



FACULDADE SENAC PALHOÇA

**RELATÓRIO PARCIAL
DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

Ano de referência: 2025

Ano de publicação: 2026

Ciclo Avaliativo

2024 e 2025

SUMÁRIO

1 APRESENTAÇÃO.....	5
1.1 TIPO DE RELATÓRIO	5
1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS	5
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA	6
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO.....	7
2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS	8
2.1 EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO REFERENTE A AVALIAÇÃO DE 2024, (EXECUTADO EM 2025).	8
2.2 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL ...	10
3 METODOLOGIA	13
4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA.....	17
4.1 AVALIAÇÃO GERAL	17
4.2 AVALIAÇÃO DISCENTE	18
4.3 AVALIAÇÃO DOCENTE.....	21
4.4 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO.....	24
4.5 AVALIAÇÃO EGRESSOS	27
4.6 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA	29
5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO	32
5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL	32
5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação	32
5.1.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Discente	32
5.1.1.2 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Docente.....	32
5.1.1.3 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Técnico-Administrativo	33
5.1.1.4 Egresso	33
5.1.1.5 Comunidade Externa	33
5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	34
5.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	34
5.2.1.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Discente	34
5.2.1.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Docente.....	34
5.2.1.3 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Técnico Administrativo.	35

5.2.1.4 Egresso	35
5.2.1.5 Comunidade Externa	35
5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição	35
5.2.2.1 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Discente	35
5.2.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Docente	36
5.2.2.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Técnico- administrativos.	37
5.2.2.4 Egresso	38
5.2.2.5 Comunidade Externa	39
5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	39
5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	39
5.3.1.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Discente	39
5.3.1.2 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Docente.....	41
5.3.1.3 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Técnico Administrativo.....	43
5.3.1.4 Egresso	44
5.3.1.5 Comunidade Externa	44
5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade	44
5.3.2.1 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Discente.....	44
5.3.2.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Docente	45
5.3.2.3 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Técnico Administrativo	46
5.3.2.4 Egresso	47
5.3.2.5 Comunidade Externa	47
5.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes	47
5.3.3.1 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Discente	47
5.3.3.2 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Docente.....	48
5.3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Técnico Administrativo	49
5.3.3.4 Egresso	51
5.3.3.5 Comunidade Externa	51
5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	51
5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal	51
5.4.1.1 Discente	51
5.4.1.2 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Docente	51
5.4.1.3 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Técnico Administrativo	52
5.4.1.4 Egresso	53
5.4.1.5 Comunidade Externa	53
5.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição	53
5.4.2.1 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Discente.....	53
5.4.2.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Docente	54
5.4.2.3 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Técnico Administrativo	54
5.4.2.4 Egresso	55
5.4.2.5 Comunidade Externa	55

5.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira – Não foi avaliado	55
5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA	55
5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física	55
5.5.1.1 <i>Dimensão 7 – Infraestrutura física – Discente</i>	56
5.5.1.2 <i>Dimensão 7 – Infraestrutura física – Docente</i>	56
5.5.1.3 <i>Dimensão 7 – Infraestrutura física – Técnico Administrativo</i>	57
5.5.1.4 <i>Egresso</i>	59
5.5.1.5 <i>Comunidade Externa</i>	59
5.6 EGRESSOS	59
5.7 COMUNIDADE EXTENA	60
6 PROPOSTAS DE AÇÕES	62
6.2 PROPOSTAS DE MELHORIA E SITUAÇÃO A CADA DIMENSÃO AVALIATIVA DE 2025	65
7 FECHAMENTO	67

1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e esclarece a que Instituição de Ensino Superior (IES) e Unidades Vinculadas está relacionado, bem como a comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

Este capítulo tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação e pós *lato sensu*.

1.1 TIPO DE RELATÓRIO

Conforme a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nr. 065, este relatório é parcial e referente ao ano de 2025 publicado em março de 2026, cujo ciclo se refere ao quadro 1.

Quadro 1: Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2024	2025	Parcial
2025	2026	Parcial
2026	2027	Integral

Fonte: Elaborado pela CPA

1.2 DADOS DA FACULDADE E UNIDADES VINCULADAS

A Faculdade Senac Palhoça, teve sua aprovação através da Resolução nº 21/12 de 01 de dezembro de 2012. Situado na rua João Pereira dos Santos, 303 - Ponte do Imaruim - Palhoça – SC, foi inaugurado em 21 de outubro de 2013. Com uma estrutura de 4.250m² de área construída, atua em diferentes áreas do conhecimento de forma a atender as especificidades da região no que tange a Educação Profissional.

Neste sentido, a Faculdade Senac Palhoça busca atuar fortemente na região com os eixos de Informação e Comunicação; Gestão e Negócios; Produção Cultural e Design; Ambiente e Saúde; Turismo e Hospedagem e; Infraestrutura, Asseio e Conservação de forma a atender a demanda da região, para a formação e atualização de profissionais em cursos de Formação Inicial e Continuada, Ensino Médio integrado ao Técnico, Educação Técnica de Nível Médio e a partir de 2016 e 2017, oferta Curso Superior de Tecnologia e Pós-Graduação.

Atualmente, a equipe administrativa da Unidade é composta pela Diretora, Sra. Renata Beatriz Scheidt Martins; pela Coordenação Educacional, representada pela Sra. Danielle Martins Castro; pela Coordenação Administrativo-Financeira, sob responsabilidade da Sra. Kelli do Rosário Fier; e pela Coordenação do Núcleo de Relações com o Mercado, representada pelo Sr. Eduardo Leal Velho.

Com relação a responsabilidade social da instituição, a Faculdade Senac Palhoça preocupa-se com a satisfação das necessidades da comunidade em que está inserida. Neste contexto, o Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial oferece o Programa Senac de Gratuidade (PSG), em que são executadas ações educacionais para o segmento de comércio de bens e serviços, cumprindo assim, parte de seu compromisso social.

Nestes 80 anos de história, a instituição desenvolveu ações que permitiram a inserção de milhares de jovens no mercado de trabalho, por meio do Programa de Aprendizagem Comercial Profissional, além da atuação nos níveis e cursos já mencionados anteriormente.

O quadro 2 a seguir apresenta os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede e das unidades vinculadas.

Quadro 2: Dados da unidade sede

IES	FACULDADE SENAC PALHOÇA		
Endereço	Rua João Pereira do Santos, 303 – Ponte do Imaruim		
CEP	88130-475	Cidade	Palhoça
UF	SC	UF	(48) 3341-9100

Fonte: Elaborado pela CPA

1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O quadro 3 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). **O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA**

Quadro 3: Membros da CPA

Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade	Período de mandato
Jaime Elias Vieira	Docente	Palhoça	2024-2026
Vinicius Matheus de Souza	Discente	Palhoça	2024-2026
Gabriela Vergottini Padilha	Técnico-Administrativo	Palhoça	2024-2026
Agnaldo da Silva	Egresso	Palhoça	2024-2026
Julyana Furlin Barco	Sociedade Civil	Palhoça	2024-2026
Vlademir Jean Machado	Coordenação de Curso	Palhoça	2024-2026

Fonte: Elaborado pela CPA

1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O quadro 4 apresenta o número de turmas/alunos com quebras por faculdade e curso de graduação e pós-graduação, no ano corrente do relatório.

Quadro 4: Quantidade de alunos matriculados

Nome da Faculdade	Faculdade Senac Palhoça				Participou da Pesquisa (S/N)
Curso 1	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno	
Análise e Desenvolvimento de Sistemas – 1ª Semestre 2025	3ª Fase	2022-1	23	Noturno	N
Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 2ª Semestre 2025	4ª Fase	2022-1	29	Noturno	S
Análise e Desenvolvimento de Sistemas - 1ª Semestre 2025	5ª Fase	2023-1	19	Noturno	N
TOTAL DE ALUNOS (faculdade + unidades)			42		

Fonte: Elaborado pela CPA

O instrumento foi aplicado aos 19 alunos regularmente matriculados na 4ª fase do curso, no mês de novembro de 2025, período de realização das avaliações. Não foram considerados os alunos da 3ª fase matriculados no 1º semestre de 2025, por serem os mesmo matriculados na 4ª fase do 2º semestre de 2025, bem como aqueles que não efetuaram matrícula em 2025-2, os que evadiram, trancaram o curso, solicitaram transferência ou abandonaram os estudos ao longo do ano.

2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

A legitimação dos trabalhos da CPA foi fundamentado nos seguintes documentos:

- a. A Legislação do Ministério da Educação e Cultura (MEC) e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP): Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES;
- b. O Roteiro da Autoavaliação Institucional: Orientações gerais (INEP, 2004);
- c. O Regulamento de Autoavaliação Institucional do Senac/SC;
- d. As Ordens de Serviço do Senac/SC que designam os membros de cada CPA;
- e. O Plano Operacional (PO) anual da faculdade;
- f. O relatório da autoavaliação institucional do triênio publicado em 2024.

A CPA é responsável pela realização e aplicação da autoavaliação, tendo como principal parceiro o Núcleo Docente Estruturante (NDE) dos cursos. Juntos, eles realizam uma análise minuciosa das questões relacionadas aos cursos e apresentam sugestões de melhorias. A Faculdade Senac Palhoça busca, em consonância com os preceitos do SINAES, melhorar a qualidade da educação superior por meio da análise e compreensão de todas as dimensões avaliadas, utilizando pesquisas e relatos do corpo docente, técnico, discente e sociedade civil organizada.

2.1 EXECUÇÃO DO PLANO DE AÇÃO REFERENTE A AVALIAÇÃO DE 2024 (EXECUTADO EM 2025).

O Plano de Ação da CPA 2025 teve como objetivo principal promover melhorias institucionais a partir dos resultados das avaliações realizadas pelos diferentes públicos acadêmicos.

As ações desenvolvidas ao longo de 2025 evidenciaram avanços importantes na estrutura acadêmica e administrativa da Faculdade Senac Palhoça. Destacam-se a ampliação da comunicação institucional, a revitalização dos espaços físicos, o fortalecimento do suporte acadêmico aos discentes e os investimentos na qualificação docente, fatores que contribuíram diretamente para a melhoria da experiência universitária.

Nesta senda as principais conquistas estão listadas abaixo:

- Envolvimento prático dos alunos em atividades com empresas parceiras, por meio de projetos de extensão previstos no PPC do curso de ADS.
- Consolidação de parcerias com empresas privadas e organizações sociais para o desenvolvimento de projetos de extensão realizados por alunos bolsistas.
- Divulgação contínua das práticas e resultados obtidos por alunos e professores nos canais internos e redes sociais institucionais (Teams e grupos de WhatsApp).
- Realização de reforma corretiva da unidade, com aquisição de mobiliário, melhoria da iluminação, revitalização dos espaços e manutenção de equipamentos.
- Intensificação da comunicação entre coordenação, docentes e Discentes, com maior presença do coordenador em sala de aula e divulgação de oportunidades acadêmicas e profissionais.
- Publicização dos resultados e planos de ação da CPA, por meio de relatórios disponibilizados na biblioteca e nos murais institucionais.
- Ampliação das parcerias para cursos de extensão (como Cisco) e maior aproximação com o mercado de trabalho, incluindo a participação de empresários (ex.: Intelbras) em atividades acadêmicas.
- Promoção de atividades extracurriculares, como ações culturais e recreativas, utilização da Biblioteca das Coisas, torneios e gincanas temáticas.
- Oferta de apoio psicológico aos alunos, com atendimentos individuais e palestras sobre diversidade e saúde mental.
- Implementação de ações voltadas à melhoria do clima organizacional, incluindo canais de escuta, engajamento dos colaboradores e treinamentos de liderança.
- Reconhecimento institucional por meio dos cafés mensais, com divulgação de ações, homenagens a colaboradores e celebração de datas comemorativas.

Apesar dos progressos alcançados, ainda permanecem alguns desafios, assim listados a seguir:

- Internalização do plano de cargos e salários desenvolvido para a equipe técnica e a elaboração do plano de cargos para os docentes ainda em fase de desenvolvimento pelo Departamento Regional.

- Implantação da cantina, quadra esportiva e do controle de acesso que já estão planejadas e pendentes de aprovação e orçamento.
- Necessidade de maior engajamento docente e discente nas ações de extensão e parcerias, bem como maior atratividade do curso junto às instituições da região.

A CPA continuará acompanhando a efetividade das ações implementadas, bem como propondo novos projetos com foco na excelência acadêmica e na qualidade dos serviços oferecidos.

2.2 HISTÓRICO DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Em analogia com preceitos do SINAES, a Faculdade Senac Palhoça busca, por meio de sua CPA, os indícios para melhorar a qualidade da educação superior, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico-administrativo, discente, egressos e comunidade externa.

Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias.

A autoavaliação é realizada e aplicada pela CPA, tendo como seu principal parceiro o Núcleo Docente Estruturante (NDE) do curso em andamento, que atualmente é o de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, no qual realizam uma análise das questões relacionadas ao curso, e apresentam sugestões de melhorias. A Faculdade Senac Palhoça busca, por meio da análise e compreensão de todas as dimensões avaliadas, melhorar a qualidade da educação superior, a partir de pesquisas e relatos do seu corpo docente, técnico, discente e sociedade civil organizada.

Sobre a implantação das melhorias, no Plano Operacional (PO) anual da instituição, foram apresentadas as questões e as necessidades identificadas dentro da Avaliação Institucional para incorporação no orçamento do próximo ano.

Com o intuito de sensibilizar a comunidade acadêmica para a relevância da avaliação interna e participação ativa de todos os atores envolvidos na pesquisa, a CPA promoveu em novembro de 2025 uma sensibilização com a comunidade interna e externa sobre a autoavaliação institucional, apresentando os instrumentos de avaliação que compreendem as dimensões do SINAES, reforçamos ainda os resultados da avaliação referente ao ano de 2024.

Para realização deste trabalho utilizou-se estratégias específicas por segmentos, conforme descritos abaixo:

- **Discentes** - A comunicação ocorreu por meio de diálogos entre os próprios alunos e com o docente e Discente membros da CPA, além da divulgação no Teams (salas de turma), fixação de materiais informativos nos murais das salas e no quadro da CPA localizado no hall da faculdade.
- **Docentes** - A mobilização foi realizada por meio de reuniões com o coordenador de curso e o Núcleo Desenvolvimento Estruturante (NDE), que incentivaram os professores a participarem da pesquisa. Além disso, a divulgação ocorreu via grupos de WhatsApp.
- **Técnico-Administrativo** - A sensibilização dos técnicos-administrativos foi realizada por meio de diálogos entre colegas, em um espaço reservado para a aplicação da pesquisa. Além disso, a comunicação foi reforçada via e-mail e WhatsApp da coordenação dos núcleos, sob a liderança do representante da CPA para esse público. Os temas também foram abordados durante as reuniões mensais da unidade, garantindo maior engajamento e compreensão.
- **Egressos** - Foram contatados via Teams e WhatsApp, por meio de comunidade criada para os ex-alunos do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, conduzido pelo membro da CPA responsável por essa categoria.
- **Comunidade Externa** - O contato foi estabelecido diretamente com organizações de impacto na economia local, parceiras ou não da faculdade, sob a coordenação do membro da CPA representante desse público.

A taxa de adesão dos respondentes em 2025 foi 94% do total de Discentes, 66% de docentes, 41% de técnico-administrativos, 33% de egressos e em relação a comunidade externa considerando que não temos um número fixo os respondentes foram 53% menor que em 2024, necessitando de ações mais assertivas para ampliar o número de participantes em 2026.

Quanto ao desenvolvimento do relatório foram apresentados os dados e as informações pertinentes a cada eixo/dimensão, esses foram organizados e apresentados no tópico quatro deste relatório, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no art. 3º, da Lei Nº 10.861, que instituiu o Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, a saber:

- Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional
 - Dimensão 8: Planejamento e Avaliação
- Eixo 2: Desenvolvimento Institucional
 - Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional
 - Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição
- Eixo 3: Políticas Acadêmicas
 - Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão
 - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade
 - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes
- Eixo 4: Políticas de Gestão
 - Dimensão 5: Políticas de Pessoal
 - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição
 - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
- Eixo 5: Infraestrutura Física
 - Dimensão 7: Infraestrutura Física

3 METODOLOGIA

A Comissão Própria de Avaliação da Faculdade Senac Palhoça adota como metodologias a utilização de um questionário, sendo que este é uma ferramenta muito utilizada pela CPA para coletar informações de alunos, professores, técnicos administrativos e outros envolvidos com a instituição. Além do questionário, também é realizada a análise documental: essa metodologia consiste na análise de documentos institucionais, como planos de curso, projetos pedagógicos, relatórios de gestão, entre outros, para avaliar a qualidade acadêmica e administrativa da instituição.

