

**PARECER DR Nº 10 DE 12 DE FEVEREIRO DE 2020**

**COMITÊ DE EDUCAÇÃO**

**PROCEDÊNCIA** Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC.  
Departamento Regional de Santa Catarina – Florianópolis/SC.

**OBJETO** Autorização do Curso Técnico de Nível Médio em  
Manutenção e Suporte em Informática, Eixo Tecnológico  
Informação e Comunicação, para oferta no Centro de  
Educação Profissional Senac Curitibanos.

**PROTOCOLO Nº** 7668/2020

**I – HISTÓRICO**

O Diretor do Centro de Educação Profissional Senac Curitibanos, mantido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC/SC, com sede no Município de Florianópolis, encaminha ao Comitê de Educação, processo em que solicita a Autorização do Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, Eixo Tecnológico Informação e Comunicação, para oferta no Centro de Educação Profissional Senac Curitibanos.

**II – ANÁLISE**

Respaldo nas Resoluções do Conselho Regional do SENAC/SC nº 002, de 27 de fevereiro de 2012 e Resolução nº 017, de 27 de março de 2017, destaca-se a seguir

**2.1 Identificação**

a) Processo de solicitação encaminhado pela Sra. Eliane Santana Liz Souza, Diretora do Centro de Educação Profissional Senac Curitibanos.

b) Identificação da Mantenedora com o respectivo endereço e a relação o quadro diretivo.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial  
Departamento Regional de Santa Catarina

Rua Felipe Schmidt, 785 6º e 7º andares — Centro — CEP 88010-002  
Florianópolis / SC Tel.: 48 3251 0500 Fax.: 48 3251 0515 www.sc.senac.br



Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial  
Departamento Regional do Senac/SC  
Rua Felipe Schmidt, 785 – 6º e 7º andares  
CEP: 88010-002 Centro – Florianópolis/SC  
Fone: (48) 3251-0521

NOME	FUNÇÃO
Rudney Raulino	Diretor Regional
Claudia Rosa	Assessoria Técnica
Luciano Caminha	Diretor Administrativo
Ana Elisa Cassal	Diretora de Educação Profissional
Renata Rubik Maestri	Diretora de Inovação e Tecnologia
Ivanir Salete Bazzei	Diretora de Marketing e Comunicação
José Carlos Vieira	Diretor do Financeiro
Max Roque Kincezski	Diretor de Recursos Humanos

**2.2** Identificação da Unidade de Ensino com o respectivo endereço:

**Centro de Educação Profissional Senac Curitibanos**

Endereço: Av. Salomão de Almeida, 388  
Bairro: Centro – CEP: 89520-000  
Curitibanos/SC

**2.3** Aspectos Pedagógicos:

a) O Plano do Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática está em conformidade com o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos do MEC e a Resolução CR nº 028/2019. O Plano de Curso encontra-se disponível na Intranet do SENAC/SC.

b) O Projeto Pedagógico comprovando as condições necessárias para o funcionamento do curso está disponibilizado no Centro de Educação Profissional Senac Curitibanos.



c) Matriz Curricular, sendo:

Unidades Curriculares		Carga horária	
UC15: PROJETO INTEGRADOR Manutenção e Suporte em Informática (40 horas)	<b>Módulo I</b>		
	UC1: Planejar e executar montagem e manutenção de computadores	72 horas	
	UC2: Planejar e executar a instalação de sistemas operacionais cliente livre	60 horas	
	UC3: Planejar e executar a instalação de sistemas operacionais cliente proprietário	48 horas	
	UC4: Instalar e configurar aplicativos de escritórios e programas utilitários	72 horas	
	UC5: Planejar e executar a instalação de periféricos em computadores	36 horas	
	UC6: Prestar atendimento de manutenção e suporte ao cliente interno e externo	60 horas	
	UC7: Inspeccionar e reparar componentes eletrônicos de equipamentos de informática	60 horas	
	UC8: Desenvolver circuitos em Protoboard	36 horas	
	UC9: Realizar análise e dimensionamento dos equipamentos de proteção elétrica	48 horas	
	<b>Carga Horária Módulo I</b>		<b>492 horas</b>
	<b>Módulo II</b>		
	UC10: Planejar e executar a instalação de redes locais de computadores	96 horas	
	UC11: Planejar e executar a manutenção de redes locais de computadores	96 horas	
	UC12: Auxiliar no planejamento e execução da instalação de sistemas de telefonia e segurança	60 horas	
	UC13: Instalar e configurar sistemas operacionais servidor livre	108 horas	
UC14: Instalar e configurar sistemas operacionais servidor proprietário	108 horas		
<b>Carga Horária Módulo II</b>		<b>468 horas</b>	
<b>Carga Horária Total</b>		<b>1.000 horas</b>	

d) A documentação do corpo técnico-administrativo e docente encontra-se disponível na Unidade do SENAC. Os orientadores são contratados conforme normas trabalhistas e normas internas do SENAC/SC.

### III. CONSIDERAÇÕES DO COMITÊ DE EDUCAÇÃO

Considerando a justificativa do projeto para implantação do curso em questão, a qual é convincente nos aspectos apresentados em pesquisa socioeconômica que demonstrou dados regionais como: campo de atuação deste profissional; justificativa de público-alvo do município; alunos matriculados no ensino médio; renda média no município; número de empregados e empresas na região e municípios vizinhos, o Comitê de Educação emite o seguinte voto.

### IV. DECISÃO DO COMITÊ DE EDUCAÇÃO

O Comitê de Educação, por unanimidade dos presentes, emite parecer favorável à Autorização do Curso Técnico de Nível Médio em Manutenção e Suporte em Informática, Eixo Tecnológico Informação e Comunicação, para oferta no Centro de Educação Profissional Senac Curitibanos, Município de Curitibanos/SC, mantido pelo Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC/SC.

Ana Elisa Cassal - Diretora da Educação Profissional e Presidente do Comitê de Educação

Claudia Rosa - Assessoria Técnica

José Carlos Vieira - Diretor Financeiro

Luciano Caminha - Diretor Administrativo

Max Roque Kincezski - Diretor de Recursos Humanos

Ivanir Salete Bazzei - Diretora de Marketing e Comunicação

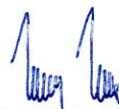
Renata Rubik Maestri - Diretora de Inovação e Tecnologia

Ana Elisa Cassal - Coordenadora do Setor de Acompanhamento e Desenvolvimento Educacional

Melissa Maria de Souza Zimmermann – Coordenadora do Setor de Registro e Regulação Educacional

### V. DECISÃO DO DIRETOR REGIONAL

O Diretor Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC/SC, por delegação do Conselho Regional, conforme Resoluções do Conselho Regional nº 002/2012, nº 028/2019 e decisão do Comitê de Educação, autoriza o presente parecer.



RUDNEY RAULINO  
Diretor Regional

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial  
Departamento Regional de Santa Catarina

Rua Felipe Schmidt, 785 6º e 7º andares — Centro — CEP 88010-002  
Florianópolis / SC Tel.: 48 3251 0500 Fax.: 48 3251 0515 www.sc.senac.br