

**FACULDADE SENAC PALHOÇA**

**RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO  
INSTITUCIONAL**

**Tipo: ( ) anual (X) trienal/integral**

**Ano de referência: 2023**

**Ano de publicação: 2024**

**CICLO AVALIATIVO**

**2021**

**2022**

**2023**

## SUMÁRIO

<b>1 APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>4</b>
1.1 TIPO DE RELATÓRIO .....	4
1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS .....	4
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	5
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO.....	6
<b>2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS .....</b>	<b>7</b>
<b>3 METODOLOGIA .....</b>	<b>10</b>
<b>4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA.....</b>	<b>15</b>
4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE .....	15
4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE.....	17
4.2 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	20
4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS .....	22
4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA .....	24
<b>5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO .....</b>	<b>3</b>
<b>6 PROPOSTAS DE AÇÕES .....</b>	<b>33</b>
<b>7 FECHAMENTO.....</b>	<b>42</b>

## 1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e esclarecer a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado e Unidades Vinculadas, bem como a comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

Este capítulo tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação e pós *lato sensu*.

### 1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é trienal/integral e referente aos anos de 2021, 2022 e 2023 publicado em março de 2024, cujo ciclo se refere ao quadro 1.

Quadro 1: Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2021	2022	Parcial
2022	2023	Parcial
2023	2024	Integral

Fonte: Elaborado pela CPA

### 1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS

A Faculdade Senac Palhoça, teve sua aprovação através da Resolução nº 21/12 de 01 de dezembro de 2012. Situado na rua João Pereira dos Santos, 303 - Ponte do Imaruim - Palhoça – SC, foi inaugurado em 21 de outubro de 2013. Com uma estrutura de 4.250m<sup>2</sup> de área construída, atua em diferentes áreas do conhecimento de forma a atender as especificidades da região no que tange a Educação Profissional.

Neste sentido, a Faculdade Senac Palhoça busca atuar fortemente na região com os eixos de Informação e Comunicação; Gestão e Negócios; Produção Cultural e Design; Ambiente e Saúde; Turismo e Hospedagem e; Infraestrutura, Asseio e Conservação de forma a atender a demanda da região, para a formação e atualização de profissionais em cursos de Formação Inicial e Continuada, Ensino Médio integrado ao Técnico, Educação

Técnica de Nível Médio e a partir de 2016 e 2017, oferta Curso Superior de Tecnologia e Pós-Graduação.

Atualmente a equipe administrativa da Unidade conta com o Diretor, representado pelo Sra. Renata Beatriz Scheidt a Coordenação Educacional, representada pela Sra. Silvia Letícia Barros, a Coordenação Administrativo Financeiro, representada pelo Sra. Kelli do Rosário Fier e a Coordenação de Núcleo de Relações com o Mercado, representado pelo Sr. Eduardo Leal Velho.

Com relação a responsabilidade social da instituição, a Faculdade Senac Palhoça preocupa-se com a satisfação das necessidades da comunidade em que está inserida. Neste contexto, o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial oferece o Programa Senac de Gratuidade (PSG), em que são executadas ações educacionais para o segmento de comércio de bens e serviços, cumprindo assim, parte de seu compromisso social.

Nestes 78 anos de história, a instituição desenvolveu ações que permitiram a inserção de milhares de jovens no mercado de trabalho, por meio do Programa de Aprendizagem Comercial Profissional, além da atuação nos níveis e cursos já mencionados anteriormente.

O quadro 2 a seguir apresenta os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede e das unidades vinculadas.

Quadro 2: Dados da unidade sede

IES	FACULDADE SENAC PALHOÇA		
Endereço	Rua João Pereira do Santos, 303 – Ponte do Imaruim		
CEP	88130-475	Cidade	Palhoça
UF	SC	UF	(48) 3341-9100

Fonte: Elaborado pela CPA

### 1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O quadro 3 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). **O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA**

Quadro 3: Membros da CPA

Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade	Período de mandato
Taisa Rossafa da Fonseca	Docente	Palhoça	2022-2024
Agnaldo da Silva	Discente	Palhoça	2022-2024
Eduardo Leal Velho	Técnico-Administrativo	Palhoça	2022-2024
Titone Falacio de Amorim	Egresso	Palhoça	2022-2024
Julyana Furlin Barco	Sociedade Civil	Palhoça	2022-2024

Luciano Figueiredo Coelho	Coordenação de Curso	Palhoça	2022-2024
---------------------------	----------------------	---------	-----------

Fonte: Elaborado pela CPA

#### 1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O quadro 4 apresenta o número de turmas/alunos com quebras por faculdade e curso de graduação e pós-graduação, no ano corrente do relatório.

Quadro 4: Quantidade de alunos matriculados

Nome da Faculdade	Faculdade Senac Palhoça				
Curso 1	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno	Participou da Pesquisa (S/N)
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1ª Fase	2023-1	20	Noturno	S
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	1ª Fase	2023-1	21	Noturno	S
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2ª Fase	2023-1	21	Noturno	S
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	3ª Fase	2023-1	27	Noturno	S
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4ª Fase	2023-1	18	Noturno	S
Análise e Desenvolvimento de Sistemas	5ª Fase	2023-1	17	Noturno	S
<b>TOTAL DE ALUNOS (faculdade + unidades)</b>			<b>124</b>		

Fonte: Elaborado pela CPA

## 2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

A legitimação dos trabalhos da CPA foi fundamentado nos seguintes documentos:

- a. A Legislação do Ministério da Educação e Cultura (MEC) e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP): Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES;
- b. O Roteiro da Autoavaliação Institucional: Orientações gerais (INEP, 2004);
- c. O Regulamento de Autoavaliação Institucional do Senac/SC;
- d. As Ordens de Serviço do Senac/SC que designam os membros de cada CPA;
- e. O Plano Operacional (PO) anual da faculdade;
- f. Os relatórios parciais da autoavaliação institucional, dos anos base são 2021, 2022 e 2023

A CPA é responsável pela realização e aplicação da autoavaliação, tendo como principal parceiro o Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos cursos. Juntos, eles realizam uma análise minuciosa das questões relacionadas aos cursos e apresentam sugestões de melhorias. A Faculdade Senac Palhoça busca, em consonância com os preceitos do SINAES, melhorar a qualidade da educação superior por meio da análise e compreensão de todas as dimensões avaliadas, utilizando pesquisas e relatos do corpo docente, técnico, discente e sociedade civil organizada.

### 2.1 Histórico do Processo de Autoavaliação Institucional

Em analogia com preceitos do SINAES, a Faculdade Senac Palhoça busca, por meio de sua CPA, os indícios para melhorar a qualidade da educação superior, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico-administrativo, discente, egressos e comunidade externa.

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias.

A autoavaliação é realizada e aplicada pela CPA, tendo como seu principal parceiro o Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso em andamento, que atualmente é Análise e Desenvolvimento de Sistemas, no qual realizam uma análise das questões

relacionadas ao curso, e apresentam sugestões de melhorias. A Faculdade Senac Palhoça busca, por meio da análise e compreensão de todas as dimensões avaliadas, melhorar a qualidade da educação superior, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico, discente e sociedade civil organizada.

Sobre a implantação das melhorias, no Plano Operacional (PO) anual da instituição, foram apresentadas as questões e as necessidades identificadas dentro da Avaliação Institucional para incorporação no orçamento do próximo ano.

Com o intuito de sensibilizar a comunidade acadêmica para a relevância da avaliação interna e participação ativa de todos os atores envolvidos na pesquisa, a CPA promoveu em Novembro de 2023 uma sensibilização com a comunidade interna e externa sobre a autoavaliação institucional, apresentando os instrumentos de avaliação que compreendem as dimensões do SINAES, reforçamos ainda os resultados da avaliação referente ao ano de 2022.

Para realização deste trabalho utilizou-se estratégias específicas por segmentos, conforme descritos abaixo:

- Discentes - Conversas entre seus pares e também com os docentes membros da CPA, divulgação no Teams (salas de turma), fixação de material informativo nos murais das salas, e nos corredores.
- Docentes - Reunião os coordenadores de curso, para por meio desses, motivar os professores para a participação na pesquisa e divulgação via email.
- Técnico-Administrativo - Conversas entre seus pares e também via e-mail pelo membro da CPA representante deste público.
- Egressos - foram contatos via Whatsapp, redes sociais e e-mail.
- Comunidade Externa - Contato direto com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da Faculdade.

A taxa de adesão dos respondentes da comunidade em 2023 foi 29% do total de discentes, 71% de docentes, 65% de técnico-administrativos, 13% de egressos e em relação a comunidade externa considerando que não temos um número fixo os respondentes foram 14% maior que em 2022, necessitando de ações mais assertivas para ampliar o número de participantes em 2024.

Quanto ao desenvolvimento do relatório foram apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, esses foram organizados e apresentados

no tópico quatro deste relatório, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º, da Lei N° 10.861, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, a saber:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
  - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
  - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
  - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
  - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
  - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
  - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- Eixo 4: Políticas de Gestão
  - Dimensão 5: Políticas de Pessoal
  - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
  - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- Eixo 5: Infraestrutura Física
  - Dimensão 7: Infraestrutura Física



### 3 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Senac Palhoça adota como metodologias a utilização de um questionário, sendo que este é uma ferramenta muito utilizada pela CPA para coletar informações de alunos, professores, técnicos administrativos e outros envolvidos com a instituição. Além do questionário também é realizada a análise documental: essa metodologia consiste na análise de documentos institucionais, como planos de curso, projetos pedagógicos, relatórios de gestão, entre outros, para avaliar a qualidade acadêmica e administrativa da instituição.

A CPA dedicou-se a acompanhar e avaliar minuciosamente todos os aspectos abordados nas dimensões de 01 a 09. Com base nisso, procurou identificar tanto as áreas de destaque quanto as vulnerabilidades, com o objetivo de estabelecer ações e promover melhorias institucionais

A dimensão 10 não entrou na avaliação porque a estabilidade financeira do Senac/SC é garantida através de um robusto processo de planejamento financeiro, em conformidade com um modelo nacional estabelecido. Anualmente, um orçamento é preparado para o próximo período e os gastos são monitorados de perto mensalmente, sendo ajustados conforme necessário. As ações específicas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e uma vez aprovadas, recebem uma alocação orçamentária garantida e são supervisionadas pela equipe de Planejamento do Senac/SC.