A CPA dedicou-se a acompanhar e avaliar minuciosamente todos os aspectos abordados nas dimensões de 01 a 09. Com base nisso, procurou identificar tanto as áreas de destaque quanto as vulnerabilidades, com o objetivo de estabelecer ações e promover melhorias institucionais.

A dimensão 10 não entrou na avaliação porque a estabilidade financeira do Senac/SC é garantida através de um robusto processo de planejamento financeiro, em conformidade com um modelo nacional estabelecido. Anualmente, um orçamento é preparado para o próximo período e os gastos são monitorados de perto mensalmente, sendo ajustados conforme necessário. As ações específicas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), e uma vez aprovadas, recebem uma alocação orçamentária garantida e são supervisionadas pela equipe de Planejamento do Senac/SC.

Desde o estabelecimento da CPA, foram realizadas reuniões ordinárias com a presença dos membros titulares. As pautas das reuniões transcorreram assuntos como: apresentação dos membros, eleição do presidente, estruturação do cronograma, discussão de estratégias de sensibilização, colocação das questões em formulários online, análise dos resultados e propostas de ações, conforme cronograma abaixo:

Quadro 5: Cronograma referente ao ano de 2026-2027

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CRONOGRAMA 2026-2027			
Data	Assunto	Responsável	Ação
20/02/2026	Cronograma CPA para a autoavaliação	Presidente CPA	Elaborar cronograma para realização das reuniões, aplicação e análise da avaliação do corrente ano.
02/04 à 17/05/2026	Socializar os resultados obtidos nas pesquisas da avaliação institucional, junto aos públicos pesquisados.	Membros da CPA	Reunião para disseminar os resultados das pesquisas e o plano de melhorias presentes no relatório da CPA; apresentar os respectivos resultados das avaliações aos respectivos públicos. Anexar os

			resultados no painel destinado a CPA no Hall de entrada da Faculdade.
17/05 á 30/11/2026	Execução do plano de ações da CPA	Membros da CPA	Andamento e realização das ações propostas no relatório 2025.
15/09 á 30/09/2026	Preparativos e Infraestrutura de coleta de dados e responsabilidades dos membros	Membros da CPA	Preparar a infraestrutura para coleta de dados, tais como: artes de divulgação, laboratórios de informática, cadastros dos códigos dos questionários online, bem como definir a responsabilidade de cada membro no processo.
01/10 á 31/10/2026	Sensibilização da comunidade acadêmica (interna e externa) para a autoavaliação	Membros da CPA	Apresentar aos alunos, docentes e técnicos adm. A importância da Avaliação, bem como enviar informativos em grupos de whatsapp sobre o assunto, divulgar nas salas e também via Teams
	Aplicação dos instrumentos de pesquisa.	Membros da CPA	Aplicar os questionários junto aos Discentes, docentes, corpo técnico, comunidade externa.
15/11 a 10/12/2026	Análise e interpretação dos dados.	Presidente da CPA	Análise e interpretação (quantitativa e qualitativa) das respostas obtidas com os questionários
25/01 á 31/01/2027	Apresentação parcial dos resultados aos colegiados e membros da CPA	Membros da CPA Colegiados do Curso	Apresentação dos dados com ênfase nos itens que apresentaram resultados abaixo de “3” para avaliações e gerar subsídios para a construção do plano de ação participativo da unidade
25/01 á 31/01/2027	Elaboração do Plano de Ação	Direção. Núcleos da Unidade Membros da CPA e NDE	Elaborar plano participativo focando em ações corretivas para reverter os itens que apresentaram resultados abaixo de “3” e melhorar os demais itens.
25/01 á 31/01/2027	Redação do relatório	Presidente da CPA	Elaborar relatório. Adotar o modelo padrão de relatório estabelecido pela mantenedora.
05/02/2027	Aprovação o relatório no Conselho Superior da Faculdade	Presidente da CPA e Conselho Superior	Obter a aprovação do relatório por meio de reunião.
10/02/2027	Encaminhar o relatório para a Mantenedora para análise e eventuais ajustes.	Presidente da CPA	Envio a mantenedora
11/02 á 25/03/2027	Devolutiva da mantenedora e ajustes eventuais (se for o caso)	Presidente da CPA e Mantenedora	Enviar relatório para o SES até final de fevereiro. Disponibilizar relatório da CPA na biblioteca da Faculdade.
31/03/2027	Postar os relatórios finais de cada Faculdade, junto ao eMEC, via website do INEP.	Equipe do SES Mantenedora	Disponibilizar conforme orientações do INEP.

Fonte: Elaborado pela CPA

As sensibilizações foram conduzidas pelos representantes da CPA, cada um responsável por mobilizar seu respectivo público. Além disso, foi realizada uma apresentação em sala de aula para os alunos, destacando a importância da CPA e da participação de todos. Os técnicos administrativos foram sensibilizados por meio de uma

reunião presencial, enquanto a comunicação com docentes, egressos e a comunidade externa ocorreu via grupos de WhatsApp.

A aplicação da pesquisa foi planejada com o apoio dos coordenadores de curso e outras instâncias da faculdade, garantindo o preenchimento online dos formulários.

Para a análise dos resultados, foram geradas planilhas e gráficos com os percentuais de cada resposta. Questões que não atingiram a pontuação mínima de “3” ("Atende plenamente" e/ou "Atende suficientemente") foram destacadas e submetidas a propostas de melhoria por meio da ferramenta Plano de Ação. O Núcleo Docente Estruturante (NDE) também contribuiu com sugestões voltadas ao corpo discente.

Como parametrização, utilizou-se:

- **5 - Atende plenamente (além do esperado):** significa que o atendimento superou as expectativas e foi totalmente satisfatório, cumprindo todas as exigências e requisitos solicitados.
- **3 - Atende suficientemente (dentro da necessidade):** significa que o atendimento foi adequado e cumpriu as necessidades básicas, sem ultrapassar as expectativas, mas também sem deixar a desejar.
- **2 - Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário):** significa que o atendimento foi insuficiente e não atendeu completamente às necessidades ou requisitos solicitados, deixando algumas lacunas ou insatisfações.
- **0 - Não atende ou não existe:** significa que o atendimento não foi realizado ou o requisito não existe, não havendo cumprimento ou avaliação possível.
- **X - Não se aplica ou não sei responder (o x não é contabilizado nas análises):** significa que o critério ou requisito não é aplicável à situação em questão ou que o respondente não sabe ou não tem informação suficiente para responder. Nesses casos, essa resposta não é contabilizada nas análises, pois não reflete uma avaliação adequada do atendimento ou cumprimento do requisito em questão.

O Grupo Focal da CPA atua como um instrumento metodológico de pesquisa qualitativa, que visa coletar informações sobre a percepção dos membros da comunidade acadêmica (Discentes, docentes, técnicos-administrativos, egressos e membros da comunidade) em relação à qualidade do ensino, pesquisa, extensão e gestão da instituição de ensino superior.

Executa por meio de reuniões presenciais ou virtuais, coordenadas pelo seu presidente que apresenta um cronograma conforme citado no quadro 3 e trazendo perguntas abertas sobre temas específicos, a fim de estimular a discussão dos participantes e obter informações mais profundas e ricas sobre suas percepções diante das situações que competem a comissão. Durante a reunião, os participantes são incentivados a compartilhar suas experiências, pontos de vista e sugestões sobre a instituição, suas políticas, processos e práticas.

Ao final do processo, as informações obtidas são sistematizadas e analisadas pela equipe da CPA constituindo uma ata, e utiliza os dados para elaborar relatórios de avaliação e planejamento, identificar oportunidades de melhoria e orientar as ações da gestão da instituição em busca da excelência acadêmica.

Dessa forma, o Grupo Focal da CPA atua como um canal de diálogo e participação da comunidade acadêmica, permitindo que suas vozes e percepções sejam ouvidas e levadas em consideração na avaliação e planejamento da instituição.

É relevante destacar que foram considerados os resultados obtidos pelos instrumentos de avaliação externa do MEC, os quais apresentaram notas iguais ou inferiores a 3 no relatório de avaliação de reconhecimento e renovação do reconhecimento do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas emitido em 2022. Os aspectos avaliados estão detalhados abaixo:

- Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA
 - 1.12. Apoio ao discente (3)
- Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL
 - 2.4. Regime de trabalho do coordenador de curso (3)
 - 2.16. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (1)

As sugestões/ações referentes aos itens acima estão inseridos na seção de fechamento contido neste relatório.

Nas seções seguintes, apresentamos os dados por tipo de público.

4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo é apresentada a tabulação dos dados da pesquisa por público respondente. As análises serão apresentadas no capítulo seguinte, por eixo e dimensão.

O quadro 6 apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

Quadro 6: Universo respondente da pesquisa.

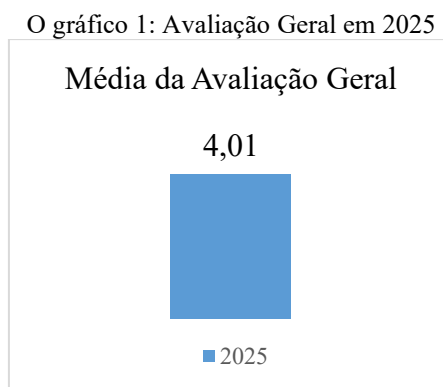
PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
Discentes	19	18
Docentes	09	06
Corpo técnico-administrativo	27	11
Comunidade externa	Indeterminada	16
Egressos	78	26

Fonte: Elaborado pela CPA

Nas seções seguintes, apresentamos os dados por tipo de público. Os questionários de avaliação institucional devem ser aplicados a todos os envolvidos com a instituição, como discentes, docentes, técnicos administrativos, comunidade externa e egressos, para avaliar aspectos relacionados à gestão, à infraestrutura, à comunicação, à missão e aos valores da instituição.

4.1 AVALIAÇÃO GERAL

O gráfico 1 apresenta os resultados geral apurado pela CPA no curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas.



Fonte: Elaborado pela CPA

O resultado geral obtido para este parâmetro foi 4,01, indicando que, de modo geral, o atendimento foi avaliado entre "Atende suficientemente" e "Atende plenamente". Esse resultado demonstra que as expectativas foram, em grande parte, atendidas,

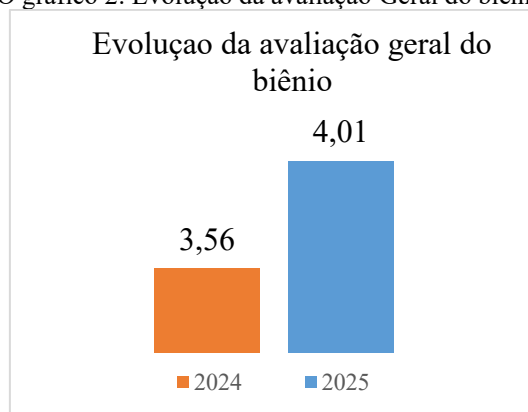
garantindo que as necessidades básicas foram supridas de maneira satisfatória, com alguns aspectos superando as expectativas.

Embora o índice esteja próximo da categoria mais alta da escala, ele também sugere oportunidades de aprimoramento para elevar ainda mais a qualidade do atendimento e alinhar-se plenamente às exigências e expectativas dos respondentes.

Os detalhes desse resultado, bem como os dados utilizados para sua apuração, serão apresentados a seguir, em análise conjunta com as comunidades respondentes envolvidas.

Na sequência, destacam-se os dados comparativos referentes à avaliação geral dos últimos dois anos. Observa-se uma melhoria de 11% nos resultados de 2025 em relação à avaliação obtida em 2024.

O gráfico 2: Evolução da avaliação Geral do biênio.

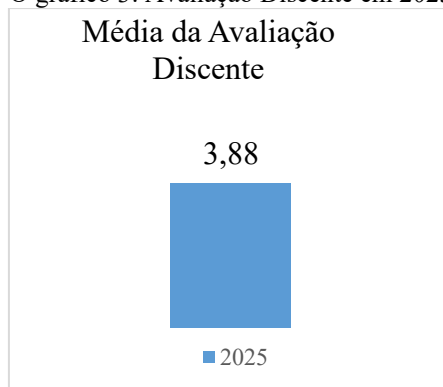


Fonte: Elaborado pela CPA

4.2 AVALIAÇÃO DISCENTE

O gráfico 3 apresenta os resultados da média da avaliação discente do curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas no ano de 2025

O gráfico 3: Avaliação Discente em 2025



Fonte: Elaborado pela CPA

O quadro 7 apresenta as respostas dos Discentes, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 7: Respostas dos Discentes em 2025

CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS								
FÓRMULAS	$TR = \Delta 5 + \Delta 3 + \Delta 2 + \Delta 0 + \Delta x$ $NOTA = (\Delta 5 * 5 + \Delta 3 * 3 + \Delta 2 * 2 + \Delta 0 * 0) / TR - \Delta x$ $MP = (TR * NOTA) / TR$							
	<p>Onde,</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ TR = Total de Respondentes ✓ NOTA = Resultado ponderado de cada pesquisa ✓ MP = Média Ponderada de cada pesquisa ✓ Δ5 = Quantidade de pessoas que responderam a opção “5” ✓ Δ3 = Quantidade de pessoas que responderam a opção “3” ✓ Δ2 = Quantidade de pessoas que responderam a opção “2” ✓ Δ0 = Quantidade de pessoas que responderam a opção “0” ✓ Δx = Quantidade de pessoas que responderam a opção “x” 							
Questão	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	12	2	4	0	0	18	4,11	4,11
2	9	5	4	0	0	18	3,78	3,78
3	10	3	5	0	0	18	3,83	3,83
4	12	2	3	1	0	18	4,00	4,00
5	12	2	3	1	0	18	4,00	4,00
6	8	5	5	0	0	18	3,61	3,61
7	9	3	4	2	0	18	3,44	3,44
8	10	4	4	0	0	18	3,89	3,89
9	9	5	4	0	0	18	3,78	3,78
10	10	3	4	1	0	18	3,72	3,72
11	8	3	4	3	0	18	3,17	3,17
12	9	3	4	2	0	18	3,44	3,44
13	11	3	4	0	0	18	4,00	4,00
14	8	7	3	0	0	18	3,72	3,72
15a	12	1	5	0	0	18	4,06	4,06
15b	9	4	5	0	0	18	3,72	3,72
15c	15	3	0	0	0	18	4,67	4,67
15d	9	3	4	2	0	18	3,44	3,44
16	12	3	2	1	0	18	4,06	4,06
17a	11	4	3	0	0	18	4,06	4,06
17b	15	3	0	0	0	18	4,67	4,67
17c	11	3	4	0	0	18	4,00	4,00
17d	10	3	5	0	0	18	3,83	3,83
17e	11	3	4	0	0	18	4,00	4,00
17f	9	7	2	0	0	18	3,89	3,89
						Média	3,88	3,88

Fonte: Elaborado pela CPA

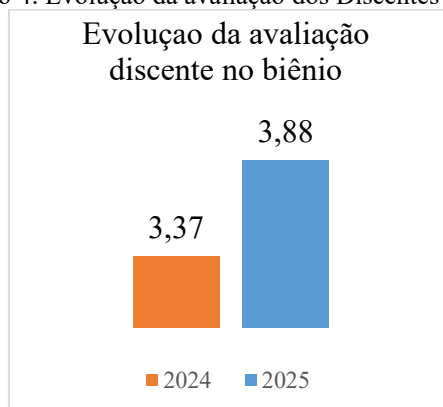
Percepção geral dos Discentes

A percepção geral dos Discentes em 2025 revela um cenário de satisfação parcial e plena, mas ainda marcado por desafios importantes. Os alunos apontaram como principais fragilidades a sobrecarga de trabalhos em curto prazo, a necessidade de maior organização e comunicação pedagógica e os problemas de infraestrutura, especialmente nos laboratórios, que impactam diretamente a qualidade da experiência acadêmica.

Apesar dessas dificuldades, os resultados demonstraram avanços significativos em relação ao ciclo anterior, com uma melhoria de 12% nos índices de 2025 em comparação a 2024, conforme mostrado no gráfico 4.

