

## **FACULDADE SENAC TUBARÃO**

### **RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

**Tipo: ( ) anual (x) trienal/integral**

**Ano de referência: 2023**

**Ano de publicação: 2024**

#### **CICLO AVALIATIVO**

**2021**

**2022**

**2023**

## SUMÁRIO

<b>1 APRESENTAÇÃO.....</b>	<b>3</b>
1.1 TIPO DE RELATÓRIO.....	3
1.2 DADOS DA FACULDADE .....	3
1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA .....	4
1.4 TURMAS EM ANDAMENTO.....	4
<b>2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS.....</b>	<b>7</b>
<b>3 METODOLOGIA.....</b>	<b>15</b>
<b>4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA .....</b>	<b>21</b>
4.1 AVALIAÇÃO DISCENTE .....	21
4.2 AVALIAÇÃO DOCENTE.....	25
4.3 AVALIAÇÃO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO .....	28
4.4 AVALIAÇÃO EGRESSOS.....	31
4.5 AVALIAÇÃO COMUNIDADE EXTERNA.....	33
<b>5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO .....</b>	<b>35</b>
<b>6 PROPOSTAS DE AÇÕES.....</b>	<b>112</b>
6.1 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS .....	113
<b>7 FECHAMENTO .....</b>	<b>166</b>

## 1 APRESENTAÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar os resultados da pesquisa referente à avaliação institucional realizada pela CPA – Comissão Própria de Avaliação. O presente relatório segue a legislação específica que o regulamenta e esclarece a que Instituição de Ensino Superior (IES) está relacionado e Unidades Vinculadas, bem como a comissão responsável pela coleta, análise dos dados e sua estruturação.

Esta capítulo tem o propósito de apresentar os dados da formação da comissão e do quantitativo de cursos e turmas na graduação e pós *lato sensu*.

### 1.1 TIPO DE RELATÓRIO

De acordo com a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n. 065, este relatório é Integral e se refere ao ano de 2023, 2022 e 2021, publicado em março de 2023, cujo ciclo é referente ao quadro 1.

ANO BASE	ANO DE PUBLICAÇÃO	TIPO DE RELATÓRIO
2021	2022	Parcial
2022	2023	Parcial
2023	2024	Integral

Quadro 1.1. Composição dos relatórios do atual ciclo avaliativo

### 1.2 DADOS DA FACULDADE

O quadro 1.2 a seguir apresenta, respectivamente, os dados da Instituição de Educação Superior (IES) sede.

IES	FACULDADE SENAC TUBARÃO		
Endereço	Rua Amarildo José da Rosa, n. 1600 - Revoredo		
CEP	88704-650	Cidade	Tubarão
UF	SC	Telefone	(48) 3632-5414

Quadro 1.2. Dados da unidade sede

### 1.3 COMPOSIÇÃO DA CPA

O quadro 1.3 apresenta os nomes dos membros da Comissão Própria de Avaliação (CPA). **O primeiro nome é de quem responde pela presidência da CPA.**

Demais membros da CPA			
Nome completo	Segmento que representa (docente, discente, técnico-administrativo, sociedade civil)	Nome da Faculdade Sede ou Unidade vinculada	Período de mandato
Suelen Francez Machado Luciano	Presidência Docente	Senac Tubarão	2020-2023
Alisson da Silva Pereira	Discente	Senac Tubarão	2020-2023
Fernanda Tomé de Moraes	Técnico-administrativo	Senac Tubarão	2020-2023
Ranieri Alves dos Santos	Docente	Senac Tubarão	2020-2023
Dhener Sotero	Egressos	Senac Tubarão	2020-2023
Fernando Nandi	Sociedade civil	Senac Tubarão	2020-2023

Quadro 1.3. Membros da CPA

### 1.4 TURMAS EM ANDAMENTO

O quadro 1.4 apresenta o número de turmas/alunos com quebras por faculdade e curso de graduação, no ano corrente do relatório.

Nome da faculdade ou unidade	FACULDADE SENAC TUBARÃO				
Curso 1	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	6	2021/1	3	N	S
Total Curso 1			4		
Curso 2	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores	4	2022/1	8	N	S
Total Curso 2			8		
Curso 3	Fase /Período	Ingresso (ano/sem.)	Nº. alunos	Turno (M/V/N)	Participou da Pesquisa (S/N)
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	4	2022/1	12	N	S
	2	2023/1	30	N	S
Total Curso 3			42		
TOTAL DE ALUNOS (faculdade)			54		

Quadro 1.5. Quantitativo de alunos matriculados

A seguir, tem-se a divisão das turmas:

Curso	Total de turmas	Total de alunos
Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética	1	3
Curso Superior de Tecnologia em Design de Interiores	1	8
Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	2	42
<b>TOTAL GERAL</b>		<b>53</b>

Quadro 1.6. Divisão de turmas.

## 2 ACOMPANHAMENTO DAS AÇÕES PROPOSTAS

Neste capítulo, são apresentadas as ações realizadas pela CPA no ano base do relatório, com especial atenção àquelas que dizem respeito ao acompanhamento das proposições dos relatórios anteriores.

Com base neste contexto coletivo de análise das autoavaliações, na sequência, apresentam-se ações realizadas pela CPA no ano corrente, tendo como objetivo não somente sensibilizar a todos sobre a importância dos instrumentos avaliativos, mas acompanhar o andamento das proposições dos relatórios anteriores.

Nesse contexto, cabe destacar que foram feitas, ao longo do ano, campanhas virtuais e presenciais assertivas de conscientização e de exposição das resoluções de questões elencadas em relatórios anteriores. A título de exemplo, para destacar a importância dos processos de avaliação e para dar vida a “equipe” responsável pela CPA, com o objetivo de aumentar a adesão, deu-se continuidade à postagem de cartazes em todas as salas com fotos e apresentação da equipe, conforme se apresenta abaixo.



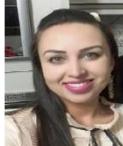
CONHEÇA QUEM REPRESENTA VOCÊ NA CPA!  
**Comissão Própria de Avaliação**



SUELEN FRANCEZ  
MACHADO LUCIANO  
PRESIDENTE DA  
COMISSÃO



RANIERI ALVES DOS SANTOS  
REPRESENTANTE DOS  
PROFESSORES



FERNANDA TOMÉ  
DE MORAES  
REPRESENTANTE CORPO  
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO



FERNANDO NANDI  
REPRESENTANTE DA  
COMUNIDADE



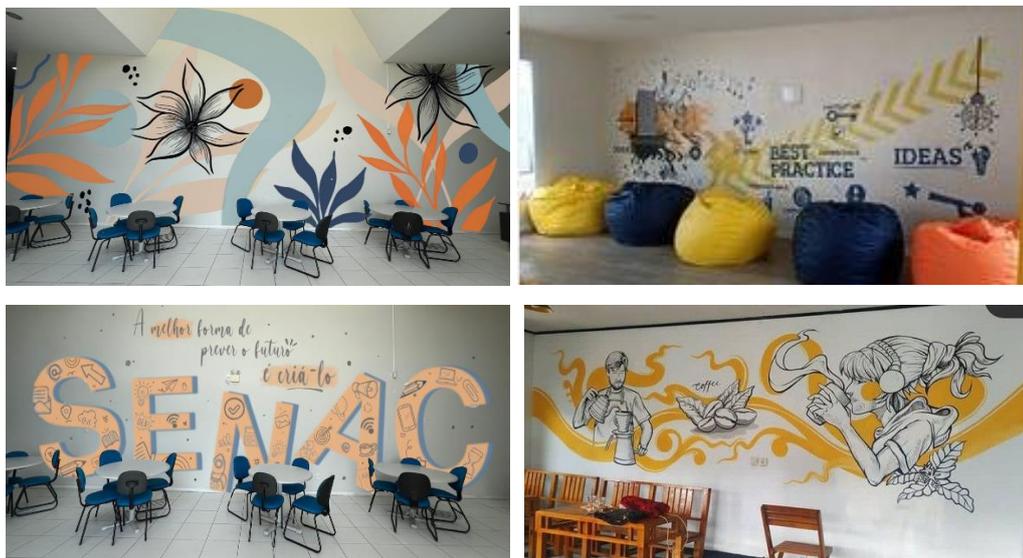
ALISSON DA SILVA  
FERREIRA  
REPRESENTANTE DOS  
ALUNOS



DHENER SOTERO  
REPRESENTANTE DOS  
EGRESSOS

SUA AVALIAÇÃO É MUITO IMPORTANTE PARA NÓS! JUNTOS FAZEMOS A DIFERENÇA!  
**CONTAMOS COM A SUA PARTICIPAÇÃO!**

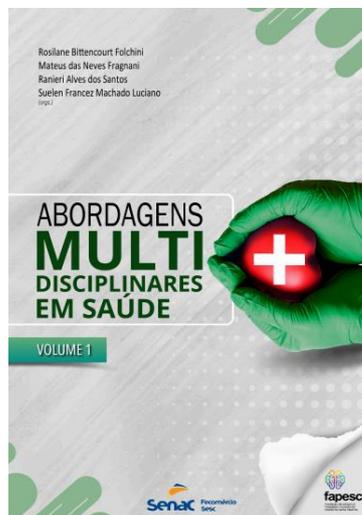
Além disso, os membros da CPA foram, em vários momentos ao longo do ano, às salas de aula conversar com docentes e discentes, destacando ações que já haviam sido resolvidas e outras que demandavam mais tempo. A título de exemplo, uma queixa apresentada em relatórios anteriores é a necessidade de termos uma cantina ou refeitório para os estudantes. Para tanto, foi assinado um contrato com um empreendedor local que montou uma cantina nas dependências do Senac, que, cabe destacar, vem aprimorando cada vez mais para atender às necessidades do público, que envolve discentes, docentes e equipe técnica. Além disso, professores do curso de Design de Interiores desenvolveram alguns projetos de modificação de layouts da Faculdade para promover mais conforto e bem-estar a todos, conforme imagem abaixo.



No que se refere às estratégias de divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e da Proposta Pedagógica Institucional (PPI), conforme apresentado no relatório anterior, foram desenvolvidas ações, como visitas às salas, produção de cartazes e oportunidade de encontros para socialização e discussão dos referidos documentos.

Além do mais, os relatórios anteriores evidenciaram a necessidade de aumentar o engajamento em ações de pesquisa, bem como publicações do corpo docente e discente da Faculdade Senac. Nesse ponto, houve uma melhora significativa, com publicação de artigos produzidos pelos alunos em coautoria com professores em anais

e e-books oriundos de eventos promovidos pela unidade, como o I Seminário de Desenvolvimento, Conhecimento e Tecnologia – DEVTEC e o I Simpósio Multidisciplinar de Saúde - SMS: Qualidade e Segurança do Paciente.



Também, como evidenciado em relatórios anteriores, aumentaram-se, de forma mais efetiva, a divulgação das ações desenvolvidas nos cursos e na Faculdade para conhecimento de todos, em especial, dos discentes, uma vez que os dados, apesar de positivos, demonstraram certo desconhecimento.

Abaixo, apresentam-se breves relatos das reuniões, com suas datas e as devidas observações pertinentes:.

Data	Pauta	Observações
13.02.2023	Tabulação e análise dos dados coletados nos questionários.	Os membros da CPA reuniram-se para organizar os dados referentes à pesquisa aplicada.
24.04.2023	Estratégias para divulgação dos resultados da avaliação de 2022, bem como destacadas as análises mais significativas.	Foram planejadas estratégias para conscientização de todos sobre a importância da participação nas pesquisas, bem como foram analisados os resultados mais significativos do relatório anterior.

10.05.2023	Apresentação dos resultados do relatório para técnicos administrativos.	Os dados foram apresentados nas reuniões dos núcleos.
15.05.2023	Divulgação dos resultados do relatório ao corpo docente e discente.	Os dados foram apresentados no Auditório da Faculdade.
17.08.2023	Reunião com os novos membros da CPA.	Os novos membros da CPA reuniram-se para o acompanhamento das ações propostas no relatório de 2022 e para o planejamento de estratégias de conscientização sobre a participação de todos nas pesquisas de 2023.
Setembro e Outubro	Envio de e-mails para comunidade externa e interna intitulados CPA NEWS.	Foram enviadas, por e-mails, notícias referente à CPA.
10.10.2023	Apresentação dos resultados do relatório CPA.	Os resultados foram apresentados nas reuniões do conselho consultivo e dos conselhos superior e de curso.
06.11.2023	Campanhas para início da pesquisa 2023.	Análise e aprovação das artes para divulgação da pesquisa 2023.
04.12.2023	Envio dos questionários para respostas.	Envio de e-mails pessoais aos diversos públicos com questionários em plataforma online.
15.12.2023	Tabulação e início das análises dos dados coletados nos questionários.	Professores do NDE (Núcleo Docente Estruturante) ajudaram nas análises e escrita deste material, juntamente com alguns membros da CPA.
19.02.2023	Tabulação final dados	Membros da CPA.

Quadro 2. Reuniões anuais.

## 2.1 Histórico do Processo de Autoavaliação Institucional

O processo de autoavaliação na Faculdade Senac foi elaborado atendendo as exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES) e em consonância com a missão de educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo e visão institucional de ser a Instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.

Para legitimar os seus trabalhos, a CPA fundamentou-se em alguns documentos, dos quais se destaca:

- a) a Legislação do Ministério da Educação e Cultura (MEC) e Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais (INEP): Lei nº. 10.861 de 14 de abril de 2004, que institui o SINAES;
- b) o Roteiro da Autoavaliação Institucional: Orientações gerais (INEP, 2004);
- c) o Regulamento de Autoavaliação Institucional do Senac/SC;
- d) as Ordens de Serviço do Senac/SC que designam os membros de cada CPA.

O processo de autoavaliação da instituição é consolidado no relatório anual da Comissão Própria de Autoavaliação (CPA), que tem por finalidade promover a cultura de autoavaliação e dar subsídios aos processos de avaliação. A avaliação exige a organização, a sistematização e o inter-relacionamento do conjunto de conhecimentos quantitativos e qualitativos que se tornam visíveis ao serem disponibilizados neste relatório.

Neste contexto, juntamente com o Planejamento Operacional (PO), é criada uma relação para que se possa trabalhar dentro das necessidades e tendências no alcance de uma regularidade com uma máxima eficiência e produtividade em todos os níveis da instituição, alinhando e compartilhando “o que fazer” e “até quando fazer”, para que as tarefas possam ser planejadas e, posteriormente, executadas. Essa relação ainda oportuniza possibilidade de visualizar e gerar ações futuras que melhor conduzam ao alcance dos objetivos.

Cabe destacar, também, que ao longo do ano são desenvolvidas campanhas de sensibilização da comunidade acadêmica, como “Você sabe qual o papel da CPA?”, “O que é a CPA representa para você”, “Dizer o que pensa, faz diferença”, “CPA NEWS”. Para essas ações, foram colados cartazes em espaços estratégicos na unidade. Ademais,

representantes da equipe foram às salas de aulas, em diversos momentos ao longo do ano, reforçar a importância dos processos de avaliação, contando com os agentes que fazem parte, direta ou indiretamente da instituição, e oportunizando uma reavaliação não apenas da unidade, mas, sobretudo, do entorno em que ela se localiza.

Além disso, deve ser destacado o trabalho conjunto da CPA com o NDE (Núcleo Docente estruturante) referente à avaliação dos cursos disponibilizados pela instituição. O NDE, ancorado em uma concepção de avaliação comprometida com a melhoria da qualidade e da relevância das atividades de cada um dos cursos, participa, ativamente, quando solicitado, das análises, reuniões e encaminhamentos necessários para a legitimação e ordenamento dos cursos, principalmente com relação aos seus respectivos instrumentos de avaliação.

Essas análises, encaminhamentos e indicativos realizados pelo NDE auxiliam e oportunizam a qualificação de processos, aliando, cada vez mais, avaliação e planejamento dos cursos, contribuindo, desta forma, com os processos da gestão educacional e, por conseguinte, da institucional. Com relação específica aos cursos, o NDE, além de analisar aspectos dos temas específicos como planos de ensino, matriz curriculares, da integração curricular interdisciplinar, dos temas transversais, faz análises e encaminhamentos das demandas específicas de cada curso, como acompanhamento e aplicação do Projeto Pedagógico do Curso e do cumprimento das Diretrizes Curriculares Nacionais propondo melhoria, e elabora um texto apontando a relação existente entre a autoavaliação e a elaboração do PO (Planejamento Operacional). Além disso, deve ser destacado o trabalho conjunto da CPA com o NDE referente à avaliação da situação de cada curso, com relação ao instrumento de avaliação de cursos.

Destaca-se, neste contexto, que o processo de autoavaliação constrói conexões com o Planejamento Operacional (PO) no intuito de auxiliar no planejamento dos gestores/coordenadores e gera ações futuras que melhor conduzem ao alcance dos objetivos. A proposta da faculdade é de que, cada vez mais, possam estar articulados e se constituam em importante elemento na gestão. Para dar conta dessa questão, um representante da CPA integra o grupo do Planejamento Institucional, e a CPA participa



<b>Corpo Docente – PG</b>	36,84%	37,5%	80%	64,29%	75,00%	71,42%	71,42%	70,00%	-
<b>Corpo Docente – RH</b>	27,78%	26,66%	72,72%	84,62%	-	-	-	-	-
<b>Corpo Docente – GC</b>	-	20,00%	-	-	-	-	-	-	-
<b>Corpo Docente – DI</b>	-	-	38,46%	75%	83,33%	72,00%	70,00%	81,81%	83,33%
<b>Corpo Docente – EC</b>	-	-	-	-	71,42%	72,30%	73,33%	77,77%	80,00%
<b>Corpo Técnico</b>	64%	71,43%	73,68%	56,25%	91,30%	89,90%	90,00%	94,11%	78,94%
<b>Sociedade Civil Organizada</b>	23,07%	53,33%	32,5%	76,92%	80,00%	86,66%	86,66%	76,00%	76,66%
<b>Egressos – PG</b>	19,35%	58,33%	23,33%	60,00%	70,00%	72,00%	72,72%	77,14%	74,28%
<b>Egressos – RH</b>	14,29%	12,5%	23,08%	80,00%	72,00%	76,00%	76,00%	78,57%	78,57%
<b>Egressos – DI</b>	-	-	-	-	71,42%	75,00%	77,77%	75,00%	68,42%
<b>Egressos – EC</b>	-	-	-	-	-	-	-	66,66%	66,66%

Tabela 1. Distribuição geral dos públicos anos anteriores.

### 3 METODOLOGIA

A CPA instrumentaliza a autoavaliação institucional pautada nas dimensões estabelecidas pelo SINAES, quais sejam:

- 1) a missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional;
- 2) a política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- 3) a responsabilidade social da instituição, considerada, especialmente, no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- 4) a comunicação com a sociedade;
- 5) as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- 6) organização e gestão da instituição, especialmente, o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- 7) infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- 8) planejamento e avaliação, especialmente em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional;
- 9) políticas de atendimento aos estudantes e egressos; e
- 10) a sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

Para realização dos trabalhos e composição do Relatório Anual da Autoavaliação Institucional, a CPA considerou os seguintes aspectos.

- a) Coleta de informações dos alunos, egressos, docentes, corpo técnico-administrativo e sociedade civil organizada, por meio de aplicação de questionários individuais;
- b) Levantamento de dados e informações por meio de análise documental;
- c) Adoção, na análise de ferramentas de gestão, para identificação de causa ou efeito e acompanhamento das propostas de melhorias e da análise dos dados, oportunizando métodos e técnicas de cunho qualitativo e quantitativo;
- d) Adoção de tabelas de acompanhamento da situação das propostas de anos anteriores, mantendo uma comparação de análise e de entendimento cronológico.
- e) Realização de grupo focal para análise e discussão dos dados coletados, contendo representação de docente, discente, técnico, egresso e sociedade.

A autoavaliação institucional, na Faculdade Senac Tubarão, foi elaborada com o intuito de aprofundar a responsabilidade e o compromisso individual com o ato de avaliar, pautado em Paulo Freire, que afirma que a avaliação nunca é neutra. Todo o processo de autoavaliação segue a metodologia institucional visando a garantir sua abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias, conforme as seções a seguir apresentadas.

Respeitando as características de cada Faculdade, a Direção Regional do Senac/SC, representada pela Direção de Educação Profissional, no seu Setor de Educação Superior (DEP/SES), normatizou os procedimentos e a atuação da CPA como forma de:

- a) estabelecer uma base comum para sistematização de informações das Faculdades Senac no estado de Santa Catarina;
- b) ter um documento norteador da prática para acompanhar e auxiliar os trabalhos das CPAs de cada Faculdade.
- c) definir critérios mínimos de qualidade da execução dos trabalhos da CPA.

A autoavaliação é, sobretudo, a busca contínua pela excelência institucional, por meio da sistematização de informações, que contribuirão para o seu fortalecimento.

Os instrumentos de autoavaliação adotados pelas Faculdades Senac em Santa Catarina são revisados e adequados, anualmente, mediante as necessidades identificadas, atendendo, assim, as considerações dos respondentes e contemplando as 10 dimensões da Autoavaliação Institucional. Todo o processo acompanha a metodologia institucional visando a garantir a autonomia da comissão, abrangência, operacionalização, análise, interpretação dos resultados e propostas de melhorias. Neste sentido, para ter maior participação dos grupos envolvidos na comunidade acadêmica para atingir considerável relevância e abrangência do processo, buscou-se, em reuniões específicas e/ou gerais, conforme consta no quadro 2 - reuniões anuais, apresentar as ações, instrumentos, resultados e propostas desenvolvidas pela Autoavaliação.

Os questionários, com utilização de plataforma online, foram aplicados entre os meses de novembro e dezembro de 2022, junto aos docentes, discentes, técnicos-administrativo, egressos e sociedade civil organizada. Com os resultados da autoavaliação e as posteriores análises de resultados, foram elaboradas planilhas apresentando os percentuais de cada resposta, com a finalidade de padronização e visualização dos indicadores apresentados nos resultados.