Desde o estabelecimento da CPA, foram realizadas reuniões ordinárias com a presença dos membros titulares. As pautas das reuniões transcorreram assuntos como: apresentação dos membros, eleição do presidente, estruturação do cronograma, discussão de estratégias de sensibilização, colocação das questões em formulários online, análise dos resultados e propostas de ações, conforme cronograma abaixo:

Quadro 5: Cronograma referente ao ano de 2023

<b>COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CRONOGRAMA 2023</b>			
<b>Data</b>	<b>Assunto</b>	<b>Responsável</b>	<b>Ação</b>
20/02/2023	Cronograma CPA para a autoavaliação	Presidente CPA	Elaborar cronograma para realização das reuniões, aplicação e análise da avaliação do corrente ano.
20/03 à 07/04/2023	Socializar os resultados obtidos nas pesquisas da avaliação institucional, junto aos públicos pesquisados.	Membros da CPA	Reunião para disseminar os resultados das pesquisas e o plano de melhorias presentes no relatório da CPA; apresentar os respectivos resultados das avaliações aos respectivos públicos. Criar banner na instituição

12/06/2023	Andamento das ações da CPA	Membros da CPA	Andamento e realização das ações propostas no relatório 2022.
18/09/2023	Infraestrutura de coleta de dados	Membros da CPA	Preparar a infraestrutura para coleta de dados, tais como: artes de divulgação, laboratórios de informática, cadastros dos códigos dos questionários online.
23/10 à 30/11/2023	Sensibilização da comunidade acadêmica (interna e externa) para a autoavaliação	Membros da CPA	Apresentar aos alunos, docentes e técnicos adm. A importância da Avaliação, bem como enviar e-mail sobre o assunto, divulgar nas salas e também via Teams
01/11 à 30/11/2023	Aplicação dos instrumentos de pesquisa.	Membros da CPA	Aplicar os questionários junto aos discentes, docentes, corpo técnico, comunidade externa.
04/12/2023	Análise e interpretação dos dados.	Membros da CPA	Análise e interpretação (quantitativa e qualitativa) das respostas obtidas com os questionários
11/12/2023	Elaboração do Plano de Ação	Membros da CPA e auxílio do NDE	Elaborar plano de como as ações serão realizadas por curso, para atender as necessidades individualizadas, bem como, institucionalizadas quando for comum a todos
01/12 à 15/12/2023	Relatório	Membros da CPA	Elaborar relatório. Adotar o modelo padrão de relatório estabelecido pela mantenedora.
15/12/2023	Aprovação o relatório no Conselho Superior da Faculdade e encaminhar para Mantenedora.	Presidente da CPA e Conselho Superior	Obter a aprovação do relatório por meio de reunião.
03/02/2023	Encaminhamentos do relatório final.	Coordenadora do NES da Faculdade	Enviar relatório para o SES até final de fevereiro. Disponibilizar relatório da CPA na biblioteca da Faculdade.
31/03/2024	Postar os relatórios finais de cada Faculdade, junto ao eMEC, via website do INEP.	Equipe do SES Mantenedora	Disponibilizar conforme orientações do INEP.

Fonte: Elaborado pela CPA

As sensibilizações ocorreram a partir das representações dentro da CPA, assim cada qual ficou responsável por sensibilizar o seu público. Além disso, foi realizada uma apresentação sobre o que é e a importância da participação de todos na CPA em sala de aula aos alunos e por webconferência, através de e-mail aos docentes, técnicos administrativos e egressos. Foi planejada a aplicação, com o auxílio dos coordenadores de cursos e demais atividades na faculdade, para preenchimento online.

Para análise dos resultados, foram gerados planilhas e gráficos com os percentuais de cada resposta. As questões que não alcançaram o índice com pontuação mínima a 03 de atende plenamente e/ou atende suficientemente foram destacadas e propostas melhorias usando a ferramenta Plano de Ação. Ainda contou com o auxílio do Núcleo Docente

Estruturante (NDE) no que refere às propostas para o corpo discente. Como parametrização utilizou-se:

- **5 - Atende plenamente (além do esperado):** significa que o atendimento superou as expectativas e foi totalmente satisfatório, cumprindo todas as exigências e requisitos solicitados.
- **3 - Atende suficientemente (dentro da necessidade):** significa que o atendimento foi adequado e cumpriu as necessidades básicas, sem ultrapassar as expectativas, mas também sem deixar a desejar.
- **2 - Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário):** significa que o atendimento foi insuficiente e não atendeu completamente às necessidades ou requisitos solicitados, deixando algumas lacunas ou insatisfações.
- **0 - Não atende ou não existe:** significa que o atendimento não foi realizado ou o requisito não existe, não havendo cumprimento ou avaliação possível.
- **X - Não se aplica ou não sei responder (o x não é contabilizado nas análises):** significa que o critério ou requisito não é aplicável à situação em questão ou que o respondente não sabe ou não tem informação suficiente para responder. Nesses casos, essa resposta não é contabilizada nas análises, pois não reflete uma avaliação adequada do atendimento ou cumprimento do requisito em questão.

O Grupo Focal da CPA atua como um instrumento metodológico de pesquisa qualitativa, que visa coletar informações sobre a percepção dos membros da comunidade acadêmica (discentes, docentes, técnicos-administrativos, egressos e membros da comunidade) em relação à qualidade do ensino, pesquisa, extensão e gestão da instituição de ensino superior.

Executa por meio de reuniões presenciais ou virtuais, coordenadas pelo seu presidente que apresenta um cronograma conforme citado no quadro 3 e trazendo perguntas abertas sobre temas específicos, a fim de estimular a discussão dos participantes e obter informações mais profundas e ricas sobre suas percepções diante das situações que competem a comissão. Durante a reunião, os participantes são incentivados a compartilhar suas experiências, pontos de vista e sugestões sobre a instituição, suas políticas, processos e práticas.

Ao final do processo, as informações obtidas são sistematizadas e analisadas pela equipe da CPA constituindo uma ata, e utiliza os dados para elaborar relatórios de

avaliação e planejamento, identificar oportunidades de melhoria e orientar as ações da gestão da instituição em busca da excelência acadêmica.

Dessa forma, o Grupo Focal da CPA atua como um canal de diálogo e participação da comunidade acadêmica, permitindo que suas vozes e percepções sejam ouvidas e levadas em consideração na avaliação e planejamento da instituição.

É relevante destacar que foram considerados os resultados obtidos pelos instrumentos de avaliação externa do MEC, os quais apresentaram notas inferiores a 3 no relatório de avaliação de reconhecimento e renovação do reconhecimento do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas emitido em 2022. Os aspectos avaliados estão detalhados abaixo:

- Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA
  - 1.1. Políticas institucionais no âmbito do curso;
  - 1.4. Estrutura curricular. Disciplina de LIBRAS obrigatória para licenciaturas e para Fonoaudiologia, e optativa para os demais cursos (Decreto nº 5.626/2005)
  - 1.7. Estágio curricular supervisionado. Obrigatório para cursos cujas DCN preveem o estágio supervisionado.NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC (desde que não esteja previsto nas DCN).
  - 1.12. Apoio ao discente;
  - 1.13. Gestão do curso e os processos de avaliação interna e externa contido
- Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL
  - 2.5. Corpo docente;
  - 2.12. Atuação do colegiado de curso ou equivalente e;
  - 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica
- Dimensão 3: INFRAESTRUTURA
  - 3.1. Espaço de trabalho para docentes em tempo integral;
  - 3.2. Espaço de trabalho para o coordenador;
  - 3.6. Bibliografia complementar por Unidade Curricular (UC).
  - 3.7. Considerar o acervo da bibliografia complementar para o primeiro ano do curso (CST) ou para os dois primeiros anos (bacharelados/licenciaturas).

As sugestões/ações referente aos itens acima estão inseridos na seção de fechamento contido neste relatório.

Nas seções seguintes, apresentamos os dados por tipo de público

## PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo é apresentada a tabulação dos dados da pesquisa por público respondente. As análises serão apresentadas no capítulo seguinte, por eixo e dimensão.

O quadro 6 apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

Quadro 6: Universo respondente da pesquisa.

PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
Discentes	124	36
Docentes	17	12
Corpo técnico-administrativo	26	17
Comunidade externa	Indeterminada	27
Egressos	125	16

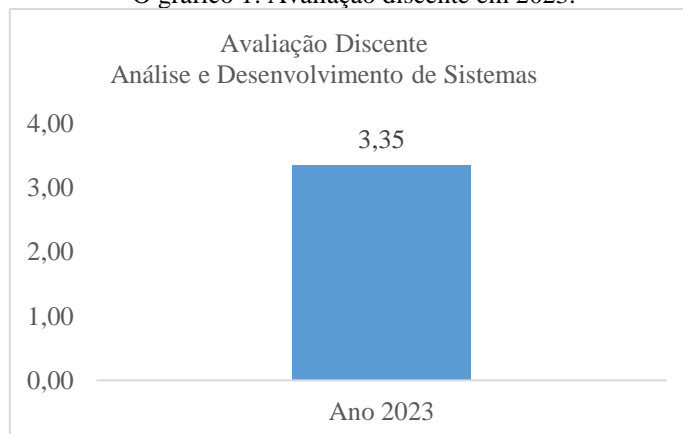
Fonte: Elaborado pela CPA

Nas seções seguintes, apresentamos os dados por tipo de público. Os questionários de avaliação institucional devem ser aplicados a todos os envolvidos com a instituição, como discentes, docentes, técnicos administrativos, comunidade externa e egressos, para avaliar aspectos relacionados à gestão, à infraestrutura, à comunicação, à missão e aos valores da instituição

### 4.1 Avaliação discente

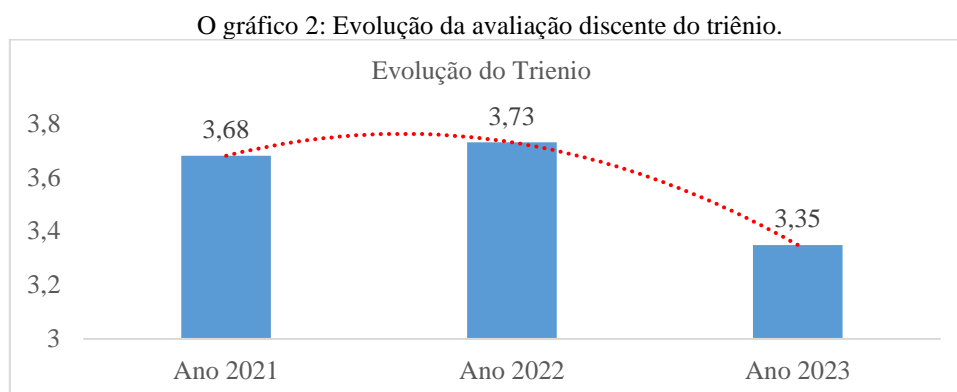
O gráfico 1 apresenta os resultados gerais da avaliação discente do curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

O gráfico 1: Avaliação discente em 2023.



Fonte: Elaborado pela CPA

Na sequência destaca-se os dados comparativos referente a avaliação discente ao longo de três anos: 2021, 2022 e 2023.



Fonte: Elaborado pela CPA

Quadro 7 – Respostas dos discentes em 2023

Curso: Análise e Desenvolvimento de Sistemas								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
(TR_Curso1 * Nota_Curso1)=Média Ponderada (MP)								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	16	15	4	1	0	36	3,69	3,69
2	12	18	5	1	0	36	3,44	3,44
3	13	17	5	1	0	36	3,50	3,50
4	14	16	5	1	0	36	3,56	3,56
5	14	15	5	2	0	36	3,47	3,47
6	12	12	10	1	1	36	3,22	3,22
7	13	11	9	2	1	36	3,22	3,22
8	14	10	8	2	2	36	3,22	3,22
9	14	15	5	0	2	36	3,47	3,47
10	15	12	6	2	1	36	3,42	3,42
11	13	12	5	3	3	36	3,08	3,08
12	13	12	5	4	2	36	3,08	3,08
13	16	8	4	4	4	36	3,11	3,11
14	13	13	7	2	1	36	3,28	3,28
15a	10	14	11	0	1	36	3,17	3,17
15b	12	14	6	3	1	36	3,17	3,17
15c	24	7	2	2	1	36	4,03	4,03
15d	11	15	7	2	1	36	3,17	3,17
16	15	13	5	2	1	36	3,44	3,44
17a	17	14	1	1	3	36	3,58	3,58
17b	22	11	2	1		36	4,08	4,08
17c	16	10	6	3	1	36	3,39	3,39
17d	17	12	4	1	2	36	3,58	3,58

17e	12	10	3	1	10	36	2,67	2,67
17f	11	11	4	2	8	36	2,67	2,67
						<b>Média</b>	<b>3,35</b>	<b>3,35</b>

Fonte: Elaborado pela CPA

A seguir, será apresentado o resultado das respostas dos discentes ao longo do triênio compreendido entre os anos de 2021 a 2023.