Esse crescimento evidencia maior satisfação geral dos estudantes e reflete o impacto positivo das ações implementadas pela CPA e pela gestão acadêmica, como a intensificação da comunicação entre coordenação e Discentes e a revitalização dos espaços físicos.

O gráfico 4: Evolução da avaliação dos Discentes no biênio.



Fonte: Elaborado pela CPA

Destaca-se também, os dados comparativos referente a avaliação discente ao longo dos últimos dois anos: 2024 e 2025.

Quadro 8: Quadro comparativo do resultado das respostas dos Discentes

	Média em 2024	Média em 2025
1	3,44	4,11
2	3,31	3,78
3	3,25	3,83
4	3,06	4,00
5	3,13	4,00
6	3,23	3,61
7	2,83	3,44
8	2,97	3,89

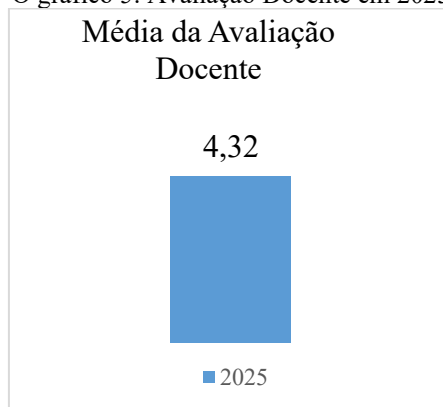
9	3,62	3,78
10	3,50	3,72
11	2,97	3,17
12	3,13	3,44
13	3,25	4,00
14	3,74	3,72
15a	2,94	4,06
15b	3,19	3,72
15c	4,30	4,67
15d	3,03	3,44
16	3,19	4,06
17a	3,60	4,06
17b	4,35	4,67
17c	3,69	4,00
17d	3,64	3,83
17e	3,83	4,00
17f	3,15	3,89

Fonte: Elaborado pela CPA

4.3 AVALIAÇÃO DOCENTE

O gráfico 5 apresenta os resultados da média da avaliação docente do curso Análise e Desenvolvimento de Sistemas no ano de 2025:

O gráfico 5: Avaliação Docente em 2025



Fonte: Elaborado pela CPA

O quadro 9 apresenta as respostas dos docentes por curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 9: Respostas dos Docentes em 2025

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	
FÓRMULAS	$TR = \Delta 5 + \Delta 3 + \Delta 2 + \Delta 0 + \Delta x$

$$\text{NOTA} = (\Delta 5 * 5 + \Delta 3 * 3 + \Delta 2 * 2 + \Delta 0 * 0) / \text{TR} - \Delta x$$

$$\text{MP} = (\text{TR} * \text{NOTA}) / \text{TR}$$

Onde,

- ✓ TR = Total de Respondentes
- ✓ NOTA = Resultado ponderado de cada pesquisa
- ✓ MP = Média Ponderada de cada pesquisa
- ✓ $\Delta 5$ = Quantidade de pessoas que responderam a opção "5"
- ✓ $\Delta 3$ = Quantidade de pessoas que responderam a opção "3"
- ✓ $\Delta 2$ = Quantidade de pessoas que responderam a opção "2"
- ✓ $\Delta 0$ = Quantidade de pessoas que responderam a opção "0"
- ✓ Δx = Quantidade de pessoas que responderam a opção "x"

Questões	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP	
1	5	0	0	1	0	6	4,17	4,17	
2a	5	1	0	0	0	6	4,67	4,67	
2b	5	1	0	0	0	6	4,67	4,67	
3	4	2	0	0	0	6	4,33	4,33	
4	5	0	1	0	0	6	4,50	4,50	
5	5	0	1	0	0	6	4,50	4,50	
6	4	0	1	1	0	6	3,67	3,67	
7	5	0	1	0	0	6	4,50	4,50	
8	4	1	0	1	0	6	3,83	3,83	
9	5	1	0	0	0	6	4,67	4,67	
10	4	1	0	1	0	6	3,83	3,83	
11	4	1	0	1	0	6	3,83	3,83	
12	4	1	1	0	0	6	4,17	4,17	
13	5	1	0	0	0	6	4,67	4,67	
14	4	2	0	0	0	6	4,33	4,33	
15a	4	1	0	1	0	6	3,83	3,83	
15b	4	1	1	0	0	6	4,17	4,17	
15c	5	1	0	0	0	6	4,67	4,67	
15d	4	1	1	0	0	6	4,17	4,17	
15e	5	1	0	0	0	6	4,67	4,67	
16	4	1	1	0	0	6	4,17	4,17	
17a	6	0	0	0	0	6	5,00	5,00	
17b	6	0	0	0	0	6	5,00	5,00	
17c	5	1	0	0	0	6	4,67	4,67	
17d	5	1	0	0	0	6	4,67	4,67	
18	4	1	1	0	0	6	4,17	4,17	
19	4	0	2	0	0	6	4,00	4,00	
20	3	0	3	0	0	6	3,50	3,50	
							Média	4,32	4,32

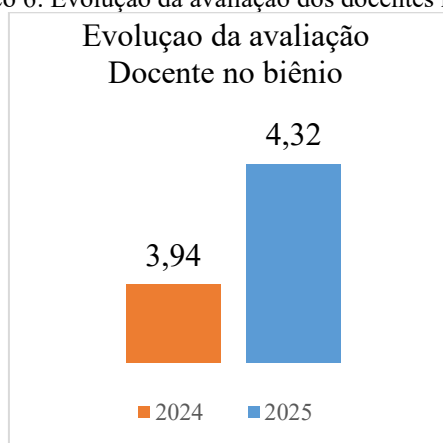
Fonte: Elaborado pela CPA

Percepção geral dos Docentes

A percepção geral é de que as ações da instituição atendem de forma suficiente, mas ainda existem desafios a serem superados. Entre eles, destaca-se a necessidade de maior incentivo à pesquisa, com ampliação das oportunidades de iniciação científica e maior reconhecimento das práticas desenvolvidas. Também se evidencia a importância de aprimorar os processos de comunicação institucional, tornando-os mais claros e assertivos. Além disso, há demanda por melhor acolhimento e suporte aos docentes, com uma coordenação mais atuante e próxima, capaz de fortalecer o engajamento e a motivação da equipe.

Na sequência, os dados comparativos referentes à avaliação dos docentes nos últimos dois anos demonstram uma melhoria de 8% nos resultados de 2025 em relação a 2024, evidenciando avanços importantes, mas também indicando que ainda há pontos críticos a serem trabalhados para consolidar a excelência acadêmica

O gráfico 6: Evolução da avaliação dos docentes no biênio.



Fonte: Elaborado pela CPA

Destaca-se também, os dados comparativos referente a avaliação discente ao longo dos últimos dois anos: 2024 e 2025.

Quadro 10: Quadro comparativo do resultado das respostas dos docentes

	Média em 2024	Média em 2025
1	4,00	4,17
2a	4,33	4,67
2b	3,67	4,67
3	3,56	4,33
4	3,44	4,50
5	3,89	4,50
6	3,56	3,67
7	4,22	4,50

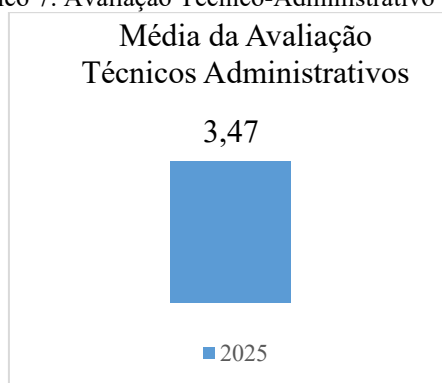
8	3,22	3,83
9	3,78	4,67
10	4,00	3,83
11	2,78	3,83
12	3,78	4,17
13	4,33	4,67
14	4,78	4,33
15a	3,67	3,83
15b	4,56	4,17
15c	4,44	4,67
15d	3,33	4,17
15e	4,33	4,67
16	4,00	4,17
17a	4,43	5,00
17b	5,00	5,00
17c	4,67	4,67
17d	4,11	4,67
18	3,44	4,17
19	3,33	4,00
20	3,78	3,50

Fonte: Elaborado pela CPA

4.4 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

O gráfico 7 apresenta os resultados da média da avaliação dos Técnicos Administrativos da Faculdade Senac Palhoça no ano de 2025

O gráfico 7: Avaliação Técnico-Administrativo em 2025



Fonte: Elaborado pela CPA

O quadro 10 apresenta as respostas dos Técnicos-Administrativos, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 11: Respostas dos Técnicos-Administrativos em 2025

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS								
FÓRMULAS	$TR = \Delta 5 + \Delta 3 + \Delta 2 + \Delta 0 + \Delta x$ $NOTA = (\Delta 5 * 5 + \Delta 3 * 3 + \Delta 2 * 2 + \Delta 0 * 0) / TR - \Delta x$ $MP = (TR * NOTA) / TR$							
	<p>Onde,</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ TR = Total de Respondentes ✓ NOTA = Resultado ponderado de cada pesquisa ✓ MP = Média Ponderada de cada pesquisa ✓ Δ5 = Quantidade de pessoas que responderam a opção "5" ✓ Δ3 = Quantidade de pessoas que responderam a opção "3" ✓ Δ2 = Quantidade de pessoas que responderam a opção "2" ✓ Δ0 = Quantidade de pessoas que responderam a opção "0" ✓ Δx = Quantidade de pessoas que responderam a opção "x" 							
Questões	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	4	5	2	0	0	11	3,55	3,55
2	5	4	2	0	0	11	3,73	3,73
3	4	4	3	0	0	11	3,45	3,45
4	4	2	5	0	0	11	3,27	3,27
5	5	3	3	0	0	11	3,64	3,64
6	3	7	1	0	0	11	3,45	3,45
7	3	6	2	0	1	12	3,36	3,36
8	3	6	1	1	0	11	3,18	3,18
9	4	3	3	1	0	11	3,18	3,18
10	4	5	0	0	2	11	3,89	3,89
11	3	6	1	0	1	11	3,50	3,50
12a	4	5	2	0	0	11	3,55	3,55
12b	4	6	1	0	0	11	3,64	3,64
12c	7	4	0	0	0	11	4,27	4,27
12d	2	7	2	0	0	11	3,18	3,18
12e	3	6	2	0	0	11	3,36	3,36
13	4	3	3	1	0	11	3,18	3,18
14a	5	4	1	0	1	11	3,90	3,90
14b	9	2	0	0	0	11	4,64	4,64
14c	3	4	3	0	1	11	3,30	3,30
14d	3	3	4	0	1	11	3,20	3,20
14e	5	4	2	0	0	11	3,73	3,73
15	0	4	6	1	0	11	2,18	2,18
16	2	6	3	0	0	11	3,09	3,09
17	3	3	4	0	0	10	3,20	3,20
Média							3,47	3,47

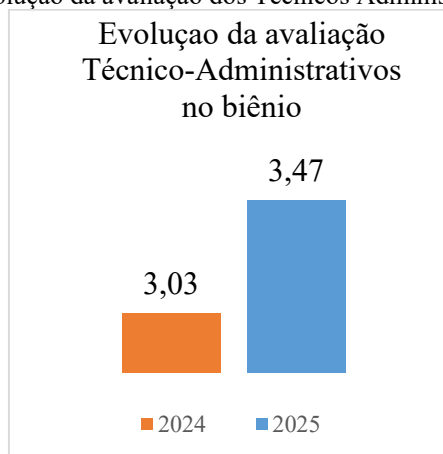
Fonte: Elaborado pela CPA

Percepção geral dos Técnicos Administrativos

A percepção geral dos técnicos administrativos em 2025 demonstra uma melhoria significativa em relação à última apuração, evidenciada pelo crescimento de 13% nos resultados em comparação a 2024, conforme mostra o gráfico 8. Apesar desse avanço, permanecem desafios importantes relacionados às políticas de remuneração e benefícios, que ainda necessitam de ajustes, e aos processos de feedback, que devem ser mais formativos e menos punitivos. A comunicação interna também apresenta ruídos e falta de padronização entre coordenações, exigindo processos mais claros e equitativos.

Além disso, embora a infraestrutura venha passando por melhorias e seja considerada adequada, há demanda por manutenção contínua e melhor organização dos espaços de trabalho. Por fim, destaca-se a necessidade de maior integração entre núcleos e setores, de modo a distribuir responsabilidades de forma mais justa e eficiente, fortalecendo o clima organizacional e a motivação da equipe.

O gráfico 8: Evolução da avaliação dos Técnicos Administrativos no biênio.



Fonte: Elaborado pela CPA

Destaca-se também, os dados comparativos referente a avaliação dos Técnicos Administrativos ao longo dos últimos dois anos: 2024 e 2025.

Quadro 12: Quadro comparativo do resultado das respostas dos Técnicos Administrativos

	Média em 2024	Média em 2025
1	3,00	3,55
2	3,00	3,73
3	2,64	3,45
4	2,46	3,27
5	2,52	3,64
6	2,85	3,45
7	2,68	3,36

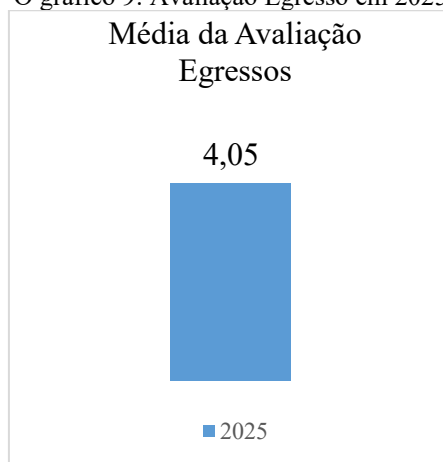
8	3,28	3,18
9	3,15	3,18
10	3,29	3,89
11	3,12	3,50
12a	3,22	3,55
12b	3,44	3,64
12c	3,96	4,27
12d	2,81	3,18
12e	3,04	3,36
13	2,88	3,18
14a	4,04	3,90
14b	4,41	4,64
14c	3,07	3,30
14d	3,04	3,20
14e	3,56	3,73
15	1,62	2,18
16	2,38	3,09
17	2,30	3,20

Fonte: Elaborado pela CPA

4.5 AVALIAÇÃO EGRESSOS

O gráfico 9 apresenta os resultados gerais da avaliação dos Egressos do Curso Analise e Desenvolvimento de Sistemas:

O gráfico 9: Avaliação Egresso em 2025



Fonte: Elaborado pela CPA

O quadro 13 apresenta as respostas dos egressos do curso/questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 13: Respostas dos Egressos em 2025

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS								
FÓRMULAS	$TR = \Delta 5 + \Delta 3 + \Delta 2 + \Delta 0 + \Delta x$ $NOTA = (\Delta 5 * 5 + \Delta 3 * 3 + \Delta 2 * 2 + \Delta 0 * 0) / TR - \Delta x$ $MP = (TR * NOTA) / TR$							
	<p>Onde,</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ TR = Total de Respondentes ✓ NOTA = Resultado ponderado de cada pesquisa ✓ MP = Média Ponderada de cada pesquisa ✓ Δ5 = Quantidade de pessoas que responderam a opção “5” ✓ Δ3 = Quantidade de pessoas que responderam a opção “3” ✓ Δ2 = Quantidade de pessoas que responderam a opção “2” ✓ Δ0 = Quantidade de pessoas que responderam a opção “0” ✓ Δx = Quantidade de pessoas que responderam a opção “x” 							
Questões	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	18	5	3	1	0	27	4,11	4,11
2	13	7	1	1	3	25	4,00	4,00
3	14	7	5	0	0	26	3,88	3,88
4	18	3	3	1	1	26	4,20	4,20
						Média	4,05	4,05

Fonte: Elaborado pela CPA

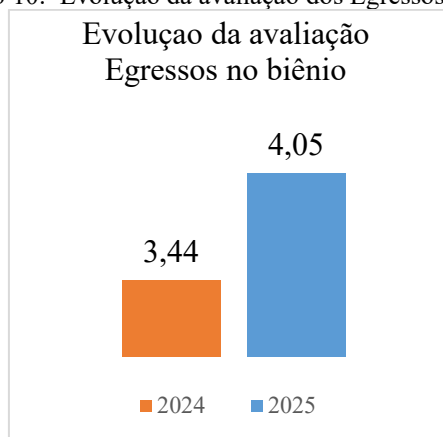
Percepção geral dos Egressos:

A percepção geral dos egressos em 2025 é positiva, refletindo satisfação com a formação recebida e reconhecimento da qualidade institucional. Contudo, os principais desafios apontados envolvem a necessidade de ampliar conteúdos atuais do mercado dentro do curso, garantindo maior alinhamento às demandas profissionais. Também foi destacada a importância de implementar projetos de extensão que aproximem os alunos de situações reais de trabalho, fortalecendo a prática acadêmica.