Cabe destacar que as dimensões analisadas foram as seguintes:

<b>Dimensões Analisadas pesquisa de Autoavaliação</b>
Dimensão 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 2 - Política para ensino, pesquisa e extensão
Dimensão 3 - Responsabilidade social da instituição
Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade
Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho
Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição
Dimensão 7 – Infraestrutura física
Dimensão 8 – Planejamento e avaliação
Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Contudo, a sequência utilizada neste documento será a seguinte:

Dimensão 8 – Planejamento e avaliação
Dimensão 1 - Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional
Dimensão 3 - Responsabilidade social da instituição
Dimensão 2 - Política para ensino, pesquisa e extensão - Ensino
Dimensão 4 - Comunicação com a sociedade
Dimensão 9 – Políticas de atendimento a estudantes e egressos
Dimensão 5 – Políticas de pessoal, corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho
Dimensão 6 – Organização e gestão da instituição
Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira
Dimensão 7 – Infraestrutura física

Com relação a autoavaliação, ela foi composta de duas etapas: a primeira refere-se à pesquisa e a segunda à análise das respostas dos questionários. Na primeira fase, aplicou-se um questionário com os públicos envolvidos e, na segunda, as respostas foram coletadas por meio de instrumento *on-line* de coleta de dados, o qual permite a elaboração de percentuais relativos a partir das respostas absolutas apresentadas na forma de tabelas. Para cada um dos itens avaliados, os respondentes escolheram, dentre as alternativas, em uma escala Likert, a que melhor expressasse as suas opiniões ao que era questionado. As opções da escala são de seis opções, a saber: 5 – ATENDE PLENAMENTE (além do esperado); 3 – ATENDE SUFICIENTEMENTE (dentro da necessidade); 2 – ATENDE PARCIALMENTE (atende, porém menos do que o necessário); 0 – NÃO ATENDE OU NÃO EXISTE; X – NÃO SE APLICA OU NÃO SEI RESPONDER (o x não é contabilizado nas análises). É importante ressaltar que os participantes foram instruídos, nos itens que não tinham opinião formada, a escolher a alternativa “NÃO SE APLICA OU NÃO SEI RESPONDER”. Além disso, existe a possibilidade de registrar comentários referentes às dimensões avaliadas em campos específicos.

O instrumento para coleta dos dados, nesta primeira fase, constitui-se de um questionário disponibilizado na plataforma *on-line Google Docs*, possibilitando acesso aos questionários via link de acesso, oportunizando tabulação de dados individuais ou

em grupo com a possibilidade de gráficos e planilhas com uma série ordenada de critérios que foram avaliados. Foi de responsabilidade da mantenedora, por meio do Setor de Educação Superior, o cadastro do formulário eletrônico e coube à CPA a responsabilidade pelo cadastro de cada pesquisa (com base no formulário cadastrado pela mantenedora) e por analisar os relatórios.

Já na segunda fase, os questionários foram analisadas de acordo com o significado de seus conteúdos, sob os preceitos de Bardin (1977), sendo que, posteriormente, as respostas foram categorizadas de forma individual por grupos respondentes e também de acordo com as dimensões. Os dados, assim, foram tabulados e analisados utilizando os métodos e técnicas de cunho quantitativo e, posteriormente, de cunho qualitativo com adoção de planilhas eletrônicas padrão *Excel*. Cabe ressaltar que, durante a análise, foram destacadas em vermelho as questões com nota abaixo de 3, uma vez que recomendam a necessidade de maior atenção, pois indicam uma potencial fragilidade.

Importante apresentar o total de respondentes por cada público pesquisado em relação ao público total, bem como o percentual. A seguir, apresenta-se essa informação.

Descrição	Total de respondentes	Total geral relativo ao público pesquisado	Frequências relativas de respondentes (%)
Corpo Discente - EC	3	3	100,00%
Corpo Discente - DI	8	8	100,00%
Corpo Discente - ADS	34	42	80,95%
<b>Total - Discentes</b>	<b>45</b>	<b>53</b>	<b>84,90%</b>
Corpo Docente – EC	10	12	83,33%
Corpo Docente – DI	6	7	85,71%
Corpo Docente – ADS	7	9	77,77%
<b>Total – Corpo Docente</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>82,27%</b>

Corpo Técnico	15	20	75,00%
<b>Total – Corpo Técnico</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>75,00%</b>
Sociedade Civil Organizada	23	30	76,66%
<b>Total Sociedade Civil</b>	<b>23</b>	<b>30</b>	<b>76,66%</b>
Egressos – PG	26	35	74,28%
Egressos – RH	22	28	78,57%
Egressos – DI	19	24	79,16%
Egressos – EC	20	26	76,92%
<b>Total – Egressos</b>	<b>87</b>	<b>113</b>	<b>76,99%</b>

Tabela 2. Distribuição geral dos públicos 2023.

Cabe ressaltar que a análise dos resultados, conforme detalhado no capítulo 5, deu-se a partir das avaliações externas e dos instrumentos do INEP, apontando, por curso, os resultados da autoavaliação nas 10 dimensões e mostrando as fragilidades e potencialidades encontradas em cada uma delas, conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº65/2014.

## 4 PESQUISA COM A COMUNIDADE ACADÊMICA

Neste capítulo, apresenta-se a tabulação dos dados da pesquisa **por público respondente**. As análises serão apresentadas no capítulo seguinte, **por eixo e dimensão**.

O quadro 4.1 apresenta o número de pessoas que receberam a pesquisa e o número de respondentes.

PÚBLICO	UNIVERSO	RESPONDENTES
Discentes	53	45
Docentes	28	23
Corpo técnico-administrativo	20	15
Comunidade externa	30	23
Egressos	113	87

Quadro 4.1 – Público que recebeu a pesquisa e respondentes

Na seções seguintes, apresentamos os dados por tipo de público.

### 4.1 Avaliação discente

O gráfico 4.2 apresenta os resultados gerais da avaliação discente por curso.

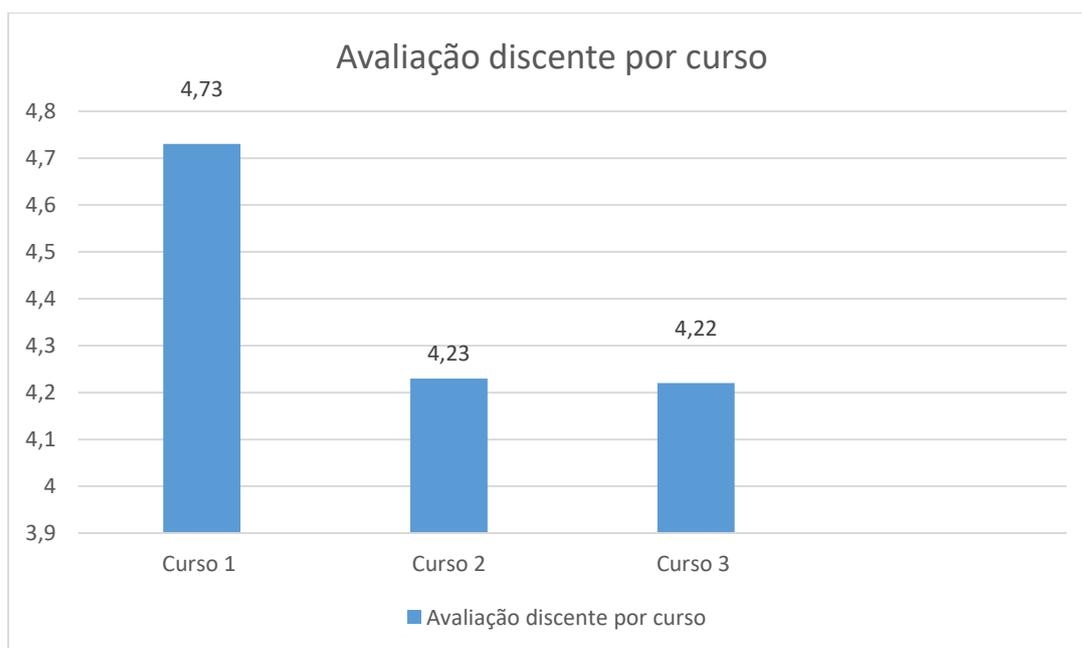


Gráfico 4.2 Avaliação discente por curso



O quadro 4.3 apresenta as respostas dos alunos por curso/questão, destacando, quando houver, as questões com nota abaixo de 3 em vermelho.

	Curso 1 - EC								Curso 2 -DI								Curso 3 - ADS							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
$((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3)) / (TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3) = \text{Média Ponderada (MP)}$																								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	3	0	0	0	0	3	5	1	5	3	0	0	0	8	4,25	1	23	9	2	0	0	34	4,29	4,33
2	3	0	0	0	0	3	5	2	5	3	0	0	0	8	4,25	2	20	8	6	0	0	34	4,00	4,11
3	2	1	0	0	0	3	4,333	3	5	3	0	0	0	8	4,25	3	25	6	3	0	0	34	4,38	4,36
4	2	0	1	0	0	3	4	4	5	3	0	0	0	8	4,25	4	28	4	2	0	0	34	4,59	4,49
5	3	0	0	0	0	3	5	5	5	3	0	0	0	8	4,25	5	24	8	2	0	0	34	4,35	4,38
6	2	0	1	0	0	3	4	6	5	3	0	0	0	8	4,25	6	21	6	6	1	0	34	3,97	4,02
7	3	0	0	0	0	3	5	7	5	3	0	0	0	8	4,25	7	21	11	1	1	0	34	4,12	4,20
8	3	0	0	0	0	3	5	8	5	3	0	0	0	8	4,25	8	21	8	4	0	1	34	4,03	4,13
9	3	0	0	0	0	3	5	9	5	3	0	0	0	8	4,25	9	23	4	6	1	0	34	4,09	4,18
10	3	0	0	0	0	3	5	10	5	3	0	0	0	8	4,25	10	22	7	4	0	1	34	4,09	4,18
11	3	0	0	0	0	3	5	11	5	3	0	0	0	8	4,25	11	21	10	3	0	0	34	4,15	4,22
12	3	0	0	0	0	3	5	12	5	3	0	0	0	8	4,25	12	21	8	5	0	0	34	4,09	4,18
13	2	0	1	0	0	3	4	13	5	3	0	0	0	8	4,25	13	21	8	4	0	1	34	4,03	4,07
14	2	0	1	0	0	3	4	14	5	3	0	0	0	8	4,25	14	21	10	3	0	0	34	4,15	4,16
15a	2	0	1	0	0	3	4	15a	5	3	0	0	0	8	4,25	15a	22	9	3	0	0	34	4,21	4,20
15b	3	0	0	0	0	3	5	15b	5	3	0	0	0	8	4,25	15b	19	11	4	0	0	34	4,00	4,11
15c	3	0	0	0	0	3	5	15c	5	3	0	0	0	8	4,25	15c	29	4	1	0	0	34	4,68	4,62
15d	3	0	0	0	0	3	5	15d	5	3	0	0	0	8	4,25	15d	23	8	3	0	0	34	4,26	4,31
16	3	0	0	0	0	3	5	16	5	3	0	0	0	8	4,25	16	21	10	3	0	0	34	4,15	4,22
17a	3	0	0	0	0	3	5	17a	5	3	0	0	0	8	4,25	17a	22	9	3	0	0	34	4,21	4,27
17b	3	0	0	0	0	3	5	17b	5	3	0	0	0	8	4,25	17b	29	4	1	0	0	34	4,68	4,62
17c	2	0	1	0	0	3	4	17c	5	3	0	0	0	8	4,25	17c	27	6	1	0	0	34	4,56	4,47
17d	3	0	0	0	0	3	5	17d	5	3	0	0	0	8	4,25	17d	25	7	2	0	0	34	4,41	4,42



17e	3	0	0	0	0	3	5	17e	5	3	0	0	0	8	4,25	17e	22	6	5	0	1	34	4,06	4,16
17f	3	0	0	0	0	3	5	17f	4	3	0	0	1	8	3,63	17f	20	10	2	1	1	34	3,94	3,96
						<b>Média</b>	<b>4,73</b>							<b>Média</b>	<b>4,23</b>							<b>Média</b>	<b>4,22</b>	

## 4.2 Avaliação docente

O gráfico 4.4 apresenta os resultados gerais da avaliação docente por curso.

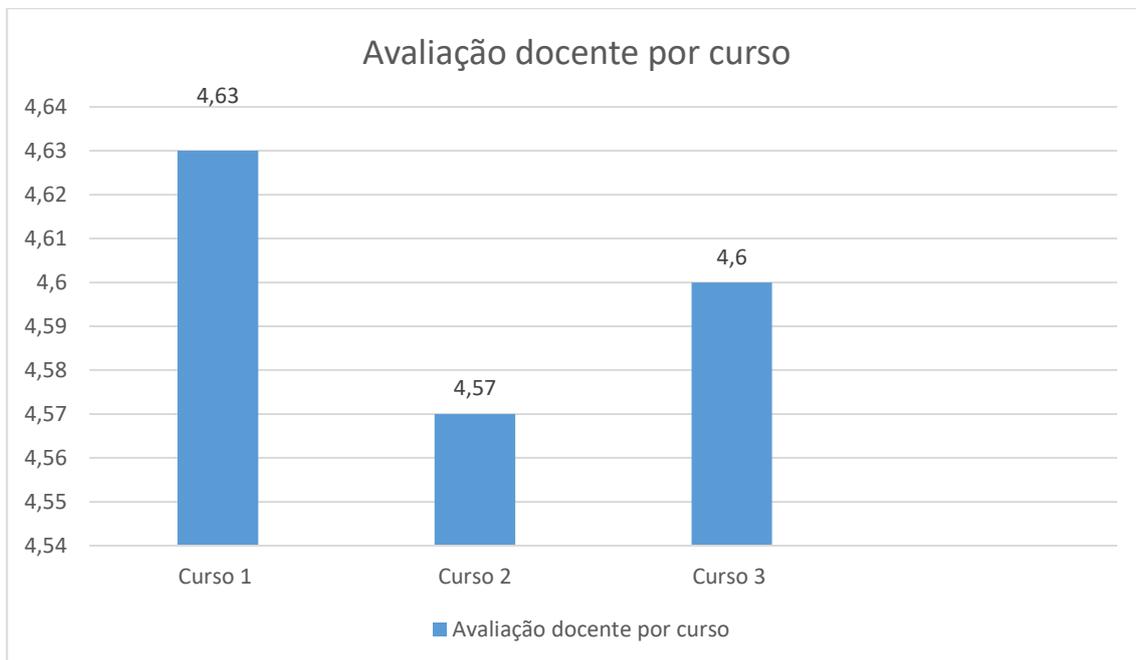


Gráfico 4.4 Avaliação docente por curso

O quadro 4.5 apresenta as respostas dos docentes por curso/questão, destacando, quando houver, as questões com nota abaixo de 3 em vermelho.

	Curso 1 - EC								Curso 2 - DI								Curso 3 - ADS							
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G							
$((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3)) / (TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3) = \text{Média Ponderada (MP)}$																								
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	8	2	0	0	0	10	4,6	1	6	0	0	0	0	6	5,00	1	7	0	0	0	0	7	5,00	4,83
2a	9	1	0	0	0	10	4,8	2a	6	0	0	0	0	6	5,00	2a	5	2	0	0	0	7	4,43	4,74
2b	9	1	0	0	0	10	4,8	2b	4	2	0	0	0	6	4,33	2b	6	1	0	0	0	7	4,71	4,65
3	9	1	0	0	0	10	4,8	3	5	1	0	0	0	6	4,67	3	7	0	0	0	0	7	5,00	4,83
4	9	1	0	0	0	10	4,8	4	4	2	0	0	0	6	4,33	4	7	0	0	0	0	7	5,00	4,74
5	8	2	0	0	0	10	4,6	5	6	0	0	0	0	6	5,00	5	6	1	0	0	0	7	4,71	4,74
6	8	0	2	0	0	10	4,4	6	4	1	1	0	0	6	4,17	6	5	0	2	0	0	7	4,14	4,26
7	8	0	2	0	0	10	4,4	7	4	2	0	0	0	6	4,33	7	6	1	0	0	0	7	4,71	4,48
8	8	2	0	0	0	10	4,6	8	6	0	0	0	0	6	5,00	8	6	1	0	0	0	7	4,71	4,74
9	9	1	0	0	0	10	4,8	9	5	1	0	0	0	6	4,67	9	5	1	0	0	1	7	4,00	4,52
10	8	2	0	0	0	10	4,6	10	5	1	0	0	0	6	4,67	10	6	1	0	0	0	7	4,71	4,65
11	8	0	2	0	0	10	4,4	11	4	0	2	0	0	6	4,00	11	5	0	0	1	1	7	3,57	4,04
12	8	0	2	0	0	10	4,4	12	4	2	0	0	0	6	4,33	12	6	0	1	0	0	7	4,57	4,43
13	8	1	1	0	0	10	4,5	13	5	1	0	0	0	6	4,67	13	7	0	0	0	0	7	5,00	4,70
14	9	1	0	0	0	10	4,8	14	6	0	0	0	0	6	5,00	14	7	0	0	0	0	7	5,00	4,91
15a	8	1	1	0	0	10	4,5	15a	5	1	0	0	0	6	4,67	15a	5	2	0	0	0	7	4,43	4,52
15b	8	1	1	0	0	10	4,5	15b	4	2	0	0	0	6	4,33	15b	6	1	0	0	0	7	4,71	4,52
15c	9	1	0	0	0	10	4,8	15c	4	2	0	0	0	6	4,33	15c	7	0	0	0	0	7	5,00	4,74
15d	8	2	0	0	0	10	4,6	15d	4	2	1	0	0	7	4,00	15d	5	0	2	0	0	7	4,14	4,29



15e	9	1	0	0	0	10	4,8	15e	4	2	0	0	0	6	4,33	15e	6	1	0	0	0	7	4,71	4,65
16	9	1	0	0	0	10	4,8	16	6	0	0	0	0	6	5,00	16	6	1	0	0	0	7	4,71	4,83
17a	9	1	0	0	0	10	4,8	17a	5	1	0	0	0	6	4,67	17a	6	1	0	0	0	7	4,71	4,74
17b	10	0	0	0	0	10	5	17b	4	2	0	0	0	6	4,33	17b	7	0	0	0	0	7	5,00	4,83
17c	9	1	0	0	0	10	4,8	17c	5	1	0	0	0	6	4,67	17c	7	0	0	0	0	7	5,00	4,83
17d	9	1	0	0	0	10	4,8	17d	5	1	0	0	0	6	4,67	17d	4	0	0	0	0	4	5,00	4,80
18	8	0	1	1	0	10	4,2	18	5	1	0	0	0	6	4,67	18	5	0	1	1	0	7	3,86	4,22
19	8	0	1	1	0	10	4,2	19	5	0	1	0	0	6	4,50	19	5	0	0	1	1	7	3,57	4,09
20	8	1	0	1	0	10	4,3	20	6	0	0	0	0	6	5,00	20	6	1	0	0	0	7	4,71	4,61
						<b>Média</b>	<b>4,63</b>							<b>Média</b>	<b>4,57</b>							<b>Média</b>	<b>4,60</b>	

### 4.3 Avaliação corpo técnico-administrativo

O gráfico 4.6 apresenta os resultados gerais da avaliação dos técnicos-administrativos.

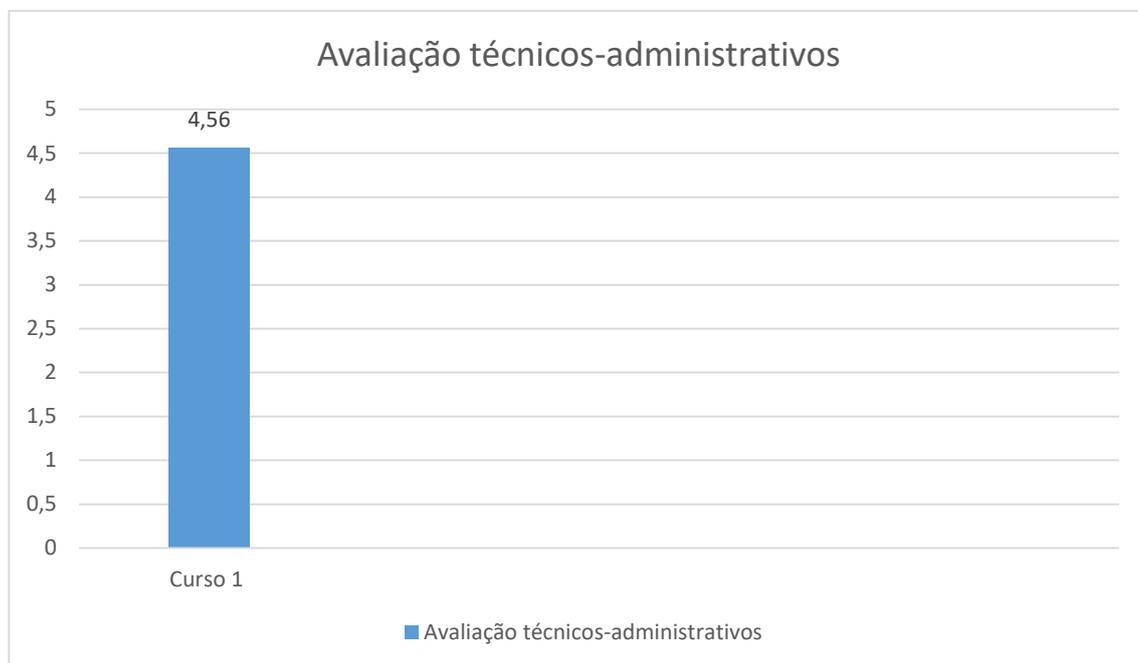


Gráfico 4.6 Avaliação dos técnicos-administrativos

O quadro 4.7 apresenta as respostas dos técnicos-administrativos por questão, destacando, quando houver, as questões com nota abaixo de 3 em vermelho.





14c	12	3	0	0	0	15	4,6														4,60	
14d	13	2	0	0	0	15	4,733															4,73
14e	14	1	0	0	0	15	4,867															4,87
15	12	3	0	0	0	15	4,6															4,60
16	12	3	0	0	0	15	4,6															4,60
17	12	2	1	0	0	15	4,533															4,53
						<b>Média</b>	<b>4,56</b>															<b>4,56</b>

#### 4.4 Avaliação egressos

O gráfico 4.8 apresenta os resultados gerais da avaliação dos egressos por curso.