Quadro 8 – Quadro comparativo do resultado das respostas dos discentes

	Ano 2021	Ano 2022	Ano 2023
1	3,90	3,90	3,69
2	3,95	3,95	3,44
3	2,23	3,76	3,50
4	3,23	3,24	3,56
5	3,95	3,95	3,47
6	3,33	3,33	3,22
7	3,42	3,43	3,22
8	3,76	3,76	3,22
9	3,61	3,62	3,47
10	3,33	3,33	3,42
11	3,09	3,10	3,08
12	3,8	3,81	3,08
13	3,76	3,76	3,11
14	3,8	3,81	3,28
15a	3,8	3,81	3,17
15b	3,76	3,76	3,17
15c	4,48	4,38	4,03
15d	3,71	3,71	3,17
16	3,85	3,86	3,44
17a	3,85	3,67	3,58
17b	3,90	3,91	4,08
17c	4,8	4,81	3,39
17d	3,47	3,48	3,58
17e	3,85	3,86	2,67
17f	3,33	3,33	2,67

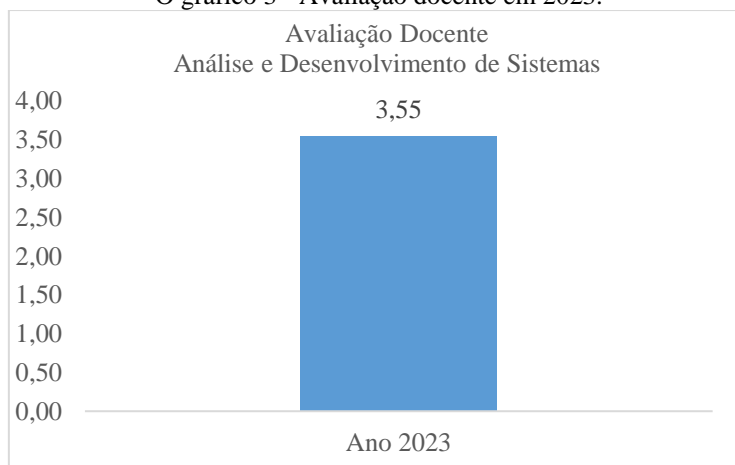
Fonte: Elaborado pela CPA

## 4.2 Avaliação docente

O gráfico 3 apresenta os resultados gerais da avaliação docente por curso.



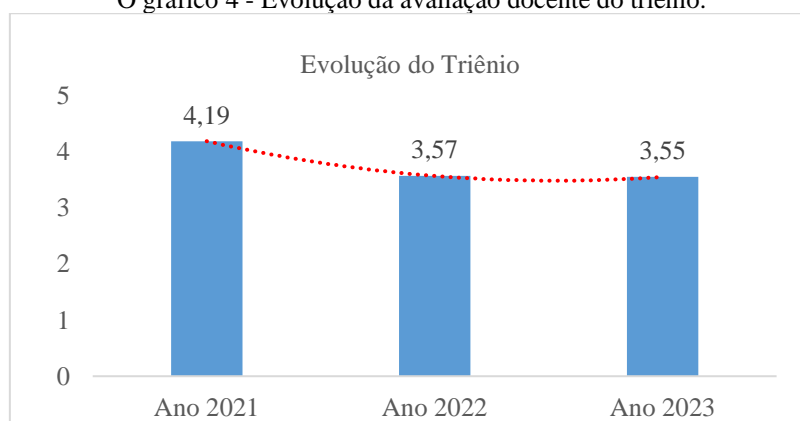
O gráfico 3 - Avaliação docente em 2023.



Fonte: Elaborado pela CPA

Na sequência destaca-se os dados comparativos referente a avaliação docente ao longo de três anos: 2021, 2022 e 2023.

O gráfico 4 - Evolução da avaliação docente do triênio.



Fonte: Elaborado pela CPA

O quadro 9 apresenta as respostas dos docentes por curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 9 – Respostas dos docentes em 2023

Análise e Desenvolvimento de Sistemas								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
(TR_Curso1 * Nota_Curso1)=Média Ponderada (MP)								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	8	4				12	4,33	4,33
2a	6	4	2	0	0	12	3,83	3,83
2b	3	3	3	1	2	12	2,50	2,50
3	6	3	1	1	1	12	3,42	3,42

4	6	3	1	1	1	12	3,42	3,42	
5	4	6	2	0	0	12	3,50	3,50	
6	1	4	4	3	0	12	2,08	2,08	
7	3	1	6	2	0	12	2,50	2,50	
8	3	7	2	0	0	12	3,33	3,33	
9	4	5	3	0	0	12	3,42	3,42	
10	4	5	2	1	0	12	3,25	3,25	
11	2	7	1	1	1	12	2,75	2,75	
12	7	3	2	0	0	12	4,00	4,00	
13	8	2	2	0	0	12	4,17	4,17	
14	6	6	0	0	0	12	4,00	4,00	
15a	8	2	2	0	0	12	4,17	4,17	
15b	5	4	3	0	0	12	3,58	3,58	
15c	7	3	2	0	0	12	4,00	4,00	
15d	2	6	3	0	1	12	2,83	2,83	
15e	6	3	3	0	0	12	3,75	3,75	
16	5	6	0	1	0	12	3,58	3,58	
17a	8	4	0	0	0	12	4,33	4,33	
17b	9	2	0	1	0	12	4,25	4,25	
17c	10	1	1	0	0	12	4,58	4,58	
17d	11	1	0	0	0	12	4,83	4,83	
18	3	3	4	1	1	12	2,67	2,67	
19	2	5	3	1	1	12	2,58	2,58	
20	6	4	2	0	0	12	3,83	3,83	
							<b>Média</b>	<b>3,55</b>	<b>3,55</b>

Fonte: Elaborado pela CPA

A seguir, será apresentado o resultado das respostas dos docentes ao longo do triênio compreendido entre os anos de 2021 a 2023.

Quadro 10 – Quadro comparativo do resultado das respostas dos docentes

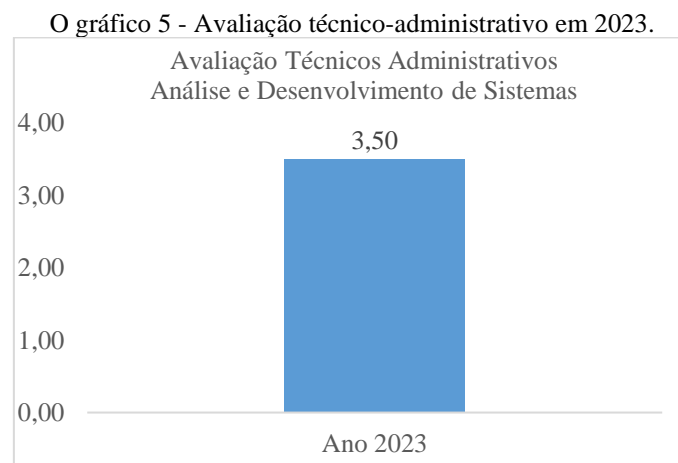
	Ano 2021	Ano 2022	Ano 2023
1	4,15	4,23	4,33
2a	4,15	4,15	3,83
2b	4,26	3,0	2,50
3	4,05	2,92	3,42
4	3,36	3,38	3,42
5	4,36	3,46	3,50
6	4,0	2,15	2,08
7	4,0	2,54	2,50
8	4,26	3,31	3,33
9	4,05	3,54	3,42
10	3,33	3,23	3,25

11	4,0	2,92	2,75
12	3,80	4,08	4,00
13	2,94	4,23	4,17
14	4,15	3,85	4,00
15a	5,0	4,15	4,17
15b	4,78	3,62	3,58
15c	5,0	4,15	4,00
15d	4,1	2,92	2,83
15e	5,0	3,69	3,75
16	4,26	3,69	3,58
17a	4,47	4,38	4,33
17b	5,0	4,31	4,25
17c	4,89	4,46	4,58
17d	4,89	4,69	4,83
18	2,47	2,69	2,67
19	3,89	2,62	2,58
20	4,47	3,69	3,83

Fonte: Elaborado pela CPA

## 4.2 Avaliação corpo técnico-administrativo

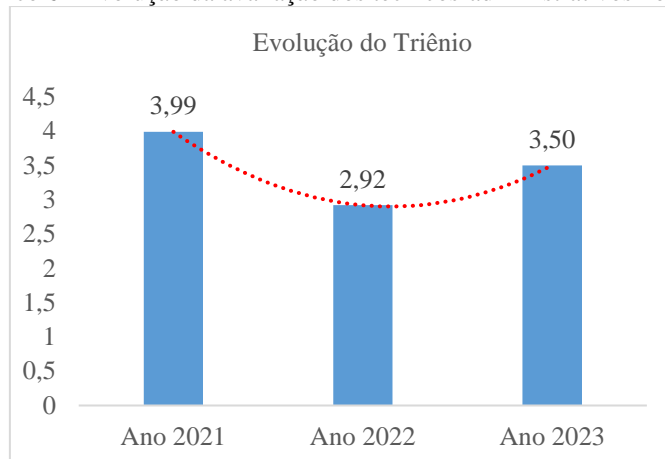
O gráfico 5 apresenta os resultados gerais da avaliação do corpo técnico-administrativo por curso



Fonte: Elaborado pela CPA

Na sequência destaca-se os dados comparativos referente a avaliação dos técnicos-administrativo ao longo de três anos: 2021, 2022 e 2023.

O gráfico 6 - Evolução da avaliação dos técnicos-administrativos no triênio.



Fonte: Elaborado pela CPA

O quadro 11 apresenta as respostas dos técnicos-administrativos, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 11 – Respostas dos técnicos-administrativos em 2023

Análise e Desenvolvimento de Sistemas								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
(TR_Curso1 * Nota_Curso1)=Média Ponderada (MP)								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	6	9	2	0	0	17	3,59	3,59
2	8	7	2	0	0	17	3,82	3,82
3	7	4	3	1	2	17	3,12	3,12
4	8	5	2	1	1	17	3,47	3,47
5	6	8	2	1	0	17	3,41	3,41
6	6	7	3	1	0	17	3,35	3,35
7	7	7	3	0	0	17	3,65	3,65
8	5	9	3	0	0	17	3,41	3,41
9	6	6	5	0	0	17	3,41	3,41
10	5	7	2	0	3	17	2,94	2,94
11	7	8	2	0	0	17	3,71	3,71
12a	6	9	2	0	0	17	3,59	3,59
12b	5	9	3	0	0	17	3,41	3,41
12c	10	5	2	0	0	17	4,06	4,06
12d	6	7	4	0	0	17	3,47	3,47
12e	6	7	4	0	0	17	3,47	3,47
13	6	7	3	0	1	17	3,35	3,35
14a	8	7	2	0	0	17	3,82	3,82
14b	7	4	1	0	0	12	4,08	4,08
14c	6	5	5	1	0	17	3,24	3,24

14d	8	6	3	0	0	17	3,76	3,76	
14e	7	8	2	0	0	17	3,71	3,71	
15	6	3	7	0	1	17	3,12	3,12	
16	6	5	5	0	1	17	3,24	3,24	
17	6	5	6	0	0	17	3,35	3,35	
							<b>Média</b>	<b>3,50</b>	<b>3,50</b>

Fonte: Elaborado pela CPA

A seguir, será apresentado o resultado das respostas dos técnicos-administrativos ao longo do triênio compreendido entre os anos de 2021 a 2023.