Outro aspecto relevante é a necessidade de fortalecer o vínculo com os egressos, por meio de eventos e ações de integração que mantenham a relação contínua com a instituição. Além disso, surge como expectativa a ampliação da oferta de cursos de pós-graduação, atendendo à demanda por continuidade formativa e especialização.

Na sequência, os dados comparativos referentes à avaliação dos egressos nos últimos dois anos demonstram uma melhoria de 15% nos resultados de 2025 em relação a 2024, evidenciando avanços significativos na percepção desse público e reforçando o impacto positivo das ações institucionais.

O gráfico 10: Evolução da avaliação dos Egressos no biênio.



Fonte: Elaborado pela CPA

Destaca-se também, os dados comparativos referente a avaliação dos Técnicos Administrativos ao longo dos últimos dois anos: 2024 e 2025.

Quadro 14: Quadro comparativo do resultado das respostas dos Egressos

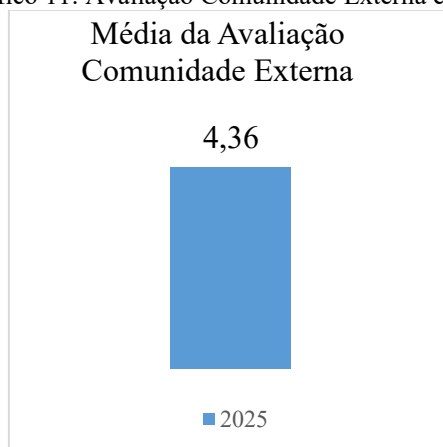
	Média em 2024	Média em 2025
1	3,04	4,11
2	3,92	4,00
3	3,46	3,88
4	3,33	4,20

Fonte: Elaborado pela CPA

4.6 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA

O gráfico 11 apresenta os resultados gerais da avaliação da Comunidade Externa na Faculdade Senac Palhoça.

O gráfico 11: Avaliação Comunidade Externa em 2025



Fonte: Elaborado pela CPA

O quadro 15 apresenta as respostas da Comunidade Externa por questão, destacando em vermelho as questões com nota abaixo de 3.

Quadro 15: Respostas da Comunidade Externa em 2025

ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS								
FÓRMULAS	$TR = \Delta 5 + \Delta 3 + \Delta 2 + \Delta 0 + \Delta x$ $NOTA = (\Delta 5 * 5 + \Delta 3 * 3 + \Delta 2 * 2 + \Delta 0 * 0) / TR - \Delta x$ $MP = (TR * NOTA) / TR$							
	Onde,							
	✓ TR = Total de Respondentes							
	✓ NOTA = Resultado ponderado de cada pesquisa							
	✓ MP = Média Ponderada de cada pesquisa							
✓ $\Delta 5$ = Quantidade de pessoas que responderam a opção "5"								
✓ $\Delta 3$ = Quantidade de pessoas que responderam a opção "3"								
✓ $\Delta 2$ = Quantidade de pessoas que responderam a opção "2"								
✓ $\Delta 0$ = Quantidade de pessoas que responderam a opção "0"								
✓ Δx = Quantidade de pessoas que responderam a opção "x"								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	11	3	2	0	0	16	4,25	11
2	12	4	0	0	0	16	4,50	12
3	13	2	0	0	1	16	4,73	13
4	8	7	1	0	0	16	3,94	8
						Média	4,36	4,36

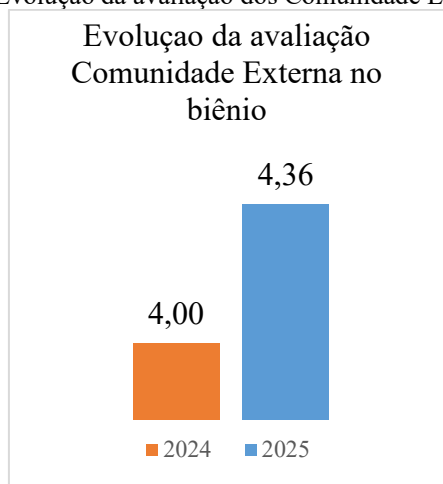
Fonte: Elaborado pela CPA

Percepção geral da Comunidade Externa.

A percepção geral da comunidade externa em 2025 é positiva, com destaque para a qualidade do ensino e para o papel relevante que a instituição desempenha na sociedade, reforçando sua credibilidade e responsabilidade social. Entretanto, foi apontado espaço para aprimorar a divulgação das ações institucionais e para fortalecer o vínculo com a comunidade externa, ampliando a participação em projetos e eventos.

Na sequência, os dados comparativos referentes à avaliação da comunidade externa nos últimos dois anos demonstram uma melhoria de 8% nos resultados de 2025 em relação a 2024, evidenciando avanços importantes, mas também indicando que ainda há oportunidades de maior integração e visibilidade das iniciativas da faculdade junto à sociedade.

O gráfico 12: Evolução da avaliação dos Comunidade Externa no biênio



Fonte: Elaborado pela CPA

Destaca-se também, os dados comparativos referente a avaliação da comunidade Externa ao longo dos últimos dois anos: 2024 e 2025.

Quadro 16: Quadro comparativo do resultado das respostas dos Comunidade Externa

	Média em 2024	Média em 2025
1	4,03	4,25
2	4,17	4,50
3	4,39	4,73
4	3,39	3,94

Fonte: Elaborado pela CPA

5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

Este capítulo apresenta a análise da pesquisa por eixo e dimensão.

5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

5.1.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Discente

Quadro 16: Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Discente

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
16	A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	3,19	Na visão do aluno a autoavaliação atende às necessidades básicas, mas sem se destacar. Há potencial para maior engajamento e análise mais profunda. Melhorias referente a divulgação das ações realizadas podem tornar o processo mais eficaz e impactante.	4,06	Na visão do aluno a melhoria da nota demonstra avanço no processo de autoavaliação, com maior participação e uso dos resultados para aprimorar a qualidade institucional. Porém, ainda é necessário continuar ampliando a divulgação das ações e fortalecer o engajamento da comunidade acadêmica para tornar o processo mais transparente e efetivo.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.1.1.2 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Docente

Quadro 17: Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Docente

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2025	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
16	A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	4,00	Na visão do professor, a autoavaliação da faculdade é bem estruturada e atende plenamente às expectativas. O processo contribui para melhorias educativas e tem boa aceitação. Pequenos ajustes na divulgação das ações realizadas e a junção com o NDE podem torná-lo ainda mais eficiente e estratégico.	4,17	Na visão do professor, a melhora da nota indica um processo de autoavaliação mais consolidado e efetivo. Porém deve ser mantido a divulgação dos melhoramentos permeados pela autoavaliação.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.1.1.3 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Técnico-Administrativo

Quadro 18: Dimensão 8 – Planejamento e avaliação – Técnico-administrativos

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
13	A autoavaliação é um processo contínuo por meio do qual uma instituição constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Para tanto, analisa coletivamente os significados de suas realizações, identifica pontos fracos, bem como pontos fortes e potencialidades, e estabelece estratégias de superação de problemas. Como você percebe a autoavaliação da faculdade?	2,88	Na visão dos técnicos-administrativos a autoavaliação da faculdade apresenta um índice abaixo do ideal, indicando fragilidades no processo. Relatos apontam que alguns respondentes não sabem o que a CPA faz, evidenciando falhas na comunicação e engajamento. É essencial investir em maior divulgação e participação para fortalecer a autoavaliação.	3,18	Na Visão dos Técnicos Administrativos a elevação da nota indica avanço no processo de autoavaliação, principalmente pelas ações de divulgação dos resultados. Apesar da melhora, ainda há necessidade de fortalecer a divulgação das ações da CPA e melhorar a participação dos Técnicos-Administrativos, para consolidar a cultura de autoavaliação.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.1.1.4 Egresso

Não se aplica

5.1.1.5 Comunidade Externa

Não se aplica

5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

5.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

5.2.1.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Discente

Quadro 19: Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Discente

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
01	A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,44	Na visão do aluno a faculdade não está alinhada com a Missão e Visão do Senac/SC. Há relatos de pouca conexão com o mercado, necessitando de atenção e melhorias neste quesito.	4,11	Na visão do aluno, houve melhora da nota devido ao alinhamento das atividades do curso à missão e aos valores institucionais. Contudo, a ausência de temas atuais em algumas disciplinas ainda aponta desalinhamento com as demandas do mercado.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.2.1.2 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Docente

Quadro 20: Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Docente

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
01	A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	4,00	Na visão do professor a faculdade apresenta um bom alinhamento com a Missão e Visão do Senac/SC, Existem propostas de ensino em conformidade com o PPC, atendendo tanto aos desafios do aprendizado quanto às exigências do mercado de trabalho. Isso demonstra uma estrutura acadêmica que prepara o aluno de forma coerente para sua atuação profissional.	4,17	Na visão do professor a melhora da nota justifica sua percepção de 2024 de que o curso contém propostas de ensino em conformidade com o PPC, atendendo tanto aos desafios do aprendizado quanto às exigências do mercado de trabalho. Isso demonstra uma estrutura acadêmica que prepara o aluno de forma coerente para sua atuação profissional.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.2.1.3 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Técnico Administrativo.

Quadro 21: Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional – Técnico-administrativos

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
01	A missão do Senac é Educar para o Trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e a Visão é ser a Instituição Brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas. Na sua percepção, as ações na faculdade estão alinhadas com a MISSÃO e VISÃO do Senac/SC?	3,00	Na visão dos técnicos admonistrativos as ações da Faculdade demonstram alinhamento mínimo com a Missão e Visão do Senac/SC. A comunicação precisa ser aprimorada, pois informações chegam em cima da hora, dificultando o planejamento. O cancelamento de cursos gera dúvidas sobre o compromisso de aderência as necessidades de mercado.	3,55	Na visão dos Técnicos Administrativos, a melhora da nota indica maior alinhamento das ações institucionais à missão e aos valores, especialmente pelo incentivo e divulgação de atividades práticas que contribuem para a formação e inserção dos estudantes no mercado de trabalho

Fonte: Elaborado pela CPA

5.2.1.4 Egresso

Não se aplica

5.2.1.5 Comunidade Externa

Não se aplica

5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

5.2.2.1 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Discente

Quadro 22: Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Discente

Questão	Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
08	2,97	Os alunos recebem convites e informativos pelas redes sociais e canais de comunicação sobre as ações em parceria com a comunidade. No entanto, é preciso melhorar a comunicação para que essas informações cheguem de forma mais clara e incentivem maior participação.	3,89	Os alunos percebem uma melhora nas relações da faculdade com a comunidade, especialmente com o mercado de trabalho e instituições parceiras. No entanto precisam melhorar a aproximação por meio de projetos, eventos e parcerias, Que contribuam para o desenvolvimento acadêmico e a formação profissional dos estudantes.
09	3,62	O aluno valoriza as iniciativas e campanhas desenvolvidas para promover a inclusão e a permanência no ambiente acadêmico e no mercado de trabalho. Entre os destaques, estão os projetos sociais vinculados ao programa de bolsas da instituição (Uniedu – Fundes), o feirão de emprego e os programas de gratuidade e descontos, que ampliam as oportunidades de acesso à educação e ao desenvolvimento profissional	3,78	A percepção do aluno é positiva, pois a faculdade demonstra compromisso com a inclusão social por meio da oferta de espaços adaptados, ações de acessibilidade com atividades adaptadas e acompanhamento psicológico aos estudantes, contribuindo para a permanência no ambiente acadêmico e para a promoção do bem-estar e da diversidade.
10	3,50	O aluno reconhece as ações e campanhas promovidas no ambiente acadêmico e corporativo voltadas à responsabilidade social. Destacam-se como pontos fortes os projetos sociais vinculados ao programa de bolsas da instituição (Uniedu – Fundes), o feirão de emprego e os programas de gratuidade e descontos, que contribuem para a inclusão e o desenvolvimento da comunidade acadêmica.	3,72	O aluno reconhece as ações e campanhas promovidas no ambiente acadêmico e corporativo voltadas à responsabilidade social. Destacam-se como pontos fortes os projetos sociais vinculados ao programa de bolsas da instituição (Uniedu – Fundes), o feirão de emprego e os programas de gratuidade e descontos, que contribuem para a inclusão e o desenvolvimento da comunidade acadêmica.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.2.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Docente

Quadro 23: Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Docentes

Questão	Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
---------	-----------	-----------------------------------	-----------	-----------------------------------

08	Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	3,22	O professor recebe convite e informativo pelas redes sociais e canais de comunicação interna e externa das ações realizadas em parceria com a comunidade em geral, inclusive seu envolvimento é estimulado ao participar de ações acadêmicas que envolvem a interação com a comunidade.	3,83	O professor percebe as relações da faculdade com a comunidade de forma positiva, recebendo convites e informações sobre ações e parcerias por meio dos canais institucionais. Seu envolvimento é estimulado em atividades acadêmicas, porém o processo de comunicação, embora funcional, pode ser aprimorado com ações mais assertivas das coordenações
09	A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	3,78	O professor percebe as ações/ campanhas realizadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito inclusão social. Inclusive seu envolvimento é estimulado seja expressando sua opinião em dinâmicas pedagógicas, seja na interação e participação com os próprios alunos nas tarefas executadas.	4,67	O professor percebe positivamente as ações de inclusão social, que incentivam a permanência dos estudantes no ambiente acadêmico. Seu envolvimento ocorre por meio da participação em atividades pedagógicas e interação com os alunos. Precisa apenas reforçar o apoio da equipe pedagogia neste sentido.
10	Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	4,00	O professor percebe as ações/ campanhas realizadas no ambiente acadêmico e corporativo no quesito à responsabilidade social, inclusive é estimulado a participar destas ações seja como voluntário ou por convocação.	3,83	O professor percebe que a faculdade desenvolve ações voltadas à responsabilidade social e incentiva a participação da comunidade acadêmica. No entanto, ainda há necessidade de ampliar os projetos e oferecer maior incentivo financeiro aos docentes, embora a participação seja estimulada por meio de convites, voluntariado e convocações institucionais

Fonte: Elaborado pela CPA

5.2.2.3 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Técnico-administrativos.

