

FACULDADE SENAC JOINVILLE

**RELATÓRIO PARCIAL
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Ano de referência: 2025

Ano de publicação: 2026

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	3
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	3
1.2 INSTITUIÇÃO	3
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA.....	3
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO	4
1.5 NÚMERO DE ALUNOS POR CURSO.....	4
2 METODOLOGIA.....	4
3 DESENVOLVIMENTO	6
4 PESQUISA COM COMUNIDADE ACADÊMICA	6
4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE.....	6
4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE.....	14
4.3 AVALIAÇÃO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	18
4.4 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA	22
5 ANÁLISE DOS DADOS E PROPOSTAS DE MELHORIAS	23
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL.....	24
5.1.1 <i>Dimensão 8 – Planejamento e avaliação.....</i>	<i>24</i>
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	26
5.2.1 <i>Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional.....</i>	<i>26</i>
5.2.2 <i>Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição.....</i>	<i>28</i>
5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	30
5.3.1 <i>Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.....</i>	<i>30</i>
5.3.2 <i>Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade</i>	<i>33</i>
5.3.3 <i>Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes.....</i>	<i>34</i>
5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	37
5.4.1 <i>Dimensão 5 – Políticas de Pessoal.....</i>	<i>37</i>
5.4.2 <i>Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição.....</i>	<i>38</i>
5.4.3 <i>Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira.....</i>	<i>41</i>
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	42
5.5.1 <i>Dimensão 7 – Infraestrutura física</i>	<i>42</i>
6 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE	45
6.1 PROPOSTAS DE MELHORIAS.....	45
6.2 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS	46
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	47

1 INTRODUÇÃO

1.1 Tipo de relatório

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é PARCIAL, referente do ano de 2025, com publicação no ano de 2026.

1.2 Instituição

IES	FACULDADE DE TECNOLOGIA SENAC JOINVILLE		
Endereço	Rua Visconde de Taunay, 730		
CEP	89203-062	Cidade	Joinville/SC
UF	SC	Telefone	47 3431 6666

1.3 Composição da CPA

Presidente da CPA	Sônia Nazaré Alves
-------------------	--------------------

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico- administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Sônia Nazaré Alves	Representante dos coordenadores	Faculdade Senac Joinville	2025- 2027
Mariana de Souza Elísio	Representante do corpo técnico-administrativo	Faculdade Senac Joinville	2023- 2026
Claudia Werlich	Representante dos docentes	Faculdade Senac Joinville	2025- 2027

Diego Cristino Silveira	Representante dos discentes	Faculdade Senac Joinville	2025- 2027
Rogério de Souza	Representante comunidade externa	Faculdade Senac Joinville	2025- 2027

1.4 Turmas em andamento

Curso	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2ª Fase	2025/01	27	Noturno

1.5 Número de alunos por curso

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	01	27
TOTAL GERAL	01	27

2 METODOLOGIA

No ano corrente, o processo de autoavaliação institucional foi conduzido de forma sistemática pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), respeitando o cronograma previamente estabelecido e alinhado às diretrizes do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES). Ao longo do período, foram realizadas reuniões ordinárias para planejamento, acompanhamento das etapas e análise preliminar dos dados coletados.

Entre os principais resultados das reuniões, destacam-se: a atualização dos instrumentos de coleta de dados, a definição das estratégias de sensibilização da comunidade acadêmica, a sistematização das análises quantitativas e qualitativas

e o encaminhamento das fragilidades identificadas para composição do Planejamento Operacional (PO).

Com o objetivo de ampliar a participação da comunidade acadêmica, foram promovidas campanhas de sensibilização por meio de comunicados institucionais, divulgação e sensibilização dos discentes nas salas de aula pela comissão da CPA, postagens no ambiente virtual, envio de mensagens nos grupos de whatsapp, da mesma forma com o corpo técnico-administrativo e com os docentes. Também foram realizadas orientações presenciais e lembretes periódicos durante o período de aplicação dos questionários, enfatizando a importância da participação como instrumento de melhoria contínua. Como esta foi a primeira vez que a pesquisa foi aplicada para a comunidade acadêmica da Faculdade Senac Joinville, há previsão de divulgação dos resultados no final do primeiro semestre por meio de reuniões com docentes e técnico-administrativos, apresentação em encontros institucionais, divulgação aos discentes em sala de aula, no ambiente virtual e nos grupos de whatsapp destinado a comunicação com esses públicos, bem como, com a divulgação do relatório da CPA no repositório acadêmico que fica no site do Senac/SC. Essa devolutiva tem como objetivo reforçar a transparência do processo e demonstrar a efetividade da participação da comunidade acadêmica.

A aplicação dos questionários foi realizada de forma online, por meio do *Microsoft forms* garantindo acessibilidade e confidencialidade das respostas. Após o encerramento do período de coleta, os dados foram organizados e analisados pela CPA, contemplando tratamento estatístico dos resultados, análise qualitativa e quantitativa das manifestações descritivas. Os relatórios consolidados subsidiaram discussões com a gestão acadêmica e os Núcleos Docentes Estruturantes (NDE), permitindo a definição de ações prioritárias. Segue a seguir o número de respondentes da pesquisa de autoavaliação da CPA do ano corrente.

Tabela 01: Número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes

Faculdade Senac Joinville		
PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
Discentes	27	25
Docentes	8	6
Corpo técnico-administrativo	47	17
Comunidade externa		9

3 DESENVOLVIMENTO

O processo de autoavaliação institucional foi conduzido de forma participativa pela CPA, seguindo as diretrizes do SINAES, com aplicação de questionários eletrônicos a discentes, docentes, técnico-administrativos e comunidade externa, contemplando as dez dimensões avaliativas. Após a coleta, os dados foram organizados e sistematizados, dando origem a este relatório, que apresenta os resultados por meio de gráficos e tabelas.

A autoavaliação constitui instrumento estratégico para a elaboração do Planejamento Operacional (PO), pois fornece diagnóstico das potencialidades e fragilidades institucionais com base em dados quantitativos e qualitativos. As informações levantadas subsidiam a definição de metas, ações e prioridades, transformando fragilidades em melhorias e fortalecendo aspectos positivos.

Destaca-se ainda a atuação articulada entre CPA e NDE na análise dos cursos, promovendo alinhamento entre exigências regulatórias, PPC e práticas acadêmicas. Essa integração consolida um ciclo contínuo de avaliação, planejamento e aprimoramento institucional.

Tabela 02: Percentual do público respondente

Respondentes Faculdade Senac Joinville	% Total Respondentes
Técnico-Administrativo	36,96%
Corpo Docente	75,00%
Corpo Discente	92,16%
Comunidade externa	-

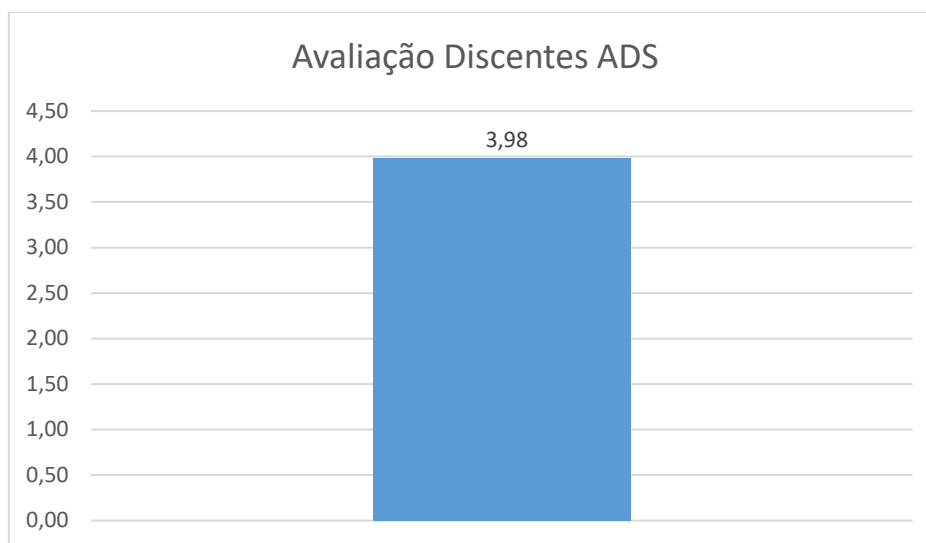
Fonte: Senac (2025)

4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

4.1 Avaliação Discentes

O gráfico 01 apresenta os resultados da avaliação dos discentes no curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Gráfico 01 - Avaliação discentes ADS



Fonte: Senac (2025)

