

PARECER Nº 08 DE 23 DE JANEIRO DE 2024

COMITÊ DE EDUCAÇÃO

PROCEDÊNCIA Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC - Departamento Regional de Santa Catarina - Florianópolis /SC.

OBJETO Atualização do Plano de Curso do Curso Técnico em Guia de Turismo, Eixo Tecnológico Turismo, Hospitalidade e Lazer, autorizado para as Unidades Educacionais do Senac em Santa Catarina.

PROTOCOLO Nº 11376/2024

I. HISTÓRICO

A Diretora de Educação Profissional da Administração Regional do Senac, encaminha ao Comitê de Educação processo solicitando a Atualização do Plano de Curso do Curso Técnico de Nível Médio em Guia de Turismo, Eixo Tecnológico Turismo, Hospitalidade e Lazer, autorizado para as seguintes Unidades Educacionais: Faculdade Senac Blumenau; Faculdade Senac Caçador; Faculdade Senac Chapecó; Faculdade Senac Concórdia; Faculdade Senac Criciúma; Faculdade Senac Florianópolis; Faculdade Senac Jaraguá do Sul; Faculdade Senac Tubarão; Senac Araranguá; Senac Brusque; Senac Itajaí; Senac Lages; Senac São Bento do Sul; Senac Joaçaba; Senac Porto União e Senac Rio do Sul.

II. ANÁLISE

De acordo com a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, Lei nº 12.816, de 5 de junho de 2013, e com as nas Resoluções do Conselho Regional do Senac/SC nº 002, de 27 de fevereiro de 2012; nº 023, de 27 de dezembro de 2012 e nº 028, de 11 de dezembro de 2019, destaca-se a seguir:

2.1. Identificação

- a) Identificação da Mantenedora com o respectivo endereço e a relação das diretorias.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac
Administração Regional do Senac SC
Rua Felipe Schmidt, 785 – 6º e 7º andares
CEP: 88010-002 Centro – Florianópolis/SC
Fone: (48) 3251-0521



Diretorias:

- Direção Regional;
- Assessoria Técnica;
- Marketing e Comunicação;
- Recursos Humanos;
- Financeira;
- Educação Profissional;
- Inovação e Tecnologia;
- Administrativa.

b) Identificação das Unidades com os respectivos endereços e Pareceres emitidos pelo Comitê de Educação:

Faculdade Senac Blumenau

Av. Brasil, 610 Ponta Aguda - Blumenau/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 235/2004
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015

Faculdade Senac Caçador

Endereço: Rua Sete de Setembro, 169, Centro - Caçador/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 425/2003
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015

Faculdade Senac Chapecó

Rua Castro Alves, 298E, São Cristóvão - Chapecó/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 485/2002
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015

Faculdade Senac Concórdia

Rua João Zanardi, 330, Salete - Concórdia/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 56/2014
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015

Faculdade Senac Criciúma

Rua Henrique Lage, nº 560, Centro - Criciúma/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 055/2004
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015

Faculdade Senac Florianópolis

Rua Silva Jardim, 360 Prainha - Florianópolis/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 414/2003
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015



Faculdade Senac Jaraguá do Sul

Rua dos Imigrantes, 410, Vila Rau - Jaraguá do Sul/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 370/2003
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015

Faculdade Senac de Tubarão

Rua Amarildo José da Rosa, 1600, Revoredo - Tubarão/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 400/2003
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015

Senac Araranguá

Avenida 7 de Setembro, 1.350, Centro – Araranguá/SC
Parecer de Autorização Senac/DR/SC nº 24/2021

Senac Brusque

Rodovia Antonio Heil, 191, Centro - Brusque/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 647/2002
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015

Senac Itajaí

Rua Brusque, 257, Centro - Itajaí/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 373/2003
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015

Senac Joaçaba

Endereço: Rua Tiradentes, 170, Centro - Joaçaba/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 414/2004
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015

Senac Lages

Rua Avenida Dom Pedro II, 1450, São Cristóvão - Lages/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 439/2002
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015

Senac Porto União

Endereço: Av. Presidente Getúlio Vargas, 890, Centro - Porto União/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 041/2013
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015

Senac Rio do Sul

Rua Visconde de Cairú, 60, Bairro Santana - Rio do Sul/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 030/2014
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015

Senac São Bento do Sul

Rua Augusto Klimmek, 277 Centro - São Bento do Sul/SC
Parecer de Autorização CEE/SC nº 280/2004
Parecer de Atualização Senac/DR/SC nº 16/2015



2.2. Aspectos Pedagógicos:

a) Justificativa da Atualização do Curso:

O Técnico em Guia de Turismo, presente no portfólio do Senac Santa Catarina desde 2014, passou por uma atualização relevante em resposta às transformações ocorridas no cenário econômico, turístico e educacional ao longo da última década. Essa iniciativa contou com a participação ativa de quatro Departamentos Regionais: SC, RS, SP e RN.