Quadro 24: Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição – Técnico-administrativos

Questão	Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
---------	-----------	-----------------------------------	-----------	-----------------------------------

05	Como você percebe as relações da faculdade com a comunidade em geral, como órgãos públicos, mercado de trabalho, instituições culturais, instituições educacionais, organizações não governamentais em prol do desenvolvimento acadêmico?	2,52	Há uma percepção de que os técnicos administrativos não acompanham e participam ativamente das ações realizadas em parceria com a comunidade. Embora parte do público esteja envolvida, alguns respondentes consideram que as interações são mais corporativas do que acadêmicas. Isso evidencia a necessidade de tornar essas relações mais claras e fortalecer o engajamento desse público nas iniciativas	3,64	Há uma percepção de melhora nas relações da faculdade com a comunidade, com maior aproximação por meio de parcerias e ações desenvolvidas. Embora nem todos os técnicos administrativos participem ativamente, observa-se avanço na clareza das interações, que vêm se tornando mais acessíveis e com maior potencial de engajamento acadêmico. Principalmente na exposição de trabalhos na unidade, café mensal e o registro da equipe de Marketing
06	A proposta pedagógica do Senac/SC incentiva a inclusão e permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho, concretizando ações que tenham como princípio a melhoria da qualidade de vida, o respeito à diversidade e a redução das desigualdades sociais. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no quesito de inclusão social?	2,85	Os técnicos administrativos têm pouca percepção sobre as ações e campanhas voltadas ao incentivo e permanência de pessoas no ambiente acadêmico e corporativo no contexto da inclusão social. Para melhorar essa percepção, é essencial aprimorar a comunicação dessas iniciativas e fortalecer a conexão desse público com as ações promovidas pela instituição	3,45	Há uma percepção de melhora em relação às ações de inclusão social, com maior visibilidade das iniciativas voltadas à permanência das pessoas no ambiente acadêmico e no mundo do trabalho. No entanto, ainda é necessário ampliar a comunicação e fortalecer o envolvimento dos técnicos administrativos nessas ações.
07	Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC, se dedica a realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender as necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?	2,68	Os técnicos administrativos têm baixa percepção das ações de responsabilidade social, apesar da participação de alguns em projetos como o Uniedu – Fundes, o feirão de emprego e os programas de gratuidade e descontos. É necessário aprimorar a comunicação para aumentar o engajamento desse público.	3,36	Há uma percepção de melhora em relação às ações de responsabilidade social, com maior reconhecimento de iniciativas como o Fundes, feirões de emprego e programas de gratuidade. No entanto, ainda é necessário ampliar a comunicação e fortalecer o engajamento dos técnicos administrativos nessas ações. Embora os resultados sejam divulgados internamente pela direção.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.2.2.4 Egresso

Não se aplica

5.2.2.5 Comunidade Externa

Não se aplica

5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

5.3.1.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Discente

Quadro 25: Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Discente

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
02	A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC, Qual a sua percepção sobre as metodologias de ensino utilizadas pelos professores?	3,31	As metodologias adotadas pelos professores apresentam pontos positivos, especialmente na mediação e autonomia do aluno. No entanto, alguns estudantes percebem que as aulas poderiam ser mais dinâmicas e interativas, utilizando ferramentas pedagógicas inovadoras para aprimorar o aprendizado.	3,78	Há uma percepção de melhora nas metodologias de ensino utilizadas pelos professores, com destaque para a mediação pedagógica e o estímulo à autonomia dos alunos. No entanto, alguns estudantes ainda apontam a necessidade de aulas mais dinâmicas e interativas, com uso de metodologias e ferramentas pedagógicas inovadoras para potencializar o aprendizado.
03	Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, qual a sua percepção sobre as metodologias de avaliação utilizadas pelos professores?	3,25	O processo avaliativo acompanha o desenvolvimento dos alunos, garantindo uma visão mais ampla do aprendizado. Ainda assim, há necessidade de maior objetividade nos critérios de avaliação, evitando subjetividades que possam comprometer a clareza dos resultados.	3,83	Há uma percepção positiva sobre as metodologias de avaliação, que acompanham o desenvolvimento dos alunos e oferecem uma visão mais ampla da aprendizagem. No entanto, destacam-se como pontos de atenção a sobrecarga de atividades em curto período, a necessidade de critérios mais objetivos, além da demanda por

					maior clareza nas orientações e mais tempo de acompanhamento com os professores.
04	O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Qual a sua percepção sobre os feedbacks dados pelos professores aos alunos?	3,06	O feedback é reconhecido como um recurso importante para a aprendizagem, auxiliando na compreensão do desempenho. Entretanto, há relatos de inconsistência na forma como é dado, sendo essencial padronizar essa prática para garantir um retorno mais estruturado e eficaz.	4,00	Há uma percepção positiva sobre os feedbacks, reconhecidos como importantes para a aprendizagem e compreensão do desempenho. Além disso, os feedbacks intermediários servem como indicadores de atenção para o acompanhamento contínuo da aprendizagem do aluno.
05	O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos estudados em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,13	O curso oferece conteúdos relevantes para a formação profissional, alinhando-se às demandas do mercado. Contudo, alguns alunos apontam que determinadas disciplinas poderiam ter uma abordagem mais prática e aplicada, preparando-os melhor para os desafios reais da profissão.	4,00	Há uma percepção positiva sobre os conteúdos do curso, considerados relevantes e alinhados às demandas do mercado de trabalho, com destaque para disciplinas atualizadas, como a de segurança. No entanto, alguns alunos apontam a necessidade de maior enfoque prático em determinadas disciplinas, visando melhor preparação para os desafios reais da profissão.
06	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	3,23	Há incentivo à pesquisa acadêmica e científica, o que contribui para o desenvolvimento dos alunos. No entanto, muitos estudantes não estão plenamente cientes, apesar de estarem inseridos neste contexto dessas oportunidades, tornando necessária uma comunicação mais eficiente para aumentar o engajamento.	3,61	Há uma percepção positiva sobre o incentivo à pesquisa, que contribui para o desenvolvimento acadêmico dos alunos. No entanto, muitos estudantes ainda desconhecem as oportunidades disponíveis ou relatam dificuldades e pouco interesse em participar, o que evidencia a necessidade de uma comunicação mais clara e de estratégias para ampliar o engajamento, mesmo entre aqueles que já participam de bolsas e projetos.
07	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	2,83	Ações de extensão são fundamentais para a integração acadêmica com a comunidade e o mercado de trabalho, mas a nota abaixo de 3 indica baixa percepção ou participação dos alunos. É essencial ampliar a divulgação e criar	3,44	Há uma percepção de melhora nas ações de extensão, refletida no aumento do índice de 2,83 para 3,44, especialmente em função da disciplina de extensão no currículo, que promove atividades práticas em prol da comunidade. Apesar do avanço, ainda é necessário ampliar a divulgação e

			incentivos que motivem um maior envolvimento nessas iniciativas.		os incentivos para fortalecer a participação e o engajamento dos alunos.
--	--	--	--	--	--

Fonte: Elaborado pela CPA

5.3.1.2 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Docente

Quadro 26 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Docente

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
02a	A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC. Qual sua percepção em relação as metodologias previstas na proposta pedagógica institucional, para a aprendizagem do aluno?	4,33	Na visão dos professores, a proposta pedagógica institucional está bem estruturada e alinhada com o desenvolvimento da autonomia e do protagonismo do aluno. O curso de ADS, por exemplo, está em conformidade com o PPC, proporcionando uma formação consistente com os desafios do aprendizado e as expectativas do mercado de trabalho.	4,67	Na visão dos professores, houve melhora no índice, indicando avanços na aplicação da proposta pedagógica institucional, especialmente no estímulo à autonomia e ao protagonismo do aluno. No entanto, apontam-se como desafios a necessidade de maior incentivo à pesquisa, ampliação das oportunidades de iniciação científica e maior alinhamento dos conteúdos de Metodologia de Pesquisa e Projeto de Extensão às especificidades do curso de ADS.
02b	A abordagem pedagógica dos cursos superiores volta-se para a formação de profissionais que, além do conhecimento teórico, sejam capazes de atuar de forma proativa e comprometida em situações diversas, por isso prevê: o protagonismo do aluno, o aprendizado por meio das interações ocorridas nas atividades, a mediação por parte dos professores, o desenvolvimento da autonomia do aluno para resolução de problemas e tomada de decisão. Considerando a proposta pedagógica do Senac/SC. Qual sua percepção sobre a adaptação dos alunos em relação às metodologias de ensino que você utiliza?	3,67	Na visão dos professores, os alunos demonstram uma boa adaptação às metodologias utilizadas, mas ainda há espaço para melhorias. Estratégias mais dinâmicas e interativas podem tornar o ensino mais acessível e envolvente, facilitando a aprendizagem.	4,67	Na visão dos professores, a melhora do índice indica que os alunos vêm se adaptando cada vez melhor às metodologias de ensino utilizadas. Ainda assim, há oportunidades de aprimoramento, especialmente com a adoção de estratégias mais dinâmicas e interativas para potencializar a aprendizagem.
03	Considerando a avaliação como um processo formativo, sendo necessária a participação ativa e efetiva do aluno, a proposta pedagógica prevê o acompanhamento do desenvolvimento do aluno por meio de indicadores de aprendizagem. Sendo assim, Como você percebe a adaptação	3,56	Na visão dos professores, a adaptação dos alunos aos métodos avaliativos ocorre de forma razoável, mas poderia ser mais fluida. A clareza nos critérios de avaliação e o equilíbrio na carga	4,33	Na visão dos professores, a adaptação dos alunos às metodologias de avaliação vem melhorando, sendo favorecida pelo uso de atividades práticas que contribuem para uma compreensão mais concreta do processo

	dos alunos em relação às metodologias de avaliação utilizadas?		horária destinada às avaliações podem contribuir para um melhor entendimento e desempenho dos estudantes.		avaliativo. Ainda assim, a clareza nos critérios e o equilíbrio na carga de avaliações podem tornar essa adaptação mais fluida e efetiva.
04	O feedback é utilizado como um meio de comunicação, clarificando as expectativas do professor para com o aluno, em relação à aprendizagem e ao domínio dos indicadores. Desta forma, os feedbacks informam o aluno sobre o conceito da avaliação e os níveis de desempenho em relação ao indicador. Como você percebe o entendimento dos alunos em relação ao feedback do processo de aprendizagem?	3,44	Na visão dos professores, o feedback é um instrumento essencial para o desenvolvimento acadêmico, mas nem sempre é totalmente compreendido pelos alunos. É importante padronizar e estruturar melhor essa prática para garantir que os estudantes possam utilizá-lo de forma mais eficaz.	4,50	Na visão dos professores, o entendimento dos alunos sobre os feedbacks vem melhorando, sendo reconhecido como um instrumento importante para o desenvolvimento da aprendizagem. No entanto, ainda é necessário padronizar e estruturar melhor essa prática, para que os estudantes possam utilizá-la de forma mais clara e eficaz.
05	O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que você leciona em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,89	Na visão dos professores, o conteúdo das disciplinas está bem alinhado com as exigências do mercado de trabalho, proporcionando uma formação relevante. No entanto, reforçar a aplicação prática dos conteúdos pode ser um diferencial para melhorar a capacitação profissional dos alunos.	4,50	Na visão dos professores, há uma percepção positiva quanto ao alinhamento dos conteúdos das disciplinas às exigências do mercado de trabalho. Ainda assim, a ampliação das atividades práticas pode fortalecer a aplicação do conhecimento e aprimorar a formação profissional dos alunos.
06	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	3,56	Na visão dos professores, há incentivos à pesquisa por meio de programas como Uniedu, Fumdes e PIC Senac, que permitem aos alunos publicarem seus projetos. Apesar disso, é necessário fortalecer a comunicação sobre essas oportunidades para aumentar a adesão e o engajamento estudantil.	3,67	Na visão dos professores, as ações de incentivo à pesquisa contribuem para a formação científica dos alunos, especialmente por meio da disciplina de Metodologia de Pesquisa e Projeto de Extensão. No entanto, ainda há necessidade de ampliar as iniciativas, fortalecer a iniciação científica (PIC Senac) e oferecer maior incentivo e reconhecimento às práticas de pesquisa desenvolvidas.
07	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	4,22	Na visão dos professores, as ações de extensão são bem estruturadas e incluem convênios e programas de bolsas que fortalecem a pesquisa e a aplicação do conhecimento. A continuidade dessas iniciativas é essencial para ampliar o impacto	4,50	a visão dos professores, as ações de extensão ainda são restritas, ocorrendo principalmente em projetos integradores, bolsas e na disciplina de extensão. Apesar disso, contribuem para a aproximação com a comunidade, sendo necessária sua ampliação para fortalecer o impacto na formação dos alunos.

			positivo na formação acadêmica dos alunos.		
--	--	--	--	--	--

Fonte: Elaborado pela CPA

5.3.1.3 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Técnico Administrativo

Quadro 27 - Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão – Técnico Administrativo

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
02	O objetivo e o perfil profissional do curso são definidos a partir das necessidades identificadas pelos professores/profissionais de mercado, considerando tanto as demandas do mundo do trabalho como as questões tecnológicas e científicas que embasam o desenvolvimento de habilidades e a tomada de decisão. Qual a sua percepção sobre os conteúdos das disciplinas que são lecionadas em relação às necessidades do mercado de trabalho?	3,00	Na visão dos técnicos administrativos, os conteúdos oferecidos atendem às diretrizes institucionais, mas há preocupações sobre sua real aplicabilidade no mercado de trabalho. A falta de clareza em algumas decisões, como o cancelamento de cursos, levanta questionamentos sobre o alinhamento da formação acadêmica com as demandas profissionais. Melhor planejamento e comunicação podem reduzir essas incertezas.	3,73	Na visão dos técnicos administrativos, houve uma melhora no alinhamento dos conteúdos das disciplinas com as necessidades do mercado de trabalho. De modo geral, os conteúdos atendem às diretrizes institucionais e demonstram maior preocupação com a aplicabilidade profissional, embora ainda existam desafios relacionados ao planejamento e à comunicação institucional, que podem ser aprimorados para fortalecer esse alinhamento.
03	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações da Faculdade para o incentivo à participação dos alunos em projetos de pesquisa?	2,64	Na visão dos técnicos administrativos, embora existam ações de pesquisa, a comunicação sobre elas é limitada. Muitos colaboradores desconhecem as iniciativas em andamento, e há pouca acessibilidade às informações. Melhorar a divulgação e envolver mais a equipe administrativa no processo pode fortalecer essa cultura acadêmica.	3,45	Na visão dos técnicos administrativos, houve melhora no incentivo à pesquisa, , como o PIC Senac, trabalhos divulgados na disciplinas de extensão e maior divulgação das ações por meio de práticas internas. Apesar dos avanços, ainda é necessário ampliar a visibilidade e fortalecer o engajamento dos alunos e colaboradores.
04	As políticas de pesquisa e extensão definidas pela Instituição visam promover ações de incentivo à educação e disseminação do conhecimento com excelência, para o desenvolvimento das pessoas, organizações e sociedade. Qual a sua percepção sobre as ações de extensão promovidas pela faculdade?	2,46	Na visão dos técnicos administrativos, a instituição tem iniciativas voltadas à extensão, mas a percepção é de que muitas delas não são bem divulgadas ou acessíveis a todos. Além disso, algumas ações parecem ter um foco mais corporativo do que acadêmico. É necessário aprimorar a comunicação e	3,27	Na visão dos técnicos administrativos, houve melhora nas ações de extensão, com maior divulgação e participação institucional (mídias sociais, café mensal, jornal). Apesar dos avanços, ainda é necessário fortalecer a comunicação e ampliar o envolvimento de alunos e colaboradores, garantindo maior caráter acadêmico às iniciativas.

			incentivar maior participação dos alunos e colaboradores.		
--	--	--	---	--	--

Fonte: Elaborado pela CPA

5.3.1.4 Egresso

Não se aplica

5.3.1.5 Comunidade Externa

Não se aplica

5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

5.3.2.1 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Discente

Quadro 28: Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade - Discente

	Questão	Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
11	Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	2,97	Na percepção dos alunos, a comunicação externa da faculdade é vista como pouco eficaz na divulgação de cursos, programas e iniciativas institucionais. O fortalecimento das estratégias de marketing e a ampliação da transparência institucional podem contribuir para aprimorar essa percepção.	3,17	Na percepção dos alunos, houve melhora nas estratégias de comunicação externa da faculdade, impulsionada pela intensificação das práticas de marketing e pela maior presença nas redes sociais e demais mídias. Ainda assim, é importante manter e ampliar essas ações para fortalecer a divulgação e a transparência institucional.