Tabela 03: Avaliação discentes curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Discentes de ADS							
TR=total de respondentes; NOTA= (B*5 + C*3 + D*2) / G							
((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)= Média Ponderada (MP)							
Questão	5 - atende plenamente	3 - atende suficientemente	2 - atende parcialmente	0 - não atende ou não existe	X - não se aplica ou não sei responder	TR	NOTA
1	12	12	1	0	0	25	3,92
2	13	11		1	0	25	3,92
3	14	9	2	0	0	25	4,04
4	10	13	1	1	0	25	3,64
5	12	11	1	1	0	25	3,80
6	15	9	1	0	0	25	4,16
7	12	11	2	0	0	25	3,88
8	16	6	1	0	2	25	4,00
9	13	10	2	0	0	25	3,96
10	16	6	1	0	2	25	4,00
11	13	10	1	0	1	25	3,88
12	13	10	2	0	0	25	3,96
13	14	9	2	0	0	25	4,04
14	14	9	2	0	0	25	4,04

15a	15	9	1	0	0	25	4,16
15b	15	8	1	1	0	25	4,04
15c	16	8	1	0	0	25	4,24
15d	13	7	5	0	0	25	3,84
16	13	9	2	0	1	25	3,84
17a	15	9	1	0	0	25	4,16
17b	16	8	1	0	0	25	4,24
17c	15	9	0	1	0	25	4,08
17d	16	6	2	1	0	25	4,08
17e	15	7	1	1	1	25	3,92
17f	13	8	2	1	1	25	3,72
						Média	3,98

Fonte: Senac (2025)

Abaixo, comentários relativos as questões por dimensões do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“As práticas pedagógicas, avaliações, feedbacks e ações institucionais demonstram atender suficientemente ao que é proposto na dimensão analisada. Os professores utilizam metodologias que incentivam o protagonismo do aluno, promovem interações e apoiam o desenvolvimento da autonomia. As avaliações são conduzidas de forma clara e coerente, permitindo acompanhar o próprio desempenho, e os feedbacks, de modo geral, contribuem para compreender melhor os indicadores de aprendizagem. Além disso, os conteúdos estudados apresentam boa relação com as demandas do mercado de trabalho. As iniciativas de pesquisa e extensão também estão presentes e oferecem oportunidades de participação aos estudantes. De maneira geral, percebo que a instituição cumpre adequadamente o que se propõe, embora sempre exista espaço para novos aprimoramentos.”

“Percebi que as metodologias utilizadas pelos professores incentivam a participação ativa dos alunos, com atividades práticas e interação constante. As avaliações costumam ser bem explicadas e acompanhadas de feedbacks que ajudam no aprendizado. Os conteúdos estão alinhados ao mercado.”

“No geral, estou bem satisfeito com o curso e com a forma como as coisas funcionam na instituição. Sinto que os professores explicam bem, dão retorno quando a gente precisa e que o conteúdo realmente ajuda para o mercado de trabalho. As atividades, avaliações e orientações são claras, e sempre tem algum tipo de apoio quando a gente precisa. De modo geral, tudo tem atendido muito bem minhas expectativas.”

“As qualificações dos professores, onde a sua maioria atuam no mercado de trabalho e trazem experiências reais para a sala de aula, facilitando assim a percepção de algum assunto tratado nas matérias.”

“Ao longo desse quase um ano de graduação, eu percebi o curso de Análise e Desenvolvimento do Senac, como um verdadeiro programa de ensino que prepara alunos para o mercado de trabalho, promovendo visitas técnicas, networking, entre outros. Além disso acho muito importante projetos como o de Extensão que são voltados a solucionar dores reais de instituições sociais e sem fins lucrativos, isso torna a instituição Senac ainda mais relevante para a comunidade, e fomenta nos estudantes, esse senso de serviço a sociedade.”

“De forma geral, percebo que as metodologias utilizadas pelos professores estimulam bastante a participação dos alunos, porque muitas atividades envolvem prática, discussão e resolução de problemas reais. As avaliações normalmente seguem essa mesma linha, fazendo a gente pensar mais do que simplesmente decorar conteúdo, o que combina com o que o curso promete. Os feedbacks também ajudam, porque quando o professor explica o que podemos melhorar, fica mais claro o que precisamos desenvolver. Quanto aos conteúdos, vejo que muitos realmente têm relação com o mercado de trabalho, especialmente na parte prática e nas tecnologias que usamos nas aulas. Sobre pesquisa e extensão, ainda acho que poderia aparecer mais oportunidades, mas as ações que existem já mostram uma preocupação em envolver os alunos. Por isso, minhas respostas refletem aquilo que consegui observar durante as aulas e atividades do semestre.”

“Ao longo das aulas, percebi que os professores realmente aplicam metodologias que incentivam o protagonismo do aluno, com atividades práticas, discussões em grupo e situações reais de problema, o que favorece a autonomia e a tomada de decisão. As avaliações também seguem uma linha formativa, pois geralmente incluem acompanhamento contínuo, indicadores claros e devolutivas que ajudam a entender onde melhorar. Além disso, os feedbacks costumam ser objetivos e

explicam bem o desempenho em cada atividade. Em relação aos conteúdos, noto que muitos estão alinhados às demandas atuais do mercado, trazendo ferramentas, práticas e tendências necessárias para a atuação profissional. A faculdade também demonstra iniciativas para incentivar pesquisa e extensão, com projetos, eventos e oportunidades de participação, mesmo que em alguns momentos essas ações ainda possam ser ampliadas para atingir mais alunos.”

“Acredito que os professores aplicam todas as metodologias necessárias de ensino alinhadas à proposta pedagógica do SENAC/SC e do mercado de trabalho.”

Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição

Dimensão 04: a comunicação com a sociedade e,

Dimensão 06: organização e gestão da instituição

“De modo geral, percebo que o funcionamento dos órgãos representativos da instituição e o provimento de normas e regulamentos atendem suficientemente ao que se propõe. A faculdade mantém canais formais de participação, como conselhos e núcleos estruturantes, que contribuem para a organização acadêmica e garantem espaços de diálogo entre alunos, professores e gestão. Além disso, os regulamentos, manuais e orientações institucionais são disponibilizados de forma adequada, permitindo que o estudante tenha acesso às informações necessárias para compreender os processos acadêmicos. Embora sempre haja espaço para ampliar a comunicação e tornar esses mecanismos ainda mais presentes no cotidiano dos alunos, considero que a instituição cumpre de maneira satisfatória seu papel nessas dimensões.”

“Tanto a comunicação externa quanto a interna da faculdade atendem plenamente às expectativas, o que demonstra que os canais utilizados pela instituição são eficientes, atualizados e acessíveis. Isso se evidencia pela divulgação consistente de informações sobre cursos, eventos, editais, programas e mecanismos de transparência institucional, além da facilidade de acesso a documentos relevantes e comunicados oficiais. Da mesma forma, a comunicação interna mostra-se clara e frequente, promovendo transparência e disponibilizando espaços como ouvidoria, portais acadêmicos e informativos regulares, o que favorece o diálogo entre gestão, docentes e estudantes. Em relação aos órgãos colegiados, embora

haja estrutura formalizada, a percepção de que atendem parcialmente sugere que, apesar de existirem, nem sempre há ampla divulgação de suas ações ou participação efetiva da comunidade acadêmica em suas decisões, o que limita a visibilidade e compreensão do seu funcionamento. Por fim, a avaliação de que o provimento de normas e regulamentos atende plenamente reflete a presença de documentos institucionais acessíveis, atualizados e organizados como regulamentos, manuais e orientações acadêmicas”

“Diversas postagens no LinkedIn e Instagram divulgando as ações do Senac”

“Percebi que a instituição mantém normas e orientações acessíveis, o que facilita entender os processos acadêmicos. Também notei que os órgãos representativos funcionam de forma organizada e aberta ao diálogo com os alunos.”

“A comunicação constante dos professores, coordenadores e representantes tanto em sala de aula quanto por meio das mídias sociais; A interação com outras instituições, trazendo palestras, projetos e oportunidades que envolvem tecnologia e inovação.”

“A instituição segue plenamente as responsabilidades e os processos institucionais.”

Dimensão 07: infraestrutura física

“A estrutura do Senac é muito boa, oferece laboratórios bem completos com os equipamentos necessários para nosso curso de ADS. A biblioteca tem um acervo bem completo, tanto o digital quanto o físico, além da possibilidade de poder pedir empréstimo. O refeitório tem um espaço bom, contudo, acredito que em alguns momentos quando os horários de intervalo batem, acaba ficando cheio. De modo geral, acredito que o SENAC Joinville tem um ótimo espaço.”