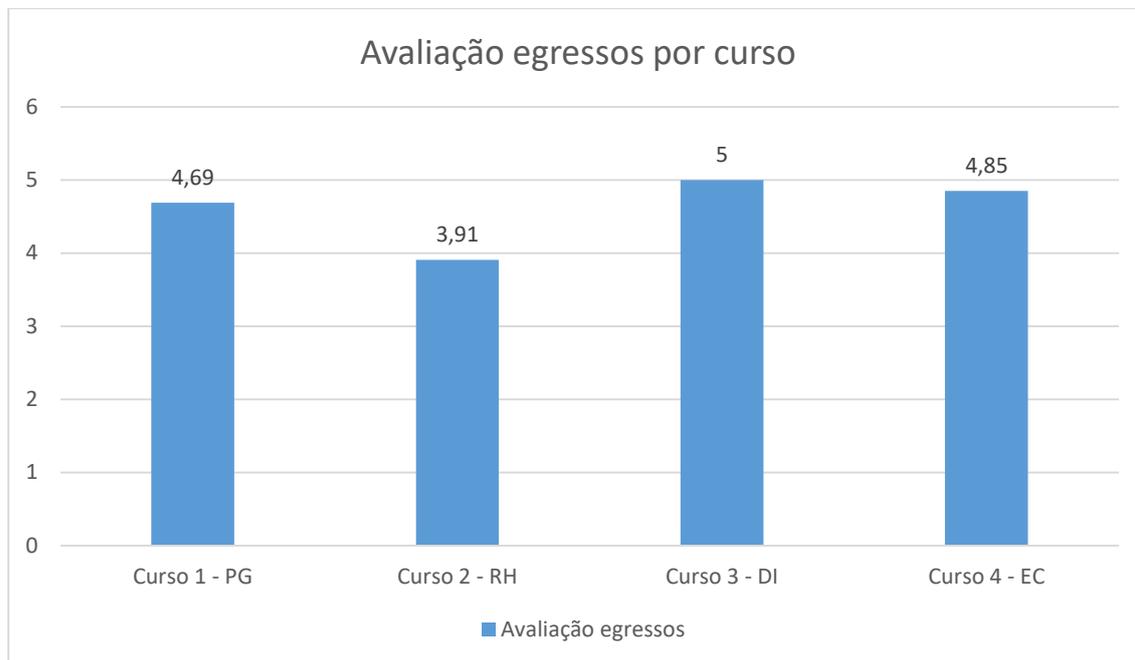


Gráfico 4.8 Avaliação egresso por curso

O quadro 4.8 apresenta as respostas dos egressos por curso/questão, destacando, quando houver, as questões com nota abaixo de 3 em vermelho.

	Curso 1 - PG							Curso 2 - RH							Curso 3 - DI							Curso 4 - EC										
Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G						Questão	TR=total de respondentes; NOTA=(B*5 + C*3 + D*2) / G										
$((TR\_Curso1 * Nota\_Curso1) + (TR\_Curso2 * Nota\_Curso2) + (TR\_Curso3 * Nota\_Curso3)) / (TR\_Curso1 + TR\_Curso2 + TR\_Curso3) = \text{Média Ponderada (MP)}$																																
	5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA		5	3	2	0	X	TR	NOTA	MP
1	22	4	0	0	0	26	4,692	1	7	13	1	1	0	22	3,45	1	19	0	0	0	0	19	5,00	1	19	1	0	0	0	20	4,90	4,35
2	22	4	0	0	0	26	4,692	2	10	12	0	0	0	22	3,91	2	19	0	0	0	0	19	5,00	2	17	3	0	0	0	20	4,70	4,44
3	22	4	0	0	0	26	4,692	3	13	9	0	0	0	22	4,18	3	19	0	0	0	0	19	5,00	3	19	1	0	0	0	20	4,90	4,59
4	22	4	0	0	0	26	4,692	4	12	10	0	0	0	22	4,09	4	19	0	0	0	0	19	5,00	4	19	1	0	0	0	20	4,90	4,56
						Média	4,69							Média	3,91							Média	5,00							Média	4,85	

#### 4.5 Avaliação comunidade externa

O gráfico 4.9 apresenta os resultados gerais da avaliação da comunidade externa.

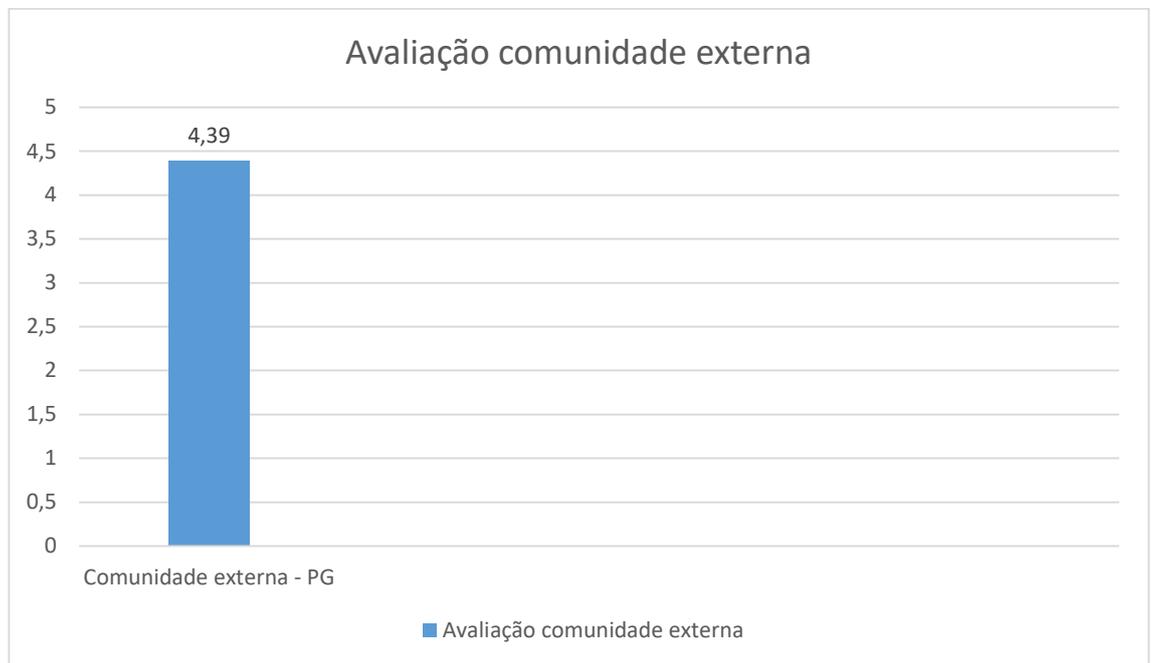


Gráfico 4.9 Avaliação comunidade externa

O quadro 4.10 apresenta as respostas da comunidade externa por questão, destacando, quando houver, as questões com nota abaixo de 3 em vermelho.



## 5 ANÁLISE POR EIXO E DIMENSÃO

Este capítulo apresenta a análise das pesquisa por eixo e dimensão, mostrando as fragilidades e potencialidades encontradas em cada uma delas conforme orientação da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº65/2014.

Inicialmente, foram repassadas todas as perguntas e seu percentual atingido pelos públicos pesquisados. Após, elas foram apresentadas em cada dimensão analisada. Assim, os públicos analisados foram discentes da 6ª fase de Estética e Cosmética (EC) com 3 respondentes, 4ª fase de Design de Interiores (DI) com 8 respondentes, 2ª fase de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) com 23 respondentes, 4ª fase de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) com 11 respondentes; docentes de Estética e Cosmética (EC) com 10 respondentes, Design de Interiores (DI) com 6 respondentes, Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) com 7 respondentes; técnicos-administrativos com 15 respondentes; comunidade externa com 23 respondentes; egressos de Processos Gerenciais (PG) com 26 respondentes, Recursos Humanos (RH) com 23 repondentes, Design de Interiores (DI) com 19 respondentes, Estética e Cosmética (EC) com 20 respondentes. Para cada grupo, além de sua resposta individual, também foram somadas todas respostas e apresentadas na tabela total com percentuais do grupo pesquisado. A seguir, apresentamos as tabelas de cada grupo individual e a tabela somatório total.

### 4ª fase de Estética e Cosmética

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende</b> <b>suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende</b> <b>parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou</b> <b>não existe</b>	<b>Não se aplica</b> <b>ou não sei</b> <b>responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	3				100,00%
2	3				100,00%
3	3				100,00%
4	3				100,00%
5	3				100,00%
6	3				100,00%

7	3				100,00%
8	3				100,00%
9	3				100,00%
10	3				100,00%
11	3				100,00%
12	3				100,00%
13	3				100,00%
14	3				100,00%
15a	3				100,00%
15b	3				100,00%
15c	3				100,00%
15d	3				100,00%
16	3				100,00%
17a	3				100,00%
17b	3				100,00%
17c	3				100,00%
17d	3				100,00%
17e	3				100,00%
17f	3				100,00%

#### 4ª fase de Design de Interiores

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende</b> <b>suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende</b> <b>parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou</b> <b>não existe</b>	<b>Não se aplica</b> <b>ou não sei</b> <b>responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	8				100,00%
2	8				100,00%
3	8				100,00%
4	8				100,00%
5	8				100,00%
6	8				100,00%
7	8				100,00%
8	8				100,00%
9	8				100,00%
10	8				100,00%
11	8				100,00%
12	8				100,00%

13	8				100,00%
14	8				100,00%
15a	8				100,00%
15b	8				100,00%
15c	8				100,00%
15d	8				100,00%
16	8				100,00%
17a	8				100,00%
17b	8				100,00%
17c	8				100,00%
17d	8				100,00%
17e	8				100,00%
17f	8				100,00%

### 2ª fase de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	22	1			95,65%
2	21	2			91,30%
3	22	1			95,65%
4	23				100,00%
5	22	1			95,65%
6	20	2	1		86,95%
7	22		1		95,65%
8	21	2			91,30%
9	19	4			100,00%
10	21	2			91,30%
11	21	2			91,30%
12	22	1			95,65%
13	22	1			95,65%
14	22	1			95,65%
15a	23				100,00%
15b	23				100,00%
15c	23				100,00%
15d	22	1			95,65%

16	22	1			95,65%
17a	23				100,00%
17b	23				100,00%
17c	23				100,00%
17d	22	1			95,65%
17e	22	1			95,65%
17f	21	2			91,30%

#### 4ª fase de Análise e Desenvolvimento de Sistemas

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	10	1			90,90%
2	7	4			63,63%
3	9	2			81,81%
4	9	2			81,81%
5	10	1			90,90%
6	7	4			63,63%
7	10	1			90,90%
8	8	2	1		100,00%
9	8	2	1		100,00%
10	9	2			81,81%
11	10	1			90,90%
12	7	4			63,63%
13	7	3	1		63,63%
14	9	2			81,81%
15a	8	3			72,72%
15b	7	4			63,63%
15c	10	1			90,90%
15d	9	2			81,81%
16	9	2			81,81%
17a	8	3			72,72%
17b	10	1			90,90%
17c	10	1			90,90%
17d	10	1			90,90%

17e	6	4	1		54,54%
17f	9		1	1	81,81%

Planilha total do grupo de discentes: 45 respondentes

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	43	2			95,55%
2	39	6			86,66%
3	42	3			93,33%
4	43	2			95,55%
5	43	2			95,55%
6	38	6	1		84,44%
7	43	1	1		95,55%
8	40	4	1		88,88%
9	38	6	1		84,44%
10	39	4			86,66%
11	42	3			93,33%
12	40	5			88,88%
13	40	4	1		88,88%
14	42	3			93,33%
15a	42	3			93,33%
15b	41	4			91,11%
15c	44	1			97,77%
15d	42	3			93,33%
16	42	3			93,33%
17a	42	3			93,33%
17b	44	1			97,77%
17c	44	1			97,77%
17d	43	2			95,55%
17e	39	5	1		86,66%
17f	41	2	1	1	91,11%

### Planilha Comunidade Externa

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	23				100,00%
2	23				100,00%
3	23				100,00%
4	23				100,00%

As planilhas dos docentes dos cursos da Faculdade Senac Tubarão apresentam: Estética e Cosmética (EC) com 10 docentes respondentes, Design de Interiores (DI) com 6 docentes respondentes e Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS) com 7 docentes respondentes, totalizando 23 docentes respondentes.

### Planilha Docentes de Estética e Cosmética (EC)

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	10				100,00%
2a	10				100,00%
2b	10				100,00%
3	10				100,00%
4	10				100,00%
5	10				100,00%
6	8	2			80,00%
7	8	2			80,00%
8	10				100,00%
9	10				100,00%
10	10				100,00%
11	8	2			80,00%

12	8	2			80,00%
13	9	1			90,00%
14	9	1			90,00%
15a	9	1			90,00%
15b	9	1			90,00%
15c	9	1			100,00%
15d	10				100,00%
15e	10				100,00%
16	9		1		90,00%
17a	10				100,00%
17b	10				100,00%
17c	10				100,00%
17d	10				100,00%
18	8	1	1		80,00%
19	8	1	1		80,00%
20	9		1		90,00%

#### Planilha Docentes de Design de Interiores (DI)

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	6				100,00%
2a	6				100,00%
2b	6				100,00%
3	6				100,00%
4	6				100,00%
5	6				100,00%
6	5	1			83,33%
7	6				100,00%
8	6				100,00%
9	6				100,00%
10	6				100,00%
11	4	2			66,66%
12	6				100,00%
13	6				100,00%
14	6				100,00%
15a	6				100,00%

15b	6				100,00%
15c	6				100,00%
15d	4	2			66,66%
15e	6				100,00%
16	6				100,00%
17a	6				100,00%
17b	6				100,00%
17c	6				100,00%
17d	6				100,00%
18	6				100,00%
19	5	1			83,33%
20	6				100,00%

#### Planilha Docentes de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS)

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	7				100,00%
2a	7				100,00%
2b	7				100,00%
3	7				100,00%
4	7				100,00%
5	7				100,00%
6	5	2			71,42%
7	7				100,00%
8	7				100,00%
9	6		1		85,71%
10	7				100,00%
11	5		1	1	71,42%
12	6	1			85,71%
13	7				100,00%
14	7				100,00%
15a	7				100,00%
15b	7				100,00%
15c	7				100,00%
15d	5	2			71,42%

15e	7				100,00%
16	7				100,00%
17a	7				100,00%
17b	7				100,00%
17c	7				100,00%
17d	7				100,00%
18	5	1	1		71,42%
19	5	1		1	71,42%
20	7				100,00%

Planilha resumo total docentes: 23 respondentes

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	23				100,00%
2a	23				100,00%
2b	23				100,00%
3	23				100,00%
4	23				100,00%
5	23				100,00%
6	18	5			78,26%
7	21	2			91,30%
8	23				100,00%
9	22		1		95,65%
10	23				100,00%
11	17	4	1	1	73,91%
12	20	3			86,95%
13	22	1			95,65%
14	22	1			95,65%
15a	22	1			95,65%
15b	22	1			95,65%
15c	22	1			95,65%
15d	19	4			82,60%
15e	23				100,00%
16	22		1		95,65%

17a	23				100,00%
17b	23				100,00%
17c	23				100,00%
17d	23				100,00%
18	19	2	2		82,60%
19	18	3	1	1	78,26%
20	22		1		95,65%

O corpo técnico-administrativo também fez sua contribuição com 15 respondentes. A seguir, tabela que apresenta essa informação.

#### Planilha técnicos-administrativos

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	14	1			93,33%
2	14			1	100,00%
3	12	1	1	1	80,00%
4	14	1			93,33%
5	13	2			86,66%
6	15				100,00%
7	14	1			93,33%
8	12	1	1	1	80,00%
9	13	1	1		86,66%
10	12	2		1	80,00%
11	14	1			93,33%
12a	14	1			93,33%
12b	14	1			93,33%
12c	15				100,00%
12d	12	2	1		80,00%
12e	13	2			86,66%
13	14	1			93,33%
14a	13	2			86,66%
14b	13	2			86,66%
14c	14	1			93,33%
14d	15				100,00%

14e	14	1			93,33%
15	12	2	1		80,00%
16	13	2			86,66%
17	13		2		86,66%

Os egressos dos cursos também responderam às questões. A seguir, apresenta-se tabela com egressos do curso de Processos Gerenciais com 26 respondentes.

#### Planilha Egressos Processos Gerenciais (PG)

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	26				100,00%
2	26				100,00%
3	26				100,00%
4	26				100,00%

Segue tabela de egressos do curso de Gestão de Recursos Humanos com 22 respondentes.

#### Planilha Egressos Recursos Humanos (RH)

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	20	1	1		90,90%
2	22				100,00%
3	22				100,00%
4	22				100,00%

Agora, segue tabela de egressos do curso de Design de Interiores com 19 respondentes.

Planilha Egressos Design de Interiores (DI)

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	19				100,00%
2	19				100,00%
3	19				100,00%
4	19				100,00%

Segue, também, a tabela de egressos do curso de Estética e Cosmética com 20 respondentes.

Planilha Egressos Estética e Cosmética (EC)

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	20				100,00%
2	20				100,00%
3	20				100,00%
4	20				100,00%

Por fim, segue tabela total dos egressos, somando 87 respondentes.

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	84	2	1		96,55%
2	86	1			98,55%
3	86	1			98,55%
4	85	1		1	97,70%

A seguir, são apresentadas as respostas por Dimensão, trazendo, inicialmente, os percentuais de cada grupo pesquisado em percentuais totais. Após, cada percentual individual e, por último, a apresentação de cada resposta e seu percentual em cada grupo.

## 5.1 EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

### 5.1.1 Dimensão 8 – Planejamento e avaliação

Tabela 1 - Avaliação da Dimensão 8, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)
Corpo discente – 6ª fase de EC	100,00%
Corpo discente – 4ª fase de DI	100,00%
Corpo discente – 2ª fase de ADS	100,00%
Corpo discente – 4ª fase de ADS	100,00%
Sociedade Civil Organizada	Não se aplica
Corpo docente – EC	100,00%
Corpo docente – DI	100,00%
Corpo docente – ADS	100,00%
Corpo técnico	93,30%

Egressos – PG	Não se aplica
Egressos – RH	Não se aplica
Egressos – DI	Não se aplica
Egressos – EC	Não se aplica
<b>Média Geral</b>	<b>99,25%</b>

Na dimensão 8 de “Planejamento e Avaliação institucional”, os valores acima são apresentados em um primeiro nível, com valores totais de cada público. A seguir, apresentamos de forma mais aberta os resultados individuais.

Público	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)
Corpo discente 6ª fase EC	100,00%			
Corpo discente 4ª fase DI	100,00%			
Corpo discente 2ª fase ADS	100,00%			
Corpo discente 4ª fase ADS	100,00%			
Corpo docente EC	100,00%			
Corpo docente DI	100,00%			
Corpo docente ADS	100,00%			
Corpo Técnico	93,30	6,70%		
<b>Média Geral</b>	<b>99,16%</b>			

## Corpo Discente

### Respostas Corpo Discente 6ª fase EC - Dimensão 8

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
16	3				100,00%

### Respostas Corpo Discente 4ª fase DI - Dimensão 8

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
16	8				100,00%

### Respostas Corpo Discente 2ª fase ADS - Dimensão 8

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
16	23				100,00%

### Respostas Corpo Discente 4ª fase ADS - Dimensão 8

	<b>Atende plenamente</b>	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b>	

Pergunta	(além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)			(o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
16	11				100,00%

#### Respostas Corpo Discente da Faculdade – Média Geral das perguntas - Dimensão 8

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
16	45				100,00%	100,00%

#### Corpo Docente

##### Respostas Corpo Docente EC - Dimensão 8

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
16	10				100,00%

##### Respostas Corpo Docente DI - Dimensão 8

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual

16	6				100,00%
----	---	--	--	--	---------

#### Respostas Corpo Docente ADS - Dimensão 8

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
16	7				100,00%

#### Respostas Corpo Docente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 8

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
16	23				100,00%	100,00%

#### Corpo Técnico

#### Respostas Corpo Técnico - Dimensão 8

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
13	14	1			93,33%

Após a tabulação das respostas, abaixo apresentam-se as análises.

A dimensão 8 possui uma avaliação entre atende plenamente (além do esperado) e atende suficientemente (dentro da necessidade), cuja média geral dos públicos respondentes totalizou 99,16%, o que demonstra uma boa avaliação de todos no que tange ao reconhecimento dos procedimentos de autoavaliação executados pela Faculdade Senac Tubarão, como forma de melhoria contínua da qualidade e construindo um conhecimento sobre sua própria realidade, buscando excelência na qualidade educativa e alcançar maior relevância social. Cabe destacar que o indicador manteve a boa avaliação do ano anterior, que era de 99,25%.

Em especial, destacam-se que, com exceção do corpo técnico, em que um colaborador respondeu que atende parcialmente, todos os demais respondentes demonstraram satisfação total com os instrumentos de avaliação realizados pela Faculdade, o que reafirma nossa tese de que já se instaurou uma cultura organizacional sobre a importância das avaliações para manutenção e/ou alcance de um alto nível de desempenho institucional. Diante disso, foram coletados alguns relatos dos respondentes a fim de reforçar seus posicionamentos. De modo geral, os comentários ressaltam que os respondentes se consideram privilegiados por terem voz dentro da instituição. Contudo, é importante destacar que algum docente de EC destacou desconhecer quais estratégias são utilizadas para resolução dos problemas identificados ao longo da avaliação, o que nos reforça a importância de sermos mais assertivos nas devolutivas. Outro ponto elencado pelos docentes é o diferencial do núcleo educacional, em especial da coordenação, no acompanhamento às necessidades de corpo docente e discente. Nesse sentido, destaca-se a fala de um dos professores de DI “todos os requisitos atendem plenamente e/ou suficientemente”.

Contudo, ressalta-se a verificação e novos ajustes na divulgação e condução dos processos de envolvimento dos respondentes na formulação de estratégias de melhorias. No que se refere às oportunidades de melhoria, destaca-se uma divulgação maior das ações da CPA, fazendo com que um maior número de pessoas participe das ações e das socializações decorrentes da avaliação institucional, do curso e dos docentes. As propostas

de melhorias levaram em consideração as fragilidades (aqui compreendidas como problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 3 – Análise da Dimensão 8

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Indicador com menor índice no grupo do corpo técnico.	Envolvimento dos membros deste grupo na CPA e definição de estratégias de melhorias na Faculdade.	<p>Possibilitar mais interações nas redes sociais para divulgações de dados e utilizar espaços físicos da faculdade para apresentar informações.</p> <p>Promover um diálogo, uma interação sobre os resultados e as propostas de melhorias, especialmente, com o corpo técnico.</p>	Ampliar o canal de divulgação interna com o corpo técnico.

## 5.2 EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 5.2.1 Dimensão 1 – Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Avaliação da Dimensão 1, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente
---------	--

	(dentro da necessidade)
Corpo discente – 6ª fase de EC	100,00%
Corpo discente – 4ª fase de DI	100,00%
Corpo discente – 2ª fase de ADS	92,90%
Corpo discente – 4ª fase de ADS	100,00%
Sociedade Civil Organizada	Não se aplica
Corpo docente – EC	80,00%
Corpo docente – DI	100,00%
Corpo docente – ADS	100,00%
Corpo técnico	93,30%
Egressos – PG	Não se aplica
Egressos – RH	Não se aplica
Egressos – DI	Não se aplica
Egressos – EC	Não se aplica
<b>Média Geral</b>	<b>95,77%</b>

Na dimensão 1 “Missão e Plano do Desenvolvimento Institucional”, os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresentamos de forma mais aberta os resultados individuais.