12	A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,13	Na visão dos alunos, a comunicação interna da faculdade apresenta pontos positivos, como o suporte do NDE, que auxilia nas demandas acadêmicas. No entanto, ainda há falhas na disseminação de informações importantes, o que pode impactar a transparência e o engajamento da comunidade acadêmica. Melhorar os canais de comunicação interna, tornando-os mais acessíveis e claros, pode favorecer a participação e a satisfação dos alunos.	3,44	Na visão dos alunos, a comunicação interna da faculdade vem apresentando melhorias, especialmente pelo uso de grupos de comunicação, murais informativos e pela maior participação do NDE e dos coordenadores de curso junto aos alunos. Essas ações têm contribuído para ampliar o acesso às informações e fortalecer a transparência e o engajamento da comunidade acadêmica.
----	---	------	--	------	---

Fonte: Elaborado pela CPA

5.3.2.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Docente

Quadro 29: Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade - Docente

Questão	Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025	
11	Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, de extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	2,78	Na visão dos professores, a comunicação externa tem passado por melhorias, especialmente com o investimento em marketing. No entanto, ainda há oportunidades para ampliar a visibilidade da graduação e fortalecer a transparência institucional. A adoção de novas estratégias pode contribuir para uma maior conexão entre a instituição e a comunidade externa.	3,83	As estratégias de comunicação externa da faculdade apresentaram melhoria no índice de efetividade, impulsionadas por investimentos em marketing. Na percepção dos docentes, houve aumento da visibilidade institucional e do alcance junto à comunidade. Ainda existem oportunidades para fortalecer a divulgação da graduação e a transparência institucional.
12	A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como	3,78	Na visão dos professores, a comunicação interna tem evoluído, com iniciativas como murais e mensagens padronizadas, além do fortalecimento dos colegiados. Ainda assim, manter um contato mais próximo e presencial com o corpo docente pode tornar os processos ainda mais eficientes e acessíveis para todos.	4,17	A Faculdade promove transparência institucional por meio de canais diversificados de comunicação, favorecendo o acesso e a participação da comunidade acadêmica. Os docentes percebem evolução na efetividade da comunicação interna, com iniciativas como murais, mensagens padronizadas e fortalecimento dos colegiados. Ainda assim, apontam a necessidade de maior assertividade e

	você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?				proximidade, especialmente via coordenações e contato presencial com o corpo docente.
--	--	--	--	--	---

Fonte: Elaborado pela CPA

5.3.2.3 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Técnico Administrativo

Quadro 30: Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade – Técnico Administrativo

	Questão	Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
08	Os canais de comunicação externa são instrumentos importantes para divulgar informações de cursos, de programas, da extensão e da pesquisa, publicar documentos institucionais relevantes, e apresentar mecanismos de transparência institucional e de ouvidoria. Como você percebe as estratégias de comunicação externa da faculdade?	3,28	Na visão do corpo técnico-administrativo, os canais de comunicação externa da faculdade ainda apresentam desafios, principalmente no site institucional, que é considerado pouco funcional. Há a percepção de que a divulgação externa não é suficientemente eficaz para atrair novos alunos..	3,18	A equipe técnico-administrativa percebe desafios nos canais de comunicação externa da Faculdade, especialmente no site institucional, considerado pouco funcional. A divulgação externa nas mídias sociais tem sem mostrado eficaz embora com pouca participação dos alunos do curso de ADS. Esse cenário reforça a necessidade de aprimorar estratégias digitais e tornar a comunicação mais acessível e atrativa ao público da graduação.
09	A comunicação da Faculdade com a comunidade interna promove a transparência institucional, por meio de canais diversificados, impressos e virtuais, favorecendo o acesso por todos os segmentos da comunidade acadêmica, divulgando os resultados das avaliações interna e externa, disponibilizando ouvidoria e fomentando a manifestação da comunidade, gerando insumos para a melhoria da qualidade institucional. Como você percebe as estratégias de comunicação interna da faculdade?	3,15	Na visão do corpo técnico-administrativo, a comunicação interna ainda tem ruídos e inconsistências, sendo tratada de maneira diferente entre setores e coordenações. Isso gera desafios na transparência e na disseminação de informações importantes. A existência de reuniões mensais tem contribuído para melhorias, mas ainda há necessidade de padronizar e fortalecer a comunicação entre os setores, evitando a concentração de informações e garantindo maior acessibilidade a todos os colaboradores.	3,18	Na percepção do corpo técnico-administrativo, a comunicação interna apresentou avanços, tornando-se mais clara e acessível, embora ainda existam diferenças entre setores e coordenações. As reuniões mensais têm contribuído significativamente para reduzir ruídos e fortalecer a transparência. Mesmo com melhorias já percebidas, permanece o desafio de padronizar processos e ampliar a integração, garantindo que todos os colaboradores tenham acesso equitativo às informações.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.3.2.4 Egresso

Não se aplica

5.3.2.5 Comunidade Externa

Não se aplica

5.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

5.3.3.1 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Discente

Quadro 31: Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes - Discente

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
17a	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico e administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Secretaria acadêmica	3,60	Na visão dos alunos, o atendimento na Secretaria Acadêmica é considerado bom, mas há relatos de dificuldades na organização e na resolução de demandas. Em alguns casos, os alunos são redirecionados para outros setores sem uma solução clara.	4,06	Os alunos destacam que o atendimento da Secretaria Acadêmica melhorou e é considerado satisfatório. Não foram apontados problemas de organização ou encaminhamentos nos serviços oferecidos.
17b	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico e administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Biblioteca	4,35	A biblioteca é um dos setores mais bem avaliados, demonstrando que o suporte oferecido atende às expectativas acadêmicas. O atendimento é considerado eficiente, e o ambiente contribui para a aprendizagem e pesquisa.	4,67	A biblioteca se destaca como um dos setores mais bem avaliados, oferecendo suporte que corresponde às necessidades acadêmicas. O atendimento é visto como ágil e eficaz, enquanto o ambiente favorece tanto a pesquisa, lazer e aprendizado.
17c	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico	3,69	Na visão dos alunos, a coordenação de curso de ADS apresenta algumas limitações, onde há críticas sobre a presença e atuação da coordenação na resolução de problemas. Melhorar a comunicação e a	4,00	Na visão dos alunos, a coordenação do curso de ADS tem mostrado melhorias, tornando-se mais presente e atuante na resolução de problemas. A comunicação

	administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Coordenação de curso.		disponibilidade pode aumentar a confiança e o suporte oferecido aos estudantes.		e a disponibilidade já avançaram, fortalecendo a confiança dos estudantes.
17d	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico e administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Atendimento pedagógico.	3,64	Na visão dos alunos, o atendimento pedagógico é positivo, mas poderia ser mais estruturado para evitar confusões, especialmente para alunos ingressantes que relatam falta de informações claras.	3,83	Na visão dos alunos, o atendimento pedagógico é avaliado de forma positiva. Ainda assim, destacam que maior presença no acompanhamento em sala de aula poderia fortalecer o suporte e tornar o atendimento mais completo.
17e	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico e administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Financeiro.	3,83	Na visão dos alunos, o setor financeiro tem um atendimento satisfatório, resolvendo demandas com eficiência. No entanto, manter uma comunicação clara sobre prazos, descontos e procedimentos pode aprimorar ainda mais a experiência dos alunos com o setor.	4,00	Na visão dos alunos, o setor financeiro tem mostrado melhorias, com atendimento satisfatório e eficiente na resolução das demandas. Não foram reportados relatos de melhoria.
17f	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico e administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Núcleo de Relações com o Mercado	3,15	Na visão dos alunos, o Núcleo de Relações com o Mercado tem espaço para melhorias, especialmente na comunicação sobre oportunidades e cursos voltados a formação.	3,89	Na visão dos alunos, o interação com o Núcleo de Relações com o Mercado tem mostrado boa. Não foram reportados relatos de melhoria.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.3.3.2 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Docente

Quadro 32: Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes - Docente

Questão	Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
---------	-----------	-----------------------------------	-----------	-----------------------------------

17a	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Secretaria acadêmica.	4,43	Na visão dos professores, a Secretaria Acadêmica oferece um atendimento eficiente e organizado, sendo um setor bem avaliado. Os processos acadêmicos são conduzidos de forma clara e objetiva, garantindo suporte adequado tanto para docentes quanto para alunos.	5,00	Os professores avaliam a Secretaria Acadêmica como eficiente e organizada. Sem relatos de melhoria.
17b	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Biblioteca.	5,00	Na visão dos professores, a biblioteca se destaca como um dos melhores serviços oferecidos pela instituição. O suporte aos alunos e docentes, a disponibilidade de materiais e a organização são altamente reconhecidos, refletindo um atendimento de excelência.	5,00	Na visão dos professores, a biblioteca é um dos serviços mais valorizados da instituição. O setor oferece suporte eficiente a alunos e docentes, com ampla disponibilidade de materiais e organização exemplar. Um excelente espaço pedagógico para ser utilizado as práticas docentes.
17c	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Coordenação de curso.	4,67	Na visão dos professores, a coordenação do curso demonstra um bom suporte aos docentes e alunos, sendo bem avaliada na resolução de questões acadêmicas e administrativas.	4,67	Os professores avaliam a coordenação do curso como de bom suporte e bem organizada, porém ainda pode melhorar na comunicação e proximidade com o corpo docente.
17d	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento pedagógico.	4,11	Na visão dos professores, o atendimento pedagógico é satisfatório, porém há espaço para melhorias. Há uma percepção de que o suporte pedagógico poderia ser mais presente no acompanhamento das práticas docentes, além das reuniões de planejamento.	4,67	Na visão dos professores, o atendimento pedagógico é considerado satisfatório e tem mostrado avanços. Ainda assim, apontam que seria importante ampliar a presença do suporte pedagógico, com maior acompanhamento das práticas em sala de aula e não apenas nas reuniões de planejamento.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.3.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Técnico Administrativo

Quadro 33: Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes – Técnico Administrativo

Questão	Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
---------	-----------	-----------------------------------	-----------	-----------------------------------

14a	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Secretaria acadêmica.	4,04	Na visão do corpo técnico-administrativo, o atendimento na Secretaria Acadêmica é considerado eficiente, com profissionais disponíveis e prestativos. O setor busca atender às demandas de forma ágil, mas ainda há espaço para pequenas melhorias, principalmente na comunicação com os alunos, para evitar encaminhamentos excessivos entre setores.	3,90	Na visão do corpo técnico-administrativo, a Secretaria Acadêmica atende de forma eficiente, com profissionais prestativos e ágeis. Ainda assim, pode melhorar a comunicação e a colaboração entre áreas.
14b	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento da Biblioteca.	4,41	Na visão do corpo técnico-administrativo, a Biblioteca se destaca como um dos setores mais bem avaliados, oferecendo suporte adequado e ampliando seus horários de atendimento. O esforço para atender alunos e colaboradores é reconhecido, mantendo um ambiente acadêmico acessível e de qualidade.	4,64	Na visão do corpo técnico-administrativo, a Biblioteca é um dos setores mais bem avaliados, com suporte adequado e horários ampliados de atendimento. Não foram reportados fragilidades.
14c	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento do Núcleo Educacional?	3,07	Na visão do corpo técnico-administrativo, o Núcleo Educacional enfrenta desafios, como a ausência frequente de pessoal, especialmente no período noturno. Há relatos de que o setor precisa de uma revisão na estrutura, com maior suporte psicológico e pedagógico para os alunos.	3,30	Na visão do corpo técnico-administrativo, o Núcleo Educacional oferece um atendimento razoável. Não foram reportados fragilidades.
14d	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento do Núcleo de Relações com o Mercado?	3,04	Na visão do corpo técnico-administrativo, o NRM apresenta fragilidades, como falhas na comunicação e falta de alinhamento com outros setores. Além disso, há reclamações sobre a desorganização das ações externas e a necessidade de melhorar a divulgação dos cursos.	3,20	Na visão do corpo técnico-administrativo, o Núcleo de Relações com o Mercado oferece um atendimento razoável. Não foram reportados fragilidades.
14e	A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento do Núcleo Administrativo Financeiro?	3,56	Na visão do corpo técnico-administrativo, o atendimento do setor administrativo-financeiro é satisfatório, mas há limitações na disponibilização de recursos para iniciativas comerciais. A falta de suporte adequado pode impactar ações institucionais e comprometer experiências como eventos acadêmicos.	3,73	Na visão do corpo técnico-administrativo, o Núcleo de Administrativos e Financeiro oferece um atendimento bom. Não foram reportados fragilidades.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.3.3.4 Egresso

Não se aplica

5.3.3.5 Comunidade Externa

Não se aplica

5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

5.4.1.1 Discente

Não se aplica.

5.4.1.2 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Docente

Quadro 34: Dimensão 5 – Políticas de Pessoal - Docente

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
18	Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores?	3,44	Na visão dos professores, os critérios de admissão e progressão salarial poderiam ser mais transparentes e competitivos em relação ao mercado. Há relatos de que a remuneração está abaixo da média de outras instituições, o que pode impactar a retenção de profissionais qualificados. Além disso, a não abertura de novas turmas levanta preocupações sobre a sustentabilidade e valorização da equipe docente.	4,17	Na visão dos professores, as questões envolvendo admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de professores são boas, o principal problema está na pausa na oferta do curso e na baixa carga horária do período noturno. Além disso, as opções disponíveis apresentam valor de hora-aula abaixo do mercado, o que gera preocupação quanto à valorização da equipe docente.
19	Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?	3,33	Na visão dos professores, as oportunidades de aperfeiçoamento profissional existem, mas não são devidamente divulgadas. Além disso, os cursos oferecidos são mais voltados para práticas pedagógicas,	4,00	Na visão dos professores, as questões envolvendo as políticas de aperfeiçoamento profissional são boas. Sem relatos quanto as fragilidades

			enquanto há uma demanda por capacitações que também favoreçam o desenvolvimento profissional dos professores em suas áreas de especialização.		
20	Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente recebe de seus superiores?	3,78	Na visão dos professores, o suporte recebido da gestão tem avançado, com melhorias perceptíveis e uma evolução contínua. No entanto, há espaço para aprimorar ainda mais esse acompanhamento, garantindo que o feedback seja estruturado e contribua para o desenvolvimento do professor.	3,50	Na visão dos professores, o suporte da gestão tem evoluído de forma contínua, com melhorias já perceptíveis. Ainda assim, reforçam a importância de tornar o acompanhamento mais estruturado, garantindo que o feedback contribua diretamente para o desenvolvimento docente.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.4.1.3 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Técnico Administrativo

Quadro 35 - Dimensão 5 – Políticas de Pessoal – Técnico Administrativo

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
15	Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores?	1,62	Na percepção dos técnicos administrativos, a progressão salarial e a política de cargos e salários ainda são aspectos que podem ser aprimorados. A ausência de um plano de carreira estruturado e a concessão de aumentos salariais apenas por dissídio são pontos de atenção. Além disso, alguns colaboradores expressam dúvidas em relação aos critérios de desligamento, ressaltando a importância de maior clareza e comunicação nesses processos.	2,18	Na percepção dos técnicos administrativos, houve uma leve melhora com o vale-alimentação e o plano de cargos e salários. Ainda assim, faltam avanços na progressão de carreira, na valorização salarial e na integração de novos colaboradores, além de maior clareza nos processos de desligamento.
16	Qual a sua percepção sobre as políticas de aperfeiçoamento profissional?	2,38	Na visão dos técnicos administrativos, há cursos de aperfeiçoamento profissional disponíveis, mas nem sempre são acessíveis a todos, pois a liberação para participação depende da coordenação. Além disso, muitos percebem que os treinamentos oferecidos não estão alinhados às reais necessidades do desenvolvimento profissional, sendo mais focados em questões operacionais do que em crescimento de carreira.	3,09	Na visão dos técnicos administrativos, há oferta de cursos de capacitação e desenvolvimento profissional. No entanto, a percepção que os treinamentos estão mais voltados a questões operacionais do que ao crescimento de carreira.
17	Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente recebe de seus superiores?	2,30	Na percepção dos técnicos administrativos, o retorno dos superiores poderia ser mais frequente e construtivo. Alguns relatos apontam que os feedbacks ocorrem de forma esporádica e, em certas ocasiões, focam mais em desafios do que em oportunidades de desenvolvimento. Além disso, a ausência de um processo frequente e estruturado de avaliação de desempenho torna mais difícil a identificação de possibilidades de crescimento dentro da instituição.	3,20	Na percepção dos técnicos administrativos, os feedbacks dos superiores tem melhorados em relação a última avaliação. Contudo, em alguns casos, ainda focam mais nos pontos negativos do que em oportunidades de desenvolvimento.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.4.1.4 Egresso

Não se aplica

5.4.1.5 Comunidade Externa

Não se aplica

5.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

5.4.2.1 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Discente

Quadro 36: Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - Discente

Questão	Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
13	3,25	Na visão dos alunos, os órgãos colegiados, como o NDE, têm se mostrado presentes e oferecem suporte quando necessário, atendendo dúvidas e auxiliando nas questões acadêmicas. No entanto, a comunicação sobre o funcionamento e as atividades desses órgãos ainda é percebida como limitada.	4,00	Na visão dos alunos, os órgãos colegiados, como o NDE, têm se mostrado presentes e oferecem suporte quando necessário, atendendo dúvidas e auxiliando nas questões acadêmicas. A atenção do membro discente tem se mostrado satisfatória no quesito comunicação, não havendo relatos de fragilidade nesse aspecto.
14	3,74	Na visão dos alunos, a instituição apresenta normas e regulamentos claros, como manuais e documentos orientadores, facilitando a compreensão dos processos acadêmicos. Entretanto, a comunicação sobre essas normas poderia ser mais eficaz, garantindo que todos os alunos estejam cientes das regras e procedimentos.	3,73	Na visão dos alunos, a instituição possui normas claras que facilitam os processos acadêmicos, mas a comunicação sobre elas poderia ser mais eficaz para alcançar todos. Não houve relatos de fragilidade nesse aspecto.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.4.2.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Docente