“Além dos pontos positivos mencionados, a principal questão que considero insatisfatória nesta dimensão é o refeitório, especificamente a lanchonete do Ádamo. Os preços praticados são altos para a qualidade entregue e a variedade de produtos é muito limitada. É comum encontrarmos salgados frios, duros ou mal aquecidos, e em alguns momentos até totalmente gelados. Além disso, raramente há opções de fritos ou outros itens quentes, e os produtos doces ou gelados também são poucos, caros e nem sempre frescos. A estufa de alimentos não mantém a

temperatura adequada e, no horário de intervalo, grande parte dos itens já está esgotada. O atendimento costuma ser lento, possivelmente pela quantidade reduzida de funcionários durante o período noturno. Diante da soma de todos esses fatores, considero que a lanchonete atual não atende às necessidades dos alunos e, pessoalmente, acredito que a substituição do estabelecimento seria a melhor solução, já que o custo cobrado não corresponde à qualidade oferecida.”

“Ótimos ambientes.”

“Percebo que a estrutura da faculdade atende muito bem ao que a gente precisa no dia a dia. As salas de aula são boas, os laboratórios do curso funcionam direitinho e dão conta das atividades. A biblioteca tem um espaço legal e um material que ajuda bastante nas pesquisas. Os outros espaços, como área comum e cantina, também são organizados e facilitam a rotina.”

“As salas de aula apresentam boa estrutura física, com recursos que favorecem o desenvolvimento das atividades propostas pelo curso, como equipamentos multimídia, climatização e mobiliário adequado. Os laboratórios específicos oferecem condições satisfatórias para as práticas, com equipamentos e softwares atualizados, possibilitando a aplicação dos conteúdos estudados. A biblioteca dispõe de um espaço organizado e um acervo que atende às principais necessidades dos estudantes, além de proporcionar acesso a materiais digitais. Os demais espaços, como áreas de convivência, cantina e auditório, contribuem para o bem-estar e para a integração dos alunos, oferecendo um ambiente agradável e funcional.”

Dimensão 08: planejamento e avaliação e,

Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos

“Percebo que a autoavaliação da faculdade e os serviços prestados pelos diferentes setores atendem suficientemente ao que se propõem. A instituição demonstra empenho em ouvir a comunidade acadêmica, identificar pontos de melhoria e aprimorar processos, o que contribui para a qualidade do ambiente educacional. A secretaria acadêmica, biblioteca, coordenação de curso, atendimento pedagógico, setor financeiro e o Núcleo de Relações com o Mercado realizam seus atendimentos de forma adequada, oferecendo suporte funcional às demandas dos alunos. Embora

existam oportunidades de tornar alguns processos mais ágeis e a comunicação ainda mais clara, de modo geral os setores cumprem suas responsabilidades e proporcionam um atendimento satisfatório, alinhado às necessidades da comunidade acadêmica.”

‘Sobre a dimensão 8 o Senac sempre se compromete a entender o que está acertando e o porquê está, assim como o oposto, entendendo os problemas e como pode resolvê-los para melhorar como instituição. Quanto a dimensão 9, todas as experiências que tive com o atendimento do Senac foram de excelente qualidade e sempre resolveram as situações que passei. O atendimento é uma ótima vitrine do que ocorre dentro do Senac, profissionais prestativos e dispostos a ajudar seja fora da sala de aula, como nesse exemplo a questão de atendimento ou dentro da sala, como os professores que nos acompanham no dia a dia.

“Percebo que a faculdade leva a autoavaliação bem a sério, porque sempre busca ouvir os alunos, atualizar os processos e melhorar a qualidade das aulas e dos serviços. Os setores que tive contato também funcionam muito bem: a secretaria acadêmica costuma responder rápido e resolver as demandas, a biblioteca é organizada e ajuda bastante quando precisamos de materiais, e a coordenação do curso sempre se mostra aberta para conversar e orientar. O atendimento pedagógico também é acessível e oferece suporte quando necessário, e o setor financeiro esclarece dúvidas de forma prática. No geral, o atendimento da faculdade é eficiente e demonstra preocupação real com os alunos, o que justifica minha avaliação.”

“Avaliei os serviços de atendimento como suficientes pois, de modo geral, as demandas são atendidas. Quando preciso da secretaria, do financeiro ou da coordenação, consigo obter as respostas e documentos necessários. No entanto, percebo que os processos muitas vezes são burocráticos e o tempo de resposta poderia ser mais ágil. Os canais de comunicação existem e funcionam, mas o atendimento cumpre apenas o protocolo básico, sem demonstrar uma proatividade ou um diferencial na relação com o aluno.”

“De modo geral, percebo que os atendimentos da instituição funcionam bem e ajudam quando a gente precisa. Já usei diferentes serviços, como secretaria, biblioteca e coordenação, e sempre fui atendido de forma adequada. No setor financeiro também fui atendido, mas tive um problema na renovação da matrícula da segunda fase, os boletos vieram sem o desconto especial, e precisei pedir para

o financeiro refazer. Apesar disso, eles resolveram a situação. No geral, considero que os serviços atendem bem, mas esse ponto dos boletos poderia ser melhorado para evitar transtornos.”

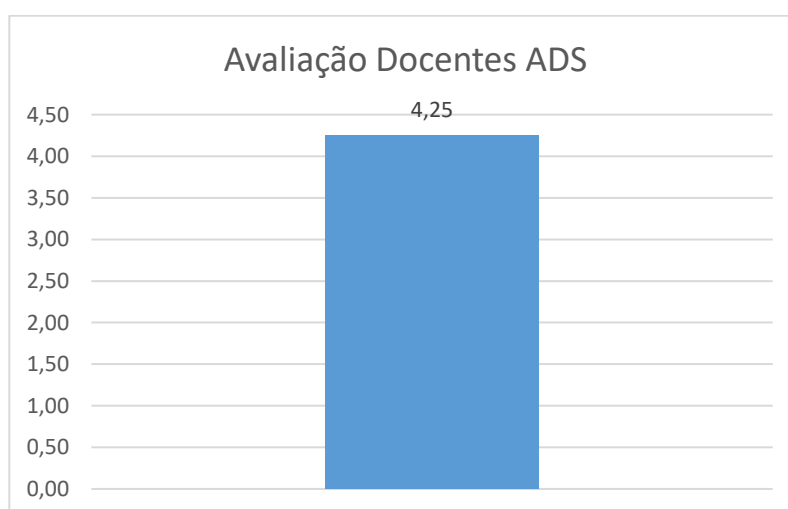
“A secretaria e a coordenação do curso se mostraram sempre pronta e acessível quando precisei tratar algum assunto ou tirar alguma dúvida, lembro de uma vez que participei de um evento na Totvs, por meio do Senac, e minha equipe havia apresentado um projeto, depois quando fui fazer um post no meu LinkedIn e eu não havia tirado nenhuma foto do evento, então conversei com a coordenadora Sônia e ela se mostrou acessível em compartilhar algumas fotos que ela capturou da minha equipe.”

“Sempre que busco atendimento da coordenação do curso ou das partes financeiras e administrativas da instituição eu recebo um bom atendimento, algumas das partes eu nunca utilizei ou entrei em contato, portanto não saberei responder sobre.”

4.2 Avaliação Docente

O gráfico 02 apresenta os resultados da avaliação dos docentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Gráfico 02 - Avaliação docente do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas



Fonte: Senac (2025)

A tabela 04 apresenta os resultados da avaliação docente do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Tabela 04: Avaliação por questões docentes Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Discentes de ADS							
TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3)=Média Ponderada (MP)							
Questão	5 - atende plenamente	3 - atende suficientemente	2 - atende parcialmente	0 - não atende ou não existe	X - não se aplica ou não sei responder	TR	NOTA
1	5	1				6	4,67
2a	6					6	5,00
2b	3	1	2			6	3,67
3	3	3				6	4,00
4	2	3	1			6	3,50
5	5		1			6	4,50
6	3	3				6	4,00
7	3	3				6	4,00
8	6					6	5,00
9	5	1				6	4,67
10	5	1				6	4,67
11	2	2	2			6	3,33
12	2	4				6	3,67
13	5	1				6	4,67
14	6					6	5,00
15a	4	2				6	4,33
15b	4	2				6	4,33
15c	6					6	5,00
15d	3	3				6	4,00
15e	6					6	5,00
16	4	2				6	4,33
17a	5				1	6	4,17
17b	5				1	6	4,17
17c	2	2			2	6	2,67
17d	4	1			1	6	3,83

18	3	2				5	4,20
19	4	2				6	4,33
20	5	1				6	4,67
						Média	4,25

Fonte: Senac (2025)

Abaixo os comentários dos docentes do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, por dimensão.

Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“A extensão faz uma grande diferença no aprendizado do estudante, pois, além de contribuir com instituições sem fins lucrativos, o desenvolvimento de soluções reais amplia significativamente seu conhecimento e sua experiência na área.”