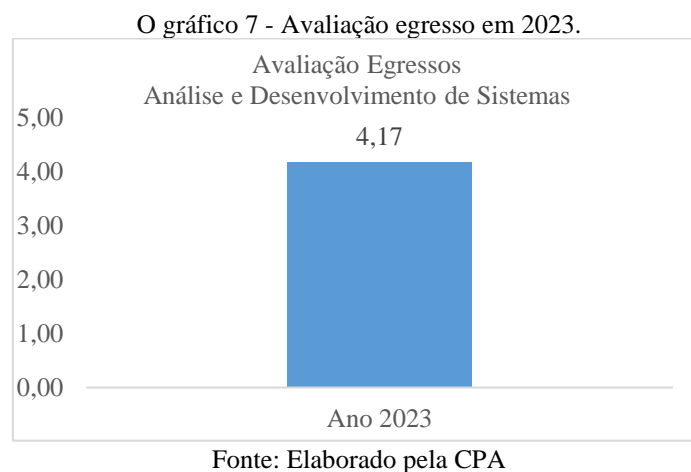
Quadro 12 – Quadro comparativo do resultado das respostas dos técnicos-administrativos

	Ano 2021	Ano 2022	Ano 2023
1	4,87	3,38	3,59
2	3,12	2,13	3,82
3	4,5	2,13	3,12
4	4,25	2,38	3,47
5	4,00	3,00	3,41
6	4,87	2,94	3,35
7	4,00	2,44	3,65
8	2,43	2,75	3,41
9	3,00	2,25	3,41
10	3,12	2,87	2,94
11	4,50	3,13	3,71
12a	4,87	3,25	3,59
12b	4,62	3,06	3,41
12c	3,68	3,63	4,06
12d	4,06	2,88	3,47
12e	4,37	3,44	3,47
13	3,43	2,75	3,35
14a	3,06	3,25	3,82
14b	4,62	3,81	4,08
14c	4,87	3,19	3,24
14d	4,75	3,25	3,76
14e	2,56	3,25	3,71
15	2,93	2,38	3,12
16	4,87	2,94	3,24
17	4,37	2,5	3,35

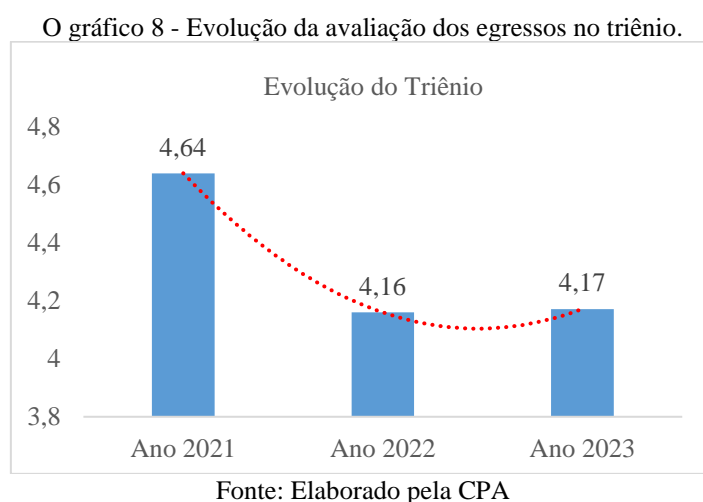
Fonte: Elaborado pela CPA

#### 4.4 Avaliação egressos

O gráfico 7 apresenta os resultados gerais da avaliação dos egressos por curso.



Na sequência destaca-se os dados comparativos referente a avaliação dos egressos ao longo de três anos: 2021, 2022 e 2023.



O quadro 13 apresenta as respostas dos egressos por curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 13 – Respostas dos egressos em 2023

Análise e Desenvolvimento de Sistemas								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
(TR_Curso1 * Nota_Curso1)=Média Ponderada (MP)								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	11	4	1	0	0	16	4,31	4,31
2	10	5	0	1	0	16	4,06	4,06

3	10	5	1	0	0	16	4,19	4,19	
4	11	3	1	1	0	16	4,13	4,13	
							<b>Média</b>	<b>4,17</b>	<b>4,17</b>

Fonte: Elaborado pela CPA

A seguir, será apresentado o resultado das respostas dos egressos ao longo do triênio compreendido entre os anos de 2021 a 2023.

Quadro 14 – Quadro comparativo do resultado das respostas dos técnicos-administrativos

	Ano 2021	Ano 2022	Ano 2023
1	5,0	4,21	4,31
2	4,63	4,07	4,06
3	5,0	4,21	4,19
4	3,9	4,14	4,13

Fonte: Elaborado pela CPA

#### 4.5 Avaliação comunidade externa

O gráfico 9 apresenta os resultados gerais da avaliação da comunidade externa por curso.

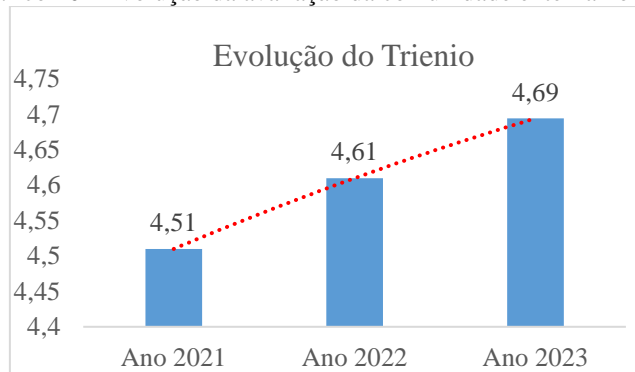
O gráfico 9 - Avaliação Comunidade externa em 2023.



Fonte: Elaborado pela CPA

Na sequência destaca-se os dados comparativos referente a avaliação dos comunidade externa ao longo de três anos: 2021, 2022 e 2023.

O gráfico 10 - Evolução da avaliação da comunidade externa no triênio.



Fonte: Elaborado pela CPA

O quadro 15 apresenta as respostas da comunidade externa por curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 15 – Respostas da comunidade externa em 2023

Análise e Desenvolvimento de Sistemas								
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
(TR_Curso1 * Nota_Curso1)=Média Ponderada (MP)								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	23	3	1	0	0	27	4,67	4,67
2	22	5	0	0	0	27	4,63	4,63
3	25	1	0	0	1	27	4,74	4,74
4	24	2	1	0	0	27	4,74	4,74
						<b>Média</b>	<b>4,69</b>	<b>4,69</b>

Fonte: Elaborado pela CPA

A seguir, será apresentado o resultado das respostas da comunidade externa ao longo do triênio compreendido entre os anos de 2021 a 2023.

Quadro 16 – Comparativo do resultado das respostas da comunidade externa

	Ano 2021	Ano 2022	Ano 2023
1	4,78	4,57	4,67
2	4,3	4,52	4,63
3	4,34	4,67	4,74
4	4,6	4,67	4,74
0	4,51	4,61	4,69

Fonte: Elaborado pela CPA



## 5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

Este capítulo apresenta a análise da pesquisa por eixo e dimensão.

### 5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

##### 5.1.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Discente

Quadro 17 - Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Discente

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
16	A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	3,85	O aluno percebe a existência, importância e ações de melhoria da autoavaliação da Faculdade.	3,86	O aluno percebe a existência, importância e ações de melhoria da autoavaliação da Faculdade.	3,44	O aluno percebe a existência, importância e ações de melhoria da autoavaliação da Faculdade.

Fonte: Elaborado pela CPA

##### 5.1.1.2 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Docente

Quadro 18 - Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Docente

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
16	A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	4,26	O professor percebe a existência, importância e ações de melhoria da autoavaliação da Faculdade.	3,69	O professor percebe a existência, importância e ações de melhoria da autoavaliação da Faculdade.	3,58	O professor percebe a existência, importância e ações de melhoria da autoavaliação da Faculdade.

Fonte: Elaborado pela CPA

## 5.1.1.3 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Técnico-Administrativo

Quadro 19 - Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Técnico-administrativos

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
13	A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	3,43	Os técnicos administrativos percebem a existência, importância e ações de melhoria da autoavaliação da Faculdade.	2,75	Os técnicos administrativos não percebem a importância e ações de melhoria da autoavaliação da Faculdade, devido a muitos colaboradores novos e não compreender a importância da ferramenta.	3,35	Os técnicos administrativos percebem a existência, importância e ações de melhoria da autoavaliação da Faculdade.

Fonte: Elaborado pela CPA

## 5.1.1.4 Egresso

Não se aplica

### 5.1.1.5 Comunidade Externa

Não se aplica

## 5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 5.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

#### 5.2.1.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Discente

Quadro 20 - Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Discente

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
01	A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,90	A missão está bem disseminada para os alunos.	3,90	A missão está bem disseminada para os alunos.	3,69	A missão está bem disseminada para os alunos.

Fonte: Elaborado pela CPA

#### 5.2.1.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Docente

Quadro 21 - Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Docente

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
01	A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as	4,15	A missão está bem disseminada para os professores.	4,23	A missão está bem disseminada para os professores.	4,33	A missão está bem disseminada para os professores.

ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?						
--	--	--	--	--	--	--

Fonte: Elaborado pela CPA

### 5.2.1.3 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Técnico Administrativo.

Quadro 22 - Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Técnico-administrativos

Questão	Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
01 A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	4,87	A missão está bem disseminada para os técnicos administrativos	3,38	A missão está bem disseminada para os técnicos administrativos	3,58	A missão está bem disseminada para os técnicos administrativos

Fonte: Elaborado pela CPA

### 5.2.1.4 Egresso

Não se aplica

### 5.2.1.5 Comunidade Externa

Não se aplica

## 5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

### 5.2.2.1 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Discente

Quadro 23 - Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Discente

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
08	Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	3,76	O aluno recebe convite e informativo pelas redes sociais e canais de comunicação interna e externa das ações realizadas em parceria com a comunidade em geral.	3,76	O aluno recebe convite e informativo pelas redes sociais e canais de comunicação interna e externa das ações realizadas em parceria com a comunidade em geral.	3,22	O aluno recebe convite e informativo pelas redes sociais e canais de comunicação interna e externa das ações realizadas em parceria com a comunidade em geral.
09	A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	3,61	O aluno percebe as ações/campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.	3,62	O aluno percebe as ações/campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.	3,34	O aluno percebe as ações/campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.
10	Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	3,33	O aluno percebe as ações/campanhas realizadas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito à responsabilidade social.	3,33	O aluno percebe as ações/campanhas realizadas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito à responsabilidade social.	3,42	O aluno percebe as ações/campanhas realizadas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito à responsabilidade social.

Fonte: Elaborado pela CPA

## 5.2.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Docente

Quadro 24 – Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Docentes

08	Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	4,26	O professor recebe convite e informativo pelas redes sociais e canais de comunicação interna e externa das ações realizadas em parceria com a comunidade em geral.	3,31	O aluno recebe convite e informativo pelas redes sociais e canais de comunicação interna e externa das ações realizadas em parceria com a comunidade em geral.	3,33	O professor recebe convite e informativo pelas redes sociais e canais de comunicação interna e externa das ações realizadas em parceria com a comunidade em geral.
09	A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	4,05	O professor percebe as ações/ campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.	3,54	O aluno percebe as ações/ campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.	3,42	O professor percebe as ações/ campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.
10	Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	3,33	O professor percebe as ações/ campanhas realizadas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito à responsabilidade social.	3,23	O aluno percebe as ações/ campanhas realizadas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito à responsabilidade social.	3,25	O professor percebe as ações/ campanhas realizadas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito à responsabilidade social.