Quadro 37: Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição - Docente

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
13	O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	4,33	Na visão dos professores, os órgãos colegiados têm atuado de maneira organizada e se fazem presentes no ambiente acadêmico, refletindo um compromisso com a representatividade da comunidade acadêmica. A adoção de murais e mensagens padronizadas contribuiu para melhorar a comunicação e fortalecer a transparência institucional.	4,67	a visão dos professores, os órgãos colegiados atuam de forma organizada e presentes no ambiente acadêmico, garantindo representatividade. O uso de murais e mensagens padronizadas ajudou a melhorar a comunicação e a transparência institucional.
14	É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	4,78	Na visão dos professores, a faculdade disponibiliza normas e regulamentos de maneira clara e consolidada, garantindo que os processos acadêmicos estejam bem estruturados.	4,33	Na visão dos professores, a faculdade apresenta normas e regulamentos claros e bem organizados, o que assegura processos acadêmicos estruturados e de fácil compreensão.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.4.2.3 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Técnico Administrativo

Quadro 38: Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição – Técnico Administrativo

Questão	Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
---------	-----------	-----------------------------------	-----------	-----------------------------------

10	O principal mecanismo de interação e comprometimento entre o Senac/SC e a comunidade acadêmica é a institucionalização de seus órgãos colegiados: Conselho Superior, Conselho de Curso, Conselho de Classe, Núcleo Docente Estruturante (NDE). Qual a sua percepção sobre o funcionamento de órgãos representativos da comunidade escolar na faculdade?	3,29	Na visão dos técnicos administrativos, os órgãos colegiados estão presentes, mas ainda há desafios na comunicação e participação ativa da comunidade acadêmica. Apesar da realização de reuniões e da estruturação de comissões, muitos colaboradores desconhecem a atuação desses órgãos, o que reduz sua efetividade. Além disso, há percepções de que a interação entre setores e a transparência nas decisões poderiam ser aprimoradas para tornar esses conselhos mais representativos e acessíveis.	3,89	Na visão dos técnicos administrativos, os órgãos colegiados têm se mostrado presentes e mais efetivos, com melhoria nos índices de participação e comunicação. Não houve relatos de fragilidade, reforçando a percepção de que as ações estão mais claras e representativas para a comunidade acadêmica.
11	É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manuais, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento ao corpo técnico e administrativo de normas e regulamentos que lhes dizem respeito	3,12	Na visão dos técnicos administrativos, a instituição dispõe de normas e regulamentos para os processos acadêmicos e administrativos, mas a comunicação sobre essas diretrizes nem sempre é clara. Há relatos de que as informações não chegam de maneira uniforme para todos, gerando dificuldades na padronização de processos e no cumprimento adequado das diretrizes institucionais.	3,50	Na visão dos técnicos administrativos, a instituição dispõe de normas e regulamentos bem definidos para os processos acadêmicos e administrativos. Os índices de comunicação melhoraram e não há relatos de fragilidade, reforçando maior clareza e padronização no cumprimento das diretrizes institucionais

Fonte: Elaborado pela CPA

5.4.2.4 Egresso

Não se aplica

5.4.2.5 Comunidade Externa

Não se aplica

5.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira – Não foi avaliado

5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

5.5.1.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Discente

Quadro 39: Dimensão 7 – Infraestrutura física - Discente

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
15a	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Sala de aula.	2,94	Na visão dos alunos, as salas de aula apresentam algumas deficiências estruturais, como pisos danificados e cadeiras quebradas, o que impacta a experiência acadêmica. Há relatos de salas com mofo e necessidade de reformas em determinados espaços.	4,06	Na visão dos alunos, o índice de qualidade das salas de aula melhorou principalmente devido às reformas pontuais realizadas. Atualmente, não há relatos de fragilidades estruturais.
15b	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso.	3,19	Na visão dos alunos, os laboratórios possuem equipamentos e softwares disponíveis, mas alguns estão desatualizados. Há relatos de aulas utilizando peças antigas e de laboratórios com mofo e pisos danificados.	3,72	Na visão dos alunos, apesar das melhorias em cadeiras e equipamentos, ainda persistem problemas como a internet lenta, ar-condicionados com funcionamento insuficiente, além do cheiro de mofo e pisos danificados nos laboratórios.
15c	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)	4,30	Na visão dos alunos, a biblioteca é um dos destaques positivos da infraestrutura, sendo bem organizada, acessível e com um acervo adequado às necessidades acadêmicas. O espaço físico também é reconhecido como amplo e confortável, proporcionando um ambiente favorável para os estudos.	4,67	Na visão dos alunos, a biblioteca se destaca pela boa organização, acessibilidade e acervo adequado às demandas acadêmicas. O espaço amplo e confortável também é valorizado, tornando o ambiente favorável para os estudos.
15d	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)	3,03	Na visão dos alunos, a falta de uma cantina própria do Senac é um ponto de insatisfação, especialmente pelo horário limitado do SESC. Além disso, o auditório apresenta problemas estruturais, como rachaduras nas paredes e falhas no sistema de som.	3,44	Na visão dos alunos, a falta de uma cantina própria do Senac continua sendo um ponto de insatisfação, especialmente devido ao horário limitado do SESC. Quanto ao auditório, embora ainda existam desafios como falhas no sistema de som, já foram realizadas melhorias estruturais que contribuíram para a qualidade do espaço.

Fonte: Elaborado pela CPA

5.5.1.2 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Docente

Quadro 40: Dimensão 7 – Infraestrutura física - Docente

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
15a	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Sala de aula.	3,67	Na visão dos professores, as salas de aula possuem estrutura adequada, mas necessitam de melhorias. Há relatos de problemas com mofo, pisos desgastados e necessidade de manutenção nos equipamentos, como datashows.	3,83	Na visão dos professores, as salas de aula, são bem avaliadas e atendem às necessidades do ensino. Sem relatos de fragilidade
15b	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso.	4,56	Na visão dos professores, os laboratórios são bem avaliados e atendem às necessidades do ensino.	4,17	Na visão dos professores, apesar da redução no índice nesta avaliação, os laboratórios seguem bem avaliados e continuam atendendo às necessidades do ensino, sem relatos de fragilidade.
15c	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Biblioteca (espaço e acervo)	4,44	Na visão dos professores, a biblioteca se destaca positivamente, oferecendo um ambiente organizado e um acervo adequado. Esse espaço atende bem as demandas acadêmicas..	4,67	Na visão dos professores, a biblioteca, são bem avaliadas e atendem às necessidades do ensino. Sem relatos de fragilidade
15d	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)	3,33	Na visão dos professores, há deficiências nesses espaços, principalmente no auditório e na falta de uma cantina. O sistema de som e a estrutura do auditório precisam de reformulação.	4,17	Na visão dos professores, a os outros espaços da faculdade, são bem avaliadas e atendem às necessidades dos docentes. Sem relatos de fragilidade
15e	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Sala dos professores.	4,33	Na visão dos professores, a sala dos docentes atende bem às necessidades, proporcionando um ambiente adequado para planejamento e descanso.	4,67	Na visão dos professores, as salas de aula dos professores, são bem avaliadas e atendem às necessidades. Sem relatos de fragilidade

Fonte: Elaborado pela CPA

5.5.1.3 Dimensão 7 – Infraestrutura física – Técnico Administrativo

Quadro 41: Dimensão 7 – Infraestrutura física – Técnico Administrativo

Questão	Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
---------	-----------	-----------------------------------	-----------	-----------------------------------

12a	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Sala de aula.	3,22	Na visão dos técnicos administrativos, as salas de aula atendem às necessidades básicas, mas há necessidade de manutenção constante devido à idade do prédio. Problemas como mofo, infiltrações, cadeiras quebradas e pisos danificados são frequentemente relatados.	3,55	Na visão do corpo técnico, as salas de aula apresentaram melhora em relação à avaliação anterior. Estão funcionais, com boas condições de limpeza, segurança e acessibilidade. Ainda assim, por se tratar de um prédio antigo, exigem manutenções frequentes para garantir a qualidade do ambiente de aprendizagem.
12b	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação os Laboratórios específicos do curso?	3,44	Na visão dos técnicos administrativos, os laboratórios foram modernizados com novos equipamentos de informática e melhorias na rede de internet. No entanto, há relatos de problemas estruturais, como cadeiras e pisos desgastados.	3,64	Na visão do corpo técnico, os laboratórios continuam bem avaliados e atendem às necessidades do ensino, com equipamentos e recursos tecnológicos disponíveis. Houve melhorias em mobiliários e manutenção, mas por se tratar de um prédio antigo, ainda são necessárias manutenções frequentes para garantir a qualidade e atualização dos espaços.
12c	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a Biblioteca (espaço e acervo)?	3,96	Na visão dos técnicos administrativos, a biblioteca oferece um espaço bem estruturado e atende à demanda acadêmica. Iniciativas como a gamoteca, aromateca e área de descanso são bem avaliadas.	4,27	Na visão do corpo técnico, a biblioteca se destaca pela organização, acessibilidade e acervo adequado às necessidades acadêmicas. O espaço físico é amplo e confortável, contando com áreas de descanso, gamoteca e aromateca, além de recursos que favorecem o estudo. Houve melhorias recentes que reforçam sua importância como um dos pontos fortes da infraestrutura da instituição.
12d	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Outros espaços (refeitório/cantina, área comum, auditório)	2,81	Na percepção dos técnicos administrativos, essa é uma das áreas que mais requerem melhorias na infraestrutura. A falta de uma cantina própria e a necessidade de recorrer ao Sesc tornam o acesso à alimentação menos prático. Além disso, o auditório apresenta algumas necessidades de ajustes, como melhorias na acústica e na cobertura para maior conforto dos usuários.	3,18	Na visão do corpo técnico, as áreas comuns da instituição apresentaram avanços importantes. O auditório recebeu melhorias estruturais e conta com ar-condicionado para até 300 pessoas, oferecendo boas condições para eventos acadêmicos. A cantina própria ainda é uma demanda, mas o espaço de convivência com micro-ondas, geladeira e puffs já garante maior conforto aos alunos. O refeitório e demais áreas comuns estão funcionais, embora, por se tratar de um prédio antigo, ainda exijam manutenções frequentes para assegurar melhor qualidade e organização.
12e	Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Espaço de Trabalho?	3,04	Na visão dos técnicos administrativos, o ambiente de trabalho atende parcialmente às necessidades, mas ainda há problemas como barulho excessivo, desconforto ergonômico, computadores lentos e fiação exposta, que podem comprometer a produtividade.	3,36	Na visão do corpo técnico, o espaço de trabalho atende às necessidades institucionais, mas ainda carece de ajustes. Houve melhorias na infraestrutura, porém a proximidade de setores com perfis distintos, como NAF e NRM, reduz a produtividade. A expectativa é que futuras reformas promovam uma melhor separação e organização dos ambientes, garantindo maior eficiência nas atividades

Fonte: Elaborado pela CPA

5.5.1.4 Egresso

Não se aplica

5.5.1.5 Comunidade Externa

Não se aplica

5.6 EGRESSOS

Quadro 42: Questões aplicadas ao público Egresso

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
1	Sobre a atuação profissional você está inserido na área para a qual se formou?	3,04	Na visão dos egressos, a inserção no mercado de trabalho da área em que se formaram ainda é um desafio. Há relatos de que a faculdade poderia fortalecer a conexão com empresas e criar mais oportunidades para os alunos ingressarem no mercado.	4,11	Na visão dos egressos, o índice melhorou e é considerado bom. A formação possibilita inserção na área de atuação, com infraestrutura adequada e compromisso institucional, embora haja espaço para ampliar conteúdos atuais e fortalecer projetos de extensão e vínculo com ex-alunos.
2	Informe qual a sua percepção sobre a promoção de ações da faculdade em relação à participação dos egressos?	3,92	Na visão dos egressos, a faculdade tem promovido ações para manter o vínculo com ex-alunos, como eventos e encontros acadêmicos. Iniciativas como o "Café com os Egressos" e a participação na Semana Acadêmica são bem avaliadas e contribuem para manter os ex-alunos próximos da instituição.	4,00	Na visão dos egressos, a promoção de ações voltadas à sua participação ainda pode ser fortalecida. Embora haja iniciativas pontuais, seria importante ampliar os vínculos por meio de encontros, eventos e projetos que favoreçam a integração entre ex-alunos e a comunidade acadêmica.
3	Qual a sua percepção sobre a formação que recebeu para sua atuação no mercado de trabalho na área em que você se formou?	3,46	Na visão dos egressos, a formação recebida atende às necessidades básicas do mercado, mas pode ser aprimorada. Há sugestões para tornar as metodologias mais dinâmicas e práticas, aproximando ainda mais a realidade acadêmica da exigência profissional.	3,88	Na visão dos egressos, a formação recebida é boa e garante atuação no mercado de trabalho na área de formação. O curso oferece base sólida, embora haja espaço para incluir mais conteúdos atuais e práticos.
	A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de		Na visão dos egressos, a comunicação da faculdade com a comunidade externa pode ser mais abrangente. Há a percepção de que as redes sociais e canais de divulgação são mais voltados		Na visão dos egressos, a comunicação da faculdade com a comunidade externa é boa, utilizando site, redes sociais e parcerias. Ainda pode ser ampliada para

4	massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação da faculdade com a comunidade externa?	3,33	para determinados cursos, enquanto outros recebem menos destaque, como a graduação por exemplo.	4,20	alcançar mais pessoas e fortalecer a imagem institucional.
---	---	------	---	------	--

Fonte: Elaborado pela CPA

5.7 COMUNIDADE EXTENA

Quadro 43: Questões aplicadas ao público Comunidade Externa

Questão		Nota 2024	Potencialidade Fragilidade - 2024	Nota 2025	Potencialidade Fragilidade - 2025
1	A comunicação externa de uma faculdade é realizada por vários mecanismos: site institucional, divulgação em redes sociais, divulgação em meios de comunicação de massa (como TV, rádio etc), ações de marketing, ações sociais, parcerias, representação na sociedade civil organizada entre outros. Qual a sua percepção sobre a comunicação externa da faculdade Senac na sua região?	4,03	Na visão da comunidade externa, a comunicação da faculdade é bem avaliada, mas há oportunidades de melhoria. Embora a estrutura e a organização sejam reconhecidas, a divulgação de cursos de graduação e pós-graduação ainda é percebida como insuficiente. O fortalecimento da comunicação via canais digitais, como WhatsApp e Teams, além de uma estratégia de marketing mais abrangente, poderia aumentar a visibilidade dos cursos e oportunidades acadêmicas.	4,25	a visão da comunidade externa, a comunicação da Faculdade Senac é boa e transmite credibilidade, mas poderia ter mais divulgação sobre cursos de graduação e pós-graduação, além de ampliar eventos e palestras para fortalecer sua presença na região.
2	As ações de extensão são uma forma da faculdade inserir suas atividades para além dos seus próprios muros. Qual a sua percepção sobre a qualidade e quantidade das ações que a faculdade Senac oferece para a comunidade na qual está inserida?	4,17	Na visão da comunidade externa, as ações de extensão são bem avaliadas e representam um diferencial positivo da instituição. O envolvimento com a comunidade e a oferta de cursos técnicos e de graduação são reconhecidos como um grande benefício. No entanto, há sugestões para ampliar a oferta de cursos gratuitos e programas acessíveis ao público em geral, aumentando o impacto social das iniciativas acadêmicas.	4,50	Na visão da comunidade externa, as ações de extensão do Senac são boas, com cursos gratuitos e professores qualificados. Porém, seria importante ampliar a quantidade, trazendo mais palestras e cursos complementares para atender melhor à comunidade.
3	Qual a sua percepção sobre a preparação dos alunos da faculdade Senac para o mercado de trabalho?	4,39	Na visão da comunidade externa, a faculdade Senac tem um papel relevante na capacitação dos alunos, preparando-os bem para o mercado de trabalho. Os professores e a qualidade do ensino são frequentemente elogiados. O diferencial da	4,73	Na visão da comunidade externa, os alunos do Senac são bem preparados para o mercado de trabalho, com cursos de qualidade, bons professores e estrutura adequada. Sugere-se apenas

			instituição está no aprimoramento prático do aluno, tornando-o mais competitivo profissionalmente.		ampliar palestras e cursos práticos para fortalecer ainda mais essa preparação.
4	Qual a sua percepção sobre a oferta de cursos de graduação e pós-graduação da faculdade Senac em relação às demandas da região?	3,39	Na visão da comunidade externa, a faculdade oferece uma variedade de cursos técnicos, de graduação e pós-graduação, mas a divulgação dessas oportunidades ainda é um ponto fraco. Muitas pessoas desconhecem a oferta completa de cursos, o que pode impactar a captação de alunos.	3,94	Na visão da comunidade externa, a oferta de cursos de graduação e pós-graduação do Senac é boa, porém não fecha turmas. Poderia ter mais divulgação e ampliar opções para atender melhor às demandas da região.