Público	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)
Corpo discente 6ª fase EC	100,00%			
Corpo discente 4ª fase DI	100,00%			
Corpo discente 2ª fase ADS	95,65%	4,35%		

Corpo discente 4ª fase ADS	100,00%			
Corpo docente EC	80,00%	20,0%		
Corpo docente DI	100,00%			
Corpo docente ADS	100,00%			
Corpo Técnico	93,30%	6,70%		

### Corpo Discente

#### Respostas Corpo Discente 6ª fase EC - Dimensão 1

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	3				100,00%

#### Respostas Corpo Discente 4ª fase DI - Dimensão 1

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	8				100,00%

#### Respostas Corpo Discente 2ª fase ADS - Dimensão 1

	Atende plenamente	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder	

Pergunta	(além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)			(o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	22	1			95,65%

#### Respostas Corpo Discente 4ª fase ADS - Dimensão 1

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	11				100,00%

#### Respostas Corpo Discente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 1

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
1	44	1			97,77%	97,77%

#### Corpo Docente

#### Respostas Corpo Docente EC - Dimensão 1

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual

1	8	2			80,00%
---	---	---	--	--	--------

#### Respostas Corpo Docente DI - Dimensão 1

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	6				100,00%

#### Respostas Corpo Docente ADS - Dimensão 1

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	7				100,00%

#### Respostas Corpo Docente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 1

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
1	21	2			91,30%	91,30%

## Corpo Técnico

### Respostas Corpo Técnico - Dimensão 1

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual
1	14	1			93,30%

Após a tabulação das respostas, abaixo apresentam-se as análises.

A dimensão 1 possui uma avaliação entre atende plenamente (além do esperado) e atende suficientemente (dentro da necessidade), cuja média geral dos públicos respondentes totalizou 95,77%. Cabe destacar que o indicador manteve a boa avaliação do ano anterior, uma vez que, anteriormente, tínhamos totalizado 96,24%. Logo, isso demonstra que os referidos públicos têm conhecimento, além de acreditar na missão, na visão e no PDI da instituição. Nesse sentido, cabe ressaltar o excelente grau de satisfação dos alunos e dos professores, uma vez que a maioria foi unânime ao responder que, na faculdade, as ações estão alinhadas com a MISSÃO, de educar para o trabalho em atividades do comércio de bens, serviços e turismo, e a VISÃO, de ser a instituição brasileira que oferece as melhores soluções em educação profissional, reconhecida pelas empresas.

Percebemos, assim, que a credibilidade da instituição fica evidente para a comunidade acadêmica e, também, para a sociedade civil, reconhecendo a Faculdade Senac como competente em oferecer educação de qualidade, com perfil profissional atento ao mercado, valorizando os docentes e, constantemente, preocupada com os discentes, pois oferece educação com metodologia diferenciada, estrutura adequada e docentes com qualificação e atuação no mercad. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 4 – Análise Dimensão 1

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional -PDI e da Proposta Pedagógica Institucional –PPI.	Proposta pedagógica.  Conhecimentos públicos das propostas da instituição.	<p>Manter Comunicação semanal via e-mail e redes sociais, com o corpo discente, docente e técnico.</p> <p>Promover um diálogo, uma interação sobre os resultados e as propostas de melhorias, especialmente.</p> <p>Manter divulgação, por meio do corpo docente, da missão e visão em disciplinas estratégicas dos cursos.</p> <p>Manter divulgação nas reuniões de planejamento, conselhos de classe e reuniões com comunidade externa.</p>	

### 5.2.2 Dimensão 3 – Responsabilidade Social da Instituição

Avaliação da Dimensão 3, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)
1. Corpo discente – 6ª fase de EC	100,00%
2. Corpo discente – 4ª fase de DI	100,00%

3. Corpo discente – 2ª fase de ADS	95,23%
4. Corpo discente – 4ª fase de ADS	100,00%
5. Sociedade Civil Organizada	100,00%
6. Corpo docente – EC	80,00%
7. Corpo docente – DI	100,00%
8. Corpo docente – ADS	100,00%
9. Corpo técnico	93,33%
10. Egressos – PG	100,00%
11. Egressos – RH	100,00%
12. Egressos – DI	92,30%
13. Egressos – EC	100,00%
<b>Média Geral</b>	<b>96,98%</b>

Na dimensão 3 da “Responsabilidade Social da Instituição”, os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresentamos de forma mais aberta os resultados individuais.

Público	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)
Corpo discente 6ª fase EC	100,00%			
Corpo discente 4ª fase DI	100,00%			
Corpo discente 2ª fase ADS	95,23%	2,5%		2,27%
Corpo discente 4ª fase ADS	100,00%			
Sociedade Civil Organizada	100,00%			

Corpo docente EC	80,00%	13,6%	6,4%	
Corpo docente DI	100,00%			
Corpo docente ADS	100,00%			
Corpo Técnico	93,33%	6,67%		
Egressos PG	100,00%			
Egressos RH	100,00%			
Egressos DI	92,30%	7,7%		
Egressos EC	100,00%			

### Corpo Discente

#### Respostas Corpo Discente 6ª fase EC - Dimensão 3

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
8	3				100,00%	100,00%
9	3				100,00%	
10	3				100,00%	

#### Respostas Corpo Discente 4ª fase DI - Dimensão 3

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
8	8				100,00%	100,00%
9	8				100,00%	
10	8				100,00%	

### Respostas Corpo Discente 2ª fase ADS - Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
8	23				100,00%	98,55%
9	23				100,00%	
10	22	1			95,65%	

### Respostas Corpo Discente 4ª fase ADS - Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
8	11				100,00%	93,93%
9	11				100,00%	
10	9	1		1	81,81%	

### Respostas Corpo Discente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
8	45				100,00%	98,51%
9	45				100,00%	
10	43	1		1	95,55%	

### Respostas Sociedade Civil Organizada - Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
2	23				100,00%	100,00%

### Corpo Docente

#### Respostas Corpo Docente EC - Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
8	8	2			80,00%	86,66%
9	9	1			90,00%	
10	9	1			90,00%	

#### Respostas Corpo Docente DI - Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
8	6				100,00%	100,00%
9	6				100,00%	
10	6				100,00%	

### Respostas Corpo Docente ADS - Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
8	7				100,00%	100,00%
9	7				100,00%	
10	7				100,00%	

### Respostas Corpo Docente da Faculdade – Média Geral das perguntas - Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
8	21	2			91,30%	94,20%
9	22	1			95,65%	
10	22	1			95,65%	

### Corpo Técnico

#### Respostas Corpo Técnico - Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
5	13	2			86,66%	93,33%
6	15				100,00%	
7	14	1			93,33%	

## Egresso

### Respostas Egressos de PG - Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
3	26				100,00%	100,00%

### Respostas Egressos de RH - Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
3	22				100,00%	100,00%

### Respostas Egressos de DI - Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
3	18	1			94,73%	94,73%

### Respostas Egressos de EC - Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
3	20				100,00%	100,00%

### Respostas Egressos da Faculdade – Média Geral das perguntas - Dimensão 3

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
3	86	1				98,85%

Após a tabulação das respostas, abaixo apresentam-se as análises.

A dimensão 3 possui uma avaliação entre atende plenamente (além do esperado) e atende suficientemente (dentro da necessidade), cuja média geral dos públicos respondentes totalizou 96,98%. Cabe destacar que esse indicador se mantém com boa pontuação e demonstrando o conhecimento do público quanto às ações realizadas pela instituição referentes à responsabilidade social. É importante destacar que a Faculdade Senac Tubarão tem uma atuação de destaque na comunidade, fazendo parte de conselhos de desenvolvimento regional e de entidades de classe, colaborando, assim, para fomentar, discutir e melhorar as condições de vida da comunidade na qual estamos inseridos. Logo, somos reconhecidos como instituição preocupada com a melhoria de qualidade de vida da comunidade e desenvolvemos projetos e ações sociais que amenizam problemas sociais. Além disso, conforme citado por alguns respondentes, acrescentam-se os seminários abertos a comunidade que discutiram temas tão importantes como aleitamento materno, beleza saudável, gestão de carreira, saúde emocional, higienização, saúde pública, dentre

outros. Cabe destacar que houve um aumento de 80,00% para 86,66% com relação ao corpo docente de EC, que, no relatório anterior, constava com uma resposta em não atende ou não existe, mesmo a instituição sendo premiada com selo anual de responsabilidade social e com atuações na comunidade local, que nos fez entender que era necessário reforçar as ações nesse quesito. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades (aqui compreendidas como problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 5 – Análise Dimensão 3

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Indicação de desconhecimento, dos docentes sobre ações sociais realizadas pela unidade.	<p>Certificações de assistente e de analista dos cursos.</p> <p>Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso.</p> <p>Projetos e eventos sociais oferecidos pela unidade.</p>	Socialização, por meio de e-mails e redes sociais, das ações desenvolvidas pela unidade. Além disso, pretende-se materializar o projeto “News Senac Tubarão”, com um volume mensal que compila atividades realizadas pela unidade naquele mês.	Manter divulgação dos relatórios com divulgações focadas aos segmentos.

### 5.3 EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 5.3.1 Dimensão 2 – Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Avaliação da Dimensão 2, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas Atende plenamente (além do esperado)
---------	---

	+ Atende suficientemente (dentro da necessidade)
Corpo discente – 6ª fase de EC	100,00%
Corpo discente – 4ª fase de DI	100,00%
Corpo discente – 2ª fase de ADS	92,81%
Corpo discente – 4ª fase de ADS	100,00%
Sociedade Civil Organizada	100,00%
Corpo docente – EC	71,42%
Corpo docente – DI	96,42%
Corpo docente – ADS	100,00%
Corpo técnico	88,86%
Egressos – PG	100,00%
Egressos – RH	100,00%
Egressos – DI	92,30%
Egressos – EC	100,00%
<b>Média Geral</b>	<b>95,52%</b>

Na dimensão 2 das “Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão”, os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresentamos de forma mais aberta os resultados individuais.

Público	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)
Corpo discente 6ª fase EC	100,00%			
Corpo discente 4ª fase DI	100,00%			

Corpo discente 2ª fase ADS	92,81%	4,75%	1,22%	1,22%
Corpo discente 4ª fase ADS	100,00%			
Sociedade Civil Organizada	100,00%			
Corpo docente EC	71,42%	18,57%	8,57%	1,44%
Corpo docente DI	96,42%	3,58%		
Corpo docente ADS	100,00%			
Corpo Técnico	88,86%	2,22%	2,22%	6,7%
Egresso PG	100,00%			
Egresso RH	100,00%			
Egresso DI	92,30%	7,7%		
Egresso EC	100,00%			

## Corpo Discente

### Respostas Corpo Discente 6ª fase EC - Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
2	3				100,00%	100,00%
3	3				100,00%	
4	3				100,00%	
5	3				100,00%	
6	3				100,00%	
7	3				100,00%	

### Respostas Corpo Discente 4ª fase DI - Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
2	8				100,00%	100,00%
3	8				100,00%	
4	8				100,00%	
5	8				100,00%	
6	8				100,00%	
7	8				100,00%	

### Respostas Corpo Discente 2ª fase ADS - Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
2	22	1			95,65%	95,65%
3	21	2			91,30%	
4	23				100,00%	
5	22			1	95,65%	
6	22		1		95,65%	
7	22	1			95,65%	

### Respostas Corpo Discente 4ª fase ADS - Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
----------	---	---	---------------------------------	---	------------	-------

2	11				100,00%	100,00%
3	11				100,00%	
4	11				100,00%	
5	11				100,00%	
6	11				100,00%	
7	11				100,00%	

### Respostas Corpo Discente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
2	44	1			97,77%	97,77%
3	43	2			95,55%	
4	45				100,00%	
5	44			1	97,77%	
6	44		1		97,77%	
7	44	1			97,77%	

### Respostas Sociedade Civil Organizada - Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
2	23				100,00%	100,00%
3	23				100,00%	
4	23				100,00%	

## Corpo Docente

### Respostas Corpo Docente EC - Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
2a	8	2			80,00%	72,85%
2b	8	1		1	90,00%	
3	8	2			80,00%	
4	8	1	1		80,00%	
5	9		1		90,00%	
6	4	4	2		40,00%	
7	5	3	2		50,00%	

### Respostas Corpo Docente DI - Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
2a	6				100,00%	95,23%
2b	6				100,00%	
3	6				100,00%	
4	6				100,00%	
5	6				100,00%	
6	4	2			66,66%	
7	6				100,00%	

### Respostas Corpo Docente ADS - Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b>	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
----------	--	---	---------------------------------	---	------------	-------

	(dentro da necessidade)					
2a	7				100,00%	100,00%
2b	7				100,00%	
3	7				100,00%	
4	7				100,00%	
5	7				100,00%	
6	7				100,00%	
7	7				100,00%	

### Respostas Corpo Docente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
2a	21	2			91,30%	86,33%
2b	21	1		1	91,30%	
3	21	2			91,30%	
4	21	1	1		91,30%	
5	22		1		95,65%	
6	15	6	2		65,21%	
7	18	3	2		78,26%	

### Corpo Técnico

#### Respostas Corpo Técnico - Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
2	14	1			93,33%	91,10%
3	12	1	1	1	86,66%	
4	14	1			93,33%	

## Egressos

### Respostas Egressos PG - Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
2	26				100,00%	100,00%
3	26				100,00%	

### Respostas Egressos RH - Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
2	22				100,00%	100,00%
3	22				100,00%	

### Respostas Egressos DI - Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
2	18	1			94,73%	94,73%
3	18	1			94,73%	

## Respostas Egressos EC - Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
2	20				100,00%	100,00%
3	20				100,00%	

## Respostas Egressos da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 2

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
2	86	1			98,85%	98,85%
3	86	1			98,85%	

Após a tabulação das respostas, abaixo apresentam-se as análises.

A dimensão 2, cujas perguntas eram sobre as políticas para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas normas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades, possui uma boa avaliação entre atende plenamente (além do esperado) e atende suficientemente (dentro da necessidade), cuja média geral dos públicos respondentes totalizou 95,52%, demonstrando que os referidos públicos concordam e/ou conhecem as políticas de ensino estabelecidas na instituição. Assim, a Proposta Pedagógica da Faculdade Senac, que busca a formação de cidadãos críticos, reflexivos e atuantes, é compreendida e aceita pelos discentes, docentes e comunidade. O incentivo ao desenvolvimento de trabalhos científicos, pesquisas, implementação de ferramentas e mudança de padrões de trabalho garante aos discentes ascensão em seus ambientes de

trabalho, uma empregabilidade maior e um espírito empreendedor, gerando novas empresas e negócios. Nesse contexto, os alunos destacaram as atividades complementares e o PIC, que possibilitam/possibilitaram essa articulação entre ensino, pesquisa e extensão. De modo especial, enfatiza-se que o perfil de conclusão do curso é atualizado constantemente para que atenda às necessidades das novas profissões e demandas de trabalho. O TCS, também, é reconhecido como um ótimo instrumento de aplicação prática dos conhecimentos por meio de um estudo estruturado e embasado teoricamente. Além do mais, os docentes são capacitados para trabalhar a metodologia da Faculdade Senac com foco em aulas teórico-práticas e avaliações baseadas em indicadores que favorecem ao discente uma visão diferenciada do mundo do trabalho e uma qualificação adequada, numa perspectiva crítico-reflexiva. Destaca-se, também, a realização da Semana Acadêmica, que teve como finalidade a divulgação científica e a socialização de experiências, assim como a articulação entre a comunidade acadêmica e a empresarial. Além do mais, é de suma importante reforçarmos que esses bons resultados são frutos, também, dos dois eventos científicos organizados pela Faculdade em 2023, a saber: I Seminário de Desenvolvimento, Conhecimento e Tecnologia – DEVTEC e o I Simpósio Multidisciplinar de Saúde - SMS: Qualidade e Segurança do Paciente, que impulsionaram o ensino, a pesquisa e a extensão com apresentações de trabalhos à comunidade e publicação de anais e e-books dos eventos. Nesse sentido, destaca-se uma fala de um dos professores de ADS: “Nunca vi tantas coisas em uma faculdade quanto no SENAC, chega a ser inspirador, ADS”.

Tendo como base esse cenário, as propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 6 – Análise Dimensão 2

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Apesar da maior divulgação aos diferentes públicos, ainda existe desconhecimento,	Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso.	Incrementar o programa de visitas técnicas e aumentar divulgação das ações destes eventos.	Mantivemos propostas do relatório anterior, pelo entendimento de ações continuadas.

<p>especialmente pelos docentes de EC, das ações de pesquisa da Faculdade Senac, que contribuem para o desenvolvimento local/regional e dos programas de extensão e intervenções sociais que são atendidos na comunidade regional.</p> <p>Poucas ações e eventos de pesquisa e de extensão voltados, especificamente, para a área de estética.</p>	<p>Grupo de docentes comprometidos com a proposta pedagógica.</p> <p>A Metodologia do TCS favorece a aplicação prática dos estudos.</p>	<p>Incentivar alunos a participar dos grupos de pesquisa e submissão de artigos e projetos.</p> <p>Ampliar formas de comunicação com a comunidade para apresentar os projetos de pesquisa.</p> <p>Criar formas de despertar o interesse dos egressos pela formação continuada.</p> <p>Criar e divulgar mais ações e eventos de pesquisa e de extensão voltados, especificamente, para a área de estética.</p>	
--	---	---	--

### 5.3.2 Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade

Avaliação da Dimensão 4, segundo os participantes da pesquisa:

<p>Público</p>	<p>Percentual relativo das respostas Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)</p>
<p>Corpo discente – 6ª fase de EC</p>	<p>100,00%</p>

Corpo discente – 4ª fase de DI	100,00%
Corpo discente – 2ª fase de ADS	85,75%
Corpo discente – 4ª fase de ADS	100,00%
Sociedade Civil Organizada	100,00%
Corpo docente – EC	50,00%
Corpo docente – DI	87,50%
Corpo docente – ADS	100,00%
Corpo técnico	83,35%
Egressos – PG	100,00%
Egressos – RH	100,00%
Egressos – DI	84,60%
Egressos – EC	100,00%
<b>Média Geral</b>	<b>91,63%</b>

Na dimensão 4 da “Comunicação com a Sociedade”, os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresentamos de forma mais aberta os resultados individuais.

Público	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)
Corpo discente 6ª fase EC	100,00%			
Corpo discente 4ª fase DI	100,00%			
Corpo discente 2ª fase ADS	85,75%	14,25		
Corpo discente – 4ª fase de ADS	100,00%			

Sociedade Civil Organizada	100,00%			
Corpo docente EC	50,00%	35,00%	15,00%	
Corpo docente DI	87,50%	12,50%		
Corpo docente ADS	100,00%			
Corpo Técnico	83,35%	6,70%	6,70%	3,25%
Egresso PG	100,00%			
Egresso RH	100,00%			
Egresso DI	84,60%	7,70%		7,70%
Egresso EC	100,00%			

### Corpo Discente

#### Respostas Corpo Discente 6ª fase EC - Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
11	3				100,00%	100,00%
12	3				100,00%	

#### Respostas Corpo Discente 4ª fase DI - Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
11	8				100,00%	100,00%
12	8				100,00%	

Respostas Corpo Discente 2ª fase ADS - Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
11	23				100,00%	100,00%
12	23				100,00%	

Respostas Corpo Discente 4ª fase ADS - Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
11	8	3			72,72%	81,81%
12	10	1			90,90%	

Respostas Corpo Discente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
11	42	3			93,33%	95,55%
12	44	1			97,77%	

### Sociedade Civil Organizada

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
1	23				100,00%	100,00%

### Corpo Docente

#### Respostas Corpo Docente EC - Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
11	3	4	3		30,00%	50,00%
12	7	3			70,00%	

#### Respostas Corpo Docente DI - Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
11	4	2			66,66%	83,33%
12	6				100,00%	

#### Respostas Corpo Docente ADS - Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
11	7				100,00%	100,00%
12	7				100,00%	

#### Respostas Corpo Docente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
11	14	6	3		60,86%	73,90%
12	20	3			86,95%	

#### Corpo Técnico

#### Respostas Corpo Técnico - Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
8	12	1	1	1	86,66%	86,66%
9	13	1	1		86,66%	

## Egressos

### Respostas Egressos PG - Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
4	26				100,00%	100,00%

### Respostas Egressos RH - Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
4	22				100,00%	100,00%

### Respostas Egressos DI - Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
4	17	1		1	89,47%	89,47%

### Respostas Egressos EC - Dimensão 4

	<b>Atende plenamente</b>	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b>		

Pergunta	(além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	menos do que o necessário)		(o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
4	20				100,00%	100,00%

#### Respostas Egressos da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 4

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
4	85	1		1	97,70%	97,70%

Após a tabulação das respostas, abaixo apresentam-se as análises.

A dimensão 4, cujas perguntas eram sobre a comunicação com a sociedade, possui uma avaliação entre atende plenamente (além do esperado) e atende suficientemente (dentro da necessidade) de 91,63%, diminuindo em relação ao ano anterior, que era de 92,22%. Em especial, é de suma importância destacar que mais de 80,00% dos alunos, da comunidade externa e dos egressos sinalizaram a boa articulação entre a unidade e a comunidade. Além disso, os alunos foram assertivos ao enfatizar que a comunicação se dá de maneira clara e constante, por meio dos mais variados meios, desde redes sociais a comunicações individualizadas. Contudo, apesar da boa média geral, é importante destacar que, assim como no ano anterior, o grupo de docentes de EC merece atenção, uma vez que se evidencia que alguns desconhecem e/ou julgam insuficientes as estratégias de comunicação interna e externa adotadas pela Faculdade Senac na divulgação das informações. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 7 – Análise Dimensão 4

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Ampliar divulgação das ações desenvolvidas nos cursos e pela Faculdade para docentes.	Ações sociais. Participação do Senac em ações da sociedade e atendimento com diversos agentes em locais públicos.	Utilizar meios de comunicação para matérias institucionais e de mercado profissional com a participação de docentes.  Manter divulgação constante nas mídias sociais e em e-mails com sociedade civil.  Promover um diálogo, uma interação sobre os resultados e as propostas de melhorias, especialmente, com técnicos-administrativos e docentes.  Enviar e-mails para comunidade externa e interna intitulados CPA NEWS.  Criar o projeto “News Senac Tubarão”, com um volume mensal que compila atividades realizadas pela unidade naquele mês, socializado na comunidade externa e na interna.	O grupo de docentes de EC requer uma atenção especial na dimensão 4.