Fonte: Elaborado pela CPA

## 5.2.2.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Técnico-administrativos.

Quadro 25 – Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Técnico-administrativos

	Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições		Os técnicos administrativos percebem, acompanham e participam das ações		Os técnicos administrativos percebem, acompanham e participam das ações		Os técnicos administrativos percebem, acompanham e participam das ações
--	---	--	---	--	---	--	---

05	culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	4,00	realizadas em parceria com a comunidade em geral.	3,00	realizadas em parceria com a comunidade em geral.	3,41	realizadas em parceria com a comunidade em geral.
06	A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	4,87	Os técnicos administrativos percebem as ações/campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.	2,94	Os técnicos administrativos não percebem as ações/campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.	3,35	Os técnicos administrativos percebem as ações/campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.
07	Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	4,00	Os técnicos administrativos percebem as ações/campanhas realizadas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito à responsabilidade social.	2,44	Os técnicos administrativos não percebem as ações/campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.	3,65	Os técnicos administrativos percebem as ações/campanhas realizadas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito à responsabilidade social.

Fonte: Elaborado pela CPA

#### 5.2.2.4 Egresso

Não se aplica

#### 5.2.2.5 Comunidade Externa

Não se aplica

### 5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

### 5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

#### 5.3.1.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Discente

Quadro 26 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Discente

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
02	A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?	3,95	Os alunos percebem uma metodologia alinhada as competências exigidas pelo mercado.	3,95	Os alunos percebem uma metodologia alinhada as competências exigidas pelo mercado.	3,44	Os alunos percebem uma metodologia alinhada as competências exigidas pelo mercado.
03	Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?	2,23	Melhorar a disseminação do processo avaliativo aos alunos e nossa proposta pedagógica.	3,76	Os alunos percebem uma metodologia alinhada as competências exigidas pelo mercado.	3,50	Os alunos percebem uma metodologia alinhada as competências exigidas pelo mercado.
04	O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?	3,23	Permanecer reforçando a importância do feedback no processo de aprendizagem com todos os envolvidos.	3,24	Permanecer reforçando a importância do feedback no processo de aprendizagem com todos os envolvidos.	3,56	Permanecer reforçando a importância do feedback no processo de aprendizagem com todos os envolvidos.
	O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de		Os alunos percebem uma metodologia		Os alunos percebem uma metodologia		Os alunos percebem uma metodologia



05	mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,95	alinhada as competências exigidas pelo mercado.	3,95	alinhada as competências exigidas pelo mercado.	3,47	alinhada as competências exigidas pelo mercado.
06	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	3,33	Neste ano tivemos muitos alunos participando de projeto de pesquisa e extensão através do UNIEDU e a divulgação foi bem comunidade entre alunos e comunidade acadêmica.	3,33	A divulgação do projeto de pesquisa e extensão através do UNIEDU foi bem disseminada na comunidade acadêmica, principalmente entre alunos	3,22	A divulgação do projeto de pesquisa e extensão através do UNIEDU foi bem disseminada na comunidade acadêmica, principalmente entre alunos. A alteração na ementa do curso do ADS, ampliando a carga horária da disciplina de extensão também contribuiu para disseminação.
07	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	3,42	O aluno percebe o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.	3,43	O aluno percebe o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.	3,22	O aluno percebe o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.

Fonte: Elaborado pela CPA

### 5.3.1.2 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Docente

Quadro 27 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Docente

Questão	Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico,		Os professores percebem uma				

02a	sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC. Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?	4,15	metodologia alinhada as competências exigidas pelo mercado e em vários momentos contribuem para este diferencial em nossa proposta pedagógica.	4,15	Os professores percebem uma metodologia alinhada as competências exigidas pelo mercado e em vários momentos contribuem para este diferencial em nossa proposta pedagógica.	3,83	Os professores percebem uma metodologia alinhada as competências exigidas pelo mercado e em vários momentos contribuem para este diferencial em nossa
02b	A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC. Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?	4,26	. Os professores percebem a satisfação e adaptação do aluno em relação às metodologias de ensino utilizadas em sala de aula.	3,00	Os professores percebem a satisfação e adaptação do aluno em relação às metodologias de ensino utilizadas em sala de aula.	2,50	Os professores não percebem a satisfação e adaptação do aluno em relação às metodologias de ensino utilizadas em sala de aula.
03	Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, Como você percebe a adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?	4,05	Os professores percebem uma grande adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas em nossa Faculdade.	2,92	Os professores percebem dificuldade de adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas em nossa Faculdade.	3,42	Os professores percebem uma grande adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas em nossa Faculdade
04	O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?	3,36	Os professores percebem a importância e o entendimento do aluno em relação ao feedback.	3,38	Os professores percebem a importância e o entendimento do aluno em relação ao feedback.	3,42	Os professores percebem a importância e o entendimento do aluno em relação ao feedback.
05	O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho	4,36	Os professores percebem a importância e	3,46	Os professores percebem a importância e inovação	3,50	Os professores percebem a importância e

	como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?		inovação nos conteúdos das disciplinas lecionadas.		nos conteúdos das disciplinas lecionadas.		inovação nos conteúdos das disciplinas lecionadas
06	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	4,00	Neste ano tivemos muitos alunos participando de projeto de pesquisa e extensão através do UNIEDU e a divulgação foi intensa na comunidade e entre alunos.	2,15	O professor não percebe as ações de divulgação para o projeto de pesquisa e extensão através do UNIEDU, por ser direcionado aos alunos as divulgações foram específicas	2,08	O professor não percebe as ações de divulgação para o projeto de pesquisa e extensão através do UNIEDU, por ser direcionado aos alunos, as divulgações foram específicas.
07	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	4,00	O professor percebe o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.	2,54	O professor não percebe o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade	2,50	O professor não percebe o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade

Fonte: Elaborado pela CPA

### 5.3.1.3 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Técnico Administrativo

Quadro 28 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Técnico Administrativo

Questão	Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
02	3,12	Os conteúdos e disciplinas são percebidos pelos Técnico administrativos e alinhada as competências	2,13	Os conteúdos e disciplinas não são percebidos pelos Técnicos administrativos e alinhadas as competências exigidas	3,82	Os conteúdos e disciplinas são percebidos pelos Técnico administrativos e alinhada as competências exigidas

	percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?		exigidas pelo mercado e contribuem para o diferencial em nossa proposta pedagógica.		pelo mercado e contribuem para o diferencial em nossa proposta pedagógica.		pelo mercado e contribuem para o diferencial em nossa proposta pedagógica.
03	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	4,50	Os técnicos administrativos percebem e acompanham as ações da Faculdade Senac Palhoça.	2,13	Os técnicos administrativos não percebem as ações da Faculdade Senac Palhoça.	3,12	Os técnicos administrativos percebem e acompanham as ações da Faculdade Senac Palhoça.
04	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	4,25	Os técnicos administrativos percebem o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.	2,38	Os técnicos administrativos não percebem o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.	3,47	Os técnicos administrativos percebem o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.

Fonte: Elaborado pela CPA

#### 5.3.1.4 Egresso

Não se aplica

#### 5.3.1.5 Comunidade Externa

Não se aplica

### 5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

## 5.3.2.1 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Discente

Quadro 29 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade - Discente

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
11	Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	3,09	O aluno percebe as estratégias de comunicação externa da Faculdade, mas sabemos da importância em reforçar continuamente e monitorar resultado destes instrumentos de divulgação.	3,10	O aluno percebe as estratégias de comunicação externa da Faculdade, mas sabemos da importância em reforçar continuamente e monitorar resultado destes instrumentos de divulgação.	3,08	O aluno percebe as estratégias de comunicação externa da Faculdade, mas sabemos da importância em reforçar continuamente e monitorar resultado destes instrumentos de divulgação.
12	A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,80	O aluno percebe as estratégias de comunicação interna da Faculdade e veio a ser muito utilizado e de grande importância no momento pandêmico/ on line. Por este motivo, estes canais estão sendo mantidos e reforçados muito no recurso on line através do ambiente virtual do aluno.	3,81	O aluno percebe as estratégias de comunicação interna da Faculdade e veio a ser muito utilizado e de grande importância no momento pandêmico/ on line. Por este motivo, estes canais estão sendo mantidos e reforçados muito no recurso online através do ambiente virtual do aluno.	3,08	O aluno percebe as estratégias de comunicação interna da Faculdade. Academicamente é utilizado a plataforma de comunicação online. Também tem se intensificado a exposição de impressos, rede sociais, comunicados em sala de aula.

Fonte: Elaborado pela CPA

## 5.3.2.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Docente

Quadro 30 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade - Docente

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
11	Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	4,00	O professor percebe as estratégias de comunicação externa da Faculdade, mas sabemos da importância em reforçar continuamente e monitorar o resultado destes instrumentos de divulgação.	2,92	O professor não percebe as estratégias de comunicação externa da Faculdade, sabemos da importância em reforçar e ampliar continuamente monitorando os resultados destes instrumentos de divulgação	2,75	O professor não percebe as estratégias de comunicação externa da Faculdade, sabemos da importância em reforçar e ampliar continuamente monitorando os resultados destes instrumentos de divulgação
12	A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,80	O professor percebe as estratégias de comunicação interna da Faculdade. Estes canais estão sendo reforçados continuamente.	4,08	O professor percebe as estratégias de comunicação interna da Faculdade. Estes canais estão sendo reforçados continuamente.	4,00	O professor percebe as estratégias de comunicação interna da Faculdade. Estes canais estão sendo reforçados continuamente.

Fonte: Elaborado pela CPA

## 5.3.2.3 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Técnico Administrativo

Quadro 31 - Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Técnico Administrativo

Questão	Nota	Potencialidade	Nota	Potencialidade	Nota	Potencialidade
---------	------	----------------	------	----------------	------	----------------

		2021	Fragilidade	2022	Fragilidade	2023	Fragilidade
08	Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	2,43	Os técnicos administrativos salientam como fragilidade nossos canais de comunicação externa, principalmente pelas informações em nosso site, que na visão deste público não é funcional.	2,75	Os técnicos administrativos salientam como fragilidade nossos canais de comunicação externa, principalmente pelas informações em nosso site, que na visão deste público não é funcional.	3,41	Os técnicos administrativos percebem nossos canais e as estratégias de comunicação externa. Estes canais estão sendo reforçados continuamente.
09	A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,00	Os técnicos administrativos salientam como fragilidade nossos canais de comunicação interna, inclusive apareceu este item na Pesquisa de Clima.	2,25	Os técnicos administrativos salientam como fragilidade nossos canais de comunicação interna, inclusive apareceu este item na Pesquisa de Clima.	3,41	Os técnicos administrativos percebem nossos canais e as estratégias de comunicação interna. Estes canais estão sendo reforçados continuamente.

