5.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A missão do Senac/SC é “Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas”.

O quadro 13, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação ao alinhamento das ações desenvolvidas com a Missão e VISÃO do Senac/SC:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende Plenamente	Atende Suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discentes	51,7%	14,3%	28,6%		
Docentes	50%	16,7%	33,3%		
Técnico administrativo	45,5%	54,5%			

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade da Instituição

O Senac/SC atua na responsabilidade social por meio de eventos, ações de estímulo ao desenvolvimento pessoal e profissional, e outras iniciativas.

O quadro 14, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação as ações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende Plenamente	Atende Suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discentes	71,4%		28,6%		
Docentes	33,3%	50%			16,7%
Técnico administrativo	27,3%	54,5%	18,2%		

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

O quadro 15, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação a proposta pedagógica do Senac/SC quanto ao incentivo à inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende Plenamente	Atende Suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discentes	57,1%	14,3%	28,6%		
Docentes	33,3%	50%		16,7%	
Técnico administrativo	45,5%	54,5%			

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

O quadro 16, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação às ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas.

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende Plenamente	Atende Suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discentes	57,1%	14,3%	28,6%		
Docentes	33,3%	33,3%	16,7%		16,7%
Técnico administrativo	27,2%	72,7%			

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão

O quadro 17, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende Plenamente	Atende Suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discentes	42,9%	42,9%	14,3%		
Docentes	50%	50%			

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

O quadro 18, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação aos conteúdos dos cursos em relação às necessidades do mercado de trabalho

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende Plenamente	Atende Suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discentes	57,1%	14,3%	28,6%		
Docentes	66,7%	16,7%	16,7%		
Técnico Administrativo	27,3%	54,5%	18,2%		

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

O quadro 19, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação aos feedbacks como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende Plenamente	Atende Suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discentes	71,4%	14,3%	14,3%		
Docentes	50%	50%			

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

O quadro 20, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação às ações da Faculdade para o incentivo à pesquisa:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende Plenamente	Atende Suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discentes	71,4%	14,3%	14,3%		
Docentes	50%	16,7%		16,7%	16,7%
Técnico Administrativo	27,3%	63,6%	9,1%		

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

O quadro 21, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação as ações de extensão da Faculdade:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende Plenamente	Atende Suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discentes	57,1%	14,3%	28,6%		
Docentes	33,3%	33,3%	16,7%		16,7%
Técnico Administrativo	27,3%	63,9%	9,1%		

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

5.4 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

O quadro 22, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação as ações de comunicação externa da faculdade Senac na sua região:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende Plenamente	Atende Suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discentes	71,4%		28,6%		
Docentes	33,3%	50%			16,7%
Técnico Administrativo	27,3%	18,2%	54,5%		

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

O quadro 23, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação as ações de comunicação interna da faculdade:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende Plenamente	Atende Suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discentes	57,1%	14,3%	28,6%		
Docentes	33,3%	50%		16,7%	
Técnico Administrativo	36,4%	45,5%	18,2%		

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

5.5. Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

O quadro 24, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação à política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógicos - administrativos da instituição:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas/Secretaria Acadêmica				
	Atende Plenamente	Atende Suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discentes	71,4%	14,3%	14,3%		
Docente	66,7%	16,7%	16,7%		
Técnico Administrativo	81,8%	18,2%			
PÚBLICO	Percentual relativo das respostas/Biblioteca				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	não se aplica ou não sei responder
Discentes	85,7%	14,3%			
Docentes	50%	50%			
Técnico Administrativo	63,6%	36,4%			
PÚBLICO	Percentual relativo das respostas/Núcleo Educacional				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	não se aplica ou não sei responder
Discentes	71,4%	14,3%			
Docentes	66,7%	33,3%			
Técnico Administrativo	63,6%	36,4%			
PÚBLICO	Percentual relativo das respostas/Núcleo Relações com Mercado				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	não se aplica ou não sei responder
Discentes	57,1%		14,3%	14,3%	14,3%
Docentes	66,7%	33,3%			
Técnico Administrativo	54,5%	45,5%			
PÚBLICO	Percentual relativo das respostas/Núcleo Administrativo Financeiro				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	não se aplica ou não sei responder
Discentes	71,4%		28,6%		
Docentes	83,3%		16,7%		
Técnico Administrativo	72,7%	27,3%			

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

5.6 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

5.6.1 Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento profissional e suas condições de trabalho