### 5.3.3 Dimensão 9 – Política de Atendimento aos Discentes

Avaliação da Dimensão 9, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)
Corpo discente – 6ª fase de EC	100,00%

Corpo discente – 4ª fase de DI	100,00%
Corpo discente – 2ª fase de ADS	94,05%
Corpo discente – 4ª fase de ADS	100,00%
Sociedade Civil Organizada	Não se aplica
Corpo docente – EC	95,00%
Corpo docente – DI	100,00%
Corpo docente – ADS	100,00%
Corpo técnico	92,04%
Egressos – PG	100,00%
Egressos – RH	95,45%
Egressos – DI	92,30%
Egressos – EC	100,00%
<b>Média Geral</b>	<b>97,40%</b>

Na dimensão 9 da “Política de Atendimento aos Discentes”, os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresentamos de forma mais aberta os resultados individuais.

Público	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)
Corpo discente 6ª fase EC	100,00%			
Corpo discente 4ª fase DI	100,00%			
Corpo discente 2ª fase ADS	94,05%	4,75%		1,20%
Corpo discente 4ª fase ADS	100,00%			

Corpo docente EC	95,00%	5,00%		
Corpo docente DI	100,00%			
Corpo docente PG	100,00%			
Corpo Técnico	92,04%	7,96%		
Egresso PG	100,00%			
Egresso RH	95,45%	2,275%	2,275%	
Egresso DI	92,30%	7,70%		
Egresso EC	100,00%			

### Corpo Discente

#### Respostas Corpo Discente 6ª fase EC - Dimensão 9

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
17a	3				100,00%	100,00%
17b	3				100,00%	
17c	3				100,00%	
17d	3				100,00%	
17e	3				100,00%	
17f	3				100,00%	

#### Respostas Corpo Discente 4ª fase DI - Dimensão 9

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
17a	8				100,00%	100,00%
17b	8				100,00%	
17c	8				100,00%	

17d	8				100,00%	
17e	8				100,00%	
17f	7			1	100,00%	

### Respostas Corpo Discente 2ª fase ADS - Dimensão 9

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
17a	23				100,00%	96,37%
17b	22	1			95,65%	
17c	23				100,00%	
17d	23				100,00%	
17e	21	1		1	91,30%	
17f	21	2			91,30%	

### Respostas Corpo Discente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 9

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
17a	45				100,00%	98,14%
17b	44	1			97,77%	
17c	45				100,00%	
17d	45				100,00%	
17e	43	1		1	95,55%	
17f	43	2		1	95,55%	

### Corpo Docente

#### Respostas Corpo Docente EC - Dimensão 9

	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b>		

Pergunta	+ <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)			(o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
17a	9	1			90,00%	95,00%
17b	10				100,00%	
17c	10				100,00%	
17d	9	1			90,00%	

#### Respostas Corpo Docente DI - Dimensão 9

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
17a	6				100,00%	100,00%
17b	6				100,00%	
17c	6				100,00%	
17d	6				100,00%	

#### Respostas Corpo Docente ADS - Dimensão 9

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
17a	7				100,00%	100,00%
17b	7				100,00%	
17c	7				100,00%	
17d	7				100,00%	

## Respostas Corpo Docente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 9

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
17a	22	1			95,65%	97,82%
17b	23				100,00%	
17c	23				100,00%	
17d	22	1			95,65%	

## Corpo Técnico

### Respostas Corpo Técnico - Dimensão 9

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
14a	13	2			86,66%	91,99%
14b	13	2			86,66%	
14c	14	1			93,33%	
14d	15				100,00%	
14e	14	1			93,33%	

## Egressos

### Respostas Egresso PG - Dimensão 9

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
1	26				100,00%	100,00%
2	26				100,00%	

### Respostas Egresso RH - Dimensão 9

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
1	20	1	1		90,90%	95,45%
2	22				100,00%	

### Respostas Egresso DI - Dimensão 9

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
1	18	1			94,73%	94,73%
2	18	1			94,73%	

### Respostas Egresso EC - Dimensão 9

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
1	20				100,00%	100,00%
2	20				100,00%	

## Respostas Egressos da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 9

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
1	84	2	1		96,55%	97,70%
2	86	1			98,55%	

Após a tabulação das respostas, abaixo apresentam-se as análises.

A dimensão 9, cujas perguntas eram sobre as políticas de atendimento a estudantes e egressos, possui uma avaliação entre atende plenamente (além do esperado) e atende suficientemente (dentro da necessidade) de 97,70%, mantendo a boa média do ano anterior e demonstrando que há boa avaliação no que se refere ao atendimento. Neste item, destaca-se que todas as avaliações foram superiores a 90,00%, evidenciando uma relação dialógica entre os envolvidos na comunidade acadêmica. Cabe destacar que a Faculdade Senac tem como missão propiciar o desenvolvimento da dignidade humana por intermédio do Ensino, da Pesquisa e dos Serviços que presta tanto à comunidade acadêmica quanto à comunidade em seu entorno, visando, dessa forma, a construção de uma sociedade democrática, justa e solidária ao preparar profissionais competentes e atualizados para o mundo do trabalho. Nesse contexto, temos prezamos por um atendimento de excelência ao discente, que tem como objetivo principal fornecer apoio e instrumentos para iniciar e prosseguir seus estudos, bem como um atendimento individual para aqueles com dificuldades de aprendizagem e de relacionamento interpessoal. Em face aos tantos desafios de cumprimento à sua missão, entendemos que o atendimento ao discente é uma ação, entre outras, que está imbricada com diferentes focos que inter cruzam as coordenações de cursos, os docentes e discentes. Nesse sentido, o atendimento subsidia, também, os coordenadores de cursos e docentes no que se refere às decisões de natureza didático-pedagógicas para que busquem melhores alternativas para o desenvolvimento do processo ensino-aprendizagem. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 8 – Análise Dimensão 9

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Divulgação dos atendimentos aos discentes para os alunos novos, para docentes e corpo técnico.	<p>Atendimento da direção e coordenação aos discentes.</p> <p>Bom relacionamento de todos os setores com os acadêmicos.</p> <p>Incentivo ao programa de bolsas de estudos.</p> <p>Vários canais de comunicação com discentes.</p>	<p>Manter ações continuadas de relacionamento com egressos.</p> <p>Manter o uso das reuniões de planejamento e conselhos de classe para divulgar ações.</p> <p>Promover um diálogo, uma interação sobre os resultados e as propostas de melhorias.</p>	

#### 5.4 EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

##### 5.4.1 Dimensão 5 – Políticas de Pessoal

Avaliação da Dimensão 5, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)
Corpo discente – 6ª fase de EC	Não se aplica
Corpo discente – 4ª fase de DI	Não se aplica
Corpo discente – 2ª fase de ADS	Não se aplica

Corpo discente – 4ª fase de ADS	Não se aplica
Sociedade Civil Organizada	Não se aplica
Corpo docente – EC	73,33%
Corpo docente – DI	95,83%
Corpo docente – ADS	100,00%
Corpo técnico	84,43%
Egressos – PG	Não se aplica
Egressos – RH	Não se aplica
Egressos – DI	Não se aplica
Egressos – EC	Não se aplica
<b>Média Geral</b>	<b>88,39%</b>

Na dimensão 5 da “Política de Pessoal”, os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresentamos de forma mais aberta os resultados individuais..

Público	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)
Corpo discente 6ª fase EC	-	-	-	-
Corpo discente 4ª fase DI	-	-	-	-
Corpo discente 2ª fase ADS	-	-	-	-
Corpo discente 4ª fase ADS	-	-	-	-
Corpo docente EC	73,33%	16,67%	10,00%	
Corpo docente DI	95,83%			4,17%

Corpo docente ADS	100,00%			
Corpo Técnico	84,43%	8,86%	6,71%	

## Corpo Docente

### Respostas Corpo Docente EC - Dimensão 5

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
18	6	3	1		60,00%	73,33%
19	8	2			80,00%	
20	8	2			80,00%	

### Respostas Corpo Docente DI - Dimensão 5

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
18	5			1	100,00%	100,00%
19	6				100,00%	
20	6				100,00%	

### Respostas Corpo Docente ADS - Dimensão 5

Pergunta	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
----------	--	--	--------------------------	--	------------	-------

	(dentro da necessidade)					
18	7				100,00%	100,00%
19	7				100,00%	
20	7				100,00%	

#### Respostas Corpo Docente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 5

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
18	18	3	1	1	78,26%	86,95%
19	21	2			91,30%	
20	21	2			91,30%	

#### Corpo Técnico

##### Respostas Corpo Técnico - Dimensão 5

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
15	12	2	1		80,00%	84,44%
16	13	2			86,66%	
17	13		2		86,66%	

Após a tabulação das respostas, abaixo apresentam-se as análises.

A dimensão 5, que está relacionada com as políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, possui uma boa avaliação entre atende plenamente (além do esperado) e atende suficientemente (dentro da necessidade), mantendo um bom índice. Esse percentual demonstra conhecimento e satisfação nas oportunidades de qualificação oferecidas aos docentes e ao corpo técnico, contudo

evidencia que algumas questões precisam ser melhor esclarecidas. Nesse contexto, alguns falas de docentes merecem atenção, a saber: em DI, se por um lado, um docente destacou que “à principio, todos os requisitos atendem plenamente”, por outro, um outro evidenciou que “as atividades de formação poderiam ser mais claras e mais frequentes”; em EC, um docente trouxe um relato que nos chamou a atenção e nos deixou em alertar sobre providências que precisam ser tomadas com urgência: “Sobre a admissão, não existe onboarding (é apenas compartilhado um pdf por e-mail sobre alguns benefícios, assim que assinamos o contrato). O colaborador fica perdido, não tem capacitação sobre sistemas SEI, Teams, PDT, intranet (colaboradora com 15 anos de casa, descobriu em 2022 sobre a intranet). Progressão salarial incompatível com o mercado. Desconheço as Políticas de manutenção e desligamento, bem como políticas de aperfeiçoamento e feedback aos docentes”; em ADS, por outro lado, o coordenador do curso foi bastante elogiado: “O Ranieri é um exemplo de coordenador, gostaria que houvesse mais pessoas assim”.

Cabe destacar que, para o corpo técnico, os benefícios são tanto em descontos financeiros como em disponibilidade de flexibilização do horário de trabalho durante as capacitações, contudo, percebe-se a necessidade de maior divulgação e identificação de suas percepções. Para os docentes, são oferecidos o Programa de Desenvolvimento de Educadores – PDE, a Pós-Graduação em Didática do Ensino Superior e incentivos em todos os cursos oferecidos na Faculdade. Outro ponto bastante enfatizado é o bom clima organizacional, evidenciado em pesquisa realizada no ano corrente. Ademais, existe a preocupação constante da Faculdade com melhorias relacionadas à avaliação do desempenho de seu profissionais e possibilidade de crescimento pessoal, além das ampliações dos convênios e a constante divulgação dos já existentes. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 9 – Análise Dimensão 5

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Não utilização de todos os benefícios e oportunidades oferecidas pela	Excelente integração e clima para o exercício profissional.	Ampliar divulgação dos convênios e divulgação efetiva dos já existentes.	

<p>Faculdade e desconhecimento dos públicos, em especial, do corpo docente de EC.</p> <p>Falta de clareza com relação ao plano de cargos e salários.</p>	<p>Política de incentivo a qualificação do corpo técnico-administrativo.</p> <p>Pós-graduação em Didática do Ensino Superior.</p> <p>Possibilidade de desenvolvimento e oportunidades na Faculdade.</p> <p>Descontos para funcionários e parentes em cursos.</p> <p>Benefícios como ajuda custo farmácia e plano saúde.</p>	<p>Divulgação da cartilha de benefícios da empresa a todos colaboradores.</p> <p>Reuniões, em especial, com o corpo docente, para apresentar e esclarecer dúvidas com relação ao plano de cargos e salários, bem como as políticas da instituição.</p>	
--	---	--	--

#### 5.4.2 Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição

Avaliação da Dimensão 6, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)
Corpo discente – 6ª fase de EC	100,00%
Corpo discente – 4ª fase de DI	100,00%
Corpo discente – 2ª fase de ADS	96,40%
Corpo discente – 4ª fase de ADS	96,40%
Sociedade Civil Organizada	Não se aplica
Corpo docente – EC	80,00%
Corpo docente – DI	100,00%
Corpo docente – ADS	100,00%

Corpo técnico	86,65%
Egressos – PG	Não se aplica
Egressos – RH	Não se aplica
Egressos – DI	Não se aplica
Egressos – EC	Não se aplica
<b>Média Geral</b>	<b>94,93%</b>

Na dimensão 6 da “Organização e Gestão da Instituição”, os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresentamos de forma mais aberta os resultados individuais.

Público	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)
Corpo discente 6ª fase EC	100,00%			
Corpo discente 4ª fase DI	100,00%			
Corpo discente 2ª fase ADS	96,40%	3,60%		
Corpo discente 4ª fase ADS	100,00%			
Corpo docente EC	80,00%	20,00%		
Corpo docente DI	100,00%			
Corpo docente PG	100,00%			
Corpo Técnico	86,65%	10,00%		3,35%

## Corpo Discente

### Respostas Corpo Discente 6ª fase EC - Dimensão 6

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
13	3				100,00%	100,00%
14	3				100,00%	

### Respostas Corpo Discente 4ª fase DI - Dimensão 6

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
13	8				100,00%	100,00%
14	8				100,00%	

### Respostas Corpo Discente 2ª fase ADS - Dimensão 6

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
13	22			1	100,00%	100,00%
14	23				100,00%	

### Respostas Corpo Discente 4ª fase ADS - Dimensão 6

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
13	10			1	100,00%	100,00%
14	11				100,00%	

### Respostas Corpo Discente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 6

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
13	44			1		100,00%
14	45					

### Corpo Docente

#### Respostas Corpo Docente EC - Dimensão 6

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
13	7	3			70,00%	80,00%
14	9	1			90,00%	

#### Respostas Corpo Docente DI - Dimensão 6

	<b>Atende plenamente</b>	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b>		

Pergunta	(além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	menos do que o necessário)		(o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
13	6				100,00%	100,00%
14	6				100,00%	

#### Respostas Corpo Docente ADS - Dimensão 6

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
13	7				100,00%	100,00%
14	7				100,00%	

#### Respostas Corpo Docente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 6

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
13	20	3			86,95%	92,80%
14	22	1			95,65%	

#### Corpo Técnico

##### Respostas Corpo Técnico - Dimensão 6

	<b>Atende plenamente</b>	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b>		
--	--------------------------	--	---------------------------------	---	--	--

Pergunta	(além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	menos do que o necessário)		(o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
10	12	2		1	86,66%	89,99%
11	14	1			93,33%	

Após a tabulação das respostas, abaixo apresentam-se as análises.

A dimensão 6, que está relacionada à organização e à gestão da instituição, possui uma boa avaliação entre atende plenamente (além do esperado) e atende suficientemente (dentro da necessidade), mantendo um bom em relação ao ano anterior. De modo especial, destacam-se que os grupos foram unânimes ao responder que a Faculdade Senac Tubarão possui procedimentos e normas definidas, por meio de manuais, regimentos, regulamentos e normativas, que, segundo os alunos, são constantemente divulgadas por meio dos professores, das coordenações e dos murais fixados por várias paredes da Faculdade. Cabe ressaltar que a estrutura organizacional da Faculdade Senac foi desenvolvida de modo a privilegiar a participação, caracterizando-se pela democratização e descentralização. Neste contexto, os colegiados são incentivados a rever, periodicamente, o perfil do egresso, a matriz curricular, os planos de ensino e as metodologias de ensino, com o objetivo de identificar a necessidade de ajustes diante da dinâmica do mercado. De igual modo, o Conselho Superior participa ativamente de todas as decisões estratégicas da instituição, de modo que não só os diversos segmentos acadêmicos e funcionais são contemplados, mas também a comunidade na qual a Faculdade está inserida, por intermédio de um representante que tem assento assegurado no conselho. Assim, o planejamento estratégico, bem como o plano de metas da instituição, é elaborado de forma participativa, mediante a possibilidade de opinar de todos os segmentos da faculdade, apresentado nas diversas reuniões setoriais, e concluído nas reuniões de fechamento em que todos os segmentos da faculdade se acham representados. Contudo, ainda é necessária uma maior divulgação e participação da comunidade nos colegiados, bem como envolver o corpo técnico e docentes nas ações da Instituição, verificando-se, aqui, a necessidade de um maior divulgação neste

público e adequação as suas necessidades. As propostas de melhorias levaram em consideração as fragilidades (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 10 – Análise Dimensão 6

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
<p>Maior divulgação das ações desenvolvidas e dos procedimentos e regulamentos institucionais</p>	<p>Grupo participativo da CPA e Conselho Consultivo.</p> <p>Participação efetiva e comprometida dos docentes e discentes nos colegiados.</p>	<p>Manter Participação intensiva do Conselho Consultivo nas diretrizes da Instituição.</p> <p>Manter ações de divulgação, em especial, aos docentes e equipe técnica.</p> <p>Promover um diálogo, uma interação sobre os resultados e as propostas de melhorias, especialmente, com docentes e equipe técnica.</p>	

#### 5.4.3 Dimensão 10 – Sustentabilidade Financeira

Avaliação da Dimensão 10, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)
Corpo discente – 6ª fase de EC	Não se aplica
Corpo discente – 4ª fase de DI	Não se aplica

Corpo discente – 2ª fase de ADS	Não se aplica
Corpo discente – 4ª fase de ADS	Não se aplica
Sociedade Civil Organizada	Não se aplica
Corpo docente – EC	Não se aplica
Corpo docente – DI	Não se aplica
Corpo docente – ADS	Não se aplica
Corpo técnico	Não se aplica
Egressos – PG	Não se aplica
Egressos – RH	Não se aplica
Egressos – DI	Não se aplica
Egressos – EC	Não se aplica
<b>Média Geral</b>	Não se aplica

## 5.5 EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 5.5.1 Dimensão 7 – Infraestrutura física

Avaliação da Dimensão 7, segundo os participantes da pesquisa:

Público	Percentual relativo das respostas Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)
Corpo discente – 6ª fase de EC	100,00%
Corpo discente – 4ª fase de DI	100,00%
Corpo discente – 2ª fase de ADS	100,00%
Corpo discente – 4ª fase de ADS	87,47%
Sociedade Civil Organizada	Não se aplica
Corpo docente – EC	82,00%
Corpo docente – DI	97,50%
Corpo docente – ADS	100,00%
Corpo técnico	92,00%

Egressos – PG	Não se aplica
Egressos – RH	Não se aplica
Egressos – DI	Não se aplica
Egressos – EC	Não se aplica
<b>Média Geral</b>	<b>94,87%</b>

Na dimensão 7 da “Infraestrutura física da Instituição”, os valores acima são apresentados em um primeiro nível com valores totais de cada público. A seguir, apresentamos de forma mais aberta os resultados individuais.

Público	Atende plenamente (além do esperado) + Atende suficientemente (dentro da necessidade)	Atende parcialmente (atende, porém menos do que o necessário)	Não atende ou não existe	Não se aplica ou não sei responder (o X não é contabilizado nas análises)
Corpo discente 6ª fase EC	100,00%			
Corpo discente 4ª fase DI	100,00%			
Corpo discente 2ª fase ADS	100,00%			
Corpo discente 4ª fase ADS	87,47%	12,53%		
Corpo docente EC	82,00%	12,00%	6,00%	
Corpo docente DI	97,50%	2,50%		
Corpo docente ADS	100,00%			
Corpo Técnico	92,00%	8,00%		

## Corpo Discente

### Respostas Corpo Discente 6ª fase EC - Dimensão 7

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
15a	3				100,00%	100,00%
15b	3				100,00%	
15c	3				100,00%	
15d	3				100,00%	

### Respostas Corpo Discente 4ª fase DI - Dimensão 7

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
15a	8				100,00%	100,00%
15b	8				100,00%	
15c	8				100,00%	
15d	8				100,00%	

### Respostas Corpo Discente 2ª fase ADS - Dimensão 7

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
15a	23				100,00%	100,00%
15b	23				100,00%	
15c	23				100,00%	
15d	23				100,00%	

### Respostas Corpo Discente 4ª fase ADS - Dimensão 7

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
15a	11				100,00%	100,00%
15b	11				100,00%	
15c	11				100,00%	
15d	11				100,00%	

### Respostas Corpo Discente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 7

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
15a	45				100,00%	100,00%
15b	45				100,00%	
15c	45				100,00%	
15d	45				100,00%	

### Corpo Docente

#### Respostas Corpo Docente EC - Dimensão 7

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
----------	---	---	---------------------------------	---	------------	-------

15a	9	1			90,00%	82,00%
15b	8	2			80,00%	
15c	10				100,00%	
15d	4	3	3		40,00%	
15e	10				100,00%	

#### Respostas Corpo Docente DI - Dimensão 7

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
15a	6				100,00%	96,66%
15b	6				100,00%	
15c	6				100,00%	
15d	5	1			83,33%	
15e	6				100,00%	

#### Respostas Corpo Docente ADS - Dimensão 7

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
15a	7				100,00%	100,00%
15b	7				100,00%	
15c	7				100,00%	
15d	7				100,00%	
15e	7				100,00%	

#### Respostas Corpo Docente da Faculdade – Média Geral das perguntas Dimensão 7

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) +	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b>		
----------	---	--	---------------------------------	---	--	--

	<b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	do que o necessário)		(o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média grupo
15a	22	1			95,65%	91,30%
15b	21	2			91,30%	
15c	23				100,00%	
15d	16	4	3		69,56%	
15e	23				100,00%	

## Corpo Técnico

### Respostas Corpo Técnico - Dimensão 7

Pergunta	<b>Atende plenamente</b> (além do esperado) + <b>Atende suficientemente</b> (dentro da necessidade)	<b>Atende parcialmente</b> (atende, porém menos do que o necessário)	<b>Não atende ou não existe</b>	<b>Não se aplica ou não sei responder</b> (o X não é contabilizado nas análises)	Percentual	Média
12a	14	1			93,33%	90,66%
12b	14	1			93,33%	
12c	15				100,00%	
12d	12	2	1		80,00%	
12e	13	2			86,66%	

Após a tabulação das respostas, abaixo apresentam-se as análises.