“O PIC Senac (Programa de Iniciação Científica) é um programa que incentiva alunos e professores a desenvolverem projetos de pesquisa aplicada, voltados à inovação e à solução de problemas da região como por exemplo o Prof. Marcelo Petri e alunos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas do Senac Joinville (Otávio Augusto Fagundes de Oliveira e Natanael Beloqui de Barros) publicaram artigo na Navus, a revista científica de Gestão e Tecnologia do Senac/SC. O artigo trata de incubadoras sustentáveis de startups em comércio, serviços e turismo, integrando ESG e ODS, com pesquisa em 11 organizações locais!”

Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição

Dimensão 04: a comunicação com a sociedade e,

Dimensão 06: organização e gestão da instituição

“Os alunos são bem orientados, deste o início em todo o processo.”

“O Núcleo Docente Estruturante (NDE) tem papel essencial na consolidação e atualização dos cursos. Neste ano, por exemplo, o NDE discutiu a matriz curricular do ADS (Análise e Desenvolvimento de Sistemas) com foco em sua atualização, além de atuar na revisão de ementas, integração entre disciplinas e proposição de ações que fortalecem a qualidade do ensino e o alinhamento com as demandas do mercado.”

“Os órgãos representativos são essenciais para a tomada de decisões, pois fortalecem a participação da comunidade acadêmica e contribuem diretamente com a CPA para a melhoria contínua e a evolução da faculdade. Percebo que seu funcionamento fortalece a transparência, a corresponsabilidade e a qualidade das decisões tomadas.”

Dimensão 07: infraestrutura física

“Todos os ambientes são muito bons.”

“O Senac é um HUB de Tecnologia, um espaço moderno voltado à inovação, que conta com novos laboratórios de tecnologia. Esses ambientes fazem toda a diferença na execução das aulas, pois possibilitam mais prática, experimentação e aproximação com as demandas reais do mercado, qualificando ainda mais o processo de ensino e aprendizagem.”

“Quem conhece o Senac reconhece que sua estrutura é um grande diferencial, com salas amplas, ambientes modernos, biblioteca bem equipada e laboratórios atualizados, que contam com tecnologias inovadoras como impressoras 3D e óculos de realidade virtual (Óculos VR).”

Dimensão 08: planejamento e avaliação

Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes e egressos

“Sempre há um excelente trabalho de todas as partes mencionadas nesta etapa da pesquisa.”

Dimensão 05: Políticas de pessoal

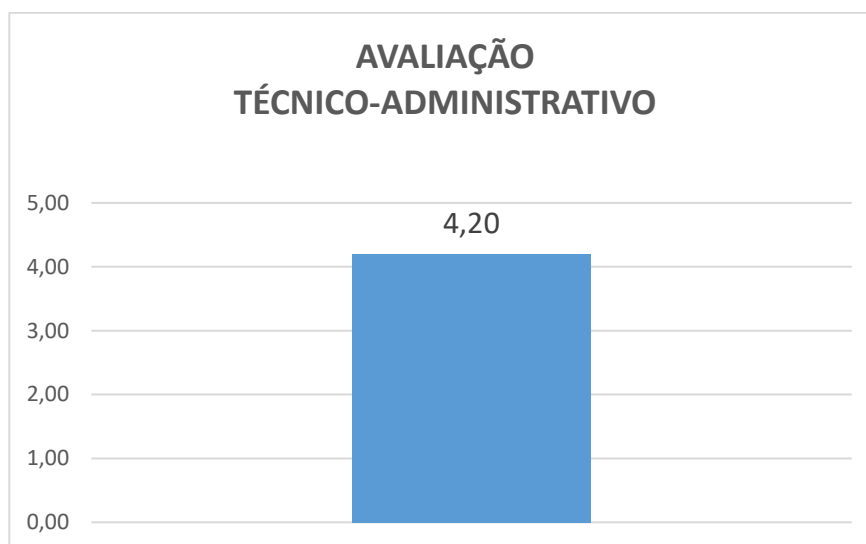
“Recebo feedbacks contínuos.”

“Receber feedback faz toda a diferença, pois permite identificar pontos de melhoria, aprimorar práticas e fortalecer o desenvolvimento individual e institucional.”

4.3 Avaliação Técnico-administrativo

O gráfico 03 apresenta os resultados da avaliação do corpo técnico-administrativo

Gráfico 03 - Avaliação do corpo técnico-administrativo



Fonte: Senac (2025)

A tabela 05 apresenta os resultados gerais da avaliação do corpo técnico-administrativo.

Tabela 05: Avaliação por questões do técnico-administrativo

Técnico-Administrativo							
TR=total de respondentes; NOTA= (B*5 + C*3 + D*2) / G							
((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3) =Média Ponderada (MP)							
Questão	5 - atende plenamente	3 - atende suficientemente	2 - atende parcialmente	0 - não atende ou não existe	X - não se aplica ou não sei responder	TR	NOTA
1	15	2				17	4,76
2	12	5				17	4,41
3	11	2	1		2	16	3,94
4	10	3	1		2	16	3,81
5	11	4	2			17	4,18
6	11	5	1			17	4,24
7	12	3			2	17	4,06

8	10	4	3			17	4,00
9	11	4	2			17	4,18
10	9	6	1		1	17	3,82
11	10	6	1			17	4,12
12a	13	4				17	4,53
12b	14	3				17	4,65
12c	15	2				17	4,76
12d	9	6	2			17	3,94
12e	12	2	2			16	4,38
13	11	5	1			17	4,24
14a	11	6				17	4,29
14b	12	5				17	4,41
14c	11	5				16	4,38
14d	12	4	1			17	4,35
14e	11	6				17	4,29
15	7	4	5			16	3,56
16	11	3	3			17	4,12
17	9	3	4		1	17	3,65
						Média	4,20

Fonte: Senac (2025)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do corpo técnico-administrativo.

Dimensão 02: a política para o ensino, a pesquisa e extensão

“É perceptível os trabalhos com a comunidade interna e externa.”

“Temos um alto índice de matrículas, o que evidência a nossa reputação da instituição sempre estamos buscando e incentivando os alunos a criarem projetos que traga a prática profissional, na ideia de que ele já vivencie como funciona o mercado de trabalho.”

“Os Projetos sempre são divulgados.”

“Educadores excelente, ensino sempre avançado, Senac está sempre buscando o melhor.”

“Os alunos saem preparados para os desafios do mercado de trabalho através de vivências em parcerias com empresas, participação em feiras e visitas técnicas.”

“Realização de Hackathon e workshops sobre inovação educacional, indicando atualização tecnológica. Promoção de ações sociais e parcerias com organizações locais, demonstrando compromisso com a extensão. Disponibilização de editais para iniciação científica.”

“Realização do Hackathon.”

“Sempre vejo os alunos envolvidos em algum trabalho de pesquisa e elaboração de projetos. Muitos vem até nós e pedem para que possamos participar, seja de maneira ativa ou não.”

Dimensão 03: a responsabilidade social da instituição

Dimensão 04: a comunicação com a sociedade e,

Dimensão 06: organização e gestão da instituição.

“Temos acesso a todos os documentos da instituição”

“O Senac tem várias ações para interagir com a comunidade como um todo, recebemos informações e orientações das normas.”

“Sempre somos informados sobre os colegiados através de reuniões.”

“Senac sempre incentivando alunos a desenvolver projetos pra comunidade, os eventos são abertos ao público.”

“O Senac participa em eventos da comunidade em geral (feiras, eventos, competições). Nossos canais de comunicação externo possuem sempre muitas informações e estão sempre atualizados.”

“Em relação a apoio a comunidade, temos programas de bolsas e em relação a comunicação, realizamos reunião com representantes dos setores para contribuir com ações para graduação.”

“Participação do Senac em eventos externos e incentivo a participação dos alunos.”

Dimensão 07: infraestrutura física

“Todos os espaços estão de acordo.”

“Foram abertos três laboratórios novos esse ano, o que evidência o comprometimento do Senac em oferecer sempre o melhor.”

“Estrutura moderna, laboratórios equipados, reformas realizadas este ano.”

“Ótima infraestrutura.”

“Salas de aula organizadas e limpas.”

“A cantina deixa a desejar, em alguns momentos não está bem-preparada para atender os alunos e não possui variedade de lanches para escolha, são sempre os mesmos. Apenas em 2025 houve 3 variações de preço no almoço, mas a qualidade não melhorou.”

“Novos laboratórios modernizados.”

“Além dos laboratórios específicos dos eixos, merecem destaques a sala de professores, auditório e biblioteca. Todos os espaços permitem atividades com os alunos que vão além das salas de aula, promovendo a multidisciplinaridade.”

Dimensão 08: planejamento e avaliação

Dimensão 09: políticas de atendimento a estudantes

“Os atendimentos são ótimos.”

“Não escuto reclamação.”

“Temos psicóloga no quadro, sempre buscando acolher todos os alunos principalmente os estrangeiros. Se tem algum aluno com deficiência é realizada conversa para entender as necessidades durante o curso.”

“Super atendimento”

“Equipe competente”

“Todos os setores estão sempre à disposição para atendimento dos alunos.”