O quadro 25, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação aos critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas/admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	não se aplica ou não sei responder
Docente	50%	50%			
Técnico Administrativo	27,3%	36,4%	27,3%	9,1%	
PÚBLICO	Percentual relativo das respostas/políticas de aperfeiçoamento profissional				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	não se aplica ou não sei responder
Docente	66,7%	33,3%			
Técnico Administrativo	45,5%	36,4%	9,1%		9,1%
PÚBLICO	Percentual relativo das respostas/suporte e feedback que os colaboradores recebem de seus superiores para o exercício de suas atividades laborais				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	não se aplica ou não sei responder
Docente	66,7%	33,3%			
Técnico Administrativo	36,4%	18,2%	27,3%	18,2%	

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

5.6.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

O quadro 26, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação ao funcionamento de órgãos representativo comunidade escolar na faculdade, cujo principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE):

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discente	71,4%	14,3%	14,3%		
Docente	50%	50%			
Técnico Administrativo	36,4%	45,5%	9,1%		9,1%

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

O quadro 27, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discente	57,1%	14,3%	28,6%		
Docente	66,7%	33,3%			
Técnico Administrativo	36,4%	54,5%			9,1%

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

5.7 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.7.1 Dimensão 7 – Infraestrutura Física

O quadro 28, apresenta as percepções dos públicos envolvidos na avaliação em relação a Infraestrutura física da Faculdade:

PÚBLICO	Percentual relativo das respostas/SALA DE AULA				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discente	71,4%	14,3%	14,3%		
Docente	83,3%	16,7%			
Técnico Administrativo	63,6%	27,3%	9,1%		
PÚBLICO	Percentual relativo das respostas/LABORATÓRIOS ESPECÍFICOS DOS CURSOS				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder
Discente	85,7%		14,3%		
Docente	83,3%	16,7%			
Técnico Administrativo	72,7%	27,3%			
PÚBLICO	Percentual relativo das respostas/BIBLIOTECA (ESPAÇO E ACERVO)				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	não se aplica ou não sei responder
Discente	85,7%		14,3%		
Docente	66,7%	33,3%			
Técnico Administrativo	54,5%	27,3%	18,2%		
PÚBLICO	Percentual relativo das respostas/Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	não se aplica ou não sei responder
Discente	85,7%		14,3%		
Docente	66,7%	16,7%	16,7%		
Técnico Administrativo	18,2%	54,5%	27,3%		
PÚBLICO	Percentual relativo das respostas/SALA DOS PROFESSORES				
	Atende plenamente	Atende suficientemente	Atende Parcialmente	Não atende ou não existe	não se aplica ou não sei responder
Docente	66,7%	33,3%			
Técnico Administrativo	54,5%	45,5%			

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

O quadro 29, apresenta a Visão Geral Estratégica para o período 2024 - 2025 quanto à infraestrutura:

ESTRUTURA FÍSICA	
FORTALEZAS OPORTUNIDADES	FRAQUEZAS AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Após a execução da reforma do prédio realizada no ano de 2024. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projeto para ampliação e revitalização da cantina.
ESTRUTURA PEDAGÓGICA	
FORTALEZAS OPORTUNIDADES	FRAQUEZAS AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none"> • Acompanhamento dos acadêmicos quanto a análise e equivalência de Unidades Curriculares cursadas em outra IE para conclusão do curso. • Apoio e acompanhamento aos acadêmicos na contrapartida do programa de bolsas FUMDES. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cumprimento de prazos pelos acadêmicos que possuem pendências nas Unidades Curriculares quanto a conclusão do curso de acordo com a matriz curricular em vigor. • Cumprimento de horas previstas na contrapartida conforme prazo determinado.
ESTRUTURA COMUNICAÇÃO	
FORTALEZAS OPORTUNIDADES	FRAQUEZAS AMEAÇAS
<ul style="list-style-type: none"> • Divulgação dos resultados da CPA para comunidade acadêmica, colegiados e corpo técnico – administrativo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Conhecimento da Missão, Visão, Valores, e CPA, por parte comunidade acadêmica, promovendo momentos formais de sensibilização e disseminação.

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

6 PROPOSTAS DE AÇÕES

De modo a sintetizar as principais conclusões da Comissão Própria de Avaliação da Faculdade de Jaraguá do Sul, sumarizam-se aqui os pontos centrais, que apontam caminhos para a gestão institucional direcionar esforços ao longo de 2025, divididos em infraestrutura física, estrutura pedagógica e ações de comunicação.