A dimensão 7, que está relacionada com a infraestrutura física, possui uma boa avaliação entre atende plenamente (além do esperado) e atende suficientemente (dentro da necessidade), mantendo um bom índice de 94,87%, demonstrando que os referidos públicos enfatizam a estrutura de sala de aula e laboratórios como adequada as práticas educacionais, além da biblioteca que oferece bibliografias e espaços plenamente adequados. Nesse contexto, destaca-se a fala de um docente de ADS que evidencia que, quando há algum problema, ele é prontamente resolvido: “tivemos alguns problemas com computadores e internet ao longo do ano, para a coordenação nos deu todo suporte e essas questões foram resolvidas”. As propostas de melhorias levaram em consideração as

fragilidades (aqui compreendidas como o problema e/ou resultado e/ou efeito) e as causas desse resultado indesejável.

Quadro 12 – Análise Dimensão 7

Resultados Alcançados		Propostas de melhorias	Observações
Fragilidades	Potencialidades		
Ampliação do espaço da lanchonete.	<p>Estrutura condizente com o número de discentes e docentes.</p> <p>Bibliografia de acordo com as necessidades dos cursos.</p> <p>Estrutura das salas de aula excelente.</p> <p>Disponibilidade de acesso a computadores e internet.</p> <p>Adaptação da Faculdade a portadores de necessidades especiais.</p> <p>Investimentos na aquisição de Bibliografias.</p> <p>Sistema Pergamun na Biblioteca.</p> <p>Estrutura do Núcleo de Educação Superior com espaços para atendimento individualizado e ambientação de docentes.</p>	<p>Modificação do layout da lanchonete, bem como ampliação desse espaço.</p>	

## 6 PROPOSTAS DE AÇÕES

Este capítulo apresenta as ações que ainda não foram realizadas nos anos anteriores (tendo como vista o que foi apresentado no capítulo 2) e utiliza os dados dos capítulos 4 e 5 para apresentar a proposta de ações para os próximos anos.

A seguir, são apresentadas as propostas de melhorias para o próximo ano, com quadro indicando o quê, quando, como, quem (setor/divisão/cargo) deve ser realizado(a)ação.

OBJETIVO (Why?)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A comunicação com a sociedade garante a divulgação de informações?</li> <li>• A comunicação interna garantem a qualidade das informações repassadas ?</li> </ul>					
Dimensão/Percentual/Questão	Média dos públicos analisados – 96,90%					
AÇÃO (WHAT?)	COMO (HOW?)	QUANDO (WHEN?)	ONDE (WHERE?)	QUEM (WHO?)	QUANTO CUSTA (HOW MUCH?)	Status
Apresentar e informar a comunicação da instituição	<p>Fazer ações mensais (palestras, workshops, encontro de entidades etc.) na faculdade trazendo a comunidade para participação. Fazer materiais e/ou e-mail marketing para entrega às entidades, empresas de comunicação.</p> <p>- Enviar e-mail das notícias relacionadas, bem como postar nas redes sociais.</p>	Durante ano de 2024	Faculdade Senac TB	CPA	Valores a serem discutidos com departamento financeiro e de marketing da instituição.	0%

Quadro 6. Dimensão 4.

## 6.1 DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados (fragilidades e potencialidades) alcançados, por tipo de respondentes e por dimensão, com suas propostas de melhorias, serão divulgados pelo diretor da Faculdade para toda comunidade acadêmica em reuniões específicas e nos murais da faculdade, objetivando a disseminação e divulgação dos resultados, bem como gerar discussão dos resultados da autoavaliação. Cada público irá receber em reuniões específicas ou em reuniões diversas os resultados referentes aos seus questionários, conforme quadro abaixo:

Público	Data da divulgação	Forma divulgação
Corpo discente	Março e setembro 2024.	Em aula, via e-mail, murais e redes sociais.
Sociedade Civil Organizada	Abril, maio e setembro 2024.	Reuniões específicas, via e-mails e redes sociais.
Corpo docente	Março a setembro 2024.	Reuniões CPA, NDE, Pedagógicas e de Planejamento. Envio de e-mails, murais na unidade e redes sociais.
Corpo técnico	Março a setembro 2024.	Reuniões mensais da unidade, murais internos, via e-mail e redes sociais.
Egressos	Março a setembro 2024.	Via e-mail e redes sociais.

Quadro 6.1. Divulgação dos resultados da autoavaliação.

## 6.2 AVALIAÇÃO DA CPA EM RELAÇÃO À IES E AOS CURSOS

### 6.2.1 Avaliação da IES

Neste item, serão apontados, de acordo com a visão da CPA, quais são os conceitos de cada indicador no instrumento de credenciamento de IES, bem como sua justificativa, e será apresentado com relação à IES e aos cursos. Também, são indicadas ações que podem ser tomadas para melhoria dos conceitos que a CPA julgou menor que 5. As avaliações foram apresentadas para os 3 (três) cursos ofertados na Faculdade Senac em 2022: os cursos

superiores de Design Interiores (DI), de Estética e Cosmética (EC) e de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (ADS).

Os avaliadores consideraram as seguintes orientações:

1. Atribuíram conceitos de 1 a 5, em ordem crescente de excelência, a cada um dos indicadores de cada uma das três dimensões e eixos analisados;
2. Consideraram os critérios de análise dos respectivos indicadores da dimensão/eixo. A atribuição dos conceitos foi realizada da forma seguinte:

Conceito	Descrição
1	Quando os indicadores da dimensão avaliada configuram um conceito NÃO EXISTENTE, NÃO EXISTE(M) / NÃO HÁ, NÃO ESTÃO RELACIONADAS.
2	Quando os indicadores da dimensão avaliada configuram um conceito INSUFICIENTE.
3	Quando os indicadores da dimensão avaliada configuram um conceito SUFICIENTE.
4	Quando os indicadores da dimensão avaliada configuram um conceito MUITO BOM/MUITO BEM.
5	Quando os indicadores da dimensão avaliada configuram um conceito EXCELENTE.

Quadro 6.2. Conceitos.

## EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

No Eixo 1, considera-se a dimensão 8 (Planejamento e Avaliação) do Sinaes. O foco desse Eixo é a descrição e a identificação, por intermédio do documento Relato Institucional, dos principais elementos do processo avaliativo da IES em relação ao seu PDI, aos relatórios elaborados pela CPA e aos demais documentos institucionais avaliativos do período que constitui o objeto de avaliação. O Relato Institucional deve ter como foco a evolução acadêmica da IES.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
1.1 Evolução institucional a partir dos processos de Planejamento e Avaliação Institucional.	5	Serve como norteador das ações da IES	Manter o acompanhamento dos processos de Planejamento e de avaliação
1.2 Projeto/processo de autoavaliação institucional.	5		
1.3 Autoavaliação institucional: participação da comunidade acadêmica.	4	Mesmo com constante	Manter reuniões em horários alternativos.

		divulgação, ainda existem pequenos ajustes nos grupos de análise.		
1.4	Autoavaliação institucional e avaliações externas: análise e divulgação dos resultados.	4	Há possibilidade de ampliação da participação do grupo.	Ampliar divulgação nas redes sociais e buscar novos parceiros externos como entidades e classes empresariais.
1.5	Elaboração do relatório de autoavaliação.	4	Material de qualidade, mas em constante elaboração.	Verificação dos processos de aplicação e análise.

Quadro 6.3. Eixo 1 – Planejamento e avaliação institucional.

## EIXO 2 – DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

Este Eixo tem seu foco no PDI e consiste na verificação da coerência existente entre esse documento e as ações institucionais nas diferentes vertentes de sua atuação acadêmica – ensino, pesquisa, extensão e gestão. Pretende, igualmente, verificar os diferentes caminhos percorridos (ou a percorrer) pela IES no contexto de sua inserção social, bem como sua atuação face à inclusão e ao desenvolvimento econômico e social, tendo sempre como base a missão, os propósitos e as metas anunciadas no PDI. Dessa forma, o Eixo Desenvolvimento Institucional assume o papel de induzir maior comprometimento da IES na construção de seu PDI, priorizando sua coerência e evolução. Além disso, o eixo contempla as dimensões 1 (Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do Sinaes.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
2.1 Missão institucional, metas e objetivos do PDI.	5		
2.2. Coerência entre o PDI e as atividades de ensino de graduação e de pós-graduação.	5		

2.3.	Coerência entre o PDI e as práticas de extensão.	4		Ampliar atividades de grupo de extensão
2.4	Coerência entre o PDI e as atividades de pesquisa/iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	4	Algumas ações de caráter artístico e cultural com ênfase pequena.	Ampliar ações de caráter artístico e cultural
2.5	Coerência entre o PDI e as ações institucionais no que se refere à diversidade, ao meio ambiente, à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural.	4	Algumas ações de caráter artístico e cultural com ênfase pequena.	Manter ações de caráter artístico e de valorização do patrimônio cultural.
2.6	Coerência entre o PDI e as ações institucionais voltadas para o desenvolvimento econômico e social.	4	Algumas ações para desenvolvimento econômico e social que carecem ser ampliadas.	Manter as ações de melhoria da infraestrutura urbana/local, das condições/qualidade de vida e projetos e ações de inovação social.
2.7.	Coerência entre o PDI e ações de responsabilidade social: inclusão	4	Algumas ações já foram desenvolvidas, mas ainda podem ser ampliadas.	Foram contratados 5 funcionários com deficiências múltiplas e permanece a proposta de atuar de forma mais ativa na inclusão social interna com os colaboradores.  Alunos também com deficiência também foram inscritos, e há proposta de ampliar vagas.
2.8.	Coerência entre o PDI e ações afirmativas de defesa e promoção dos direitos humanos e igualdade étnico- racial.	4	Algumas ações já foram desenvolvidas, mas ainda podem ser ampliadas.	Ampliar ações com vistas à melhoria da promoção dos direitos humanos e igualdade étnico-racial, como palestras e apresentações culturais.

2.9 Internacionalização: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	4	Serve como balisador e como instrumento de desenvolvimento das ações da IES	
---	---	---	--

Quadro 6.4. Eixo 2 – Desenvolvimento institucional

### EIXO 3 – POLÍTICAS ACADÊMICAS

No Eixo “Políticas Acadêmicas”, analisam-se os elementos constitutivos das práticas de ensino, pesquisa e extensão, considerando como meta o aprendizado. Enfatiza-se, também, a relação entre as políticas acadêmicas, a comunicação com a sociedade e o atendimento ao discente. Este Eixo contempla as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do Sinaes.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
3.1 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de graduação.	4	A sistemática de atualização curricular, desenvolvimento/utilização de material didático-pedagógico, sistemática de implantação/oferta de componentes curriculares na modalidade semipresencial (quando previsto no PDI) e programas de monitoria precisam de pequenas adequações.	Acompanhar e revisar as ações.
3.2 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>stricto sensu</i> .	1	Não se aplica	
3.3 Políticas de ensino e ações acadêmico-administrativas para os cursos de pós-graduação <i>lato sensu</i> .	4	As ações acadêmico-administrativas previstas no PDI implantadas estão muito bem relacionadas com as políticas de ensino para os cursos de pós-	Revisar as ações de forma constante.

		<p>graduação lato sensu, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: aprovação nos colegiados da IES, acompanhamento e avaliação do desenvolvimento dos cursos mas ainda precisam ser aprimorados constantemente.</p>		
3.4	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a pesquisa ou iniciação científica, tecnológica, artística e cultural.	4	<p>Políticas artísticas e culturais precisam ser aprimoradas</p>	<p>Verificar os processos e a sua adequação.</p>
3.5	Políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão.	4	<p>Ações previstas/implantadas, de maneira suficiente, dentro uma análise sistêmica e global nos aspectos de apoio à realização de programas, projetos, atividades e ações.</p>	<p>Ampliar os programas, projetos, atividades e ações.</p>
3.6	Políticas institucionais e ações de estímulo relacionadas à difusão das produções acadêmicas: científica, didático-pedagógica, tecnológica, artística e cultural.	4	<p>Ações de estímulo às produções acadêmicas e sua difusão estão previstas/implantadas, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: incentivo a publicações científicas, didático-pedagógicas, tecnológicas, artísticas e culturais; bolsa de pesquisa/iniciação científico-tecnológica; grupos de pesquisa e auxílio para participação em eventos.</p>	<p>Ampliar grupos de pesquisa e de participação em eventos.</p>
3.7	Comunicação da IES com a comunidade externa.	4	<p>Os canais de comunicação externa estão previstos/implantados, de maneira suficiente, considerando, em uma</p>	<p>Ampliar divulgação e buscar novos parceiros externos.</p>

		análise sistêmica e global, os aspectos: acesso da comunidade externa às informações acerca dos resultados das avaliações recentes, da divulgação dos cursos, da extensão e pesquisa, da existência de mecanismos de transparência institucional, da ouvidoria, entre outros.		
3.8	Comunicação da IES com a comunidade interna.	4	Os canais de comunicação interna estão previstos/implantados, de maneira suficiente, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: acesso da comunidade interna às informações acerca dos resultados das avaliações.	Ampliar divulgação na unidade e demais reuniões e CPA News
3.9	Programas de atendimento aos estudantes.	4	Apoio aos estudantes (apoio psicopedagógico, programas de acolhimento ao ingressante, programas de acessibilidade ou equivalente, nivelamento e/ou monitoria) estão muito bem previstos/implantados. Mas existe a previsão da necessidade aos estrangeiros.	Criar capacitação para apoio à alunos deficientes.
3.10	Programas de apoio à realização de eventos internos, externos e à produção discente.	4	Participação/realização de eventos (congressos, seminários, palestras, viagens de estudo e visitas técnicas) e produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artística) suficientes.	Ampliar apoio e participação em eventos, bem como ofertar seminário acadêmico anual.
3.11	Política e ações de acompanhamento dos egressos.	4	Atende de maneira suficiente à política de acompanhamento dos egressos.	Desenvolver programa de atendimento.

3.12 Atuação dos egressos da IES no ambiente socioeconômico.	4	Ações previstas/implantadas pela IES atendem muito bem à verificação do egresso em relação à sua atuação profissional, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: responsabilidade social e cidadania onde a IES está inserida, empregabilidade, preparação para o mundo do trabalho, relação com entidades de classe e empresas do setor.	Ampliar convênios com entidades de classe e parcerias com instituições empresariais e de classe.
3.13 Inovação tecnológica e propriedade intelectual: coerência entre o PDI e as ações institucionais.	2	Contemplam a inovação tecnológica e a propriedade intelectual de maneira insuficiente em virtude da pouca produção nestes temas.	Ampliar apoio e participação em eventos de inovação com centro de inovação.

Quadro 6.5. Eixo 3 – Políticas acadêmicas

#### EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

O Eixo “Políticas de Gestão” tem como foco a verificação do desenvolvimento das políticas de pessoal e da organização e gestão da instituição. Abrange, ainda, elementos do planejamento e da sustentabilidade financeira da IES para garantir o seu pleno desenvolvimento de forma sustentável. Esse Eixo contempla as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização e Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do Sinaes.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
4.1 Política de formação e capacitação docente.	4	Política de formação e capacitação docente está muito bem prevista/implantada, considerando, em uma análise sistêmica e global, capacitação (formação continuada);	Ampliar incentivo/auxílio à participação em eventos científicos/técnicos/culturais deve ser ampliando.

		<p>qualificação acadêmica docente e a devida divulgação das ações com os docentes. O incentivo/auxílio à: participação em eventos científicos/técnicos/culturais deve ser ampliando.</p>		
4.2	Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo.	4	<p>Política de formação e capacitação do corpo técnico-administrativo está muito bem prevista/implantada, considerando o incentivo/auxílio para formação continuada.</p>	<p>Desenvolver mais as habilidades / atitudes do corpo técnico-administrativo</p>
4.3	Gestão institucional.	4	<p>A gestão institucional apresenta autonomia e representatividade dos órgãos de gestão e colegiados; participação de professores, técnicos, estudantes e sociedade civil organizada; critérios de indicação e recondução de seus membros; realização e registro de reuniões.</p>	<p>Ampliar participação da comunidade externa com outros segmentos de classes e empresariais.</p>
4.4	Sistema de registro acadêmico.	4	<p>Sistema de registro acadêmico previsto/implantado atende de maneira suficiente às necessidades institucionais e dos discentes, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: organização, informatização, agilidade no atendimento e diversificação de</p>	<p>Manter adequação do sistema educacional junto mantenedora.</p>

		documentos disponibilizados em virtude de adoção de novo sistema SEI.	
4.5	Sustentabilidade financeira.	5	
4.6	Relação entre o planejamento financeiro (orçamento) e a gestão institucional.	4	Planejamento financeiro (orçamento com as respectivas dotações e rubricas) previsto/executado está muito bem relacionado com a gestão do ensino, da pesquisa e da extensão, em conformidade com o PDI, precisando apenas gerir inadimplências.
4.7	Coerência entre plano de carreira e a gestão do corpo docente.	4	Gestão do corpo docente é suficiente em relação ao plano de carreira protocolado/implantado.
4.8	Coerência entre o plano de carreira e a gestão do corpo técnico-administrativo.	4	Gestão do corpo técnico-administrativo é suficiente em relação ao plano de carreira protocolado/implantado.
			Plano de gerenciamento de inadimplências.
			Apresentar aos novos colaboradores processos de carreira e a gestão do corpo docente.
			Revisar as ações de forma constante

Quadro 6.6. Eixo 4 – Políticas de gestão

## EIXO 5 – INFRAESTRUTURA FÍSICA

No Eixo “Infraestrutura Física”, verificam-se as condições que a IES apresenta para o desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa, extensão e gestão. Esse Eixo contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do Sinaes.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
5.1 Instalações administrativas.	5	As instalações administrativas existentes atendem	Ajustes nas novas instalações

		<p>muito bem às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação. Tendo somente o aspecto do estacionamento resolvido.</p>	
5.2 Salas de aula.	5		
5.3 Auditório(s).	5	Auditório atende necessidades da faculdade.	Utilizar espaço para eventos com sociedade.
5.4 Sala(s) de professores.	5		
5.5 Espaços para atendimento aos alunos.	5	<p>Espaços para atendimento discente atendem às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.</p>	
5.6 Infraestrutura para CPA.	5	Atende de forma suficiente necessidades institucionais	

5.7	Gabinetes/estações de trabalho para professores em Tempo Integral -TI.	5	Sala para professores em tempo integral atende às necessidades institucionais, considerando, em uma análise sistêmica e global, os aspectos: quantidade, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação.	
5.8	Instalações sanitárias.	5		
5.9	Biblioteca: infraestrutura física.	5		
5.10	Biblioteca: serviços e informatização.	5		
5.11.	Biblioteca: plano de atualização do acervo.	5		
5.12	Sala(s) de apoio de informática ou infraestrutura equivalente.	5		
5.13.	Recursos de Tecnologias de Informação e Comunicação.	5	Processos de ensino e aprendizagem, que envolvem professores, técnicos, estudantes e sociedade civil é muito boa.	Revisar as ações de forma constante em virtude das necessidades dos públicos.
5.14.	Laboratórios, ambientes e cenários para práticas	5		

didáticas: infraestrutura física.			
5.15. Laboratórios, ambientes e cenários para práticas didáticas: serviços.	5		
5.16. Espaços de convivência e de alimentação.	3		Espaço de alimentação, com cantina, precisa ser criado.

Quadro 6.7. Eixo 5 – Infraestrutura física

### 6.2.2 Avaliação por curso

A seguir, apresentamos a avaliação do curso, na visão da CPA, isto é, qual seria o conceito de cada indicador no instrumento de reconhecimento/renovação de reconhecimento de curso, para cada curso que a IES oferece, bem como a justificativa. Também, são indicadas ações que poderiam ser tomadas para melhoria dos conceitos que a CPA julgou menor que 5. Para tanto, foi montada uma planilha para cada curso, com as seguintes colunas:

- cada indicador previsto no instrumento de autorização/reconhecimento e renovação de reconhecimento de curso;
- o conceito estimado pela CPA para este indicador;
- justificativa do conceito atribuído;
- proposta de melhorias para obtenção do conceito 5.

A seguir apresentamos essa avaliação.

### **Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (ADS)**

Fontes de Consulta: Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico do Curso, Diretrizes Curriculares Nacionais, quando houver, e Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
1.1. Contexto educacional	5		
1.2. Políticas institucionais no âmbito do curso	5		
1.3. Objetivos do curso	5		
1.4. Perfil profissional do egresso	5		
1.5. Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	5		
1.6. Conteúdos curriculares	5		
1.7. Metodologia	5		
1.8. Estágio curricular supervisionado  <b>NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado</b>	NSA		
1.9. Atividades complementares  <b>NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares.</b>	5		
1.10. Trabalho de conclusão de semestre (TCS).	5		

NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC.			
1.11. Apoio ao discente	5		
1.12. Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso.	4	Como se trata de um curso novo da Faculdade Senac Tubarão, ainda não há participação no Enade	Desenvolver ações focadas no Enade.
1.13. Atividades de tutoria  NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004.	NSA		
1.14. Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem.	4	O Sistema educacional foi alterado para o SEI- Sistema Educacional Integrado e esse, em virtude da necessidade de adaptações e treinamentos, apresenta ainda algumas inconsistências na operacionalização.	Adequar operacionalização do sistema.
1.15. Material didático institucional.  NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância	NSA		

(Para fins de autorização, considerar o material didático disponibilizado para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).			
1.16. Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes.  <b>NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes no PPC, obrigatório para cursos a distância .</b>	4	Necessidade de adaptações e treinamentos, pois apresenta, ainda, algumas inconsistências na operacionalização.	Adequar operacionalização do sistema para capacitações EaD.
1.17. Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem	5		
1.18. Número de vagas  (Para os cursos de Medicina, considerar também como critério de análise: disponibilidade de serviços assistenciais, incluindo hospital, ambulatório e centro de saúde, com capacidade de absorção de um número de alunos equivalente à matrícula total prevista para o curso; a previsão de 5 ou mais leitos na (s) unidade (s) hospitalar (es) própria (s) ou conveniada (s) para cada vaga oferecida no vestibular do curso, resultando em um egresso treinado em urgência e emergência; atendimento primário e secundário capaz de diagnosticar e tratar as principais doenças e apto a referir casos que necessitem cuidados especializados).	5		
1.19. Integração com as redes públicas de ensino.	4	Ações desenvolvidas com a rede pública são muito boas, mas	Buscar maior integração com a rede

<b>Obrigatório para as Licenciaturas, NSA para os demais que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.</b>		devem ser ampliadas	pública de ensino no universo Senac.
1.20. Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS.  <b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS no PPC.</b>	NSA		
1.21. Ensino na área de saúde.  <b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</b>	NSA		
1.22. Atividades práticas de ensino.  <b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</b>	NSA		

Quadro 6.2.8. Dimensão 1 – Organização didático-pedagógica.