O perfil profissional do Técnico em Guia de Turismo foi cuidadosamente ajustado para refletir as demandas emergentes desse novo contexto, destacando especialmente a importância do planejamento de roteiros e estratégias para ações comunicativas em ambientes colaborativos. Essas atualizações visam ir além das tradicionais responsabilidades de condução e assistência esperadas desse profissional.

Uma das mudanças significativas é a introdução de uma nova Unidade Curricular, refletindo as atualizações no campo e enfatizando as habilidades necessárias para enfrentar os desafios contemporâneos. Além disso, houve uma revisão na carga horária do Projeto Integrador, que anteriormente era robusta com 200 horas. Agora, essa componente foi reestruturada de forma mais estratégica, sendo apresentada com 40 horas. A prática profissional foi distribuída em Unidades Curriculares próprias e independentes do Projeto Integrador, facilitando o planejamento e execução pelas Unidades envolvidas. Essa abordagem visa proporcionar uma formação mais alinhada com as exigências atuais do mercado e das práticas profissionais no campo do turismo.

b) O Plano de Curso do Curso Técnico em Guia de Turismo, foi elaborado de acordo com o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos do MEC e na Resolução CR nº 028/2019. O Plano de Curso encontra-se disponível na Intranet do Senac/SC.

c) O projeto Político e Pedagógico comprovando as condições necessárias para o funcionamento do curso está disponibilizado nas Unidades do Senac em Santa Catarina.

d) Matriz Curricular atualizada:

Unidades curriculares		Carga horária
UC 10: Projeto Integrador Guia de turismo (40 horas)	UC 1: Planejar roteiros e itinerários turísticos	108 horas
	UC 2: Elaborar estratégias de comunicação na condução de turistas.	84 horas
	UC 3: Criar ambientes colaborativos entre turistas, comunidade e fornecedores.	84 horas



UC 4: Conduzir turistas na realização de roteiros e itinerários.	96 horas
UC 5: Prestar informações históricas, geográficas, artísticas, culturais e naturais no contexto regional.	96 horas
UC 6: Orientar turistas em roteiros nacionais e na América do Sul	96 horas
UC 7: Prestar assistência ao turista	36 horas
UC 8: Prática profissional de guia regional.	80 horas
UC 9: Prática profissional de guia de excursão nacional.	80 horas
Carga horária total	800 horas

III. CONSIDERAÇÕES DO COMITÊ DE EDUCAÇÃO

Considerando a experiência das Unidades Educacionais do Senac/SC na atuação com cursos técnicos de nível médio e a justificativa respaldada pelos seguintes aspectos: pesquisa socioeconômica que apresenta dados regionais como campo de atuação do profissional, justificativa de público-alvo do município, número de alunos matriculados no ensino médio e fundamental, renda média no município, número de empregados e empresas da região e municípios vizinhos, o Comitê de Educação emite o seguinte voto.

IV. DECISÃO DO COMITÊ DE EDUCAÇÃO

O Comitê de Educação é favorável a Atualização do Plano de Curso do Curso Técnico de Nível Médio em Guia de Turismo, Eixo Tecnológico Turismo, Hospitalidade e Lazer, autorizado para as seguintes Unidades Educacionais: Faculdade Senac Blumenau; Faculdade Senac Caçador; Faculdade Senac Chapecó; Faculdade Senac Concórdia; Faculdade Senac Criciúma; Faculdade Senac Florianópolis; Faculdade Senac Jaraguá do Sul; Faculdade Senac Tubarão; Senac Araranguá; Senac Brusque; Senac Itajaí; Senac Lages; Senac São Bento do Sul; Senac Joaçaba; Senac Porto União e Senac Rio do Sul.

Renata Rubik Maestri - Diretora de Educação Profissional, Diretora de Inovação e Tecnologia e Presidente do Comitê de Educação

Claudia Marilene da Rosa - Assessoria Técnica

Anderson Redinha Malgueiro - Diretor Administrativo

Rosemeri Hilda Rodrigues - Diretora de Recursos Humanos, em exercício

Marcio Pires de Camargo - Diretor Financeiro

Melissa Maria de Souza Zimmermann – Coordenadora do Setor de Registro e Regulação Educacional

Paulo Fiamoncini – Conselheiro relator representando o Conselho Regional do Senac



V. DECISÃO DO DIRETOR REGIONAL

O Diretor Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC/SC, por delegação do Conselho Regional conforme Resoluções do Conselho Regional 002, de 27 de fevereiro de 2012; nº 023, de 27 de dezembro de 2012 e nº 028, de 11 de dezembro de 2019 e decisão do Comitê de Educação, defere o presente parecer.

(Assinatura digitalmente)
FABIANO BATTISTI ARCHER
Diretor Regional