O Quadro 30, apresenta Plano de ação para o período 2025 quanto à infraestrutura física:

PLANO DE AÇÕES – INFRAESTRUTURA FÍSICA			
AÇÃO	AGENTES INSTITUCIONAIS	AÇÕES BÁSICAS	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> Ampliação e revitalização da cantina por conta da nova demanda de público. 	<p>Direção</p> <p>NAF</p>	<p>✓ Projeto de revitalização da cantina.</p>	<p>Em análise</p> <p>2026</p>

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

O Quadro 31, apresenta Plano de ação para o período 2025 quanto à estrutura pedagógica:

PLANO DE AÇÕES – ESTRUTURA PEDAGÓGICA			
AÇÃO	AGENTES INSTITUCIONAIS	AÇÕES BÁSICAS	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> Acompanhamento dos acadêmicos quanto a análise e equivalência de Unidades Curriculares cursadas em outra IE para conclusão do curso. 	Gestora do Núcleo Educacional/Coordenadora do NES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acompanhamento pedagógico Agilidade nas devolutivas do Núcleo Pedagógico ao corpo discente. 	2026/2027
<ul style="list-style-type: none"> Apoio aos acadêmicos na contrapartida do programa de bolsas FUMDES. 	Gestora do Núcleo de Educacional/Secretária Acadêmica	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Acompanhamento sistemática no desenvolvimento do Projeto “Cronograma Online dos Doutores Sementinhas”. ✓ Reuniões regulares para orientação. 	

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

O Quadro 32, apresenta Plano de ação para o período 2025 quanto à comunicação:

PLANO DE AÇÕES - COMUNICAÇÃO			
AÇÃO	AGENTES INSTITUCIONAIS	AÇÕES BÁSICAS	PERÍODO DE REALIZAÇÃO
<ul style="list-style-type: none"> • Ampliação do conhecimento e a compreensão sobre os princípios da Missão, Visão e Valores do Senac SC • Divulgação dos resultados da CPA para comunidade acadêmica, colegiados e corpo técnico – administrativo. 	Gestora do Núcleo Educacional/ CPA	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Apresentação dos resultados da CPA para comunidade acadêmica, colegiados e corpo técnico – administrativo a fim de ressignificar a autoavaliação institucional; ✓ Divulgação e disseminação de procedimentos e normas aos docentes por correio eletrônico, reuniões, capacitações e demais canais de comunicação da Faculdade. ✓ Sensibilização quanto a importância da autoavaliação institucional acadêmica. 	2026/2027

Fonte: Pesquisa da CPA (2025)

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Trabalhar a Avaliação Institucional, em consonância com as diretrizes dos SINAES, é subsidiar a gestão institucional com uma análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados, reforçando, a ideia de que é possível criar uma cultura de avaliação voltada para a constante melhoria e renovação das atividades desenvolvidas.

O presente relatório parcial refere-se ao ciclo avaliativo do ano 2025, cujo processo de autoavaliação permitiu o aprendizado no que se refere ao pensamento crítico alinhado aos critérios metodologicamente estabelecidos, o que propiciou a identificação de pontos a serem melhorados. Estas melhorias buscam a excelência por parte da Faculdade Senac Jaraguá do Sul, e se traduz em um importante instrumento para guiar as futuras ações.

Os questionários da Autoavaliação Institucional foram analisados e contextualizados, buscando identificar as causas principais dos resultados alcançados, bem como seus efeitos sobre a qualidade do processo ensino-aprendizagem, por meio da utilização da matriz SWOT. Finalizado o processo de análise dos dados coletados na Autoavaliação Institucional, os resultados alcançados (fragilidades e potencialidades), por tipo de respondentes e por dimensão, com suas propostas de melhorias, serão divulgados para todos os públicos da Faculdade e comunidade acadêmica, objetivando a disseminação e divulgação dos resultados, previsto para ano de 2025.

Ao mesmo tempo em que as informações foram coletadas e registradas, foi promovida uma reorientação à coordenação do Núcleo Educacional sobre alguns aspectos que, de imediato, pudessem ser revistos pelos profissionais responsáveis na Faculdade, para melhorar a qualidade do processo de ensino-aprendizagem.

A avaliação interna deve ser vista como um processo contínuo na qual a instituição se conheça, seja capaz de identificar suas fragilidades e potencialidades, por meio da sistematização de informações, de forma coletiva, que contribuirão para o seu fortalecimento. O que se busca na autoavaliação é, sobretudo, a excelência institucional.

Durante a elaboração deste relatório, percebeu-se que várias melhorias já foram

implementadas na IES, fruto, na maior parte das vezes, de apontamentos feitos pela CPA.

A CPA tem a convicção de que este trabalho de autoavaliação constitui uma ferramenta essencial de planejamento e gestão da instituição e que deve ser incorporado cada vez mais à rotina acadêmica.

Corroborando com os pressupostos teóricos da Avaliação, apregoados pelo SINAES, a Autoavaliação Institucional busca produzir conhecimentos acerca da instituição, colocando em questão os sentidos das atividades e finalidades de cada uma. (INEP, 2004).

Este trabalho de Autoavaliação Institucional, em sua versão parcial, estará disponibilizado na Biblioteca da Faculdade Senac Jaraguá do Sul.