## **Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (ADS)**

Fontes de Consulta: Projeto Pedagógico do Curso, Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC e Documentação Comprobatória.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
2.1. Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2. Atuação do (a) coordenador (a)	5		
2.3. Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância  <b>(Indicador específico para cursos a distância)</b>	NSA		

2.4. Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5		
2.5. Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso. <b>NSA para cursos a distância, obrigatório para cursos presenciais</b>	4	De acordo com normativa Senac	12 horas semanais, com 48 horas mês.
2.6. Carga horária de coordenação de curso. <b>NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância</b>	4	De acordo com normativa Senac	12 horas semanais, com 48 horas mês.
2.7. Titulação do corpo docente do curso.  (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).	4	Mestre e doutores de acordo com necessidade da instituição.	Alguns docentes em processos de doutorado, que irão ampliar esse índice.
2.8. Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)	4	Mestre e doutores de acordo com necessidade instituição	Alguns docentes em processos de doutorado, que irão ampliar esse índice.
2.9. Regime de trabalho do corpo docente do curso (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas) (Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira: Conceito 1 – menor que 50% Conceito 2 – maior ou igual a 50% e menor que 60% Conceito 3 – maior ou igual a 60% e menor que 70% Conceito 4 – maior ou igual a 70% e menor que 80%)	NSA		

Conceito 5 – maior ou igual a 80%).			
<p>2.10. Experiência profissional do corpo docente.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p><b>NSA para egressos de cursos de licenciatura</b></p> <p>(Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira:</p> <p>Conceito 1 – menor que 40% possui, pelo menos, 5 anos</p> <p>Conceito 2 – maior ou igual a 40% e menor que 50% possui, pelo menos, 5 anos</p> <p>Conceito 3 – maior ou igual a 50% e menor que 60% possui, pelo menos, 5 anos</p> <p>Conceito 4 – maior ou igual a 60% e menor que 70% possui, pelo menos, 5 anos</p> <p>Conceito 5 – maior ou igual a 70% possui, pelo menos, 5 anos).</p>	5		
<p>2.11. Experiência no exercício da docência na educação básica.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para os dois primeiros anos do curso)</p> <p><b>Obrigatório para cursos de licenciatura, NSA para os demais.</b></p>			
<p>2.12. Experiência de magistério superior do corpo docente.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p>	5		

<p>(Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira:          Conceito 1 – menor que 40% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 2 – maior ou igual a 40% e menor que 50% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 3 – maior ou igual a 50% e menor que 60% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 4 – maior ou igual a 60% e menor que 70% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 5 – maior ou igual a 70% possui, pelo menos, 5 anos).</p>			
<p>2.13. Relação entre o número de docentes e o número de estudantes.</p> <p><b>NSA para cursos presenciais.</b>  <b>Obrigatório para cursos a distância (relação entre o número de docentes e o número de estudantes equivalente 40h em dedicação à EAD).</b></p>	5		
<p>2.14. Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente</p>	5		
<p>2.15. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	3	Necessidade de ampliar publicações	Foi criado o devTEC (Seminário de Desenvolvimento, Conhecimento e Tecnologia), com apoio da FAPESC, que busca incentivar publicações.
<p>2.16. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os tutores previstos para o primeiro ano do curso, se</p>	5		

<p>CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)  <b>NSA para cursos presenciais.</b>  <b>Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059/2004.</b></p>			
<p>2.17. Experiência do corpo de tutores em educação a distância</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os tutores previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)  <b>NSA para cursos presenciais.</b>  <b>Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059/ 2004.</b></p>	5		
<p>2.18. Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante.</p> <p><b>NSA para cursos presenciais.</b>  <b>Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004.</b></p>	5		
<p>2.19. Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		
<p>2.20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos</b></p>	NSA		

Quadro 6.2.9. Dimensão 2 – Corpo docente e tutorial

### Dimensão 3: INFRAESTRUTURA DO CURSO SUPERIOR DE ANÁLISE DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS (ADS)

Fontes de Consulta: Projeto Pedagógico do Curso, Diretrizes Curriculares Nacionais, quando houver, Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC e Documentação Comprobatória.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
<p>3.1. Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os gabinetes de trabalho para os docentes em tempo integral do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p>	NSA		
<p>3.2. Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos.</p> <p>3.3. Sala de professores</p> <p>(Para fins de autorização, considerar a sala de professores implantada para os docentes do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p><b>NSA para IES que possui gabinetes de trabalho para 100% dos docentes do curso.</b></p>	<p>5</p> <p>5</p>		
<p>3.4. Salas de aula</p> <p>(Para fins de autorização, considerar as salas de aula implantadas para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		

<p>3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios de informática implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		
<p>3.6. Bibliografia básica</p> <p>(Para fins de autorização, considerar o acervo da bibliografia básica disponível para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Nos cursos que possuem acervo virtual (pelo menos 1 título virtual por unidade curricular), a proporção de alunos por exemplar físico passam a figurar da seguinte maneira para os conceitos 3, 4 e 5:</p> <p>Conceito 3 – 13 a 19 vagas anuais          Conceito 4 – de 6 a 13 vagas anuais          Conceito 5 – menos de 6 vagas anuais).</p>	5		
<p>3.7. Bibliografia complementar</p> <p>(Para fins de autorização, considerar o acervo da bibliografia complementar disponível para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		
<p>3.8. Periódicos especializados</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os periódicos relativos às áreas do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas.</p> <p>Para fins de autorização, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira:</p> <p>Conceito 1 – menor que 3 títulos          Conceito 2 – maior ou igual a 3 e menor que 6</p>	5		

<p>Conceito 3 – maior ou igual a 6 e menor que 9          Conceito 4 – maior ou igual a 9 e menor que 12          Conceito 5 – maior ou igual a 12).</p>			
<p>3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade</p> <p><b>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</b></p> <p>Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas.</p> <p><b>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</b></p> <p><b>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</b></p>	5		
<p>3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p> <p><b>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</b></p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p> <p><b>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</b></p> <p><b>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</b></p>	5		
<p>3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços.</p>	5		

<p><b>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</b></p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p> <p><b>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</b></p> <p><b>Para Pedagogia é obrigatório verificar.</b></p>			
<p>3.12. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística).</p> <p><b>NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.13. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas</p> <p><b>Obrigatório para cursos de direito (presencial e a distância), NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.14. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação.</p> <p><b>Obrigatório para cursos de direito (presencial e a distância), NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.15. Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica

<p>3.16. Sistema de referência e contrarreferência.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.17. Biotérios.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam biotério no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.18. Laboratórios de ensino.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam laboratórios de ensino no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.19. Laboratórios de habilidades.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam laboratórios de habilidades no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.20. Protocolos de experimentos.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam protocolos de experimentos no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.21. Comitê de ética em pesquisa.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam comitê de ética em pesquisa no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica

Quadro 6.2.10. Dimensão 3 – Infraestrutura

## Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN INTERIORES

Fontes de Consulta: Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico do Curso, Diretrizes Curriculares Nacionais, quando houver, e Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
1.1. Contexto educacional	5		
1.2. Políticas institucionais no âmbito do curso	5		
1.3. Objetivos do curso	5		
1.4. Perfil profissional do egresso	5		
1.5. Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	5		
1.6. Conteúdos curriculares	5		
1.7. Metodologia	5		
1.8. Estágio curricular supervisionado  <b>NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado</b>	NSA		
1.9. Atividades complementares  <b>NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não</b>	5		

<p>possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares.</p>			
<p>1.10. Trabalho de conclusão de curso (TCC).</p> <p><b>NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC.</b></p>	5		
<p>1.11. Apoio ao discente</p>	5		
<p>1.12. Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso.</p>	3	Curso apresentou pontuação 3 no Enade	Ampliar a pontuação no Enade e fazer ações focadas.
<p>1.13. Atividades de tutoria</p> <p><b>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004.</b></p>	NSA		
<p>1.14. Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem.</p>	4	O Sistema educacional foi alterado para o SEI- Sistema Educacional Integrado e esse em virtude da necessidade de adaptações e treinamentos apresenta ainda algumas inconsistências na operacionalização.	Adequar operacionalização do sistema.

<p>1.15. Material didático institucional.</p> <p><b>NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância</b> (Para fins de autorização, considerar o material didático disponibilizado para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	NSA		
<p>1.16. Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes.</p> <p><b>NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes no PPC, obrigatório para cursos a distância .</b></p>	4	<p>O Sistema educacional foi alterado para o SEI- Sistema Educacional Integrado e esse em virtude da necessidade de adaptações e treinamentos apresenta ainda algumas inconsistências na operacionalização.</p>	<p>Adequar operacionalização do sistema.</p>
<p>1.17. Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem</p>	5		
<p>1.18. Número de vagas</p> <p>(Para os cursos de Medicina, considerar também como critério de análise: disponibilidade de serviços assistenciais, incluindo hospital, ambulatório e centro de saúde, com capacidade de absorção de um número de alunos equivalente à matrícula total prevista para o curso; aprevisão de 5 ou mais leitos na (s) unidade (s) hospitalar (es) própria (s) ou conveniada (s) para cada vaga oferecida no vestibular do curso, resultando em um egresso treinado</p>	5		

em urgência e emergência; atendimento primário e secundário capaz de diagnosticar e tratar as principais doenças e apto a referir casos que necessitem cuidados especializados).			
1.19. Integração com as redes públicas de ensino.  <b>Obrigatório para as Licenciaturas, NSA para os demais que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.</b>	4	Ações desenvolvidas com a rede pública são muito boas, mas podem ser ampliadas.	Buscar maior integração com a rede pública de ensino, como em ações do Universo Senac.
1.20. Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS.  <b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS no PPC.</b>	NSA		
1.21. Ensino na área de saúde.  <b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</b>	NSA		
1.22. Atividades práticas de ensino.  <b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</b>	NSA		

Quadro 6.2.11. Dimensão 1 – Organização didático-pedagógica.

## Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA DESIGN DE INTERIORES

Fontes de Consulta: Projeto Pedagógico do Curso, Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC e Documentação Comprobatória.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
2.1. Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		

2.2. Atuação do (a) coordenador (a)	5		
2.3. Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância  <b>(Indicador específico para cursos a distância)</b>	NSA		
2.4. Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5		
2.5. Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso.  <b>NSA para cursos a distância, obrigatório para cursos presenciais</b>	4	De acordo com normativa Senac	12 horas semanais, com 48 horas mês.
2.6. Carga horária de coordenação de curso.  <b>NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância</b>	4	De acordo com normativa Senac	12 horas semanais, com 48 horas mês.
2.7. Titulação do corpo docente do curso.  (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).	4	Mestre e doutores de acordo com necessidade instituição	Alguns docentes em processos de doutorado, que irão ampliar esse índice.
2.8. Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)	4	Mestre e doutores de acordo com necessidade instituição	Alguns docentes em processos de doutorado, que irão ampliar esse índice.
2.9. Regime de trabalho do corpo docente do curso (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas) (Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira:	NSA		

<p>Conceito 1 – menor que 50%          Conceito 2 – maior ou igual a 50% e menor que 60%          Conceito 3 – maior ou igual a 60% e menor que 70%          Conceito 4 – maior ou igual a 70% e menor que 80%          Conceito 5 – maior ou igual a 80%).</p>			
<p>2.10. Experiência profissional do corpo docente.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p><b>NSA para egressos de cursos de licenciatura</b></p> <p>(Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira:</p> <p>Conceito 1 – menor que 40% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 2 – maior ou igual a 40% e menor que 50% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 3 – maior ou igual a 50% e menor que 60% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 4 – maior ou igual a 60% e menor que 70% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 5 – maior ou igual a 70% possui, pelo menos, 5 anos).</p>	5		
<p>2.11. Experiência no exercício da docência na educação básica.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para os dois primeiros anos do curso)</p> <p><b>Obrigatório para cursos de licenciatura, NSA para os demais.</b></p>	5		
<p>2.12. Experiência de magistério superior do corpo docente.</p>	5		

<p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>(Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira:          Conceito 1 – menor que 40% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 2 – maior ou igual a 40% e menor que 50% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 3 – maior ou igual a 50% e menor que 60% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 4 – maior ou igual a 60% e menor que 70% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 5 – maior ou igual a 70% possui, pelo menos, 5 anos).</p>			
<p>2.13. Relação entre o número de docentes e o número de estudantes.</p> <p><b>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância (relação entre o número de docentes e o número de estudantes equivalente 40h em dedicação à EAD).</b></p>	5		
<p>2.14. Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente</p>	5		
<p>2.15. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	3	Necessidade de ampliar publicações	Incentivo às publicações na Semana Acadêmica.

<p>2.16. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os tutores previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p><b>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059/2004.</b></p>	5		
<p>2.17. Experiência do corpo de tutores em educação a distância</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os tutores previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p><b>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059/ 2004.</b></p>	5		
<p>2.18. Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante.</p> <p><b>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004.</b></p>	5		
<p>2.19. Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		

<p>2.20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos</b></p>	NSA		
--	-----	--	--

Quadro 6.2.12. Dimensão 2 – Corpo docente e tutorial.

### Dimensão 3: INFRAESTRUTURA DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM DESIGN INTERIORES

Fontes de Consulta: Projeto Pedagógico do Curso, Diretrizes Curriculares Nacionais, quando houver, Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC e Documentação Comprobatória.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
<p>3.1. Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os gabinetes de trabalho para os docentes em tempo integral do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p>	NSA		
<p>3.2. Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos.</p> <p>3.3. Sala de professores</p> <p>(Para fins de autorização, considerar a sala de professores implantada para os docentes do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p><b>NSA para IES que possui gabinetes de trabalho para 100% dos docentes do curso.</b></p>	5		
3.4. Salas de aula	5		

<p>(Para fins de autorização, considerar as salas de aula implantadas para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>			
<p>3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios de informática implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		
<p>3.6. Bibliografia básica</p> <p>(Para fins de autorização, considerar o acervo da bibliografia básica disponível para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Nos cursos que possuem acervo virtual (pelo menos 1 título virtual por unidade curricular), a proporção de alunos por exemplar físico passam a figurar da seguinte maneira para os conceitos 3, 4 e 5:</p> <p>Conceito 3 – 13 a 19 vagas anuais</p> <p>Conceito 4 – de 6 a 13 vagas anuais</p> <p>Conceito 5 – menos de 6 vagas anuais).</p>	5		
<p>3.7. Bibliografia complementar</p> <p>(Para fins de autorização, considerar o acervo da bibliografia complementar disponível para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		
<p>3.8. Periódicos especializados</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os periódicos relativos às áreas do primeiro ano do curso, se</p>	5		

<p>CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas.          Para fins de autorização, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira:          Conceito 1 – menor que 3 títulos          Conceito 2 – maior ou igual a 3 e menor que 6          Conceito 3 – maior ou igual a 6 e menor que 9          Conceito 4 – maior ou igual a 9 e menor que 12          Conceito 5 – maior ou igual a 12).</p>			
<p>3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade</p> <p><b>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</b></p> <p>Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas.</p> <p><b>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</b></p> <p><b>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</b></p>	5		
<p>3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p> <p><b>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</b></p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p> <p><b>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</b></p>	5		

<p><b>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</b></p>			
<p>3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços.</p> <p><b>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</b></p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p> <p><b>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</b></p> <p><b>Para Pedagogia é obrigatório verificar.</b></p>	5		
<p>3.12. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística).</p> <p><b>NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância.</b></p>	5		Para Disciplina EaD
<p>3.13. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas</p> <p><b>Obrigatório para cursos de direito (presencial e a distância), NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.14. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação.</p> <p><b>Obrigatório para cursos de direito (presencial e a distância), NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		Não se aplica

<p>3.15. Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.16. Sistema de referência e contrarreferência.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.17. Biotérios.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam biotério no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.18. Laboratórios de ensino.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam laboratórios de ensino no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.19. Laboratórios de habilidades.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam laboratórios de habilidades no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.20. Protocolos de experimentos.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam protocolos de experimentos no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.21. Comitê de ética em pesquisa.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais</b></p>	NSA		Não se aplica

<b> cursos que não contemplam comitê de ética em pesquisa no PPC.</b>			
---	--	--	--

Quadro 6.2.13. Dimensão 3 – Infraestrutura.

**Dimensão 1: ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA (EC)**

Fontes de Consulta: Plano de Desenvolvimento Institucional, Projeto Pedagógico do Curso, Diretrizes Curriculares Nacionais, quando houver, e Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
1.1. Contexto educacional	5		
1.2. Políticas institucionais no âmbito do curso	5		
1.3. Objetivos do curso	5		
1.4. Perfil profissional do egresso	5		
1.5. Estrutura curricular (Considerar como critério de análise também a pesquisa e a extensão, caso estejam contempladas no PPC)	5		
1.6. Conteúdos curriculares	5		
1.7. Metodologia	5		
1.8. Estágio curricular supervisionado  <b>NSA para cursos que não contemplam estágio no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de estágio supervisionado</b>	NSA		

<p>1.9. Atividades complementares</p> <p><b>NSA para cursos que não contemplam atividades complementares no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de atividades complementares.</b></p>	5		
<p>1.10. Trabalho de conclusão de semestre (TCS).</p> <p><b>NSA para cursos que não contemplam TCC no PPC e que não possuem diretrizes curriculares nacionais ou suas diretrizes não preveem a obrigatoriedade de TCC.</b></p>	5		
<p>1.11. Apoio ao discente</p>	5		
<p>1.12. Ações decorrentes dos processos de avaliação do curso.</p>	4	<p>Curso recebeu avaliação 3, mas se está analisando algumas inconsistências pontuadas no relatório.</p>	<p>Curso recebeu a visita do MEC em 2023.</p>
<p>1.13. Atividades de tutoria</p> <p><b>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme portaria 4.059 de 10 de dezembro de 2004.</b></p>	NSA		

<p>1.14. Tecnologias de informação e comunicação – TICs – no processo ensino-aprendizagem.</p>	<p>4</p>	<p>O Sistema educacional foi alterado para o SEI- Sistema Educacional Integrado e esse, em virtude da necessidade de adaptações e treinamentos, apresenta ainda algumas inconsistências na operacionalização.</p>	<p>Adequar a operacionalização do sistema.</p>
<p>1.15. Material didático institucional.</p> <p><b>NSA para cursos presenciais que não contemplam material didático institucional no PPC, obrigatório para cursos a distância</b> (Para fins de autorização, considerar o material didático disponibilizado para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	<p>NSA</p>		
<p>1.16. Mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes.</p> <p><b>NSA para cursos presenciais que não contemplam mecanismos de interação entre docentes, tutores e estudantes no PPC, obrigatório para cursos a distância .</b></p>	<p>4</p>	<p>O Sistema educacional foi alterado para o SEI- Sistema Educacional Integrado e esse, em virtude da necessidade de adaptações e treinamentos, apresenta ainda algumas inconsistências na operacionalização.</p>	<p>Adequar a operacionalização do sistema.</p>
<p>1.17. Procedimentos de avaliação dos processos de ensino-aprendizagem</p>	<p>5</p>		
<p>1.18. Número de vagas</p>	<p>5</p>		

<p>(Para os cursos de Medicina, considerar também como critério de análise: disponibilidade de serviços assistenciais, incluindo hospital, ambulatório e centro de saúde, com capacidade de absorção de um número de alunos equivalente à matrícula total prevista para o curso; aprevisão de 5 ou mais leitos na (s) unidade (s) hospitalar (es) própria (s) ou conveniada (s) para cada vaga oferecida no vestibular do curso, resultando em um egresso treinado em urgência e emergência; atendimento primário e secundário capaz de diagnosticar e tratar as principais doenças e apto a referir casos que necessitem cuidados especializados).</p>			
<p>1.19. Integração com as redes públicas de ensino.</p> <p><b>Obrigatório para as Licenciaturas, NSA para os demais que não contemplam integração com as redes públicas de ensino no PPC.</b></p>	4	<p>Ações desenvolvidas com a rede pública são muito boas, mas podem ser ampliadas</p>	<p>Buscar maior integração com a rede pública de ensino, como em ações do Universo Senac</p>
<p>1.20. Integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam integração com o sistema local e regional de saúde e o SUS no PPC.</b></p>	NSA		
<p>1.21. Ensino na área de saúde.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		
<p>1.22. Atividades práticas de ensino.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		

Quadro 6.2.14. Dimensão 1 – Organização didático-pedagógica.