“O pronto atendimento aos alunos, informações para todos que buscam atendimento NRM - recepção. Atendimento aos novos alunos com "tour na instituição.”

Dimensão 05: políticas de pessoal

“Sempre recebemos feedback.”

“Acho suficiente.”

“Sobre a questão de progressão salarial poderia melhorar, por mais que foi criado um plano de cargos e salários, ainda não está muito claro como vai funcionar. Demais situações sempre recebemos feedback, acompanhamento do nosso trabalho.”

“Sempre recebo feedback.”

“Os planos de progressão salarial ainda não foram divulgados aos colaboradores. Houve uma alteração de nomenclatura nos cargos à 01 ano, mas até o momento não foi divulgado dificultando nossa percepção para progressão salarial.”

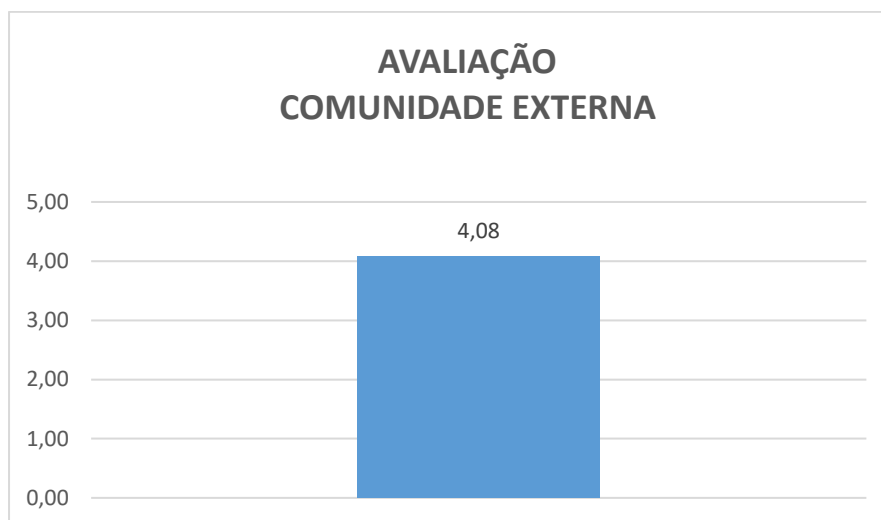
“Temos ambientação.”

“Não identifico progressão salarial.”

4.4 Avaliação Comunidade externa

O gráfico 04 apresenta os resultados da avaliação da Comunidade externa

Gráfico 04 - Avaliação da Comunidade externa



Fonte: Senac (2025)

A tabela 06 apresenta os resultados gerais da avaliação dos Comunidade Externa

Tabela 06: Comunidade Externa

Comunidade externa							
TR=total de respondentes; NOTA= (B*5 + C*3 + D*2) / G							
((TR_Curso1 * Nota_Curso1) + (TR_Curso2* Nota_Curso2) + (TR_Curso3 * Nota_Curso3)) / (TR_Curso1 + TR_Curso2 + TR_Curso3) =Média Ponderada (MP)							
Questão	5 - atende plenamente	3 - atende suficientemente	2 - atende parcialmente	0 - não atende ou não existe	X - não se aplica ou não sei responder	TR	NOTA
1	5	3	1			9	4,00
2	6	3				9	4,33

3	6	2	1			9	4,22
4	4	4	1			9	3,77
						Média	4,08

Fonte: Senac (2025)

Abaixo os comentários relativos as questões por dimensões do comunidade externa.

“O relacionamento com as empresas é ótimo.”

“Acho a infraestrutura maravilhosa e ótima equipe.”

“Confesso que tenho pouco contato com a Instituição, porém, vejo um esforço significativo da professora Sonia Alves em aproximar os alunos à realidade do mercado de trabalho. Tive oportunidade de receber a visita de algumas turmas na empresa onde trabalhava, e me surpreendi positivamente com a participação dos alunos. No momento, não tenho recomendações além de reforçar que a visita à empresas da região são bem importantes para que os alunos tenham clareza no que esperar do mercado de trabalho e como se preparar adequadamente para ele.”

“A Faculdade SENAC é vista como uma instituição sólida e confiável, com forte conexão com o mercado de trabalho e excelente infraestrutura. No entanto, para se manter competitiva e atrativa, precisa investir em maior acessibilidade financeira, modernização dos cursos EAD e simplificação dos processos administrativos.”

“Equipes engajadas e comprometidas com a missão da instituição. Sinto falta de alguns cursos rápidos para a comunidade.”

“Não identifiquei.”

5 ANÁLISE DOS DADOS E PROPOSTA DE MELHORIAS

Os resultados da autoavaliação nas dez dimensões evidenciam predominância de avaliações positivas. Destacam-se como potencialidades a qualidade da infraestrutura, o alinhamento institucional à Missão e ao PDI, a organização acadêmica e a efetividade do atendimento aos estudantes. As fragilidades identificadas são pontuais e concentram-se, principalmente, em aspectos

relacionados à comunicação interna, clareza de processos administrativos e ajustes específicos em serviços de apoio. As propostas de melhoria decorrem dessas observações, orientando ações de aperfeiçoamento contínuo.

Quanto aos discentes a avaliação foi majoritariamente positiva, com registros pontuais sobre serviços e processos administrativos.

A percepção dos docentes é favorável quanto à organização institucional e condições acadêmicas.

Para o corpo técnico-administrativos, há reconhecimento do alinhamento institucional, com indicação de aprimoramento na comunicação de políticas internas.

E, a comunidade externa evidência uma avaliação positiva da qualidade e organização institucional.

De modo geral, os resultados demonstram consistência institucional nas dez dimensões avaliadas, com fragilidades específicas que direcionam ações de melhoria.

5.1 Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

5.1.1 Dimensão 8 - Planejamento e avaliação

A Dimensão 08 analisa o planejamento e a avaliação institucional, considerando sua efetividade enquanto instrumento de gestão e de melhoria contínua. A partir das evidências coletadas na pesquisa, constata-se que a comunidade acadêmica reconhece a atuação da Comissão Própria de Avaliação (CPA) e a existência de uma cultura institucional voltada à escuta qualificada e ao aprimoramento permanente. Os relatos indicam que a instituição busca identificar acertos e fragilidades, demonstrando empenho na revisão e qualificação de processos e serviços. Evidenciam ainda uma percepção positiva quanto ao compromisso institucional com a qualidade, especialmente no que se refere à abertura ao diálogo e à disposição dos setores em revisar práticas sempre que necessário. Por outro lado, a análise aponta oportunidades de aprimoramento, sobretudo no que diz respeito à revisão de determinados processos administrativos e à necessidade de maior agilidade nos fluxos internos. No âmbito do planejamento, embora a percepção institucional seja favorável, identifica-se potencial para fortalecer a sistematização das devolutivas

à comunidade acadêmica, evidenciando de forma mais estruturada a relação entre diagnóstico, plano de ação e resultados alcançados ampliando a visibilidade dos planos de ação decorrentes da autoavaliação. Ressalta-se que tais ações já são desenvolvidas por meio da elaboração de relatórios institucionais e da divulgação dos resultados em sala de aula e no ambiente virtual do aluno, podendo, contudo, ser aprimoradas quanto à sistematização e à evidência de impactos alcançados.

Quadro 01: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 8

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Necessidade de ampliar a divulgação estruturada e sistemática dos resultados da CPA à comunidade acadêmica.</p> <p>Percepção de excesso de burocracia em determinados processos institucionais, indicando necessidade de maior agilidade operacional.</p>	<p>Reconhecimento institucional de que a autoavaliação é conduzida com seriedade e responsabilidade.</p> <p>Cultura consolidada de escuta ativa da comunidade acadêmica.</p> <p>Compromisso institucional em identificar tanto acertos quanto fragilidades.</p> <p>Postura orientada à melhoria contínua dos</p>	<p>Planejar e estruturar estratégias permanentes de socialização dos resultados da CPA, incluindo apresentação em sala de aula e divulgação nos ambientes virtuais institucionais.</p> <p>Revisar processos considerados excessivamente burocráticos, identificando oportunidades de simplificação e maior eficiência.</p>	<p>Será levada para discussão da comissão da CPA e com o NDE.</p>

	<p>processos acadêmicos e administrativos. Capacidade institucional de reconhecer oportunidades de aprimoramento a partir dos resultados avaliativos.</p>	<p>Promover discussão dos resultados e das propostas de melhoria no âmbito da CPA e em articulação com o NDE, fortalecendo a integração entre avaliação e gestão acadêmica.</p>	
--	---	---	--

Fonte: Senac (2025)

5.2 Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

5.2.1 Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A dimensão 01 correspondente a análise da Missão, Visão e Plano de Desenvolvimento Institucional. A análise dos dados evidencia uma percepção positiva quanto ao alinhamento das ações institucionais à Missão e à Visão do SENAC/SC entre os diferentes segmentos da comunidade acadêmica. Entre os técnico-administrativos (17 respondentes), 88,2% afirmam que a instituição atende plenamente à Missão e à Visão, enquanto 11,8% consideram que atende suficientemente, totalizando 100% de avaliações positivas. De forma semelhante, entre os docentes (6 respondentes), 83,3% indicam atendimento pleno e 16,7% suficiente, também configurando total alinhamento positivo.