Fonte: Elaborado pela CPA

#### 5.3.2.4 Egresso

Não se aplica

#### 5.3.2.5 Comunidade Externa

Não se aplica

### 5.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

#### 5.3.3.1 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Discente

Quadro 32 - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes - Discente

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
17a	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico e administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Secretaria acadêmica	3,85	O aluno percebe um bom atendimento na secretaria acadêmica.	3,67	O aluno percebe um bom atendimento na secretaria acadêmica.	3,58	O aluno percebe um bom atendimento na secretaria acadêmica.
17b	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico e administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Biblioteca	3,9	O aluno percebe um bom atendimento na biblioteca.	3,91	O aluno percebe um bom atendimento na biblioteca.	4,08	O aluno percebe um bom atendimento na biblioteca.
17c	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Coordenação de curso.	4,80	O aluno percebe um bom atendimento na coordenação de curso.	4,81	O aluno percebe um bom atendimento na coordenação de curso.	3,39	O aluno percebe um bom atendimento na coordenação de curso.
17d	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico e administrativos da instituição. Como você percebe o	3,47	O aluno percebe um bom atendimento pedagógico.	3,48	O aluno percebe um bom atendimento pedagógico.	3,58	O aluno percebe um bom atendimento pedagógico.



	atendimento dos serviços/setores a seguir: Atendimento pedagógico.						
17e	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico e administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Financeiro.	3,85	O aluno percebe um bom atendimento no setor financeiro.	3,86	O aluno percebe um bom atendimento no setor financeiro.	2,67	O aluno não percebe um bom atendimento no setor financeiro.
17f	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico e administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Núcleo de Relações com o Mercado	3,33	O aluno percebe um bom atendimento no núcleo de relações com o mercado.	3,33	O aluno percebe um bom atendimento no núcleo de relações com o mercado.	2,67	O aluno não percebe um bom atendimento no núcleo de relações com o mercado.

Fonte: Elaborado pela CPA

### 5.3.3.2 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Docente

Quadro 33 - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes - Docente

	<b>Questão</b>	<b>Nota 2021</b>	<b>Potencialidade Fragilidade</b>	<b>Nota 2022</b>	<b>Potencialidade Fragilidade</b>	<b>Nota 2023</b>	<b>Potencialidade Fragilidade</b>
17a	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Secretaria acadêmica	4,47	O professor percebe um bom atendimento na secretaria acadêmica.	4,38	O professor percebe um bom atendimento na secretaria acadêmica.	4,33	O professor percebe um bom atendimento na secretaria acadêmica.

17b	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Biblioteca	5,00	O professor percebe um bom atendimento na biblioteca e inclusive usufrui muito desta infraestrutura.	4,31	O professor percebe um bom atendimento na biblioteca e inclusive usufrui muito desta infraestrutura.	4,25	O professor percebe um bom atendimento na biblioteca e inclusive usufrui muito desta infraestrutura.
17c	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Coordenação de curso.	4,89	O professor percebe um bom atendimento da coordenação do curso.	4,46	O professor percebe um bom atendimento da coordenação do curso.	4,58	O professor percebe um bom atendimento da coordenação do curso.
17d	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento pedagógico.	4,89	O professor percebe um bom atendimento pedagógico e inclusive usufrui muito da equipe para seus planejamentos de aula.	4,69	O professor percebe um bom atendimento pedagógico e inclusive usufrui muito da equipe para seus planejamentos de aula.	4,83	O professor percebe um bom atendimento pedagógico e inclusive usufrui muito da equipe para seus planejamentos de aula.

Fonte: Elaborado pela CPA

### 5.3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Técnico Administrativo

Quadro 34 - Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Técnico Administrativo

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
14a	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você	3,06	Os técnicos administrativos percebem a importância da secretaria acadêmica para a Faculdade Senac.	3,25	Os técnicos administrativos percebem a importância da secretaria acadêmica para a Faculdade Senac.	3,82	Os técnicos administrativos percebem a importância da secretaria acadêmica

	percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Secretaria acadêmica						para a Faculdade Senac
14b	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Biblioteca	4,62	Os técnicos administrativos percebem a importância da Biblioteca para a Faculdade Senac.	3,81	Os técnicos administrativos percebem a importância da Biblioteca para a Faculdade Senac.	4,08	Os técnicos administrativos percebem a importância da Biblioteca para a Faculdade Senac.
14c	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento do Núcleo Educacional?	4,87	Os técnicos administrativos percebem a importância do Núcleo Educacional para a Faculdade Senac.	3,19	Os técnicos administrativos percebem a importância do Núcleo Educacional para a Faculdade Senac.	3,24	Os técnicos administrativos percebem a importância do Núcleo Educacional para a Faculdade Senac.
14d	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento do Núcleo de Relações com o Mercado?	4,75	Os técnicos administrativos percebem a importância do Núcleo de Relações com o Mercado para a Faculdade Senac.	3,25	Os técnicos administrativos percebem a importância do Núcleo de Relações com o Mercado para a Faculdade Senac.	3,76	Os técnicos administrativos percebem a importância do Núcleo de Relações com o Mercado para a Faculdade Senac.
14e	A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento do Núcleo Administrativo Financeiro?	2,56	Os técnicos administrativos percebem que há fragilidades no Núcleo Administrativo Financeiro na Faculdade Senac. Apontaram alguns itens que ficaram frágeis como: falta de pessoas, manutenção das salas, suporte de TI.	3,25	Os técnicos administrativos percebem a importância do Núcleo Administrativo Financeiro na Faculdade Senac.	3,71	Os técnicos administrativos percebem a importância do Núcleo Administrativo Financeiro na Faculdade Senac.

Fonte: Elaborado pela CPA

## 5.3.3.4 Egresso

Não se aplica

## 5.3.3.5 Comunidade Externa

Não se aplica

## 5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

## 5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

## 5.4.1.1 Discente

Não se aplica.

## 5.4.1.2 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Docente

Quadro 35 - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal - Docente

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
18	Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores?	2,47	O professor tem dificuldade de entender a progressão salarial e políticas de manutenção.	2,69	O professor tem dificuldade de entender a progressão salarial e políticas de manutenção.	2,67	O professor tem dificuldade de entender a progressão salarial e políticas de manutenção.

19	Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?	3,89	O professor percebe e usufrui das ações de aperfeiçoamento profissional.	2,62	O professor não percebe as ações de aperfeiçoamento profissional	2,58	O professor não percebe as ações de aperfeiçoamento profissional
20	Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente recebe de seus superiores?	4,47	O professor percebe a importância do feedback e é uma ferramenta que deve ser mantida continuamente	3,69	O professor percebe a importância do feedback e é uma ferramenta que deve ser mantida continuamente.	3,83	O professor percebe a importância do feedback e é uma ferramenta que deve ser mantida continuamente.

Fonte: Elaborado pela CPA

#### 5.4.1.3 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Técnico Administrativo

Quadro 36 - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Técnico Administrativo

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
15	Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores?	2,93	Os técnicos administrativos apontaram como fragilidade a progressão salarial e políticas de manutenção.	2,38	Os técnicos administrativos apontaram como fragilidade a progressão salarial e políticas de manutenção.	3,12	Os técnicos administrativos percebem a progressão salarial e políticas de manutenção.
16	Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?	4,87	Os técnicos administrativos percebem e usufrui das ações de aperfeiçoamento profissional.	2,94	Os técnicos administrativos não percebem ações de aperfeiçoamento profissional.	3,24	Os técnicos administrativos percebem e usufrui das ações de aperfeiçoamento profissional.
17	Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente recebe de seus superiores?	4,37	Os técnicos administrativos percebem a importância do feedback e é uma ferramenta que deve ser mantida continuamente.	2,5	Os técnicos administrativos não recebem feedback de seus superiores	3,35	Os técnicos administrativos percebem a importância do feedback e é uma

							ferramenta que deve ser mantida continuamente.
--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: Elaborado pela CPA

#### 5.4.1.4 Egresso

Não se aplica

#### 5.4.1.5 Comunidade Externa

Não se aplica

#### 5.4.2.1 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Discente

Quadro 37 - Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - Discente

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
13	O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,76	O aluno percebe as ações/campanhas e o funcionamento dos seus órgãos colegiados.	3,76	O aluno percebe as ações/campanhas e o funcionamento dos seus órgãos colegiados.	3,11	O aluno percebe as ações/campanhas e o funcionamento dos seus órgãos colegiados.
14	É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,80	O aluno percebe a importância e também identifica as normas e regulamentos da Faculdade.	3,81	O aluno percebe a importância e também identifica as normas e regulamentos da Faculdade.	3,28	O aluno percebe a importância e também identifica as normas e regulamentos da Faculdade.

Fonte: Elaborado pela CPA

#### 5.4.2.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Docente

Quadro 38 - Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - Docente

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
13	O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	2,97	O professor desconhece algumas ações/ campanhas e o funcionamento dos órgãos colegiados.	4,23	O professor conhece ações / campanhas e o funcionamento dos órgãos colegiados.	4,17	O professor conhece ações / campanhas e o funcionamento dos órgãos colegiados.
14	É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	4,15	O professor percebe a importância e também identifica as normas e regulamentos da Faculdade.	3,85	O professor percebe a importância e identifica as normas e regulamentos da Faculdade.	4,08	O professor percebe a importância e identifica as normas e regulamentos da Faculdade.

Fonte: Elaborado pela CPA

#### 5.4.2.3 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Técnico Administrativo

Quadro 39 - Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Técnico Administrativo

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
	O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo	3,12	Os técnicos administrativos percebem as ações/ campanhas e o	2,87	Os técnicos administrativos não percebem as ações / campanhas e o funcionamento dos órgãos colegiados diante	2,94	Os técnicos administrativos não percebem as ações / campanhas e o funcionamento dos órgãos colegiados

10	Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?		funcionamento dos órgãos colegiados.		da falta de divulgação interna de algumas companhias, principalmente aos novos colaboradores.		diante da falta de divulgação interna de algumas companhias, principalmente aos novos colaboradores.
11	É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito	4,50	Os técnicos administrativos percebem a importância e também identificam as normas e regulamentos da Faculdade.	3,13	Os técnicos administrativos percebem a importância e também identificam as normas e regulamentos da Faculdade.	3,71	Os técnicos administrativos percebem a importância e também identificam as normas e regulamentos da Faculdade.

Fonte: Elaborado pela CPA

#### 5.4.2.4 Egresso

Não se aplica

#### 5.4.2.5 Comunidade Externa

Não se aplica

### 5.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira – Não foi avaliado

## 5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física



## 5.5.1.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Discente

Quadro 40 - Dimensão 7 – Infraestrutura física - Discente

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
15a	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Sala de aula.	3,80	O aluno percebe a infraestrutura das nossas salas de aula para a proposta do curso.	3,81	O aluno percebe a infraestrutura das nossas salas de aula para a proposta do curso.	3,17	O aluno percebe a infraestrutura das nossas salas de aula para a proposta do curso.
15b	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso.	3,76	O aluno percebe a infraestrutura dos nossos laboratórios específicos do curso para a proposta do curso.	3,76	O aluno percebe a infraestrutura dos nossos laboratórios específicos do curso para a proposta do curso.	3,17	O aluno percebe a infraestrutura dos nossos laboratórios específicos do curso para a proposta do curso.
15c	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)	4,38	O aluno percebe a infraestrutura da nossa biblioteca para a proposta do curso.	4,38	O aluno percebe a infraestrutura da nossa biblioteca para a proposta do curso.	4,03	O aluno percebe a infraestrutura da nossa biblioteca para a proposta do curso.
15d	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)	3,71	O aluno percebe a infraestrutura da nossa Faculdade para a proposta do curso.	3,71	O aluno percebe a infraestrutura da nossa Faculdade para a proposta do curso.	3,17	O aluno percebe a infraestrutura da nossa Faculdade para a proposta do curso.