## Dimensão 2: CORPO DOCENTE E TUTORIAL DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA (EC)

Fontes de Consulta: Projeto Pedagógico do Curso, Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC e Documentação Comprobatória.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
2.1. Atuação do Núcleo Docente Estruturante – NDE	5		
2.2. Atuação do (a) coordenador (a)	5		
2.3. Experiência do (a) coordenador (a) do curso em cursos a distância  <b>(Indicador específico para cursos a distância)</b>	NSA		
2.4. Experiência profissional, de magistério superior e de gestão acadêmica do (a) coordenador (a)	5		
2.5. Regime de trabalho do (a) coordenador (a) do curso.  <b>NSA para cursos a distância, obrigatório para cursos presenciais</b>	4	De acordo com normativa Senac	12 horas semanais, com 48 horas mês.
2.6. Carga horária de coordenação de curso.  <b>NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância</b>	4	De acordo com normativa Senac	12 horas semanais, com 48 horas mês.
2.7. Titulação do corpo docente do curso.  (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).	4	Mestre e doutores de acordo com necessidade instituição	Alguns docentes em processos de doutorado, que irão ampliar esse índice.
2.8. Titulação do corpo docente do curso – percentual de doutores	4	Mestre e doutores de acordo com	Alguns docentes em processos de

<p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p>		<p>necessidade instituição</p>	<p>doutorado, que irão ampliar esse índice.</p>
<p>2.9. Regime de trabalho do corpo docente do curso          (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)          (Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira:          Conceito 1 – menor que 50%          Conceito 2 – maior ou igual a 50% e menor que 60%          Conceito 3 – maior ou igual a 60% e menor que 70%          Conceito 4 – maior ou igual a 70% e menor que 80%          Conceito 5 – maior ou igual a 80%).</p>	<p>NSA</p>		
<p>2.10. Experiência profissional do corpo docente.           (Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)  <b>NSA para egressos de cursos de licenciatura</b>          (Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira:          Conceito 1 – menor que 40% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 2 – maior ou igual a 40% e menor que 50% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 3 – maior ou igual a 50% e menor que 60% possui, pelo menos, 5 anos</p>	<p>5</p>		

<p>Conceito 4 – maior ou igual a 60% e menor que 70% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 5 – maior ou igual a 70% possui, pelo menos, 5 anos).</p>			
<p>2.11. Experiência no exercício da docência na educação básica.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para os dois primeiros anos do curso)</p> <p><b>Obrigatório para cursos de licenciatura, NSA para os demais.</b></p>	5		
<p>2.12. Experiência de magistério superior do corpo docente.</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>(Para os cursos de Medicina, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira:          Conceito 1 – menor que 40% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 2 – maior ou igual a 40% e menor que 50% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 3 – maior ou igual a 50% e menor que 60% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 4 – maior ou igual a 60% e menor que 70% possui, pelo menos, 5 anos          Conceito 5 – maior ou igual a 70% possui, pelo menos, 5 anos).</p>	5		
<p>2.13. Relação entre o número de docentes e o número de estudantes.</p> <p><b>NSA para cursos presenciais.</b>  <b>Obrigatório para cursos a distância (relação entre o número de</b></p>	5		

docentes e o número de estudantes <i>equivalente 40h em dedicação à EAD</i> ).			
2.14. Funcionamento do colegiado de curso ou equivalente	5		
2.15. Produção científica, cultural, artística ou tecnológica (para fins de autorização, considerar os docentes previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).	3	Necessidade de ampliar publicações	Incentivo à participação na Semana Acadêmica.
2.16. Titulação e formação do corpo de tutores do curso.  (Para fins de autorização, considerar os tutores previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas) <b>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059/2004.</b>	5		
2.17. Experiência do corpo de tutores em educação a distância  (Para fins de autorização, considerar os tutores previstos para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas) <b>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059/ 2004.</b>	5		

<p>2.18. Relação docentes e tutores – presenciais e a distância – por estudante.</p> <p><b>NSA para cursos presenciais. Obrigatório para cursos a distância e presenciais, reconhecidos, que ofertam até 20% da carga horária total do curso na modalidade a distância, conforme Portaria 4.059 /2004.</b></p>	5		
<p>2.19. Responsabilidade docente pela supervisão da assistência médica.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		
<p>2.20. Núcleo de apoio pedagógico e experiência docente.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos</b></p>	NSA		

Quadro 6.2.15. Dimensão 2 – Corpo docente e tutorial

### Dimensão 3: INFRAESTRUTURA DO CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM ESTÉTICA E COSMÉTICA (EC)

Fontes de Consulta: Projeto Pedagógico do Curso, Diretrizes Curriculares Nacionais, quando houver, Formulário Eletrônico preenchido pela IES no e-MEC e Documentação Comprobatória.

Indicadores	Conceito	Justificativa	Proposta Melhoria
<p>3.1. Gabinetes de trabalho para professores Tempo Integral – TI</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os gabinetes de trabalho para os docentes em tempo integral do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p>	NSA		

<p>3.2. Espaço de trabalho para coordenação do curso e serviços acadêmicos.</p> <p>3.3. Sala de professores</p> <p>(Para fins de autorização, considerar a sala de professores implantada para os docentes do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p><b>NSA para IES que possui gabinetes de trabalho para 100% dos docentes do curso.</b></p>	<p>5</p> <p>5</p>		
<p>3.4. Salas de aula</p> <p>(Para fins de autorização, considerar as salas de aula implantadas para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	<p>5</p>		
<p>3.5. Acesso dos alunos a equipamentos de informática</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios de informática implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	<p>5</p>		
<p>3.6. Bibliografia básica</p> <p>(Para fins de autorização, considerar o acervo da bibliografia básica disponível para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas)</p> <p>Nos cursos que possuem acervo virtual (pelo menos 1 título virtual por unidade curricular), a proporção de alunos por exemplar físico passam a figurar da seguinte maneira para os conceitos 3, 4 e 5:          Conceito 3 – 13 a 19 vagas anuais          Conceito 4 – de 6 a 13 vagas anuais</p>	<p>5</p>		

Conceito 5 – menos de 6 vagas anuais).			
<p>3.7. Bibliografia complementar</p> <p>(Para fins de autorização, considerar o acervo da bibliografia complementar disponível para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p>	5		
<p>3.8. Periódicos especializados</p> <p>(Para fins de autorização, considerar os periódicos relativos às áreas do primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas.</p> <p>Para fins de autorização, os critérios de análise passam a figurar da seguinte maneira:</p> <p>Conceito 1 – menor que 3 títulos  Conceito 2 – maior ou igual a 3 e menor que 6  Conceito 3 – maior ou igual a 6 e menor que 9  Conceito 4 – maior ou igual a 9 e menor que 12  Conceito 5 – maior ou igual a 12).</p>	5		
<p>3.9. Laboratórios didáticos especializados: quantidade</p> <p><b>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</b></p> <p>Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas.</p> <p><b>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</b></p> <p><b>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</b></p>	5		

<p>3.10. Laboratórios didáticos especializados: qualidade</p> <p><b>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</b></p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p> <p><b>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</b></p> <p><b>Para Pedagogia é obrigatório verificar a Brinquedoteca.</b></p>	5		
<p>3.11. Laboratórios didáticos especializados: serviços.</p> <p><b>NSA para cursos que não utilizam laboratórios especializados.</b></p> <p>(Para fins de autorização, considerar os laboratórios didáticos especializados implantados para o primeiro ano do curso, se CSTs, ou dois primeiros anos, se bacharelados/licenciaturas).</p> <p><b>Para cursos a distância, verificar os laboratórios especializados da sede e dos polos.</b></p> <p><b>Para Pedagogia é obrigatório verificar.</b></p>	5		
<p>3.12. Sistema de controle de produção e distribuição de material didático (logística).</p> <p><b>NSA para cursos presenciais, obrigatório para cursos a distância.</b></p>	5		Para Disciplina EaD

<p>3.13. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades básicas</p> <p><b>Obrigatório para cursos de direito (presencial e a distância), NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.14. Núcleo de Práticas Jurídicas: atividades de arbitragem, negociação e mediação.</p> <p><b>Obrigatório para cursos de direito (presencial e a distância), NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.15. Unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam unidades hospitalares de ensino e complexo assistencial no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.16. Sistema de referência e contrarreferência.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.17. Biotérios.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam biotério no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.18. Laboratórios de ensino.</p> <p><b>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam laboratórios de ensino no PPC.</b></p>	NSA		Não se aplica
<p>3.19. Laboratórios de habilidades.</p>	NSA		Não se aplica

<p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam laboratórios de habilidades no PPC.</p>			
<p>3.20. Protocolos de experimentos.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam protocolos de experimentos no PPC.</p>	NSA		Não se aplica
<p>3.21. Comitê de ética em pesquisa.</p> <p>Obrigatório para o curso de Medicina, NSA para os demais cursos que não contemplam comitê de ética em pesquisa no PPC.</p>	NSA		Não se aplica

Quadro 6.2.16. Dimensão 3 – Infraestrutura

## 7 FECHAMENTO

Trabalhar a Avaliação Institucional, em consonância com as diretrizes dos SINAES, é subsidiar a gestão institucional com uma análise crítica e contínua da qualidade dos serviços prestados, reforçando, desta forma, a ideia de que é possível criar uma cultura de avaliação voltada para a constante melhoria e renovação das atividades desenvolvidas.

A partir da pesquisa, os resultados evidenciaram que todas as dimensões 1 – A Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; 2 – Políticas para o Ensino (Ensino, Pesquisa, Extensão e Pós Graduação); 3 – A Responsabilidade Social da Instituição; 4 – A Comunicação com a Sociedade; 5 – As políticas de pessoal, de carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo; 6 – Organização e Gestão da Instituição, funcionamento e representatividade dos colegiados, independência e autonomia na relação com a mantenedora, participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios; 7 – Infraestrutura física de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação; 8 – Planejamento e avaliação em relação aos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional e 9 – Políticas de atendimento aos estudantes e egressos superaram a marca dos 75% de aprovação das ações desenvolvidas pelos públicos pesquisados. Nos pontos observados e/ou avaliados abaixo de 75%, a CPA sugeriu propostas de melhorias a serem efetivadas durante o ano seguinte, e outras já foram ou estão sendo implementadas a partir de relatórios anteriores.

Neste contexto, a seguir, são apresentados dois quadros. O primeiro traz os pontos fortes e as fragilidades destacadas em cada uma das dez dimensões nos relatórios parciais e neste relatório.

	2021		2022		2023	
	<b>Fortes</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Fortes</b>	<b>Fragilidades</b>	<b>Fortes</b>	<b>Fragilidades</b>
D. 1	Proposta pedagógica.	Plano de Desenvolvimento Institucional PDI e Proposta Pedagógica Institucional PPI.	Proposta pedagógica.	Divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional PDI e Proposta Pedagógica Institucional PPI.	Proposta pedagógica.	Divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e Proposta Pedagógica Institucional (PPI), especialmente para o corpo docente.
D. 2	Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso. A Metodologia do TCS favorece a aplicação prática dos estudos.	Apesar da maior divulgação aos diferentes públicos, ainda existe desconhecimento das ações das pesquisas desenvolvidas pela Faculdade Senac contribuem para o desenvolvimento local/regional. E dos programas de extensão e intervenções sociais que são atendidos na	Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso. A Metodologia do TCS favorece a aplicação prática dos estudos.	Mesmo com a organização do I Seminário de Desenvolvimento, Conhecimento e Tecnologia – DEVTEC e do I Simpósio Multidisciplinar de Saúde - SMS: Qualidade e Segurança do Paciente, ainda há	Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso. A Metodologia do TCS favorece a aplicação prática dos estudos. Organização dos seminários.	Engajamento em ações de pesquisa, bem com publicações do corpo docente e discente da Faculdade Senac, especialmente para os alunos.

		comunidade regional.		necessidade de ampliar as ações de pesquisa, bem com as publicações do corpo docente e discente da Faculdade Senac.		
D. 3	Certificações de assistente e de analista dos cursos. Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso.	Indicação de desconhecimento do público de egressos de PG	Certificações de assistente e de analista dos cursos. Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso.	Necessidade de maior divulgação das ações sociais entre os discentes.	Certificações de assistente e de analista dos cursos. Ascensão profissional dos alunos após a conclusão do curso.	Divulgação das ações sociais entre os discentes.
D. 4	Ações sociais. Participação do Senac ações da sociedade e entendimento com diversos agentes locais público.	Ampliar Divulgação das ações desenvolvidas nos cursos e pela Faculdade para conhecimento da sociedade civil.	Ações sociais. Participação do Senac nas ações da sociedade e atendimento com diversos agentes locais público. Utilização de espaços da faculdade com	Ampliar divulgação das ações desenvolvidas nos cursos e na Faculdade para conhecimento de todos, em especial, dos discentes, uma vez que	Ações sociais. Participação do Senac nas ações da sociedade e atendimento com diversos agentes locais público. Utilização de espaços da	Divulgação das ações desenvolvidas nos cursos e na Faculdade para conhecimento de todos, em especial, dos discentes, uma vez que os dados, apesar de positivos, demonstraram

	Utilização espaços da faculdade com reuniões com entidades.		reuniões com entidades.	os dados, apesar de positivos, demonstrara m certo desconhecim ento.	faculdade com reuniões com entidades.	certo desconheciment o, especialmente, entre os alunos.
D. 5	Excelente integração e clima para o exercício profissional. Política de incentivo a qualificação do corpo técnico- administrativ o. Pós- graduação em Didática do Ensino Superior. Possibilidade de desenvolvim ento e oportunidad es na Faculdade. Descontos par funcionários	Benefícios e oportunidades oferecidas pela Faculdade ainda com desconhecimento dos públicos docentes DI.	Excelente integração e clima para o exercício profissional. Política de incentivo à qualificação do corpo técnico- administrativo . Pós-graduação em Didática do Ensino Superior. Possibilidade de desenvolvime nto e oportunidades na Faculdade. Descontos par funcionários e parentes em cursos. Benefícios ampliados	Benefícios e oportunidad es oferecidas pela Faculdade ainda são desconhecid os por alguns respondente s, em especial, do corpo técnico.	Excelente integração e clima para o exercício profissional. Política de incentivo à qualificação do corpo técnico- administrativ o. Pós- graduação em Didática do Ensino Superior. Possibilidade de desenvolvim ento e oportunidad es na Faculdade. Descontos par funcionários	Benefícios e oportunidades oferecidas pela <i>Faculdade</i> ainda são desconhecidos por alguns respondentes, em especial, do corpo técnico.

	e parentes em cursos. Benefícios ampliados como ajuda custo farmácia e plano saúde.		como ajuda custo farmácia e plano saúde.		e parentes em cursos. Benefícios ampliados como ajuda custo farmácia e plano saúde.	
D. 6	Comprometimento da CPA e Conselho Consultivo. - Participação efetiva e comprometida dos docentes e discentes nos colegiados. Confraternizações entre os técnicos – administrativos e docentes. Confraternizações envolvendo a comunidade acadêmica.	Divulgação dos Colegiados e as ações desenvolvidas para a comunidade. Divulgação aos diferentes públicos as ações.	Comprometimento da CPA e Conselho Consultivo. - Participação efetiva e comprometida dos docentes e discentes nos colegiados. Confraternizações entre os técnicos – administrativo s e docentes. Confraternizações envolvendo a comunidade acadêmica.	Divulgação dos Colegiados das ações desenvolvidas para a comunidade interna e externa. Divulgação aos diferentes públicos as ações.	Comprometimento da CPA e Conselho Consultivo. - Participação efetiva e comprometida dos docentes e discentes nos colegiados. Interações entre os técnicos – administrativos e docentes.	Divulgação dos Colegiados das ações desenvolvidas para a comunidade interna e externa, especialmente, entre os alunos.

D. 7	<p>Estrutura condizente com o número de discentes e docentes. Bibliografia de acordo com as necessidades dos cursos. Estrutura das salas de aula excelente. Disponibilidade de acesso a computadores e internet. Adaptação da Faculdade a portadores de necessidades especiais.</p>	<p>Inexistência de Cantina.</p>	<p>Estrutura condizente com o número de discentes e docentes. Bibliografia de acordo com as necessidades dos cursos. Estrutura das salas de aula excelente. Disponibilidade e de acesso a computadores e internet. Adaptação da Faculdade a portadores de necessidades especiais.</p>	<p>Inexistência de Cantina.</p>	<p>Estrutura condizente com o número de discentes e docentes. Bibliografia de acordo com as necessidades dos cursos. Estrutura das salas de aula excelente. Disponibilidade de acesso a computadores e internet. Adaptação da Faculdade a portadores de necessidades especiais.</p>	<p>Inexistência de Cantina e necessidade de aproximar o bicicletário da porta principal.</p>
D. 8	<p>Envolvimento da comunidade na elaboração e definição de estratégias de melhorias</p>	<p>Indicador com índice no grupo discentes de DI e dos técnicos administrativos.</p>	<p>Envolvimento da comunidade na elaboração e definição de estratégias de melhorias na Faculdade.</p>	<p>Indicador com menor índice no grupo de discentes.</p>	<p>Envolvimento da comunidade na elaboração e definição de estratégias de melhorias</p>	<p>Indicador com menor índice no grupo de discentes.</p>

	na Faculdade. CPA e NDE atuante.		CPA e NDE atuante.		na Faculdade. CPA e NDE atuante.	
D. 9	Atendimento da direção e coordenação aos discentes.  Processo seletivo como forma de acesso. Bom relacionamento de todos os setores com os acadêmicos. Incentivo ao programa de bolsas de estudos.	Divulgação dos atendimentos aos docentes dos novos cursos e colaboradores para conhecimento dos mesmos.	Atendimento da direção e coordenação aos discentes.  Processo seletivo como forma de acesso. Bom relacionamento de todos os setores com os acadêmicos. Incentivo ao programa de bolsas de estudos.	Divulgação dos atendimentos aos discentes para os alunos novos, para docentes, para os colaboradores técnico-administrativo e dar uma atenção especial aos alunos.	Atendimento da direção e coordenação aos discentes.  Processo seletivo como forma de acesso. Bom relacionamento de todos os setores com os acadêmicos. Incentivo ao programa de bolsas de estudos.	Divulgação dos atendimentos aos discentes para os alunos novos, para docentes, para os colaboradores técnico-administrativo e dar uma atenção especial aos alunos.
D. 10	Políticas acessíveis de pagamento e renegociação de dívida.  Estrutura do NES adequada aos padrões	Processo de Compras, burocrático e moroso.	Políticas acessíveis de pagamento e renegociação de dívida.  Estrutura do NES adequada aos padrões de qualidade da	Processo de Compras burocrático e moroso.	Políticas acessíveis de pagamento e renegociação de dívida.  Estrutura do NES adequada aos padrões	Processo de Compras burocrático e moroso.

de qualidade da Mantenedora e do MEC. Implantação PIC Senac e acesso a bolsas e outras modalidades de financiamento para alunos. Bolsa institucional para os colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades.		Mantenedora e do MEC. Implantação PIC Senac e acesso a bolsas e outras modalidades de financiamento para alunos. Bolsa institucional para os colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades.		de qualidade da Mantenedora e do MEC. Implantação PIC Senac e acesso a bolsas e outras modalidades de financiamento para alunos. Bolsa institucional para os colaboradores com 50% de desconto no valor das mensalidades.	
---	--	---	--	---	--

Quadro 6.1. Resumo das Fragilidades e Potencialidades nos relatórios de 2021-2023.

O segundo quadro apresenta as propostas de melhorias dos relatórios parciais com as indicações dos encaminhamentos e sua sugestão de melhoria.

Dimensão	Proposta Melhoria	Encaminhamento	Sugestão Melhoria
2021 e 2022 - Dimensão 2:	Aumentar a divulgação sobre pesquisas e ações de extensão entre	Foram realizadas ações, em especial com a criação do I Seminário de Desenvolvimento,	Atingido, mas sempre em constante atualização.

<p>Informar públicos sobre pesquisas e ações de extensão</p>	<p>docentes, discentes e comunidade acadêmica. E-mails informativos aos diferentes públicos. Interações nas redes sociais. Promover grupos de pesquisas com alunos para eventos acadêmicos (fóruns, premiações, congressos). Apresentação das pesquisas e resultados já publicados nos anos anteriores. Apresentar, em eventos, as ações sociais e de extensão dos diferentes públicos.</p>	<p>Conhecimento e Tecnologia – DEVTEC e do I Simpósio Multidisciplinar de Saúde - SMS: Qualidade e Segurança do Paciente.</p>	
<p>2021 e 2022 - Dimensão 3: Apresentar e informar aos grupos sobre as ações de responsabilidade social.</p>	<p>Ser mais atuante nas redes sociais e promover eventos que deem visibilidade para as ações de responsabilidade social promovidas pela instituição.</p>	<p>Foram realizadas ações, especialmente com os egressos que demonstraram desconhecimento em relatório anterior.</p>	<p>Atingido, mas sempre em constante necessidade de atualização.</p>
<p>2021 e 2022 - Dimensão 4: Apresentar estratégias de comunicação externa.</p>	<p>Ampliar divulgação das ações desenvolvidas nos cursos e pela Faculdade para conhecimento da sociedade civil.</p>	<p>Foram realizadas ações.</p>	<p>Atingido, mas sempre em constante necessidade de atualização.</p>

<p>2022 – Dimensão 1: Desenvolver estratégias para divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional PDI e Proposta Pedagógica Institucional PPI.</p>	<p>Ampliar divulgação do Plano de Desenvolvimento Institucional PDI e Proposta Pedagógica Institucional PPI.</p>	<p>Foram realizadas ações.</p>	<p>Atingido, mas sempre em constante necessidade de atualização.</p>
<p>2022 - Dimensão 3: Apresentar e informar aos grupos sobre as ações de responsabilidade social.</p>	<p>Possibilitar o acesso às ações sociais desenvolvidas pela Faculdade Senac entre a comunidade acadêmica.  Participação e interação mais efetiva nas redes sociais.</p>	<p>Foram realizadas ações.</p>	<p>Atingido, mas sempre em constante necessidade de atualização.</p>
<p>2022 - Dimensão 6: Divulgar à comunidade acadêmica e técnico-administrativa sobre o funcionamento dos colegiados.</p>	<p>Aumentar a divulgação sobre o funcionamento dos colegiados.  E-mails informativos aos diferentes públicos.  Interações nas redes sociais.</p>	<p>Foram realizadas ações.</p>	<p>Atingido, mas sempre em constante necessidade de atualização.</p>

Quadro 6.2. Proposta de melhoria.

Em resumo, foram identificadas necessidades dos públicos envolvidos na autoavaliação que foram abordadas de maneira a serem corrigidas, implementadas e/ou regularizadas pela instituição. Neste relatório integral, destaca-se, em especial, que o quadro de docentes requer uma atenção especial, uma vez que, em algumas dimensões, apresentam percentuais que demonstram insatisfação ou desconhecimento. Desse modo, estratégias, como reuniões de alinhamento, formações pedagógicas e divulgação de materiais informativos já foram planejadas de modo a esclarecer e melhorar itens que requerem um olhar atento de toda a equipe.

Nesse sentido, o processo de autoavaliação permitiu o aprendizado no que se refere ao pensamento crítico de acordo com critérios metodologicamente estabelecidos, o que propiciou a identificação de pontos a serem melhorados. Essas melhorias buscam a excelência por parte da Faculdade Senac Tubarão e se traduz em um importante instrumento para guiar as ações rumo a esse objetivo.

Corroborando com os pressupostos teóricos da Avaliação, apregoados pelo SINAES, a Autoavaliação Institucional busca produzir conhecimentos acerca da instituição, colocando em questão os sentidos das atividades e finalidades de cada uma. (INEP, 2004).

Pode-se reconhecer unanimidade nos mais diversos estudiosos do assunto ao tratarem a avaliação como um processo sistemático e que tem por objetivo a captação de informações, bem como a correlação dos resultados em um determinado referencial, permitindo, assim, a emissão de juízo de valor e a proposição de alternativas com vistas à solução dos problemas e busca de uma excelência institucional. (PAGNOZZI, 2005, p.42).

Assim, a avaliação interna deve ser vista como um processo contínuo em que a instituição se conheça, seja capaz de identificar suas fragilidades e potencialidades, por meio da sistematização de informações, de forma coletiva, que contribuirão para o seu fortalecimento. O que se busca na autoavaliação é, sobretudo, a excelência institucional.

Em suma, foram realizadas avaliações por parte da CPA sobre a IES e sobre os cursos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, Design de Interiores e Estética e Cosmética, e os dados coletados se mostraram fundamentais para ações futuras.