No universo de 25 discentes respondentes, observa-se predominância de avaliação favorável, concentrada nas opções “atende plenamente” e “atende suficientemente”, com registro pontual de atendimento parcial e ausência de respostas negativas. Esse resultado evidencia que a maioria dos estudantes reconhece coerência entre as ações desenvolvidas pela instituição e seus direcionadores estratégicos.

Comparativamente, o percentual de “atende plenamente” mostra-se mais expressivo entre colaboradores e docentes do que entre os discentes, indicando a

oportunidade de fortalecer a comunicação institucional e explicitar, de forma ainda mais clara, a relação entre as práticas acadêmicas, Missão, Visão, Valores.

De modo geral, a dimensão apresenta-se como um ponto forte institucional, demonstrando alinhamento consistente entre planejamento estratégico e prática acadêmica.

Quadro 02: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 1

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Embora positiva, a avaliação dos alunos apresenta menor percentual de “atende plenamente” em comparação a docentes e técnico-administrativos. Pequeno índice de atendimento parcial (4,3%) entre estudantes, indicando que parte do público discente pode não perceber integralmente o alinhamento das ações institucionais à Missão e Visão.	A maioria dos técnico-administrativos (88,2%) e docentes (83,3%) percebe que as ações atendem plenamente à Missão e à Visão institucional. A percepção é positiva também entre os estudantes, mas ainda temos um pequeno percentual que demonstrou que 51,9% - Atende plenamente; 44,4% - Atende suficientemente e 3,7% - Atende parcialmente (1),	Ampliar a divulgação e socialização da Missão, Visão e PDI junto aos estudantes, por meio de ações em sala, ambientações e eventos institucionais. Evidenciar, na prática pedagógica, o vínculo entre atividades acadêmicas e a Missão institucional, reforçando como cada ação contribui para	

	<p>demonstrando que é a população que tem um percentual menor de pessoas que conhecem a missão, visar e valores do Senac.</p> <p>A Missão e a Visão estão internalizadas, especialmente entre colaboradores e docentes, fortalecendo a identidade institucional.</p>	<p>“Educar para o Trabalho”.</p>	
--	--	----------------------------------	--

Fonte: Senac (2025)

5.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

A Dimensão 3 evidencia que a instituição mantém atuação consistente em responsabilidade social, promovendo projetos de extensão entre outros voltados à comunidade, eventos abertos ao público e participação ativa em ações externas. Destaca-se o convênio com o Governo do Estado (FUMDESC), que amplia o acesso à educação por meio de bolsas de estudo, além da interação com outras instituições em iniciativas de inovação e tecnologia. Há incentivo à participação discente em ações comunitárias e fortalecimento da formação cidadã. Como oportunidade de aprimoramento, recomenda-se sistematizar e ampliar a divulgação dos impactos sociais gerados, evidenciando resultados quantitativos e qualitativos das ações desenvolvidas. Sugere-se, ainda, fortalecer mecanismos de monitoramento e retomar a participação institucional no Selo de Instituição Socialmente Responsável

da ABMES, consolidando o reconhecimento externo e o nível de maturidade institucional nessa dimensão.

As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades, (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado.

Quadro 03: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 3

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Necessidade de ampliar a divulgação das ações e impactos sociais junto à comunidade acadêmica e externa, tornando mais evidentes os resultados gerados.	Incentivo institucional ao desenvolvimento de projetos voltados à comunidade.	Estruturar a divulgação sistemática dos impactos sociais gerados pelos projetos e ações comunitárias (quantitativos e qualitativos).	
	Realização de eventos abertos ao público externo, promovendo integração social.		
	Participação ativa da instituição em eventos da comunidade (feiras, eventos, competições).	Ampliar estratégias de comunicação que evidenciem resultados concretos das ações sociais realizadas pela instituição.	
	Divulgação frequente, por meio de redes sociais das ações institucionais junto à sociedade.		
	Convênio com o Governo do Estado (FUMDESC), para participação dos discentes em programas	Fortalecer mecanismos de participação da comunidade	

	<p>de bolsas de estudo, ampliando o acesso à educação superior.</p> <p>Interação com outras instituições para realização de palestras, projetos e ações voltadas à inovação e tecnologia.</p> <p>Incentivo à participação discente em ações externas, fortalecendo a formação cidadã.</p> <p>Incentivo de ações sociais promovidas pela biblioteca.</p>	<p>acadêmica nas decisões e ações de impacto social.</p> <p>Resgatar a participação da Faculdade para obtenção do Selo de Instituição Socialmente Responsável conferido pela ABMES.</p>	
--	---	---	--

Fonte: Senac (2025)

5.3 Eixo 3: Políticas Acadêmicas

5.3.1 Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A análise evidencia que as políticas de ensino, pesquisa e extensão estão estruturadas e alinhadas ao Projeto Pedagógico Institucional, às demandas do mercado e ao compromisso social da IES. Observa-se coerência entre planejamento, práticas docentes e resultados acadêmicos, com destaque para metodologias ativas, feedbacks formativos e qualificação do corpo docente com experiência profissional.

As ações desenvolvidas, como os projetos integradores, hackathons, visitas técnicas e parcerias com empresas, reforçam a articulação entre teoria e prática e fortalecem a empregabilidade. No campo da pesquisa, há incentivo estruturado à

iniciação científica e produção acadêmica; na extensão, destacam-se projetos com impacto social e integração com a comunidade externa.

Embora a avaliação seja positiva, identifica-se potencial para ampliar a participação discente e sistematizar indicadores de impacto. Recomenda-se fortalecer o monitoramento, a divulgação estruturada dos resultados e a integração formal entre ensino, pesquisa e extensão, consolidando a indissociabilidade dessas dimensões e elevando o nível de maturidade acadêmica institucional.

Quadro 04: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 2

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Pouca procura e envolvimento discente nas iniciativas de pesquisa e extensão.</p> <p>Divulgação insuficiente das oportunidades de pesquisa e dos editais disponíveis.</p> <p>Cultura institucional de pesquisa e extensão ainda em processo de consolidação.</p> <p>Divulgação limitada dos resultados e impactos dos projetos desenvolvidos.</p>	<p>Corpo docente qualificado, com experiência profissional e atuação no mercado de trabalho.</p> <p>Alinhamento das atividades acadêmicas às demandas do mercado, com foco em resolução de problemas reais trazidos por empresas parceiras.</p> <p>Uso de tecnologias atuais no desenvolvimento</p>	<p>Intensificar a divulgação do Programa de Iniciação Científica (PIC) junto aos discentes, ampliando o alcance das informações sobre editais e oportunidades;</p> <p>Estimular maior participação estudantil por meio de comunicação estruturada e contínua sobre projetos de pesquisa e extensão;</p>	

	<p>das atividades de ensino, pesquisa e extensão.</p> <p>Desenvolvimento de projetos voltados a instituições sem fins lucrativos, fortalecendo o compromisso social.</p> <p>Consolidação do senso de responsabilidade social na formação discente.</p> <p>Existência do Programa de Iniciação Científica (PIC) como política estruturada de incentivo à pesquisa.</p> <p>Publicação científica institucional por meio da Revista Navus.</p>	<p>Divulgar de forma sistematizada os resultados já alcançados (número de participantes, impactos gerados e produções acadêmicas), fortalecendo o reconhecimento institucional das ações;</p> <p>Reforçar a atuação articulada da CPA com o NDE, incentivando os docentes a atuarem como multiplicadores das oportunidades em sala de aula;</p> <p>Utilizar o AVA e as redes institucionais para dar visibilidade permanente aos projetos em andamento;</p> <p>Institucionalizar momentos de apresentação</p>	
--	---	---	--

	Participação discente em hackathons, seminários, eventos, visitas técnicas e workshops, ampliando a preparação para desafios profissionais.	pública dos projetos, como na Semana Acadêmica, ampliando a socialização das produções e estimulando o protagonismo discente.	
--	---	---	--

Fonte: Senac (2025)

5.3.2 Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

A análise das evidências indica que a instituição possui comunicação interna e externa estruturada, com canais eficientes, atualizados e acessíveis. Há divulgação consistente de cursos, eventos, editais e ações institucionais, além de ampla disponibilização de documentos e informações acadêmicas, fortalecendo a transparência.