Fonte: Elaborado pela CPA

## 5.5.1.2 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Docente

Quadro 41 - Dimensão 7 – Infraestrutura física - Docente

Questão	Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
---------	-----------	----------------------------	-----------	----------------------------	-----------	----------------------------

15a	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Sala de aula.	5,00	O quadro de professores percebe a infraestrutura das nossas salas de aula para a proposta do curso.	4,15	O quadro de professores percebe a infraestrutura das nossas salas de aula para a proposta do curso.	4,17	O quadro de professores percebe a infraestrutura das nossas salas de aula para a proposta do curso.
15b	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso.	4,78	O professor percebe a infraestrutura dos nossos laboratórios específicos do curso para a proposta do curso.	3,62	O professor percebe a infraestrutura dos nossos laboratórios específicos do curso para a proposta do curso.	3,58	O professor percebe a infraestrutura dos nossos laboratórios específicos do curso para a proposta do curso.
15c	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)	5,00	O aluno percebe a infraestrutura da nossa biblioteca para a proposta do curso.	4,15	O aluno percebe a infraestrutura da nossa biblioteca para a proposta do curso.	4,00	O aluno percebe a infraestrutura da nossa biblioteca para a proposta do curso.
15d	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)	4,10	O professor percebe a infraestrutura da nossa Faculdade para a proposta do curso.	2,92	O professor percebe com fragilidades a infraestrutura da nossa Faculdade para a proposta do curso principalmente em relação aos laboratórios de informática	2,83	O professor percebe com fragilidades a infraestrutura da nossa Faculdade para a proposta do curso principalmente em relação aos laboratórios de informática
15e	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Sala dos professores.	5,00	O professor percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso.	3,69	O professor percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso.	3,75	O professor percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso.

Fonte: Elaborado pela CPA

### 5.5.1.3 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Técnico Administrativo

Quadro 42 - Dimensão 7 – Infraestrutura física – Técnico Administrativo

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
12a	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Sala de aula.	4,87	Os colaboradores técnicos percebem a infraestrutura das nossas salas de aula para a proposta do curso e como um grande diferencial.	3,25	Os colaboradores técnicos percebem a infraestrutura das nossas salas de aula para a proposta do curso e como um grande diferencial.	3,59	Os colaboradores técnicos percebem a infraestrutura das nossas salas de aula para a proposta do curso e como um grande diferencial.
12b	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação aos Laboratórios específicos do curso?	4,62	Os colaboradores técnicos percebem a infraestrutura dos nossos laboratórios específicos para a proposta do curso e como um grande diferencial.	3,07	Os colaboradores técnicos percebem a infraestrutura dos nossos laboratórios específicos para a proposta do curso e como um grande diferencial.	3,41	Os colaboradores técnicos percebem a infraestrutura dos nossos laboratórios específicos para a proposta do curso e como um grande diferencial.
12c	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a Biblioteca (espaço e acervo)?	3,68	Os técnicos administrativos percebem a infraestrutura da nossa biblioteca para a proposta do curso.	3,63	Os técnicos administrativos percebem a infraestrutura da nossa biblioteca para a proposta do curso.	4,06	Os técnicos administrativos percebem a infraestrutura da nossa biblioteca para a proposta do curso.
12d	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)	4,06	Os técnicos administrativos percebem a infraestrutura da nossa Faculdade para a proposta do curso.	2,88	Os técnicos administrativos percebem com fragilidade a infraestrutura da nossa Faculdade para a proposta do curso principalmente em relação a infraestrutura física dos laboratórios.	3,47	Os técnicos administrativos percebem a infraestrutura da nossa Faculdade para a proposta do curso.

12e	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Espaço de Trabalho?	4,37	Os técnicos administrativos percebem a infraestrutura física - espaço de trabalho da nossa Faculdade para a proposta do curso.	3,44	Os técnicos administrativos percebem a infraestrutura física - espaço de trabalho da nossa Faculdade para a proposta do curso.	3,47	Os técnicos administrativos percebem a infraestrutura física - espaço de trabalho da nossa Faculdade para a proposta do curso.
-----	---	------	--	------	--	------	--

Fonte: Elaborado pela CPA

#### 5.5.1.4 Egresso

Não se aplica

#### 5.5.1.5 Comunidade Externa

Não se aplica

### 5.6 Egressos

Quadro 43 - Questões aplicadas ao público Egresso

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
1	Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formo	5,00	Os Egressos afirmaram estarem inseridos na área de formação	4,21	Os Egressos afirmaram estarem inseridos na área de formação	4,31	Os Egressos afirmaram estarem inseridos na área de formação
2	Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos.	4,63	Os egressos percebem as ações da Faculdade Senac, acompanham pelas redes sociais e ainda mantem vínculo com professores.	4,07	Os egressos percebem as ações da Faculdade Senac, acompanham pelas redes sociais e ainda mantem vínculo com professores.	4,06	Os egressos percebem as ações da Faculdade Senac, acompanham pelas redes sociais e ainda mantem vínculo com professores.
			Os egressos percebem que sua formação teve muita		Os egressos percebem que sua formação teve		Os egressos percebem que sua formação teve

3	Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?	5,00	adesão ao mercado de trabalho e diferencial nas oportunidades.	4,21	muita adesão ao mercado de trabalho e diferencial nas oportunidades.	4,19	muita adesão ao mercado de trabalho e diferencial nas oportunidades.
4	A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação da faculdade com a comunidade externa?	3,90	Os egressos percebem que existe comunicação, mas trazem como fragilidade nosso site.	4,14	Os egressos percebem que existe comunicação, mas trazem como fragilidade nosso site.	4,13	Os egressos percebem que existe comunicação, mas trazem como fragilidade nosso site.

Fonte: Elaborado pela CPA

## 5.7 Comunidade Externa

Quadro 44 - Questões aplicadas ao público Comunidade Externa

Questão		Nota 2021	Potencialidade Fragilidade	Nota 2022	Potencialidade Fragilidade	Nota 2023	Potencialidade Fragilidade
1	A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação externa da faculdade Senac na sua região?	4,78	A comunidade percebe a comunicação externa da Faculdade Senac.	4,57	A comunidade percebe a comunicação externa da Faculdade Senac.	4,67	A comunidade percebe a comunicação externa da Faculdade Senac.
2	As ações de extensão são uma forma da faculdade inserir suas atividades para além dos seus próprios muros. Qual a sua percepção sobre a qualidade e quantidade das ações que a faculdade Senac oferece para a comunidade na qual está inserida?	4,30	A comunidade percebe o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.	4,52	A comunidade percebe o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.	4,63	A comunidade percebe o resultado das ações de extensão para o desenvolvimento das pessoas, organização e sociedade.

3	Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho?	4,34	A comunidade percebe que existe uma preparação dos alunos par o mercado de trabalho.	4,67	A comunidade percebe que existe uma preparação dos alunos par o mercado de trabalho.	4,74	A comunidade percebe que existe uma preparação dos alunos par o mercado de trabalho.
4	Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?	4,60	A comunidade percebe que os cursos lançados têm relação com a demanda da região.	4,67	A comunidade percebe que os cursos lançados têm relação com a demanda da região.	4,74	A comunidade percebe que os cursos lançados têm relação com a demanda da região.

Fonte: Elaborado pela CPA

## **6 PROPOSTAS DE AÇÕES**

O relatório de 2023 é analisado nos quadros apresentados nos subitens 6.1 e 6.2. No primeiro são demonstrados os pontos fortes e as fragilidades destacadas em cada uma das dez dimensões do triênio. No segundo são apresentadas as propostas de melhorias e situação a cada ciclo avaliativo 2023, verificando-se os encaminhamentos adotados, visando a melhoria contínua no ciclo avaliativo.

## 6.1 Pontos fortes e fragilidades por dimensão – Ciclo Avaliativo 2021-2023

Quadro 45 - Pontos fortes e fragilidades por dimensão

	2021		2022		2023	
	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades
<b>DIMENSÃO 1</b>	A missão e a visão estão disseminadas. A percepção sobre as finalidades, os objetivos e compromissos da faculdade com a missão e a visão é positiva junto aos discentes, docentes e comunidade.	Não Identificada	A missão e a visão estão disseminadas. A percepção sobre as finalidades, os objetivos e os compromissos da faculdade com a missão e a visão é positiva junto aos discentes, docentes e comunidade.	Não Identificada	A missão e a visão da instituição estão efetivamente comunicadae compreendida pelos alunos, professores e técnicos administrativos	Não Identificada
<b>DIMENSÃO 2</b>	A percepção dos discentes sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho é percebida e verificamos como uma potencialidade.	Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem, onde a percepção dos alunos ficou fragilizada, diferente do ano anterior.	As políticas para o ensino, a pesquisa e extensão são percebidas e avaliadas de forma positiva pelos discentes. Os docentes avaliam positivamente metodologia aplicada em sala e alinhada com o mercado, feedback e conteúdos atualizados com o mercado/ inovação.	Os professores percebem dificuldade de adaptação dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas em nossa Faculdade. Os conteúdos e disciplinas não são percebidos pelos técnicos administrativos como atualizados de acordo com o mercado. Assim como docentes e técnicos não percebem as políticas de pesquisa e extensão definidas pela instituição.	Os alunos reconhecem uma metodologia alinhada às competências do mercado, enquanto a divulgação de projetos e a ampliação da carga horária de disciplinas de extensão foram eficazes. Professores notam adaptação dos alunos às avaliações e a importância do feedback, além de inovação nos conteúdos. Técnicos administrativos acompanham e reconhecem os resultados positivos	Os professores não identificam a satisfação ou adaptação dos alunos às metodologias de ensino empregadas. Além disso, não percebem a divulgação eficaz do projeto de pesquisa e extensão através do UNIEDU, nem reconhecem os resultados das ações de extensão para o desenvolvimento das partes envolvidas.