Fonte: Elaborado pela CPA

PROPOSTAS DE AÇÕES

O Relatório de 2025 é analisado nos quadros apresentados nos subitens 6.1 e 6.2.

No subitem 6.1, são apontados os pontos fortes e as fragilidades identificadas em cada dimensão avaliada. Já no subitem 6.2, constam as propostas de melhoria, acompanhadas da situação de cada ciclo avaliativo, permitindo verificar os encaminhamentos adotados para assegurar a melhoria contínua do processo.

O Plano de Ação prioriza os itens que obtiveram notas inferiores a “3”. Contudo, também abrange aspectos que, mesmo com notas iguais ou superiores a “3” em 2025, apresentaram redução em relação a 2024, além dos pontos ineficientes identificados na avaliação do curso realizada pelo INEP no primeiro semestre de 2024. Dessa forma, garante-se uma abordagem integrada e alinhada às diretrizes de melhoria contínua.

6.1 PONTOS FORTES E FRAGILIDADES POR DIMENSÃO – CICLO AVALIATIVO – 2024 e 2025

Quadro 44: Pontos fortes e fragilidades por dimensão

	Resultados da avaliação de 2024		Resultados da avaliação de 2025	
	Fortes	Fragilidades	Fortes	Fragilidades
DIMENSÃO 1	A instituição mantém um compromisso sólido com sua missão de "Educar para o Trabalho", com diretrizes bem definidas em seu Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI). Os docentes reconhecem que os cursos apresentam propostas pedagógicas alinhadas ao mercado de trabalho e às necessidades profissionais emergentes.	Os alunos e técnicos administrativos relataram dificuldades na conexão da instituição com o mercado de trabalho, evidenciando a necessidade de estratégias mais eficazes de aproximação com empresas e oportunidades para os alunos.	Discentes e docentes reconhecem alinhamento entre missão institucional e práticas pedagógicas, destacando coerência com o mercado de trabalho. Técnicos administrativos percebem clareza nos objetivos institucionais. Egressos valorizam a formação recebida como consistente. Comunidade externa vê credibilidade e responsabilidade social.	Discentes apontam ausência de temas mais atuais em algumas disciplinas. Técnicos administrativos identificam desafios de comunicação interna. Egressos sugerem maior atualização dos conteúdos. Comunidade externa percebe pouca divulgação dos cursos de graduação e pós-graduação.
	A metodologia pedagógica é reconhecida como um diferencial da instituição, incentivando o	Os alunos apontam que, embora a metodologia seja estruturada, há carência de abordagens mais	Discentes destacam metodologias de ensino mais dinâmicas e conteúdos atualizados. Docentes valorizam	Discentes relatam sobrecarga de atividades em prazos curtos. Docentes apontam necessidade de

DIMENSÃO 2	protagonismo do aluno e o desenvolvimento da autonomia na resolução de problemas. Professores destacam que a estrutura curricular é bem alinhada às demandas do mercado .	dinâmicas e inovadoras, incluindo maior uso de tecnologias educacionais e práticas mais interativas. Além disso, as políticas de pesquisa e extensão não são amplamente divulgadas, limitando a participação dos alunos.	incentivo à pesquisa e extensão. Técnicos administrativos reconhecem apoio às atividades acadêmicas. Egressos consideram a formação sólida e aplicável ao mercado. Comunidade externa avalia positivamente os cursos técnicos e complementares.	critérios avaliativos mais objetivos. Técnicos administrativos percebem baixo engajamento em ações de extensão.
DIMENSÃO 3	A instituição promove iniciativas voltadas para a inclusão social, como programas de bolsas (Uniedu – Fundes), feirões de emprego e parcerias com empresas, que contribuem para o acesso e permanência dos alunos na educação superior.	A divulgação das ações de responsabilidade social ainda é insuficiente, resultando em baixo engajamento da comunidade acadêmica. Alguns professores e técnicos administrativos desconhecem os projetos disponíveis, o que compromete a adesão às iniciativas e o impacto social das atividades.	Discentes reconhecem ações de inclusão e apoio psicológico. Docentes destacam projetos sociais e bolsas de estudo. Técnicos administrativos percebem melhorias em acessibilidade.	Discentes relatam sobrecarga de atividades em prazos curtos. Docentes apontam necessidade de critérios avaliativos mais objetivos. Técnicos administrativos percebem baixo engajamento em ações de extensão. Egressos sugerem mais oportunidades práticas. Comunidade externa demanda maior oferta de cursos gratuitos e palestras.
DIMENSÃO 4	A comunicação interna melhorou com a implementação de murais informativos, uso de plataformas digitais e suporte do NDE para repasse de informações acadêmicas.	A comunicação externa apresenta fragilidades significativas, especialmente na divulgação dos cursos, ações institucionais e eventos. O site da faculdade é considerado pouco funcional e a estratégia de marketing não alcança adequadamente potenciais alunos e parceiros.	Discentes avaliam positivamente a comunicação interna (murais, grupos digitais). Docentes percebem maior clareza nas informações institucionais. Técnicos administrativos reconhecem avanços nos canais de comunicação. Egressos destacam a divulgação de resultados da CPA. Comunidade externa vê credibilidade na imagem institucional.	Discentes e egressos apontam falhas na divulgação de cursos de graduação e pós. Docentes percebem diferenças de comunicação entre setores. Técnicos administrativos sugerem maior padronização. Comunidade externa considera o site institucional pouco funcional.
DIMENSÃO 5	O corpo docente valoriza as oportunidades de capacitação e aperfeiçoamento profissional oferecidas pela instituição, reconhecendo a qualificação contínua como um ponto forte da política institucional.	Há relatos de insatisfação quanto à progressão salarial e à transparência nos processos de contratação e desligamento de docentes e técnicos administrativos. A falta de clareza nos critérios de ascensão profissional gera insegurança entre os colaboradores	Docentes valorizam políticas de aperfeiçoamento e suporte da gestão. Técnicos administrativos reconhecem avanços em benefícios e plano de cargos. Discentes percebem dedicação dos professores. Egressos destacam qualidade docente como diferencial. Comunidade externa reconhece professores qualificados.	Docentes apontam remuneração abaixo do mercado e progressão de carreira limitada. Técnicos administrativos percebem treinamentos voltados apenas para tarefas operacionais. Discentes sugerem maior valorização dos professores. Comunidade externa demanda mais cursos gratuitos.
	Os órgãos colegiados e os regulamentos institucionais são	A participação dos alunos e técnicos administrativos nos processos	Discentes percebem maior proximidade da coordenação. Docentes reconhecem	Discentes e técnicos administrativos apontam necessidade de maior

DIMENSÃO 6	formalizados e acessíveis, garantindo um ambiente acadêmico bem estruturado para a tomada de decisões institucionais	decisórios ainda é limitada. Alguns desconhecem o funcionamento dos colegiados e a forma como podem contribuir para as decisões acadêmicas, o que reduz a eficácia da gestão participativa.	atuação organizada dos colegiados. Técnicos administrativos destacam normas claras e reuniões periódicas. Egressos avaliam positivamente a gestão acadêmica. Comunidade externa vê transparência institucional.	clareza nos processos decisórios. Docentes sugerem maior integração entre setores. Comunidade externa percebe pouca participação em algumas ações institucionais.
DIMENSÃO 7	Os laboratórios possuem equipamentos adequados e atualizados, permitindo a realização de práticas alinhadas às necessidades acadêmicas e do mercado de trabalho	As instalações físicas, como salas de aula e espaços comuns, necessitam de manutenção a curto prazo. Foram relatados problemas estruturais, como mofo, cadeiras danificadas e climatização insuficiente, comprometendo a qualidade do ambiente acadêmico.	Discentes avaliam positivamente salas reformadas e biblioteca organizada. Docentes destacam melhorias em auditório e áreas comuns. Técnicos administrativos reconhecem adequação dos espaços de atendimento. Egressos valorizam estrutura como suporte à formação. Comunidade externa considera ótima a estrutura para cursos gratuitos.	Discentes relatam problemas em laboratórios (internet, climatização). Docentes percebem necessidade de manutenção contínua. Técnicos administrativos apontam limitações em espaços de trabalho. Egressos sugerem melhorias em áreas de convivência. Comunidade externa solicita implantação de cantina.
DIMENSÃO 8	A autoavaliação institucional é considerada um instrumento valioso para a gestão acadêmica, com boa aceitação entre docentes e participação ativa do NDE na definição de melhorias	O engajamento dos técnicos administrativos na autoavaliação institucional é baixo, e há falhas na divulgação das ações resultantes das avaliações. Alguns colaboradores relataram desconhecimento sobre os objetivos e impactos da CPA na instituição	Discentes reconhecem maior participação nas pesquisas. Docentes destacam consolidação do processo de autoavaliação. Técnicos administrativos percebem divulgação mais ampla dos resultados. Egressos valorizam transparência da CPA. Comunidade externa vê credibilidade na avaliação institucional.	Discentes sugerem maior retorno das ações implementadas. Docentes apontam necessidade de ampliar cultura de autoavaliação. Técnicos administrativos ainda pouco engajados. Comunidade externa teve baixa participação na pesquisa de 2025.
DIMENSÃO 9	O atendimento da biblioteca e do setor financeiro são altamente avaliados, proporcionando suporte eficiente aos alunos. Os programas de acolhimento e apoio psicopedagógico são percebidos como essenciais para a permanência estudantil	O atendimento na Secretaria Acadêmica e na Coordenação de Curso apresenta dificuldades organizacionais, com relatos de demoras na resolução de problemas e falta de clareza na comunicação interna	Discentes avaliam positivamente biblioteca, setor financeiro e secretaria acadêmica. Docentes percebem maior presença da coordenação. Técnicos administrativos destacam atendimento pedagógico e psicopedagógico. Egressos reconhecem apoio recebido durante a formação. Comunidade externa valoriza atendimento em cursos gratuitos.	Discentes apontam fragilidades na comunicação da coordenação. Docentes sugerem atendimento pedagógico mais estruturado. Técnicos administrativos percebem necessidade de ampliar suporte acadêmico. Egressos sugerem maior acompanhamento pós-formatura. Comunidade externa demanda mais proximidade em ações de extensão.

Fonte: Elaborado pela CPA

6.2 PROPOSTAS DE MELHORIA E SITUAÇÃO A CADA DIMENSÃO AVALIATIVA DE 2025

Quadro 41 - Propostas de Melhoria

PÚBLICO	PERGUNTA	MÉDIA	AÇÃO	INICIO	FIM	QUEM	COMO EFETIVAR
DISCENTES	14. É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	3,72 Reduziu Em 2024 foi 3,74	Reforçar comunicação e acessibilidade às normas institucionais	03/2026	12/2026	Coordenação do Curso e NDE	Abordar o tema em reuniões de planejamento e reuniões específicas durante o semestre.
	DOCENTES	14. É responsabilidade da instituição prover normas consolidadas e institucionalizadas que regulamentem os processos acadêmicos, como regulamentos, documentos orientadores, manual do aluno, etc. Qual sua percepção em relação ao provimento de normas e regulamentos pela faculdade?	4,33 Reduziu Em 2024 foi 4,78			Reforçar comunicação e acessibilidade às normas institucionais	Coordenação do Curso e NDE
15b. Como você percebe a infraestrutura física da faculdade para o cumprimento da proposta do curso, em relação a: Laboratórios específicos do curso?		4,17 Reduziu Em 2024 foi 4,56	Manter manutenção estrutural nos laboratórios			NAF / Direção	Revisão periódica dos equipamentos, climatização e mobiliário
10. Desde o princípio de suas atividades, o Senac/SC se dedica à realização de ações voltadas ao contexto econômico e social da comunidade onde está inserido, visando atender às necessidades e expectativas de desenvolvimento da sociedade e das regiões vizinhas. Qual sua percepção sobre as ações da faculdade no que diz respeito à responsabilidade social?		3,83 Reduziu Em 2024 foi 4,00	Ampliar projetos de responsabilidade social e incentivo financeiro à participação docente			Gestor Educacional, Coordenador de Curso e Colegiados	Criar editais e incentivo e ampliar parcerias comunitárias

	20. Qual a sua percepção sobre o suporte e feedback que o docente recebe de seus superiores?	3,50 Reduziu Em 2024 foi 3,78	Executar a cultura de feedback contínuo e estruturado			Gestor Educacional, Coordenador de Curso e Pedagoga	Reuniões periódicas de feedback, avaliação 360° e reporte as docentes ao final dos semestres
TÉCNICOS-ADMINISTRATIVOS	14a. A política de atendimento aos Discentes contempla programas de acolhimento, acessibilidade, nivelamento, intermediação e acompanhamento de estágios, processos acadêmicos e apoio psicopedagógico, garantindo o atendimento discente em todos os setores pedagógico-administrativos da instituição. Como você percebe o atendimento dos serviços/setores a seguir: Secretaria acadêmica?	3,90 Reduziu Em 2024 foi 4,04	Padronizar processos de atendimento e ampliar integração entre setores			Gestor Educacional e Direção	Reuniões e capacitação da equipe
	15. Qual a sua percepção sobre os critérios de admissão, progressão salarial e políticas de manutenção e desligamento de colaboradores?	2,18 Aumentou Abaixo de “3” Em 2024 foi 1,62	Difundir a estrutura do plano de cargos e salários e ampliar transparência nos critérios			Departamento Regional Direção, Coordenações de Núcleo	Capacitações e conversas sobre o plano de carreira, reuniões de esclarecimento e avaliação de desempenho

7 FECHAMENTO

O processo de autoavaliação da Faculdade Senac Palhoça demonstra evolução consistente em relação aos ciclos avaliativos anteriores. Observa-se que somente uma dimensão apresentou redução pontual, ao passo que os demais resultados permaneceram positivos, refletindo a aprovação predominante dos participantes.

A análise crítica realizada não apenas identificou fragilidades e potencialidades, mas também promoveu aprendizado sobre critérios metodológicos, direcionando a instituição para a excelência. O relatório foi apresentado à gestão da Faculdade por meio de análise conjunta entre a CPA, os gestores de cada núcleo e a direção da unidade.

As propostas de melhoria foram detalhadas em um Plano de Ação construído coletivamente, que será executado e reavaliado em reuniões ao longo de 2026. Essas reuniões servirão como guia para ajustes, adequações e definição de responsáveis por cada ação, fortalecendo continuamente a instituição.

Além disso, o relatório considera as observações dos instrumentos de avaliação externa do MEC, que apontaram notas iguais ou inferiores a 3 em alguns aspectos do curso de ADS (apoio ao discente, regime de trabalho do coordenador e produção científica). Essas dimensões foram incorporadas ao processo de autoavaliação para orientar melhorias.

Na Dimensão 1 – Organização Didático-Pedagógica, evidencia-se o fortalecimento das iniciativas voltadas ao apoio dos estudantes, conduzidas por diversos setores da faculdade. Esse acompanhamento é realizado pelo Núcleo Docente Estruturante (NDE), pela coordenação de curso, pelos professores e pela equipe pedagógica, composta por pedagogos e psicólogos escolares. O objetivo central dessas ações é enriquecer a vivência acadêmica, assegurando um ambiente mais receptivo e favorável ao processo de aprendizagem.

Na Dimensão 2 – Corpo Docente e Tutorial, observa-se que a reformulação do Núcleo Docente Estruturante (NDE) e a nova forma de atuação de seus integrantes já apresentam impactos positivos, contribuindo para o fortalecimento da qualidade acadêmica e para o alinhamento institucional. Paralelamente, há um compromisso consistente em ampliar os estímulos à produção e à publicação científica, criando um ambiente mais dinâmico e inovador para professores e estudantes. Essa iniciativa, vem trazendo avanços relevantes desde o primeiro semestre de 2024 e será ainda mais intensificada em 2026 com maior planejamento e dedicação, tendo como objetivo consolidar a instituição como referência na geração e difusão do conhecimento.

O fechamento enfatiza que a autoavaliação é um processo contínuo, colaborativo e estratégico, permitindo diagnóstico preciso da realidade institucional. Ao sistematizar informações e fomentar discussões construtivas, a Faculdade reafirma seu compromisso com a melhoria contínua e a excelência acadêmica, reconhecendo a avaliação como ferramenta essencial para o desenvolvimento institucional e para a manutenção de padrões elevados de ensino, pesquisa e convivência.