Destaca-se a presença ativa nas redes sociais e a participação em eventos externos, ampliando a visibilidade institucional e a interação com a sociedade.

Como oportunidade de melhoria, recomenda-se fortalecer estratégias que promovam maior engajamento da comunidade acadêmica nos canais institucionais. De modo geral, a dimensão apresenta nível satisfatório de maturidade, com potencial de aprimoramento na sistematização e no alcance das informações divulgadas.

Quadro 05: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 4

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		

<p>Alcance desigual das comunicações ao público externo.</p>	<p>Divulgação ativa das ações institucionais por meio das redes sociais (LinkedIn e Instagram).</p> <p>Comunicação externa estruturada, considerada eficiente, atualizada e acessível.</p>	<p>Padronizar canais oficiais de comunicação acadêmica com a sociedade.</p> <p>Consolidar as principais ações institucionais para ampla divulgação interna e externa.</p> <p>Ampliar estratégias integradas de comunicação digital, potencializando o alcance das ações institucionais junto à sociedade.</p>	<p>Uso de canais já existentes.</p> <p>Alinhamento institucional.</p>
--	--	---	---

Fonte: Senac (2025)

5.3.3 Dimensão 9 - Política de Atendimento aos Discentes

A análise das manifestações evidencia percepção amplamente positiva quanto à Política de Atendimento aos Discentes. Os relatos destacam que os setores da secretaria, coordenação, recepção (NRM) e área financeira demonstram acessibilidade, disponibilidade e postura resolutiva no atendimento às demandas acadêmicas e administrativas. A equipe é reconhecida como competente, acolhedora e sempre disposta a auxiliar, o que fortalece a confiança institucional e contribui para a satisfação discente.

Destaca-se também o suporte oferecido além das demandas formais, como o incentivo à participação em eventos, apoio na divulgação de atividades acadêmicas e acompanhamento individualizado quando necessário. A presença de psicóloga na

instituição, com atenção especial a estudantes estrangeiros e alunos com deficiência, reforça o compromisso com o acolhimento, a inclusão e o cuidado integral. A realização de tour institucional para novos alunos também evidencia preocupação com a integração e ambientação. Como fragilidade, identifica-se uma ocorrência pontual no setor financeiro relacionada à emissão incorreta de boleto com desconto não aplicado, que foi rapidamente solucionado. Alguns alunos relatam não ter utilizado todos os serviços, o que pode indicar oportunidade de ampliar a divulgação dos canais e serviços disponíveis. De forma geral, a dimensão configura-se como potencialidade institucional, evidenciando um atendimento qualificado, humanizado e eficiente.

Quadro 06: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 9

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Parte dos estudantes relata não conhecer ou não ter utilizado todos os serviços, o que pode indicar baixa visibilidade de alguns atendimentos institucionais.	<p>Atendimento acessível e resolutivo nos setores de secretaria, coordenação e financeiro.</p> <p>Equipe reconhecida como competente, disponível e acolhedora.</p> <p>Rapidez no pronto atendimento (NRM/recepção) e disponibilidade dos setores.</p>	Manter e fortalecer as práticas de acolhimento, especialmente no acompanhamento psicopedagógico e inclusão.	

	<p>Acolhimento e apoio psicopedagógico, com presença de psicóloga e atenção especial a estudantes estrangeiros e alunos com deficiência.</p> <p>Integração de novos alunos, com realização de tour institucional.</p> <p>Apoio além do acadêmico, como suporte em eventos e incentivo à participação em atividades externas.</p> <p>Percepção geral muito positiva, com ausência de reclamações recorrentes.</p>		
--	--	--	--

Fonte: Senac (2025)

5.4 Eixo 4: Políticas de Gestão

5.4.1 Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

As evidências indicam que a instituição mantém prática consolidada de feedback e acompanhamento do desempenho, reconhecida como instrumento relevante para o desenvolvimento profissional. Destaca-se também a existência de ambientação institucional para os colaboradores que estão iniciando na IES e a implementação de um Plano de Cargos e Salários, demonstrando iniciativa de estruturação da carreira.

Como fragilidade, observa-se falta de clareza e divulgação dos critérios de progressão salarial, bem como comunicação insuficiente sobre alterações na estrutura de cargos, gerando insegurança quanto à evolução profissional. Desta forma, será realizada uma apresentação do Plano de Cargos e Salários, assim que a reestruturação seja finalizada a fim de formalizar os critérios de progressão e fortalecer a articulação entre avaliação de desempenho e desenvolvimento profissional.

Quadro 07: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 5

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Falta de clareza quanto ao funcionamento do Plano de Cargos e Salários.	Prática recorrente e contínua de feedback aos colaboradores.	Divulgar os critérios, etapas e requisitos para progressão salarial.	
Divulgação estruturada dos critérios e fluxos de progressão salarial.	Cultura institucional de acompanhamento do desempenho profissional.	Apresentar detalhadamente o Plano de Cargos e Salários.	
	Reconhecimento de que o feedback		

	<p>contribui para o aprimoramento das práticas e para o desenvolvimento individual e institucional.</p> <p>Processo de ambientação para novos colaboradores, favorecendo integração institucional.</p> <p>Implementação de Plano de Cargos e Salários, indicando iniciativa formal de estruturação de carreira.</p>		
--	---	--	--

Fonte: Senac (2025)

5.4.2 Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

A análise das evidências demonstra que a instituição apresenta estrutura organizacional consolidada, com funcionamento regular dos órgãos representativos e instâncias colegiadas, garantindo espaços formais de participação e diálogo entre gestão, docentes e discentes. Os conselhos, núcleos estruturantes e demais colegiados contribuem de forma efetiva para a organização acadêmica e para a qualificação dos processos decisórios.

Destaca-se a atuação do Núcleo Docente Estruturante (NDE), especialmente na atualização da matriz curricular, revisão de ementas e proposição de melhorias

alinhadas às demandas do mercado, evidenciando integração entre gestão acadêmica e planejamento pedagógico. A disponibilização acessível de regulamentos, manuais e orientações institucionais reforça a transparência e favorece a compreensão dos processos internos pela comunidade acadêmica. A comunicação institucional é percebida como clara e frequente, com realização de reuniões e divulgação de informações relevantes, fortalecendo a cultura de corresponsabilidade e melhoria contínua. De modo geral, a instituição é reconhecida por cumprir adequadamente suas responsabilidades e manter processos organizacionais estruturados. Como oportunidade de aprimoramento, identifica-se a necessidade de ampliar a divulgação sistemática das ações e deliberações dos órgãos colegiados, fortalecendo a visibilidade de seu funcionamento e estimulando maior engajamento da comunidade acadêmica nos processos decisórios. De modo geral, a Dimensão 6 evidencia nível satisfatório de maturidade institucional, com bases sólidas de governança e organização, apresentando potencial de avanço por meio do fortalecimento da participação e da comunicação estratégica das decisões institucionais.

Quadro 08: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 6

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Necessidade de ampliar a divulgação das ações e deliberações dos órgãos colegiados, fortalecendo a visibilidade e compreensão de seu funcionamento.</p> <p>Oportunidade de tornar os</p>	<p>Funcionamento estruturado dos órgãos representativos (conselhos e núcleos), garantindo espaços formais de participação e diálogo entre alunos, docentes e gestão.</p>	<p>Ampliar a divulgação sistemática das decisões e encaminhamentos dos órgãos colegiados.</p> <p>Estruturar estratégias que ampliem o engajamento da comunidade</p>	<p>Comunicados institucionais.</p> <p>Ação de médio prazo.</p>

<p>mecanismos de gestão e participação mais presentes no cotidiano discente.</p>	<p>Atuação organizada e transparente dos colegiados, fortalecendo a corresponsabilidade nas decisões institucionais.</p> <p>Participação ativa do NDE na atualização curricular, revisão de ementas e alinhamento dos cursos às demandas do mercado.</p> <p>Disponibilização acessível de normas, regulamentos, manuais e orientações institucionais.</p> <p>Comunicação institucional clara e frequente, favorecendo a transparência na gestão.</p>	<p>acadêmica nos processos de gestão participativa.</p> <p>Consolidar sínteses periódicas das principais decisões institucionais para ampla divulgação.</p> <p>Fortalecer a integração entre NDE, colegiados e CPA, garantindo alinhamento contínuo entre avaliação e gestão acadêmica.</p>	
--	--	---	--

	<p>Reuniões periódicas para informar sobre colegiados e decisões institucionais.</p> <p>Orientação adequada aos alunos desde o início da trajetória acadêmica, evidenciando organização nos fluxos institucionais.</p>		
--	--	--	--

Fonte: Senac (2025)

