

## PARECER Nº 60 DE 08 DE DEZEMBRO DE 2023

### COMITÊ DE EDUCAÇÃO

**PROCEDÊNCIA** Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC -  
Departamento Regional de Santa Catarina - Florianópolis /SC.

**OBJETO** Atualização do Curso Técnico em Qualidade, Eixo Tecnológico  
Gestão e Negócios, autorizado para as Unidades Educacionais do  
Senac em Santa Catarina.

**PROTOCOLO Nº** 11376/2023

### I. HISTÓRICO

A Diretora de Educação Profissional da Administração Regional do Senac, encaminha ao Comitê de Educação processo solicitando a Atualização do Curso Técnico de Nível Médio em Qualidade, Eixo Tecnológico Gestão e Negócios, autorizado para as seguintes Unidades Educacionais: Faculdade Senac Caçador, Senac Canoinhas, Senac Joaçaba, Senac Mafra, Senac Porto União e Senac Videira.

### II. ANÁLISE

De acordo com a Lei nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, Lei nº 12.816, de 5 de junho de 2013, e com as nas Resoluções do Conselho Regional do Senac/SC nº 002, de 27 de fevereiro de 2012; nº 023, de 27 de dezembro de 2012 e nº 028, de 11 de dezembro de 2019, destaca-se a seguir:

#### 2.1. Identificação

- a) Identificação da Mantenedora com o respectivo endereço e a relação do quadro diretivo.

Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial - Senac  
Administração Regional do Senac SC  
Rua Felipe Schmidt, 785 – 6º e 7º andares  
CEP: 88010-002 Centro – Florianópolis/SC  
Fone: (48) 3251-0521

NOME	FUNÇÃO
Fabiano Battisti Archer	Diretor Regional
Claudia Marilene da Rosa	Assessoria Técnica
Ivanir Salete Bazzei	Diretora de Marketing e Comunicação
Marisa Martini	Diretora de Recursos Humanos
Marcio Pires de Camargo	Diretor do Financeiro
Renata Rubik Maestri	Diretora de Educação Profissional e Diretora de Inovação e Tecnologia
Anderson Redinha Malgueiro	Diretor Administrativo

b) Identificação das Unidades com os respectivos endereços e Pareceres emitidos pelo Comitê de Educação:

**Faculdade Senac Caçador**

Endereço: Rua Sete de Setembro, 169, Centro - Caçador/SC

Parecer de Autorização Senac/DR/SC nº 27/2022

**Senac Canoinhas**

Endereço: Rua Lourenço Rolando Mallucelli, 16, Centro - Canoinhas/SC

Parecer de Autorização Senac/DR/SC nº 25/2018

**Senac Joaçaba**

Endereço: Rua Tiradentes, 170, Centro - Joaçaba/SC

Parecer de Autorização Senac/DR/SC nº 31/2019

**Senac Mafra**

Endereço: Rua Felipe Schmidt, 809, Centro – Mafra/SC

Parecer de Autorização Senac/DR/SC nº 83/2019

**Senac Porto União**

Endereço: Av. Presidente Getúlio Vargas, 890, Centro - Porto União/SC

Parecer de Autorização Senac/DR/SC nº 57/2023

**Senac Videira**

Endereço: Rua Saul Brandalise, 39, Centro - Videira/SC

Parecer de Autorização Senac/DR/SC nº 01/2023

**2.2. Aspectos Pedagógicos:**

a) Justificativa da Atualização do Curso:

O curso passou por atualização para atender as demandas de mercado na área, conforme pesquisas realizadas pela Diretoria de Inovação e Tecnologia como tendência de crescimento em várias regiões do estado, principalmente nas regiões onde já atuamos com o

segmento de moda. Considerando as oportunidades de oferta, incluímos no Plano de Curso a seguintes orientação:

*“Conforme definido em legislação vigente e explícito em Catálogo Nacional de Cursos Técnicos (<http://cnct.mec.gov.br/cursos/curso?id=175>) “o curso, na modalidade presencial, poderá prever até 20% da sua carga horária total em atividades não presenciais”, que estará orientada em documento específico”.*

b) O Plano de Curso do Curso Técnico em Qualidade, foi elaborado de acordo com o Catálogo Nacional de Cursos Técnicos do MEC e na Resolução CR nº 028/2019. O Plano de Curso encontra-se disponível na Intranet do Senac/SC.

c) O projeto Político e Pedagógico comprovando as condições necessárias para o funcionamento do curso está disponibilizado nas Unidades do Senac em Santa Catarina.

d) Matriz Curricular atualizada:

Unidades Curriculares		Carga Horária
UC11: Projeto Integrador Técnico em Qualidade (44 horas)	<b>Módulo 1</b>	
	UC1: Utilizar metodologias e ferramentas da qualidade nas organizações	72 horas
	UC2: Mapear processos da organização	60 horas
	UC3: Criar e acompanhar o desenvolvimento de indicadores	96 horas
	UC4: Assessorar na Implementação do Sistema de Gestão da Qualidade	108 horas
	UC5: Elaborar e controlar a documentação do sistema de gestão da qualidade	60 horas
	<b>Total do Módulo 1 com 22h do PI</b>	<b>418 horas</b>
	<b>Módulo 2</b>	
	UC6: Monitorar e controlar os riscos dos processos de gestão	60 horas
	UC 7: Auxiliar em processos de auditorias de gestão da qualidade	108 horas
	UC8: Propor melhorias do sistema de gestão da qualidade	72 horas

	UC9: Auxiliar a implementação e manutenção de modelos e sistemas de gestão	72 horas
	UC10: Atuar na rastreabilidade e confiabilidade do processo de metrologia	48 horas
	<b>Total do Módulo 2 com 22h do PI</b>	<b>382 horas</b>
<b>Carga Horária Total</b>		<b>800 horas</b>

### III. CONSIDERAÇÕES DO COMITÊ DE EDUCAÇÃO

Considerando a experiência das Unidades Educacionais do Senac/SC na atuação com cursos técnicos de nível médio e a justificativa respaldada pelos seguintes aspectos: pesquisa socioeconômica que apresenta dados regionais como campo de atuação do profissional, justificativa de público-alvo do município, número de alunos matriculados no ensino médio e fundamental, renda média no município, número de empregados e empresas da região e municípios vizinhos, o Comitê de Educação emite o seguinte voto.

### IV. DECISÃO DO COMITÊ DE EDUCAÇÃO

O Comitê de Educação é favorável a Atualização do Curso Técnico de Nível Médio em Qualidade, Eixo Tecnológico Gestão e Negócios, autorizado para oferta nas seguintes Unidades Educacionais: Faculdade Senac Caçador, Senac Canoinhas, Senac Joaçaba, Senac Mafra, Senac Porto União e Senac Videira.

Renata Rubik Maestri - Diretora de Educação Profissional, Diretora de Inovação e Tecnologia e Presidente do Comitê de Educação

Claudia Marilene da Rosa - Assessoria Técnica

Anderson Redinha Malueiro - Diretor Administrativo

Ivanir Salete Bazzei - Diretora de Marketing e Comunicação

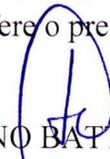
Marisa Martini - Diretora de Recursos Humanos

Marcio Pires de Camargo - Diretor Financeiro

Melissa Maria de Souza Zimmermann – Coordenadora do Setor de Registro e Regulação Educacional

### V. DECISÃO DO DIRETOR REGIONAL

O Diretor Regional do Serviço Nacional de Aprendizagem Comercial – SENAC/SC, por delegação do Conselho Regional conforme Resoluções do Conselho Regional 002, de 27 de fevereiro de 2012; nº 023, de 27 de dezembro de 2012 e nº 028, de 11 de dezembro de 2019 e decisão do Comitê de Educação, defere o presente parecer.

  
 FABIANO BATTISTI ARCHER  
 Diretor Regional