					das ações de extensão da instituição.	
<b>DIMENSÃO 3</b>	Normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentam os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc são uma potencialidade para vários públicos pesquisados.	Não Identificada	Discentes, docentes, corpo técnico, comunidade e egressos percebem que as relações acadêmicas, promovidas pela Faculdade Senac Palhoça, são importantes para a sociedade e impactam positivamente para o desenvolvimento da região em que a mesma está inserida. Assim como discentes e docentes reconhecem que a proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho através de ações orientadas para o desenvolvimento da cidadania especialmente pela incorporação de temas transversais nos planos de curso.	Os técnicos administrativos não percebem as ações/campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social.	Alunos, professores e técnicos administrativos são informados sobre ações em parceria com a comunidade via redes sociais e canais internos/externos. Eles reconhecem iniciativas de incentivo à inclusão e responsabilidade social no ambiente acadêmico e corporativo	Não Identificada
<b>DIMENSÃO 4</b>	A comunicação interna é avaliada de forma positiva por todos os públicos, podendo melhorar para superar fragilidades específicas da autoavaliação – divulgação de assuntos específicos, fortalecendo ainda mais a sua atuação.	Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações e ficou sinalizado como fragilidade.	A comunicação externa e interna é avaliada de forma positiva pelos discentes. Os docentes percebem a comunicação interna de forma positiva.	O técnico-administrativo e docentes salientam como fragilidade nossos canais de comunicação externa, principalmente pelas informações em nosso site, que na	Alunos, professores e técnicos administrativos reconhecem as estratégias de comunicação interna e externa da faculdade, mas é vital reforçar e monitorar constantemente sua eficácia. O uso de	Os professores não estão cientes das estratégias de comunicação externa da faculdade, destacando a necessidade de reforçar e expandir essas iniciativas, enquanto monitoram

				visão deste público não é funcional. A comunicação interna demonstra vulnerabilidades para o corpo técnico.	plataformas online, impressos e redes sociais tem sido intensificado para melhorar a comunicação.	regularmente os resultados alcançados
<b>DIMENSÃO 5</b>	As políticas de aperfeiçoamento profissional continuam como potencialidades nos públicos avaliados. Muitas capacitações e inclusive a aplicação da Pesquisa de Clima já está apresentando muitas opções de capacitações contínuas.	Os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores ainda não estão totalmente esclarecidas.	A percepção do docente sobre o suporte e feedback foi evidenciada	Para os docentes e corpo técnico, esclarecimentos sobre a admissão, progressão salarial políticas de manutenção e desligamento podem ser mais bem disseminadas. Assim como ambos não percebem ações de aperfeiçoamento profissional. Junto ao corpo técnico administrativo, as ações de feedback podem ser melhoradas.	O professor reconhece a importância contínua do feedback como ferramenta necessária. Os técnicos administrativos notam a progressão salarial, políticas de manutenção e aproveitam as oportunidades de aperfeiçoamento profissional, também reconhecendo a importância do feedback para seu desenvolvimento contínuo.	O professor enfrenta dificuldades em compreender a progressão salarial e políticas de manutenção, além de não perceber as iniciativas de aperfeiçoamento profissional.
<b>DIMENSÃO 6</b>	Discentes, docentes e egressos reconhecem a existência de normas e regulamentos, também de órgãos colegiados dos quais podem participar de forma democrática.	Não identificada.	Discentes, docentes e técnicos administrativos reconhecem a existência de normas e regulamentos.	Os técnicos administrativos não reconhecem as ações /campanhas e o funcionamento dos órgãos colegiados.	Alunos, professores e técnicos administrativos reconhecem a importância das ações, campanhas e o funcionamento dos órgãos colegiados, além de estarem cientes das normas e	Os técnicos administrativos não estão cientes das ações, campanhas e funcionamento dos órgãos colegiados devido à falta de divulgação interna, especialmente para novos colaboradores

					regulamentos da faculdade.	
<b>DIMENSÃO 7</b>	A infraestrutura física permanece como uma potencialidade, sendo bem avaliada pelos discentes, docentes, corpo técnico e comunidade, resultado de comunicação intensiva entre o NEB/NES e os responsáveis dos setores administrativos.	Não identificada.	A infraestrutura física na percepção dos discentes condizem com as necessidades dos cursos ofertados.	Em relação ao ano anterior a percepção dos docentes e técnicos administrativos a infraestrutura não compreende a real necessidade da instituição. Como a avaliação é subjetiva, listando três pontos de diferentes aspectos seria interessante aplicar uma pesquisa mais detalhada a fim de identificar a real deficiência.	Alunos, professores, colaboradores técnicos e técnicos administrativos reconhecem a qualidade da infraestrutura das salas de aula, laboratórios específicos, biblioteca e instalações gerais da faculdade para atender à proposta do curso. Essa infraestrutura é percebida como um grande diferencial para todos os envolvidos.	O professor percebe com fragilidades a infraestrutura da nossa Faculdade para a proposta do curso principalmente em relação aos laboratórios de informática, cantina e instalações gerais.
<b>DIMENSÃO 8</b>	O planejamento e a avaliação são percebidas de forma efetiva por discentes e docentes, como potencialidade	Não identificada.	As políticas de atendimento aos discentes contemplam programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, são percebidos por todos os públicos avaliados e como potencialidades.	Não identificada	Alunos, professores e técnicos administrativos reconhecem a existência e importância e esforços de melhoria da autoavaliação na faculdade	Não identificada
<b>DIMENSÃO 9</b>	As políticas de atendimento aos discentes contemplam programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento,	Não identificada	As políticas de atendimento aos discentes contemplam programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento,	Não identificada	Alunos, professores e técnicos administrativos reconhecem a qualidade do	Os alunos reportam insatisfação com o atendimento no setor financeiro e no núcleo de relações

	intermediação, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, são percebidos por todos os públicos avaliados e como potencialidades.		intermediação, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, são percebidos por todos os públicos avaliados e como potencialidades.		atendimento em diversos setores da faculdade, incluindo a secretaria acadêmica, biblioteca, coordenação de curso e atendimento pedagógico. O professor destaca o bom atendimento na biblioteca e a utilidade dos serviços pedagógicos. Os técnicos administrativos valorizam a importância de diferentes núcleos para o funcionamento da faculdade.	com o mercado da faculdade.
--	---	--	---	--	---	-----------------------------

Fonte: Elaborado pela CPA

## 6.2 Propostas de melhoria e situação a cada dimensão avaliativa de 2023

Quadro 46 - Propostas de Melhoria

PÚBLICO	PERGUNTA	MÉDIA	AÇÃO	INICIO	FIM	QUEM	COMO EFETIVAR
---------	----------	-------	------	--------	-----	------	---------------

<b>DISCENTES</b>	<p><b>17e.</b> A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógicoadministrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Financeiro.</p>	<b>2,67</b>	<p>Promover encontros entre os discentes e o Núcleo Financeiro Administrativo (NAF) para alinhar expectativas, obter feedback e sugestões de melhorias no atendimento.</p>	03/2024	12/2024	CPA e NAF	<p>Convocações de reuniões entre os envolvidos online e presencial</p>
	<p><b>17f.</b> A política de atendimento aos discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógicoadministrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Núcleo de Relações com o Mercado</p>	<b>2,67</b>	<p>Promover encontros entre os discentes e o Núcleo de Relações com o Mercado (NRM) para alinhar expectativas, obter feedback e sugestões de melhorias no atendimento.</p>	03/2024	12/2024	CPA e NRM	<p>Convocações de reuniões entre os envolvidos online e presencial</p>
<b>DOCENTES</b>	<p><b>02b</b> - A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC. Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?</p>	<b>2,50</b>	<p>Prover capacitação pedagógica sobre a metodologia de ensino e avaliação</p>	03/2024	12/2024	Pedagoga e Coordenação NEB/NES	<p>Convocação dos professores e abordagem diferenciada dos temas para melhor compreensão</p>

<p><b>06.</b> As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?</p>	<p><b>2,08</b></p>	<p>Divulgar e incentivar a participação de professores na socialização dos resultados na disciplina de extensão e relatório do Uniedu e Fumdes.</p>				
<p><b>07.</b> As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?</p>	<p><b>2,50</b></p>	<p>Promover um plano de voluntariado docente que incentive a produção e publicação de projetos de extensão.</p>	<p>04/2024</p>	<p>12/2024</p>	<p>NDE, Coordenação de Curso</p>	<p>Divulgar por escrito e em webconferência para todos os docentes do curso.</p>
<p><b>11.</b> Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?</p>	<p><b>2,75</b></p>	<p>Intensificar as divulgações por e-mail, sem deixar de divulgar através de outros canais da Faculdade, como grupo de WhatsApp, cartazes e e-mail personalizados.</p>	<p>03/2024</p>	<p>12/2024</p>	<p>DR, Coordenador curso, NDE e NRM.</p>	<p>Divulgar por escrito e em webconferência para todos os técnico-administrativos da Faculdade.</p>
<p><b>15d.</b> Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)</p>	<p><b>2,83</b></p>	<p>Criar um plano junto a area de TI que otimize o consumo da banda de internet, bem como o melhor uso da estrutura física do laboratório. Divulgar a parceria com a lanchonete do SESC e estimular o uso das demais áreas comuns para dinâmicas acadêmicas.</p>	<p>03/2024</p>	<p>12/2024</p>	<p>NDE, CPA e NAF</p>	<p>Divulgar por escrito e em webconferência para todos os docentes do curso.</p>
<p><b>18.</b> Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores?</p>	<p><b>2,67</b></p>	<p>Desenvolver um plano de divulgação sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento.</p>	<p>04/2024</p>	<p>12/2024</p>	<p>NAF e NES</p>	<p>Divulgar por escrito e em webconferência para todos os docentes do curso.</p>

	19. Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?	2,58	Intensificar a divulgação do plano anual de capacitação do docente da instituição bem como os cursos oferecidos pelo departamento regional e ainda reforçar os benefícios de descontos em cursos para colaborador.	02/2024	12/2024	NES, Coordenador de Curso e Pedagogo	Confecionar informativos e divulgar por e-mail e grupo de whatsapp.
TÉCNICOS- ADMINISTRATIVOS	10. O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	2,94	Elaborar materiais informativos contendo um resumo sobre os membros, atribuições e responsabilidade dos colegiados existente na instituição. Solicitar a Direção um espaço no café mensal para exposição aos técnicos administrativos.	03/2024	12/2024	NES, Coordenador de Curso e membros dos Colegiados	Divulgações por e-mail, murais e reunião do café mensal

## 7 FECHAMENTO

O processo de autoavaliação da Faculdade Senac Palhoça ganha importância ao revelar melhorias em diversas áreas em comparação aos anos anteriores. Apesar de algumas dimensões apresentarem um declínio, a maioria dos resultados permanece positiva, com uma aprovação de mais de 88% dos participantes. Esta análise crítica não apenas identifica áreas aprimoráveis, mas também promove aprendizado sobre critérios metodologicamente estabelecidos, direcionando a instituição para a excelência.

O relatório resultante desse processo foi apresentado de forma sucinta à gestão da Faculdade por meio da Análise SWOT. Nele, são propostas melhorias detalhadas em um Plano de Ação, a ser discutido em reuniões ao longo do ano de 2024. Essas reuniões serão embasadas pela Análise SWOT, servindo como guia para a implementação das propostas e identificação dos responsáveis por cada ação, visando ao fortalecimento contínuo da instituição.

As observações feitas pelos instrumentos de avaliação externa do MEC, que resultaram em notas abaixo de 3 no relatório de reconhecimento e renovação do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas emitido em 2022, são consideradas durante o processo de autoavaliação e contribuem para aprimorar o curso.

Na Dimensão 1 - Organização Didático-Pedagógica, destaca-se o papel do Núcleo Docente Estruturante (NDE), que promove discussões registradas em atas e implementa ações para aprimorar a qualidade do curso. Isso inclui o estímulo a projetos de extensão e sociais, com bolsas de estudo (UNIEDU e FUMDES), inclusive dedicando um membro para essa finalidade.

Na Dimensão 2 - Corpo Docente e Tutorial, é notável a reformulação do NDE e a nova abordagem de atuação de seus membros. Apesar de trabalharem como uma unidade, cada membro possui atividades específicas mapeadas para elevar a qualidade do curso. Essas mudanças envolvem incentivos para produção e publicações acadêmicas, indicadores de acompanhamento e métodos para acolher tanto docentes quanto discentes.

Quanto à Dimensão 3 - Infraestrutura, merece destaque a revitalização da biblioteca, tornando-a mais atraente para o uso dos acadêmicos. Além disso, foi adquirido um espaço próprio para as atividades do coordenador de curso e dos docentes em tempo integral.

A autoavaliação é concebida como um processo contínuo e coletivo no qual a instituição pode identificar suas fragilidades e potencialidades. Ao sistematizar informações



e promover discussões, a faculdade busca aprimorar-se constantemente, visando sempre à melhoria institucional e ao fortalecimento de sua excelência acadêmica.