5.4.3 Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira

Quadro 09: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 10

Faculdade Senac em Joinville			
Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Concorrência de mercado de cursos tecnológicos, inserção de muitas IES em Joinville, com oferta de cursos presenciais e a distância, com preços inferiores.	<p>Política de bolsas de estudo parciais para ex-alunos, sobretudo do Ensino Médio.</p> <p>Parceria com o FIES e com Governo do</p>	<p>Implantação de CRM para melhoria da gestão de prospects</p> <p>Aumento dos investimentos em mídia off e on-line.</p>	

<p>Falta de um programa próprio de financiamento, visando ampliar o número de alunos, mediante planejamento acadêmico-financeiro.</p> <p>Criação da Universidade Gratuita pelo Governo do Estado, ampliando a oferta de vagas gratuitas em cursos presenciais pelas principais IES privadas de Joinville.</p>	<p>Estado por meio do FUMDESC.</p> <p>Bolsas Programa de Iniciação Científica (PIC) Senac e bolsas institucionais, por meio da política de descontos interna.</p> <p>Localização Estratégica da Faculdade, com fácil acesso ao transporte coletivo.</p> <p>Bolsa institucional aos colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades.</p>	<p>Realização de parceria com empresas para concessão de bolsas para os funcionários e dependentes.</p> <p>Ampliação da oferta do Ensino Médio, como forma de manter o aluno até o Ensino Superior.</p>	
---	---	---	--

Fonte: Senac (2025)

5.5 Eixo 5: Infraestrutura Física

5.5.1 Dimensão 7 - Infraestrutura física

A infraestrutura física é reconhecida como um dos principais diferenciais institucionais. Os relatos destacam ambientes modernos, salas de aula organizadas e bem equipadas, além de laboratórios atualizados com recursos tecnológicos inovadores. A recente abertura de novos laboratórios reforça o compromisso com a

qualidade e a inovação. A biblioteca e os demais espaços, como auditório e áreas de convivência, também são avaliados de forma positiva, contribuindo para o processo de ensino e aprendizagem.

Como fragilidade, destaca-se a insatisfação com a cantina, especialmente quanto à qualidade, variedade, preços e atendimento nos horários de maior movimento. Também há registros de superlotação no refeitório em momentos de intervalo coincidente.

De modo geral, a percepção da comunidade acadêmica em relação à infraestrutura oferecida é positiva.

Quadro 10: Resultados e propostas de melhorias da dimensão 7

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Superlotação do refeitório em horários de intervalo coincidentes.</p> <p>Insatisfação com a cantina em relação aos valores elevados em relação à qualidade oferecida; pouca variedade de produtos;</p> <p>Problemas na conservação e aquecimento dos alimentos;</p> <p>Oscilações de preço sem melhoria</p>	<p>Estrutura física moderna, ampla e bem conservada.</p> <p>Salas de aula organizadas, limpas e equipadas com recursos multimídia e climatização adequada.</p> <p>Laboratórios completos, atualizados e alinhados às demandas dos cursos, especialmente na área de tecnologia.</p>	<p>Estudar a reorganização dos horários de intervalo para reduzir sobrecarga no refeitório.</p> <p>Realizar reunião com os contratados da cantina para expor os problemas decorrentes da sua administração: qualidade dos produtos da cantina, atendimento, variedade, conservação e precificação.</p>	

<p>percebida na qualidade;</p> <p>Atendimento lento em determinados períodos;</p> <p>Estoque insuficiente em horários de maior movimento.</p>	<p>Abertura de três novos laboratórios no último ano, evidenciando investimento contínuo em modernização.</p> <p>Reconhecimento institucional como HUB de Tecnologia, com ambientes voltados à inovação e experimentação prática.</p> <p>Disponibilidade de tecnologias inovadoras, como impressoras 3D e óculos de realidade virtual (VR).</p> <p>Biblioteca com acervo físico e digital diversificado, organizado e com possibilidade de</p>	<p>Manter o plano contínuo de investimentos em modernização de laboratórios e atualização tecnológica.</p> <p>Preservar e acompanhar as condições de limpeza, organização e conservação dos espaços físicos.</p>	
---	--	--	--

	<p>empréstimo.</p> <p>Auditório, sala de professores e demais espaços que favorecem atividades multidisciplinares.</p> <p>Ambientes de convivência adequados, contribuindo para o bem-estar e integração dos alunos.</p>		
--	--	--	--

Fonte: Senac (2025)

6 AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE

6.1 Propostas de melhorias

Com base nos resultados da autoavaliação institucional, foram definidas propostas de melhoria a serem implementadas no próximo ciclo avaliativo, considerando as fragilidades identificadas e as oportunidades de aprimoramento apontadas pelos diferentes segmentos da comunidade acadêmica.

As ações propostas serão apresentadas no formato da metodologia de 5W2H permite que as propostas de melhoria estejam diretamente vinculadas aos resultados da autoavaliação, assegurando coerência entre diagnóstico e planejamento. Além disso, possibilita o monitoramento contínuo das ações e a avaliação de sua efetividade ao longo do período de execução, de demonstrando detalhadamente o que será feito, porque será realizado, onde será implementado, quando ocorrerá, quem será o responsável, como será executado e, quando aplicável, os recursos envolvidos. Essa sistematização garante maior organização, definição de responsabilidades e acompanhamento das metas estabelecidas.

Quadro 11: Resultados e propostas de melhorias - Plano 5W2H

O quê (What)	Por quê (Why)	Onde (Where)	Quando (When)	Quem (Who)	Como (How)	Quanto (How much)
Melhorar comunicação interna sobre ações da CPA, NDE e Colegiados.	Ampliar transparência e participação discente	Faculdade Senac Joinville	2026 (contínuo)	CPA/Coordenação do curso de ADS	Divulgação em sala, AVA e redes internas	Sem custo adicional (recursos institucionais)
Fortalecer ações de pesquisa (PIC)	Ampliar engajamento discente em pesquisa aplicada	Curso de graduação	2026 (contínuo)	NDE/Coordenação de curso/Docentes	Editais, divulgação e integração curricular	Sem custo adicional (recursos institucionais)
Revisar serviços da cantina	Atender demandas recorrentes dos alunos	Faculdade Senac Joinville	2026	Direção/ Administração	Avaliação do contrato e análise da pesquisa com alunos	Não se aplica
Melhorar clareza sobre progressão salarial	Aumentar transparência e satisfação interna	Faculdade Senac Joinville	2026	Gestão/RH	Reunião com colaboradores/ comunicação formal	Sem custo adicional (recursos institucionais)

Fonte: Senac (2025)

6.2 Divulgação dos resultados

Para o próximo ano, a Faculdade planeja fortalecer o processo de divulgação e discussão dos resultados da autoavaliação institucional, consolidando a cultura avaliativa e ampliando o engajamento da comunidade acadêmica. O planejamento prevê ações estruturadas que garantam transparência, participação e acompanhamento das melhorias propostas.

Inicialmente, será realizada a socialização dos resultados junto aos diferentes segmentos (discentes, docentes, técnico-administrativos e comunidade externa), por meio de reuniões específicas, apresentações em encontros institucionais e divulgação em canais oficiais da Faculdade. Será disponibilizada síntese dos principais resultados, destacando potencialidades identificadas, fragilidades apontadas e ações previstas no Plano de Ação.

A coordenação de curso terá papel estratégico na interlocução com os estudantes, reforçando a importância da participação no processo avaliativo e demonstrando a efetividade das contribuições realizadas. Será mantida a divulgação por meio de comunicados eletrônicos, murais digitais e demais canais institucionais, garantindo amplo acesso às informações. A CPA acompanhará a execução das ações previstas no Plano Operacional, apresentando devolutivas periódicas sobre o andamento das melhorias implementadas.

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente Relatório de Autoavaliação consolidou os resultados obtidos junto aos discentes, docentes, corpo técnico-administrativos e comunidade externa, contemplando as dez dimensões avaliadas. Os dados evidenciam predominância de avaliações positivas, com fragilidades pontuais que foram registradas e incorporadas ao Plano de Ação para o próximo ciclo.

A construção deste relatório ocorreu de forma participativa e sistematizada, sob coordenação da CPA, a partir da aplicação e análise dos instrumentos avaliativos, discussão dos resultados nas reuniões e organização das informações. O processo envolveu a consolidação dos dados quantitativos e qualitativos alinhados ao Planejamento Operacional (PO).

As propostas foram estruturadas com definição de responsáveis e prazos. Ressalta-se que eventuais situações identificadas ao longo do exercício e que não estejam detalhadas nos capítulos específicos deste relatório poderão ser tratadas em relatórios complementares, reuniões de acompanhamento ou incorporadas ao planejamento institucional subsequente, mantendo o caráter contínuo e evolutivo do processo avaliativo.

Dessa forma, reafirma-se a autoavaliação como instrumento permanente de gestão, orientado à melhoria contínua, à transparência e ao fortalecimento da qualidade acadêmica e administrativa.